

INFORME DE SEGUIMENT DE LA FACULTAT DE FILOSOFIA I LLETRES

Curs acadèmic 2013-2014

Dades identificadores bàsiques

Responsable del Centre	Joan Carbonell Manils joan.carbonell@uab.cat ext. 1607
Responsable elaboració informe	Anna Badia Perpinyà anna.badia@uab.cat ext.1607 GRAU Raquel Piqué Huerta raquel.pique@uab.cat ext 1607 MÀSTER
Data i òrgan de validació	Junta de Facultat o òrgan delegat

Titulacions del Centre en procés de seguiment				
Denominació	Codi RUCT	Crèdits	Any d'implantació	Coordinador/a
Grau				
Antropologia social i cultural	2500256	240	2009-2010	Mateo Dieste, Josep Lluís
Arqueologia	2500241	240	2008-2009	Saña Seguí, Maria
Estudis anglesos	2500245	240	2009-2010	Martin Alegre, Sara
Estudis clàssics	2500243	240	2009-2010	Giralt Soler, Sebastia
Estudis d'Anglès i Català	2501902	240	2009-2010	Margarita Freixas Alás
Estudis d'Anglès i de Clàssiques	2501907	240	2009-2010	Margarita Freixas Alás
Estudis d'Anglès i Espanyol	2501910	240	2009-2010	Margarita Freixas Alás
Estudis d'Anglès i Francès	2501913	240	2009-2010	Margarita Freixas Alás
Estudis de Català i de Clàssiques	2501792	240	2009-2010	Margarita Freixas Alás
Estudis de Català i Espanyol	2501801	240	2009-2010	Margarita Freixas Alás
Estudis de Francès i Català	2501818	240	2009-2010	Margarita Freixas Alás
Estudis de Francès i de Clàssiques	2501856	240	2009-2010	Margarita Freixas Alás
Estudis de Francès i Espanyol	2501857	240	2009-2010	Margarita Freixas Alás
Estudis d'Espanyol i de Clàssiques	2501802	240	2009-2010	Margarita Freixas Alás
Estudis Francesos	2502533	240	2010-2011	Catena Rodulfo, Maria Angeles
Filosofia	2500246	240	2009-2010	Gamper Sachse, Daniel
Geografia i ordenació del territori	2501002	240	2009-2010	Ortiz Guitart, Anna
Història	2500501	240	2009-2010	Betran Moya, Jose Luis
Història de l'art	2500239	240	2009-2010	Gargante Llanes, Maria
Humanitats	2502758	240	2009-2010	Kirchner Granell, Helena

Llengua i literatura catalanes	2500247	240	2009-2010	Massanell Messalles, Maria del Mar
Llengua i literatura espanyoles	2500248	240	2009-2010	Ferrús Anton, Beatriz
Musicologia	2500240	240	2009-2010	Cortes Mir, Francesc d'Assis

Màster

Anàlisi i Gestió del Patrimoni Artístic	4313768	60	2013-2014	Llorens Moreno, Nuria
Antropologia: Recerca Avançada i Intervenció Social	4313769	60	2013-2014	Ventura Oller, Montserrat
Estudis Avançats de Llengua i Literatura Catalanes	4313382	60	2012-2013	Bonet Alsina, Maria Eulalia
Estudis Teatral	4313879	60	2013-2014	Foguet Boreu, Francesc
Estudis Territorials i de la Població	4313300	60	2006-2007	Cebollada Frontera, Angel
Llengua Espanyola, Literatura Hispànica i Espanyol com a Llengua Estrangera	4313767	60	2013-2014	Poch Olive, Dolors
Llengua i civilització de l'antic Egipte	4310028	60	2009-2010	Cervello Autuori, Josep
Musicologia, educació musical i interpretació de la música antiga	4312637	60	2010-2011	Cortes Mir, Francesc d'Assis
Reptes de la Filosofia Contemporània	4313410	60	2012-2013	Saez Tajafuerce, Begoña
Tractament de la informació i comunicació multilingüe	4313807	60	2006-2007	Baque Millet, Lorraine

Valoració de l'assoliment dels estàndards de seguiment
Estàndard 1: Qualitat del programa formatiu (no més d'1 pàgina)

El disseny de la titulació (perfil de competències i estructura del currículum) està actualitzat segons els requisits de la disciplina i respon al nivell formatiu requerit al MECES.

- 1.1. Els estudiants admesos tenen el perfil d'ingrés adequat per a les titulacions i el seu nombre és coherent amb el nombre de places ofertes.
- 1.2. Les titulacions disposen de mecanismes de coordinació docent adequats.

1.1. GRAU: El perfil d'ingrés dels estudiants de la majoria de titulacions és adequat. Malgrat tot, cal assenyalar que en algunes titulacions hi ha un número elevat d'estudiants que no sol·liciten aquests estudis en primera opció. La nota de tall de totes les titulacions de la Facultat de Filosofia i Lletres és de 5 a excepció de les titulacions d'Estudis en Anglès i de Clàssiques (7,37), d'Estudis Anglesos (6,66), de Musicologia (5,97), d'Antropologia social i cultural (5,635), d'Estudis en Anglès i de Francès (5,52) i d'Arqueologia (5,33). Convindria revisar a la baixa l'oferta de places de les titulacions del la Facultat de Filosofia i Lletres.

La davallada d'accés d'estudiants a la Facultat de Filosofia i Lletres ha posat en alerta el deganat i les titulacions, que a través dels seus coordinadors i amb el suport del mateix deganat, ha endegat diverses iniciatives de promoció dels estudis, com les activitats complementàries ofertes durant les Jornades de Portes Obertes, donant més visibilitat a les diverses titulacions. En aquest sentit hi ha algunes titulacions que aposten per una intervenció als centres d'educació secundària (Història i Geografia i Ordenació del Territori). S'utilitza el programa Argó per donar-se a conèixer els continguts de diferents titulacions i es complementa amb altres activitats, per exemple Geografia en Acció de la titulació de Geografia i Ordenació del Territori.

Moltes de les titulacions de la Facultat utilitzen les xarxes socials per fer difusió:

<https://www.facebook.com/departament.dantropologiadelauab>

<https://twitter.com/AntropologiaUAB>

<http://blogs.uab.cat/filoanglesin>

<http://blogs.uab.cat/grauestudisanglesos>

<https://www.facebook.com/historiadelartuab>

<http://blogs.uab.cat/bhmusica>

<https://www.youtube.com/user/FilosofiaUAB>

<https://twitter.com/FilosofiaUab>

<https://twitter.com/MasterGeografia>

El grau de Llengua i Literatura Catalanes, amb un número d'entrada baix, s'ha vist afavorit pels graus combinats: Estudis d'anglès i de català, Estudis de català i d'espanyol, Estudis de català i de clàssiques i Estudis de francès i de català, els quals fan una contribució important d'estudiants a les nombroses assignatures compartides.

En alguns casos s'alerta que el perfil d'ingrés dels estudiants no s'ajusta correctament a la demanda inicial de la titulació. Aquest és el cas del Grau en Estudis Anglesos, que tot i recomanar-se el nivell B2 de coneixements de la llengua anglesa, el nivell d'ingrés no sempre és l'adequat. La titulació ofereix un curs preparatori o propadèutic de dues setmanes al setembre per ajudar els alumnes en la transició a un grau en el qual la docència s'imparteix des del primer dia en anglès.

Es detecta un desequilibri en el perfil de gènere dels nous ingressats, que s'ha anat accentuant en els darrers anys: de cada 4 persones de nou ingrés, tan sol una es dona. Aquesta situació és inversa a la que es dona en altres graus de la Facultat, com ara els casos d'Antropologia Social i Cultural o Història de l'Art, i és coincident amb la que es dona a Geografia, mentre que graus com Humanitats, Arqueologia o Filosofia mantenen una major paritat.

MÀSTER:

El perfil d'ingrés dels estudiants és divers però en general adequat. No obstant això en dos casos s'han detectat mancances en els coneixements que s'han resolt de diferent manera. En el cas del "Màster en Antropologia: Recerca avançada i intervenció social", pels estudiants que no entren amb coneixements previs d'antropologia social i cultural, es proposa un propedèutic intensiu de 36 hores. En el cas del "Màster en estudis territorials i de la població" es va proposar que per al curs 2014-2015, els mòduls de *Sistemes d'Informació Geogràfica, Planejament i Paisatge* i el de *Planejament Territorial* de l'especialitat d'Ordenació del Territori posessin a disposició dels estudiants sense uns coneixements previs en aquests temes uns tutorials en el Moodle per garantir uns bons resultats d'aprenentatge.

Pel que fa a la internacionalitat, s'ha detectat en el "Màster Universitari en estudis Teatral" una disminució d'europèus i extracomunitaris, una davallada que s'atribueix als elevats costos del màster i a la influència de l'organització dels estudis (4 anys de grau i 1 de màster). Aquest darrer aspecte crea nombrosos inconvenients als estudiants que provenen d'un grau europeu de tres anys i aspiren a cursar un màster de dos anys per sol·licitar tot seguit la incorporació a un Estudi de doctorat. **En canvi en el "Màster en musicologia, educació musical i interpretació de la música antiga"** s'ha detectat un increment d'estudiants de fora de la UAB i internacionals, mentre que els estudiants de la pròpia UAB han disminuït, s'apunta com a causa que en aquest mateix curs 2013-14 s'ofereix el Màster per a formació de professorat de secundària, en l'especialitat de Música i el preu elevat de la matrícula. En aquests dos màsters en que el perfil d'ingrés és de persones que alhora treballen el que explica que s'opti per fer el màster en 2 anys.

Hi ha coincidència en apuntar el preu de la matrícula com la causa principal del baix nombre d'estudiants matriculats.

- 1.2. GRAU: Les titulacions, a través de les diferents comissions de docència, vetllen per al seu bon funcionament i per a establir els mecanismes de coordinació entre el professorat de les diferents assignatures, dels diferents cursos i entre les diferents branques de coneixement.

Hi ha una coincidència en assenyalar la importància d'aquestes sessions de coordinació i en la majoria de casos s'aposta per intensificar les reunions de coordinació.

S'ha detectat algun problema de coordinació amb algunes de les assignatures multi ús que afecten diferents titulacions, Grans temes de la Filosofia, Grans temes de la Història i Expressió escrita. De totes maneres des del deganat s'està establint els mecanismes per tal que hi hagi una major coordinació de continguts independentment del professor que la cursi i tenint en compte la titulació a qui va dirigida aquestes assignatures. Aquest darrer punt es veu limitat per les restriccions que des del rectorat es posen pel número d'estudiants per grup. Això dificulta que s'adeqüin grups diferents de les assignatures multi ús per a cada titulació.

Des del grau d'Antropologia Social i Cultural es preveu millorar la coordinació general d'alguns criteris d'avaluació entre el professorat i es valora la necessitat de fer una reunió al respecte.

Des del grau d'Estudis Clàssics es preveu la revisió del sistema de realització de les enquestes als estudiants i fer signar al professorat les hores d'atenció als estudiants. També es preveu organitzar una olimpíada, un concurs destinat als estudiants de secundària amb la finalitat de promoure el coneixement del grau, les llengües i cultura clàssica i l'excel·lència acadèmica entre els estudiants de secundària.

Pel que fa als graus de combinades es preveu enfortir la coordinació entre les assignatures del Treball de Fi de Grau i de Pràctiques Externes amb un major nombre reunions periòdiques entre els diferents responsables de cada matèria i el coordinador de la titulació.

Des de la titulació de Filosofia es proposa millorar la coordinació entre els docents pel que fa al contingut de les assignatures i el calendari d'avaluació. En aquest segon cas, es proposa que el servei d'informàtica de la nostra universitat pugui crear un calendari en el qual entrar les dates dels exàmens parcials i de les entregues de treballs i altres activitats d'avaluació, i que cada docent pugui veure en aquest calendari les dates que afecten a cada curs del grau. Això facilitaria la coordinació entre els docents a l'hora de planificar el calendari de les avaluacions de cada curs.

MÀSTER:

La coordinació docent de les titulacions és en general adequada. En general els mecanismes de coordinació parteixen de les reunions dels coordinadors de mòduls i del professorat per vetllar per la coherència d'horaris, de continguts i de càrrega de treball dels estudiants.

Cal mencionar l'esforç de coordinació entre institucions que participen en un mateix màster. Mereix especial esment el "Màster Universitari d'Anàlisi i gestió del patrimoni artístic" per la coordinació del mòdul «Conservació i gestió del patrimoni artístic» que es cursa íntegrament al Museu Nacional i en el que participen 50 professionals del Museu. També és el cas del "Màster avançat de llengua i literatura catalana", que té mòduls compartits entre la UAB i la UB. Que dificulten la coordinació.

En el màster de "Llengua espanyola, literatura hispànica i ELE" s'ha detectat la necessitat de fer millores en la coordinació entre els professors que comparteixen assignatura i també cal treballar per tal d'especificar, de manera més objectiva que l'actual, els criteris d'avaluació i els terminis d'entrega de proves escrites i treballs.

En el màster en "Musicologia, Educació musical i interpretació de la música antiga" es detecta la necessitat d'aprofundir en l'aplicació del pla d'acció tutorial, i augmentar les trobades de la Comissió de Seguiment.

El màster en Reptes de la Filosofia Contemporània es planteja com a objectiu modificar la planificació docent a partir de les guies docents: els alumnes hauran de tenir a la seva disposició el material del curs (els textos seleccionats) prèviament a les sessions. Aquesta modificació contribuirà a un major coneixement del temari i el funcionament específic de cada sessió del Màster per part de l'alumnat i, per tant, en millorarà la seva qualitat.

Estàndard 2: Pertinència de la informació pública (no més de ½ pàgina)

La institució informa de manera adequada a tots els grups d'interès sobre les característiques del programa així com sobre els processos de gestió que en garanteixen la seva qualitat.

- 2.1. La institució publica informació veraç, completa i actualitzada sobre les característiques de les titulacions, el seu desenvolupament operatiu i els resultats assolits.
- 2.2. La institució garanteix un fàcil accés a la informació rellevant de la titulació a tots els grups d'interès, que inclou els resultats del seguiment i, si escau, de l'acreditació de la titulació.
- 2.3. La institució publica el SGIQ en el que s'emmarca la titulació.

2.1. Institucionalment, la UAB ha dissenyat, dins la seva estratègia de comunicació, una fitxa de titulació (disseny/estructura/resultats) comuna per a tots els graus i màsters de la universitat, accessible des de la pàgina web general. El contingut d'aquestes fitxes inclou informació general del perfil d'ingrés dels estudiants, de les sortides professionals, de l'estructura del pla d'estudis, de les guies docents, de l'equip docent, dels programes de mobilitat i intercanvi de tota la informació i documentació necessària per a sol·licitar l'admissió, les beques d'estudi i la formalització de la matrícula. També, a l'apartat de "El màster en xifres" s'hi pot consultar l'evolució de la matrícula, així com l'evolució de tots els indicadors de rendiment acadèmic d'aquests estudis des de l'inici. Tota aquesta informació és d'accés públic.

Cada Facultat disposa d'un espai propi al web de la universitat on incorpora la informació d'interès del centre i, per tant, també la relativa a les titulacions que ofereix. Ambdues informacions, en aquells aspectes de contingut comú, estant enllaçades i coordinades seguint una política de coherència d'informació.

Per als futurs estudiants, l'Autònoma publica manuals d'informació i ajuda a la matrícula i, en particular, per als màsters: <http://www.uab.cat/doc/manual-matricula-masters-oficials>. Tot en tres idiomes: català, castellà i anglès.

2.2. L'accés a la informació per part dels diferents grups d'interès (futurs estudiants, institucions/empreses, estudiants de secundària, PDI i PAS) es garanteix mitjançant les webs ja comentades en l'apartat anterior i també a través de la participació dels representants dels diferents col·lectius a la Junta de Centre i les seves comissions delegades.

Respecte al seguiment, cal dir que els indicadors de les titulacions són accessibles universalment a través del web general de la UAB (fitxa de titulació/la titulació en xifres). L'AQU disposa de tots els IST de les titulacions, accessibles també via intranet mitjançant el Gestor Documental de la UAB. La UAB publica al seu web els informes de seguiment de titulacions (IST) i de centres (ISC) a partir del curs acadèmic 2012-2013:

Es fa una publicació al web dels resultats de les enquestes d'assignatures de grau, de titulats i d'inserció laboral.

2.3. La UAB publica el SGIQ marc d'universitat (Manual del SGIQ i Manual de Processos del SGIQ) en el qual s'emmarquen les titulacions de Grau i Màster universitari de la universitat d'acord amb les directrius establertes (<http://www.uab.cat/sistema-qualitat>). El SGIQ marc de la UAB va obtenir l'avaluació positiva dins del programa AUDIT, al 2010 per part de l'AQU. Alguns dels processos del SGIQ marc de la UAB, entre ells tots els corresponents al marc VSMA, ja s'han revisat i actualitzat, i també es troben a disposició pública al web.

La Facultat de Filosofia i Lletres també va obtenir al 2010 la certificació del disseny del SGIQ a nivell de centre. La Facultat ha anat revisant i adaptant a les especificitats del Centre aquells processos amb més implicació i amb més alt contingut de l'àmbit acadèmic.

Al web de la Facultat (<http://www.uab.cat/web/els-estudis/sqiq-de-la-facultat-1345678737512.html>) es publica el certificat AUDIT del Centre, l'enllaç al SGIQ marc de la Universitat, el Manual del SGIQ del Centre i aquells processos que ja s'han adaptat al centre.

Estàndard 3: Eficàcia del sistema de garantia interna de la qualitat de la titulació (no més de 2 pàgines)

La institució disposa d'un sistema de garantia interna de la qualitat formalment establert i implementat que assegura, de forma eficient, la qualitat i la millora contínua de la titulació.

- 3.1. El SGIQ implementat ha facilitat el procés de disseny i aprovació de les titulacions.
- 3.2. El SGIQ implementat garanteix la recollida d'informació i dels resultats rellevants per a la gestió eficient de les titulacions, en especial els resultats d'aprenentatge i la satisfacció dels grups d'interès.
- 3.3. El SGIQ implementat facilita el procés de seguiment i, si escau, el procés de modificacions de les titulacions i garanteix la millora contínua de la seva qualitat a partir de l'anàlisi de dades objectives.
- 3.4 El SGIQ implementat facilita el procés d'acreditació de les titulacions i assegura el seu desenvolupament satisfactori.
- 3.5. El SGIQ implementat es revisa periòdicament per a analitzar la seva adequació i, si escau, es proposa un pla de millora per optimitzar-lo.

3.1. Al curs acadèmic 2014-2015 la Facultat de Filosofia i Lletres programa un conjunt de 23 titulacions de Grau i 15 titulacions de Màster universitari amb coordinació pròpia, totes elles dissenyades, aprovades i verificades positivament seguint el procés estratègic "PE3-Creació i disseny de noves titulacions" del SGIQ de la UAB.

La implantació del procés es valora positivament ja que ha permès el disseny i l'aprovació de les titulacions sense cap anomalia i també la verificació positiva de les titulacions.

En l'elaboració de les memòries de les titulacions ha participat una bona part del professorat implicat en la seva implantació docent. L'aprovació de les memòries de les titulacions de màster va correspondre a la Comissió de Màster de la Facultat (òrgan delegat de la Junta de Facultat) i a la Comissió d'Afers Acadèmics de la Universitat (òrgan delegat del Consell de Govern). La creació de la titulació va ser aprovada, a més de les dues comissions esmentades anteriorment, pel Consell de Govern i el Consell Social de la Universitat.

3.2. En la recollida d'informació dels resultats rellevants per a la gestió eficient de les titulacions intervenen diversos processos del SGIQ de la Universitat:

- PC7-Seguiment, avaluació i millora de les titulacions
- PS5-Gestió de queixes i suggeriments
- PS6-Satisfacció dels grups d'interès
- PS7-Inserció laboral dels titulats
- PS8- Informació pública i rendiment de comptes

La Universitat recull de forma centralitzada tot un conjunt d'indicadors rellevants per a la gestió i el seguiment de les titulacions. Aquests indicadors, es publiquen per a cadascuna de les titulacions a la web de la Universitat a l'apartat "la titulació en xifres".

A través de la base de dades DataWareHouse també es publiquen altres indicadors que són consultables pels equips de direcció dels centres i per les coordinacions de les titulacions.

Pel que fa als resultats sobre el grau de satisfacció dels grups d'interès, a part de la gestió de les

queixes i suggeriments, a nivell institucional de la UAB es realitzen de forma periòdica les enquestes següents (<http://www.uab.cat/web/estudiar/sistema-de-garantia-interna-de-la-qualitat-de-la-uab/descripcio-1345665543073.html>):

- Avaluació de l'actuació docent del professorat
- Assignatures de Grau/Mòduls de Màster universitari
- Grau de satisfacció dels titulats (en col·laboració amb AQU)
- Inserció laboral dels titulats (centralitzada en AQU)

L'ús d'enquestes ha esdevingut habitual en els darrers anys per a copsar l'estat d'opinió general sobre determinades qüestions. En una Facultat amb un nombre d'estudiants tan alt, l'enquesta esdevé el mitjà idoni per a rebre informació significativa sobre determinats aspectes fonamentals que ultrapassen l'àmbit d'un grup classe o d'un sol curs d'una titulació, sens perjudici que les entrevistes amb alguns estudiants, els correus rebuts o l'actuació dels delegats puguin afegir altres dades de caràcter qualitatiu.

Així, per exemple, en els dos darrers cursos els estudiants de primer curs de diverses titulacions de grau de la Facultat han pogut respondre una enquesta sobre les activitats de promoció organitzades en què havien participat quan eren estudiants de secundària. Això ha permès conèixer millor l'impacte d'aquestes activitats i el seu abast geogràfic, així com les motivacions dels nostres estudiants en la tria de la carrera i de la UAB. S'ha pogut així evidenciar les desigualtats en la distribució comarcal dels estudiants i destacar la importància de la Jornada de Portes Obertes que cada curs es fa al febrer com a activitat de promoció més efectiva, així com revaloritzar el paper com a prescriptors dels nostres estudis dels actuals estudiants de titulació, fins i tot per sobre del rol dels professors de secundària. Les activitats de promoció de la Facultat han pogut ser millorades a partir de l'anàlisi d'aquests resultats.

De la mateixa manera, els estudiants del primer curs de grau de diverses titulacions de la Facultat han participat en una ampla enquesta sobre les assignatures anomenades "transversals" o multi ús, que permeten als estudiants de 1er d'una titulació tenir uns coneixements bàsics de nivell universitari d'altres titulacions de la Facultat. Aquesta enquesta sorgeix de la necessitat de fer una valoració del contingut i de la docència d'aquestes assignatures arran de diverses queixes presentades verbalment pels delegats als coordinadors i al Deganat. Els seus resultats, encara en procés d'anàlisi, permetran redefinir millor els continguts i els resultats d'aprenentatge d'aquestes assignatures i millorar l'estructura dels plans d'estudis.

Al mateix temps, els estudiants d'algunes titulacions responen enquestes sobre els seus estudis dissenyades pels Departaments. Aquest és el cas, per exemple, de l'enquesta que ha realitzat durant els últims cinc cursos el Departament d'Antropologia als estudiants del **Grau d'Antropologia Social i Cultural**. Informe de l'Enquesta Prospectiva al Grau d'Antropologia Social i Cultural. Curs Acadèmic 2013-2014", elaborat per Anna María Martínez Millán, becària del Departament, sota la supervisió del coordinador de Grau. El mateix Departament d'Antropologia considera que per tal de millorar l'avaluació general del Grau, es considera recomanable l'elaboració d'una enquesta pròpia als estudiants de segon, tercer i quart curs sobre les assignatures cursades, per tal de disposar d'una informació complementària a les enquestes PAAD.

Pel que fa al grau **d'Estudis Anglesos**, la Delegació d'Estudiants passa anualment una enquesta, tant als alumnes de primer com als d'altres cursos i en presenta els resultats al Consell de Departament per a la seva difusió. Entre els punts febles que destaquen els estudiants cal esmentar la necessitat de més pràctica d'expressió oral en els primers cursos, l'elevat nombre d'assignatures transversals dins la titulació, que perceben com a no necessàries, i la dificultat per accedir a la informació sobre els programes de mobilitat i sobre els cursos de màster i de postgrau. A més de les enquestes oficials, i les de la delegació dels estudiants, en molts casos, sobre tot en el cas d'assignatures de nova creació, els professors passen enquestes específiques sobre les seves assignatures a fi de tenir en compte l'opinió dels alumnes sobre les activitats i els materials per a la seva revisió i millora de cara al nou curs.

Pel que fa al grau **d'Estudis clàssics** per a final del curs 2012-2013, a instància de la Comissió de Docència, la coordinació va realitzar una enquesta als estudiants sobre el pla d'estudis del grau i totes les assignatures per detectar-ne els aspectes millorables i estudiar si calia reformar alguns aspectes del pla d'estudis. En els cursos successius seria convenient seguir enquestant l'alumnat. A més de les enquestes oficials, i les de la delegació dels estudiants, en molts casos, sobre tot en el cas d'assignatures de nova creació, els professors passen enquestes específiques sobre les seves assignatures a fi de tenir en compte l'opinió dels alumnes sobre les activitats i els materials per a la seva revisió i millora de cara al nou curs.

Tot i que algunes de les titulacions no tenen enquestes pròpies, el seguiment es realitza a partir del contacte del coordinador/a de titulació amb els delegats, que a través de les comissions de docència dels diferents graus han vetllat des de l'inici de la seva constitució per establir i mantenir la comunicació amb els estudiants de la titulació; és el cas dels graus de **Combinades**, de **Geografia i Ordenació del Territori**, **Estudis francesos** i **Història**. En aquest sentit el grau d'Estudis Francesos ha posat en marxa una sèrie de mesures per tal de millorar la detecció de les eventuais insatisfaccions o anhels dels estudiants i fa propostes de millora:

- Atribució d'un tutor per a cada curs acadèmic del grau d'Estudis Francesos o dels graus combinats amb francès, la tasca del qual és orientar i acompanyar l'estudiant en la seva trajectòria acadèmica.
- Convocatòria per part de la coordinadora del grau (amb la participació dels tutors de curs) d'una reunió semestral amb cadascuna de les promocions.
- Proposar l'elecció de representants dels estudiants (delegats de curs) i mantenir un contacte regular amb aquests interlocutors
- Convocatòria d'una reunió interuniversitària a l'inici de cada semestre amb l'assistència dels professors d'ambdues universitats destinades, per una banda, a coordinar objectius, continguts i metodologies i, per altra banda, a facilitar la mobilitat i acollir els estudiants en cadascuna de les institucions.

