

INFORME DE SEGUIMENT DE CENTRE
FACULTAT DE CIÈNCIES DE LA COMUNICACIÓ
Curs acadèmic 2016-2017

A. Dades identificadores bàsiques del centre i de les titulacions

| | |
|---------------------------------------|---|
| Nom del Centre | Facultat de Ciències de la Comunicació |
| Dades de contacte | Maria José Recoder dg.c.comunicacio@uab.cat 93 581 1945 |
| Responsable elaboració informe | Elisabet Garcia Altadill |
| Data i òrgan d'aprovació | 24/01/2018 - Comissió Coordinadora de la Junta de Facultat |

| Titulacions del Centre en procés de seguiment | | | | |
|--|------------------|----------------|---------------------------|--------------------------------|
| Denominació | Codi RUCT | Crèdits | Curs d'implantació | Coordinador/a |
| Grau de Comunicació Audiovisual | 2501928 | 240 | 2010-2011 | Llinés Soler, Montse |
| Grau de Periodisme | 2501933 | 240 | 2010-2011 | Rodríguez Bonfill, José |
| Grau de Publicitat i Relacions Públiques | 2501935 | 240 | 2010-2011 | Martín Villodres, Francisco |
| MU de Continguts de Comunicació Audiovisual i Publicitat | 4313256 | 60 | 2012-2013 | Ribes Guardia, Francesc Xavier |
| MU de Mitjans, Comunicació i Cultura | 4313227 | 60 | 2012-2013 | Montero Sánchez, María Dolores |

B. Valoració de l'assoliment dels estàndards de seguiment

Estàndard 1: Qualitat del programa formatiu

Titulacions de grau:

Grau de Comunicació Audiovisual

1.1. El perfil de competències de la titulació és consistent amb els requisits de la disciplina i amb el nivell formatiu corresponent del MECES.

El perfil de competències del grau de Comunicació Audiovisual és consistent amb els requisits de la disciplina i amb el nivell formatiu corresponent del MECES.

1.2. El pla d'estudis i l'estructura del currículum són coherents amb el perfil de competències i amb els objectius de la titulació.

El pla d'estudis del grau de Comunicació audiovisual va ser verificat ([E1.1](#)) en data 30/06/2010 i és consistent amb els requisits de la disciplina i amb el nivell formatiu corresponent del MECES.

En el curs 2016-2017 s'han aplicat les modificacions previstes en el pla d'estudis: desapareix la menció en Gèneres i Formats Audiovisuals, s'han reorganitzat la resta de mencions i s'han suprimit algunes assignatures optatives (Teoria i Anàlisi de la Ràdio, Gèneres Radiofònics, Gèneres fotogràfics, Teoria de l'Expressió Sonora, Cultura Mediàtica i Societat, Producció i Expressió Periodística en Multimèdia i Interactius en Comunicació Audiovisual i Fonts i Recursos d'Informació i les matèries que les contenen). Per tal de no perdre completament els continguts de les assignatures optatives que desapareixien, s'ha aconseguit des de la coordinació d'incloure parts dels temaris en altres assignatures, sempre sense forçar ni perjudicar en cap sentit l'assignatura existent.

El desembre de l'any 2016 la Junta de Facultat constitueix la Comissió d'Elaboració de la proposta del Catàleg de Titulacions, entre els seus objectius hi ha el de fer una revisió general de les assignatures, les competències i els continguts del grau de Comunicació Audiovisual i materialitzar una proposta renovada i actualitzada del grau per a ser implantada en el curs 2019/20.

1.3. Els estudiants admesos tenen el perfil d'ingrés adequat per a la titulació i el seu nombre és coherent amb el nombre de places ofertes.

Tant el nombre d'estudiants com el seu perfil i la seva qualitat segueixen essent molt satisfactoris. El nombre de sol·licituds va augmentar de 896 el curs 2015-16 a 916 el curs següent (2,2%). També va créixer el nombre de sol·licituds en primera opció, que va passar de 141 a 144 (2,1%). Pel que fa al perfil dels estudiants, el més destacable és l'augment d'alumnes que accedeixen al grau a partir de CFGS, la seva representació passa de ser d'un 13% a un 18% en el curs 2016/17 en detriment dels procedents de les PAAU (que passen d'un 74 a un 61%). Ens preocupava que aquesta circumstància afectés al bon funcionament del primer curs -eren estudiants més grans i potser més ben formats en l'ús de les tecnologies però amb mancances en matèries com ara llengua o història perquè no havien fet el batxillerat- i se'n va fer un seguiment especial tal com estava previst en la proposta de millora de l'informe de seguiment anterior. Hem pogut comprovar que la seva integració ha estat bona i que la seva presència no ha provocat alteracions significatives en la dinàmica del grup.

1.4. La titulació disposa de mecanismes de coordinació docent adequats.

En aquest grau es valora que els mecanismes de coordinació de la titulació són adequats i els seus resultats són positius. Aquesta coordinació es desenvolupa com una eina eficaç per garantir la coherència interna dels estudis, així com per a garantir la cooperació i la definició de criteris bàsics d'avaluació.

1.5. L'aplicació de les diferents normatives es realitza de manera adequada i té un impacte positiu sobre els resultats de la titulació.

Es considera adequada l'aplicació de les diferents normatives. Aquest fet afavoreix l'impacte positiu dels resultats de les titulacions.

Valoració: El desembre de l'any 2016 la Junta de Facultat constitueix la Comissió d'Elaboració de la proposta del Catàleg de Titulacions, entre els seus objectius hi ha el de fer una revisió general de les assignatures, competències i continguts del grau de Comunicació Audiovisual i materialitzar una proposta renovada i actualitzada del grau per a ser implantada en el curs 2019/20.

Propostes de millora: Per mantenir actualitzats els perfils de competències, el pla d'estudis i l'estructura del currículum, s'ha d'aprofundir en l'anàlisi de la seva adequació a l'entorn professional actual i elaborar propostes de modificació. La Comissió d'Elaboració de la proposta del Catàleg de Titulacions està treballant per actualitzar la memòria de la titulació. La Comissió ha tingut en compte les indicacions del comitè d'avaluació de l'acreditació quant al nombre de places, assignatures comunes, graelles horàries, els continguts de les assignatures.

Avaluació de l'estàndard: Durant el procés d'acreditació de data 26/02/2015 aquest estàndard va obtenir la valoració de "s'assoleix". Atès que es mantenen les condicions avaluades en el procés d'acreditació, el centre valora aquest estàndard com "s'assoleix".

Grau de Periodisme

1.1. El perfil de competències de la titulació és consistent amb els requisits de la disciplina i amb el nivell formatiu corresponent del MECES.

El perfil de competències del grau de Periodisme és consistent amb els requisits de la disciplina i amb el nivell formatiu corresponent del MECES.

1.2. El pla d'estudis i l'estructura del currículum són coherents amb el perfil de competències i amb els objectius de la titulació.

El pla d'estudis del grau de Periodisme va ser verificat ([E1.2](#)) en data 30/06/2010 i és consistent amb els requisits de la disciplina i amb el nivell formatiu corresponent del MECES.

El desembre de l'any 2016 la Junta de Facultat constitueix la Comissió d'Elaboració de la proposta del Catàleg de Titulacions, entre els seus objectius hi ha el de fer una revisió general de les assignatures, les competències i els continguts del grau de Periodisme i materialitzar una proposta renovada i actualitzada del grau per a ser implantada en el curs 2019/20.

1.3. Els estudiants admesos tenen el perfil d'ingrés adequat per a la titulació i el seu nombre és coherent amb el nombre de places ofertes.

Els estudiants admesos tenen el perfil d'ingrés adequat per a la titulació i el seu nombre és coherent amb el nombre de places ofertes. Les darreres estadístiques disponibles ens indiquen que hi ha una demanda de 1'43 estudiants en primera opció per a cada plaça d'oferta, el que indica que existeix una molt bona demanda per aquesta titulació. Les notes de tall per entrar a

la titulació segueixen una tendència a l'alça en els darrers dos cursos (2015/16- 10,44, 2016/17 – 10,51).

1.4. La titulació disposa de mecanismes de coordinació docent adequats.

La coordinació docent entre assignatures és adequada, i ha estat millorada a partir del curs 2015-2016. Malgrat l'esforç realitzat per la coordinació i l'Equip de Deganat segueix persistint en casos aïllats el problema de l'existència de diferències en els continguts teòrics i pràctics per part de diferents professors d'una mateixa assignatura. Aquesta disfunció, cal corregir-la i evitar-la, ja que els continguts dins d'una mateixa assignatura han de ser uniformes. Les possibles solucions han de passar per un esforç de diàleg i de canvis de criteris impulsat conjuntament per l'Equip de Deganat, la coordinació i la direcció dels departaments amb el professorat de les assignatures afectades.

Els criteris d'avaluació són adequats però existeix un nombre reduït de professorat que no sempre els aplica. En Junta de Facultat de 05-05-2016 varen ser aprovades les "Instruccions sobre la revisió extraordinària de la qualificació final" i les "Instruccions dels sistemes de recuperació de la Facultat de Ciències de la Comunicació". En conseqüència, les guies docents han estat revisades per part de la coordinació amb el propòsit d'evitar possibles disparitats i per establir marcs que transparentin tots els criteris d'avaluació. Caldrà fer un seguiment d'aquests casos per tal de corregir-los.

Actualment les reunions de coordinació amb el professorat són més eficients que en anys anteriors. El motiu és que s'ha pogut millorar la qualitat de les dades recollides sobre el funcionament de les assignatures després de introduir un canvi en la metodologia per elaborar els informes del delegats i delegades (que ha passat a elaborar-se mitjançant focus-grups, per evitar la molt escassa o nul·la participació dels alumnes en les enquestes anteriors).

1.5. L'aplicació de les diferents normatives es realitza de manera adequada i té un impacte positiu sobre els resultats de la titulació.

Es considera adequada l'aplicació de les diferents normatives. Aquest fet afavoreix l'impacte positiu dels resultats de les titulacions.

Valoració: El desembre de l'any 2016 la Junta de Facultat constitueix la Comissió d'Elaboració de la proposta del Catàleg de Titulacions, entre els seus objectius hi ha el de fer una revisió general de les assignatures, competències i continguts del grau de Comunicació Audiovisual i materialitzar una proposta renovada i actualitzada del grau per a ser implantada en el curs 2019/20.

Propostes de millora: Per mantenir actualitzats els perfils de competències, el pla d'estudis i l'estructura del currículum, s'ha d'aprofundir en l'anàlisi de la seva adequació a l'entorn professional actual i elaborar propostes de modificació. La Comissió d'Elaboració de la proposta del Catàleg de Titulacions està treballant per actualitzar la memòria de la titulació. La Comissió ha tingut en compte les indicacions del comitè d'avaluació de l'acreditació en quan al nombre de places, assignatures comunes, graelles horàries, els continguts de les assignatures.

Avaluació de l'estàndard: Durant el procés d'acreditació de data 26/02/2015 aquest estàndard va obtenir la valoració de "s'assoleix". Atès que es mantenen de les condicions avaluades en el procés d'acreditació, el centre valora aquest estàndard com "s'assoleix".

Grau de Publicitat i Relacions Públiques

1.1. El perfil de competències de la titulació és consistent amb els requisits de la disciplina i amb el nivell formatiu corresponent del MECES.

El perfil de competències del grau de Publicitat i Relacions Públiques és consistent amb els requisits de la disciplina i amb el nivell formatiu corresponent del MECES.

1.2. El pla d'estudis i l'estructura del currículum són coherents amb el perfil de competències i amb els objectius de la titulació.

El pla d'estudis del grau de Publicitat i Relacions Públiques va ser verificat ([E1.3](#)) en data 30/06/2010 i és consistent amb els requisits de la disciplina i amb el nivell formatiu corresponent del MECES.

En l'acreditació del 2015 apareixia una proposta de millora que consistia en crear un "mapa" per conèixer el nivell d'adquisició de competències de l'alumnat abans de presentar el TFG a partir de l'anàlisi d'algunes assignatures. Una vegada estudiada més profundament aquesta proposta la hem desestimat ja que era hem adonat que cada assignatura avalua individualment les competències que ha d'assolir l'alumnat i era innecessària.

Establir, al llarg de la carrera, un sistema d'avaluació en l'adquisició de les competències de la titulació per part dels estudiants corregint possibles deficiències i potenciant-les sempre que sigui possible

El desembre de l'any 2016 la Junta de Facultat constitueix la Comissió d'Elaboració de la proposta del Catàleg de Titulacions, entre els seus objectius hi ha el de fer una revisió general de les assignatures, les competències i els continguts del grau de Publicitat i Relacions Públiques i materialitzar una proposta renovada i actualitzada del grau per a ser implantada en el curs 2019/20.

1.3. Els estudiants admesos tenen el perfil d'ingrés adequat per a la titulació i el seu nombre és coherent amb el nombre de places ofertes.

Els estudiants admesos tenen el perfil d'ingrés adequat per a la titulació i el seu nombre és coherent amb el nombre de places ofertes. La nota de tall es situa per sobre del 10,50 (10,73 el curs 2015-16 i 10,56 el curs 2016-17) i el nombre de sol·licituds en primera opció suposa més del doble de les places ofertes.

