



Universitat Autònoma de Barcelona

**MANUAL DE PROCESSOS DEL SISTEMA DE  
GARANTIA INTERNA DE QUALITAT**

**ESCOLA D'ENGINYERIA**

**INFORME DE GESTIÓ DEL CENTRE**

**DATA DE LA REVISIÓ: abril de 2023**

**RESPONSABLE DE LA REVISIÓ: Sotsdirectora d'Economia, Espais i Qualitat**

**Aprovat per la Comissió de Qualitat el dia 9 de maig de 2023**

**Aprovat per la Junta Permanent el dia 31 de maig de 2023**

## ÍNDEX

1. Seguiment de la política de qualitat de l'Escola.....	4
1.1. Valoració del nivell d'assoliment dels objectius estratègics.....	15
1.2. Valoració global final.....	18
2. Revisió dels processos del SGIQ.....	19
2.1. Processos estratègics.....	21
a) Indicadors dels processos estratègics i evolució de les seves fites.....	21
b) Anàlisi dels indicadors dels processos estratègics.....	24
c) Propostes de millora dels processos estratègics.....	25
2.2. Processos claus.....	29
a) Indicadors dels processos claus i evolució de les seves fites.....	29
b) Anàlisi dels indicadors dels processos claus.....	37
c) Propostes de millora dels processos claus.....	40
2.3. Processos de suport.....	49
a) Indicadors dels processos de suport i evolució de les seves fites.....	49
b) Anàlisi dels indicadors dels processos de suport.....	55
c) Propostes de millora dels processos de suport.....	57
3. Revisió dels processos del Marc VSMA.....	65

## Índex de taules

Taula 1. Correspondència entre les línies estratègiques de la UAB i els eixos estratègics de l'Escola d'Enginyeria.....	6
Taula 2. Eix 1. El marc acadèmic.....	8
Taula 3. Eix 2. Les relacions i la projecció exterior.....	10
Taula 4. Eix 3. Valorització de les persones i participació.....	11
Taula 5. Eix 4. Infraestructures i serveis.....	12
Taula 6. Eix 5. Sistema de gestió eficaç i eficient.....	13
Taula 7. Eix 6. La mobilitat de l'alumnat i la internacionalització dels estudis.....	14
Taula 8. Graella de comandament dels processos del SGIQ de l'Escola d'Enginyeria.....	20
Taula 9. Evolució dels indicadors estratègics i grau d'assoliment de les seves fites.....	21
Taula 10. Propostes de millora dels indicadors estratègics i valoració del seu estat.....	27
Taula 11. Evolució dels indicadors claus i grau d'assoliment de les seves fites.....	29
Taula 12. Propostes de millora dels indicadors claus i valoració del seu estat.....	43
Taula 13. Evolució dels indicadors de suport i grau d'assoliment de les seves fites.....	49
Taula 14. Propostes de millora dels indicadors de suport i valoració del seu estat.....	60

## 1. Seguiment de la política de qualitat de l'Escola d'Enginyeria

La UAB té com a missió contribuir a la millora de la societat i al desenvolupament econòmic mitjançant una oferta formativa sòlida, amb la generació i la transferència de coneixement. La qualitat no és un concepte aïllable; és una actitud i una manera de fer les coses que ha d'impregnar totes i cadascuna de les activitats d'una organització. Així doncs, la qualitat és present en la política global de l'Equip de Govern de la UAB i s'incorpora dins el [Pla Estratègic 2030](#).

El Pla Estratègic 2030 reflecteix el compromís de qualitat de la Universitat en definir-se com: "Una universitat reconeguda per la seva vocació de servei públic, l'alt compromís amb l'entorn territorial i social, l'elevat grau d'autonomia, flexibilitat, dinamisme i eficàcia de totes les seves activitats i el seu model de gestió saludable i sostenible. Així mateix, és reconeguda internacionalment per la seva contribució a donar resposta als reptes socials des de la innovació i amb un compromís ètic, per l'enfocament interdisciplinari en docència i recerca.

L'Escola d'Enginyeria de la Universitat Autònoma de Barcelona (UAB) té com a missió encarregar-se de l'organització dels ensenyaments i els processos acadèmics, administratius i de gestió que condueixen a l'obtenció dels títols universitaris en l'àmbit de les enginyeries que la legislació vigent estableixi o que pugui atribuir-li la Universitat.

L'Escola d'Enginyeria ha estat sempre compromesa amb la qualitat. Durant el procés d'acreditació s'ha aprofitat per adaptar la política de qualitat del centre al pla estratègic de la UAB, posant en relació el programa electoral del Director de l'Escola amb els objectius 2030 de la UAB.

A la Taula 1 es mostra la correspondència entre les línies estratègiques de la UAB i els eixos estratègics de l'Escola d'Enginyeria. Aquesta relació es desenvolupa mitjançant **divuit objectius estratègics d'Escola**.

Tal i com es mostra a les taules 2 fins a la 7, la majoria d'aquests objectius es concreten en una acció que té associat un indicador, excepte en dos casos en què són dues les accions associades als objectius. També s'especifiquen les fites associades a cada indicador de cadascun dels sis eixos definits a la primera taula (taula de correspondència), amb un total de **vint fites**:

- Eix 1. El marc acadèmic (set fites).
- Eix 2. Les relacions i la projecció exterior (quatre fites).
- Eix 3. Valorització de les persones i participació (tres fites).
- Eix 4. Infraestructures i serveis (dues fites).
- Eix 5. Sistema de gestió eficaç i eficient (dues fites).
- Eix 6. Mobilitat de l'alumnat i la internacionalització dels estudis (dues fites).

Cal recordar que el curs 2019-20, darrer curs de referència de les dades presentades en el procés d'acreditació de centre, es va realitzar una planificació de 3 anys sobre la previsió estimada en l'assoliment de les fites associades als indicadors de cadascun dels objectius estratègics de l'Escola. Així doncs, aquest curs 2022-23 s'avalua el darrer any del trienni, amb la incorporació de les dades del curs 2021-22. En conseqüència, les taules indiquen si les fites han estat assolides o no per a cada un dels cursos acadèmics de referència: 2019-20, 2020-21 i 2021-22.

Volem fer constar que algunes de les fites s'han anat ajustant com a conseqüència de les dificultats derivades de la pandèmia (curs 2019-20) i de l'atac informàtic (curs 2020-21). El responsable de l'ajust ha estat sempre el responsable del procés. L'efecte acumulat d'aquests esdeveniments excepcionals ha estat molt significatiu respecte determinades fites. Aquest ajust s'ha de fer extensible als processos del SGIQ revisats en el punt 2 d'aquest document.

Per a concloure el seguiment de la política de qualitat de l'Escola d'Enginyeria, a continuació de les taules s'analitza l'assoliment de les fites dels objectius estratègics de l'Escola d'Enginyeria per cadascun dels seus eixos estratègics i es recull una valoració global final.