En el cas de grau de **Filosofia**, el professorat del grau de filosofia ha fet en aquests darrers anys un esforç per aprofitar l'oportunitat que suposa la implantació dels nous estudis de grau per tal de millorar la qualitat de la docència. Això ha generat un debat continu sobre quines podrien ser les propostes de millora del grau i la seva implementació.

La titulació **Geografia i Ordenació del Territori** tot i que no disposa d'enquestes pròpies, periòdicament hi ha una reunió del Consell d'Alumnes (format pels dos delegats/des de cada curs) i professors/es de la titulació (secretari del departament, responsable d'estudiants del departament i coordinadora i sots-coordinadora de la titulació) per parlar sobre totes aquelles qüestions que preocupen als estudiants. Hi ha representants tant de la modalitat presencial com la de en línia. A més, en les trobades presencials que s'organitzen dos dissabtes al curs (a principis de semestre) adreçades a l'alumnat en línia es fan reunions amb tots els estudiants d'aquesta modalitat. Així mateix, en determinades assignatures hi ha professors/es que passen enquestes a finals de curs a partir dels seus interessos i criteris.

Alguns dels coordinadors/res dels diferents graus alerten del fet que les enquestes que realitza la Universitat han passat de ser presencials a virtuals, i això ha suposat un descens molt important en el nombre de respostes. S'entenen els avantatges del nou sistema, però en molts casos els resultats no són significatius (menys de 7 respostes). També segueix havent-hi el problema de grups de Teoria compartits per més d'un professor, on l'enquesta no distingeix el resultat de cadascun d'ells.

Igualment, els estudiants dels graus de la Facultat participen a les enquestes d'avaluació de l'activitat docent que organitza cada quadrimestre el Vicerektorat de Qualitat, Docència i Ocupabilitat. Aquestes avaluacions permeten a cada professor conèixer la valoració que els estudiants fan de la seva activitat i serveixen per a la seva avaluació per les agències externes.

En el cas del Màster **universitari anàlisi i gestió del patrimoni artístic** la titulació ha comptat durant el curs 2013-14 amb enquestes parcials d'alguns Mòduls, no tots. Però sí que es va realitzar una sessió de valoració del curs amb els estudiants. Com a proposta de millora, a final del curs 2014-15, es farà una enquesta global del Màster.

El Màster en antropologia: recerca avançada i intervenció social elabora enquestes a respondre en

línia a la fi del període docent però el curs 13-14 a causa d'un problema informàtic que va invalidar-ne una part, aquestes es van complementar amb un qüestionari de satisfacció a respondre manualment el mes de setembre en el moment de les defenses presencials públiques dels Treballs de Fi de Màster.

Els estudiants del Màster avançat de llengua i literatura catalanes tenen la possibilitat de contestar una enquesta específica sobre el màster a través de l'aplicació LimeSurvey, que permet fer estadístiques de diversos tipus; malauradament pocs estudiants van contestar totes les preguntes de l'enquesta corresponent al curs 13-14 i, per tant, les respostes no es poden considerar gaire significatives. Amb aquest informe s'inclouen les estadístiques corresponents a aquest curs.

En el Màster universitari en estudis teatrals la Comissió de Seguiment està actualitzant l'enquesta que es passa als estudiants, al final de curs, en el pla d'estudis anterior del MOIET per tal d'adaptar-la al nou enfocament del MUET. El procés de seguiment, serveix internament, a la Comissió de Seguiment, per detectar els punts forts i els punts febles i per programar accions de millora, però 1) és un procés massa burocratitzat, i 2) les propostes de millora que suggerim a altres instàncies de la UAB cauen en sac buit. La Comissió de Seguiment té com una de les seves comeses valorar anualment el funcionament del Màster i, si és factible, proposar-ne actuacions de millora.

En el Màster oficial en estudis territorials i de la població es realitzen dues sessions d'avaluació qualitativa amb els estudiants de l'especialitat d'Ordenació del Territori: una al finalitzar el primer semestre i l'altra al final del curs. Aquestes avaluacions permeten conèixer els elements que cal millorar en els cursos posteriors. Pel que fa a la del primer semestre, va molt dirigida a la metodologia de treball establerta per al realització de la Troncal mentre que la del segon és més global. En el primer cas, els elements més ben valorats pels estudiants són la coordinació entre mòduls i l'adequació dels continguts al treball troncal a realitzar. Els punts amb menys valoració el curs 2013-2014 va ser les dates dels exercicis d'avaluació. Aquestes dates s'han modificat per al curs 2014-2015 d'acord amb les orientacions d'aquesta avaluació. Pel que fa a les del segon semestre, es va procedir a concentrar la docència en els mesos de febrer, març i abril parcialment per tal que els estudiants disposessin de més temps per a les pràctiques externes i el treball de final de màster.

El Màster en llengua espanyola, literatura hispànica i ELE de moment no ha desenvolupat un sistema propi d'enquestes i cal considerar-ho com una necessitat en el pla de millores. El procés de seguiment permet posar per escrit la llista de millores que cal introduir però la detecció dels punts que cal millorar no es fa gràcies al procés de seguiment sinó a través de conèixer a fons el dia a dia del funcionament del programa d'estudis.

En les tres edicions impartides **del Màster en llengua i civilització de l'antic Egipte** la titulació ha passat als estudiants, un cop acabat el primer any i un cop acabat el segon any, enquestes sobre el màster en general i cada matèria i professor en particular, que han permès copsar molt bé la seva valoració de la titulació en tots els seus aspectes. A més, la titulació ha fet un seguiment de tots els estudiants egressats per conèixer les seves trajectòries acadèmiques o professionals després d'obtenir el títol.

En el Màster en musicologia, educació musical i interpretació de la música antiga les enquestes als estudiants es tenen en compte per a introduir canvis interns en la programació dels mòduls. També estan servint per a millorar el pla d'acció tutorial. Altres aspectes que afecten a la docència –càrregues docents– no aconsegueixen, de moment, altres respostes.

El Màster en reptes de la filosofia contemporània només disposa de les enquestes institucionals sobre la percepció de la qualitat de la docència per part de l'alumnat. En l'informe de seguiment anterior, es va plantejar la possibilitat de fer una enquesta pròpia als estudiants de Màster per tal d'afinar més en la percepció del Màster per part dels alumnes i en els aspectes a millorar. Amb tot, aquest qüestionari no s'ha posat en pràctica, ja que s'ha cregut més oportú no excedir-se en fer enquestes als estudiants i trobar alternatives al qüestionari (o a les enquestes) per tal de possibilitar la resolució dels problemes que puguin anar sorgint en el desenvolupament del Màster. Aquestes alternatives passen pel PAT i pel seguiment dels estudiants per part del coordinador

El Màster universitari en tractament de la informació i comunicació multilingüe disposa d'enquestes

pròpies. El procés de seguiment es considera d'utilitat i ajuda a la detecció dels punts de millora. La titulació fa un seguiment anual de les propostes de millora d'informes anteriors

Les queixes i els suggeriments per escrit són tractats mitjançant el procés PS5 i gestionats a tres nivells:

1er nivell: Els missatges relatius a cada titulació de grau o de màster són enviats directament a l'adreça electrònica del coordinador corresponent, que està disponible públicament al web de la Facultat a la primera pàgina de la fitxa de cada titulació.

2on nivell: Les queixes i sol·licituds d'informació sobre afers acadèmics passen directament a la Gestió Acadèmica a través del correu, també visible al web de la Facultat. El personal de la Gestió Acadèmica treballa actualment en el disseny d'un programa informàtic que possibilitarà, mitjançant l'aplicació d'uns filtres lèxics, la classificació automàtica dels missatges i en reduirà el temps de resposta. Les persones que s'adrecen personalment a la Gestió Acadèmica en l'horari d'atenció al públic disposen de formularis clarament dissenyats per a la realització d'instàncies i de sol·licituds que la mateixa oficina redirigeix a la instància competent. La Gestió Acadèmica centralitza també les sol·licituds rebudes presencialment o virtual a través del punt d'informació de la UAB, que normalment provenen de l'exterior de la comunitat universitària.

3er nivell: Les queixes i sol·licituds d'informació relatives al conjunt de la Facultat es reben a l'adreça electrònica del Deganat de la Facultat: dg.lletres@uab.cat. El Deganat gestiona també l'adreça lletres.respon@uab.cat creada expressament per mantenir el contacte amb els estudiants de secundària que han demanat informació sobre les titulacions de la Facultat, les quals segueixen un circuit diferent de les queixes dels estudiants de la UAB.

Els responsables dels tres nivells treballen coordinadament sota la direcció del Cap de la Gestió Acadèmica i de la Vicedegana Programació dels Estudis de Grau, la qual cosa garanteix la circulació entre els tres nivells d'aquells missatges que arriben a un destinatari erroni o d'aquelles queixes que involucren diferents instàncies.

A més, els Coordinadors dels Graus i el Vicedegà d'Estudiants mantenen reunions regulars amb els delegats de les diferents titulacions per tal que puguin vehicular verbalment queixes i suggeriments de caràcter col·lectiu. Tots disposen, a més, d'horaris d'atenció personalitzada als estudiants, on poden plantejar queixes o suggeriments de caràcter individual.

En diferents informes que han elaborat els coordinadors i coordinadores de titulacions s'alerta que, tot i que les dades disponibles al Sistema d'Indicadors de Qualitat (SIQ) o al DataWarehouse són prou representatives, algunes d'elles són poc homogènies pel que fa als anys de disponibilitat.

3.3. Les titulacions de la Facultat de Filosofia i Lletres disposen d'una comissió de docència, formada per professors i estudiants, que controlen el funcionament general del curs.

Al seu torn, els graus es gestionen a través de la Comissió d'Ordenació Acadèmica de la Facultat, que és una comissió delegada de la Junta Permanent.

Els màsters tenen una comissió pròpia, la Comissió de màster de la Facultat, que actua d'acord amb la regulació general de la UAB.

El seguiment de les titulacions es duu a terme seguint el procés clau PC7-Seguiment, avaluació i millora de les titulacions i les possibles modificacions seguint el procés clau PC8-Modificació i extinció de titulacions.

Els informes de seguiment són elaborats per les coordinacions de titulació, tenint en consideració els aspectes detectats en el si de la comissió de docència de la titulació. En el cas dels màsters, la Comissió de màsters els aprova. L'informe de seguiment de la Facultat el redacta el deganat i l'aproven les Comissions d'Ordenació Acadèmica i de Màster en reunió conjunta. Hi ha informes de seguiment dels màsters que s'acrediten des del curs 2011-2012.

3.4. L'anàlisi d'aquest conjunt d'indicadors (web, DataWareHouse i d'altres possibles generats a nivell de centre/titulació) i dels resultats de la satisfacció dels col·lectius permet la gestió i el seguiment de les titulacions. No obstant això, es considera que tot allò que es reflexa en l'informe es detectaria i es miraria de resoldre igualment encara que l'informe no es fes. Una cosa és que l'informe serveixi perquè l'administració conegui aquests processos de millora i una altra de molt diferent és que aquesta millora depengui de l'informe. Les titulacions de la Facultat de Filosofia i Lletres disposen d'una comissió de docència, formada per professors i estudiants, que controlen el funcionament general del curs. Diversos coordinadors i coordinadores consideren que l'elaboració de l'Informe anual de seguiment és una oportunitat perquè en les diferents comissions de docència es faci una reflexió crítica general sobre el desenvolupament del Grau i es plantegin millores, amb la participació de professorat i representants d'alumnes.

El procés d'acreditació a la UAB s'ha iniciat l'any 2014. S'ha elaborat una primera versió del procés (<http://www.uab.cat/sistema-qualitat>) conjuntament amb responsables acadèmics i l'Oficina de Qualitat Docent, que recull el que estableix la Guia per a l'acreditació de les titulacions oficials de grau i màster de l'AQU.

El procés de seguiment de les titulacions que s'ha seguit en els últims 3 anys ha facilitat la recollida d'informació, les valoracions i les millores necessàries per a l'elaboració dels autoinformes d'acreditació de les titulacions.

Es valora positivament SGIQ per la implantació del procés d'acreditació. La seva elaboració origina una feina exhaustiva i dona l'oportunitat de realitzar una anàlisi sota la visió del professorat, del PAS i dels estudiants. El procés d'acreditació dels màsters s'ha desenvolupat amb una implicació responsable i comunicació eficient, cosa que ha comportat un grau de satisfacció per part de tots.

El procés d'acreditació s'actualitzarà incorporant els darrers protocols sobre la sol·licitud d'acreditació definits per la Direcció General d'Universitats, la nova versió de la Guia per a l'acreditació de les titulacions oficials de grau i de màster de l'AQU, així com les propostes de millora identificades en l'aplicació del procés.

3.5. El procés estratègic PE2-Definició, desplegament i seguiment del SGIQ recull la revisió sistemàtica i, si escau, l'actualització del SGIQ.

El SGIQ marc de la UAB ha iniciat el procés de revisió amb l'actualització de tots els processos del marc VSMA així com dels processos PC2-Elaboració de les guies docents i PS9-Avaluació de l'activitat docent del professorat. També s'ha actualitzat el Manual del SGIQ de la UAB. Les noves versions actualitzades dels processos es poden trobar a www.uab.cat/sistema-qualitat.

Així mateix, la revisió dels processos del SGIQ marc de la UAB també ha permès la incorporació d'un nou procés inicialment no previst en el disseny elaborat al 2010: procés estratègic d'Acreditació (en fase de metaavaluació del primer esborrany) que una vegada aprovat s'incorporarà en el mapa de processos del SGIQ.

L'adaptació a la Facultat de Filosofia i Lletres del SGIQ marc de la UAB s'ha realitzat seguint l'esquema següent:

- Redacció del Manual del SGIQ de la Facultat
- Processos:
 - o Processos transversals a la UAB: aquells processos que s'apliquen de forma subsidiària a la Facultat. La participació a nivell de centre es limita, tal com consta al Manual del SGIQ de la Facultat, a la possible detecció de necessitats.

o Processos del marc VSMA: processos transversals a la UAB que s'apliquen de forma subsidiària a la Facultat on s'ha incorporat un annex a nivell de centre que descriu els òrgans que participen en aquests processos a nivell de centre i la seva composició.

o Processos completament adaptats al centre: processos amb alt contingut de l'àmbit acadèmic i un alt grau de participació a nivell de centre. D'aquest conjunt de processos, es troben plenament adaptats i publicats els processos PC2, PC3, PC4 i PC6. En un termini de 2 mesos es preveu l'adaptació dels processos PC5, PE1 i PE2.

El SGIQ de la Facultat es troba publicat i consultable a <http://www.uab.cat/web/els-estudis/sgiq-de-la-facultat-1345678737512.html>.

La Comissió de Docència i el coordinador del grau d'Antropologia Social i cultural han implementat les següents accions recollides a l'Informe de Seguiment 2012-13:

- (1) Buidatge i anàlisi de les enquestes de primer curs: 2012-13, 2013-14.
- (2) Presentació de totes les guies docents dins els terminis fixats pel Deganat.
- (3) Millorar la participació de l'alumnat als òrgans de gestió del Departament, plantejant la creació de les figures del delegats-delegades de curs.
- (6) S'ha difós entre l'alumnat les recomanacions sobre la seqüència metodològico-tècnica del Grau.
- (7) S'ha avançat el calendari d'adjudicació de les Pràctiques Externes.
- (8) S'ha millorat la difusió entre els estudiants de grau de tots els programes d'intercanvi, a partir dels nous mitjans d'informació.

El procés de seguiment és útil per detectar problemes, proposar millores i comprovar si aquestes s'implementen.

Estàndard 4: Adequació del professorat al programa formatiu (no més de ½ pàgina)

El professorat que imparteix docència a les titulacions del centre és suficient i adequat, d'acord amb les característiques de les titulacions i el nombre d'estudiants.

- 4.1. El professorat reuneix els requisits del nivell de qualificació acadèmica exigits per les titulacions del centre i té suficient i valorada experiència docent, investigadora i, si escau, professional.
- 4.2. El professorat del centre és suficient i disposa de la dedicació adequada per desenvolupar les seves funcions i atendre els estudiants.
- 4.3. La institució ofereix suport i oportunitats per a millorar la qualitat de l'activitat docent del professorat.

4.1.

GRAU:

A partir de [la fitxa de les titulacions que hi ha publicades al web](#) ~~les taules de seguiment de les titulacions s'observa que del lloc web DATA de la UAB,~~ s'observa que hi ha un número elevat de titulacions, ~~elevats on on~~ més del 30% de les hores HIDA són impartides per professorat associat. Aquest és el cas dels estudis Graduat en Estudis d'Anglès i Francès, Graduat en Humanitats, Graduat en Estudis Francesos, Graduat en Estudis de Francès i d'Espanyol, Graduat en Humanitats, Graduat en Estudis d'Anglès i de Clàssiques, Graduat en Estudis Anglesos, Graduat en Musicologia. Els estudis de Llengua i Literatura Catalanes i el grau combinat de Català i espanyol, són els que tenen menys percentatge de professorat associat que imparteixen hores HIDA. La mitjana del percentatge d'hores HIDA impartides per professorat associat de totes les titulacions de la Facultat de Filosofia i Lletres és del 24% Aquest tipus de professorat no té una vinculació permanent amb la Universitat i no té disponibilitat horària perquè ha de treballar en un altre lloc. En alguns casos la seva formació no especialitzada no els permet donar assignatures optatives; d'altra banda, els "falsos" associats que tenen el doctorat i que fan recerca no tenen el 100% de dedicació al Departament, cosa que dificulta la seva tasca.

Això fa que el seu grau de disponibilitat (i implicació) sigui menor que el del professorat amb vinculació

permanent. La comparació amb altres departaments il·lustra les deficiències del nostre cas: La reduïda proporció de professorat fixe a temps complet té dos efectes principals sobre el nostre programa formatiu. D'una banda, la limitada disponibilitat i inferior càrrega docent del professorat associat i professorat en formació. D'altra banda, les tasques de gestió pròpies del professorat de qualsevol departament recauen en de professorat permanent, la qual cosa també repercuteix en la seva dedicació docent.

D'altra banda, la titulació amb menys percentatge de professorat de la categoria TU impartint hores HIDA és la d'Estudis Clàssics, amb gairebé un 27%. El percentatge mitjà de la Facultat, de professorat TU que imparteix hores HIDA és de 55,6%.

El grau amb més percentatge de catedràtics impartin hores HIDA és el d'Estudis de Català i Espanyol, mentre que el que en té menys és el d'Estudis de Francès i clàssiques.

Cal mencionar també que els estudis Clàssics tenen gairebé un 29% de professorat Agregat.

MÀSTER:

En el cas dels màsters, el percentatge de catedràtics i TU+CEU i agregats (per tant professorat doctor estable) que imparteixen hores HIDA és molt elevat. Només el Màster universitari en tractament de la informació i comunicació multilingüe i el Màster en llengua i civilització de l'antic Egipte i el Màster en Estudis Teatral, tenen més del 50% d'hores HIDA assignats a Altres tipus de professorat.

.

4.2.

GRAU:

En general el professorat del centre és suficient i disposa de la dedicació adequada per desenvolupar les seves funcions i atendre els estudiants. Només els graus d'Estudis Anglesos i Humanitats consideren que el professorat és insuficient i no disposa de la dedicació adequada per desenvolupar les seves funcions i atendre els estudiants. Les ratios número d'estudiants professorat estan dins els paràmetres de normalitat, només el grau combinat de Francès i de clàssiques la ràtio té un valor de 9. Cal tenir en compte que els valors poc òptims d'alguns graus combinats és degut a que es consideren aïlladament i no en el conjunt de les combinades. És per això que el Deganat està estudiant la manera d'una millor visibilització de les xifres de matrícules de tots els graus combinats. Els estudiants d'aquestes combinades estan integrats en assignatures de grups molt més nombrosos del que realment mostren els índexos.

MÀSTER:

Màster universitari anàlisi i gestió del patrimoni artístic

El número de professorat disponible és suficient, això significa que amb el mitjans personals que tenim oferim un curs de molta qualitat; val la pena remarcar això. Tornant, però, al problema de la limitació pressupostària, si comptéssim amb recursos, podríem presentar un programa més ambiciós.

Màster avançat de llengua i literatura catalanes. El professorat del centre es suficient i la seva dedicació és adequada. El curs 12-13 hi va haver problemes amb un professor, que es van considerar puntuals (per la trajectòria d'aquest professor). Malauradament els problemes es van repetir (amb menor intensitat) el curs 13-14 i la Comissió del Màster va decidir no incloure aquest professor en el pla docent del curs 14-15. No sembla que hi hagi hagut valoracions negatives respecte a altres professors (les respostes a l'enquesta, són poc concretes en aquest sentit i tampoc es podrien considerar gaire significatives). Quan s'elaboren les guies docents i abans de començar cada curs s'envien recordatoris al professorat, que inclouen la necessitat de coordinació entre els professors de cada mòdul, entre altres.

Màster universitari en estudis teatrals. El professorat del centre es suficient i la seva dedicació és adequada. Cal tenir present que el professorat de l'Institut del Teatre es regeix per una categorització diferent. De moment, no estan subjectes als trams de recerca ni de docència reconeguts, atès que la seva és una carrera universal adaptada a l'àmbit dels estudis de les arts escèniques.

Màster en llengua i civilització de l'antic Egipte. Per tal que el nombre de professors sigui suficient, atès que cap universitat espanyola compta amb prou egipcòlegs per fer, per ella sola, una titulació especialitzada com aquesta, una part dels crèdits (20%) és impartida per professorat visitant col·laborador. A partir del proper curs, i en el marc de la nova titulació (vegeu comentaris estàndard 6), aquesta col·laboració es farà en virtut de convenis signats per a aquesta activitat específica entre la UAB i les institucions universitàries o de recerca d'origen d'aquests professors.

Màster en musicologia, educació musical i interpretació de la música antiga. La ràtio entre alumnes/professor, i les hores de doctor per any acadèmic, han descendit a causa de la disminució de

la matrícula, i del fet que el perfil d'alguns professors dels Departament implicats en la docència està canviant a causa de la no reposició de titulars, o de professors lectors.

4.3. La missió de l'àmbit de Formació i d'Innovació Docent de la Universitat Autònoma de Barcelona és desenvolupar la política de formació del PDI d'acord amb el Sistema Intern de Garantia de Qualitat, contribuint al procés d'innovació, avaluació i millora de la qualitat de la ensenyament superior.

L'àmbit de Formació i d'Innovació Docent de la UAB porta a terme un ampli ventall d'actuacions en diferents aspectes i serveis per a la formació i l'assessorament del professorat universitari amb l'objectiu general de proporcionar al professorat els instruments, estratègies i recursos necessaris per al desenvolupament de la seva tasca docent.

El Pla de Formació de la UAB té com objectiu contribuir a la millora de l'activitat acadèmica mitjançant un conjunt d'accions orientades a:

1. Reflexionar sobre la formació per competències i aprendre a dissenyar les assignatures utilitzant estratègies d'ensenyament-aprenentatge i sistemes d'avaluació que responguin a les exigències d'aquest model de formació.
2. Avaluar el paper de les metodologies actives en el nou marc de l'espai europeu i conèixer com seleccionar i posar en pràctica el ventall d'estratègies d'ensenyament-aprenentatge, d'acord amb els objectius de l'assignatura.
3. Aportar recursos per a la utilització de les TICs com a eines de suport a la docència.
4. Compartir entre el professorat les experiències sobre el procés d'adaptació de les titulacions a l'EEES per tal de generar sinergia i potenciar l'intercanvi i la difusió d'experiències de bones practiques.

L'oferta formativa s'organitza en quatre tipus d'activitats:

- Cursos de Formació per professorat novell (FDES): aquest programa d'acreditació té com objectiu desenvolupar les competències docents bàsiques del professorat universitari. Es configura en base a cursos obligatoris i tallers optatius a triar segons l'oferta formativa.
- Tallers: dissenyats amb l'objectiu de presentar metodologies d'ensenyament-aprenentatge i oferir un suport a tots aquells participants interessats en implementar dita metodologia en la seva pràctica docent.
- Jornades Temàtiques: permeten donar a conèixer els temes més actuals d'innovació docent i es realitzen al llarg d'un mateix dia.
- Cursos: els cursos aporten eines pràctiques de suport a la funció docent relacionades amb la comunicació, les tecnologies de la informació, el desenvolupament de les competències personals, etc.

Amb l'objectiu de millorar constantment el Pla de Formació es realitza una avaluació de cada activitat formativa (seminaris, tallers, jornades) mitjançant una enquesta dirigida tant als participants com al professorat que realitza la formació. En aquestes enquestes s'avalua el nivell de satisfacció en relació als aspectes tècnics, metodològics i de contingut fent èmfasi en la utilitat d'allò que s'ha après per millorar la tasca docent.

Durant el curs 2014, 78 professors i professores de la Facultat de Lletres han seguit diferents cursos de formació.

Algun coordinador apunta la necessitat d'oferir als professors formació en:

- la gestió de les xarxes socials, per tal que el nostre professorat hi tingués més presència i visibilitat.
- les noves tècniques d'anàlisi qualitativa de dades (com ara nVIVO, Automap) o xarxes socials (Ucinet6-Netdraw),
- la creació de materials docents audiovisuals.

També considerem que seria important oferir algun tipus de formació bàsica i orientativa a l'inici del curs que pugui requerir el professorat associat o de recent incorporació en les eines bàsiques de la docència (Campus Virtual, Aula moodle, o d'altres).

A més alguns títols organitzen activitats formatives específiques per millorar la qualitat docent del seu professorat. El curs 2013-14 s'han organitzat diversos cursos adreçats específicament al professorat del departament de Geografia amb la col·laboració de l'IDES. Un curs ha tractat sobre les "Estratègies d'avaluació continuada presencial i virtual" (3 de febrer de 2014, 3h. de durada) i dos més per aprendre el funcionament de la plataforma "Moodle" (22 de novembre de 2013, 4 h. de durada; i el 29 de setembre de 2014) per a preparar el traspàs del Campus Virtual a Moodle pel curs 2014-15.

Estàndard 5: Eficàcia dels sistemes de suport a l'aprenentatge (no més d'1 pàgina)

La institució disposa de serveis d'orientació i recursos adequats i eficaços per a l'aprenentatge dels estudiants.