Tot i que la majoria dels estudiants de nou ingrés accedeix via PAAU, cal indicar que la xifra d'alumnes que prové de CFGS es situa entre el 15% i el 20% des que es va iniciar el grau. A tall d'exemple, el curs 2015-16 els estudiants via PAAU van suposar un 60% i els de CFGS un 21%. L'existència d'aquests estudiants –de més edat i amb diferent formació–, però, no ha provocat cap disfunció ni ha afectat el bon funcionament dels grups

Cal destacar que al curs 2016-17 el pes dels alumnes de CFGS ha baixat fins el 7%, fent créixer fins el 72% els estudiants que accedeixen via PAAU. Caldrà veure si aquesta tendència es manté els propers cursos. Les altres vies d'accés (majors de 25 anys, titulats universitaris, canvi d'estudis, etc.) mostren poques variacions en tot el període.

1.4. La titulació disposa de mecanismes de coordinació docent adequats.

El sistema de coordinació es considera adequat. En l'informe de seguiment del curs 2014-15 es va incloure com a proposta de millora establir reunions semestrals entre la coordinació i els diferents professors del grau per evitar solapaments en els continguts. Aquesta gestió es valora positivament i es preveu mantenir-la.

1.5. L'aplicació de les diferents normatives es realitza de manera adequada i té un impacte positiu sobre els resultats de la titulació.

Es considera adequada l'aplicació de les diferents normatives. Aquest fet afavoreix l'impacte positiu dels resultats de les titulacions.

Valoració: El desembre de l'any 2016 la Junta de Facultat constitueix la Comissió d'Elaboració de la proposta del Catàleg de Titulacions, entre els seus objectius hi ha el de fer una revisió general de les assignatures, competències i continguts del grau de Comunicació Audiovisual i materialitzar una proposta renovada i actualitzada del grau per a ser implantada en el curs 2019/20.

Propostes de millora: Per mantenir actualitzats els perfils de competències, el pla d'estudis i l'estructura del currículum, s'ha d'aprofundir en l'anàlisi de la seva adequació a l'entorn professional actual i elaborar propostes de modificació. La Comissió d'Elaboració de la proposta del Catàleg de Titulacions està treballant per actualitzar la memòria de la titulació. La Comissió ha tingut en compte les indicacions del comitè d'avaluació de l'acreditació en quan al nombre de places, assignatures comunes, graelles horàries, els continguts de les assignatures.

Avaluació de l'estàndard: Durant el procés d'acreditació de data 26/02/2015 aquest estàndard va obtenir la valoració de "s'assoleix". Atès que es mantenen de les condicions avaluades en el procés d'acreditació, el centre valora aquest estàndard com "s'assoleix".

Màster universitari de Continguts de Comunicació Audiovisual i Publicitat (MUCAP)

1.1. El perfil de competències de la titulació és consistent amb els requisits de la disciplina i amb el nivell formatiu corresponent del MECES.

El perfil de competències del MU de Continguts de Comunicació Audiovisual i Publicitat és consistent amb els requisits de la disciplina i amb el nivell formatiu corresponent del MECES

1.2. El pla d'estudis i l'estructura del currículum són coherents amb el perfil de competències i amb els objectius de la titulació.

El pla d'estudis del MUCAP va ser verificat ([E1.4](#)) en data 01/10/2012 i és consistent amb els requisits de la disciplina i amb el nivell formatiu corresponent del MECES.

1.3. Els estudiants admesos tenen el perfil d'ingrés adequat per a la titulació i el seu nombre és coherent amb el nombre de places ofertes.

Els estudiants admesos tenen el perfil d'ingrés adequat per a la titulació i el seu nombre s'ha ajustat progressivament en les últimes edicions al nombre de places ofertes. En el curs 2016/17 el nombre d'estudiants ha estat de 32 davant d'una oferta de 30 places.

La procedència dels estudiants matriculats al curs 2016/17 és majoritàriament d'universitats espanyoles (54,84%), un percentatge també alt prové d'universitats de parla hispànica (41,94%) i tant sols un 3,2% prové d'una universitat de parla no hispànica. La coordinació valora aquest fet com a positiu ja que la major part de la docència és en llengua castellana.

Respecte a la tipologia d'estudis previs dels estudiants, observem que la majoria d'alumnes matriculats provenen d'estudis relacionats amb la comunicació i el periodisme (80,65%). La resta d'alumnes d'aquesta edició provenen d'àmbits relacionats amb les ciències socials o les humanitats i no han necessitat seguir complements de formació.

Els candidats admesos amb perfils sense relació ni formativa ni professional amb l'àmbit de la Comunicació hauran de realitzar complements de formació per poder seguir els estudis. S'ha introduït una proposta de modificació de la memòria en la que s'actualitza la relació d'assignatures ofertes com a complements formatius. Aquesta proposta ve determinada pel fet que algunes de les assignatures que apareixen a la memòria han desaparegut dels plans

d'estudis actuals o bé, pel fet que la docència d'aquestes assignatures està situada en el segon semestre del curs.

1.4. La titulació disposa de mecanismes de coordinació docent adequats.

La coordinació considera que els mecanismes de coordinació de la titulació són adequats i els seus resultats són positius.

Com a proposta de millora es planteja treballar en aspectes relacionats amb la coordinació docent, més concretament amb l'establiment de protocols administratius tals com fer aixecament, publicació i custòdia d'actes, per tal d'augmentar el valor d'aquestes sessions, aplicar principis de transparència i donar publicitat a les decisions preses. A més, per facilitar la gestió i conservació de les actes i altra documentació del màster, es proposa la creació d'un repositori a l'entorn Nebula .

1.5. L'aplicació de les diferents normatives es realitza de manera adequada i té un impacte positiu sobre els resultats de la titulació.

Es considera adequada l'aplicació de les diferents normatives . Aquest fet afavoreix l'impacte positiu dels resultats de les titulacions.

Valoració: És mantenen les condicions de l'acreditació i s'aconsegueix, en major mesura, l'ajustament entre el nombre de places ofertes i les adjudicades.

Propostes de Millora:

- Propostes de modificació relatives a la admissió d'estudiants per al curs 2018/19
 - Incorporar en la memòria del màster els complements formatius específics pels candidats que no provinquin de l'àmbit de la comunicació. Aquesta informació també haurà d'aparèixer a la web UAB.
 - Incorporar en la memòria l'obligatorietat que els candidats provinents de països de parla no hispànica disposin del certificat B2 de llengua espanyola. Publicar aquesta informació en la pàgina web del màster.
- Creació d'un repositori de documentació relacionada amb la gestió administrativa del màster.

Avaluació de l'estàndard: Durant el procés d'acreditació de data 26/02/2015 aquest estàndard va obtenir la valoració de "s'assoleix". Ateses les millores introduïdes i exposades anteriorment, valorem que aquest estàndard podria considerar-se com "s'assoleix en progrés vers l'excel·lència".

Màster universitari de Mitjans, Comunicació i Cultura (MUMCM)

1.1. El perfil de competències de la titulació és consistent amb els requisits de la disciplina i amb el nivell formatiu corresponent del MECES.

El perfil de competències de la titulació s'ha mantingut sense canvis des del procés d'acreditació del títol. Està actualitzat d'acord amb els requisits de la disciplina, en consonància amb el nivell formatiu corresponent del MECES.

1.2. El pla d'estudis i l'estructura del currículum són coherents amb el perfil de competències i amb els objectius de la titulació.

Igualment, el pla d'estudis i l'estructura del currículum es mantenen des de la creació del títol i el procés d'acreditació. Fins el moment, s'ha observat una forta concordança entre el pla d'estudis i els objectius de la titulació que no han fet necessari cap canvi.

1.3. Els estudiants admesos tenen el perfil d'ingrés adequat per a la titulació i el seu nombre és coherent amb el nombre de places ofertes.

Al curs 2016-2017, les sol·licituds d'ingrés al màster han estat 182, de les quals se'n han seleccionat 69 i, finalment, s'han matriculat 34 persones. El perfil d'ingrés dels estudiants s'ha ajustat als criteris establerts a la memòria del màster i s'han aplicat rigorosament els requisits de formació prèvia de l'estudiant. Aquesta és una condició prèvia per tal que el conjunt de l'alumnat pugui seguir, sense problemes, els continguts del màster.

Entre els alumnes matriculats un 64% eren graduats en Comunicació Social (31%), Periodisme (26%), Publicitat i Relacions Públiques (11%), i Comunicació Audiovisual (6%). La resta (un 26%) eren graduats en Màrqueting (14%) i en Ciències Polítiques, Relacions Internacionals, Antropologia i Història (12%).

1.4. La titulació disposa de mecanismes de coordinació docent adequats.

El sistema de coordinació del professorat s'ha realitzat tenint en compte els dos moments clau en l'organització i seguiment del curs: l'inici de curs i la preparació i organització de les comissions avaluadores dels Treballs de Final de Màster (TFM). S'han programat dos reunions de coordinació: La primera a l'octubre de 2016, coincidint amb el procés de matriculació i l'inici de curs. La segona al maig de 2017, per a la preparació de les comissions avaluadores del Treballs de Final de Màster. Aquestes reunions de coordinació són una eina fonamental per a la posada en comú dels criteris del professorat en relació a la docència, al seguiment dels processos d'aprenentatge dels alumnes i a l'avaluació dels continguts, tant en els mòduls como en els TFM.

La proposta de millora presentada en el seguiment corresponent al curs acadèmic 2014-2015, de millorar l'objectivació dels criteris d'avaluació dels TFM entre les diverses comissions avaluadores ha tingut un efecte molt positiu en la unificació dels criteris d'avaluació dels TFM.

1.5. L'aplicació de les diferents normatives es realitza de manera adequada i té un impacte positiu sobre els resultats de la titulació.

Es considera adequada l'aplicació de les diferents normatives. Aquest fet afavoreix l'impacte positiu dels resultats de les titulacions.

Valoració: És mantenen les condicions de l'acreditació

Propostes de Millora: La coordinació organitzarà una sèrie de converses o seminaris amb membres destacats dels mitjans de comunicació i de la cultura. L'objectiu d'aquestes converses serà la d'obrir noves perspectives de reflexió sobre la societat i el món laboral. Es projecten com activitats optatives fora del pla d'estudis i no existeix una avaluació. Es planteja com un complement a la formació de l'estudiant de màster.

Avaluació de l'estàndard: Durant el procés d'acreditació de data 26/02/2015 aquest estàndard va obtenir la valoració de "s'assoleix". Atès que es mantenen de les condicions avaluades en el procés d'acreditació, el centre valora aquest estàndard com "s'assoleix".

Estàndard 2: Pertinència de la informació pública

La institució informa de manera adequada a tots els grups d'interès sobre les característiques del programa i sobre els processos de gestió que en garanteixen la qualitat.

Durant el procés d'acreditació aquest estàndard va obtenir la valoració: "s'assoleix"

2.1. La institució publica informació veraç, completa, actualitzada i accessible sobre les característiques de la titulació i el seu desenvolupament operatiu

La informació sobre tots els aspectes relacionats amb les titulacions impartides per la facultat es realitza a través:

- **Espai general al web de la universitat:** aquest espai conté informació actualitzada, exhaustiva i pertinent, en català, castellà i anglès, de les característiques de les titulacions, tant de graus com de màsters universitaris, els seus desenvolupaments operatius i resultats. Tota aquesta informació es presenta amb un disseny i estructura comuns, per a cada titulació, en el que es coneix com a *fitxa de la titulació*. Aquesta fitxa incorpora un accés públic al Sistema d'Indicadors de Qualitat (la titulació en xifres) que recull tots els indicadors d'accés/matrícula, professorat, taxes i resultats acadèmics, i la seva evolució. La gestió, actualització i manteniment del web de la UAB es fa de manera coordinada entre la Facultat, l'Àrea de Comunicació i de Promoció i l'Oficina de Qualitat Docent.
- **Espai de centre al web de la universitat:** cada facultat disposa d'un espai propi al web de la universitat on incorpora la informació d'interès del centre i de les seves titulacions. Ofereix informació ampliada i complementària de les titulacions i és coordinada amb la informació de l'espai general. La gestió, actualització i manteniment del web en els apartats propis de la Facultat es realitza de manera coordinada entre la gestió acadèmica de la Facultat, els departaments de la Facultat i el Deganat mitjançant la figura de la coordinadora de comunicació. A tal efecte està previst establir un protocol per tal de seguir unes pautes comunes en l'actualització de la informació publicada a la web sobretot en el cas de la informació relacionada amb els màsters oficials (millora 2016/17). Durant el curs 2016/17 el Deganat conjuntament amb l'Àrea de Comunicació de la UAB decideix incorporar la figura d'un becari que col·laborarà en el manteniment i la creació de continguts per a la web de la Facultat.
- **Webs propis dels màsters oficials de la Facultat de Ciències de la Comunicació:** Espais propis gestionats des de la coordinació del màster en el que es complementa la informació que apareix a la pàgina web dels màsters oficials de la UAB
 - [MU Continguts de Comunicació Audiovisual i Publicitat](#)
 - [MU de Mitjans, Comunicació i Cultura](#)
 - [MU de Recerca en Comunicació i Periodisme](#)
 - [MU Erasmus Mundus en Mediació Intermediterrània: cap a la Inversió i la Integració / Erasmus Mundus in Crossing the Mediterranean: Towards Investment and Integration](#)
 - [MU Estudis del Discurs: Comunicació, Societat i Aprenentatge \(interuniversitari\)](#)
 - El Màster Universitari en Planificació Estratègica en Publicitat i Relacions Públiques no disposa d'un lloc web propi. Tota la informació relacionada amb el màster es publica i actualitza a l'apartat corresponent de la web de la UAB.