Taula 1. Correspondència entre les línies estratègiques de la UAB i els eixos estratègics de l'Escola d'Enginyeria

LÍNIA ESTRATÈGICA DE LA UAB	OBJECTIU ESTRATÈGIC DE LA UAB	EIX ESTRATÈGIC DE L'ESCOLA	OBJECTIU ESTRATÈGIC DE L'ESCOLA
<p><b>Línia 1</b></p> <p>Oferta docent multidisciplinària, multilingüe i capaç de donar resposta a les necessitats de la societat, amb el suport de la recerca i de models pedagògics innovadors i de qualitat.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Disposar d'una oferta docent heterogènia, flexible i adequada a les demandes de la societat.</li> <li>• Potenciar l'ús de models pedagògics innovadors i adaptats a les diferents necessitats d'aprenentatge.</li> <li>• Promoure la qualitat docent i establir mecanismes de control i millora per tal de seguir sent un referent en aquest àmbit.</li> </ul>	<p><b>Eix 1</b></p> <p>El Marc Acadèmic</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Promoure la millora dels estudis que s'imparteixen a l'Escola per tal que esdevinguin titulacions atractives per l'alumnat preuniversitari i de profit per a les futures persones graduades.</li> <li>• Impulsar un programa diferenciador pels treballs de fi d'estudis (TFG/TFM).</li> <li>• Promoure la formació contínua.</li> <li>• Augmentar la competitivitat dels nostres estudis.</li> <li>• Potenciar la innovació i la qualitat docent entre el professorat de l'Escola.</li> <li>• Acreditació de centre i certificació del SGIQ.</li> </ul>
<p><b>Línia 2</b></p> <p>Responsabilitat en la transformació social mitjançant la generació i la transferència de coneixement.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Equiparar la recerca amb les millors institucions internacionals.</li> <li>• Reforçar un ecosistema innovador i emprenedor a la UAB.</li> </ul>	<p><b>Eix 2</b></p> <p>Les relacions i la projecció exteriors</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Fomentar la cultura tecnològica a les institucions d'ensenyament preuniversitari.</li> <li>• Aconseguir el reconeixement de l'Escola d'Enginyeria al campus de la UAB.</li> <li>• Potenciar la relació de l'Escola amb la societat i fer difusió de les fites més rellevants aconseguides pel professorat, alumnat i ex-alumnat.</li> </ul>
<p><b>Línia 3</b></p> <p>Les persones de la UAB són el nostre principal actiu.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Potenciar les qualitats personals, professionals i de ciutadania del personal de la UAB.</li> <li>• Anticipar-se a les necessitats per a la captació i la retenció de talent professional.</li> <li>• Ajudar que la vida de l'alumnat en el seu pas per la universitat sigui transformadora en termes de creixement personal i professional.</li> </ul>	<p><b>Eix 3</b></p> <p>Valorització de les persones i participació</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Fomentar la participació de l'alumnat en la millora contínua de l'Escola.</li> <li>• Promoure i reivindicar el reconeixement de l'activitat del professorat.</li> <li>• Potenciar la participació de l'alumnat en les enquestes d'avaluació de l'actuació docent i en les enquestes d'assignatures.</li> </ul>

<p style="text-align: center;"><b>Línia 4</b></p> <p>Els Campus de la UAB: espais per afavorir la relació, la confluència i la cohesió dels diferents col·lectius de la comunitat universitària.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Potenciar els Campus com a espais d'interacció i concreció acadèmica, cultural, vivencial i saludable entre l'alumnat, professionals de la UAB i ex-alumnat.</li> <li>• Impulsar el sentit de pertinença, que sigui compartit per tots els col·lectius: alumnat, personal docent i personal d'administració i serveis.</li> <li>• Esdevenir un referent en responsabilitat social universitària (RSU).</li> </ul>	<p style="text-align: center;"><b>Eix 4</b></p> <p>Infraestructures i serveis</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Millorar la distribució d'espais de l'Escola.</li> <li>• Potenciar les actuacions als espais de l'Escola per tal de millorar-ne l'aprofitament docent.</li> </ul>
<p style="text-align: center;"><b>Línia 5</b></p> <p>Model de governança autònom, participatiu i transparent, amb un sistema de gestió eficaç i eficient.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Reforçar el model de governança gràcies a un increment de l'autonomia, associada a una rendició de comptes, per guanyar capacitat de resposta i d'incidència en l'entorn.</li> <li>• Organitzar les estructures bàsiques de la universitat de forma eficient, amb autonomia de gestió i rendició de comptes.</li> <li>• Millorar l'eficàcia i l'eficiència, la flexibilitat i l'agilitat de la gestió interna.</li> </ul>	<p style="text-align: center;"><b>Eix 5</b></p> <p>Sistema de gestió eficaç i eficient</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Millorar i potenciar la transparència en els òrgans de govern de l'Escola.</li> <li>• Millorar l'eficàcia i l'eficiència, la flexibilitat i l'agilitat de la gestió interna.</li> </ul>
<p style="text-align: center;"><b>Línia 6</b></p> <p>Consolidació del reconeixement internacional com una universitat innovadora i de qualitat.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ser reconeguda internacionalment com una bona universitat.</li> <li>• Ser la universitat de preferència per a l'alumnat.</li> </ul>	<p style="text-align: center;"><b>Eix 6</b></p> <p>La mobilitat de l'alumnat i la internacionalització dels estudis</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Afavorir l'arribada d'estudiants internacionals.</li> <li>• Posicionar l'Escola d'Enginyeria com un centre d'enginyeria de referència.</li> </ul>

Taula 2. Eix 1. El marc acadèmic

<b>Objectiu: Promoure la millora dels estudis que s'imparteixen a l'Escola d'Enginyeria per tal que esdevinguin titulacions atractives pel alumnat preuniversitari i de profit per a les futures persones graduades</b>										
Nº	ACCIÓ	INDICADOR	FITA	CODI SGIQ	2019-20	ASSOLIT	2020-21	ASSOLIT	2021-22	ASSOLIT
1	Acostar els estudis de l'Escola a les dones i potenciar la seva entrada mitjançant activitats dirigides a instituts de Secundària	Percentatge de la distribució per gènere a les titulacions de l'Escola	Augmentar la ràtio de dones 2-3 punts percentuals cada curs fins arribar a un 30%	PE03-IND04	21% dones 79% homes	Sí	20% Dones 80% homes	No	22% Dones 78% homes	Sí
2	Fomentar la cooperació entre titulacions mitjançant concursos i reptes per estudiants	Nombre de concursos i reptes organitzats a l'Escola per curs acadèmic	Assolir com a mínim 3 concursos i reptes	PC04-IND11	4	Sí	1	No	4	Sí
<b>Objectiu: Impulsar un programa diferenciador pels treballs de fi d'estudis (TFG/ TFM)</b>										
Nº	ACCIÓ	INDICADOR	FITA	CODI SGIQ	2019-20	ASSOLIT	2020-21	ASSOLIT	2021-22	ASSOLIT
3	Fomentar els treballs de fi de grau (TFG)/màster (TFM) multidisciplinaris i cooperacions amb entitats	Nombre de TFE multidisciplinaris o basats en Aprenentatge Servei (ApS)	Tenir entre 3 i 6 TFE multidisciplinaris o basats en ApS	PC03-IND06	2	No	3	Sí	4	Si
<b>Objectiu: Promoure la formació contínua</b>										
Nº	ACCIÓ	INDICADOR	FITA	CODI SGIQ	2019-20	ASSOLIT	2020-21	ASSOLIT	2021-22	ASSOLIT
4	Fomentar la realització de programes de formació adreçats al reciclatge de competències tant per titulats com no titulats	Nombre de programes de formació contínua a l'Escola d'Enginyeria	Mantenir un mínim de 2-3 activitats de formació contínua cada curs acadèmic	PE01-IND01	2	Sí	2	Sí	0	No