5.1. Els serveis d'orientació acadèmica suporten adequadament el procés d'aprenentatge i els d'orientació professional faciliten la incorporació al mercat laboral

5.2. Els recursos materials disponibles són adequats al nombre d'estudiants i a les característiques de la titulació.

5.1. El Pla d'acció tutorial (PAT) de la Facultat de Filosofia i Lletres posa a l'abast dels estudiants les eines i els recursos adients per optimitzar el procés d'ensenyament -aprenentatge, potenciar la seva autonomia i facilitar la maduració del seu projecte personal i professional. L'acció tutorial, desenvolupada a diversos nivells i per diversos agents, ajuda l'estudiant en la integració a l'educació superior o en la transició dels estudis de Grau a Màster i dels estudis al món professional, així com en l'aprofitament dels recursos propis i de la Universitat per a millorar el seu rendiment acadèmic, bo i respectant sempre l'autonomia personal de l'estudiant. Els mecanismes de definició, revisió i millora del PAT estan descrits al Procés P4 (Orientació a l'estudiant) del Manual de Processos del Sistema Intern de Qualitat.

Les accions tutorialis contempen diversos moments d'actuació:

-Sessions informatives prèvies (activitats de promoció) sobre els estudis que s'imparteixen a la Facultat de Filosofia i Lletres, els requisits per accedir-hi, la durada i les sortides professionals. La majoria de les activitats es realitzen en coordinació amb l'Àrea de Promoció i Comunicació de la UAB: Jornada de Portes Obertes, Participació en el Saló de l'Ensenyament i en el Saló Futura de Màsters i Postgraus (Fira de Barcelona), visites de futurs estudiants, etc. En el cas dels màsters, que cerquen el seu alumnat en un àrea d'influència més àmplia, és fonamental la informació que es facilita a través del web de la Facultat i del material imprès, principalment tríptics, amplement difós. En cas de dubte, aquesta informació pot ser complementada a través de les consultes a lletres.respon@uab.cat. A la Fira de Postgrau de la UAB, els coordinadors dels diferents màsters de la Facultat informen de les característiques més rellevants dels seus títols.

-Sessions d'orientació inicial als estudiants de Grau (sessions sobre el procediment de matrícula, Jornades d'Acollida, presentacions de les Coordinacions,...) i de Màster. En ambdós casos a l'estudiant se li presenten els serveis de la UAB: Servei de Llengües, Servei d'Activitat Física, Servei de Biblioteques, Servei d'Informàtica, Àrea de Participació d'Estudiants,... Tanmateix, l'estudiant de Màster sol estar molt més informat sobre les característiques de la titulació abans de matricular-s'hi i compta, a més, amb experiència com a recent universitari. Les activitats de tutorització i orientació acadèmica, per tant, s'adapten a aquest caràcter diferencial i es planifiquen pensant sobretot en l'aprenentatge de la recerca, atès que els Màsters de la Facultat de Filosofia i Lletres tenen una clara vocació investigadora, i en l'orientació professional.

Els estudiants del darrer curs del Grau de la pròpia Facultat reben xerrades explicatives sobre els Màsters. A les xerrades informatives segueixen sempre entrevistes presencials, o en alguns casos virtuals, amb la coordinació del Màster. Per als estudiants que necessitin sol·licitar un visat, permís de residència, etc. els màsters també compten amb el suport de l'*International Welcome Point* (IWP) de la UAB.

Sessions d'orientació contínua: En aquests casos, la tutoria acadèmica pretén atendre i orientar l'estudiant en els aspectes vinculats amb els mòduls o les assignatures que està cursant i afavorir l'excel·lència acadèmica i la formació integral. Els diferents professionals implicats en les activitats cerquen solucions mitjançant tutories individualitzades per a problemes de situacions acadèmiques (i, eventualment, personals) concretes i intenten orientar l'estudiant en aspectes curriculars que li permetin millorar el seu rendiment acadèmic i prendre les decisions més encertades sobre el seu

itinerari formatiu.

L'estudiant pot acollir-se a tutories del professorat de cada assignatura: presencials, en horari fixat prèviament o expressament concertats, o virtuals, a través del servei de missatges del "Campus Virtual" de la UAB o de la direcció electrònica que s'obté fàcilment a través del "Directori" del web de la UAB. De la mateixa manera, s'estableixen tutories voluntàries amb el coordinador de la seva titulació, amb el coordinador dels programes d'intercanvi i mobilitat d'estudiants i amb el Vicedegà d'Estudiants. Per a les consultes sobre els problemes administratius, els estudiants poden adreçar-se a la Gestió Acadèmica mitjançant correu electrònic o en l'ampli horari d'atenció presencial als estudiants: de 10.00 a 13.00 i de 16.30 a 19.00 hores.

En casos concrets, en els quals la problemàtica que planteja un estudiant depassa les competències de l'equip docent de la Facultat, l'estudiant pot rebre orientació de diversos serveis especialitzats de la Universitat Autònoma de Barcelona: Unitat d'Assessorament Psicopedagògic, PIUNE (estudiants amb discapacitats funcionals, trastorns d'aprenentatge o malalties de llarga duració), Programa de Salut de la Fundació Autònoma Solidària, Observatori per a la Igualtat de la UAB.

Orientació professional: Els estudiants dels darrer curs de grau, els estudiants de Màster i els graduats dels darrers anys ("*alumni*") són convocats:

- A jornades i sessions informatives, adreçades específicament als estudiants de la Facultat de Filosofia i Lletres, en col·laboració amb l'Oficina de Treball Campus, sobre la cerca de treball: redacció i presentació del currículum, preparació d'una entrevista de treball, possibilitats de treball a l'estranger,...
- En alguns casos, a jornades sobre sortides professionals específiques de cada titulació amb professionals externs, organitzades pels Departaments.
- A una xerrada de presentació del Programa UAB - Emprèn que vol potenciar l'emprenedoria i l'autoocupació.

A més els estudiants de la Facultat poden beneficiar-se dels serveis d'orientació professional de la UAB a través de l'Oficina Treball - Campus, que facilita l'estada en pràctiques a empreses i el contacte amb empreses que fan ofertes de treball. També organitza jornades d'orientació professional i sessions per als estudiants que vulguin millorar les seves competències professionals.

En alguns casos els estudiants de Màster reben informació més especialitzada en sessions personalitzades sobre possibilitats d'obtenir beques pre-doctorals o sobre ajuts i possibilitats de col·laboració amb centres d'investigació nacionals o estrangers.

El Pla d'acció tutorial per als estudis de la Facultat és accessible al web de la Facultat: <http://www.uab.cat/doc/PAT>

Antropologia social i Cultural

L'estudiantat compta amb una sèrie de mecanismes generals de tutorització i acompanyament. Aquests mecanismes són específics del Grau i en alguns casos formen part del Pla d'Acció Tutorial de la Facultat, en especial les activitats de difusió i acollida en què participa personal del Departament (xerrades en les Jornades de Portes Obertes, participació al Saló de l'Ensenyament, participació en les xerrades de l'Ajuntament de Sabadell, jornada d'acollida d'estudiants de primer curs).

Les tasques del PAT del Departament són desenvolupades pel coordinador de Grau, les coordinadores de curs, la coordinació d'intercanvis i professorat específic d'algunes assignatures. Al llarg dels estudis es realitzen les següents accions i sessions informatives:

- Jornada informativa de mobilitat.
- Presentació als alumnes de primer curs de la Seqüència metodològica-tècnica d'assignatures del Grau (a més en el curs 2013-14 s'ha penjat al web del departament un document explicatiu de l'esmentada Seqüència).
- Jornada informativa del màster oficial.
- Organització de la tutorització dels Treballs de Fi de Grau. El professorat assignat distribueix l'assignació de tutors i aplica un protocol per realitzar el seguiment dels treballs.
- Xerrada de presentació de les Pràctiques Externes als estudiants de tercer curs, per tal de facilitar la

planificació del curs vinent i orientar als estudiants sobre el desenvolupament de les pràctiques, les experiències realitzades i presentar les entitats amb qui es mantenen convenis.

-Cada any es preveu la realització d'activitats destinades a l'orientació laboral o la professionalització de l'antropologia. En el curs 2013-14, i en el marc de l'assignatura de Seminaris de Pràctiques Externes es va organitzar el "I Seminari d'Estudiants en Pràctiques del Grau d'Antropologia Social i Cultural: Antropo...què? Aportacions de l'antropologia i la interacció amb altres coneixements".

Arqueologia

Aquest curs 2014/2015 hem realitzat per primer cop unes Jornades Professionalitzadores dedicades a les sortides professionals del Grau d'Arqueologia, amb la participació de professionals de diversos àmbits. Mantindrem anual o bianualment aquestes jornades.

Estudis anglesos

En les enquestes dutes a terme per la Delegació d'Estudiants del departament es fa evident que la informació sobre els cursos de postgrau i màster no és suficient.

Estudis clàssics

Les accions d'orientació i acollida d'estudiants realitzades són:

- Dues sessions d'acollida per als nous estudiants (juliol / setembre).
- Tutorització contínua d'orientació acadèmica a través de visites de despatx i correu electrònic.
- Grup de FaceBook per comunicar-se ràpidament amb els estudiants, informar-los, recollir opinions... Sessió per als estudiants dedicada a l'optativitat (pràctiques externes, assignatures, mencions, mínors...).
- Sessions d'orientació professional i sobre màsters de part de la facultat. Caldria fer anualment una sessió d'orientació específica per als alumnes de la titulació, malgrat que en el curs anterior van poder assistir a una sobre màsters que es va oferir a tots els alumnes.

Accions de reforç:

Durant el curs 2013-2014 s'han realitzat sessions de reforç dels fonaments de llengua per als estudiants que ho necessitaven gràcies a una beca ADD. El curs 2014-2015 es torna a fer.

Durant el curs 2013-2014 s'han realitzat desdoblaments en les assignatures de llengua de primer curs per afrontar el problema de la diversitat de nivells inicials. El curs 2014-2015 es torna a fer.

Combinades

Es duen a terme accions tutorialis individuals i col·lectives que permeten fer un seguiment de l'alumnat des del moment que manifesta el seu interès per cursar la titulació fins que acaba els seus estudis. Es duen a terme sessions d'acollida als alumnes de nou ingrés, tutories de seguiment als estudiants al llarg del curs i tutories dirigides a l'alumnat matriculat a les assignatures de Treballs de Fi de Grau i Pràctiques Externes. Pel que fa a l'orientació professional es preveu implantar sessions d'orientació professional o es convidin diferents professionals que treballen en tasques relacionades amb les diferents combinades

Filosofia

El Pla d'Acció Tutorial, en termes generals, està funcionant prou bé. Pel que fa a les Jornades de Portes Obertes, es preparen amb molta cura. L'any 2014, Daniel Gamper, qui era aleshores el coordinador del grau, va reunir un grup de professors de diferents àrees de coneixement per preparar les xerrades, que es van fer amb diversos professors a l'aula oferint informacions complementàries. També es van organitzar xerrades informatives en diversos instituts de secundària. I un dels nostres professors, que es comunica molt bé amb els estudiants de batxillerat, va estar present al Saló de l'Ensenyament.

Així mateix, diversos dels nostres professors col·laboren des de fa anys en el Programa Argó, tutoritzant treballs de recerca de batxillerat. Cal subratllar que aquesta experiència acostuma a ser molt estimulante i enriquidora, tant pels estudiants de batxillerat com per als nostres professors.

Respecte a l'orientació inicial als estudiants de grau, el nostre departament participa en les xerrades informatives que s'ofereixen al juliol i al setembre, on se'ls expliquen algunes qüestions bàsiques sobre el funcionament del grau, i se'ls indica on poden cercar més informació i tutorització si les necessiten. Els alumnes aprenen amb rapidesa la dinàmica dels estudis de grau, i els petits dubtes que puguin sorgir es resolen fàcilment parlant amb els professors, i si és necessari, amb el coordinador.

Pel que fa a l'orientació contínua als estudiants de grau, els dubtes o problemes que puguin sorgir es

resolen fàcilment. Els professors de cada assignatura atenen els alumnes en els seus horaris de despatx, on resolen dubtes de contingut o de funcionament de les assignatures. El campus virtual també facilita enormement la comunicació entre alumnes i professors. Altra mena de dubtes es resolen amb el coordinador del grau. Però en general detectem que els nostres alumnes estan ben familiaritzats amb l'estructura i les dinàmiques dels estudis del grau de filosofia.

Sobre el Treball de Fi de Grau, organitzem una jornada informativa per als estudiants de tercer curs on se'ls explica el seu funcionament bàsic i se'ls proporciona una guia orientativa. El professor responsable de coordinar el TFG al grau de filosofia, que el curs 2013/2014 va ser en Jaume Mensa, està a la disposició dels alumnes per ajudar-los a concretar un tema i triar el tutor més adient, i resoldre els dubtes concrets que puguin sorgir. La figura d'aquest professor que ha coordinat el procés d'elaboració i presentació dels TFG ha estat fonamental per al bon desenvolupament dels treballs.

Respecte a l'orientació professional, els professors parlen amb els estudiants de manera individualitzada oferint-los informació sobre diferents màsters, programes de doctorat, beques, i els diferents àmbits del món professional on podrien cercar feina. Malgrat això, considerem que seria necessari oferir una sessió informativa per a tots els nostres estudiants. En aquests moments estem preparant una jornada informativa sobre les sortides professionals de la filosofia que comptarà amb la presència d'ex-alumnes nostres que han desenvolupat la seva trajectòria professional en diferents àmbits del mercat laboral, i que explicaran als estudiants la seva experiència. Considerem que aquesta trobada amb ex-alumnes pot ser especialment inspiradora i enriquidora per als estudiants, i que complementa la tasca tutorial que realitzen els professors.

Geografia i ordenació del territori

Les accions tutorialis individuals i col·lectives que es porten a terme permeten fer un seguiment de l'alumnat al llarg de tot el procés acadèmic. Es fan les següents accions: reunió informativa de la titulació a l'alumnat matriculat a la titulació (al juliol i al setembre), reunió informativa d'inici de curs a l'alumnat de primer curs, tutories dirigides a l'alumnat matriculat a les assignatures de Treballs de Fi de Grau i Pràctiques Externes. Pel que fa a l'orientació professional, es continuen organitzant sessions d'orientació professional i convidant diferents professionals que treballen en àmbits diversos de la Geografia. Concretament, al curs 2013-2014 es va organitzar una "Taula rodona d'experiències professionals en Geografia" (20 de maig del 2014).

Història

Anualment, des del Grau s'organitzen diferents activitats encaminades a donar informació sobre possibles sortides professionals dels nostres graduats i en les que hi participen professionals de diferents branques culturals (docència, edició, arxivística, turisme, gestió cultural).

Història de l'art

La implantació del PAT estructural de vegades pot resultar dificultós per l'elevada càrrega docent del professorat-, i l'orientació s'acaba fent de manera individual a partir dels propis professors o dels coordinadors. Sí que es duen a terme activitats de control i seguiment de l'alumnat des del primer accés dels estudiants a la Universitat i la titulació fins a la sortida dels mateixos després de la graduació. Aquestes accions incorporen la facilitació de l'accés dels estudiants als actes de Benvinguda de la Facultat de Filosofia i Lletres, les tutories personalitzades i les reunions en grup per part de la Coordinació de la titulació amb els estudiants i els seus representants.

Humanitats

Pel que fa al PAT, les accions d'acollida i tutorització dels alumnes recent arribats, estan desenvolupades fa anys i funcionen amb eficàcia. També es fa una xerrada als alumnes de tercer per informar-los de l'assignatura de Pràctiques Externes (professor responsable de l'assignatura). Altres accions, en canvi, no s'han organitzat:

- xerrades d'orientació per a la matrícula per alumnes que han de fer segon i tercer el curs següent.
- xerrades d'orientació pels alumnes que cursen tercer sobre les mencions disponibles i com organitzar el seu currículum d'assignatures optatives.
- xerrades sobre aspectes concrets de l'assignatura de pràctiques externes als alumnes efectivament matriculats a principis de curs.
- xerrades d'orientació sobre el TFG. S'han anat fent gairebé tots els cursos, cal mantenir-ho.
- no es fan presentacions del programa de mobilitat específicament pels estudiants del grau

d'humanitats.

-no s'han fet xerrades d'orientació professional específicament orientades als alumnes del Grau d'Humanitats, tot i que sí que hi ha iniciatives a nivell general de la facultat.

Totes aquestes coses consten en el document del Pla d'Acció Tutorial. Seria convenient que, de la mateixa manera que s'organitzen les sessions d'acollida i benvinguda o jornades d'orientació professional per part del deganat o altres instàncies, també es donessin pautes sobre les xerrades d'orientació als alumnes a partir de segon.

Com a responsabilitat de la coordinació de titulació seria convenient organitzar cada any una jornada professionalitzadora orientada específicament als alumnes del grau d'Humanitats. S'hi està treballant per fer-ho en el curs 2014-15.

També caldrà insistir en l'orientació sobre optatives i mencions i sobre el funcionament de les pràctiques externes i TFGs amb els alumnes un cop matriculats.

Llengua i literatura catalanes

La principal preocupació de la coordinació del grau de Llengua i literatura catalanes és la davallada en la matrícula d'estudiants de nou ingrés: 43 l'any 2010, 28 el 2011, 17 el 2012, 12 el 2013 (i ja sabem que 10 el 2014). Una de les prioritats de la coordinació, doncs, és millorar tant com es pugui aquestes xifres. Amb aquest objectiu, hem dut a terme una sèrie d'accions per promoure la titulació i també per incentivar el debat i la reflexió sobre els estudis de llengua i literatura catalanes en el context actual. Les que tenen a veure amb la difusió pública de la informació sobre el grau han quedat recollides en l'apartat "Estàndard 2. Pertinència de la informació pública". La resta són les següents:

a) S'ha coorganitzat la segona edició del Simposi sobre l'ensenyament de la llengua i la literatura catalanes a la secundària i a la universitat, juntament amb l'Institut d'Estudis Catalans, com en la primera edició, celebrada el 2009, les actes de la qual van aparèixer el 2012. Les actes d'aquest segon Simposi es troben actualment en premsa.

b) Dins dels actes de promoció dels estudis del grau, vam preveure la celebració d'un cicle d'escriptors o d'algun acte similar a la UAB, per contribuir a fer visible la nostra Universitat, en general, i el Departament de Filologia Catalana, en particular.

c) Una altra de les activitats previstes en l'informe de l'any passat per contribuir a fer més visible el Departament i per incrementar-ne la projecció exterior va concretar-se en la Jornada "Més enllà dels mots", adreçada a professors de secundària, per enfortir-hi els lligams, i a estudiants de batxillerat interessats en l'estudi de la llengua i la literatura catalanes.

d) El 27 de maig de 2014 es va celebrar, a la Sala de Graus de la Facultat de Filosofia i Lletres, la jornada d'orientació per als estudiants del grau de Llengua i literatura catalanes titulada "I després del Grau, què?" D'altra banda, la direcció del Departament de Filologia Catalana de la UAB participa en les reunions i en les accions conjuntes de la Coordinadora de Departaments de Filologia Catalana dels Països Catalans, per fer difusió dels estudis de Llengua i literatura catalanes/Filologia catalana. Així mateix, la coordinació del grau de Llengua i literatura catalanes pren part en les iniciatives de difusió organitzades per la Universitat o per la Facultat, entre les quals destaquen les Jornades de Portes Obertes, la Setmana d'Acollida als nous estudiants, les visites a centres organitzades per ajuntaments com el de Sabadell, i l'estand de la UAB al Saló de l'Ensenyament.

Llengua i literatura espanyoles

Llengua i Literatura espanyoles

Es duen a terme les següents accions sessions d'acollida als alumnes de nou ingrés, tutories de seguiment als estudiants al llarg del curs i tutories dirigides a l'alumnat matriculat a les assignatures de Treballs de Fi de Grau i Pràctiques Externes. Pel que fa a l'orientació professional es preveu implantar sessions d'orientació professional o es convidin diferents professionals que treballen en tasques relacionades amb la llengua i la literatura angleses i espanyola.

Musicologia

De manera complementària a les accions tutorial associades a cadascuna de les assignatures, s'ha emfatitzat la informació i tutorització dels alumnes, mitjançant tutories grupals i reunions informatives, en tres àmbits principals:

- Pràctiques externes (a càrrec del coordinador de l'assignatura)
- Treball de Fi de Grau (a càrrec del coordinador de l'assignatura)

- Recursos de mobilitat (tutories individuals a càrrec del coordinador de mobilitat de l'Àrea).

Manca implantar encara un sistema tutorial i informatiu adient en l'àmbit de les possibilitats de sortida professional específica, tret de les activitats generals desenvolupades via programa Alumni i del Departament d'Art.

Màster universitari anàlisi i gestió del patrimoni artístic

El PAT es considera adequat.

Màster en antropologia: recerca avançada i intervenció social

El PAT queda cobert amb una atenció personalitzada permanent de l'estudiant per part de la coordinadora, així com dels coordinadors d'especialitat; a més es fan reunions de coordinació amb el grup sencer d'estudiants de forma periòdica per atendre les necessitats del grup. Pel que a l'especialitat E3 professionalitzadora, d'antropologia orientada a la intervenció social, que compta amb un mòdul de pràctiques externes, una part consisteix en tutories individuals ja que a cada estudiant se li assigna una institució per a les pràctiques de forma personalitzada, gràcies al rol del professor responsable coordinador d'aquest mòdul.

Màster avançat de llengua i literatura catalanes

No s'inclouen activitats específiques d'orientació professional adreçades a l'alumnat fora de les pràctiques externes, optatives; de forma tutoritzada sí que s'adreça aquest punt. Cal dir que la majoria d'estudiants, com es deprèn de les respostes a l'enquesta, són o bé persones que ja treballen i volen ampliar coneixements, o bé persones que volen fer el tercer cicle.

Màster universitari en estudis teatrals

S'ha millorat molt en la configuració del mòdul de Pràctiques Externes, estretament vinculat al sector de les arts escèniques, amb una atenció i un seguiment més personalitzats, i també, tot i la migradesa pressupostària de què disposem, en l'organització de conferències o xerrades de professionals de les arts escèniques que, a més dels continguts teòrics, també plantegen aspectes sobre la situació laboral del sector. L'Institut del Teatre, d'altra banda, ofereix als estudiants de participar en les trobades que programa periòdicament sobre les noves alternatives professionals del sector, i també atorga beques de col·laboració en activitats pròpies, en què poden participar els estudiants del MUET.

Així i tot, a banda de les tutories personalitzades, les pràctiques externes i les experiències que provenen d'algunes de les lliçons inaugurals del Màster, l'atenció que dedica a l'orientació professional és millorable. Tanmateix, com hem remarcat en els informes anteriors, 1) una bona part dels nostres estudiants ja són professionals (directors, actors, professors, periodistes, etc.), i 2) no disposem de recursos per programar segons quin tipus d'activitats paral·leles. A més, la nova proposta del màster aprofundeix la seva vessant de recerca i posa l'accent en el TFM i les PE.

Master oficial en estudis territorials i de la població

El màster porta a terme jornades de benvinguda (diferenciades per itineraris), d'avaluació en grup amb els estudiants, informativa sobre les pràctiques externes, informatives sobre l'oferta del màster i sobre la complementarietat del METiP respecte el PPEL i també una jornada informativa de sortides (orientació) professionals en col·laboració amb el Servei Treball Campus.

Màster en llengua espanyola, literatura hispànica i ele

Un pla d'acció tutorial i la informació relacionada amb les sortides professionals sempre és millorable respecte del que es fa i, per tant, s'inclou aquest aspecte en el pla de millores.

Màster en llengua i civilització de l'antic egipte

El PAT es considera adequat i els recursos disponibles suficients.

Màster en musicologia, educació musical i interpretació de la música antiga

S'està aconseguint una millora i major coordinació entre els diferents mòduls. Les tutories personalitzades estan funcionant prou bé. Ens plantegem la possibilitat d'augmentar el nombre de tutories, tot i que es fa difícil pel fet que els estudiants tenen horaris molt compactes de docència. Els espais moodle, i els Campus Virtual ens estan donant bons resultats.

Màster en reptes de la filosofia contemporània

El PAT del màster Reptes de la Filosofia Contemporània va incloure el curs 2013-2014 les següents activitats: **sessió de benvinguda** – al mes de novembre, quan ja s’havia tancat el període de matrícula; **tutoria individual presencial** a càrrec de la coordinació del màster i dels mòduls – sempre que l’alumne ho sol·licita; **tutoria grupal** obligatòria de seguiment per als treballs de mòdul – una única sessió a mitjans de cadascun dels semestres, i per al TFM - una única sessió a finals del primer semestre i a mitjans del segon.

Màster universitari en tractament de la informació i comunicació multilingüe

El pla d’acció tutorial es considera adequat. Els recursos disponibles son suficients

5.2. La Facultat de Filosofia i Lletres compta, en general, amb els recursos materials adequats per al nombre d’estudiants i les característiques de les titulacions que s’hi imparteixen, encara que es detecten mancances que es van resolen en la mida de les possibilitats pressupostàries. La Facultat, tot i la limitació pressupostària imposada des de 2011, duu a terme un sistema de renovació progressiva dels equips informàtics per a garantir un bon servei als seus usuaris. Així mateix, es dona resposta a les necessitats d’equipaments específics que fan arribar els responsables de les titulacions, bé directament bé a través dels informes anuals de seguiment. En aquest sentit, l’any 2014 es va comprar un microscopi adequat a les necessitats expressades pels responsables del MU en Prehistòria, Antiguitat i Edat Mitjana i recollides a l’informe de seguiment del curs 2012-13. També s’han comprat un piano electrònic i altaveus per a millorar l’equipament dels estudis en Musicologia. Malgrat tot, les titulacions manifesten algunes necessitats que es resumeixen a continuació

Arqueologia

No disposa de PAS específics de suport de la titulació. La titulació utilitza Laboratoris: laboratori de Arqueozoologia, laboratori de Arqueobotànica, laboratori de paleoantropologia, laboratori d’Arqueologia Quantitativa, laboratori de Materials arqueològics. Tots aquests espais necessiten preveure la renovació i el manteniment dels seus recursos.

A partir d’aquest curs 2014/2015, i amb previsió del seu funcionament a partir del 2015/2016, la titulació disposarà d’espais externs del campus vinculats a l’arqueologia: El Campus d’Arqueologia UAB, amb 4 seus ja acceptades (1 pendent de firmar el conveni):

- La Draga (Banyoles).
- Torre Llauder (Mataró).
- La Roca dels Bous (Noguera).
- Castellot de Bolvir (Bolvir de Cerdanya).