La Facultat disposa d'altres mitjans de difusió d'informació com són els taulells informatius distribuïts pels espais de la Facultat, la utilització de les xarxes socials [Facebook](#) i [Twitter](#), pantalles informatives i correu electrònic.

En un intent de facilitar l'accés a la informació i millorar el disseny del web, al novembre de 2016 va entrar en funcionament el nou format de pàgina web de la Facultat. En aquest nou disseny s'han reorganitzat els continguts de manera que resultin més visuals i entenedors.

Analitzant els resultats de l'enquesta de satisfacció dels titulats en l'apartat "informació referent a la titulació al web és accessible i m'ha resultat útil" ens adonem que els resultats milloren perceptiblement entre els cursos 14/15 i 15/16 on la mitjana del centre passa de ser del 3,23 al 3,51 (evidències resultats enquestes). En la mateixa línia es comporten els resultats entre els estudiants del MU en Planificació Estratègica en Publicitat i Relacions Públiques on la valoració

passa de 3 a 4. No obstant el percentatge de participació en l'enquesta és baix. Caldrà esperar a veure els resultats de l'enquesta del curs 16/17.

Per altra banda, l'Equip de Deganat s'ha reunit amb els coordinadors de màster per tal d'establir un pla integrat de comunicació interna més efectiu. Aquest pla es presenta com a proposta de millora implementada a la Facultat en el curs 2016/17 (E2.4 –pla de comunicació interna). Els coordinadors de màster han valorat positivament aquesta iniciativa que els hi resol dubtes i els hi simplifica la seva tasca a l'hora de mantenir, revisar i incorporar informació a la web.

Aquest pla de comunicació interna té una doble vessant que ha de conduir-nos a una segona proposta de millora consistent en tenir en tot moment la informació que apareix a la pàgina web de la UAB referent als màsters completa i actualitzada. Durant aquest any s'ha fet un esforç extra amb la complicitat de l'Equip de Deganat, la gestió acadèmica i els coordinadors de màsters per ampliar i actualitzar les webs.

2.2. La institució publica informació sobre els resultats acadèmics i de satisfacció.

La UAB recull de forma centralitzada, i per a cada titulació de grau i de màster universitari, informació sobre els resultats acadèmics en consonància amb els requeriments del procés de seguiment (taxes de graduació, abandonament, eficiència, rendiment, èxit, no presentats per titulació; i qualificacions per assignatura/mòdul). Aquests resultats són d'accés públic mitjançant la *fitxa de la titulació*, ja esmentada en el subestàndard anterior, i s'actualitzen periòdicament.

Així mateix, es publiquen a l'espai d'enquestes de satisfacció dels col·lectius del web de la UAB, les característiques i els resultats agregats de les diferents enquestes de satisfacció.

S'ha elaborat una memòria (E2.6) que recull l'activitat de l'Equip de Deganat durant l'any 2016. El motiu pel qual la memòria és per any natural i no per curs acadèmic és perquè es va decidir coincidir amb el període en que l'actual Equip de Govern de la Facultat va iniciar el seu mandat (gener 2016).

Tant a la web de la UAB com a la web de la Facultat es garanteix l'accés a la informació dels estudiants presents i futurs, institucions, empreses i qualsevol col·lectiu, com ara els col·legis professionals, interessats en conèixer les característiques dels nostres estudis.

Els indicadors per al seguiment de les titulacions són accessibles universalment a través del web de la UAB. També és possible consultar a la web de la UAB els informes dels estudis acreditats i els informes de seguiment de la Facultat.

2.3. La institució publica el SGIQ en què s'emmarca la titulació i els resultats del seguiment i l'acreditació de la titulació.

La Facultat publica de manera exhaustiva i agregada la política de qualitat i els processos del SGIQ i aquesta informació es pública a l'apartat web del centre (pestanya "els estudis"). Per facilitar l'accés a la informació del sistema de qualitat, l'accés al web es troba situat directament a la pestanya que conté la informació sobre les titulacions oficials impartides pel centre.

El SGIQ de la Facultat va obtenir, al 2010 per part de l'AQU, l'avaluació positiva dins del programa AUDIT (E2.11 – Certificat AQU).

El SGIQ marc de la UAB, en el que alguns processos s'apliquen de forma subsidiària a la Facultat, és d'accés públic des de l'espai de "Qualitat Docent" del web de la UAB.

En ambdós casos el SGIQ consta del Manual del SGIQ i dels processos corresponents.

Respecte als informes de seguiment, es poden consultar via intranet mitjançant el Gestor Documental i des del curs acadèmic 2012/13 també són d'accés públic al web de la universitat.

Pel que fa al procés d'acreditació, els autoinformes d'acreditació i els informes d'acreditació de titulacions són d'accés públic al web de la universitat.

La UAB publica el SGIQ marc de la universitat en que s'emmarquen les titulacions de grau i màster universitari d'acord amb les directrius establertes. Els processos del SGIQ marc de la UAB, es troben a disposició pública a la web al SGIQ de la Facultat.

La Facultat ha anat revisant i adaptant a les seves especificitats aquells processos amb més implicació a nivell de centre i amb més alt contingut de l'àmbit acadèmic. Així s'han adaptat els processos: PE1, PE2, PC2, PC3, PC4, PC5, PC6, PC7, PC8, PC9, PS5, PS3. A la web de la Facultat està publicat el certificat AUDIT del Centre, l'enllaç al SGIQ marc de la Universitat, el Manual del SGIQ del Centre i aquells processos que ja s'han adaptat al centre.

Valoració: Les condicions de l'acreditació s'han millorat amb la remodelació de la nova web que fa més accessible i clara l'accés a la informació.

Propostes de millora:

- Millora de la comunicació interna entre els membres de l'Equip de Deganat i els coordinadors de titulació de grau i màster per tal de consensuar criteris i establir protocols. Establir un calendari de reunions periòdiques entre els vicedegans i els coordinadors per tal de resoldre dubtes i aplicar estratègies conjuntes en temes com l'elaboració d'enquestes, la promoció dels estudis de màster, etc..
- Establir controls sobre l'actualització de la informació que apareix a la web i completar-la amb aquella informació que es detecti que hi manca.
- Millorar al web de la Facultat el contingut de la pàgina de pràctiques en empresa.

Avaluació de l'estàndard: Atès que es mantenen de les condicions avaluades en el procés d'acreditació, el centre valora aquest estàndard com "s'assoleix"

Estàndard 3: Eficàcia del sistema de garantia interna de qualitat (SGIQ)

La institució disposa d'un sistema de garantia interna de la qualitat formalment establert i implementat que assegura, de forma eficient, la qualitat i la millora contínua de la titulació.

Durant el procés d'acreditació aquest estàndard va obtenir la valoració: "s'assoleix"

3.1. El SGIQ implementat té processos que garanteixen el disseny, l'aprovació, el seguiment i l'acreditació de les titulacions.

El SGIQ del centre disposa de processos de verificació, seguiment, modificació i d'acreditació dissenyats seguint les guies d'AQU corresponents i estan plenament implantats.

La Facultat de Ciències de la Comunicació ha programat durant els cursos 2015/16 i 2016/17 un conjunt de tres titulacions de grau i sis titulacions de màster oficial universitari, totes elles dissenyades, aprovades i verificades positivament seguint el procés estratègic "PE3-Verificació de titulacions de graus i de màster universitari" del SGIQ de la UAB. El SGIQ de la Facultat va ser validat el 23/11/2010 per l'AQU en el marc del programa AUDIT.

3.2. El SGIQ implementat garanteix la recollida d'informació i dels resultats rellevants per a la gestió eficient de les titulacions, en especial els resultats acadèmics i la satisfacció dels grups d'interès.

El SGIQ del centre disposa de processos implementats que garanteixen la recollida d'indicadors sobre els resultats d'aprenentatge i la seva evolució, amb un quadre d'indicadors complet (titulació en xifres). També permet la recollida d'informació sobre la satisfacció dels estudiants i titulats en relació als programes formatius.

En la recollida d'informació i indicadors dels resultats rellevants per a la gestió eficient de les titulacions i el processos de seguiment i d'acreditació, intervenen diversos processos del SGIQ de la Universitat:

- PC7-Seguiment, avaluació i millora de les titulacions
- PS6-Satisfacció dels grups d'interès
- PS7-Inserció laboral dels titulats
- [PS5-Gestió de queixes i suggeriments](#)
- PS8-Informació pública i rendició de compte

Es percep una molt baixa participació dels estudiants a l'hora de respondre les enquestes institucionals de la UAB. En referència a l'enquesta sobre el grau de satisfacció dels titulats de grau i de màster universitari veiem que la participació ha estat tant sols del 7,61% del total d'alumnes de la Facultat en el curs 2014/15 davant d'una participació a nivell UAB del 12,31%. En el curs 2015/16 la participació s'ha mantingut en un índex molt baix, el del 7,57% en front al 17,54% general de la UAB.

Des de la Facultat s'ha intentat millorar aquests índexs, insistint als professors que animin als seus alumnes a participar en les enquestes; i també fent difusió en les xarxes socials. Estem a l'espera dels resultats de l'enquesta 2016/17 per tal de comprovar si els esforços dirigits a la millora de la participació han obtingut resultats.

3.3. *El SGIQ implementat es revisa periòdicament i genera un pla de millora que s'utilitza per a la seva millora contínua.*

El SGIQ del centre disposa del procés estratègic "[PE2-Definició, desplegament i seguiment del SGIQ](#)" que recull la sistemàtica de revisió amb els seus responsables i, si escau, d'actualització del SGIQ.

Valoració: La Facultat i el SGIQ de la Facultat mantenen les condicions de l'acreditació. No obstant, no s'han implementat nous processos, ni tampoc s'ha elaborat el primer informe de revisió del SGIQ.

Propostes de millora:

- Insistir per diferents vies per tal que la participació de l'alumnat en les enquestes sigui superior i per tant més representativa.
- Actualitzar i completar l'enquesta confeccionada des del deganat per als titulats dels màsters oficials per tal de conèixer la seva valoració sobre diversos aspectes com són la inserció laboral, el contingut del programa, etc..
- Inici de la revisió del SGIQ tal com es preveu en el procés estratègic PE2 de forma gradual

Avaluació de l'estàndard: Atès que es mantenen de les condicions avaluades en el procés d'acreditació, el centre valora aquest estàndard com "s'assoleix".

Estàndard 4: Adequació del professorat al programa formatiu

El professorat que imparteix docència a les titulacions del centre és suficient i adequat, d'acord amb les característiques de les titulacions i el nombre d'estudiants.

Durant el procés d'acreditació aquest estàndard va obtenir la valoració: "s'assoleix" en el cas dels 3 graus i "s'assoleix en progrés vers l'excel·lència" en el cas dels dos màsters acreditats.

4.1. El professorat reuneix els requisits del nivell de qualificació acadèmica exigits per les titulacions del centre i té suficient i valorada experiència docent, investigadora i, si escau, professional.

El professorat de la Facultat de Ciències de la Comunicació de la UAB té la formació, capacitat i experiència docent suficient per impartir docència de qualitat a les seves titulacions. A més, una proporció molt elevada del seu professorat permanent té una trajectòria investigadora amb projecció internacional reflectida a través de les seves publicacions en els àmbits de la comunicació, el periodisme i la publicitat. Tanmateix la projecció en recerca dels departaments amb docència majoritària a la Facultat (Comunicació Audiovisual i Publicitat, Publicitat, Relacions Públiques i Comunicació Audiovisual, Periodisme i Ciències de la Comunicació i Mitjans, Comunicació i Cultura) fa palesos la capacitat i el potencial del seu professorat als graus i màsters.

En analitzar la valoració dels estudiants sobre l'actuació docent del professorat cal tenir en compte dos aspectes. D'una banda la baixa participació (de la que es parlarà més endavant) i de l'altra els resultats pròpiament dits. En els cas dels màsters no podem extreure cap informació per manca de participació de l'alumnat en les enquestes.

Respecte als resultats obtinguts en els graus de la Facultat observem el següent:

- Les puntuacions obtingudes per semestre són sempre superiors en el primer semestre que en el segon.
- Els resultats obtinguts al llarg dels dos primers semestres analitzats (curs 2015/16 i 2016/17) presenten una evolució positiva en el cas del grau de Periodisme.
- Els resultats obtinguts al llarg dels dos segons semestres analitzats (curs 2015/16 i 2016/17) presenten una evolució positiva en tots els casos.
- Les qualificacions obtingudes estan dintre el ventall de 2,59 (primer semestre 2015/16 del grau de Periodisme) i el 3,25 (primer semestre 2015/16 del grau de Publicitat) en una escala del 0 al 4. Per tant considerem que els resultats obtinguts són propers al global obtingut a la UAB en aquest període (aproximadament d'un 3).