Objectiu: Augmentar la competitivitat dels nostres estudis										
Nº	ACCIÓ	INDICADOR	FITA	CODI SGIQ	2019-20	ASSOLIT	2020-21	ASSOLIT	2021-22	ASSOLIT
5	Establir un fòrum de diàleg i consultes amb els ocupadors, representants d'institucions i del teixit productiu	Nombre d'accions d'orientació professional	Augmentar un 20-30% el percentatge de les activitats d'orientació relacionades amb els graus	PS05-IND03	2 grupals 72 ind.	No	1 grupal 10 ind.	No	5 grupals 12 ind.	Sí
Objectiu: Potenciar la innovació i la Qualitat docent entre el professorat de l'Escola										
Nº	ACCIÓ	INDICADOR	FITA	CODI SGIQ	2019-20	ASSOLIT	2020-21	ASSOLIT	2021-22	ASSOLIT
6	Instaurar una Jornada d'Innovació Docent del centre	Nombre d'assistents a la Jornada d'Innovació Docent de l'Escola	Assolir un mínim de 45 assistents	PS01-IND08	57	Sí	59	Sí	45	Sí
Objectiu: Acreditació de centre i certificació del SGIQ										
Nº	ACCIÓ	INDICADOR	FITA	CODI SGIQ	2019-20	ASSOLIT	2020-21	ASSOLIT	2021-22	ASSOLIT
7	Revisió periòdica dels processos del SGIQ i adaptació al SGIQ de la UAB	Percentatge de processos revisats per curs acadèmic	Mantenir el 100% dels processos SGIQ revisats en cada mandat	PE02-IND01	100%	Sí	0%	Sí	0%	Sí

Taula 3. Eix 2. Les relacions i la projecció exterior

Objectiu: Fomentar la cultura tecnològica a les institucions d'ensenyament preuniversitari										
Nº	ACCIÓ	INDICADOR	FITA	CODI SGIQ	2019-20	ASSOLIT	2020-21	ASSOLIT	2021-22	ASSOLIT
8	A través dels laboratoris de l'escola i de l'equipament especialitzat d'alt nivell, dur a terme la promoció i divulgació del potencial i l'atractiu dels estudis tecnològics	Nombre de docents de Secundària a grup treball Argó Enginyeria	Mantenir un mínim de 25-30 docents als propers cursos	PC04-IND12	25	Sí	0	No	9	No
Objectiu: Aconseguir el reconeixement de l'Escola d'Enginyeria al campus de la UAB										
Nº	ACCIÓ	INDICADOR	FITA	CODI SGIQ	2019-20	ASSOLIT	2020-21	ASSOLIT	2021-22	ASSOLIT
9	Fomentar la transversalitat en accions acadèmiques interfacultatius impulsades per l'Escola	Nombre de programes transversals i interfacultatius a l'Escola d'Enginyeria desglossats per grau i màster	Fer proposta de nou grau transversal durant el mandat	PE01-IND02	2 Graus oficials	Sí	2 Graus oficials i 1 Grau propi	Sí	3 Graus oficials	Sí
Objectiu: Potenciar la relació de l'escola amb la societat i fer difusió de les fites més rellevants aconseguides pel professorat, alumnat i ex-alumnat										
Nº	ACCIÓ	INDICADOR	FITA	CODI SGIQ	2019-20	ASSOLIT	2020-21	ASSOLIT	2021-22	ASSOLIT
10	Potenciar la presència de l'Escola als mitjans de comunicació i xarxes socials	Nombre de seguidors i anàlisi (impacte de visites) en Xarxes Socials	Augmentar el percentatge de seguidors un 5% anual en l'activitat agregada dels canals de l'Escola a Xarxes Socials	PS06-IND03	1853 seguidors 342.000 visites	Sí	2207 seguidors 337.200 visites	Sí	2495 seguidors 134.131 visites	Sí

Nº	ACCIÓ	INDICADOR	FITA	CODI SGIQ	2019-20	ASSOLIT	2020-21	ASSOLIT	2021-22	ASSOLIT
11	Potenciar la participació als actes de graduació per tal de mostrar la relació de l'Escola amb famílies, empreses i associacions professionals	Nombre d'agents externs presents a l'acte desglossats per empreses, col·legis/associacions, famílies i alumnat	Mantenir la presència d'associacions i empreses a l'acte de graduació	PS06-IND05	Estudiants: 151, Famílies: 300, assoc: 5, empreses: 3	Sí	Estudiants: 130, Famílies: 0, assoc: 6, empreses: 3	Sí	Estudiants: 189, Famílies: 478, assoc: 6, empreses: 2	Sí

Taula 4. Eix 3. Valorització de les persones i participació

Objectiu: Fomentar la participació de l'alumnat en la millora contínua de l'Escola										
Nº	ACCIÓ	INDICADOR	FITA	CODI SGIQ	2019-20	ASSOLIT	2020-21	ASSOLIT	2021-22	ASSOLIT
12	Potenciar la realització d'activitats de les associacions d'alumnes	Nombre d'activitats organitzades per l'alumnat (presentació associació, tecnoday, conferències, club emprenedors, etc.)	Mantenir un mínim de 10 activitats	PC04-IND13	11	Sí	2	No	10	Sí
Objectiu: Potenciar la innovació i la Qualitat docent entre el professorat de l'Escola										
Nº	ACCIÓ	INDICADOR	FITA	CODI SGIQ	2019-20	ASSOLIT	2020-21	ASSOLIT	2021-22	ASSOLIT
13	Impulsar la presentació de candidatures als Premis d'Excel·lència Docent	Nombre de candidatures a Premis d'Excel·lència Docent proposades per curs	Mantenir dos candidats a nivell d'Escola	PS01-IND09	2	Sí	2	Sí	1	No

Objectiu: Potenciar la innovació i la Qualitat docent entre el professorat de l'Escola										
Nº	ACCIÓ	INDICADOR	FITA	CODI SGIQ	2019-20	ASSOLIT	2020-21	ASSOLIT	2021-22	ASSOLIT
14	Augmentar la difusió de les enquestes per incentivar la participació	Índex de participació en les enquestes PAAD i d'assignatures o mòduls	Assolir un 25% de participació en tots els estudis  *Dades obtingudes respecte el curs anterior	PS01-IND01	2018-19 1r semestre 27,75% 2n semestre 31,65%	No 6/12 (1S) i 6/13 (2S) per sota de 25%	2019-20 1r semestre 29,60% 2n semestre n/c	No 8/15 per sota de 25%	2020-21 1r semestre 29% 2n semestre 27,80%	No 8/13 per sota de 25%

Taula 5. Eix 4. Infraestructures i serveis

Objectiu: Millorar la distribució d'espais de l'Escola										
Nº	ACCIÓ	INDICADOR	FITA	CODI SGIQ	2020	ASSOLIT	2021	ASSOLIT	2022	ASSOLIT
15	Aconseguir que els espais on s'ubiquen el suport informàtic, la gestió econòmica, el suport logístic, la gestió acadèmica i gestió de qualitat disposin de tots els recursos necessaris	Pressupost destinat a actuacions arquitectòniques realitzades en la distribució dels espais per a la millora del seu ús	Situar al voltant d'uns 10.000€	PS03b-IND01	3.500 €	No	40.000 €	Sí	195.351€	Sí
Objectiu: Potenciar les actuacions als espais de l'Escola per tal de millorar-ne l'aprofitament docent										
Nº	ACCIÓ	INDICADOR	FITA	CODI SGIQ	2020	ASSOLIT	2021	ASSOLIT	2022	ASSOLIT
16	Augmentar l'equipament TIC i el nivell d'electrificació de les aules	Pressupost destinat a inversions realitzades a l'interior dels espais per a la millora de l'ús	Situar al voltant d'uns 30.000€	PS03b-IND02	96.568€	Sí	55.101€	Sí	202.890€	Sí