Aquests espais del campus són espais de recerca i de docència, per als qual caldrà preveure recursos de tipus docent, com material informàtic, mobiliari, en funció de la disponibilitat.

Estudis anglesos

Caldria millorar la cobertura wifi tant en els despatxos com en les aules

Un nou recurs que s’ha començat a utilitzar el 2013-14 és el Servei de Tractament de la Parla, un servei científic-tècnic de la Facultat de Filosofia i Lletres i del qual el Departament de Filologia Anglesa n’és usuari intern. Aquest servei ofereix la possibilitat de fer enregistraments de veu i tasques de percepció de la parla en condicions òptimes. El 2013-14 hem començat a realitzar algunes sessions formatives al Servei, per ara optatives pels estudiants. La idea és que aquestes activitats es puguin incorporar a algunes assignatures especialitzades, tant de Grau com de Màster (com ara Fonètica i Fonologia Angleses, Fonologia Anglesa Avançada i Adquisició de la Fonologia) a fi d’introduir els estudiants a mètodes i tècniques de recerca en aquests àmbits així com de dur a terme activitats formatives específiques com ara entrenament fonètic.

Història de l’art

Les aules encara estan sotmeses a alguns problemes de manteniment, com el de les persianes, que sovint resulten malmeses impeding la correcta il·luminació de l’aula i, per extensió, de les imatges projectades.

Màster en antropologia: recerca avançada i intervenció social

Diversos blocs incorporen sortides formatives que són part de la docència i si bé per les que tenen lloc

a Barcelona no necessiten més recursos, un dels blocs incorpora pràctiques d'elaboració d'històries de vida d'un cap de setmana a un poblet del Pirineu. Aquesta estada formativa de camp, sempre molt ben valorada pels estudiants, implica una despesa afegida per als estudiants que, si bé és parcialment finançada pel Màster, ho hauria de ser en la seva totalitat.

Màster avançat de llengua i literatura catalanes

Com ja es va dir en l'informe de seguiment anterior, el fet que tots els mòduls siguin compartits fa que sigui bastant difícil compartir una mateixa plataforma. Els professors de la UB fan servir la plataforma Moodle, mentre que els de la UAB només estan familiaritzats amb la plataforma del Campus Virtual de la UAB, i la UAB no facilita la formació en Moodle. En la majoria de mòduls es va optar per no recórrer a aquestes plataformes i utilitzar el correu electrònic, factible perquè el nombre d'estudiants és baix. Pel que fa als mòduls virtuals, com ja es va fer el curs 2012-2013, es va optar per utilitzar una sola plataforma, la de la UAB, per a un dels mòduls, de literatura, i dues plataformes diferents per a l'altre mòdul, de llengua; aquesta no és la situació ideal, però no va causar problemes.

Màster universitari en estudis teatrals

Malgrat que els efectius que tenim són molt competents, la migradesa del pressupost que ens és assignada redueix extraordinàriament les possibilitats d'organitzar activitats complementàries (conferències, master class, etc.) i de convidar professors i/o professionals (dramaturgs, actors, directores de teatre, etc.) d'altres indrets. D'altra banda, tot i que el fons de la Biblioteca de l'Institut del Teatre de Barcelona és excel·lent i que el seu Centre de Documentació és un dels millors d'Europa, i tot i que els fons de les Biblioteques de la UPF i de la UAB s'han ampliat i actualitzat, cal una inversió important i constant per ampliar els materials bibliogràfics i audiodivulsals que fan referència a les arts escèniques. Altrament, ens calen aules més ben preparades que disposin de mitjans audiovisuals adequats i convenientment modernitzats. La Facultat de Lletres, val a dir-ho, ha millorat l'acondicament d'una bona part de les aules del centre, però en alguns casos caldria modernitzar-ne l'equipament.

Màster en musicologia, educació musical i interpretació de la música antiga

En els darrers anys, tant a la Facultat de Filosofia i Lletres, com a la Facultat de Ciències de l'Educació, s'han portat a terme esforços considerables per a millorar les infraestructures en informàtica. Per la seva banda, els estudiants que segueixen l'itinerari d'Interpretació de la Música Antiga compten amb unes bones infraestructures a l'ESMUC i una bona Biblioteca. Darrerament s'estan aconseguint donatius per a millorar la dotació de la Biblioteca d'Humanitats de la UAB. Tot i així, serien desitjables una millora en els mitjans audiovisuals, i augmentar els fons especialitzats de la biblioteca de la UAB.

Màster oficial en estudis territorials i de la població

Especialment en l'itinerari d'Ordenació del Territori es realitza part de la docència en sortides de camp. Això comporta treball de camp i sessions de treball en locals de fora de la universitat. En l'edició 2013-2014 es va comptar amb la col·laboració de la Universitat de les Illes Balears en l'organització del treball de camp i amb els recursos del Programa Drac pel treball de camp a l'illa de Mallorca.

Estàndard 6. Qualitat dels resultats dels programes formatius (no més d'1 pàgina per titulació)

Les activitats de formació i avaluació són coherents amb el perfil de formació de la titulació. Els resultats d'aquests processos són adequats tant pel que fa als assoliments acadèmics, que es corresponen al nivell del MECES de la titulació, com per als indicadors acadèmics i laborals.

- 6.1. Les activitats de formació són coherents amb els resultats d'aprenentatge pretesos que corresponen al nivell del MECES adequat per a la titulació.
- 6.2. El sistema d'avaluació permet una certificació fiable dels resultats d'aprenentatge pretesos i és públic.
- 6.3. Els valors dels indicadors acadèmics són adequats per a les característiques de la titulació.
- 6.4. Els valors dels indicadors d'inserció laboral són adequats per a les característiques de la titulació.

TRASLLADAR L'ESTÀNDARD 6 DE CADA TITULACIÓ A AQUEST APARTAT DE L'INFORME I, SI ESCAU, INCORPORAR LA VALORACIÓ DEL CENTRE.

Antropologia social i cultural

6.1. En general les activitats de formació són coherents amb els instruments i tipologies previstos a la Memòria del Grau d'Antropologia Social i Cultural. El curs 2013-2014 la Comissió de Docència va adaptar i reduir el nombre total de competències, tot transformant l'anterior classificació de Competències Transversals i Competències Específiques, en un nou format de 5 Competències Bàsiques, 3 Competències Generals i 12 Competències Específiques. Les 30 Competències Específiques de la Memòria anterior es van agrupar amb altres competències específiques o es van transformar en resultat d'aprenentatge. En aquest procés, la Comissió de Docència va assignar a cada assignatura la nova classificació de competències (adaptada i basada en l'anterior versió de la Memòria de Grau), d'acord també amb les activitats formatives. El coordinador va vetllar juntament amb els responsables de cada assignatura per tal que les activitats formatives i les metodologies docents es corresponguessin amb aquesta nova classificació de competències en l'elaboració de les Guies docents del curs 2014-15 i per la seva introducció a l'aplicació informàtica de la UAB.

6.2. En consonància amb tot l'esmentat en l'anterior apartat, la Comissió de Docència també va vetllar perquè les formes d'avaluació tinguin en compte el nou model de classificació de les competències. El coordinador i el professorat de cada assignatura es van assegurar que les Guies Docents del curs 2014-15 incorporessin el nou sistema de competències.

Les Guies docents del 2013-14 reflectien adequadament la coherència entre les formes d'avaluació i les competències que s'hi corresponen i això ho valem positivament.

6.3. Taxa de graduació, abandonament, eficiència, rendiment i èxit:

(6.3.1). La taxa de graduació es redueix lleugerament respecte la primera cohort de graduats: 2009 (40,96%), 2010 (32,89%). La tendència en les taxes d'eficiència, rendiment i èxit es manté força estable respecte d'anys anteriors.

-La taxa d'abandonament es va reduir: 2009 (50,6%), 2010 (44,74%), 2011 (37,97%), 2012 (21,25%)

-Taxa d'eficiència: 2012 (96,26%), 2013 (96,22%).

-Taxa de rendiment: 2010 (76,04%), 2011 (81,58%), 2012 (85,97%) , 2013 (87,47%).

-Taxa d'èxit: 2010 (91,49%), 2011 (95,1%), 2012 (95,43%), 2013 (95,89%).

(6.3.2). Els valors de la taxa de graduació estan per sota dels valors previstos a la memòria acreditada, que eren del 45%. En canvi, els valors de la taxa d'abandonament han anat millorant, i el 2012 ja es troben per sota dels previstos a la memòria (25%); els nivells d'eficiència també són superiors als esmentats a la memòria (80%).

(6.3.3.). Els resultats acadèmics per assignatures es consideren adequats, sense contrastos destacables d'èxit i rendiment entre matèries.

-Indicadors de pràctiques externes i valoració: S'han signat quatre nous Convenis Marc i les entitats amb qui es van signar el 12-13 l'han renovat, augmentant l'oferta de places fins a 32. El número d'estudiants de Pràctiques Externes va ser de 23 i les entitats amb les que van subscriure convenis específics van ser 16. La valoració és molt positiva des de tots els àmbits: entitats, estudiants i acadèmia. El 22 de maig de 2014 es va realitzar a la Sala de Graus de Lletres el "I Seminari d'Estudiants en Pràctiques del Grau d'Antropologia Social i Cultural: Antropo...què? Aportacions de l'antropologia i la interacció amb altres coneixements" amb la voluntat de mostrar, compartir i debatre qüestions pràctiques vinculades a la interdisciplinarietat professional en empreses i institucions. El I Seminari el van organitzar els estudiants de Pràctiques a partir de les seves experiències, amb la tutorització de la tutora acadèmica i va comptar amb nombrosa participació d'alumnat i de professorat del Grau.

-Indicadors de mobilitat out i valoració: El total d'estudiants que s'han format en d'altres universitats a través de programes d'intercanvi són 9 (3 amb el Programa Erasmus i 6 amb el Programa Propi). La manca de beques ha afectat els programes de mobilitat.

6.4. Indicadors d'inserció laboral: No es disposa de dades d'inserció laboral corresponents al Grau implementat el 2009, en part perquè la primera promoció de Graduats va ser el 12-13 i no se n'ha fet seguiment.

Arqueologia

6.1. La implantació de les noves guies Docents, iniciada a finals del passat curs 2013/2014, crec que ha suposat una millor implicació per part del professorat de la titulació en el treball per competències,

donat que l'estructura de la nova Guia ja ha obligat a cada docent a realitzar una reflexió al respecte, i a proposar actuacions concretes. Per al curs 2015/2016 crec que aquestes millores seran encara més visibles, donat que ja s'haurà realitzat un curs complet amb l'experiència.

6.2. També aquí la implantació de les noves Guies Docents ha suposat un pas endavant, que caldrà consolidar de cara al proper curs.

6.3. Taxa Graduació: . Eficiència: 95 %. Rendiment: 86,7 % (2013). Abandonament: . Èxit (2013): 93 %. Respecte les pràctiques externes, oferim 50 places (el 2013 hem tingut 44 estudiants), amb un rendiment molt positiu (1 sol no presentat), també a nivell acadèmic. La mobilitat out, amb 6 estudiants Erasmus i 3 de programa propi, és una mica inferior al 2012. Penso que aquí, però, hi té una notable influència la forta retallada pressupostària general dels programes Erasmus, i la incertesa que va acompanyar aquestes beques amb el nou govern estatal.

Respecte els resultats acadèmics per assignatures, els resultats són adequats i força positius. Només podríem destacar com element a millorar el 23% d'abandonament del TFG, lleugerament alt en relació a la mitjana de les assignatures de la titulació. Ja oferim actualment la possibilitat de presentar el treball al juny o a principis de setembre per afavorir les possibilitats dels estudiants, i en aquest curs 2014/2015 hem desenvolupat un sistema de seguiment dels treballs més estricte, que esperem donarà fruits ben aviat.

6.4. Sense dades

Estudis anglesos

6.1. A cada una de les guies docents s'especifica quines competències es treballen i quins són els resultats previstos. Es cobreixen totes les competències bàsiques i transversals així com les específiques del Grau.

Per al curs 2015-2016 es preveuen tres grups per a l'assignatura d'Ús de la llengua anglesa: expressió escrita avançada. Dos grups treballaran en l'escriptura d'articles de l'àrea de llengua mentre que el tercer grup ho farà sobre articles literaris. S'ha optat per fer aquesta diferenciació a fi de poder treballar millor les competències específiques de les mencions en Lingüística Anglesa i de Lingüística Anglesa Aplicada d'una banda i la menció de Literatura i Cultura Angleses de l'altra.

6.2. Totes les assignatures impartides pel Departament s'avaluen de manera continuada, tal i com s'especifica en les guies docents, que es troben penjades a la pàgina web del Grau. La majoria tenen dos proves parcials sobre continguts i un o dos treballs en els quals els alumnes demostren l'assoliment no només dels continguts sinó també de les competències bàsiques i les específiques de la titulació. El Treball de Fi de Grau avalua de manera fefaent i global totes les competències que l'estudiant ha d'haver assolit durant els quatre anys del Grau.

6.3. La mitjana de la taxa de no presentats en les assignatures de la titulació és de 6,7%, la de rendiment és de 81% i la d'èxit és de 91%, segons les dades de QC0065. Aquests indicadors són adequats.

D'altra banda, es va estudiar en més detall les taxes de les assignatures d'anglès instrumental i es va detectar que hi havia disparitats entre els indicadors de l'assignatura de primer (Usos bàsics de la llengua anglesa) i les de segon curs (Ús de la llengua angles I i Ús de la llengua anglesa II). Es van consultar les dades de cursos anteriors, no només per assignatura sinó també per grups, a fi d'intentar esbrinar quina era la raó d'aquesta disparitat: l'assignatura de primer té un índex de suspesos al voltant del 40% mentre que a les de segon és del 15%. Es va crear una comissió de llengua instrumental presidida per la Dra. Eva Codó. La tasca primordial d'aquesta comissió és coordinar els continguts de les assignatures d'anglès instrumental a fi i efecte de crear una continuïtat entre els tres primer cursos. Es va procedir a fer una rotació dels professors encarregats d'aquestes assignatures per al curs 2014-2015. El nombre d'estudiants amb mobilitat és 24 i el de pràctiques externes és 11. Caldria fomentar i augmentar el nombre d'estudiants amb mobilitat OUT, donada la naturalesa dels estudis de la titulació.

6.4. Els estudis de Grau d'Estudis Anglesos es van implantar el curs 2009-2010. Encara no es disposen de dades d'inserció laboral ja que la primera promoció va ser el 2013.

Estudis clàssics

6.1. La valoració de les assignatures per part dels estudiants a partir de les enquestes PAAD és en general positiva: mitjana ponderada de la titulació: 3,01 sobre 4. Ara bé, la participació en les enquestes ha baixat en picat (15,97%) i, per tant, han perdut fiabilitat. Això es deu a dos motius. El més evident és el canvi del sistema: abans es lliuraven als alumnes durant una classe i tots els alumnes que hi assistien les omplien. Ara es fan via telemàtica i això fa que molts menys alumnes trobin temps per omplir-les. A més, es demana un excessiu nombre de dades personals, que les fa massa llargues. Caldria tornar al

sistema anterior o repensar l'actual.

Durant el curs 2013-2014 s'ha realitzat una revisió de les competències i resultats d'aprenentatge de totes les matèries del grau amb l'objectiu d'adequar-les a les competències del Ministeri, donar més coherència al conjunt i permetre l'activació de l'aplicatiu de guies docents. Alhora s'obre l'opció de cursar totes les optatives a dos cursos (3r i 4t) per evitar que hi hagi alumnes que no tinguin la possibilitat de matricular-se a alguna optativa.

6.2. La taxa d'eficiència és alta (95,24%) respecte el de la memòria (85%). Les d'èxit (87,57%) i de rendiment (73%) són bastant elevats. La de graduació no consta encara. La d'abandonament és, segons dades de 2012 (44%), massa alt respecte de la memòria (25%). Per millorar-lo caldria emprendre accions com seguir amb les enquestes per detectar problemes i/o incrementar la tutorització.

6.3. El nombre d'estudiants que han marxat en programes d'intercanvi és molt reduït (1), fonamentalment per motius econòmics. En canvi el nombre d'estudiants que han cursat Pràctiques Externes, en projectes del Departament o altres institucions és considerable (5).

6.4. No tenim dades sobre la inserció laboral dels estudiants del grau i les de la llicenciatura són massa minses per tenir-les en consideració.

Estudis d'Anglès i Català

6.1. L'elaboració de les guies docents ha permès establir amb més detall la relació entre totes les activitats formatives i metodològiques i les competències/resultats d'aprenentatge.

6.2. Les guies docent recullen de forma adequada les activitats d'avaluació continuada i reavaluació.

6.3. Segons el Sistema d'Indicadors de Qualitat (SIQ) amb data febrer de 2015, la taxa de graduació no està disponible per a l'any 2012 (en la memòria del pla d'estudis l'estimació és del 40%). La taxa d'abandonament per a l'any 2012 és del 51,72% (el 30% en la memòria del pla d'estudis; cal treballar per reduir la taxa d'abandonament) i no estan disponibles les dades que fan referència a la taxa d'abandonament per al curs 2013. La taxa d'èxit per al curs 2013 és del 78,64% (en la memòria del pla d'estudis l'estimació és del 80%). Com es pot valorar, les taxes obtingudes per a cada indicador són adequades, malgrat que cal treballar per reduir la taxa d'abandonament. En el curs 2013 s'ha produït un augment de la mobilitat out (8 alumnes respecte als 5 del curs 2012).

6.4. En l'última enquesta realitzada d'inserció laboral realitzada l'any 2014 per l'AQ (http://www.aqu.cat/estudis/ilaboral_2014.html#.VMklkS4_bwA) no hi ha dades sobre el grau d'ocupació dels graduats en els graus combinats de llengua i de literatura.

Estudis d'Anglès i de Clàssiques

6.1. L'elaboració de les guies docents ha permès establir amb més detall la relació entre totes les activitats formatives i metodològiques i les competències/resultats d'aprenentatge.

6.2. Les guies docent recullen de forma adequada les activitats d'avaluació continuada i reavaluació.

6.3. Segons el Sistema d'Indicadors de Qualitat (SIQ) amb data febrer de 2015, la taxa de graduació no està disponible per a l'any 2012 (en la memòria del pla d'estudis l'estimació és del 40%). La taxa d'abandonament per a l'any 2012 és del 56,25% (el 30% en la memòria del pla d'estudis; cal treballar per reduir la taxa d'abandonament) i no estan disponibles les dades que fan referència a la taxa d'abandonament per al curs 2013. La taxa d'èxit per al curs 2013 és del 76,2% (en la memòria del pla d'estudis l'estimació és del 80%) i ha millorat sensiblement respecte el curs 2012, on era del 66,1%. Com es pot valorar, les taxes obtingudes per a cada indicador són adequades, malgrat que cal treballar per reduir la taxa d'abandonament.

6.4. En l'última enquesta realitzada d'inserció laboral realitzada l'any 2014 per l'AQ (http://www.aqu.cat/estudis/ilaboral_2014.html#.VMklkS4_bwA) no hi ha dades sobre el grau d'ocupació dels graduats en els graus combinats de llengua i de literatura

Estudis d'Anglès i Espanyol

6.1. L'elaboració de les guies docents ha permès establir amb més detall la relació entre totes les activitats formatives i metodològiques i les competències/resultats d'aprenentatge.

6.2. Les guies docent recullen de forma adequada les activitats d'avaluació continuada i reavaluació.

6.3. Segons el Sistema d'Indicadors de Qualitat (SIQ) amb data febrer de 2015, la taxa de graduació no està disponible per a l'any 2012 (en la memòria del pla d'estudis l'estimació és del 40%). La taxa d'abandonament per a l'any 2012 és del 31,25% (prop del 30% de la memòria del pla d'estudis; cal valorar favorablement els descens de la taxa d'abandonament: l'any 2011 era del 39,99%) i no estan disponibles les dades que fan referència a la taxa d'abandonament per al curs 2013. La taxa d'èxit per al

curs 2013 és del 86,96% (en la memòria del pla d'estudis l'estimació és del 80%). Com es pot valorar, les taxes obtingudes per a cada indicador són adequades.

6.4. En l'última esquesta realitzada d'inserció laboral realitzada l'any 2014 per l'AQ (http://www.aqu.cat/estudis/ilaboral_2014.html#.VMklkS4_bwA) no hi ha dades sobre el grau d'ocupació dels graduats en els graus combinats de llengua i de literatura.

Estudis d'Anglès i Francès

6.1. L'elaboració de les guies docents ha permès establir amb més detall la relació entre totes les activitats formatives i metodològiques i les competències/resultats d'aprenentatge.

6.2. Les guies docent recullen de forma adequada les activitats d'avaluació continuada i reavaluació.

6.3. Segons el Sistema d'Indicadors de Qualitat (SIQ) amb data febrer de 2015, la taxa de graduació no està disponible per a l'any 2012 (en la memòria del pla d'estudis l'estimació és del 40%). La taxa d'abandonament per a l'any 2012 és del 15,63% (el 30% en la memòria del pla d'estudis) i es constata una millora notable en aquest aspecte respecte a l'any 2011 (amb una taxa d'abandonament del 51,43%). La taxa d'èxit per al curs 2013 és del 79,44% (en la memòria del pla d'estudis l'estimació és del 80%). Com es pot valorar, les taxes obtingudes per a cada indicador són adequades. S'ha augmentat considerablement la mobilitat out (amb 13 estudiants del programa LLP-Erasmus i 2 del programa propi UAB per al curs 2013 enfront dels 2 del programa LLP-Erasmus per al curs 2012).

6.4. En l'última enquesta realitzada d'inserció laboral realitzada l'any 2014 per l'AQ (http://www.aqu.cat/estudis/ilaboral_2014.html#.VMklkS4_bwA) no hi ha dades sobre el grau d'ocupació dels graduats en els graus combinats de llengua i de literatura.

Estudis de Català i de Clàssiques

6.1. L'elaboració de les guies docents ha permès establir amb més detall la relació entre totes les activitats formatives i metodològiques i les competències/resultats d'aprenentatge.

6.2. Les guies docent recullen de forma adequada les activitats d'avaluació continuada i reavaluació.

6.3. Segons el Sistema d'Indicadors de Qualitat (SIQ) amb data febrer de 2015, la taxa de graduació no està disponible per a l'any 2012 (en la memòria del pla d'estudis l'estimació és del 40%). La taxa d'abandonament per als anys 2012 i 2013 no està disponible (l'any 2011 era del 50% i a la memòria l'estimació era del 30%). La taxa d'èxit per al curs 2013 és del 88,3% (en la memòria del pla d'estudis l'estimació és del 80%). Com es pot valorar, les taxes obtingudes per a cada indicador són adequades malgrat que cal treballar per abaixar la taxa d'abandonament.

6.4. En l'última enquesta realitzada d'inserció laboral realitzada l'any 2014 per l'AQ (http://www.aqu.cat/estudis/ilaboral_2014.html#.VMklkS4_bwA) no hi ha dades sobre el grau d'ocupació dels graduats en els graus combinats de llengua i de literatura.

Estudis de Català i Espanyol

6.1. L'elaboració de les guies docents ha permès establir amb més detall la relació entre totes les activitats formatives i metodològiques i les competències/resultats d'aprenentatge.

6.2. Les guies docent recullen de forma adequada les activitats d'avaluació continuada i reavaluació.

6.3. Segons el Sistema d'Indicadors de Qualitat (SIQ) amb data febrer de 2015, la taxa de graduació no està disponible per a l'any 2012 (en la memòria del pla d'estudis l'estimació és del 40%). La taxa d'abandonament per a l'any 2012 és del 36,36% (prop del 30% de la memòria del pla d'estudis; cal valorar favorablement els descens de la taxa d'abandonament: l'any 2011 era del 57,69%) i no estan disponibles les dades que fan referència a la taxa d'abandonament per al curs 2013. La taxa d'èxit per al curs 2013 és del 84,71% (en la memòria del pla d'estudis l'estimació és del 80%). Com es pot valorar, les taxes obtingudes per a cada indicador són adequades.

6.4. En l'última enquesta realitzada d'inserció laboral realitzada l'any 2014 per l'AQ (http://www.aqu.cat/estudis/ilaboral_2014.html#.VMklkS4_bwA) no hi ha dades sobre el grau d'ocupació dels graduats en els graus combinats de llengua i de literatura.

Estudis de Francès i Català

6.1. L'elaboració de les guies docents ha permès establir amb més detall la relació entre totes les activitats formatives i metodològiques i les competències/resultats d'aprenentatge.

6.2. Les guies docent recullen de forma adequada les activitats d'avaluació continuada i reavaluació.

6.3. Segons el Sistema d'Indicadors de Qualitat (SIQ) amb data febrer de 2015, la taxa de graduació no està disponible per a l'any 2012 (en la memòria del pla d'estudis l'estimació és del 40%). La taxa

d'abandonament per a l'any 2011 és del 66,67% (cadria treballar per intentar acostar-la al 30% de la memòria del pla d'estudis) i no estan disponibles les dades que fan referència a la taxa d'abandonament per al cursos 2012 i 2013. La taxa d'èxit per al curs 2013 és del 86,76% (en la memòria del pla d'estudis l'estimació és del 80%). Com es pot valorar, les taxes obtingudes per a cada indicador són adequades.

6.4. En l'última enquesta realitzada d'inserció laboral realitzada l'any 2014 per l'AQ (http://www.aqu.cat/estudis/ilaboral_2014.html#.VMklkS4_bwA) no hi ha dades sobre el grau d'ocupació dels graduats en els graus combinats de llengua i de literatura.

Estudis de Francès i de Clàssiques

6.1. L'elaboració de les guies docents ha permès establir amb més detall la relació entre totes les activitats formatives i metodològiques i les competències/resultats d'aprenentatge.

6.2. Les guies docent recullen de forma adequada les activitats d'avaluació continuada i reavaluació.

6.3. Segons el Sistema d'Indicadors de Qualitat (SIQ) amb data febrer de 2015, la taxa de graduació no està disponible per a l'any 2012 (en la memòria del pla d'estudis l'estimació és del 40%). La taxa d'abandonament per a l'any 2011 és del 50% (cadria treballar per intentar acostar-la al 25% de la memòria del pla d'estudis) i no estan disponibles les dades que fan referència a la taxa d'abandonament per al cursos 2012 i 2013. La taxa d'èxit per al curs 2013 és del 100%. Com es pot valorar, les taxes obtingudes per a cada indicador són adequades.