En el cas dels tres graus observem que el percentatge de doctors que imparteixen docència és superior al 50% en tots tres casos i que aquesta proporció millora en un o més punts en el curs 2016/17 respecte al curs 2015/16. En el cas del grau de Comunicació Audiovisual passem del 56% al 57% de professorat doctor entre els cursos 15/16 i 16/17, en el cas del grau de Periodisme aquest percentatge passa del 51% al 53% i en el cas del grau de Publicitat i Relacions Públiques aquest percentatge passa de ser del 51% al 54%. La valoració que es fa des de la Facultat és que seria òptim augmentar el percentatge de professorat doctor en els propers anys, tot i mantenint un percentatge de professorat no doctor que aportí una visió més professionalitzadora en la docència dels graus que ofereix la facultat. Valorem que una bona combinació equilibrada de professorat permanent per aquella part de la docència més teòrica i de professorat vinculat a la professió per aquella part de la docència més pràctica enriqueix la formació de l'estudiant.

En el cas dels dos màsters d'aquest informe veiem que la proporció de professorat doctor disminueix entre els cursos 2015/16 i 2016/17. Aquesta disminució valorem que no és perjudicial pels requisits del nivell de qualificació dels dos màsters ja que partíem de nivells de professorat doctor molt alt. En el cas del MUCAP el percentatge de professorat doctor passa de ser del 100% al 97% i en el cas del MUMCM aquest percentatge passa de ser del 99% al 95%.

Respecte a la dotació de professorat, les ràtios alumne per professor en els graus estan ajustats al que estableix la universitat.

4.2. El professorat del centre és suficient i disposa de la dedicació adequada per desenvolupar les seves funcions i atendre els estudiants.

Si fem referència a les categories professionals del professorat en relació a l'evolució de les HIDA per any acadèmic ens adonem que en el cas dels graus existeix una proporció major de professorat no permanent. En el cas de Comunicació Audiovisual el personal no permanent representa el 54% en el curs 2016/17, en el de Periodisme aquest percentatge és del 60% i en el cas de Publicitat i Relacions Públiques és del 63%. La política de la universitat en aquest aspecte és la d'incorporar nou professorat amb contracte permanent a partir de la contractació progressiva.

En el cas dels dos màsters els percentatges de les HIDA en quant a professorat no permanent són molt baixos, del 6% en el MUCAP i del 5% en el MUMCM.

En el cas de la Facultat tenim coneixement que en el curs 2017/18 es convocaran noves places per a professorat agregat pel que entenem que en el curs 2018/19 els percentatges sobre l'evolució de les HIDA mostraran un increment en la proporció de professorat permanent.

El perfil del professorat responsable de la supervisió/avaluació de les pràctiques externes en els graus de la Facultat, respon a un professor doctor i en la majoria de casos permanent. En referència a la seva experiència professional es valora el seu currículum i el seu coneixement de l'àmbit professional.

El professorat responsable de la supervisió/avaluació dels TFG és assignat tenint en compte que existeixen dos tipus de TFG, un de tipus recerca i un de tipus projecte.

La majoria de professors que tutoritzen els TFG de tipus recerca són doctors i en bona mesura amb contracte permanent. En la mesura de lo possible l'adjudicació dels diferents treballs es fa d'acord amb les àrees d'especialització dels professors.

En el cas dels TFG tipus projecte la prioritització d'assignació de tutors té en compte l'experiència professional i coneixement de l'àmbit del professorat.

En el cas dels TFM el perfil del professorat és majoritàriament doctor i permanent.

L'assignació de tutors del TFM es basa en els següents passos:

- a) La proposta de tema de TFM per part de l'estudiant en ambdós màsters
- b) En el cas del MUMCM és l'estudiant qui proposa un tutor d'entre el professorat disponible per a la direcció del seu TFM. El professor acceptarà la direcció del TFM sempre que el tema del treball proposat correspongui a les seves línies de recerca, sinó es buscaran alternatives.

En el cas del MUCAP, és la coordinació qui proposa la direcció del TFM a un professor del màster tenint en compte les seves línies de recerca. Un cop el tutor accepta dirigir el TFM, es posen en contacte tutor i alumne per tal d'establir les pautes.

Seguint amb el MUCAPI professorat responsable tant de la tutorització com de l'avaluació dels TFM en el curs 2016/17 són els propis doctors que imparteixen les sessions en el màster. En futures edicions, però, volem incorporar a les tasques de tutorització altres doctors del departament que, malgrat no impartir docència regular en el màster, treballin en línies de recerca properes a les propostes de TFM.

4.3. La institució ofereix suport i oportunitats per millorar la qualitat de l'activitat docent i investigadora del professorat.

El professorat de la Facultat disposa d'oportunitats per a millora la seva qualitat docent i acadèmica a partir dels cursos. Des de la **Unitat de Formació i Innovació** de l'Oficina de Qualitat Docent (OQD) s'impulsen i es vertebren diverses iniciatives d'optimització de la docència i s'aporten noves propostes de suport, innovació i formació continuada.

El Pla de Formació Docent (PFD) té com objectiu oferir al professorat de la UAB diverses eines i recursos que els ajudin a implementar iniciatives d'innovació i de millora de la qualitat de l'activitat docent dins el marc europeu de convergència universitària. Les tipologies formatives que s'inclouen al PFD són: formació per novells, formació permanent, formació a mida, formació específica per coordinadors i jornades temàtiques.

La Facultat mitjançant el Vicedegnat de Docència, Professorat i Estudiants ha ofert durant els dos últims cursos acadèmics dues accions formatives a mida en la que ha participat professorat de la Facultat. La voluntat de l'Equip és seguir oferint anualment almenys un curs de formació a mida que cobreixi les necessitats de formació del centre.

Per altra banda des dels departaments de la Facultat existeix una partida pròpia per tal que el professorat pugui millorar la seva formació amb assistència a cursos, congressos, ...

Es percep una evolució positiva respecte al professorat de la Facultat participant en aquest tipus de formació. Hem passat de tenir una participació de 27 professors en l'any 2015 a tenir-ne 46 en l'any 2016, el que representa un increment en la participació del 70% en números totals. També observem que el percentatge de professorat permanent que participa en aquesta tipus de formació és molt més alt que el de professorat no permanent. Cal que des dels departaments de la Facultat com des de l'Equip de Deganat es motivi al professorat a seguir aquests cursos independentment de la categoria laboral del professorat

Valoració: Es mantenen les condicions de l'acreditació. No obstant cal senyalar que es produeixen millores en els percentatges de professorat doctor en el cas dels graus.

Propostes de millora:

- Fer una consulta al professorat sobre aquelles mancances per tal d'incorporar noves tècniques pedagògiques entre el professorat
- Animar al professorat a participar en aquests cursos mitjançant tots els mitjans possibles: correus electrònics, reunions departamentals

Avaluació de l'estàndard: Atès que es mantenen de les condicions avaluades en el procés d'acreditació, el centre valora aquest estàndard com "s'assoleix"

Estàndard 5: Eficàcia dels sistemes de suport a l'aprenentatge

La institució disposa de serveis d'orientació i recursos adequats i eficaços per a l'aprenentatge de l'alumnat.

Durant el procés d'acreditació aquest estàndard va obtenir la valoració: "s'assoleix" en el cas dels graus i de "s'assoleix vers l'excel·lència" en el cas dels màsters

5.1. Els serveis d'orientació acadèmica suporten adequadament el procés d'aprenentatge i els d'orientació professional faciliten la incorporació al mercat laboral.

Les accions encaminades a donar el màxim suport a l'estudiant durant la seva estada a la Facultat per a que realitzi amb èxit els seus estudis formen part del procés PC4 d'orientació a l'estudiant del SGIQ (E5.2), dins el qual podem trobar el Pla d'Acció Tutorial de la Facultat. Els coordinadors

d'estudis de grau i màster són en tot moment els referents per als estudiants i seran els seus interlocutors dins el procés d'aprenentatge. S'ha decidit posposar l'enquesta prevista per a la valoració del Pla d'Acció Tutorial ja que s'està treballant en una actualització del document que tindrà en compte l'estructura i contingut del Pla d'Acció Tutorial realitzat a la UAB. Està previst que es realitzi aquesta enquesta a mitjans del segon semestre del curs 2017/18. També s'implementarà en les jornades de benvinguda de la Facultat a partir del curs 2018/19.

En els resultats de l'enquesta de satisfacció dels titulats amb els sistemes de suport a l'aprenentatge que es realitza anualment, observem que les valoracions realitzades en el centre milloren en tots els indicadors avaluats. En el cas de la valoració dels estudiants de la Facultat respecte les tutories acadèmiques estem situats per sobre de la valoració mitjana de la UAB. Per aquest motiu valorem molt positivament l'esforç de les coordinacions i de l'Equip de Deganat en millorar aquest resultat.

En el cas de les instal·lacions la percepció dels estudiants ha passat de ser en el curs 2014/15 del 2,37 al 2,82 en el curs 2015/16. Tot i la millora està per sota de la valoració global de la UAB. Una de les prioritats de la Facultat ha estat la d'augmentar les inversions destinades als espais de la Facultat i en aquesta línia esperem que els resultats de l'enquesta 2016/17 millorin respecte als cursos anteriors i s'apropin al resultat global obtingut per la UAB.

En el cas dels recursos facilitats pel serveis de biblioteca i de suport a la docència la valoració dels estudiants de la Facultat està per sobre de la valoració obtinguda a nivell global per la UAB ((3,97 > 3,84). Per tant podem concloure que la percepció respecte aquest servei és quasi excel·lent i que és important que es segueixi mantenint aquest resultat.

Finalment i en referència a l'últim indicador, la valoració dels serveis de suport, la Facultat segueix obtenint uns índexs adequats i en progressió positiva. Passem d'una valoració de 2,91 en el curs 2014/15 a una valoració del 3,18 en el 2015/16. En ambdós casos lleugerament inferior a la mitjana global de la UAB però dins la normalitat.

Es va detectar que el procés d'adjudicació dels tutors de TFG resultava poc àgil i s'ha incorporat una proposta de millora que ha reduït el nombre de passos que ha de realitzar l'estudiant a l'hora d'assignació de tutor.

Els coordinadors d'estudis juntament amb el vicedegà de Docència, Professorat i estudiants estableixen reunions semestrals amb els delegats de curs per tal de comentar i resoldre dubtes sobre les seves tasques tal com es proposava com a millora en l'informe de seguiment 2015/16.

En el cas concret de les accions d'orientació professional organitzades pel Servei d'Ocupació de la UAB, es considera que són d'interès pels estudiants de la Facultat pel que es fa promoció de les mateixes mitjançant les xarxes socials. Per altra banda la Facultat compta amb un programa propi d'emprenedoria anomenat TIClaude, aquest programa és obert a tots els alumnes de la universitat i el nombre de participants ha permès mantenir-lo al llarg de les cinc edicions en que s'ha organitzat.

5.2. Els recursos materials disponibles són adequats al nombre d'estudiants i a les característiques de la titulació.

En l'informe d'avaluació de l'anterior acreditació es constata que els recursos materials són importants i aparentment suficients a la Facultat. També es valora l'esforç del pla de renovació tecnològica que s'ha anat implementant progressivament malgrat les retallades pressupostàries de la Universitat. No obstant, es recomana impulsar l'adaptació tecnològica per a respondre als reptes docents actuals mitjançant l'actualització d'algunes instal·lacions dedicades a les pràctiques docents com són els platós de TV i ràdio i millorar la connexió wifi.

En aquest sentit la Facultat ha treballat per a cobrir per ordre de rellevància aquestes possibles obsolescències amb un pla d'inversió plurianual en base al pressupost disponible i sol·licitant les ajudes que en aquest sentit s'han ofert des de la universitat.

Durant el curs 2015/16 s'han fet les següents inversions: renovació d'ordinadors i mobiliari aules, adquisició nous servidors informàtics, instal·lació d'antenes de TV, adquisició de nous teleprompters i finalment incorporació de càmeres robotitzades i nova megafonia a l'Aula Magna. Durant el curs 2016/17 les accions que s'han realitzat han estat la de millora de la instal·lació wifi a la Facultat i a la biblioteca, adquisició nou equipament tecnològic dins el programa d'UAB Campus Media, instal·lació de parquet als platós de TV, renovació dels sintonitzadors de ràdio als estudis i reforma dels espais per al nou local d'estudiants

Respecte a la creació d'una redacció integrada es preveu la finalització del projecte per al juliol del 2018, actualment estem en la fase d'aprovació del projecte tècnic. La realització de l'obra civil de les instal·lacions està prevista que finalitzi al juliol del 2018.

Sobre la proposta de millora relacionada amb el mobiliari i l'atrezzo no ha estat possible implantar-la ja que actualment no hi ha un espai adequat per emmagatzemar més material. S'està treballant en un protocol de préstec del material actual que es coordinaria des dels laboratoris audiovisuals.

Valoració: Les condicions de l'acreditació s'han millorat en base a la millora dels resultats referents als serveis d'orientació acadèmica i en base a les inversions realitzades en l'adquisició i renovació dels recursos materials amb que compta la Facultat.

Propostes de millora:

- Creació d'un protocol de préstec per l'atrezzo
- Finalitzar el projecte de creació d'una redacció integrada destinada a la formació de l'alumnat de la Facultat (2018/19)
- Millorar l'equipament dels laboratoris de RTV

Avaluació de l'estàndard: Atès que es mantenen de les condicions avaluades en el procés d'acreditació, el centre valora aquest estàndard com "s'assoleix" en el cas dels graus i "s'assoleix vers l'excel·lència en el cas dels màsters".