Taula 6. Eix 5. Sistema eficaç i eficient

Objectiu: Millorar i potenciar la transparència en els òrgans de govern de l'Escola										
Nº	ACCIÓ	INDICADOR	FITA	CODI SGIQ	2019-20	ASSOLIT	2020-21	ASSOLIT	2021-22	ASSOLIT
17	Potenciar l'ús del repositori institucional de l'Escola	Número de sessions dels Òrgans de Govern de l'Escola d'Enginyeria amb documentació publicada a la web	Mantenir el 100% de les sessions d'òrgans de govern per les quals es publiquen a la web els documents de suport i els acords generats	PC09-IND01	1 Junta d'Escola; 13 Juntes Permanents 6 Comissions delegades  (100%)	Sí	2 Juntes d'Escola; 11 Juntes Permanents 9 Comissions delegades  (100%)	Sí	3 Juntes d'Escola; 13 Juntes Permanents 7 Comissions delegades  (100%)	Sí
Objectiu: Millorar l'eficàcia, l'eficiència, la flexibilitat i l'agilitat de la gestió interna										
Nº	ACCIÓ	INDICADOR	FITA	CODI SGIQ	2019-20	ASSOLIT	2020-21	ASSOLIT	2021-22	ASSOLIT
18	Col·laborar i participar en els grups de treball i/o les propostes per disposar d'instruments i de procediments de gestió més flexibles i adaptats als canvis	Nombre de processos en que el PAS, de qualsevol categoria o escala, ha participat (grups de millora del centre)	Mantenir el nombre de grups de treball en 3, com a mínim	PE05-IND03	1	No	2	No	2	No

Taula 7. Eix 6. La mobilitat de l'alumnat i la internacionalització dels estudis

Objectiu: Afavorir l'arribada d'alumnat internacional										
Nº	ACCIÓ	INDICADOR	FITA	CODI SGIQ	2019-20	ASSOLIT	2020-21	ASSOLIT	2021-22	ASSOLIT
19	Augmentar l'oferta de titulacions de Grau i de Màster, així com d'assignatures i mòduls, o activitats dins d'ells, fets en llengua anglesa	Nombre d'assignatures i mòduls que imparteixen docència en anglès	Augmentar el número d'assignatures de grau en anglès un 50%	PC02-IND04	Graus: 3 Màsters: 40	No	Graus: 6 Màsters: 34	Sí	Graus: 15 Màsters: 38	Sí
Objectiu: Posicionar l'Escola d'Enginyeria com a centre d'enginyeria de referència										
Nº	ACCIÓ	INDICADOR	FITA	CODI SGIQ	2019-20	ASSOLIT	2020-21	ASSOLIT	2021-22	ASSOLIT
20	Aconseguir que l'Escola estigui present en aquelles associacions i xarxes d'enginyeria que hi ha a nivell Europeu (SEFI, CESAER, ENAEE, FEANI, etc.)	Nombre de participacions a esdeveniments d'associacions i xarxes d'Enginyeria internacionals	Aconseguir la participació en dues xarxes internacionals durant el mandat	PC06-IND05	SEFI (inclosos en el Board of Directors)	No	SEFI (inclosos en el Board of Directors) i DECODE Dean Council (membres fundacionals)	Sí	SEFI (inclosos en el Board of Directors), CESAER i FEANI	Sí

## 1.1. Valoració del nivell d'assoliment dels objectius

A continuació es resumeix, eix a eix, el nivell d'assoliment del objectius mitjançant el grau de compliment de les fites proposades. Com ja hem mencionat i detallarem a continuació, algunes de les fites han sigut ajustades atès les limitacions originades per la pandèmia Covid 19 així com per l'atac informàtic.

### Eix estratègic 1 – El marc Acadèmic

- *Objectiu: Promoure la millora dels estudis que s'imparteixen a l'Escola d'Enginyeria per tal que esdevinguin titulacions atractives pels alumnes preuniversitaris i de profit per als futurs graduats*
  - L'acció 1 (PE03-IND04) està orientada a augmentar el percentatge de dones uns 2-3 punts percentuals cada curs fins arribar a un 30%. El percentatge de dones s'ha incrementat en aquest darrer curs (2021-22) respecte el curs previ, encara que l'augment total durant els tres cursos no és el desitjat. Com a resultat, considerem que la fita ha sigut assolida aquest darrer any.
  - L'acció 2 (PC4-IND11) tenia com a fita incrementar el nombre de concursos i reptes organitzats a l'Escola entre un 25-50%. S'ha considerat canviar-la per la següent: "Aconseguir entre 3 i 5 concursos i reptes organitzats a l'Escola". La fita es considera assolida.
- *Objectiu: Impulsar un programa diferenciador pels treballs de fi d'estudis (TFG/TFM)*
  - La fita de l'acció 3 (PC03-IND06) s'ha modificat. Inicialment es va proposar com a fita "augmentar el nombre de TFE multidisciplinaris o basats en Aprenentatge- Servei en un 50%". A la revisió del SGIQ es va considerar més apropiat "tenir d'entre 3 a 6 TFE multidisciplinaris o basats en APS". S'ha assolit la fita.
- *Objectiu: Promoure la formació contínua*
  - L'acció 4 (PE01-IND01) està orientada a mantenir un mínim de 2-3 activitats de formació contínua cada curs acadèmic. Al curs 2021-22 no s'ha portat a terme cap programa i, per tant, no s'ha assolit la fita. No obstant això, es considera important mantenir aquest aspecte dintre del nostre pla perquè algunes noves iniciatives es van veure afectades pel ciberatac patit durant el mes d'octubre de 2021.
- *Objectiu: Augmentar la competitivitat dels nostres estudis*
  - L'acció 5 (PS05-IND03) té com a fita augmentar el nombre d'activitats d'orientació d'un 20 a un 30%. Respecte al curs anterior, el nombre d'activitats grupals ha augmentat d'1 a 5. Per tant l'indicador s'ha assolit molt satisfactòriament.
- *Objectiu: Instaurar una jornada d'innovació docent del Centre*
  - La fita de l'acció 6 (PS01-IND08) també ha canviat. La seva fita ha passat d'establir un "mínim de 65-75 assistents en els propers cursos", a un "mínim d'assistents de 45". La tercera edició, realitzada en format híbrid, va tenir una bona acollida. S'assoleix la fita. L'actual Equip de Direcció segueix valorant aquesta jornada com un èxit, que pretén potenciar la qualitat i la innovació docent del professorat de l'Escola.

- *Objectiu: Acreditació del centre i Certificació del SGIQ*
  - L'acció 7 (PE02-IND01) estableix mantenir el 100% dels processos SGIQ revisats en cada mandat. El curs 2020-21, no es va poder dur a terme la revisió de processos degut als efectes de l'atac informàtic en l'obtenció de les dades. Tot i això, l'objectiu de mantenir la revisió complerta en cada mandat ja es va assolir (juny 2019 - setembre 2022). El curs 2022-23, s'han revistat tots els processos i el Manual de Processos del SGIQ de l'Escola d'Enginyeria amb les dades dels cursos 2020-21 i 2021-22. Es considera la fita com a assolida.