6.4. En l'última enquesta realitzada d'inserció laboral realitzada l'any 2014 per l'AQ (http://www.aqu.cat/estudis/ilaboral_2014.html#.VMklkS4_bwA) no hi ha dades sobre el grau d'ocupació dels graduats en els graus combinats de llengua i de literatura.

Estudis de Francès i Espanyol

6.1. L'elaboració de les guies docents ha permès establir amb més detall la relació entre totes les activitats formatives i metodològiques i les competències/resultats d'aprenentatge.

6.2. Les guies docent recullen de forma adequada les activitats d'avaluació continuada i reavaluació.

6.3. Segons el Sistema d'Indicadors de Qualitat (SIQ) amb data febrer de 2015, la taxa de graduació no està disponible per a l'any 2012 (en la memòria del pla d'estudis l'estimació és del 40%). La taxa d'abandonament per a l'any 2011 és del 33,33% (prop del 30% previst la memòria del pla d'estudis) i no estan disponibles les dades que fan referència a la taxa d'abandonament per al cursos 2012 i 2013. La taxa d'èxit per al curs 2013 és del 78,67%. Com es pot valorar, les taxes obtingudes per a cada indicador són adequades. Hi ha hagut un augment de mobilitat out (2 estudiants del programa LLP Erasmus i 2 del programa SICUE per a l'any 2013, enfront dels 2 estudiants del programa LLP Erasmus per a l'any 2012).

6.4. En l'última enquesta realitzada d'inserció laboral realitzada l'any 2014 per l'AQ (http://www.aqu.cat/estudis/ilaboral_2014.html#.VMklkS4_bwA) no hi ha dades sobre el grau d'ocupació dels graduats en els graus combinats de llengua i de literatura.

Estudis d'Espanyol i de Clàssiques

6.1. L'elaboració de les guies docents ha permès establir amb més detall la relació entre totes les activitats formatives i metodològiques i les competències/resultats d'aprenentatge.

6.2. Les guies docent recullen de forma adequada les activitats d'avaluació continuada i reavaluació.

6.3. Segons el Sistema d'Indicadors de Qualitat (SIQ) amb data febrer de 2015, la taxa de graduació no està disponible per a l'any 2012 (en la memòria del pla d'estudis l'estimació és del 45%). La taxa d'abandonament per a l'any 2012 és del 20% (més baixa del 30% de la memòria del pla d'estudis) i no estan disponibles les dades que fan referència a la taxa d'abandonament per al curs 2013. La taxa d'èxit per al curs 2013 és del 79,11% (en la memòria del pla d'estudis l'estimació és del 80%). Com es pot valorar, les taxes obtingudes per a cada indicador són adequades.

6.4. En l'última enquesta realitzada d'inserció laboral realitzada l'any 2014 per l'AQ (http://www.aqu.cat/estudis/ilaboral_2014.html#.VMklkS4_bwA) no hi ha dades sobre el grau d'ocupació dels graduats en els graus combinats de llengua i de literatura.

Estudis Francesos

6.1. Les activitats formatives (tal i com apareix a les guies docents de les assignatures) estan orientades a desenvolupar les competències previstes a la memòria de la titulació per a cada matèria.

6.2. Les activitats d'avaluació (exàmens, treballs individuals o en equip, exposicions...) aporten evidències sobre el grau d'assoliment dels resultats d'aprenentatge previstos a les guies docent. Es

proposen també diverses activitats on es demana un esforç d'autoavaluació i d'avaluació entre iguals.

6.3. a) Graduació: Atès que el grau d'Estudis francesos es va posar en marxa el curs 2010-2011, no tenim encara dades definitives.

b) Abandonament: el percentatge d'abandonament de la titulació és preocupant tot i que és decreixent. Com a resultat de les converses amb els estudiants, podem avançar alguns aspectes que tenen un efecte desmotivador i que deriven principalment d'una manca de coordinació a diferents nivells institucionals:

- els horaris de docència de les dues universitats són incompatibles en els casos en què queda pendent una (o més) assignatura(es) i que cal conciliar en un mateix semestre els plans docents de les dues universitats. Aquesta situació s'agreuja a 4t curs, ja que, atesa l'escassetat d'assignatures optatives, els estudiants es veuen obligats a anar i venir d'una universitat a l'altra durant un mateix semestre i fins i tot en un mateix dia. Aquest fet comporta, entre d'altres inconvenients, un encariment del preu del transport

- Els horaris de la UAB segueixen una planificació diferent als horaris de la UB, la qual cosa fa impossible una planificació de les activitats extraacadèmiques de manera anual. Els estudiants poden tenir classes des de les 8h fins les 21h en un mateix dia. Aquest fet, també els impedeix compaginar els estudis amb qualsevol activitat laboral.

- Dificultats en l'acreditació i accés als serveis d'ambdues universitats.

Malgrat l'esforç notable de l'equip docent del grau i dels serveis administratius dels centres per tal de compensar les particularitats i les dificultats afegides al desenvolupament d'un grau interuniversitari, resten alguns aspectes sense resoldre relacionats amb el sistema d'avaluació i qualificació dels estudiants que incideixen de manera negativa en la percepció del grau per part dels estudiants:

- Pel que fa a l'avaluació, la normativa de reguladora de l'avaluació i qualificació dels aprenentatges és diferent a cadascuna de les universitats: durant el semestre d'estudi a la UB, els estudiants poden acollir-se a l'avaluació única i tenen les proves de reavaluació durant els períodes de juny i setembre mentre que durant el semestre d'estudi a la universitat coordinadora, l'avaluació és obligatòriament continuada i el procés de reavaluació es preveu durant el mateix període semestral.

- L'equip de direcció del departament de Filologia Francesa i Romànica (UAB) ha demanat a diferents instàncies de la universitat coordinadora, en reiterades ocasions, la possibilitat per als professors de la UB d'introduir les qualificacions directament a l'aplicació informàtica que gestiona aquestes dades, ja que, entre d'altres qüestions, els terminis del procés de qualificació i reavaluació de cada universitat són lleugerament diferents. Malauradament, no hi ha hagut cap proposta alternativa a la situació actual i els estudiants pateixen les conseqüències d'aquest procés en el moment de la matrícula de cada curs, ja que han d'adaptar-se a un calendari que no és el de la resta d'estudiants de la Facultat.

c) Eficiència: la titulació obté un grau d'eficiència superior al previst a la memòria (97,56%)

d) Rendiment : per bé que el rendiment dels estudiants de nou ingrés és inferior (47,01%), el rendiment global ha millorat notablement respecte del curs 2012-2013 i ha passat de 65,33% a 74,61% .

e) Nombre de No Presentats: s'ha reduït significativament i ha passat de 22% durant l'any 2012 fins a 12% durant el 2013.

e) Èxit: la taxa d'èxit és satisfactòria (84,39%)

f) Mobilitat OUT: l'índex de mobilitat (1 estudiant durant el curs 2013-2014) és proporcionalment equivalent al de la majoria de titulacions de la Facultat, però insuficient per una filologia estrangera. Tenint en compte el que es desprèn de les diferents entrevistes amb els estudiants, la manca d'ajuts al finançament d'aquests desplaçaments des de fa alguns anys ha tingut una repercussió negativa en el nombre de sol·licituds.

g) Matrícula: Pel que fa a les dades de matrícula, el Departament de Filologia Francesa i Romànica de la UAB ha endegat una sèrie d'activitats de promoció per tal d'incrementar el nombre d'estudiants de nou ingrés, tal i com es proposava a l'informe anterior

Els indicadors que apareixen al web [<http://siq.uab.cat/siq/centres/>] sense dades són els següents:

- Pràctiques externes 2013-2014: 1 estudiant va realitzar pràctiques externes no curriculars a través d'una oferta de l'Oficina de Pràctiques de Filologia (UB)

- Assignatures Campus virtual: com hem esmentat anteriorment, aquest indicador no contempla la especificitat de la titulació d'Estudis Francesos

- Guies docents publicades: el curs 2013-2014 es va publicar el 90% de les guies docents de les assignatures programades. Amb tot, la UAB no va donar la mateixa visibilitat a les guies docents de les dues universitats i les guies de les assignatures UB calia cercar-les a l'enllaç del DataWarehouse.

6.4. Atès que la primera cohort del grau es va graduar a finals del curs 2013-2014, no tenim encara

dades sobre la inserció laboral dels egressats de la titulació.

Filosofia

6.1. Les activitats formatives i les metodologies emprades són adients. Amb la implantació dels estudis de grau, el nostre professorat ha fet un esforç per adaptar-se al nou sistema d'avaluació contínua, així com anar substituint l'hegemonia de la classe magistral per fórmules més participatives. Detectem, però, un problema que afecta diversos graus de filosofia arreu i ha generat darrerament un intens debat, com es pot veure en un reportatge recent a The Guardian: <http://www.theguardian.com/higher-education-network/2015/jan/05/philosophy-is-for-posh-white-boys-with-trust-funds-why-are-there-so-few-women>

El problema rau en què els temaris i les bibliografies de les assignatures de filosofia inclouen encara un nombre baix de dones filòsofes, cosa que es detecta també en alguns materials de suport als estudis, com ara l'enciclopèdia de filosofia on-line de la Standford University, que és recomanada als estudiants per diversos professors del nostre grau. Val la pena llegir aquest breu article sobre la baixa citació de dones en aquesta enciclopèdia:

<http://schwizsplinters.blogspot.com.es/2014/08/citation-of-women-and-ethnic-minorities.htm>

D'aquest problema se'n feia ressò dies enrere el cicle "Dones i Ciència. Debats ICREA CCCB". En aquests debats va participar Pepa Toribio, que havia estat investigadora ICREA al nostre departament, i que va donar xifres sobre com la presència de les dones a la filosofia és encara minoritària: http://www.cccb.org/ca/curs_o_conferenciaen_primera_persona_la_veu_de_les_dones_investigadores-173074

Toribio va assenyalar un conjunt de situacions que s'interrelacionen: al grau de filosofia s'estudien molts més homes filòsofs que dones filòsofes, però no es donen raons d'aquesta desigualtat, no es reflexiona críticament sobre les seves causes, i gairebé no es treballen qüestions com la relació entre filosofia i gènere. Alhora, el professorat de filosofia és majoritàriament masculí, especialment en les posicions jeràrquicament més elevades. El conjunt de tots aquests elements pot generar tant en les alumnes com en els alumnes la sensació que la filosofia és una disciplina majoritàriament masculina per naturalesa. De fet, en les aules es detecta sovint que els nois participen més activament en els debats que no les noies. Creiem que per oferir una visió més completa, més crítica i més profunda de la història de la filosofia i de la filosofia actual, caldria incrementar la presència de dones filòsofes en els temaris i en les bibliografies de les assignatures, així com incloure temàtiques de filosofia i gènere, i reflexionar sobre per què la filosofia ha estat tradicionalment reticent a acceptar filosofies elaborades per dones. L'Observatori per a la Igualtat de la UAB ofereix alguns materials interessants, com ara el Banc de Recursos per a la Docència, on trobem una guia titulada "La filosofia des d'una perspectiva de gènere", elaborada per Berta Sánchez i Farràs, i la guia "La igualtat dona/home a la universitat", preparada per Maria Jesús Izquierdo.

6.2. Els sistemes d'avaluació asseguren la correcta avaluació dels resultats i les competències. L'únic problema que hem detectat els darrers anys són uns pocs cassos de plagi en l'elaboració de treballs, i una consciència creixent per part del professorat del risc de plagi quan decideixen incloure treballs en el seu sistema d'avaluació. Aquest no és un problema específic del grau de filosofia, sinó que afecta molts altres graus, com a conseqüència del fet que a internet hi ha una disponibilitat cada cop més elevada de materials que es poden copiar per fer treballs, i d'una baixa consciència per part dels alumnes del que significa el plagi. Això ha fet que els professors haguem d'advertir als alumnes contra aquestes pràctiques, i que dissenyem les activitats d'avaluació intentant sortejar aquest problema.

6.3. Els valors dels indicadors acadèmics són correctes, però millorables. Concretament, patim una taxa d'abandonament més elevada de la que seria desitjable, en part deguda a que un nombre considerable d'alumnes no havien triat filosofia com a primera opció. Creiem que algunes mesures implantades, com ara que la docència de primer curs sigui impartida per alguns dels professors que tenen més facilitat per comunicar-se amb els alumnes; i també el sistema d'avaluació contínua, que fa que els alumnes se sentin més acompanyats i tutelats, haurien de ser efectives en la reducció de l'abandonament. Més enllà d'aquest problema, el rendiment dels alumnes que continuen amb el grau de filosofia és satisfactori. Respecte a les pràctiques externes, no en realitzem. Respecte als alumnes amb mobilitat out, les xifres són certament baixes. Considerem que el baix nombre d'alumnes que s'acullen als programes de mobilitat és degut a l'actual situació econòmica i la baixa quantia de les beques.

6.4. Les dades d'inserció laboral que ha proporcionat el darrer informe d'AQU, "Universitat i Treball a Catalunya 2014" no són satisfactòries. Ara bé, considerem que les baixes dades d'inserció laboral no

són un problema específic del grau de filosofia i que són degudes, majoritàriament, a l'actual situació de crisi econòmica. La preocupació per aquestes dades és un dels motius que ens ha portat a organitzar una sessió informativa sobre les sortides professionals de la filosofia que estem preparant per al proper mes de maig.

Geografia i ordenació del territori

6.1. L'elaboració de les guies docents ha permès visibilitzar totes les activitats formatives/metodològiques i competències/resultats d'aprenentatge pel que fa a l'organització i desenvolupament de l'activitat docent.

6.2. Les guies docents mostren la diversitat d'activitats d'avaluació que assegurin l'avaluació dels resultats d'aprenentatge previstos. La fortalesa radica en la diversitat d'aquest sistema d'avaluació continuada.

6.3. Segons el Sistema d'Indicadors de Qualitat (SIQ) amb data febrer de 2015, la taxa de graduació no està disponible (en la memòria del pla d'estudis l'estimació és del 30%), la taxa d'abandonament de l'any 2012 és del 31% (en la memòria del pla d'estudis l'estimació és del 33%), la taxa d'èxit del 2013 és del 89% i la taxa d'eficiència de l'any 2013 és del 89% (en la memòria del pla d'estudis l'estimació és del 87%). Com es pot observar, les taxes obtingudes per a cadascun dels indicadors són correctes.

Bona part dels resultats obtinguts per a cadascuna de les assignatures s'ajusten als indicadors de la memòria del pla d'estudis. Del total de les 54 assignatures, un 69% de les assignatures estan per sobre de la taxa de rendiment (l'estimació en la memòria del pla d'estudis és del 75%), un 65% està per sobre de la taxa d'èxit (estimació del 89%) i un 70% dels estudiants superen l'assignatura (estimació del 84% que superen l'assignatura).

6.4. Segons una enquesta realitzada l'any 2004 (vegeu memòria del pla d'estudis), un estudi sobre la inserció laboral de la promoció d'alumnes de Geografia que van començar els seus estudis al curs 1999-2000, un 96% treballaven. A l'enquesta del 2014, per a la promoció 2010-11 (n= 28) hi havia un 75% de llicenciats/des ocupats, un 14% d'aturats amb experiència i un 11% d'inactius. La tipologia d'empresa en la que estan ocupats els llicenciats/es és del 19% en l'àmbit públic i el 81% en l'àmbit privat.

Història

6.1. Les activitats formatives són, ara per ara, suficients i demostren un alt grau d'eficiència. No obstant, considerem que cal seguir insistint en tot tipus d'activitats que reforcin el grau d'autonomia en la formació de l'alumne, una major insistència en aquelles activitats que puguin dotar-lo de coneixements pràctics en la seva formació futura professional i una major activitat de camp, amb classes i o activitats guiades i tutoritzades que impliquin contacte amb el món dels arxius i biblioteques, necessàriament fora del propi Campus.

6.2. Tant el grau d'eficiència que mostren les taxes com les formes d'avaluació continuada i diversificada segons les competències que es volen valorar de la docència realitzada sobre l'alumnat, i que estan clarament reflectides a les guies docents de cada assignatura, així ho mostren.

6.3. Els indicadors acadèmics de la titulació es consideren adequats i assenyalen significatives millores respecte al curs anterior i molt per sobre dels percentatges mostrats en la memòria del Grau. Així, el grau d'èxit està en un 92% mentre que el rendiment està en un 81,87% (significativament ha millorat el grau de rendiment dels alumnes de nou ingrés respecte al curs anterior que és d'un 77,25% respecte al 73'89% anterior). Així mateix, resulta molt satisfactòria la reducció del percentatge d'abandonaments en més de 10 punts percentuals (baixa del 33'33% al 23'49) Caldria tenir dades sobre els possibles motius d'abandonament, especialment per cursos. Considerem el primer any com l'any més crític. Una vegada superat, tenim la impressió que la taxa es redueix significativament. Els no presentats gairebé no arriben al 10%. El sistema d'avaluació continuada que es realitza en les assignatures del Grau és un element clau que cal mantenir.

6.4. No tenim gaires dades quantitatives per poder fer una reflexió profunda. El panorama dels últims anys ha estat molt perjudicial per als nostres graduats, en especial en una de les àrees tradicionals d'inserció laboral com és l'ensenyament a secundària, tant al sector públic com privat. Des de la titulació, tal i com hem remarcat anteriorment, continuem programant cada mes de maig unes xerrades orientatives sobre sortides professionals per als historiadors que han estat ben rebudes per part de l'alumnat que finalitza els estudis. A més del sector de la docència procurem portar professionals del món editorial, arxivístic i cultural, de formació universitària en Història, perquè puguin explicar la seva experiència personal i donar algunes informacions sobre la situació actual dels seus sectors. A més, estem aprofundint en la ampliació de les pràctiques externes, dirigides tant al sector de

l'arxivística com al món editorial.

Història de l'art

6.1. Les activitats de formació són coherents amb els resultats dels aprenentatges, per bé que sovint l'alumnat reclama que s'imparteixi a l'aula la totalitat del programa en assignatures molt extenses i de difícil abast. Amb tot, considerem que seria bo que es poguessin realitzar més seminaris o activitats complementàries a la formació, amb la participació d'altres investigadors o professionals que poguessin aportar nous punts de vista a la matèria impartida. Tot i això, les darreres enquestes entre l'alumnat mostren una evolució favorable (amb una qualificació de 3'17 sobre 4, amb un 55% de participació) respecte a les anteriors, on la qualificació era d'un 2'71 (amb un 46% de participació).

6.2. Des de la implantació del Pla Bolonya, l'avaluació dels aprenentatges ja no es fan solsament mitjançant exàmens, sinó que gairebé totes les matèries han incorporat altres sistemes que van des de l'avaluació de treballs individuals o en grup a la participació en debats i seminaris. D'aquesta manera es poden obtenir més evidències que determinin si l'estudiant ha assolit els coneixements i competències necessàries. Una millora podria obtenir-se o bé amb l'augment del nombre d'activitats (una avaluació "més" continuada) o la variació en algunes de les activitats d'avaluació actuals.

6.3. Segons les dades del SIQ, des de 2011 s'observa un descens progressiu del nombre de sol·licituds, de les 627 de 2011 fins a les 399 de 2013. El nombre ofertat de places s'ha mantingut estable a 110, però el nombre d'estudiants de nou ingrés ha disminuït sensiblement des de 2012, any fins al qual s'havia mantingut estable i d'acord amb el nombre de places oferides. D'aquesta manera, el nombre d'estudiants de nou ingrés va baixar des de 109 l'any 2012, a 74 l'any 2013 i fins als 44 de l'any 2014, el que ens ha de portar a una reflexió profunda sobre les causes d'aquest descens, així com també a les causes de l'elevat abandonament (40%), que hem pogut determinar que es deu a la poca motivació que ofereix el primer curs amb poques assignatures d'art i la resta d'assignatures "transversals", així com en el fet que els estudiants consideren que existeix poca variabilitat en les assignatures optatives.

La valoració de les pràctiques externes és positiva, malgrat existeixin encara algunes dificultats per establir convenis amb institucions importants. Tot i això, també s'ha rebut alguna sol·licitud per part d'alguna institució interessada a participar en el nostre programa de pràctiques.

Finalment, el rendiment global de la titulació es presenta com a satisfactori, en un percentatge d'un 80%, lleugerament superior respecte a anys anteriors.

6.4. Considerem que les dades d'inserció laboral sempre són relatives, donat que hi ha estudiants que opten per continuar la seva formació un cop finalitzat el grau i això fa que la seva inserció laboral s'endarrereixi. Tot i això, tenim plena consciència que la inserció laboral satisfactòria d'un graduat/da en Història de l'Art no és fàcil ni està plenament garantida, malgrat també considerem que les possibilitats d'inserció laboral en la nostra disciplina cada cop són més variades i versàtils. Considerem, així mateix, que s'hauria de millorar el PAT a nivell de realitzar una millor orientació professional als nostres estudiants.

Humanitats

6.1. Les activitats formatives i metodologies utilitzades treballen les competències pel grau de manera que s'assoleixin els resultats d'aprenentatges previstos. Caldria, en tot cas, potenciar les activitats basades en pràctiques i sortides.

6.2. Les formes d'avaluació també preveuen comprovar que s'assoleixen els resultats previstos per cada assignatura. Al llarg dels cursos els alumnes són avaluats de maneres variades, per escrit, oralment, en treballs individuals i de grup i amb diverses evidències per cada assignatura, de manera que les avaluacions resultin fiables. El procediment d'avaluació de cada assignatura és públic i es troba especificat en la corresponent guia docent.

Existeixen alguns desequilibris menors entre assignatures quant al nivell d'exigència que no es consideren negatius i depenen de la tipologia de l'assignatura i els seus continguts.

6.3. Els indicadors acadèmics són els previstos en la darrera actualització de la memòria del grau. Tanmateix, no tenim ara prou perspectiva per interpretar els indicadors. El de rendiment i el d'èxit tenen xifres raonables que permeten pensar en que hi ha un nivell d'exigència raonable per part del professorat i d'esforç per part de l'alumnat. El rendiment augmenta en el conjunt respecte als alumnes de primer ingrés. L'explicació a aquesta diferència és difícil de determinar. Els alumnes de primer acusen el canvi entre els estudis de batxillerat i els universitaris i, segurament, la major part d'abandonaments es produeixen entre primer i segon curs.

6.4. No tenim informació sobre les dades quantificades sobre la inserció laboral. Tot i així, coneixem un

nombre significatiu de casos d'alumnes que se situen professionalment.

Llengua i literatura catalanes

6.1. Les activitats de formació, recollides a les guies docents de les assignatures, estan d'acord amb la memòria aprovada i revisada del grau de Llengua i literatura catalanes.

6.2. Els sistemes d'avaluació, recollits a les guies docents públiques de les assignatures, estan d'acord amb la memòria aprovada i revisada del grau de Llengua i literatura catalanes.

6.3. La taxa de rendiment de la titulació (crèdits superats sobre crèdits matriculats) és del 79,67%, millor que la dels cursos precedents (73,54% el 2012, 72,6% el 2011 i 67,1% el 2010). La taxa de rendiment de nou ingrés, d'altra banda, després de l'increment considerable que havia experimentat el 2011 (70,5%) i sobretot el 2012 (77,64%), ha retornat a un nivell similar al d'abans: 68,38% (per sobre, però, del 64,19% del 2010). Cal estar atents a l'evolució d'aquesta dada, perquè una taxa de rendiment de nou ingrés elevada pot ajudar a fidelitzar els estudiants i a reduir-ne l'abandonament. La taxa d'èxit (crèdits superats sobre crèdits presentats), que s'havia mantingut força constant al llarg dels tres cursos previs (82,88% el 2010, 83,25% el 2011 i 83,36% el 2012), ha experimentat un increment fins al 89,57 el 2013. Aquest increment de la taxa d'èxit és positiu, sobretot si tenim en compte que és paral·lel al manteniment en el nombre de crèdits no presentats: 11% el 2013, com el 2012. Pel que fa al nombre de crèdits no presentats, se'n produeix una estabilització en l'11%, doncs, percentatge que és inferior al que hi havia hagut en altres cursos (la pitjor dada, el 19% de 2010), però desitjaríem que es continués reduint. La taxa de graduació correspon al percentatge d'estudiants d'una cohort que es graduen el curs previst (en n cursos) o el curs següent (en n+1 cursos). Tenint en compte que el grau de Llengua i literatura catalanes es va començar a implantar el curs 2009-2010, l'any previst de graduació dels primers estudiants és el 2012-2013: per tant, a la fi del curs 2013-2014 hem disposat de la taxa de graduació de la cohort inicial. Aquesta és del 50%, per tant, supera àmpliament la previsió del 40% de la memòria de verificació del grau. Pel que fa a la cohort de 2010-2011, no en tindrem les dades fins al curs vinent: de moment, però, ja hi ha un 33,33% de graduats, circumstància que fa preveure que en un any s'arribarà sense dificultats a la taxa de referència establerta a la memòria de verificació del grau (40% per a n+1 cursos). Pel que fa a la taxa d'abandonament, els estudiants de la cohort d'entrada que no s'han graduat i no han estat matriculats ni l'any previst de graduació (2012-2013) ni el següent (2013-2014) són el 25%: coincideix exactament amb la taxa d'abandonament prevista a la memòria de verificació del grau. En canvi, la cohort següent presenta una situació més desfavorable i preocupant: el 34,88% d'abandonament. La taxa d'eficiència (és a dir, la relació percentual entre, d'una banda, el nombre previst de crèdits dels quals s'havien de matricular el conjunt de graduats d'un curs acadèmic, i de l'altra, els crèdits que realment van haver de matricular aquest conjunt de graduats) és molt alta, del 98,63% (superior encara al 96,62% de l'any anterior), i supera de llarg la taxa d'eficiència de referència de la memòria, que és del 80%. Aquest fet és lògic si tenim en compte que només han sortit dues promocions de graduats i, per tant, la major part s'ha d'haver tret la carrera en els quatre anys previstos. Durant el curs 2013-2014 dinou estudiants (molt per sobre dels quatre del curs anterior) van cursar l'assignatura optativa de Pràctiques externes a través dels diversos convenis que el Departament de Filologia Catalana té establerts amb empreses i institucions dels sectors professionals afins a la nostra titulació, amb un resultat molt satisfactori: tots dinou estudiants van superar el període de pràctiques (11 excel·lents, 7 notables i 1 aprovat), segons la qualificació atorgada pel tutor extern (50%) i pel coordinador de l'assignatura (50%). D'altra banda, vint-i-un estudiants van matricular el Treball de final de grau obligatori, disset dels quals el van culminar (molt per sobre dels sis del curs anterior): tots els que van arribar a la defensa van obtenir una molt bona qualificació (16 excel·lents i 1 notable), atorgada pel tutor (70%) i pel tribunal avaluador de tres membres (30%). El curs 2013-2014 dos estudiants del grau de Llengua i literatura catalanes van realitzar una estada de mobilitat Erasmus, d'un semestre en un cas i de tot un curs en l'altre. La universitat de destinació va ser, per a tots dos, la Queen Mary University of London, al Regne Unit.