Estàndard 6. Qualitat dels resultats dels programes formatius

Grau de Comunicació Audiovisual

Durant el procés d'acreditació aquest estàndard va obtenir la valoració: "s'assoleix"

6.1. Els resultats de l'aprenentatge assolits es corresponen amb els objectius formatius pretesos i amb el nivell del MECES de la titulació.

Els resultats de l'aprenentatge assolits es corresponen amb els objectius formatius que pretenien i amb el nivell MECES de la titulació.

6.2. Les activitats formatives, la metodologia docent i el sistema d'avaluació són adequats i pertinents per garantir l'assoliment dels resultats de l'aprenentatge previstos.

En aquest període s'han mantingut les condicions de l'acreditació. Tant les activitats formatives com les metodologies utilitzades en la docència del grau treballen les competències i assoleixen els resultats d'aprenentatge previstos.

Pel que fa a l'avaluació, cal indicar que al maig 2016 la Junta de Facultat va aprovar un marc normatiu sobre els criteris d'avaluació i recuperació que ha servit per unificar criteris entre tot

el professorat de la facultat. Aquests criteris s'han intentat incorporar en les guies docents dels cursos 2016/17 i 2017/18 amb la implicació de la coordinació d'estudis i amb el suport de l'Equip de Deganat. La valoració que se'n fa per part de la coordinació és positiva i l'acceptació del nou marc normatiu per part del professorat i alumnat és en la seva major part positiva excepte en algun cas aïllat.

Davant l'aprovació d'un nou marc normatiu d'avaluació aprovat per la universitat (Modificació de la Normativa Acadèmica RD 1393/2007), en data posterior a l'aprovat per la Facultat el maig del 2016; la Facultat es veu amb la necessitat de revisar de nou el marc normatiu propi per a la seva aplicació en el curs 2018/19. Aquest canvi porta necessàriament la revisió del camp d'avaluació en la majoria de fitxes de les matèries del grau, que sota el nou text normatiu han de garantir una distribució més homogènia del pes de les diferents proves d'avaluació, així com l'ús de com a mínim dos tipus de tipologies d'avaluació. El canvi en les fitxes de les matèries per adequar-les al nou text normatiu s'inclou com a proposta de millora en el curs 2017/18.

En la última enquesta publicada sobre el grau de satisfacció dels titulats realitzada l'any 2015/16, la participació ha estat del 6,76% amb un error mostral del 42,60%, que fa que els resultats no siguin massa fiables. Els resultats obtinguts sobre una escala de l'1 al 5 són:

- Que l'estructura del pla d'estudis i el sistema d'avaluació és adequat a l'aprenentatge (les puntuacions obtingudes són 3,20/3.
- Que La metodologia docent emprada pel professorat no ha afavorit suficientment al meu aprenentatge ja que només s'obté un 2,80
- Que les pràctiques externes han permès aplicar els coneixements adquirits durant la titulació (3,80)
- Que el TFG ha estat útil per consolidar les competències de la titulació (3,60)
- Que l'alumnat titulat està satisfet amb la titulació (3,20)

6.3. El valor dels indicadors acadèmics són adequats per a les característiques de la titulació.

La titulació disposa d'un conjunt d'indicadors adequats per fer el seguiment i la valoració del rendiment acadèmic dels estudiants. Sense contradir aquesta idea, però, cal assenyalar que l'indicador del nivell de qualitat del professorat no és del tot representativa degut a la baixa participació de l'alumnat.

La informatització de les enquestes sobre l'actuació docent del professorat va suposar una important davallada en la participació (situada en el 63% al curs 2012-13). Un cop detectat el problema, des del deganat i la coordinació es va decidir parlar amb els delegats i els professors perquè uns i altres facin recordatoris a classe. A partir d'aquestes accions la taxa ha millorat una mica (en el cas del primer semestre s'ha passat del 8,5% del curs 2015-16 al 9,9% del curs 2016-17 i en el segon semestre del 14,4% al 17,7%), però encara continua sent insuficient. Es preveu continuar amb aquestes accions i estudiar altres mecanismes per incrementar el nombre de respostes.

Respecte a la taxa de graduació, les dades de la cohort de graduats en Comunicació Audiovisual de 2012-16 fou del 85% i la previsió de taxa de graduació verificada per la cohort de 2013-2017 de 76%, en la línia o fins i tot per sobre del que es va indicar a la memòria de verificació. Les taxes d'abandonament són del 16 i 18% respectivament.

Les taxes d'èxit per curs continuen essent molt altes, un 97,53% i un 97,11% els dos cursos referits, fet que valorem molt positivament. En la distribució dels resultats acadèmics per assignatures no hi ha grans daltabaixos ni en l'índex de rendiment ni en el d'èxit: un 87% de les assignatures té un índex de rendiment d'entre el 90 i el 100% i un 91,66% un índex d'èxit també

en aquesta forquilla percentual. La mitjana de rendiment de la titulació fou d'un 96% el curs 2015-16 i d'un 94% el curs 2016-17.

Pel que fa a la taxa d'eficiència per curs, el 2015-16 fou d'un 96,5% i el 2016-17 d'un 94,47%, seguint la tònica d'anys anteriors. Novament, la ràtio d'eficiència s'acosta al compromís recollit en la memòria verificada de mantenir-la en un 97% i el supera lleugerament.

6.4. Els valors dels indicadors d'inserció laboral són adequats per a les característiques de la titulació.

La taxa d'ocupació dels nostres graduats, en base a un estudi de l'AQU sobre la inserció laboral realitzat al 2017, és del 87%, és a dir, molt alta. Hauria de millorar, però, l'índex de qualitat ocupacional (IQO) que hores d'ara es troba en un 50,1 %.

Valoració: Les activitats de formació i avaluació són coherents amb el perfil de formació de la titulació. Els resultats d'aquests processos són adequats tant pel que fa als assoliments acadèmics, que es corresponen al nivell del MECES de la titulació, com per als indicadors acadèmics, de satisfacció i laborals. Caldrà estar alerta a l'indicador sobre abandonament de la titulació i en cas de mantenir-se els índexs actuals proposar la modificació d'aquesta taxa .

Propostes de millora:

- Dissenyar nous mecanismes amb la implicació del professorat que ens ajudin a obtenir una major taxa de respostes en les enquestes de valoració dels professors i de les assignatures per part dels estudiants.

Avaluació de l'estàndard: Durant el procés d'acreditació de data 26/02/2015 aquest estàndard va obtenir la valoració de "s'assoleix". Atès que es mantenen les condicions avaluades en el procés d'acreditació, el centre valora aquest estàndard com "s'assoleix".

Grau de Periodisme

Durant el procés d'acreditació aquest estàndard va obtenir la valoració: "s'assoleix"

6.1. Els resultats de l'aprenentatge assolits es corresponen amb els objectius formatius pretesos i amb el nivell del MECES de la titulació.

Els resultats de l'aprenentatge assolits es corresponen amb els objectius formatius que pretenien i amb el nivell MECES de la titulació.

6.2. Les activitats formatives, la metodologia docent i el sistema d'avaluació són adequats i pertinents per garantir l'assoliment dels resultats de l'aprenentatge previstos.

En aquest període s'han mantingut les condicions de l'acreditació. Tant les activitats formatives com les metodologies utilitzades en la docència del grau treballen les competències i assoleixen els resultats d'aprenentatge previstos.

Pel que fa a l'avaluació, cal indicar que al maig 2016 la Junta de Facultat va aprovar un marc normatiu sobre els criteris d'avaluació i recuperació que ha servit per unificar criteris entre tot el professorat de la facultat. Aquests criteris s'han intentat incorporar en les guies docents dels cursos 2016/17 i 2017/18 amb la implicació de la coordinació d'estudis i amb el suport de l'Equip de Deganat. La valoració que se'n fa per part de la coordinació és positiva i l'acceptació del nou marc normatiu per part del professorat i alumnat és en la seva major part positiva excepte en algun cas aïllat.

Davant l'aprovació d'un nou marc normatiu d'avaluació aprovat per la universitat (Modificació de la Normativa Acadèmica RD 1393/2007), en data posterior a l'aprovat per la Facultat el maig

del 2016; la Facultat es veu amb la necessitat de revisar de nou el marc normatiu propi per a la seva aplicació en el curs 2018/19. Aquest canvi porta necessàriament la revisió del camp d'avaluació en la majoria de fitxes de les matèries del grau, que sota el nou text normatiu han de garantir una distribució més homogènia del pes de les diferents proves d'avaluació, així com l'ús de com a mínim dos tipus de tipologies d'avaluació. El canvi en les fitxes de les matèries per adequar-les al nou text normatiu s'inclou com a proposta de millora en el curs 2017/18.

En la última enquesta publicada sobre el grau de satisfacció dels titulats realitzada l'any 2015/16, la participació ha estat del 8,75% amb un error mostral del 19,55%, que fa que els resultats no siguin massa fiables. Els resultats obtinguts sobre una escala de l'1 al 5 són:

- Que l'estructura del pla d'estudis, la metodologia emprada i el sistema d'avaluació no és suficientment adequat (les puntuacions obtingudes són 2,87/2,57/2,30)
- Que les pràctiques externes han permès aplicar els coneixements adquirits durant la titulació (3,78)
- Que el TFG ha estat útil per consolidar les competències de la titulació (3,96)
- Que l'alumnat titulat està satisfet amb la titulació (3,30)

6.3. El valors dels indicadors acadèmics són adequats per a les característiques de la titulació.

La titulació disposa d'un conjunt d'indicadors adequats per fer el seguiment i la valoració del rendiment acadèmic dels estudiants. Sense contradir aquesta idea, però, cal assenyalar que l'indicador del nivell de qualitat del professorat no és del tot representativa degut a la baixa participació de l'alumnat.

La informatització de les enquestes sobre l'actuació docent del professorat va suposar una important davallada en la participació (situada en el 67% al curs 2012-13). Un cop detectat el problema, des del deganat i la coordinació es va decidir parlar amb els delegats i els professors perquè uns i altres facin recordatoris a classe. A partir d'aquestes accions la taxa ha millorat una mica (en el cas del primer semestre s'ha passat del 6,5% del curs 2015-16 al 9,8% del curs 2016-17 i en el segon semestre del 6% al 8,8%), però encara continua sent insuficient. Es preveu continuar amb aquestes accions i estudiar altres mecanismes per incrementar el nombre de respostes.

En general, els indicadors del grau de Periodisme poden considerar-se satisfactoris i adequats i es mantenen dintre del marc establert pels indicadors de referència continguts a la memòria de verificació.

La taxa de graduació per cohorts és: 2012 un 81%; 2011 un 75% pel que els índexs són millors que als previstos en la taxa de graduació verificada que és del 75%

La taxa de eficiència és d'un 95,0%. La taxa de rendiment és d'un 91,53% (un 87,91% en els estudiants de nou ingrés) i supera la del curs anterior (91,35%). I la taxa d'èxit és d'un 95,1%, i supera a la del curs anterior (94,92%).

La taxa d'abandonament per cohorts és: 2013 un 17,0%; 2012 un 16%; 2011 un 17%; 2010 un 19%. La taxa d'abandonament verificada és del 10%. Resulta una dada que ha de preocupar tot i que és inferior en tots els cursos al 20%. Cal esperar les dades d'altres cohorts per poder determinar si es tracta d'un fet aïllat o bé és una tendència que pot estar relacionada amb aquests estudis i amb la situació, tendències i perspectives del seu mercat laboral. També cal considerar la incidència de la reducció de beques i la necessitat de combinar estudis i feina.

Els valors dels indicadors obtinguts estan en consonància amb els valors previstos a la memòria acreditada.

Els resultats acadèmics per assignatures i mòduls són adequats. La taxa de rendiment d'un 91,53% i la d'èxit d'un 95,1%, són bones i superiors a les del curs anterior. La taxa de no presentats és d'un 4,0% i és igual a la del curs anterior.

Quant a les qualificacions obtingudes, els resultats (MH 2,0%, Ex 5,0%, Nt 50,0%, Ap 39,0%, S 5,0%) són similars a les del curs anterior. La mitjana de qualificacions de la titulació es mou dintre de paràmetres acceptables i força equilibrats, que es mantenen pràcticament iguals entre 2010 i 2016, amb una lleugera tendència a millorar el percentatge de MH, Ex i Nt.

La distribució dels resultats acadèmics per assignatures és també equilibrat i els índex de rendiment i d'èxit poden considerar-se adients i positius. Un 78,75% de les assignatures té un índex de rendiment de entre el 90,0% i el 100,0% (amb un 2,5% per sota d'un rendiment del 70%); i el 87,5% té un índex d'èxit d'entre el 90,0% i el 100,0% (amb només un 1,25% amb una taxa èxit de entre el 70,0% i el 60,0%). En resum, la mitjana de la taxa de rendiment del conjunt d'assignatures és d'un 90,6% i la de la taxa d'èxit és d'un 93,1%.