## **Eix estratègic 2 – Les relacions i la projecció exterior**

- *Objectiu: Fomentar la cultura tecnològica a les institucions d'ensenyament preuniversitari*
  - L'acció 8 (PC04-IND12) està orientada a mantenir la participació del professorat de secundària al grup de treball "Argó Enginyeria" en un mínim de 25-30 als propers cursos. No es va assolir la fita.
  
- *Objectiu: Aconseguir el reconeixement de l'escola d'enginyeria al campus de la UAB*
  - L'acció 9 (PE01-IND02) té com a fita fer la proposta de nou grau durant el mandat. Al curs 2021-22 s'ha desplegat el grau propi en Intel·ligència Artificial, completament transversal que implica 9 centres de la Universitat i dos centres de recerca també ubicats en el campus. La proposta oficial del mateix grau s'ofereix ja el curs 2022-23. Es considera la fita assolida.
  
- *Objectiu: Potenciar la relació de l'escola amb la societat i fer difusió de les fites més rellevants aconseguides pel professorat, alumnat i ex-alumnat*
  - L'acció 10 (PS06-IND03) està orientada a augmentar el percentatge de seguidors un 5% anual en l'activitat agregada dels canals de l'Escola a Xarxes Socials. El nombre de seguidors ha augmentat de "2.207" a "2.495", assolint-se la fita proposada.
  
  - L'acció 11 (PS06-IND05) té com a fita mantenir la presència d'associacions i empreses als propers cursos. El curs 2021-22, s'ha pogut tornar a realitzar l'acte de forma presencial i s'ha comptat de nou amb l'assistència dels familiars a l'acte de graduació. Respecte a la presència d'associacions i empreses, l'assistència ha estat similar. S'assoleix la fita.

## **Eix estratègic 3 – Valoració de les Persones i Participació**

- *Objectiu: Fomentar la participació de l'alumnat en la millora contínua de l'escola*
  - L'acció 12 (PC04-IND13) es marcava com a fita incrementar el nombre d'activitats organitzades per l'alumnat (presentació associació, tecnoday, conferències, club emprenedors, etc. un 25-50%). Aquesta fita es canvia per la següent: "Mantenir un mínim de 10 activitats". Al curs 2021-22 es van portar a terme 10 activitats. S'observa que es restableix el nombre d'activitats d'aquest tipus. S'assoleix la nova fita proposada.



- *Objectiu: Promoure i reivindicar el reconeixement de l'activitat del professorat*
  - L'acció 13 (PS01-IND09) es marca com a fita mantenir dos candidats pels Premis d'Excel·lència Docent als propers cursos. Aquest valor és el màxim de candidatures que pot proposar l'Escola. Aquest darrer curs no s'ha assolit la fita.
- *Objectiu: Potenciar la participació de l'alumnat en els enquestes d'avaluació de l'actuació docent del professorat i en els enquestes d'assignatura o mòdul*
  - L'acció 14 (PS01-IND01) establia millorar en 5-10 punts percentuals el grau de participació a les enquestes. Aquesta fita ha canviat per la següent: "Assolir un 25% de participació en tots els estudis". El curs 2021-22 (dades analitzades 2020-21) la participació ha estat pràcticament la mateixa que la de l'any anterior. Malgrat que la mitjana és sempre superior al 25%, hi ha estudis que es troben per sota. Per aquesta raó, la fita no s'ha assolit.

#### **Eix estratègic 4 – Infraestructures i serveis**

- *Objectiu: Millorar la distribució d'espais de l'Escola*
  - A l'acció 15 (PS03b-IND01) es proposa com a fita mantenir el pressupost destinat a actuacions arquitectòniques al voltant de 10.000 euros anuals. Al darrer curs aquesta fita es va poder assolir amb escreix degut a la dotació rebuda per part del Pla d'Inversions Universitàries (PIU), amb una quantitat total extraordinària de 195.351 euros.
- *Objectiu: Potenciar les actuacions als espais de l'Escola per tal de millorar-ne l'aprofitament docent*
  - A l'acció 16 (PS03b-IND02) es proposa mantenir el pressupost destinat a inversions realitzades a l'interior dels espais per a la millora de l'ús al voltant de 30.000 euros anuals. Com es pot observar, al curs 2021-22 es va assolir de forma extraordinària la fita proposada.

#### **Eix estratègic 5 – Sistema de gestió eficaç i eficient.**

- *Objectiu: Millorar i potenciar la transparència en els òrgans de govern de l'Escola*
  - L'acció 17 (PC09-IND01) estableix mantenir el 100% de les sessions d'òrgans de govern per les quals es publiquen a la web els documents de suport i els acords generats. El curs 2021-22, es continua potenciant l'ús del repositori institucional per augmentar el nivell de transparència. S'assoleix la fita proposada.
- *Objectiu: Millorar l'eficàcia i l'eficiència, la flexibilitat i l'agilitat de la gestió interna*
  - L'acció 18 (PE05-IND03) té com a fita mantenir un nombre mínim de tres grups de millora del centre, format per membres del personal d'administració i serveis (PAS). Durant els tres darrers anys no s'ha assolit la fita.

## Eix estratègic 6 – La mobilitat de l'alumnat i la internacionalització dels estudis.

- *Objectiu: Afavorir l'arribada d'estudiants internacionals*
  - L'acció 19 (PC02-IND04) té com a fita augmentar el número d'assignatures de grau en anglès un 50% respecte al curs anterior. En aquest curs 2021-22 es pot observar un increment superior al percentatge proposat a la fita.
- *Objectiu: Posicionar l'Escola d'Enginyeria com a centre d'enginyeria de referència*
  - L'acció 20 (PC06-IND05) estableix aconseguir la participació en dues xarxes internacionals durant el mandat. En aquest darrer curs l'objectiu s'ha assolit al formar part del conjunt de membres fundacionals de la xarxa DECODE Deans Council (<https://decode-council.org/>) de la SEFI, Conference of European Schools for Advanced Engineering Education and Research (CESAER) i Federación Europea de Asociaciones Nacionales de Ingenieros (FEANI).

### 1.2. Valoració global final

El curs 2021-22 s'ha assolit un **75% dels objectius estratègics** (15 de les 20 fites establertes) definits als 6 eixos estratègics de l'Escola d'Enginyeria. El percentatge ha augmentat respecte al 70% assolit els cursos 2019-20 i 2020-21.

Comparant els tres cursos es pot observar com molts dels objectius no assolits estan relacionats amb activitats que s'estaven recuperant però que el ciberatac va afectar d'una manera o altra. En conseqüència, algunes propostes de millora s'han mantingut per tal de constatar la seva possible recuperació durant el proper curs 2022-23.

Per altra banda, cal comentar que a la propera revisió de seguiment de la política de qualitat de l'Escola serà replantejat l'assoliment dels actuals objectius estratègics i es farà una proposta d'assoliment d'aquells objectius que es consideri prorrogar, afegir o abandonar, pels següents tres cursos acadèmics 2022-23, 2023-24 i 2024-25, tal i com va ser realitzada amb motiu del procés d'Accreditació del Centre (2019-22).

## 2. Revisió dels processos del SGIQ

En aquesta part de l'informe s'explica el resultat de la revisió dels processos del SGIQ duta a terme amb les dades del curs 2021-22. A diferència de la primera part de l'informe, que té com a referència el trienni 2019-2022, la revisió de cada procés pren com a referència els darrers cinc cursos acadèmics per poder contrastar millor les dades pre i post-pandèmiques.