6.4. En el SIQ no hi ha dades d'inserció laboral. Cal tenir present que l'any 2013 només havia sortit una promoció d'estudiants del grau de Llengua i literatura catalanes (la que havia començat els estudis l'any d'implantació, el 2009). D'altra banda, a la pàgina de l'AQU hi ha els "Resultats de la 5a enquesta d'inserció laboral de la població titulada de les universitats catalanes", executada el 2014, en la qual només hi ha dades de la llicenciatura en Filologia catalana de la UB (promocions de 2007, 2004 i 2001), però no de l'antiga llicenciatura homònima de la UAB, que hauríem pogut prendre com a referència (http://www.aqu.cat/uploads/insercio_laboral/enquesta2014/informes_titulacio/humanitats/LI_Filologia_Catalana.pdf).

Llengua i Literatura espanyoles

- 6.1. Necessitat de millorar la recollida de dades d'inserció laboral.
- 6.2. Necessitat d'unificar la redacció dels enunciats d'avaluació a les guies docents.
- 6.3. Els convenis de pràctiques haurien de guanyar en diversitat. Encara que són suficients no recullen noves sortides que va guanyant el grau.
- 6.4. És necessari augmentar la mobilitat out, tenint en compte la importància del ELE com sortida laboral.

Musicologia

- 6.1. Amb l'objectiu de reduir la taxa d'abandonament (29%) i apropar-la definitivament a la prevista a la memòria de la titulació (25%), es podria considerar –de la mateixa manera en què s'hi fa a d'altres (Traducció i Interpretació)– la possibilitat d'oferir cursos propedèutics de “Llenguatge musical” i “Fonaments de formes musicals” dins l'oferta de la Universitat d'Estiu UAB. Indirectament, això podria contribuir a millorar les taxes d'eficiència i èxit en assignatures de tarannà històric i analític, cursades a partir de 2n any, al llarg de les quals la manca d'adequació del perfil dels alumnes de nou ingrés –pel que fa al seu nivell previ de coneixements musicals– és, sens dubte, un dels problemes principals que enfronta l'alumnat en cursar-les.
- 6.2. S'ha de continuar agilitzant els processos informatius adreçats a l'ús dels recursos de mobilitat, afegint-hi reunions específiques, organitzades des del Servei d'Intercanvis de la Facultat o des de l'Àrea de Relacions Internacionals, sobre les possibilitats d'intercanvi dins del Programa Propi i d'altres de caràcter general UAB, la informació sobre les quals, sovint, es troba fora de les competències i coneixements del coordinador de mobilitat de la titulació. En el cas concret de Musicologia, la naturalesa molt específica dels estudis i la relativa escassetat de *partners* adients per al desenvolupament de mobilitats Erasmus+ recomana vivament aquesta via per tal d'ampliar la possibilitat de tria dels seus alumnes.
- 6.3. La manca o caràcter molt parcial de dades d'inserció laboral dels alumnes egressats impedeix fer-se una idea cabdal de l'adequació de l'estructura del Pla d'Estudis a la realitat del mercat de sortides professionals previst a la memòria i, alhora, de l'adequació dels continguts específic d'algunes matèries, especialment les adscrites a l'oferta optativa de 4rt curs (mencions de “Gestió Musical i Patrimoni” i “Musicologia històrica”). En aquest sentit, disposar d'un sistema regular i complet d'enquestes i/o trobades amb alumnes egressats permetria flexibilitzar l'oferta d'optatives i modular-ne els continguts, així com plantejar, en el seu cas, les reformes internes necessàries per respondre al canvi progressiu d'expectatives del mercat laboral sobre la titulació.
- 6.4. No es disposa de dades d'inserció laboral de la Titulació

Màster universitari anàlisi i gestió del patrimoni artístic

- 6.1. En general les activitats de formació són coherents amb els instruments i tipologies previstos. La bona coordinació i el treball en equip del professorat del Màster és una de les claus del seu bon funcionament. Amb el temps hem millorat molt en aquest aspecte però, per poder afrontar els reptes que ens esperen a mig termini, hauríem d'intensificar la coordinació del professorat dels mòduls per tal de treballar com un equip molt cohesionat.
- 6.2. Les activitats d'avaluació asseguren l'avaluació de les competències/resultats previstos.
- 6.3. Taxa de graduació, abandonament, eficiència, rendiment i èxit: Les dades d'indicadors del SIQ són molt positives. Aquestes dades s'expliquen, d'una banda, perquè hem comptat amb estudiants motivats i ben informats, i de l'altra, per la bona tasca d'assessorament i seguiment realitzada per l'equip de professors.
El Mòdul de pràctiques és obligatori. El van cursar 20 estudiants. L'experiència ha estat molt enriquidora pels estudiants. A la memòria de pràctiques tots coincideixen a destacar la importància de l'estada de pràctiques a nivell formatiu i curricular, i alguns comenten que seria convenient ampliar el nombre d'hores de pràctiques. Els tutors, en general, han puntuat molt alt i han fet uns informes molt positius dels nostres estudiants. Aquest bon resultat s'explica, principalment, per la bona predisposició i la professionalitat dels tutors, per l'alt grau de motivació i responsabilitat dels estudiants en general, i també per la bona tasca de coordinació tant a l'hora de cercar la institució de destinació en funció del perfil i interessos dels estudiants, com de fer seguiment de les pràctiques mitjançant un estret contacte

amb els tutors i amb els estudiants.

6.4. Seria desitjable tenir dades sobre la inserció laboral dels nostres estudiants. Només coneixem aquestes dades a nivell intern. Ens consta, però, que tres estudiants han estat contractats temporalment per la institució de destinació on vam fer l'estada de pràctiques. Potser són més però no en tenim dades

Màster en antropologia: recerca avançada i intervenció social

6.1. Les activitats formatives/metodologies utilitzades treballen les competències/resultats d'aprenentatges previstos a través de les reunions de la comissió del màster, que inclou els coordinadors dels mòduls comuns i de les especialitats, la coordinadora del màster i el director del Departament, i que tenen lloc mensualment. Igualment, en les reunions amb tot el professorat per especialitats, en què es treballen les guies docents, els seus continguts, competències i resultats esperats així com les fórmules avaluadores.

6.2. Les activitats d'avaluació asseguren l'avaluació de les competències/resultats previstos. Aquests consten en les guies docents públiques així com en els programes de cada bloc que es lliuren als estudiants a l'inici de cada bloc.

6.3. Els valors dels indicadors acadèmics de la titulació és consideren adequats. La Taxa de graduació ha estat del 80%, l'abandonament del 10%, la taxa d'eficiència del 95%, el rendiment del 93,2% i una taxa d'eficiència del 100%, que són unes xifres prou altes. Hem de tenir en compte que alguns dels nostres estudiants treballen i decideixen a mig curs deixar el Treball de Fi de Màster per al curs següent, dada que ens explica la major part de la xifra de l'abandonament.

Igualment, els resultats acadèmics per assignatures/mòduls són adequats. La taxa de rendiment ha estat del 100% en tots els mòduls, excepte per una banda en el mòdul comú "Perspectives de recerca i intervenció socioantropològica" i el Treball de Fi de Màster atès que, com esmentat abans, alguns estudiants que treballen es deixen al TFM per al següent curs i el mòdul comú inclou el bloc de "Preparació de projecte" que hi va associat; D'altra banda, tres estudiants del mòdul de pràctiques externes no s'han presentat, la qual cosa ha resultat en un percentatge menor d'èxit (62%) i en aquest cas l'explicació cal trobar-la en un canvi de normativa en els convenis de pràctiques que va retardar la seva signatura fins molt tard en el curs acadèmic i amb el consegüent abandonament. Tot i això la taxa d'èxit de la mitjana de la titulació ha estat del 99%.

El nostre Màster no té prevista mobilitat out perquè és només de 60 crèdits (hi ha l'excepció d'alguns estudiants que formen part del màster europeu CREOLE i que també segueixen les classes del Màster oficial, els quals si que fan mobilitat però no pertanyen a aquest màster). D'altra banda, ja hem vist que una de les tres especialitats, que és professionalitzadora, incorpora pràctiques externes. Per als qui es matriculen d'aquesta especialitat les pràctiques externes són obligatòries i estan tutoritzades pel professor que les coordina. Aquest curs, com hem comentat abans, a causa d'un canvi de normativa que va endarrerir la signatura dels convenis, el curs va cloure amb tres no presentats, tema que el curs 14-15, que ja s'inicia amb els convenis signats, es preveu superar

6.4. Pel que fa a les dades d'inserció laboral cal dir que no són adequades; enguany hem iniciat un grup d'ex-alumnes, amb una llista de distribució "alumni" amb els estudiants que van acabar el curs 13-14 el màster però encara és aviat per tenir dades sobre la inserció laboral. Cal dir que una part dels nostres estudiants segueix estudis de doctorat i alguns obtenen beques per a fer-ho; d'altres, atès que molts són internacionals, retornen als seus països i encara és de moment no hem pogut recollir dades sobre la seva inserció laboral, que esperem fer poder recollir en els propers cursos.

Màster avançat de llengua i literatura catalanes

6.1. Sí. Després de comprovar que els problemes que havíem detectat en una part del mòdul comú (5 crèdits del segon semestre) no s'havien acabat de resoldre (repetició d'alguns continguts i continguts no del tot adequats) es va decidir reenfocar aquesta part del mòdul per al curs 2014-2015, de tal manera que queda molt més lligat a la metodologia dels treballs de recerca; això s'aconsegueix a partir de la dissecció d'un treball relacionat amb el tema escollit per cada estudiant per al seu TFM, i amb un seguiment més tutoritzat del TFM i presentacions puntuals.

6.2. Els tipus de tasques per a l'avaluació apareixen de forma explícita a les guies docents, que són públiques, i s'han discutit i decidit en reunions prèvies dels professors de cada mòdul. De tota manera, seria convenient que tots els professors, sense excepció, deixessin clars els criteris d'avaluació dels continguts que imparteixin.

6.3. Els valors dels indicadors acadèmics de la titulació es consideren adequats i estan en consonància

amb els valors previstos a la memòria acreditada, amb dades molt similars al curs 2012-2013. Encara que no en tenim constància escrita, les pràctiques externes són molt ben valorades pels alumnes que les trien (la majoria d'estudiants de les dues especialitats).

6.4. No en tenim informació completa. Només sabem del cert els estudiants que han accedit al tercer cicle

4. MÀSTER UNIVERSITARI EN ESTUDIS TEATRALS

6.1. Les activitats de formació són coherents amb els resultats d'aprenentatge pretesos que corresponen al nivell del MECES adequat per a la titulació.

6.2. El sistema d'avaluació permet una certificació fiable dels resultats d'aprenentatge pretesos i és públic.

6.3. Les dades generals indiquen una certa millora en gairebé tots els índexs, tal com especifiquem a continuació.

Taxa de graduació: La taxa de graduació és d'un 37,5%. Cal tenir en compte que una part important dels estudiants fan el màster en dos anys, de manera que fins al curs vigent no podrem saber exactament si hem incrementat aquesta taxa. (cf. 2012, 47,06%; 2011, 66,67%; 2010, 67,86; 2009, 65,52; 2008, 16,67). Val a dir que el preu del màster oficial reclama un esforç notable des del punt de vista econòmic (cal insistir en el fet que bona part dels nostres estudiants han de compatibilitzar la formació amb una jornada de treball completa o parcial). Una política de beques més generoses i uns preus més competitius en relació amb el mercat europeu de segur que ajudarien a millorar aquesta taxa.

Taxa d'abandonament: Per al curs 2013-2014, la taxa d'abandonament ha estat del 12,5%. Constatem una millora respecte al curs 2012-2013, que fou del 29,41% (durant el cicle del MOIET, 2008-2012, ens hem mogut al voltant del 20%). Cal tenir en compte, en tot cas, que el nostre alumnat està molt vinculat al sector professional de les arts escèniques i que, en alguns casos, han de deixar els Estudis per raons laborals. A més, amb la nova conjuntura socioeconòmica, molts estudiants utilitzen la via lenta per a cursar el Màster.

Taxa d'eficiència: Se situa al 100%, per tant, per sobre de la de referència que era del 90%, i també per sobre de la del curs 2012-2013, que va ser del 94,03%.

Rendiment acadèmic: Se situa al voltant del 96,31% (cf. 90% en el curs 2012-2013). La percepció de la Comissió de Seguiment del MUET és que hem tingut una promoció d'estudiants preparada, disciplinada i motivada. Els resultats han estat bastant homogenis en tots els mòduls, llevat del TFM, un fet que és degut a la circumstància que bastants estudiants decideixen de no presentar-lo per manca de temps o de possibilitats de dedicació (tot i que pautem, com pot comprovar-se en el calendari publicat al web del MUET, una temporalització molt cenyida des de començament de curs), i també llevat del de PE, en què la diversitat d'opcions fa més difícil una avaluació homogènia. Val a dir que la majoria d'estudiants –gairebé tots– opten per fer el mòdul optatiu de PE; en aquest sentit, hem fet un esforç suplementari per poder-los oferir pràctiques adequades per a la seva formació i interessos professionals.

Taxa d'èxit: Ha atès, segons els indicadors del SIQ, la meritòria xifra d'un 99,24%. El nombre de no presentats és baix: 3%.

6.4. Els valors dels indicadors d'inserció laboral són adequats per a les característiques de la titulació.

Màster oficial en estudis territorials i de la població

6.1. Les activitats de formació són coherents amb els resultats de l'aprenentatge pretesos. L'elaboració de les guies docents ha permès visibilitzar totes les activitats formatives/metodològiques i competències/resultats d'aprenentatge pel que fa a l'organització i desenvolupament de l'activitat docent.

6.2. Les guies docents mostren la diversitat d'activitats d'avaluació que asseguren l'avaluació dels resultats d'aprenentatge previstos. La fortalesa radica en la diversitat d'aquest sistema d'avaluació continuada.

6.3. Segons el Sistema d'Indicadors de Qualitat (SIQ), per a l'any 2013, la taxa d'abandonament és del 1% (en la memòria del pla d'estudis l'estimació és del 12%), la taxa d'eficiència és del 95% (en la memòria del pla d'estudis l'estimació és del 87%), la taxa de rendiment 99% i la taxa d'èxit és del 100%. Com es pot observar, les taxes obtingudes per a cadascun dels indicadors són correctes. (la taxa de

graduació no consta).

Les taxes de rendiment i d'èxit en tots els mòduls excepte TFM són del 100%. Pel que fa al mòdul de Treball de Final de Màster les taxes de rendiment i d'èxit és del 90%.

El nombre d'estudiants que realitzen pràctiques externes (9 sobre 23) han obtingut unes taxes d'èxit i rendiment del 100%

6.4. No es compta amb dades d'inserció laboral de la titulació. En la 5a edició de l'estudi d'inserció laboral (2014) enquesta, per primera vegada, graduats de màster. El web de l'AQU no mostra els resultats.

Màster en llengua espanyola, literatura hispànica i ELE

6.1. Les activitats formatives/metodologies utilitzades treballen les competències/resultats d'aprenentatges previstos

Globalment la titulació funciona adequadament tot i que sèrie necessari introduir algunes millores que, com s'ha comentat, afecten a:

- ☐ L'explicitació de la coordinació entre els professors que comparteixen assignatura
- ☐ L'explicitació dels criteris d'avaluació i les dates d'entrega de proves escrites i treballs
- ☐ La revisió constant de la web del màster
- ☐ La millora del pla d'acció tutorial i la informació sobre sortides professionals
- ☐ La necessitat de disposar d'un sistema propi d'enquestes sobre el grau de satisfacció dels alumnes

6.2. Les activitats d'avaluació asseguruen l'avaluació de les competències/resultats previstos.

6.3. Els valors dels indicadors acadèmics són adequats per a les característiques de la titulació

6.4. No es compta amb dades d'inserció laboral de la titulació.

Màster en llengua i civilització de l'antic Egipte

Cal dir, en primer lloc, que el MU en Llengua i Civilització de l'Antic Egipte al qual fa referència aquest informe de seguiment i que s'ha impartit biennalment entre els cursos 2009-10 i 2014-15 (3 edicions) és substituït, a partir del proper curs 2015-16 per un nou MU en Egiptologia, actualment en procés de verificació. Apart del canvi de denominació, canvia el creditatge (de 90 a 120 crèdits) i, conseqüentment, augmenten els continguts impartits i el temps d'impartició, tot i que l'estructura per mòduls i les competències romanen els mateixos (per bé que els tres mòduls del segon any, entre ells el TFM, augmenten el creditatge). Totes les propostes de millora "estructurals" que s'havien apuntat en els informes de seguiment anteriors han estat incorporades a la nova memòria i és per aquesta raó que no se n'especifica cap en la graella al final d'aquest document.

6.1. Les activitats formatives/metodologies utilitzades treballen les competències/resultats d'aprenentatges previstos

6.2. Les activitats d'avaluació asseguruen l'avaluació de les competències/resultats previstos

6.3. Els valors dels indicadors acadèmics són adequats per a les característiques de la titulació. Tot i que hi ha una petita discrepància entre les dades reals i els valors de referència, optem per respondre afirmativament aquestes preguntes perquè aquesta discrepància ha quedat resolta en la memòria de verificació de la nova titulació. En efecte, en aquesta memòria hem rectificat lleugerament a la baixa les taxes de graduació i d'eficiència i a l'alça la taxa d'abandonament, d'acord amb els resultats de les dues primeres cohorts del màster, corresponents als biennis 2009-11 i 2011-13. Creiem que això farà que les taxes reals s'acostin molt més a les taxes de referència i, per tant, que aquestes darreres descriguin de manera més real el màster. La raó d'aquesta taxa de graduació més baixa de la prevista inicialment és el nivell d'especialització i d'exigència del màster, que són força alts, i hem preferit adequar la taxa que replantejar aquest nivell.

6.4. Un 65% dels estudiants egressats del màster que no tenien feina prèvia s'han inscrit a un doctorat (concretament, al Doctorat en Egiptologia de pla antic o al Doctorat en Cultures en Contacte a la Mediterrània de pla nou, que té una línia d'Egiptologia, ambdós de la UAB) i/o s'han incorporat al mercat laboral en feines relacionades amb l'egiptologia, les humanitats o la conservació del patrimoni (treball de camp a Egipte, museus, ensenyament, docència, turisme).

Màster en musicologia, educació musical i interpretació de la música antiga

- 6.1. Les activitats de formació són coherents amb els resultats d'aprenentatge pretesos.
- 6.2. El sistema d'avaluació permet una certificació fiable dels resultats d'aprenentatge pretesos i és públic.
- 6.3. Els valors dels indicadors acadèmics són adequats per a les característiques de la titulació.

Les dades d'aquest darrer curs indiquen una petita millora, que esperem continuïn en increment per al curs vinent.

Taxa de graduació: La taxa de graduació és d'un 37,14%. Si es fa una comparació amb les taxes dels cursos anteriors ens adonem que el seu descens és deu al fet que la majoria dels estudiants estan cursant el Màster en dos cursos acadèmics. Aquesta tendència s'ha començat a generalitzar des del curs 2012 (amb taxes del 2011: 87,04%; i del 2012: 71,43%) . No tenim encara prou marge de temps per a poder-ne veure la seva evolució futura. A la vista dels preus del Màster, també a causa de la dificultat d'obtenir beques, i pel fet que el nostre Màster no té cap aportació que possibilités l'accés a beques, les actuals circumstàncies obliguen a la majoria dels estudiants a compatibilitzar els estudis amb el treball. L'arribada de nous estudiants extracomunitaris, la majoria d'ells becats, podrà capgirar la tendència. No creiem, però, que aquesta situació sigui bona. Caldria cercar una millora de les possibilitats de beca o de financiació dels màsters.

Taxa d'abandonament: Ha disminuït de manera important l'abandonament a primer curs, fins a un 11,43%, després que al curs 2012 s'hagués elevat a un 16,67%. La majoria de casos d'abandonament es degueren a la dificultat de fer compatible el seguiment del Màster amb les hores dels treballs dels estudiants. Des de l'acció tutorial s'ha insistit en la conveniència de la tria de la via lenta per a poder assolir amb més garanties els objectius del Màster. L'abandonament després del primer curs, per a l'any 2013 s'ha situat en un 0%, un fet que confirma la necessitat d'espaiar els estudis en dos anys.

Taxa d'eficiència: Ha descendit fins a un 95,27%. La raó principal del descens es deu a que un grup important dels estudiants que han seguit l'itinerari d'Interpretació de la Música Antiga optaren a mig curs per modificar la seva matrícula, i passar a un disseny dels seus estudis en dos anys. Aquesta circumstància venia provocada per causes diverses: des de l'acció tutorial a l'ESMUC, a una nova redistribució dels ingressos dels Màster entre l'ESMUC i la UAB. Les dues situacions s'han corregit actualment, tot i que han afectat al curs 2013.

Rendiment acadèmic: Es situa en un 89,5%, i en un 92,24% en el cas dels estudiants de nou ingrés. Aquest descens es deu, sobre tot, a la mateixa circumstància que assenyalàvem anteriorment: un segment dels estudiants d'Interpretació de la Música Antiga van canviar la presentació del seu TFM a un segon any. Altres fets puntuals els hem de considerar molt circumstancials: maternitats d'estudiants, que han aconsellat allargar la presentació del TFM a un segon any.

Taxa d'èxit: Es situa en uns nivells molt alts, d'un 100% el curs 2013, i d'un 99,41% el 2012. El perfil dels estudiants es correspon a músics amb una altíssima preparació, i a investigadors i docents que tenen un gran interès per la matèria. Les xifres i els percentatges de no presentats són molt baixos. On més NP es donen és en el cas del TFM, i s'explica per les raons que hem detallat a la taxa d'eficiència.

- 6.4. Els valors dels indicadors d'inserció laboral són adequats per a les característiques de la titulació.

Màster en reptes de la filosofia contemporània

6.1. A nivell de curs, es comproven les activitats formatives i les metodologies durant el desenvolupament dels mòduls mitjançant les sessions dedicades al seguiment de treballs de mòdul i de TFM, organitzades per la coordinació dels mòduls corresponents amb la coordinació del màster. En aquestes sessions, s'ha comprovat que les competències i els resultats d'aprenentatge corresponen al nivell del MECES adequat per a la titulació.

6.2. Les activitats d'avaluació asseguren l'avaluació de les competències/resultats previstos. La recollida d'evidències de l'adquisició de competències per part de l'estudiant es va dur a terme mitjançant les següents eines i mecanismes: a nivell d'assignatura mitjançant el sistema d'avaluació establert (treball de mòdul), que mira d'adaptar-se als objectius de cadascun dels mòduls sense perdre de vista el caràcter bàsic de les competències i, en particular, el tribunal avaluador del TFM es va configurar de manera que tots els treballs presentats, en les diverses àrees de recerca que ofereix el màster, comptessin amb una lectura crítica especialitzada i competent.

6.3. Els valors dels indicadors acadèmics són adequats per a les característiques de la titulació. La taxa

de graduació del curs 2013-2014 és del 44,44%, la taxa d'abandonament és del 0%, la taxa d'eficiència és del 100%, la taxa de rendiment és del 70,83% i la taxa d'èxit és del 100%.

Si bé, pel que fa als valors previstos en la memòria de la taxa d'abandonament i eficiència, els resultats del curs 2013 són positius (hi ha hagut un 0% d'abandonament el 2013 i a la memòria es contemplava un 10%, i hi ha hagut una taxa d'eficiència del 100% i a la memòria es contemplava un 90%), cal dir que la taxa de graduació ha estat del 44,44% mentre que a la memòria es preveia un 75%. Aquesta taxa de la cohort d'entrada del curs 2013-2014 és inferior a la taxa de referència.

En general, a partir de les taxes de rendiment, èxit i no presentats per mòduls, es pot afirmar que els resultats són adequats. Amb tot, hi ha hagut un 29% de no presentats, mentre que al curs anterior la taxa de no presentats era d'un 0%. Les taxes d'èxit són d'un 100% a tots els mòduls. I la taxa de rendiment oscil·la entre el 62% (Art) i el 83% (El Bé) entre els diferents mòduls; en general, ha baixat d'un 100% (2012) a un 70,83% al 2013. Amb tot, les xifres en general són positives, ja que, en comparació amb el curs anterior, hi ha hagut una major entrada d'estudiants del Màster; en termes absoluts, es va passar de 5 matriculats a 9 matriculats. L'objectiu és que l'entrada de matrícula continuï augmentant.

6.4. Tot i que aquest màster, per tractar-se d'un màster de recerca, no té com a objectiu fonamental oferir cap tipus d'orientació professional, igual com al curs anterior sí que es va oferir informació relativa a les diverses opcions que la titulació ofereix per a donar continuïtat a la recerca endegada per a l'elaboració de treballs de mòdul i, sobretot, del TFM. Alguns dels estudiants de Màster continuen entrant al programa de doctorat de la UAB, com una continuació natural de Màster Reptes de la Filosofia Contemporània.

Màster universitari en tractament de la informació i comunicació multilingüe

6.1. Les activitats de formació són coherents amb els resultats d'aprenentatge pretesos que corresponen al nivell del MECES adequat per a la titulació.