Els resultats dels estudiants que fan el pràcticum és molt bo. La seva taxa de rendiment és del 99% i la d'èxit és del 100,0%, i les qualificacions obtingudes (MH 2,7%, Ex 46,5%, Nt 44,9%, Ap 5,0%, S 0,0%) superen la mitjana de tot el Grau. Els comentaris rebuts des de les empreses on fan les pràctiques són molt positius i sovint s'explicita que els becaris/es de la UAB tenen un nivell de qualificació molt superior al dels becaris/es de la resta de universitats.

Quant als estudiants que realitzen una mobilitat out, a l'any 2016 han estat 43, una xifra molt propera a la d'anys anteriors (44 al 2015, 48 al 2014, 41 al 2013, 17 al 2012, 1 al 2011), dels quals, 30 LLP-Erasmus, 4 SICUE, i 9 del programa PROPI UAB, cosa que suposa una distribució similar a la de l'any 2015 (27 LLP-Erasmus, 5 SICUE, i 9 PROPI UAB).

6.4. Els valors dels indicadors d'inserció laboral són adequats per a les característiques de la titulació.

A l'informe "Seguiment de la inserció laboral dels graduats universitaris 2017", realitzat per l'AQU, s'indica que els graduats en Periodisme de la UAB tenen un nivell d'ocupació del 90,6% (un 42,5% en funcions específiques de la titulació, un 37,8% en funcions universitàries, i un 19,7% en funcions no universitàries). Per contextualitzar aquestes dades cal tenir molt present la crisi profunda en la que està el sector del periodisme des de fa més d'una dècada i que ha destruït milers de llocs de treball. Un problema al que cal sumar-hi la excessiva quantitat de titulats en Periodisme que, dins del mercat laboral, mantenen i incrementen la precarietat global.

Valoració: Les activitats de formació i avaluació són coherents amb el perfil de formació de la titulació. Els resultats d'aquests processos són adequats tant pel que fa als assoliments acadèmics, que es corresponen al nivell del MECES de la titulació, com per als indicadors acadèmics, de satisfacció i laborals. Caldrà estar alerta a l'indicador sobre abandonament de la titulació i en cas de mantenir-se els índexs actuals proposar la modificació d'aquesta taxa en la memòria de verificació.

Propostes de millora: Dissenyar nous mecanismes amb la implicació del professorat que ens ajudin a obtenir una major taxa de respostes en les enquestes de valoració dels professors i de les assignatures per part dels estudiants.

Avaluació de l'estàndard: Durant el procés d'acreditació de data 26/02/2015 aquest estàndard va obtenir la valoració de "s'assoleix". Atès que es mantenen les condicions avaluades en el procés d'acreditació, el centre valora aquest estàndard com "s'assoleix".

Grau de Publicitat i Relacions Públiques

Durant el procés d'acreditació aquest estàndard va obtenir la valoració: "s'assoleix"

6.1. Els resultats de l'aprenentatge assolits es corresponen amb els objectius formatius pretesos i amb el nivell del MECES de la titulació.

Els resultats de l'aprenentatge assolits es corresponen amb els objectius formatius que pretenien i amb el nivell MECES de la titulació.

6.2. Les activitats formatives, la metodologia docent i el sistema d'avaluació són adequats i pertinents per garantir l'assoliment dels resultats de l'aprenentatge previstos.

En aquest període s'han mantingut les condicions de l'acreditació. Tant les activitats formatives com les metodologies utilitzades en la docència del grau treballen les competències i assolixen els resultats d'aprenentatge previstos.

Pel que fa a l'avaluació, cal indicar que al maig 2016 la Junta de Facultat va aprovar un marc normatiu sobre els criteris d'avaluació i recuperació que ha servit per unificar criteris entre tot el professorat de la facultat. Aquests criteris s'han intentat incorporar en les guies docents dels cursos 2016/17 i 2017/18 amb la implicació de la coordinació d'estudis i amb el suport de l'Equip de Deganat. La valoració que se'n fa per part de la coordinació és positiva i l'acceptació del nou marc normatiu per part del professorat i alumnat és en la seva major part positiva excepte en algun cas aïllat.

Davant l'aprovació d'un nou marc normatiu d'avaluació aprovat per la universitat (Modificació de la Normativa Acadèmica RD 1393/2007), en data posterior a l'aprovat per la Facultat el maig del 2016; la Facultat es veu amb la necessitat de revisar de nou el marc normatiu propi per a la seva aplicació en el curs 2018/19. Aquest canvi porta necessàriament la revisió del camp d'avaluació en la majoria de fitxes de les matèries del grau, que sota el nou text normatiu han de garantir una distribució més homogènia del pes de les diferents proves d'avaluació, així com l'ús de com a mínim dos tipus de tipologies d'avaluació. El canvi en les fitxes de les matèries per adequar-les al nou text normatiu s'inclou com a proposta de millora en el curs 2017/18.

En la última enquesta publicada sobre el grau de satisfacció dels titulats realitzada l'any 2015/16, la participació ha estat del 4,55% amb un error mostral del 55,69%, que fa que els resultats no siguin massa fiables. Els resultats obtinguts sobre una escala de l'1 al 5 són:

- Que l'estructura del pla d'estudis i la metodologia docent emprada són adequades (3,67/3,33)
- Que el sistema d'avaluació no és suficientment adequat (2,33)
- Que les pràctiques externes han permès aplicar els coneixements adquirits durant la titulació (4)
- Que el TFG ha estat útil per consolidar les competències de la titulació (3,67)
- Que l'alumnat titulat està satisfet amb la titulació (3,33)

6.3. El valor dels indicadors acadèmics són adequats per a les característiques de la titulació.

La titulació disposa d'un conjunt d'indicadors adequats per fer el seguiment i la valoració del rendiment acadèmic dels estudiants. Sense contradir aquesta idea, però, cal assenyalar que

l'indicador del nivell de qualitat del professorat no és del tot representativa degut a la baixa participació de l'alumnat.

La informatització de les enquestes sobre l'actuació docent del professorat va suposar una important davallada en la participació (situada en el 67% al curs 2012-13). Un cop detectat el problema, des del deganat i la coordinació es va decidir parlar amb els delegats i els professors perquè uns i altres facin recordatoris a classe. A partir d'aquestes accions la taxa ha millorat una mica (en el cas del primer semestre s'ha passat del 2,8% del curs 2015-16 al 13,6% del curs 2016-17 i en el segon semestre del 4,1% al 8%), però encara continua sent insuficient. Es preveu continuar amb aquestes accions i estudiar altres mecanismes per incrementar el nombre de respostes.

Pel que fa a la taxa de graduació, a la cohort de 2010 va ser del 83%, a la de 2011 del 89% i a la del 2012 del 80%. Totes elles estan per sobre de la taxa de graduació verificada, que era del 75%. Els resultats no són tant positius pel que fa a la taxa d'abandonament que –amb l'excepció de la cohort de 2011 que es va quedar en el 9%- supera el 10% previst a la memòria de verificació. Les xifres són 11% (2012) i 14% (2013) el que indicaria una certa tendència a l'alça. Tot i tractar-se d'una dada superior a la prevista a la verificació, caldrà estar atent per veure si es confirma en els propers cursos o bé és tracta d'un fet conjuntural produït per la crisi econòmica.

També són positius els resultats de la taxa d'eficiència, ja que superen la taxa d'eficiència verificada (95%) i es situen en el 98% o fins i tot el 99% (cas del curs 2016-17). La taxa d'èxit està per sobre del 98% des del curs 2013-14, fet que es valora molt positivament.

La taxa de rendiment assoleix el 97,42% el curs 2015-16 i el 96,06 al curs 2016-17 (96% i 94,48% respectivament, si ens fixem en els estudiants de nou ingrés).

Els resultats acadèmics de la titulació són molt bons, amb un percentatge de suspesos situat entre 1% i 2% i un percentatge de no presentats similar (1% 2015-16 i 2% 2016-17). Pel que fa a les qualificacions obtingudes pels estudiants que superen les assignatures, les matrícules d'honor es mouen en una forquilla de l'1% i 2%, els excel·lents entre el 7% i 8%, els notables superen àmpliament el 50% (55% 2015-16 i 62% curs 2016-17) i finalment els aprovats es mouen al voltant del 30% (concretament suposen el 33% al 2015-16 i el 29% al 2016-17). Tot plegat situa la taxa de rendiment de la mitjana de la titulació en el 98% (curs 2015-16) i en el 97% (2016-17). La taxa d'èxit assoleix el 99% i 98% respectivament.

Pel que fa a la mobilitat out, en el curs 2016-17 es va produir una important davallada d'alumnes, ja que es va passar de 20 persones (2015-16) a 11. Caldrà veure si es confirma aquesta tendència en el futur ja que la situació de la mobilitat ha variat molt d'un any a l'altre (per exemple, van marxar tres alumnes al curs 12-13, un sol alumne al curs 2013-14 i 19 alumnes al curs 2014-15). Potser caldria buscar l'explicació en la crisi econòmica que ha impedit que algunes persones es puguin finançar una estada en una altra universitat.

6.4. Els valors dels indicadors d'inserció laboral són adequats per a les característiques de la titulació.

A l'informe "Seguiment de la inserció laboral dels graduats universitaris 2017" realitzat per l'AQU, s'indica que els graduats en el grau de publicitat i relacions públiques de la UAB tenen una ocupació del 94,7%. Si ens detenim en les funcions desenvolupades, s'observa que gairebé el 58% realitzen funcions específiques de la titulació, mentre que, de la resta, un 26,3% duu a terme funcions universitàries i un 15,8% funcions no universitàries.

La mitjana d'IQO, és a dir, l'índex de qualitat ocupacional (mesurat a partir d'indicadors com contracte, satisfacció amb la feina, retribució i adequació) suposa un 64,4. Sens dubte es tracta

d'unes bones xifres en l'actual context de crisi econòmica, però seria desitjable millorar aquest 58% de funcions específiques i el 64,4% de qualitat ocupacional

Valoració: Les activitats de formació i avaluació són coherents amb el perfil de formació de la titulació. Els resultats d'aquests processos són adequats tant pel que fa als assoliments acadèmics, que es corresponen al nivell del MECES de la titulació, com per als indicadors acadèmics, de satisfacció i laborals. Caldrà estar alerta a l'indicador sobre abandonament de la titulació i en cas de mantenir-se els índexs actuals proposar la modificació d'aquesta taxa en la memòria de verificació.

Propostes de millora: Dissenyar nous mecanismes amb la implicació del professorat que ens ajudin a obtenir una major taxa de respostes en les enquestes de valoració dels professors i de les assignatures per part dels estudiants.

Avaluació de l'estàndard: Durant el procés d'acreditació de data 26/02/2015 aquest estàndard va obtenir la valoració de "s'assoleix". Atès que es mantenen les condicions avaluades en el procés d'acreditació, el centre valora aquest estàndard com "s'assoleix".

Màster universitari de Continguts de Comunicació Audiovisual i Publicitat (MUCAP)

Durant el procés d'acreditació aquest estàndard va obtenir la valoració: "s'assoleix en progrés vers l'excel·lència "

6.1. Els resultats de l'aprenentatge assolits es corresponen amb els objectius formatius pretesos i amb el nivell del MECES de la titulació.

Els resultats de l'aprenentatge assolits es corresponen amb els objectius formatius que pretenien i amb el nivell MECES de la titulació.

6.2. Les activitats formatives, la metodologia docent i el sistema d'avaluació són adequats i pertinents per garantir l'assoliment dels resultats de l'aprenentatge previstos.

En aquest període s'han mantingut les condicions de l'acreditació. Les activitats de formació de la titulació s'adeqüen a les competències descrites a la memòria de la titulació, queden recollides a les guies docents dels mòduls, i estan dissenyades per assolir els resultats d'aprenentatge previstos.

Pel que fa al sistema d'avaluació, cada mòdul ha establert el seu propi sistema d'avaluació (que es publica a la guia docent dels mòduls) i que els coordinadors expliquen als estudiants. Així es garanteix l'adequació del sistema d'avaluació als continguts i objectius de cada mòdul. En tots els casos, tal com es detallava en informes anteriors, es contempla una avaluació final que és individual tot i que també poden donar-se, eventualment, elements d'avaluació continuada que poden ser en grup. En tots els casos, en l'avaluació dels estudiants participa d'alguna u altra manera tot el professorat implicat en la titulació.

Pel que fa les pràctiques, són una activitat formativa optativa, que es programa simultàniament amb el mòdul "Iniciació a la Recerca" i que l'alumnat pot triar en funció dels seus interessos. Per facilitar l'accés a l'oferta formativa de pràctiques externes, les informacions als estudiants, així com el procés d'adjudicació de destinacions, es comença a treballar tot just acabats els mòduls obligatoris "Estratègies de Recerca i Estudis sobre el Mercat" i "Indústries, Continguts i Recepció".

L'assignació de places en les pràctiques externes per aquells alumnes interessats es poden formalitzar per dues vies:

1) L'estudiant proposa una empresa o institució. El coordinador de pràctiques valora la proposta posant-se en contacte amb l'empres. I si s'escau es formalitza el conveni entre l'empresa i la UAB.

2) Si l'estudiant no proposa cap empresa o institució, és el coordinador de pràctiques qui estudia el perfil de l'estudiant i li proposa una sèrie de possibilitats. Una vegada l'estudiant escull una opció, el coordinador es posa en contacte amb l'empresa i si s'escau es formalitza el conveni entre l'empresa i la UAB.