Aquesta revisió ha seguit el procediment establert en el procés "PE02. Definició, desplegament i seguiment del SGIQ". Cal comentar que algunes dades corresponents als indicadors de determinats processos no s'han pogut recuperar després de l'atac informàtic patit a la UAB l'octubre de 2021. En general, l'accés a les dades no va ser restablert fins el març de 2022.

S'han actualitzat les persones responsables de la revisió de cada procés, d'acord al nou Equip de Direcció de l'Escola d'Enginyeria. En tots els casos la revisió ha comptat amb el suport de la Sotsdirectora d'Economia, Espais i Qualitat, el Gestor de Qualitat del Centre i la Comissió de Qualitat de l'Escola d'Enginyeria, i s'ha generat el corresponent informe de revisió.

S'ha portat a terme una revisió completa del conjunt de processos del SGIQ. En aquesta revisió s'ha donat resposta a un primer conjunt de recomanacions indicades en l'anterior Informe de Gestió de Centre, provinents de l'[Informe Final AQU](#) del Comitè d'Avaluació Externa (CAE), rebut l'abril de 2022 mitjançant:

- Reformulació d'alguns indicadors i d'algunes fites.
- Incorporació de les fites dins les taules d'indicadors dels processos.
- Actualització d'inputs i outputs del processos (normativa acadèmica, amb especial menció al [Reial Decret 822/2021, de 28 de setembre, pel qual s'estableix l'organització dels ensenyaments universitaris i del procediment d'assegurament de la seva qualitat](#)).
- Incorporació en el nostre "Mapa de processos" d'un nou procés, amb correspondència directa amb dos processos del SGIQ marc de la UAB. Es tracta del procés estratègic de l'Escola d'Enginyeria "PE06. Acreditació institucional i certificació del SGIQ", que esdevé una adaptació del nostre centre respecte els següents processos de la UAB (PE06. Certificació de la Implantació del Sistema de Garantia Interna de Qualitat i PE07. Acreditació institucional de centres).

L'estructura d'aquesta part de l'Informe de Gestió de Centre és la següent:

- En primer lloc es mostra la Taula 8, amb la distribució actual dels processos i les respectives propietats/gestions, o graella de comandament dels processos del SGIQ.
- A continuació es presenten de forma consecutiva els **23 processos**, agrupats segons la seva tipologia (estratègics, clau i de suport). En cada un dels tres tipus:
  - s'analitzen els seus indicadors<sup>1</sup> així com la seva evolució els darrers 5 cursos acadèmics (apartat a), dins les Taules,
  - es valora el grau de consecució de les seves fites (apartat b),
  - es mostra l'estat de les actuacions en el **Pla de Millores de l'Escola** en relació als processos esmentats (apartat c).

En relació al darrer punt, cal esmentar que el Pla de Millores de l'Escola és un document de treball intern on són recollides les propostes de millora derivades de les revisions periòdiques dels processos del Sistema de Garantia Interna de Qualitat i on es van afegir les recomanacions del Comitè d'Avaluació Externa que va acreditar el nostre Centre.

---

<sup>1</sup> Nota: Els indicadors que responen a una acció estratègica dels eixos estratègics de l'Escola han estat ombrejats.

Taula 8. Graella de comandament dels processos del SGIQ de l'Escola d'Enginyeria

Processos	Definició del procés	Propietat	Gestió del procés
<b>ESTRATÈGICS</b>			
<b>PE01</b>	Definició de la política i objectius de qualitat	Direcció	Administrador/a de Centre
<b>PE02</b>	Definició, desplegament i seguiment del SGIQ	Sots-direcció d'Economia, Espais i Qualitat	Gestor/a de Qualitat
<b>PE03</b>	Creació i disseny de noves titulacions. Mapa de titulacions.	Direcció	Gestor/a de Qualitat
<b>PE04</b>	Definició de la política del PDI	Direcció	Secretari/a de Direcció
<b>PE05</b>	Definició de la política del PAS	Administració de Centre	Secretari/a de l'Administració
<b>PE06</b>	Acreditació institucional i certificació del SGIQ	Direcció	Gestor/a de Qualitat
<b>CLAUS</b>			
<b>PC01</b>	Organització acadèmica	Sots-direcció d'Acció Acadèmica	Gestor/a Acadèmica
<b>PC02</b>	Planificació de les assignatures. Guies docents	Sots-direcció d'Acció Acadèmica	Coordinador/a de titulació + GA
<b>PC03</b>	Gestió de les pràctiques externes i TFE	Sots-direcció d'Acció Acadèmica	Coordinador/a de titulació + GA
<b>PC04</b>	Orientació a l'alumnat	Sots-direcció d'Alumnat i Mobilitat	Gestor/a Acadèmica
<b>PC05</b>	Avaluació de l'alumnat	Sots-direcció d'Acció Acadèmica	Gestor/a Acadèmica
<b>PC06</b>	Gestió de la mobilitat de l'alumnat	Sots-direcció d'Alumnat i Mobilitat	Coordinador/a de titulació + Gestor/a Acadèmic/a
<b>PC07</b>	Seguiment, avaluació i millora de les titulacions	Sots-direcció d'Economia, Espais i Qualitat	Gestor/a de Qualitat
<b>PC08</b>	Modificació i extinció de titulacions	Sots-direcció d'Economia, Espais i Qualitat	Gestor/a de Qualitat
<b>PC09</b>	Gestió documental	Secretari/a de l'Escola	Secretari/a de la Direcció
<b>PC10</b>	Acreditació de titulacions de graus i màsters universitaris	Sots-direcció d'Economia, Espais i Qualitat	Gestor/a de Qualitat
<b>SUPORT</b>			
<b>PS01</b>	Formació i Avaluació del PDI	Direcció	Secretari/a de Direcció
<b>PS02</b>	Formació i Avaluació del PAS	Administració de Centre	Secretari/a de l'Administració
<b>PS03a i PS03b</b>	Gestió de serveis (a) i recursos econòmics i materials (b)	Sots-direcció d'Economia, Espais i Qualitat	Administrador/a de Centre
<b>PS04</b>	Gestió de felicitacions, queixes i suggeriments	Direcció	Administrador/a de Centre
<b>PS05</b>	Inserció laboral de les persones titulades	Sots-direcció de Promoció, Comunicació i Relacions amb entitats	Gestor/a Acadèmica
<b>PS06</b>	Informació pública i rendició de comptes	Sots-direcció de Promoció, Comunicació i Relacions amb entitats	Gestor/a Acadèmica Gestor/a de Serveis
<b>PS07</b>	Satisfacció dels grups d'interès	Sots-direcció d'Economia, Espais i Qualitat	Administrador/a de Centre

## 2.1. Processos estratègics

A continuació presentem l'evolució dels indicadors dels cinc processos estratègics del nostre Sistema de Garantia Interna de Qualitat. El nombre total d'indicadors dels processos estratègics és de catorze. Han estat assolides vuit de les fites proposades per aquests indicadors.

### a) Indicadors dels processos estratègics i evolució de les seves fites

A la Taula 9, es presenta el grau d'assoliment de les fites proposades pels indicadors dels processos estratègics, des del curs 2017-18 fins el curs 2021-22. S'indiquen en color verd les fites assolides en el darrer curs acadèmic 2021-22.