6.2. El sistema d'avaluació permet una certificació fiable dels resultats d'aprenentatge pretesos i és públic.

6.3. Els valors dels indicadors acadèmics són adequats per a les característiques de la titulació.

6.4. Els valors dels indicadors d'inserció laboral són adequats per a les característiques de la titulació.

Pla de millora: resum i traçabilitat de les propostes de millora

Propostes de millora a nivell de Centre:

Curs detecció	Diagnòstic	Objectius a assolir	Accions proposades	Prioritat	Responsable	Inici	Final	Modificació memòria ?
2013-2014	Sistema d'avaluació del professorat a través de la web ha resultat totalment inefectiu per la reducció dràstica de la participació de l'estudiantat	Incrementar el nombre de respostes a les enquestes d'avaluació del professorat	Canvi de sistema d'avaluació del professorat. Trobar alternatives per incentivar la participació de l'estudiantat.	Alta	Rectorat	2015-16		no
2013-2014	Excés d'oferta de places d'accés en les titulacions de la Facultat de Filosofia i Lletres	Disminuir progressivament l'oferta de places.	Disminució de trenta places d'accés a la titulació d'Art.	Alta	Rectorat Deganat	2015-16		no
2013-2014	Elevat número de sol·licitud de canvis de grup i assignatura una vegada iniciat el període lectiu	Reducció del número de sol·licituds	Visualitzar millor a les guies docents la informació sobre els requisits per cursar les assignatures per evitar canvis previsibles. Endurir les condicions per acceptar canvis de grup d'una mateixa assignatura.	Alta	Coordinació dels graus i Deganat	2015-16		no
2010-2011	Manca de coordinació en algunes de les assignatures transversals o multi ús	Incrementar el grau d'acceptació de les assignatures transversals	Millorar la coordinació entre el professorat que imparteix la mateixa assignatura en grups diferents. Oferir gradualment grups diferents d'una mateixa assignatura d'acord amb grups de titulacions afins.	Alta	Coordinació dels graus, Deganat i Rectorat	2015-16		no
2013-2014	Insuficient informació sobre els cursos de postgrau, màsters i beques	Informar als estudiants de 4t	Organitzar sessions específiques de promoció dels cursos de postgrau entre les estudiants de tercer i de quart curs.	2	Deganat i Departaments	2014-2015		no
2010-2011	Dificultat per donar a conèixer el grau entre els estudiants de secundària.	-Millorar el coneixement dels estudis de la Facultat entre els centres i els d'estudiants de secundària	Intensificar les accions de difusió de les titulacions. Interès en què la iniciativa es vagi repetint anualment,	Alta	Facultat / Coordinació de grau	2014-2015	2015	No
2013-14	Número d'entrada d'estudiants de nou accés millorable	Incrementar el nombre d'estudiants de nou accés	Incrementar les accions que facilitin l'intercanvi acadèmic amb el professorat de secundària i apropin	Alta	Departaments Deganat	2013		No

			els estudiants de la secundària postobligatòria a activitats acadèmiques pensades ad hoc.					
	Augmentar la presència d'alumnat estranger al nostre grau.	Que la UAB pugui ser un punt de referència per als estudiants estrangers	Possibilitat que a curt-mitjà termini es pugui incrementar l'oferta d'algunes matèries en anglès o fins i tot altres llengües com el francès o l'italià.	Mitjana	UAB	2014	2016	No
2013-14	Manca d'assessorament i orientació professional als alumnes que acaben els estudis	Intensificar l'orientació professional dels estudiants	Organitzar Jornades Professionalitzadores	Alta Alta	Coordinació Deganat Vicerektorat d'Ocupabilitat	2015-2016	Cada any	no
2014-2015	Desequilibri de la mobilitat IN/OUT i dèficit d'estàncies a l'estranger que afavoreixin la inserció laboral	Augment d'estudiants out de mobilitat	Promoció de mobilitat out amb vistes a afavorir la inserció laboral	Mitjana	Departament/ Facultat	2015	2017	No

Propostes de millora de la titulació: **GRAU EN ANTROPOLOGIA SOCIAL I CULTURAL:**

Curs detecció	Diagnòstic	Objectius a assolir	Accions proposades	Prioritat	Responsable	Inici	Final	Modificació o memòria?
2013-2014	Detecció de diferències en criteris d'avaluació	Millorar la coordinació dels criteris d'avaluació	Reunió de professorat	Alta	Coordinador Coordinadors de curs	2015	2016	No
2013-14	Valoració del desplegament de les assignatures del grau	Millorar l'avaluació general del Grau i conèixer més fidelment la perspectiva dels estudiants sobre el desenvolupament del pla d'estudis, i disposar d'informació complementària a les enquestes PAAD	Elaboració d'una enquesta a estudiants de segon, tercer i quart sobre les assignatures cursades	Alta	Coordinador Director	2015	2015	No

2013-2014	El curs 2014-15 s'impartiran a l'alumnat les més recents tecnologies en l'anàlisi qualitativa, i caldria una actualització del professorat en aquesta matèria	Assegurar la formació contínua del professorat en noves tècniques d'anàlisi qualitativa	Demanda de programar activitats formatives relacionades amb les noves tècniques d'anàlisi qualitativa de dades (nVIVO, Automap) o xarxes socials (Ucinet6-Netdraw)	Mitjana	Coordinador Director	2015	2017	No
2013-2014	El professorat no estable necessita recolzament bàsic per desenvolupar adequadament la docència	Oferir recursos bàsics de formació al professorat no estable	Demanda d'activitats de formació bàsica o orientativa en les eines bàsiques de la docència (Campus Virtual, Aula Moodle, etc.)	Alta	Coordinador	2015	-	No
2013-2014	No comptem amb indicadors sobre la inserció laboral dels graduats/des	Millorar el coneixement de la inserció laboral dels graduats i graduades	Iniciar la coordinació com a Departament amb l'Associació Catalana de Professionals de l'Antropologia (ACPA) per impulsar iniciatives relatives al coneixement de la inserció laboral dels graduats i graduades	Alta	Director Coordinador Comissió de Docència del Grau	2015	2016	No

Propostes de millora de la titulació: **GRAU EN ARQUEOLOGIA:**

Curs detecció	Diagnòstic	Objectius a assolir	Accions proposades	Prioritat	Responsable	Inici	Final	Modificació memòria?
2010/2011	Sortida Professional	Plantejar la situació de la professió de cara als estudiants	Jornades Professionalitzadores. Ja realitzades el Febrer 2015. Cal continuar celebrant-les.	Alta	Comissió de docència	2015	Anual	no
2012/2013	Pràctiques Externes	Ampliar la capacitat de pràctiques Externes	Obtenir recursos per a Beques de desplaçament/manutenció. S'ha sol.licitat al EMQUEI 2015.	Alta	Coordinació de titulació	2015		no
2012/2013	Pràctiques de Camp	Ampliar la capacitat de Pràctiques de camp	Obtenir recursos per a Beques de desplaçament/manutenció. S'ha sol.licitat al EMQUEI 2015.	Alta	Coordinació de titulació	2015		no
2013/2014	Pràctiques de Camp	Ampliar la capacitat de pràctiques de Camp	Creació del Campus d'Arqueologia UAB. Aprofitar aquest desplegament de la UAB en el territori per generar sinèrgies amb ajuntaments i institucions locals.	Alta	Comissió de Docència	2014		no
2010/2011	PAS de suport als Laboratoris i pràctiques Camp	Reduir els Grups i millorar la docència	Sol.licitar PAS de suport específic per a la titulació.	Alta	Coordinació de titulació/Facultat			no
2012/2013	Matrícula Estudiants	Millorar la Informació	S'ha realitzat i penjat a la Web del Grau el document "Els secrets del Grau d'arqueologia de la UAB" amb informació complementària i útil.	Alta	Coordinació de titulació	2014		no

2012/2013	Guies Docents	Revisió i introducció a l'aplicatiu	S'han introduït a l'aplicatiu UAB i s'han revisat totes les guies docents de la titulació. S'han revisat totes les competències i s'ha assolit una bona coordinació entre els diversos professors d'una mateixa assignatura.	Alta	Coordinació de titulació	2014		no
-----------	---------------	-------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------	--------------------------	------	--	----

Propostes de millora de la titulació **GRAU EN ESTUDIS ANGLESES**:

Curs detecció	Diagnòstic	Objectius a assolir	Accions proposades	Prioritat	Responsable	Inici	Final	Modificació memòria?
2013-2014	Número insuficient professorat i elevat número d'associats	Augmentar el número de professors Millorar la situació contractual	<ul style="list-style-type: none"> Elaboració de dades detallades de l'evolució del departament en professors i hores . Fer les diligències pertinents amb el Vicerectorat de Professorat i Programació Acadèmica 	1	Departament			no
2013-2014	Disparitat rendiment acadèmic entre les diferents assignatures i grups d'anglès instrumental	Millorar i cohesionar el rendiment	<ul style="list-style-type: none"> Coordinació dels continguts i competències d'anglès instrumental Homologació criteris avaluació i nombres ítems a corregir Incorporació d'examinadors externs a l'assignatura en els exàmens orals Valoració de les mesures preses 	1	Coordinació de Àrea de llengua	2014 - 2015	2016-2017	no
2013-2014	Impacte dels Graus Combinats en la docència del departament	Estudiar l'impacte de l'augment del nombre d'estudiants i o grups en la càrrega docent del Departament i en la metodologia emprada fins ara.	<ul style="list-style-type: none"> Estudi longitudinal del rendiment acadèmic en les assignatures afectades pels Graus Combinats Estudi longitudinal de l'increment de la càrrega docent. Recull de les opinions al respecte dels professors responsables de les assignatures en qüestió. 	1	Coordinació Departament Facultat	2014 - 2015		no
2012-2013	Baix nivell d'anglès en els alumnes de nou ingrés	Pal·liar la manca de nivell	<ul style="list-style-type: none"> Seguir organitzant curs Propedèutic 	2	Departament		Indefinit	no
	Nivell d'anglès no adequat	Relacionar el nivell d'anglès inicial amb el rendiment acadèmic i la taxa de graduació	<ul style="list-style-type: none"> Estudi longitudinal del rendiment dels alumnes en funció del nivell d'entrada. Interpretació dels resultats Proposta de mesures per a millorar-ne el rendiment 	2	Departament Coordinació	2014 - 2015	2016-2017	no
2013-2014	Infrautilització del Servei de Tractament de	Potenciar l'ús de Servei de Tractament de la Parla	<ul style="list-style-type: none"> Sessions informatives sobre el seu funcionament per als estudiants. Explotació dels seus recursos en les assignatures de Fonètica i 	2	Àrea de Fonètica i Fonologia	2014 - 2015	Indefinit	no

	la Parla		Fonologia Anglesa, Fonologia Anglesa Avançada i Adquisició de la Fonologia <ul style="list-style-type: none"> Elaboració d'un programa d'entrenament fonètic 		Angèlica Carlet	-		
2013-2014	Insuficient informació cursos postgrau, màsters i beques	Informar als estudiants de 4t	<ul style="list-style-type: none"> Major publicitat de les sessions informatives 	2	Facultat/ Departament	2014 - 2015	Indefinit	no
2013-2014	Desconeixement de les metodologies docents emprades per les diferents àrees de Departament	Posta en comú de la metodologia docent	<ul style="list-style-type: none"> Organització de la 1ª Jornada TELL (Teaching English Language, Literature and Culture) 	2	Sara Martín Professorat	2014 - 2015	Indefinit	no
2013-2014	Augment del nombre de TFGs a tutoritzar	Optimitzar l'assignació de tutor en els TFGs	<ul style="list-style-type: none"> Valoració del mètode emprat al curs actual Confecció d'un nou mètode basat en preinscripció i prioritització segons mitjana expedient. 	2	Coordinació TFG	2014 - 2015	2015-2016	no
2014-2015	Grups d'una mateixa assignatura descompensats pel que fa al nombre d'estudiants	Grups amb nombre similar d'alumnes	<ul style="list-style-type: none"> Aconseguir que tinguin horaris simultanis 	2	Facultat/Departament	2015 - 2106		no
2014-2015	Elevat nombre de professors de nova incorporació	Facilitar el seu procés d'adaptació al funcionament de la Facultat i la UAB	<ul style="list-style-type: none"> Creació de la figura professor-tutor per al professor novell. 	2	Departament	2015 - 2016	Indefinit	no
2014-2015	Procés de matriculació dels estudiants mobilitat IN poc operatiu	Agilitzar el procés de matriculació dels estudiants mobilitat IN, tant de la Facultat com d'altres	<ul style="list-style-type: none"> Elaboració del llistat de les assignatures del departament a les quals es poden matricular els estudiants de mobilitat IN de la Facultat Elaboració d'un llistat d'assignatures del departament a les quals es poden matricular els estudiants de mobilitat de fora de la Facultat i el nombre de places que se'n poden oferir 	2	Coordinació de Grau	2015 - 2016		no

Propostes de millora de la titulació **GRAU EN ESTUDIS CLÀSSICS**:

Curs detecció	Diagnòstic	Objectius a assolir	Accions proposades	Prioritat	Responsable	Inici	Final	Modificació memòria?
2013-2014	<p>Dificultat per als estudiants de tenir informació actualitzada amb prou antelació.</p> <p>Poca visibilitat del grau i de les activitats que s'hi realitzen.</p>	<p>-Proporcionar informació actualitzada de les activitats i novetats relacionades amb el grau als estudiants i a l'exterior (antics i futurs estudiants, professorat de secundària).</p> <p>-Donar accés directes a aquelles informacions més interessants per als alumnes i per als futurs estudiants.</p>	Creació d'un blog específic per a la titulació durant el curs 2014-2015.	Mitjana	Coordinació de grau	2014	2015	No
2010-2011	Les guies docents no es publiquen a temps per a la matriculació	<p>- Millorar la informació del futur estudiant,</p> <p>- Posar a disposició dels estudiants les guies docents amb prou antelació.</p>	Activar l'aplicatiu per a les guies docents	Alta	OQD	2013	2014	no
2010-2011	Alguns professors no són prou accessibles.	-Assegurar l'atenció individualitzada als alumnes	Arbitrar mesures per garantir l'atenció als estudiants de les hores de tutoria	Mitjana	Departament / Facultat	2015	2016	No
2013-2014	Necessitat de més orientació	-Orientar els alumnes sobre sortides professionals i estudis posteriors.	Establir una periodització anual per a la sessió d'orientació professional i/o sobre màsters específica per als alumnes de la titulació	Alta	Coordinació de grau	2014	2015	No
2012-2013	Els alumnes no tenen opció de matricular-se a totes les optatives del grau.	-Flexibilitzar la planificació dels estudis per part dels alumnes.	Activar el major nombre possible d'optatives del grau que es puguin cursar a tercer i quart indiferentment.	Alta	Facultat	2013	2014	no

2012-2013	Diversitat de nivells de coneixement de llengua per part dels alumnes.	-Repàs de fonaments de llengua	Continuar realitzant sessions de reforç per als estudiants que ho necessiten gràcies a una beca ADD.	Alta	Facultat / Coordinació de grau	2013	2014	no
2012-2013	Càrrega de treball excessiva en alguns moments del curs. Coordinació desigual segons les àrees.	-Assolir més equilibri en la càrrega de treball de l'estudiant, -Avançar en la coordinació en l'avaluació -Detectar els punts febles del pla d'estudis i de la coordinació entre assignatures.	Avançar en la coordinació dins la titulació amb reunions d'àrea. Realitzar una enquesta sobre el conjunt del grau als estudiants	Mitjana	Coordinació de grau / àrees	2014	2015	No
2013-2014	Caiguda en la participació dels estudiants a les enquestes.	-Fer més eficients els mecanismes de recollida del grau de satisfacció dels diferents col·lectius amb el programa formatiu	Tornar a les enquestes als estudiants realitzades presencialment amb personal de suport o repensar el sistema actual.	Alta	OQD	2015	2016	No
2013-2014	Taxa d'abandonament massa alta		Realitzar una enquestes per detectar problemes i/o incrementar el procés de tutorització.	Alta	Coordinació del grau	2013	2014	No

Propostes de millora de la titulació **GRAUS COMBINADES:**

Curs detecció	Diagnòstic	Objectius a assolir	Accions proposades	Prioritat	Responsable	Inici	Final	Modificació memòria?
2013-2014	El grau no té una Comissió de Docència	Elaborar el Reglament de la Comissió de Docència	Crear una Comissió de Docència.	Alta	Deganat de la Facultat de Filosofia i Lletres amb la col·laboració del coordinador de titulació	2014	2015 Aquesta millora ha estat implementada el febrer de 2015	No
2013-2014	Crear una Delegació	Assegurar l'elecció d'almenys dos	Convocar eleccions de delegats del grau combinat. Aquesta acció s'ha implantat el curs 2014/2015 però seria	Alta	Deganat de la Facultat de Filosofia	2014	Hauria de ser una acció que es	No

	d'estudiants.	delegats del grau combinat.	desitjable que augmentés la participació dels estudiants i el nombre de delegats escollits.		i Lletres amb la col·laboració del coordinador de titulació.		dugui a terme cada curs.	
2013-2014	No es fan reunions periòdiques de la Comissió de Docència.	Reunir periòdicament la Comissió de Docència.	Reunir al menys un cop al semestre la Comissió de Docència per tal de millorar el seguiment del grau.	Alta	Deganat de la Facultat de Filosofia i Lletres i el coordinador de titulació.	2015	Hauria de ser una acció que es dugui a terme cada curs.	No
2013-2014	Millorar el quadre d'horaris.	Revisar els horaris per intentar compactar les franges horàries (especialment en els primers cursos amb docència obligatòria)	Continuar amb la feina de revisió i millora dels horaris que ha estat duent a terme el Deganat de la Facultat de Filosofia i Lletres.	Alta	Deganat de la Facultat de Filosofia i Lletres, amb la col·laboració de Gestió Acadèmica i del coordinador de la titulació.	2014	2018	No
2013-2014	Millorar la coordinació entre els professors de la titulació.	Millorar la coordinació entre els professors responsables del Treball de Fi de Grau i de les Pràctiques Externes.	Continuar amb la feina de reunió i coordinació dels professors responsables del Treball de Fi de Grau i de les Pràctiques Externes per tal de consensuar criteris comuns de presentació dels treballs i avaluació.	Alta	Coordinador de la titulació.	2014	2017	No
2013-2014	Revisar la informació de la pàgina web.	En general la informació de la pàgina web és correcta, però s'ha detectat un problema amb les guies docents del Treball de Fi de Grau i de les Pràctiques Externes (ja que no es troben fàcilment les guies de les dues llengües del grau).	Revisar que s'incloguin les dues guies docents del Treball de Fi de Grau i de les Pràctiques Externes.	Alta	Coordinador de la titulació.	2014	2015	No
2013-2014	Augmentar el nombre de convenis externs per a les pràctiques	Aconseguir augmentar paulatinament el nombre de pràctiques externes amb empreses que	Augmentar en almenys dos convenis més a l'any el nombre de pràctiques externes amb empreses que desenvolupen tasques que interessin als estudiants (especialment editorials).	Mitjana	Coordinadors de pràctiques externes amb la col·laboració del coordinador de titulació	2015	2018	No

	externes.	desenvolupen tasques que interessin als estudiants (especialment editorials)						
--	-----------	------------------------------------------------------------------------------	--	--	--	--	--	--

Propostes de millora de la titulació **GRAU EN ESTUDIS FRANCESOS:**

Curs detecció	Diagnòstic	Objectius a assolir	Accions proposades	Prioritat	Responsable	Inici	Final	Modificació memòria?
2012-2013	Necessitat d'analitzar en profunditat el grau de satisfacció dels estudiants i de l'equip docent en el desenvolupament de la titulació	Millorar el procés d'autoavaluació de la titulació	Elaborar un informe valoratiu sobre els punts forts i punts febles de la titulació que reculli els continguts de les entrevistes amb els diferents agents implicats al grau.	Alta	Coordinació de la titulació	2013	2015	No
2013-2014	Manca de visibilitat del grau interuniversitari als llocs web UB	Major visibilitat i difusió de la titulació conjunta al web UB	Ampliar la informació sobre la titulació a les pàgines [http://www.ub.edu/filologia/queoferim/grau/grau_est_france/] i [http://www.ub.edu/estfrances/] de manera equiparable a la d'altres titulacions de la Facultat de Filologia (UB) i inserir un enllaç a la informació de la universitat coordinadora que tingui major visibilitat.	Molt alta	Facultat Filologia UB	2015	2015	No
2013-2014	Alguns dels indicadors són poc compatibles amb el caràcter interuniversitari d'aquesta titulació, bé perquè no afecta la docència d'una de les universitats (nombre d'assignatures al campus virtual UAB o enquestes PAAD), bé perquè el recull de les dades és aproximatiu (hores HIDA professors UB).	Tenir en compte l'especificitat de les titulacions interuniversitàries en el disseny dels indicadors	Facilitar el recull de les dades que afecten la docència a la UB.	Baixa	Oficina de Qualitat Docent (UAB)	2015	2017	No
2013-2014	Manca de comunicació entre els òrgans acadèmics i els estudiants de la titulació	Millorar la comunicació i el sistema de garantia interna de qualitat de la titulació	Atribució d'un tutor per a cada curs acadèmic del grau d'Estudis Francesos o dels graus combinats amb francès, la tasca del qual serà orientar i acompanyar l'estudiant en la seva trajectòria acadèmica.	Molt alta	Coordinació de la titulació	2014	2014	No

2013-2014	Manca de comunicació entre els òrgans acadèmics i els estudiants de la titulació	Millorar la comunicació i el sistema de garantia interna de qualitat de la titulació	Convocatòria per part de la coordinadora del grau (amb la participació dels tutors de curs) d'una reunió semestral amb cadascuna de les promocions.	Molt alta	Coordinació de la titulació	2014	2014	No
2013-2014	Manca de comunicació entre els òrgans acadèmics i els estudiants de la titulació	Millorar la comunicació i el sistema de garantia interna de qualitat de la titulació	Proposar l'elecció de representants dels estudiants (delegats de curs) i mantenir un contacte regular amb aquests interlocutors	Molt alta	Coordinació de la titulació i Vicedeganat d'Estudiants	2014	2014	No
2013-2014	Manca de comunicació entre els òrgans acadèmics d'ambdues institucions i els estudiants de la titulació	Millorar la coordinació docent del grau i la comunicació amb els estudiants.	Convocatòria d'una reunió interuniversitària a l'inici de cada semestre amb l'assistència dels professors d'ambdues universitats destinades, per una banda, a coordinar objectius, continguts i metodologies i, per altra banda, a facilitar la mobilitat i acollir els estudiants en cadascuna de les institucions.	Molt alta	Coordinació de la titulació	2014	2014	No
2013-2014	La normativa reguladora de l'avaluació, reavaluació i qualificació dels aprenentatges és diferent a cadascuna de les universitats	Unificar el sistema d'avaluació i qualificació dels estudiants	Unificar la normativa d'avaluació i qualificació dels aprenentatges de la titulació d'Estudis Francesos	Molt alta	Deganat de Filosofia i Lletres UAB / Deganat de Filologia (UB)	2015	2016	No
2013-2014	El coordinador de la titulació ha d'introduir totes les qualificacions de les assignatures impartides a la UB i demanar les modificacions d'acta pertinents.	Resoldre els entrebancs en la gestió de les qualificacions entre les dues universitats i facilitar l'adaptació dels terminis de qualificació al calendari previst per part de la universitat coordinadora.	Permetre als professors de la UB d'introduir les qualificacions directament a l'aplicació informàtica que gestiona aquestes dades	Molt alta	Vicegerència d'Ordenació Acadèmica Oficina de Qualitat Docent (UAB)	2014	2016	No
2013-2014	La revisió d'examen extraordinària seguint la normativa de la universitat coordinadora ha plantejat dificultats a la UB quan els professors afectats imparteixen assignatures transversals	Garantir un procediment equivalent per a qualsevol sol·licitud de revisió extraordinària d'examen	Aplicar una normativa única de revisió d'examen extraordinària	Alta	Deganat de Filosofia i Lletres UAB / Deganat de Filologia (UB)	2014	2016	No

2013-2014	Els horaris de docència de les dues universitats són incompatibles en alguns casos i sovint excessivament constrenyadors	Confegir horaris raonables per als estudiants de la titulació i evitar els desplaçaments dintre d'un mateix semestre	Instar les institucions a prendre mesures per tal de pal·liar els inconvenients horaris i de desplaçament dels estudiants del grau	Molt alta	Deganat de Filosofia i Lletres UAB / Deganat de Filologia (UB)	2014	2015	No
2013-2014	Asimetria a les dades del rendiment global i rendiment dels estudiants de nou ingrés	Apropar l'índex de rendiment dels estudiants de nou ingrés al rendiment global	Analitzar les causes del baix rendiment dels estudiants de nou ingrés i prendre mesures per tal de millorar els indicadors	Alta	Coordinació de la titulació	2014	2016	No
2013-2014	Necessitat de multiplicar les accions de promoció i difusió dels estudis	Intensificar la relació amb els centres d'ensenyament secundari	Enfortir els vincles entre l'ensenyament secundari i la universitat a través de l'impuls del programa Argó a la UAB	Alta	Comissió executiva Dpt. Filologia Francesa i Romànica (UAB)	2014	2014	No
2013-2014	Necessitat de multiplicar les accions de promoció i difusió dels estudis	Intensificar la relació amb els centres d'ensenyament secundari	Signar un conveni de col·laboració entre el Departament de Filologia Francesa i Romànica (UAB) i l'Institut de Ciències de l'Educació per tal d'organitzar conjuntament les properes Jornades Pedagògiques sobre l'Ensenyament del Francès a Espanya i regular la participació del Departament a la formació del professorat de Batxibac	Alta	Comissió executiva Dpt. Filologia Francesa i Romànica (UAB)	2015	2015	No
2013-2014	Necessitat de multiplicar les accions de promoció i difusió dels estudis	Intensificar la relació amb els centres d'ensenyament secundari	Organitzar una trobada a la UAB amb els centres de secundària catalans que imparteixen el programa Batxibac	Alta	Comissió executiva Dpt. Filologia Francesa i Romànica (UAB)	2014	2015	No
2013-2014	Necessitat de multiplicar les accions de promoció i difusió dels estudis	Intensificar la relació amb els centres d'ensenyament secundari	Sol·licitar la participació dels estudiants del programa Batxibac al concurs Mot-Passants organitzat pel Departament de Filologia Francesa i Romànica (UAB)	Alta	Comissió executiva Dpt. Filologia Francesa i Romànica (UAB)	2015	2015	No
2013-2014	Necessitat de multiplicar les accions de promoció i difusió dels estudis	Intensificar la relació amb els centres d'ensenyament secundari	Programar visites al Departament de Filologia Francesa i Romànica (UAB) destinades a rebre estudiants de secundària	Alta	Comissió executiva Dpt. Filologia Francesa i Romànica	2015	2015	No