6.3. El valor dels indicadors acadèmics són adequats per a les característiques de la titulació.

La titulació disposa d'un conjunt d'indicadors adequats per fer el seguiment i la valoració del rendiment acadèmic dels estudiants. Sense contradir aquesta idea, però, cal assenyalar que l'indicador del nivell de qualitat del professorat no és del tot representativa degut a la no participació de l'alumnat.

Les dades de rendiment acadèmic del màster en les edicions 15-16 i 16-17 són molt altes, amb un rendiment del 93,18% el curs 2015-16 i un èxit del 96,55%. L'edició 16-17 aconsegueix un rendiment del 98,08% i un èxit del 99,03%. Aquestes bones dades generals també tenen reflex en els resultats acadèmics per mòduls, amb rendiments per sobre del 84% el curs 15-16 i per sobre del 87% el curs 16-17.

Respecte a la taxa de graduació en l'edició 15-16 va ser del 94%, per sobre de la taxa de graduació verificada fixada en un 85%. La taxa d'abandonament ha estat del 6% en l'edició 2015/16, per sota de la seva previsió que està fixada en un 10%.

Respecte a les qualificacions obtingudes pels alumnes en l'edició 2015-16 tant sols el 3% va suspendre alguna de les assignatures i aquesta xifra va ser del 2% en l'edició 16-17. La resta va obtenir bones puntuacions amb una majoria d'excel·lents (21% i 23% el curs 15-17) i notables (52% i 45% en l'edició 16-17).

Pel que fa a les xifres de "No presentats" s'ha passat del 4% de 2015 a l'1% de 2016.

6.4. Els valors dels indicadors d'inserció laboral són adequats per a les característiques de la titulació.

En els cas dels màsters, només comptem amb l'estudi realitzat per l'AQU respecte als titulats en els cursos 2009-10 i 2010-11 on només existia el MU en Recerca en Comunicació i Periodisme. Les dades de l'estudi que presenten resultats per àrees de coneixement són força positives i reflecteixen un bon índex d'inserció laboral. La taxa d'ocupació de les persones que van finalitzar un màster els cursos 2009-10 i 2010-2011 dins de l'àrea de Documentació i Ciències de la Comunicació va ser del 86,26%.

Per poder disposar d'evidències concretes sobre la inserció laboral dels nostres estudiants, està previst crear un espai a LinkedIn. Esperem que, en breu, puguem extreure informació relativa a la seva evolució en el mercat laboral. Així que una nova funció del coordinador serà està pendent del perfil de LinkedIn.

A més, estem a l'espera de la publicació del nou estudi de l'AQU, centrat en els estudis de màster, per poder valorar més acuradament aquest indicador.

Valoració: Les activitats de formació i avaluació són coherents amb el perfil de formació de la titulació. Els resultats d'aquests processos són adequats tant pel que fa als assoliments acadèmics, que es corresponen al nivell del MECES de la titulació, com per als indicadors acadèmics, de satisfacció i laborals.

Propostes de millora:

Dissenyar nous mecanismes amb la implicació del professorat que ens ajudin a obtenir una major taxa de respostes en les enquestes de valoració dels professors i de les assignatures per part dels estudiants.

Per tal d'obtenir més resultats sobre la inserció laboral es proposa crear un espai a LinkedIn.

Avaluació de l'estàndard: Durant el procés d'acreditació de data 26/02/2015 aquest estàndard va obtenir la valoració de "s'assoleix en progrés vers l'excel·lència". Atès que es mantenen les condicions avaluades en el procés d'acreditació, el centre valora aquest estàndard com "s'assoleix en progrés vers l'excel·lència".

Màster universitari de Mitjans, Comunicació i Cultura (MUMCM)

Durant el procés d'acreditació aquest estàndard va obtenir la valoració: "s'assoleix en progrés vers l'excel·lència".

6.1. Els resultats de l'aprenentatge assolits es corresponen amb els objectius formatius pretesos i amb el nivell del MECES de la titulació.

Els resultats de l'aprenentatge assolits es corresponen amb els objectius formatius que pretenien i amb el nivell MECES de la titulació.

6.2. Les activitats formatives, la metodologia docent i el sistema d'avaluació són adequats i pertinents per garantir l'assoliment dels resultats de l'aprenentatge previstos.

En aquest període s'han mantingut les condicions de l'acreditació. Les activitats de formació de la titulació s'adeqüen a les competències descrites a la memòria de la titulació, queden recollides a les guies docents dels mòduls, i estan dissenyades per assolir els resultats d'aprenentatge previstos. Pel que fa al sistema d'avaluació, cada mòdul ha establert el seu propi sistema d'avaluació (que es publica a la guia docent dels mòduls) i s'explica als estudiants per part dels coordinadors. Així es garanteix l'adequació del sistema d'avaluació als continguts i objectius de cada mòdul. En tots els casos, tal com es detallava en informes anteriors, es contempla una avaluació final que és individual tot i que també poden donar-se, eventualment, elements d'avaluació continuada que poden ser en grup. En tots els casos, en l'avaluació dels estudiants participa d'alguna u altra manera tot el professorat implicat en la titulació.

La proposta de millora presentada en el seguiment corresponent al curs acadèmic 2014-2015, de millorar l'objectivació dels criteris d'avaluació dels TFM entre les diverses comissions avaluadores ha tingut un efecte molt positiu en la unificació dels criteris d'avaluació dels TFM.

6.3. El valor dels indicadors acadèmics són adequats per a les característiques de la titulació.

La titulació disposa d'un conjunt d'indicadors adequats per fer el seguiment i la valoració del rendiment acadèmic dels estudiants. Sense contradir aquesta idea, però, cal assenyalar que l'indicador del nivell de qualitat del professorat no és del tot representativa degut a la no participació de l'alumnat.

Al curs 2016-17 el rendiment dels estudiants ha estat del 99%, amb una taxa d'èxit del 100% y un 0% de no presentats. Les qualificacions s'han distribuït de la següent manera: Matrícula d'honor (2%), Excel·lent (43%), Notable (41%) i aprovat (14%).

6.4. Els valors dels indicadors d'inserció laboral són adequats per a les característiques de la titulació.

En el cas dels màsters, només comptem amb l'estudi realitzat per l'AQU respecte als titulats en els cursos 2009-10 i 2010-11 on només existia el MU en Recerca en Comunicació i Periodisme. Les dades de l'estudi que presenten resultats per àrees de coneixement són força positives i reflecteixen un bon índex d'inserció laboral. La taxa d'ocupació de les persones que van finalitzar un màster els cursos 2009-10 i 2010-2011 dins de l'àrea de Documentació i Ciències de la Comunicació va ser del 86,26%.

A més, estem a l'espera de la publicació del nou estudi de l'AQU, centrat en els estudis de màster, per poder valorar més acuradament aquest indicador.

Valoració: Les activitats de formació i avaluació són coherents amb el perfil de formació de la titulació. Els resultats d'aquests processos són adequats tant pel que fa als assoliments acadèmics, que es corresponen al nivell del MECES de la titulació, com per als indicadors acadèmics, de satisfacció i laborals.

Propostes de millora: Dissenyar nous mecanismes amb la implicació del professorat que ens ajudin a obtenir una major taxa de respostes en les enquestes de valoració dels professors i de les assignatures per part dels estudiants.

Avaluació de l'estàndard: Durant el procés d'acreditació de data 26/02/2015 aquest estàndard va obtenir la valoració de "s'assoleix en progrés vers l'excel·lència". Atès que es mantenen les condicions avaluades en el procés d'acreditació, el centre valora aquest estàndard com "s'assoleix en progrés vers l'excel·lència".

Valoració global a nivell de centre d'aquest estàndard

Valoració: Les activitats de formació i avaluació en tots els graus i màsters que imparteix la Facultat són coherents amb el perfil de formació de la titulació. Els resultats d'aquests processos són adequats tant pel que fa als assoliments acadèmics, que es corresponen al nivell del MECES de la titulació, com per als indicadors acadèmics, de satisfacció i laborals.

Les taxes de eficiència, èxit i graduació en tots els estudis obtenen resultats molt bons, superiors als de la previsió de les taxes de verificació.

En el cas de la taxa d'abandonament de la cohort 2012-16 dels tres graus veiem que en tots els casos el percentatge és superior al previst en la verificació que està fixat en un 10% i que aquest percentatge és superior en quasi totes les cohorts anteriors.

En la cohort 2012-16 els graus de Comunicació Audiovisual i Periodisme tenen una taxa d'abandonament del 16% i Publicitat i Relacions Públiques del 11%. Caldria valorar si és necessari revisar aquest valor a l'alça degut als resultats de les últimes cohorts i passar del 10% al 20%. En tot cas aquest percentatge segueix sent baix i pot estar relacionat amb la crisi econòmica dels últims anys.

En el cas dels màsters la taxa d'abandonament és anecdòtica en totes les edicions i sempre inferior a la prevista.

Propostes de millora: Dissenyar nous mecanismes amb la implicació del professorat que ens ajudin a obtenir una major taxa de respostes en les enquestes de valoració dels professors i de les assignatures per part dels estudiants.

Avaluació de l'estàndard: Durant el procés d'acreditació de data 26/02/2015 aquest estàndard va obtenir la valoració de "s'assoleix" en el cas dels graus i "s'assoleix en progrés vers

l'excel·lència " en el cas dels màsters . Atès que es mantenen les condicions avaluades en el procés d'acreditació, el centre valora aquest estàndard com "s'assoleix" en el cas dels graus i "s'assoleix en progrés vers l'excel·lència " en el cas dels màsters

C. Pla de millora: resum i traçabilitat de les propostes de millora

Propostes de millora a nivell de CENTRE

| Estàndard 1. Qualitat del programa formatiu | | | | | | | | | | | |
|---|---|---|--|--------------------|---|--------------------|--------------------|---|----------------------|------------|-------------|
| | | | | | | | | | | Indicadors | Modificació |
| Estàndard 3. Eficàcia del sistema de garantia interna de la qualitat de la titulació | | | | | | | | | | | |
| Origen* | Diagnòstic | Objectius a assolir | Accions proposades | Prioritat | Responsable | Inici | Final | Indicadors de seguiment | Modificació memòria? | | |
| (1) Seguint 14/15 (1) Seguint 14/15 (2) Acreditació 2015 (2) Acreditació 2015 (3) Seguint 16/17 | Cal una revisió general de les assignatures, competències i participació dels alumnes a la Facultat | Presentar una proposta renovada dels plans d'estudis dels graus de participació | Revisió general de les assignatures, competències i continguts dels graus impartits demanant al professorat i delegats a la Facultat de Ciències de la Comunicació Des de l'Equip de Deganat de la Facultat de Ciències de la Comunicació que motivin als estudiants a l'hora de participar en les enquestes. Us de les xarxes socials. | Alta Mitjana | Junta de Facultat Equip de Deganat | 2016/17 2016/17 | 2017/18 2018/19 | modificació del pla d'estudis de participació | Si No | | |
| (1) Seguint 14/15 (1) Seguint 14/15 (2) Acreditació 2015 (3) Seguint 16/17 | Problemes d'adaptació d'informació sobre l'opinió / satisfacció dels estudiants | Minimitzar les diferències entre les opinions i el grau de satisfacció dels estudiants sobre el programa de Màster cursat | es | Alta Alta | Coordinació/Gestió Acadèmica Vicedegana d'Ordenació Acadèmica | 2016/17 2016/17 | 2018/19 2018/19 | Acta de la reunió Resultats enquesta | No No | | |
| Estàndard 2. Pertinència de la informació pública | | | | | | | | | | | |
| (1) Seguint 14/15 (1) Seguint 14/15 (2) Acreditació 2015 (2) Acreditació 2015 (3) Seguint 16/17 | Revisió del SGIQ tal com està previst en la comunicació interna prou fluida | Revisió a assolir actualització del SGIQ incorporant modificacions de millora de la comunicació interna | Revisar el processos i subprocessos gradualment Reunions entre l'Equip de Deganat i els coordinadors de grau i màster per consensuar criteris i establir protocols. | Mitjana Mitjana | Responsable Qualitat del Centre Coordinador de Qualitat del centre | 2017/18 2016/17 | 2018/19 2018/19 | revisió de SGIQ Actes reunions | No No | | |
| (1) Seguint 14/15 (2) Acreditació 2015 (3) Seguint 16/17 | La informació que apareix a les pàgines web dels màsters de la Facultat no sempre està completa | Completar aquesta informació | Completar dades sobre professorat, grups de recerca, currículums abreujats professorat. Establir un protocol on es descriguin les assignacions de tasques pels diferents responsables | Alta | Àrea de Comunicació de la Universitat – Coordinadors – departaments – Equip Deganat | 2016/17 | 2018/19 | Anàlisi informació web per part dels coordinadors | No | | |