Taula 9. Evolució dels indicadors estratègics i grau d'assoliment de les seves fites

Indicadors	Fita	2017-18	2018-19	2019-20	2020-21	2021-22	
<b>PE01. Definició de la política i objectius de qualitat</b>							
<b>IND01</b>	<b>Nombre de programes de formació contínua a l'Escola d'Enginyeria (Acció 4, Eix 1)</b>	Mantenir un mínim de 2-3 activitats de formació contínua cada curs acadèmic	0	2	2	2	0
<b>IND02</b>	<b>Nombre de programes transversals i interfacultatius a l'Escola d'Enginyeria desglossats per grau i màster (Acció 9, Eix 2)</b>	Fer proposta d'una nova titulació transversal durant el mandat	2 Graus	2 Graus	2 Graus	2 Graus 1 Grau propi	3 Graus
<b>PE02. Definició, desplegament i seguiment del SGIQ</b>							
<b>IND01</b>	<b>Percentatge de processos revisats en cada revisió periòdica (Acció 7, Eix 1)</b>	Mantenir el 100% dels processos SGIQ revisats en cada mandat	-	13%	100%	0%	Es posposa per l'atac informàtic 0%
<b>IND02</b>	Valoració de l'estàndard 3 SGIQ en el procés d'acreditació de titulacions	Assolir "Se Alcanza"	S'assoleix	-	Pendent CAE	S'assoleix	Assolida Acreditació Centre

<b>PE03. Creació i disseny de noves titulacions. Mapa de titulacions</b>							
<b>IND01</b>	Total de propostes de nous ensenyaments	Fer una proposta de nou estudi per mandat de l'Equip de Direcció	1 Grau	2 Graus 1 Màster	0	1 Títol propi (2021-22) oficial (2022-23)	1 Màster
<b>IND02</b>	Total de programes implantats, desglossat per programes de grau i de màster	Mantenir entre 10 i 12 titulacions oficials	Graus: 5 Màsters: 6	Graus: 7 Màsters: 7	Graus: 7 Màsters: 6	Graus: 7 Màsters: 6	Graus: 7 Màsters: 5
<b>IND03</b>	Nota de tall de les titulacions de l'escola	Igual o superior a 8	6,21	6,8	7,16	8,06	8,88
<b>IND04</b>	<b>Percentatge de la distribució per gènere a les diferents titulacions de l'escola (Acció 1, Eix 1)</b>	Augmentar la ràtio de dones 2-3 punts percentuals cada curs fins arribar a un 30%	16% dones 84% homes	17% dones 83% homes	21% dones 79% homes	20% dones 80% homes	22% dones 78% homes
<b>PE04. Definició de la política del PDI</b>							
<b>IND01</b>	Hores HIDA del professorat amb grau de titulació doctor, per grau i per màster	Hores HIDA superior al 70% (Hores d'impartició de docència dins l'aula)	Grau: 69,9% Màster: 83%	Grau: 69% Màster: 82,5%	Grau: 67,8% Màster: 87,6%	Grau: 64,9% Màster: 86,4%	Grau: 67,9% Màster: 85,9%
<b>IND02</b>	Hores HIDA per categoria laboral de professorat	Hores HIDA per categoria permanent superior al 60% en grau i 70% en màster	Grau: 55,8% Màster: 66,9%	Grau: 53,5% Màster: 67,5%	Grau: 52,2% Màster: 72,1%	Grau: 51% Màster: 68,2%	Grau: 50,2% Màster: 69,2%

PE05. Definició de la política del PAS							
IND01	Nombre de peticions de teletreball autoritzades per l'Administració de Centre	Peticions autoritzades superior al 75%	6/6 (100%)	7/7 (100%)	0	0	0
IND02	Nombre de mesures correctores executades derivades de les avaluacions de riscos laborals (percentatge execució)	Mantenir 100% de mesures correctores executades	100% (12)	100% (12)	100% (7)	100% (6)	100% (4)
IND03	<b>Nombre de processos en què el PAS, de qualsevol categoria o escala, ha participat (grups de millora del centre) (Acció 18, Eix 5)</b>	Mantenir el número de grups de treball en 3 com a mínim	3	1	1	2	2
IND04	Nº de personal indefinit i de personal temporal del PAS, ràtio a data 31 de desembre	Situar la ràtio entre 10-12% del PAS no estabilitzat	Ràtio: 33,89% Indefinit: 39 Temporal: 20	Ràtio: 33,84% Indefinit: 43 Temporal: 22	Ràtio: 10,93% Indefinit: 57 Temporal: 7	Ràtio: 13,23% Indefinit: 59 Temporal: 9	Ràtio: 17,4% Indefinit: 57 Temporal: 12

Nota: El procés PE06 "Acreditació institucional i certificació del SGIQ no té cap indicador. No seran comentats els indicadors esmentats en l'apartat 1 de l'informe (negreta).

## b) Anàlisi dels indicadors dels processos estratègics

A continuació es mostra un resum dels comportaments més importants dels indicadors, procés a procés. Donat que els indicadors corresponents als eixos estratègics ja han estat analitzats, ometrem els comentaris en aquesta secció però comentarem si l'acció ha estat assolida o no.

- *PE01 - Definició de la política i objectius de qualitat:*
  - Els dos Indicadors d'aquest procés han estat comentats a l'apartat 1:
    - IND01: Acció 4 (Eix 1), la fita no ha estat assolida.
    - IND02: Acció 9 (Eix 2), la fita ha esta assolida.
- *PE02 - Desplegament i seguiment del SGIQ:*
  - IND01: aquest indicador ha estat comentat a l'apartat 1. Acció 7 (Eix 1). La fita ha estat assolida.
  - IND02: indicador associat a la valoració de l'estàndard 3 del procés d'acreditació de les titulacions. S'eliminarà en haver rebut el centre l'acreditació institucional. Es considera la fita assolida.
- *PE03 - Creació i disseny de noves titulacions. Mapa de titulacions:*
  - IND01: pel que fa a la proposta de nous ensenyaments, l'any 21-22 es va iniciar la proposta d'un nou estudi el "*Master in Reseach and Innovation in Computer based Science and Engineering*". Aquesta proposta va ser aprovada pel "Consejo de Universidades" en data 8 de setembre de 2022. Es considera assolida la fita.
  - IND02: la nota de tall de les titulacions ha anat augmentant al llarg dels cursos acadèmics. La mitjana de les notes de tall de les titulacions durant aquest curs 21-22 ha sigut de 8.88. En ser superior a 8, la fita està assolida.
  - IND03: l'indicador està associat al total de programes implantats. Al curs 21-22 mostra 12 titulacions oficials. Respecte al curs 20-21, cal esmentar l'extinció del màster "*Internet dels objectes per a la salut digital / Internet of Things for e-Health*". La fita s'assoleix ja que, malgrat l'extinció del màster prèviament esmentat, es manté el nombre de titulacions oficials entre 10 i 12.
  - IND04: aquest indicador ha estat comentat a l'apartat 1. Acció 1 (Eix 1). La fita ha estat assolida.
- *PE04 - Política del PDI:*
  - IND01: pel que fa al percentatge d'hores d'impartició docent a l'aula (HIDA) de professorat doctor per grau i màster, la fita associada és que sigui superior al 70% en ambdós casos. S'assoleix en el cas del màster (amb un valor de 85,87%) però no en el cas dels graus (amb un valor de 67,85%).
  - IND02: aquest indicador fa referència al nombre d'hores HIDA per categoria laboral del professorat (permanent vs. no permanent). La tendència observada és que a nivell de màster es concentra la docència del professorat permanent, mentre que a nivell de grau els percentatges són clarament millorables. No és assolida la fita proposada: no ses supera ni el 60% en grau (50,2%) ni el 70% en màster (69,2%) en el curs 2021-22.
- *PE05 - Política del PAS:*
  - IND01: la fita té com a objectiu assolir un nombre de peticions autoritzades de teletreball superior al 75%. Aquest nombre va estar afectat per l'atac informàtic aquest últim curs. El Pla de Teletreball de la UAB finalment ha començat el segon semestre del curs 2022-23, concretament l'11 d'abril de 2023. No s'assoleix la fita.