					(UAB)			
2013-2014	Necessitat de multiplicar les accions de promoció i difusió dels estudis	Fer difusió dels estudis a través de les diferents activitats organitzades	Impulsar la presència de les titulacions del Departament de Filologia Francesa i Romànica (UAB) a les xarxes socials (Facebook)	Alta	Comissió executiva Dpt. Filologia Francesa i Romànica (UAB)	2014	2015	No
2013-2014	Necessitat de multiplicar les accions de promoció i difusió dels estudis	Fer difusió dels estudis a través de les diferents activitats organitzades	Redissenyar i actualitzar la pagina web del Departament de Filologia Francesa i Romànica (UAB)	Alta	Comissió executiva Dpt. Filologia Francesa i Romànica (UAB)	2015	2015	No
2013-2014	Necessitat de multiplicar les accions de promoció i difusió dels estudis	Fer difusió dels estudis a través de les diferents activitats organitzades	Sol·licitar els serveis d'una empresa per tal de millorar el pla de projecció del departament gràcies a la reorganització de la presència a les diferents xarxes socials i a la gestió de la publicitat.	Alta	Comissió executiva Dpt. Filologia Francesa i Romànica (UAB)	2015	2015	No

Propostes de millora de la titulació **GRAU EN FILOSOFIA:**

Curs detecció	Diagnòstic	Objectius a assolir	Accions proposades	Prioritat	Responsable	Inici	Final	Modificació memòria?
Tots	La coordinació entre el professorat respecte al contingut de les assignatures i el calendari d'avaluacions és millorable.	Millorar la coordinació entre el professorat respecte al contingut de les assignatures i el calendari d'avaluacions.	Major supervisió per part de la coordinadora. Fomentar una major coordinació entre el professorat, especialment dins de cada àrea de coneixement. Demandar a la UAB la creació d'un programa informàtic que permeti gestionar el calendari d'avaluacions.	Alta	Departament	14/ 15	16/ 17	NO
Tots	El grau de filosofia necessita una major visibilitat per atraure més estudiants.	Aconseguir una millor visibilitat a internet.	Creació d'un lloc web que oferirà materials audiovisuals amb continguts de filosofia per tal de divulgar coneixements de filosofia i també el departament de filosofia de la UAB. Aquest lloc web reunirà i classificarà vídeos de classes magistrals, conferències, debats i entrevistes realitzats per professors del nostre departament i que en	Alta	Departament	14/ 15	16/ 17	NO

			aquests moments es troben dispersos per diferents llocs d'internet.					
Tots	Baixa presència de dones filòsofes en els temaris i bibliografies dels estudis del grau en filosofia.	Incrementar el nombre de dones filòsofes en els temaris i bibliografies de les diferents assignatures del grau. Fomentar la reflexió crítica sobre per què la majoria dels filòsofs estudiats són varons.	<p>Repasar una per una les guies docents de totes les assignatures i parlar amb els professors responsables per fomentar la inclusió d'un major nombre de filòsofes en els temaris i bibliografies de les assignatures.</p> <p>Fomentar la reflexió crítica entre el professorat i l'alumnat sobre per què la majoria dels filòsofs estudiats són varons.</p> <p>Fomentar la inclusió de la perspectiva de gènere en la majoria de les assignatures del grau de filosofia.</p>	Alta	Departament	14/ 15	16/ 17	NO
Tots	Les dades d'inserció laboral de l'Informe de l'AQU no són satisfactòries.	Oferir més i millor informació als nostres alumnes sobre les sortides professionals de la filosofia.	<p>Estem organitzant una jornada informativa que tindrà lloc el dimecres 20 de maig a l'auditori de la facultat de filosofia i lletres, i que consistirà en la participació d'ex-alumnes del nostre departament que parlaran de les seves experiències professionals i dialogaran amb els alumnes de grau.</p> <p>Elaboració d'un material audiovisual a partir d'aquesta jornada informativa.</p>	Alta	Departament	14/ 15	16/ 17	NO
Tots	No podem oferir totes les optatives del grau de filosofia per manca de professorat, cosa que els alumnes lamenten.	Augmentar el nombre de professors	Contractar un o dos professors més.	Alta	Departament/ UAB	14/ 15	16/ 17	NO

Propostes de millora de la titulació **GRAU EN GEOGRAFIA I ORDENACIÓ DEL TERRITORI:**

Curs detecció	Diagnòstic	Objectius a assolir	Accions proposades	Prioritat	Responsable	Inici	Final	Modificació memòria?
2013-14	Número d'entrada d'estudiants de nou accés millorable	Incrementar el nombre d'estudiants de nou accés	Des del 2013-14 s'estan portant a terme diverses accions de promoció de la titulació (trobades amb professorat de secundària, activitats adreçades a estudiants de secundària i batxillerat organitzades pel departament de Geografia amb el nom de Geografia en acció, difusió de totes les activitats relacionades amb el departament i la Geografia en el Butlletí del Departament de Geografia-Newsletter, programa Argó, etc.). Es continuarà dedicant esforços en aquesta línia.	Alta	Departament de Geografia amb el suport del deganat de la Facultat de Filosofia i Lletres i de la UAB	2013		No

Propostes de millora de la titulació **GRAU EN HISTÒRIA:**

Curs detecció	Diagnòstic	Objectius a assolir	Accions proposades	Prioritat	Responsable	Inici	Final	Modificació memòria?
2013-2014	Revisió i publicació de Guies docents	Fer-les transparents al web de la UAB segons el model vigent	Revisió i publicació per part del professorat i de la coordinació del Grau	Màxima	Coordinació i comissió docent del Grau	Juny-Juliol 2014	Juliol 2014	No

Propostes de millora de la titulació **GRAU EN HISTÒRIA DE L'ART:**

Curs detecció	Diagnòstic	Objectius a assolir	Accions proposades	Prioritat	Responsable	Inici	Final	Modificació memòria?
2013-2014	La desmotivació causada per la poca presència de la Història de l'art al primer curs, on han de cursar les matèries transversals i la manca d'opunitat.	Crear una dinàmica d'activitats adreçades als estudiants que generi un ambient favorable i positiu en el si dels estudis d'Història de l'Art a la UAB. Motivar els estudiants per tal que no es produeixin abandonaments.	Des de la Coordinació de titulació i amb el suport d'eines com el campus virtual –on hem creat l'equivalent a un Espai docent però dedicat exclusivament a "Activitats"- o les xarxes socials –la creació d'una pàgina de Facebook sobre el Grau en Història de l'Art-, hem programat una sèrie de visites a diferents espais amb el guiatge de professorat especialitzat i fora de l'àmbit d'una assignatura concreta. També està prevista l'organització de xerrades i seminaris que puguin ser d'interès per al col·lectiu d'estudiants.	Alta	Coordinació de la titulació.	2014	2016	No
2013-2014	Gran nombre de treballs de final de grau (TFG) i dificultat de tutoritzar-los de manera personalitzada. Durant el curs	Que hi hagi una major diversitat de professorat que tutoritzi Treballs de	Fer un repartiment dels treballs de final de grau a un nombre més elevat de professorat.	Alta	Coordinació de la titulació.	2014	2016	No

	2014-2015 ja s'augmenta el nombre de professors dedicat a aquesta tutorització, però encara no és suficient.	final de grau, de manera que l'estudiant rebi una atenció més personalitzada i que reverteixi satisfactòriament en el seu treball.						
	Necessitat de reforçar els continguts bibliogràfics, hemerogràfics i audiovisuals.	Que el fons bibliogràfic d'Història de l'Art de la UAB sigui el millor de la disciplina en les universitats catalanes.	Adquisició de fons bibliogràfics, hemerogràfics i audiovisuals i potenciar projectes com el de la Biblioteca Digital d'Història de l'Art hispànic, generat des del Departament d'Art i Musicologia de la UAB: www.bib.uab.cat/bdhah/	Mitjana	UAB	2014	2016	No

Propostes de millora de la titulació **GRAU EN HUMANITATS**:

Curs detecció	Diagnòstic	Objectius a assolir	Accions proposades	Prioritat	Responsable	Inici	Final	Modificació memòria?
2013-14	Percentatge massa elevat de professors associats i no doctors	Baixar aquest percentatge per acostar-se progressivament a un 25%	Comprovar quins departaments destaquen en l'assignació de professorat associat i no doctor. Comprovar si el seu perfil és l'ídoni malgrat aquesta condició contractual Demandar als departaments que assignin professorat consolidat a les assignatures d'Humanitats.	Alta	Departaments	2015	2017	no
2013-14	Manca d'assessorament per a la matrícula a partir de segon curs	Que els alumnes, especialment de segon i tercer, coneguin quines assignatures optatives es programaran, quines mencions i minors poden cursar.	Xerrades per alumnes de segon i tercer per explicar com funciona l'optativitat, les mencions, els minors i la possibilitat de fer pràctiques externes	alta	coordinació	2015	Cada any	no
2013-14	Xerrades introductòries sobre les pràctiques externes	Que els alumnes identifiquin el professor responsable de les pràctiques, coneguin les gestions que cal fer, els deures que tenen i els calendaris	Orientació sobre les possibilitats i procediments, a alumnes de de quart que ja hagin matriculat l'assignatura.	alta	Professor responsable de l'assignatura	2015	Cada any	no
2013-14	Potenciar activitats	Algunes assignatures admeten potenciar	Parlar amb professors de les diferents assignatures per tal que incorporin més la vessant pràctica.	alta	Professors responsables	2015	Cada any	no

	pràctiques en les assignatures	activitats pràctiques i sortides que poden diversificar les formes d'avaluar les competències i els coneixements aplicats			de l'assigni coordinació			
--	--------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--	--	--------------------------	--	--	--

Propostes de millora de la titulació **GRAU EN LLENGUA I LITERATURA CATALANES:**

Curs detecció	Diagnòstic	Objectius a assolir	Accions proposades	Prioritat	Responsable	Inici	Final	Modificació memòria?
2014-2015	Necessitat d'adaptar el grau de Llengua i literatura catalanes al 3+2	Repensar el grau tot procurant de fer més atractius els estudis de Llengua i literatura catalanes	Analitzar el pla d'estudis actual del grau de Llengua i literatura catalanes per poder fer una proposta ben meditada sobre l'adaptació a 180 crèdits (3 anys)	Mitjana	Deganat / Departament / Coordinació	2015	2017	no

Propostes de millora de la titulació **GRAU EN LLENGUA I LITERATURA ESPANYOLES:**

Curs detecció	Diagnòstic	Objectius a assolir	Accions proposades	Prioritat	Responsable	Inici	Final	Modificació memòria?
2014-2015	Els alumnes demanen més convenis de pràctiques en activitats externes a la UAB	Diversificació de convenis de pràctiques	Augmentar els convenis de pràctiques externes, nous contactes amb empreses o altres institucions	Mitjana	Departament	2015	2017	No
2014-2015	A principis d'aquest curs es va posar en marxa l'aplicatiu de guies docents de la Facultat de Lletres i s'ha detectat la necessitat de revisió i traducció	Traducció de guies a l'anglès, unificació d'enunciats i correcció global	Revisió general i traducció al anglès de guies docents	Mitjana	Departament	2015	2017	No

Propostes de millora de la titulació **GRAU EN MUSICOLOGIA:**

Curs detecció	Diagnòstic	Objectius a assolir	Accions proposades	Prioritat	Responsable	Inici	Final	Modificació memòria?
2012/13	Millora de la coordinació de continguts / criteris d'avaluació d'assignatures dependents de professorat extern a l'Àrea principal de la Titulació	Assegurar una gradació correcta dels continguts formatius de les assignatures "Llenguatge musical I i II" i de la línia d'optativitat de "Gestió cultural"	- Reunions específiques amb els coordinadors i professors responsables de les assignatures esmentades	Mitjana	Coordinació	2014 /15	2015/ 16	No
2012/13	Actualització docent	Millorar la qualitat de les eines docents (preparació de materials, criteris d'avaluació, tutories) del professorat de la Titulació	- Assoli una millora de les taxes de "No presentats" i "Abandonament" de la Titulació, alhora que un ús més freqüent i profitós dels recursos docents virtuals i presencials	Mitjana	Facultat / UAB	2014 /15	2015/ 16	No

Propostes de millora de la titulació: **Màster Universitari en Anàlisi i Gestió del Patrimoni Artístic**

Curs detecció	Diagnòstic	Objectius a assolir	Accions proposades	Prioritat	Responsable	Inici	Final	Modificació memòria?
2013-2014	Intensificar la coordinació del professorat dels mòduls	Dissenyar uns programes més complets i coherents. Millorar els sistema d'avaluació.	Programa de reunions dels coordinadors de mòdul amb la resta del professorat del Màster.	Alta	Coordinadora de Màster i Coordinados de Mòduls	2013	2016	No
2013-2014	Augmentar la dotació pressupostària i establir un calendari d'ingrés de la dotació.	Incrementar el nombre de classes impartides per professionals de prestigi. Programar activitats complementàries: conferències,	Instar a Incrementar la dotació anual del Màster Universitari en Anàlisi i Gestió del Patrimoni Artístic i establir un calendari racional d'ingrés de la dotació, és a dir, adequat a les necessitats de programació i al calendari del curs.	Alta	UAB	2013	2016	No

		seminaris i visites.						
2013-2014	Actualitzar i millorar els materials bibliogràfics i audiovisuals relacionats amb la docència i la recerca del nostre Màster	Disposar del material bibliogràfic i audiovisual necessari per la docència i la recerca del Màster.	Instar a incrementar la dotació anual de pressupost del Màster Universitari en Anàlisi i Gestió del Patrimoni Artístic	Alta	UAB	2013	2016	No

Propostes de millora de la titulació: **Antropologia: recerca avançada i intervenció social**

Curs detecció	Diagnòstic	Objectius a assolir	Accions proposades	Prioritat	Responsable	Inici	Final	Modificació memòria?
13-14	Grau Abandonament Pràctiques Professionals	Millorar el percentatge d'alumnes que acaben les Pràctiques	Tenir signats els convenis a l'inici del semestre de Pràctiques, iniciar el procés de tutorització i assignació d'institucions de Pràctiques a l'inici del mòdul (segon semestre)	Alta	Coordinador Mòdul Pràctiques externes	Curs 2014-15	Curs 2015-16	NO
12-13	Falta informació de les sortides professionals	Obtenir dades d'inserció laboral	Continuar amb l'elaboració iniciada el 14-15 d'una llista de distribució dels ex-alumnes (alumni) amb els nous estudiants, seguir amb el seu ús informatiu ja iniciat i elaborar un qüestionari d'inserció laboral	Mitjana	Coordinadora del màster	Curs 14-15	Curs 15-16	NO
12-13	Discriminació entre estudiants que treballen per valorar el grau d'abandonament / superació en dos anys del Treball de Fi de Màster	Previsió del grau de rendiment segons el perfil dels estudiants en termes de temps de dedicació (parcial / complet) al màster	Informar en les reunions informatives prèvies a la matrícula de la possibilitat de no matricular el TFM el primer any per als estudiants que treballen a temps complet	Alta	Coordinadora del màster i membres de la comissió que participen en les reunions informatives prèvies	Curs 14-15	Curs 14-15	NO

Propostes de millora de la titulació: **Màster Estudis avançats de llengua i literatura catalanes**

Curs detecció	Diagnòstic	Objectius a assolir	Accions proposades	Prioritat	Responsable	Inici	Final	Modificació memòria?
12-13	La segona part del mòdul comú és percebuda com a poc útil	fer-la més útil	Dedicar aquesta part a la metodologia dels treballs de recerca a partir de treballs modèlics relacionats amb els temes que els estudiants trien per al seu TFM, de presentacions d'aspectes relacionats amb el TFM i amb un	alta	c. màster	14-15	14-15	no

			seguiment més tutoritzat					
12-13	Les dades sobre els estudiants arriben tard (si hi arriben) a la UB	els estudiants han de ser considerats alumnes de les dues universitats	Les dades de matriculació s'haurien d'enviar de forma automàtica a la UB cada curs, sense haver de fer peticions especials, i s'haurien d'enviar a l'oficina pertinent	alta	UAB / UB	15-16	15-16	no
12-13	UB i UAB utilitzen plataformes de Campus Virtual diferents. Com que tots els mòduls són compartits per les dues universitats seria desitjable fer servir una mateixa plataforma.	Que els professors de la UAB es puguin familiaritzar amb la plataforma Moodle	Que la UAB programi més cursos de familiarització amb la plataforma Moodle. També seria convenient millorar les prestacions del Campus Virtuals.	baixa	UAB	15-16	15-16	

Propostes de millora de la titulació: **Màster Universitari en Estudis Teatral**

Curs detecció	Diagnòstic	Objectius a assolir	Accions proposades	Prioritat	Responsable	Inici	Final	Modificació memòria?
2013-2014	Intensificar la coordinació del professorat dels mòduls del nou Pla d'Estudis.	Millorar l'aplicació de les metodologies i l'avaluació acadèmica de cada mòdul.	Programa de reunions periòdiques de la Comissió de Seguiment i de les coordinacions de mòdul.	Alta	Comissió de Seguiment del MUET	2013	2016	No
2013-2014	Manca de recursos per a les diferents activitats.	Mantenir els mitjans de divulgació actual i facilitar la invitació de professionals de prestigi per a seminaris i conferències.	Increment de la dotació anual del MUET.	Alta	UAB, IT, UPF	2013	2016	No
2013-2014	Poca atenció a les activitats d'orientació professional.	Facilitar vies d'informació per a les possibles sortides professionals dels estudis.	Programació de conferències i xerrades de professionals del sector de les arts escèniques.	Mitjana	UAB, IT, UPF	2013	2016	No
2013-2014	Millorar i augmentar els materials bibliogràfics i audiovisuals de les nostres biblioteques.	Promoure la recerca en el camp dels estudis de les arts escèniques.	Adquisició de materials bibliogràfics i audiovisuals.	Baixa	UAB Biblioteques	2013	2016	No

Propostes de millora de la titulació: **Màster Oficial en Estudis Territorials i de la Població (METiP)**

Curs detecció	Diagnòstic	Objectius a assolir	Accions proposades	Prioritat	Responsable	Inici	Final	Modificació memòria?
2013-14	Mal encaix entre l'oferta de mòduls del METiP i del PPEL	Que els estudiants interessats puguin cursar el PPEL com a complement de la formació del METiP	Canviar el mòdul Avaluació ambiental, territori i recursos naturals pel de "Gestió de l'aigua, l'energia i el territori"	Alta	UAB	2013	2013	Sí
2013-2014	L'enquesta d'avaluació de l'activitat docent no són estadísticament significatives	Aconseguir que les enquestes siguin significatives	Introduir les mesures necessàries per aconseguir un major índex de respostes	Alta	UAB	2014	2015	No
2013-2014	Informació confusa a l'hora de relacionar el METiP amb el PPEL	Clarificar la informació en els llocs web, tant del departament com de la UAB	Modificar el contingut del web	Alta	Departament de Geografia i UAB	2014	2015	No
2014-15	Estructura del Pla d'Estudis rígid que impedeix la rotativitat dels mòduls optatius	Possibilitat la rotativitat dels mòduls optatius	Passar el mòdul de SIG, Planejament i Paisatge a obligatori d'especialitat d'Ordenació del Territori i el mòdul de Turisme i Territori al segon semestre	Alta	Dep. de Geografia, Facultat i OQD	2015	2015	Sí

Propostes de millora de la titulació: **Màster Oficial en Llengua Espanyola, Literatura Hispànica i ELE**

Curs detecció	Diagnòstic	Objectius a assolir	Accions proposades	Prioritat	Responsable	Inici	Final	Modificació memòria?
2013-2014	Falles en la transmissió d'informació entre alumnes i professors que comparteixen assignatura	Que els alumnes i professors disposin de la informació de manera fluïda	Reunions freqüents entre la coordinació del màster i els professors implicats per tal d'assegurar la transmissió de la informació	Alta	Coordinador del màster	2014	2016	no
2013-2014	Falles en la transmissió d'informació entre alumnes i professors referents als criteris d'avaluació i a les dates d'entrega de treballs	Que els alumnes disposin d'aquesta informació a la web del màster quan es comença el curs	Recollida de la informació per part de la coordinació del màster i incorporació a la web	Alta	Coordinador del màster	2014	2016	no
2013-2014	Millora de la web del màster per actualitzar al màxim la informació	Actualització constant de la web	Establiment d'un sistema de seguiment de la informació rellevant	Mitjana	Coordinador del màster	2014	2016	no
2013-2014	Demanda, per part dels alumnes, de més informació sobre sortides professionals	Que els alumnes sàpiguen quines sortides professionals els proporcionen els estudis	Augmentar el nombre de sessions informatives sobre sortides professionals	Alta	Coordinador del màster	2014	2016	no

2013-2014	Necessitat de conèixer el grau de satisfacció dels alumnes	Que la coordinació del màster estigui assabentada del grau de satisfacció dels alumnes per tal de poder introduir les mesures de millora necessàries	Elaborar i fer passar una enquesta ad hoc	Mitjana	Coordinació del màster	2015	2017	no
-----------	------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------	---------	------------------------	------	------	----

Propostes de millora de la titulació: **mu en llengua i civilització de l'antic Egipte**

VEGEU COMENTARIS ESTÀNDARD NO ES FAN PROPOSTES DE MILLORA JA QUE ÉS UN MÀSTER NOU

Curs detecció	Diagnòstic	Objectius a assolir	Accions proposades	Prioritat	Responsable	Inici	Final	Modificació memòria?

Propostes de millora de la titulació: **Màster oficial en "musicologia, educació musical i interpretació de la música antiga**

Curs detecció	Diagnòstic	Objectius a assolir	Accions proposades	Prioritat	Responsable	Inici	Final	Modificació memòria?
2012-13	Augmentar la coordinació entre el professorat de les vies d'Interpretació de la Música Antiga, i de la via de Recerca.	Millorar i cohesionar la formació docent, i afavorir la creació de grups de treball i recerca interdisciplinars.	Programar reunions periòdiques entre coordinadors, i afavorir conferències, concerts i activitats acadèmiques compartides entre diferents mòduls	Alta	Comissió de Seguiment del Màster	2013	2016	No
2013-14	Millorar i augmentar els materials bibliogràfics i audiovisuals. Ampliar activitats als espais del Laboratoris de la Parla i el so.	Oferir eines de treball i de formació als estudiants.	Adquisició de materials bibliogràfics i audiovisuals	Mitjana	UAB	2014	2016	No
2013-14	Augmentar les activitats que permetin un major contacte entre els estudiants d'Interpretació de la Música Antiga, amb els de Musicologia i Educació Musical.	Promoure els treballs TFM compartits entre les diferents vies del Màster. Induir a establir ponts de contacte entre els estudiants del Màster.	Organització de conferències, i/o concerts conjunts. Millorar-ne la seva difusió. Organització d'activitats conjuntes entre estudiants de diferents mòduls.	Alta	Comissió de Seguiment del Màster	2013	2016	No

2013-14	Mantenir actualitzada la informació de la pàgina web.	Oferir informació completa i actualitzada de la docència i d'altres notícies vinculades amb el Màster, tant als estudiants com a futurs estudiants.	Actualitzar i mantenir la pàgina web pròpia del Màster.	Alta	Comissió de Seguiment del Màster. Personal de suport a la docència.	2014	2016	No
---------	-------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------	------	---------------------------------------------------------------------	------	------	----

Propostes de millora de la titulació: **Màster Universitari en Reptes de la Filosofia Contemporània**

Curs detecció	Diagnòstic	Objectius a assolir	Accions proposades	Prioritat	Responsable	Inici	Final	Modificació memòria?
2013-2014	El document del PAT no ha estat fet públic al web del Màster del Departament	Establir un protocol que garanteixi l'atenció tutorial necessària tant per al col·lectiu d'alumnes com en cada cas	Publicar el document del PAT al web del Màster per tal que el protocol d'atenció a l'alumnat sigui públic i transparent per a tots els estudiants de Màster	MITJANA	Coordinació	2015	2015	NO
2013-2014	Manca de valoració final i propostes de millora en el Màster per part de tots els professors implicats en la docència.	Assolir un nivell més alt de coordinació i valoració conjunta per a una programa de millora contínua en el Màster.	Promoure almenys una reunió anual del cos docent del màster, al final del curs acadèmic per compartir el desenvolupament de la docència i identificar-ne les dificultats per elaborar estratègies que en permetin la solució o, si més no, la previsió, de les dificultats constatades en l'edició següent.	MITJANA	Coordinació	2015	2016	NO
2013-2014	Algunes mancances de difusió internacional del Màster, però bé que el Màster està ben posicionat en com a membre associat de l'Erasmus Mundus en Filosofia (plataforma EUROPHILOSOPHIE)	Assolir una major difusió del Màster a nivell internacional a través de llistes de difusió internacional	Integrar el Màster Reptes de la Filosofia Contemporània en la llista de difusió PHILOS L de la Universitat de Liverpool per tal d'informar sobre el Màster a un públic potencial ampli i de caràcter internacional. PHILOS L és una llista de referència internacional que informa sobre màsters i congressos de filosofia arreu del món.	ALTA	Coordinació	2015	2016	NO
2013-2014	Manca d'informació als estudiants sobre els continguts i el material dels mòduls obligatoris i optatius que s'ofereixen.	Informar els estudiants de Màster dels continguts i material que es treballaran sessió per sessió en cada mòdul.	Coordinar un nivell més elevat d'informació i disposició de materials per sessions en les guies docents dels mòduls a partir de la coordinació de Màster i els coordinadors de mòdul.	ALTA	Coordinació	2015	2016	NO

Propostes de millora de la titulació: **Màster Universitari en Tractament de la Informació i Comunicació Multilingüe (TICOM)**

Curs detecció	Diagnòstic	Objectius a assolir	Accions proposades	Prioritat	Responsable	Inici	Final	Modificació memòria?
2013-14	Les dades de matrícula són millorables (des del punt de vista quantitatiu).	Millorar el nombre d'estudiants matriculats	Conveni amb l'Agència <i>Dongfang International</i> per a la selecció i incorporació al Màster TICOM d'estudiants procedents d'universitats xineses. Intensificar i institucionalitzar els contactes regulars amb diferents universitats de la Federació Russa (entre d'altres països d'Europa de l'Est).	ALTA	Comissió de Màster	01/10/2015	30/06/2016	NO
2013-14	Els continguts vinculats a la programació per a lingüistes es podrien aprofundir.	Incorporar un professor amb un perfil tecnològic adequat	Incorporació d'un professor amb el perfil adient.	MITJA	Comissió executiva Departament/ Comissió de Màster	01/10/2015	30/06/2016	NO
2013-14	Conveniència d'augmentar i diversificar els contactes amb empreses de l'àmbit TICOM i amb Màsters universitaris europeus equiparables	Augmentar el nombre d'estudiants que realitzin pràctiques professionals i accions de mobilitat	Diversificar els contactes amb empreses vinculades als àmbits professionals del TICOM i amb universitats europees amb Màsters equiparables.	ALTA	Comissió de Màster	01/10/2015	30/06/2016	NO