| Estàndard 4. Adequació del professorat al programa formatiu | | | | | | | | | |
|--|---|---|--|-----------|--|---------|-------------|---|----------------------|
| Origen* | Diagnòstic | Objectius a assolir | Accions proposades | Prioritat | Responsable | Inici | Final | Indicadors de seguiment | Modificació memòria? |
| (3) Seguiment 16/17 | El professorat no té formació específica per atendre alumnes amb diversitat funcional | Formar al professorat per atendre aquests alumnes amb necessitats especials | Fer un curs de formació durant el primer semestre de 2016-17 | Mitjana | Vicedegà de Professorat, Docència i Estudiants | 2016/17 | finalitzada | Llistats participació, certificats participació professorat | No |
| (1) Seguiment 14/15 (3) Seguiment 16/17 | Necessitat d'incorporar noves tècniques pedagògiques entre el professorat | Formar professorat en aquells aspectes que siguin més reclamats pels propis docents | Fer una consulta al professorat per detectar possibles mancances a nivell de tècniques pedagògiques | Mitjana | Vicedegà de Professorat, Docència i Estudiants | 2014/15 | 2018/19 | Informe sobre necessitats professorat | No |
| (1) Seguiment 14/15 (2) Acreditació 2015 (3) Seguiment 16/17 | Poca participació en cursos del pla de formació docent | Incrementar aquesta participació | Animar al professorat a participar en aquests cursos mitjançant tots els mitjans possibles: correus electrònics, reunions departamentals | Mitjana | Equip de Deganat i directors de departament | 2016/17 | 2018/19 | Informe sobre participació | No |

| Estàndard 5. Eficàcia dels sistemes de suport a l'aprenentatge | | | | | | | | | |
|--|--|--|---|-----------|---|---------|---------|-------------------------|----------------------|
| Origen* | Diagnòstic | Objectius a assolir | Accions proposades | Prioritat | Responsable | Inici | Final | Indicadors de seguiment | Modificació memòria? |
| (1)Seguiment 14/15 (3) Seguiment 16/17 | Cal que els estudiants delegats de curs tinguin coneixement de les seves tasques com a delegats | Donar a conèixer aquestes tasques cada curs | Mantenir reunions semestrals amb els delegats de curs per tal de comentar i resoldre i comentar aspectes sobre les seves tasques. | Mitjana | Vicedegà de Professorat, Docència i Estudiants i coordinadors | 2015/16 | 2018/19 | Actes reunions | No |
| (1)Seguiment 14/15 (2)Acreditació2 015 (3) Seguiment 16/17 | Poca participació dels alumnes en les enquestes de suport a l'aprenentatge. | Millorar la participació | Des de l'Equip de Deganat de la Facultat seguir demanat al professorat que motivï als estudiants a l'hora de participar en les enquestes sobre sistemes de suport a l'aprenentatge. Ús de xarxes socials. | Alta | Vicedegà de Docència, Professorat i Estudiants | 2016 | 2017/18 | Estadístiques | No |
| (2)Acreditació2 015 (3) Seguiment 16/17 | La Facultat no disposa d'una redacció integrada per a que els estudiants puguin realitzar pràctiques | Disposar d'una redacció integrada | Creació d'un espai dins a la Facultat dedicat a ser una redacció integrada d'informatius | Alta | Equip de Deganat | 2015/16 | 2018/19 | No | No |
| (1)Seguiment 14/15 (2)Acreditació2 015 (3) Seguiment 16/17 | Carències en els laboratoris RTV | Millorar els equipaments disponibles en l'actualitat | Continuar amb el pla de millores, establint una prioritització de les actuacions en base a diversos aspectes | Mitjana | Equip de Deganat | 2016/17 | 2020/21 | no | no |
| (3) Seguiment 16/17 | No hi ha cap control sobre el material de | Controlar l'atrezzo | Crear un protocol de préstec | Mitjana | Equip de Deganat | 2017/18 | 2017/18 | no | no |

| | | | | | | | | | |
|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|
| | l'atrezzo de que disposa la Facultat | | | | | | | | |
|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|

Propostes de millora de la titulació: COMUNICACIÓ AUDIOVISUAL

| Origen ¹ | Diagnòstic | Objectius a assolir | Accions proposades ² | Prioritat | Responsable ³ | Inici | Final | Indicadors de seguiment ⁴ | Modificació memòria? |
|--|--|--|--|-----------|------------------------------|---------|---------|--|----------------------|
| Estàndard 1. Qualitat del programa formatiu | | | | | | | | | |
| (1)Seguiment 14/15 | Problemes lleus d'adaptació d'alumnes que no han entrat via PAAU | Minimitzar les diferències entre els alumnes motivades per les diferents vies d'accés | Reunió informativa a l'inici de curs. | Alta | Coordinació/Gestió Acadèmica | 2016/17 | 2018/19 | Acta de la reunió | No |
| (1)Seguiment 14/15 (2)Acreditació2015 | Cal una revisió general de les assignatures, competències i continguts dels graus oferts a la Facultat | Presentar una proposta renovada dels plans d'estudis en els graus | Revisió general de les assignatures, competències i continguts dels graus impartits a la Facultat de Ciències de la Comunicació | Alta | Junta de Facultat | 2016/17 | 2017/18 | Propostes de modificació del pla d'estudis | Si |
| Estàndard 3. Eficàcia del sistema de garantia interna de la qualitat (SGIQ) | | | | | | | | | |
| (1)Seguiment 14/15 | L'alumnat no percep com a complementàries l'enquesta en línia i l'enquesta/informe de seguiment del grau | Les dues enquestes haurien de separar-se clarament per tal que l'informe no quedi perjudicat | Establir una reunió entre la coordinadora d'estudis i els delegats de classe per tal d'insistir en la importància de respondre les dues enquestes i fer-los veure que les enquestes són complementàries. | Alta | Coordinador/a estudis | 2017/18 | 2018/19 | Acta de la reunió | No |

Propostes de millora de la titulació: PERIODISME

| Origen ¹ | Diagnòstic | Objectius a assolir | Accions proposades ² | Prioritat | Responsable ³ | Inici | Final | Indicadors de seguiment ⁴ | Modificació memòria? |
|--|--|--|---|-----------|---|---------|---------|--|----------------------|
| Estàndard 1. Qualitat del programa formatiu | | | | | | | | | |
| (1)Seguiment 14/15 (2)Acreditació2015 | Cal una revisió general de les assignatures, competències i continguts dels graus oferts a la Facultat | Presentar una proposta renovada dels plans d'estudis en els graus | Revisió general de les assignatures, competències i continguts dels graus impartits a la Facultat de Ciències de la Comunicació | Alta | Junta de Facultat | 2016/17 | 2017/18 | Propostes de modificació del pla d'estudis | Si |
| (3)Seguiment 16/17 | Hi ha un petit nombre de professorat que no aplica els criteris d'avaluació | Aplicació de la normativa en el cas d'avaluació per part de tot el professorat | Caldrà fer un seguiment d'aquests casos per tal de corregir-los. | alta | Equip de direcció del Deganat, coordinadors i directores departaments | 2016/17 | 2018/19 | Informes dels delegats i delegades | No |

Propostes de millora de la titulació: PUBLICITAT I RELACIONS PÚBLIQUES

| Origen ¹ | Diagnòstic | Objectius a assolir | Accions proposades ² | Prioritat | Responsable ³ | Inici | Final | Indicadors de seguiment ⁴ | Modificació memòria? |
|--|--|---|---|-----------|------------------------------|---------|---------|--|----------------------|
| Estàndard 1. Qualitat del programa formatiu | | | | | | | | | |
| (1)Seguiment 14/15 (2)Acreditació2015 | Cal una revisió general de les assignatures, competències i continguts dels graus oferts a la Facultat | Presentar una proposta renovada dels plans d'estudis en els graus | Revisió general de les assignatures, competències i continguts dels graus impartits a la Facultat de Ciències de la Comunicació | Alta | Junta de Facultat | 2016/17 | 2017/18 | Propostes de modificació del pla d'estudis | Si |
| (1)Seguiment 14/15 | Problemes lleus d'adaptació d'alumnes que no han entrat via PAAU | Minimitzar les diferències entre els alumnes motivades per les diferents vies d'accés | Reunió informativa a l'inici de curs. | Alta | Coordinació/Gestió Acadèmica | 2016/17 | 2018/19 | Acta de la reunió | No |

Propostes de millora de la titulació: MÀSTER OFICIAL EN CONTINGUTS DE COMUNICACIÓ AUDIOVISUAL I PUBLICITAT

| Origen ¹ | Diagnòstic | Objectius a assolir | Accions proposades ² | Prioritat | Responsable ³ | Inici | Final | Indicadors de seguiment ⁴ | Modificació memòria? |
|--|---|--|---|-----------|----------------------------------|---------|---------|---|----------------------|
| Estàndard 1. Qualitat del programa formatiu | | | | | | | | | |
| (3) Seguiment 16/17 | Algunes de les assignatures que apareixen a la memòria com a complements formatius no compleixen actualment els requisits | Disposar d'una oferta d'assignatures adequada per a oferir com a complements formatius | Actualització de les assignatures que apareixen a la memòria com a complements formatius en base al pla d'estudis actual | Alta | Coordinador Junta de Facultat | 2017/18 | 2018/19 | Aprovació modificació per part de l'AQU | Si |
| (3) Seguiment 16/17 | Manca d'evidències formals de les reunions de coordinació | Valorar i fer més transparents les reunions de coordinació | Aplicar aspectes formals a les reunions de coordinació: convocatòria i aixecament d'actes | Mitjana | Coordinador | 2017/18 | 2017/18 | Actes reunions | No |
| (3) Seguiment 16/17 | Necessitat de gestió i consulta remota dels documents | Disposar d'un entorn digital de gestió de documents | Creació d'un repositori digital de documents del màster a Nebula per conservar les actes de les reunions i altres documents | Mitjana | Coordinador | 2017/18 | 2017/18 | Espai Nebula | No |

| Estàndard 2. Pertinència de la informació pública | | | | | | | | | |
|---|---|--|---|---------|------------------------------------|---------------|-------------|---|----|
| (3) Seguiment 16/17 | Pàgina web pròpia desactualitzada | Evitar la informació incorrecta oferta des de la web pròpia del màster | Reunió de coordinació per valorar la necessitat de disposar de web pròpia i les funcions de la mateixa. En cas de decidir mantenir-la anomenar un responsable dins l'equip de coordinació del màster. | Alta | Coordinador | 2017/18 | 2017/18 | Desaparició del web o nomenament de responsable web | No |
| (3) Seguiment 16/17 | Publicació de les guies docents directament al web | Facilitar als usuaris l'accés a la informació al web | Establir un cronograma i supervisar l'entrada d'informació a l'aplicació de guies docents així com controlar-ne l'execució | Alta | Coordinador | 2017/18 | 2018/19 | Publicació de les GD al web | No |
| Estàndard 4. Adequació del professorat al programa formatiu | | | | | | | | | |
| (3) Seguiment 16/17 | No sempre el professor assignat a la tutorització del TFM compta amb la línia de recerca més adient | Augmentar les opcions de l'alumnat a l'hora d'assignar-li un professor per a la tutorització del seu TFM | Incorporació de nou professorat doctor del departament que, malgrat no impartir docència regular en el màster, treballin en línies de recerca properes a les propostes de TFM. | Mitjana | Coordinador | 2018/19 | 2018/19 | Llistat tutors | No |
| Estàndard 6. Qualitat dels resultats | | | | | | | | | |
| (3) Seguiment 16/17 | Incerteses en l'adjudicació de pràctiques externes | Assignar les destinacions el més aviat possible | Informar els estudiants del procés de les pràctiques externes acabats els mòduls obligatoris i començar a gestionar els convenis per assignar places | 2 | Coordinador de pràctiques externes | Novembre 2017 | Maig 2018 | Reunió informativa i signatura de convenis | No |
| (1) Seguiment 14/15 (2) Acreditació 2015 | Falta d'evidències concretes sobre la inserció laboral dels nostres estudiants | Obtenir dades sobre l'ocupació dels nostres estudiants | Animar els estudiants a vincular-se al nostre perfil de LinkedIn i gestionar el compte per recollir dades | 3 | Coordinador | Gener 2018 | Juliol 2018 | Perfil propi de LinkedIn | No |

| | | | | | | | | | |
|------------------------|--|--|--|--|--|--|--|--|--|
| (3) Seguiment 16/17 | | | | | | | | | |
|------------------------|--|--|--|--|--|--|--|--|--|

Propostes de millora de la titulació: Màster Universitari Mitjans, Comunicació i Cultura

| Origen ¹ | Diagnòstic | Objectius a assolir | Accions proposades ² | Prioritat | Responsable ³ | Inici | Final | Indicadors de seguiment ⁴ | Modificació memòria? |
|--|--|---|--|-----------|--------------------------|---------|---------|--------------------------------------|----------------------|
| Estàndard 1. Qualitat del programa formatiu | | | | | | | | | |
| Seguiment 16/17 | Necessitat de fer un seguiment més dinàmic i continuat dels nous fenòmens de comunicació (publicacions digitals, casos de <i>fake news</i> , noves tendències culturals, et.). | Propiciar un debat permanent entre l'alumnat, el professorat i els actors socials, culturals i polítics | S'organitzaran una sèrie de converses o seminaris amb membres destacats dels mitjans de comunicació i de la cultura. L'objectiu d'aquestes converses serà la d'obrir noves perspectives de reflexió sobre la societat i el món laboral. Es projecten com activitats optatives fora del pla d'estudis i no existeix una avaluació. És planteja com un complement a la formació de l'estudiant de màster | Alta | Coordinació del màster | 2017/18 | 2017/18 | Assistència alumnat | No |