- IND02: s'han aplicat totes les mesures correctores derivades de les avaluacions de riscos laborals. La fita es considera assolida.
  - IND03: aquest indicador ha estat comentat a l'apartat 1. Acció 18 (Eix 5). La fita no ha estat assolida.
  - IND04: la ràtio de personal temporal respecte al personal indefinit no ha millorat en els darrers tres cursos. Aquest últim curs avaluat el nombre és de 17,4%, molt superior a la fita actual (entre 10 i 12%). S'ha incorporat nou personal interí que encara no forma part de la plantilla estable del centre. La fita es considera no assolida.
- *PE06 – Acreditació institucional i certificació del SGIQ de l'Escola d'Enginyeria:*
    - Aquest procés no té cap indicador associat.

### c) Propostes de millora dels processos estratègics

Tal i com ja hem comentat, a l'Escola existeix un document de treball intern (Pla de Millores de l'Escola) on són recollides les propostes de millora derivades de les revisions periòdiques dels processos del Sistema de Garantia Interna de Qualitat. En aquesta última revisió del SGIQ no hem afegit cap millora en aquests processos estratègics.

A continuació es fa una anàlisi de l'estat de les propostes de millora pendents i s'especifica el seu estat (assolit, en procés o desestimat) :

- En relació al procés **PE01** (Definició de la política i objectius de qualitat), cal continuar comunicant la política de qualitat i els objectius estratègics de l'Escola als diferents col·lectius (PDI, PAS i alumnat). Aquest procés només té una millora que està actualment en procés. Amb la **millora 50** (corresponent a l'indicador 01, Nombre de programes de formació contínua a l'Escola d'Enginyeria), es pretén assolir de nou un mínim de 2 o 3 activitats de formació contínua en els propers cursos acadèmics.
- S'han actualitzat les fites del procés **PE02** (Definició, desplegament i seguiment del SGIQ). Aquest procés compta amb tres millores, dos d'elles han estat assolides:
  - **Millora 51:** Per tal de reduir, a nivell de coordinació, la complexitat de la revisió dels processos del SGIQ, aquest curs acadèmic s'ha definit un calendari anual de procés de revisió del SGIQ.
  - **Millora 76:** Es proposa la monitorització del Pla de Millores del Centre per donar resposta a les recomanacions de l'informe definitiu del Comitè d'Avaluació Externa (CAE) amb codis **RE-2.4.1** "Mejorar la trazabilidad en el plan de mejoras" i **RE-2.4.2** "Replantear la temporalidad de las acciones de mejora", amb l'establiment, si escau, de fites intermèdies. Aquesta millora es troba en procés.
  - **Millora 77:** S'ha modificat el SGIQ, per tal d'adaptar-lo al nou reglament de l'Escola.
- En el procés **PE03** (Creació i disseny de noves titulacions. Mapa de titulacions), la reverificació programada de les memòries dels estudis del Centre suposarà l'actualització del mapa de titulacions de l'Escola. Aquesta tasca, derivada de l'aplicació de la normativa del Reial Decret 822/2021, esdevindrà una de les primeres actuacions de les noves Comissions de Docència de Titulació (CDT) com a noves estructures organitzatives que substitueixen l'anterior organització docent basada en seccions. Aquest procés té una millora pendent, **millora 52**, amb l'objectiu d'incrementar el percentatge de dones en els estudis.

- La **millora 53**, corresponent al procés **PE04** (Política del PDI) va encaminada a disminuir el percentatge d'hores de docència impartides per professorat no permanent (IND02). La Direcció de l'Escola d'Enginyeria dona suport als departaments en les diferents Comissions d'Afers Acadèmics, Consell de Govern i el Claustre. En els propers 3 anys s'espera que es contractin 300 professors i professores i s'espera revertir la situació d'alta taxa de professorat no permanent. Aquesta millora està en procés.
- Al procés **PE05** (Política del PAS), es va detectar una excessiva presència del PAS temporal o interí a l'Escola. Es proposa augmentar la plantilla del PAS estabilitzat al Centre. Aquesta millora (**millora 78**) es troba en procés.
- Al procés **PE06** (Acreditació institucional i certificació del SGIQ de l'Escola d'Enginyeria), s'incorpora al nostre SGIQ després d'haver-se formalitzat la seva incorporació als processos del SGIQ marc o SGIQ transversal de la UAB, on figuren diferenciadament com a certificació del SGIQ (PE06) i com a acreditació institucional (PE07). En el cas de l'Escola, així com d'altres centres de la UAB, s'ha considerat la seva incorporació com una unitat, atès que l'acreditació comporta que el Sistema de Garantia Interna de Qualitat del centre és una eina certificada per AQU en relació a la qualitat dels estudis que s'hi imparteixen.

Per últim, s'han actualitzat les següents fites del procés (**PE03**: Creació i disseny de noves titulacions. Mapa de titulacions).

- IND01: Fer una proposta d'un nou estudi per mandat de l'Equip de Direcció (cada 3 anys).
- IND02: Mantenir entre 10 i 12 titulacions oficials.
- IND03: Monitoritzar i incrementar, si escau, la fita en relació a la nota de tall dels nostres estudis, establerta com a igual o superior a 8.
- IND04: Mantenir l'increment del percentatge de dones en els estudis en uns 2-3 punts percentuals cada curs fins arribar a un 30%.

A continuació es mostra la Taula 10 en que es detallen les propostes de millora pendents pels processos estratègics. Es detalla la valoració de l'estat en què es troben aquestes propostes així com el seu origen i la correspondència amb els indicadors, si escau.

Taula 10. Propostes de millora dels indicadors estratègics i valoració del seu estat

Nº	Procés SGIQ	Origen	Diagnòstic	Objectius a assolir	Acció proposada	Prioritat	Responsable	Indicadors assoliment acció	Estat
50	PE01	Revisió 2019-20	El nombre de programes de formació continua es manté en els dos darrers anys. Es considera que els resultats son prou bons donat que el context de contingència sanitària del darrer any ha fet especialment complicat poder-ne endegar-ne més.	Visualitzar l'interès estratègic de l'Escola en els aspectes de formació contínua per tal que, des dels diferents col·lectius de l'escola (PDI, PAS i alumnat), en puguin participar.	<b>Acció 4 (eix 1).</b> Fomentar la realització de programes de formació adreçats al reciclatge de competències tant per titulats com no titulats.	Alta	Direcció	PE01-IND01: l'objectiu d'assoliment és mantenir un mínim de 2-3 activitats de formació contínua cada curs acadèmic.	En procés. No assolida. Es valora mantenir com a objectiu estratègic.
51	PE02	Revisió 2019-20	S'observa que la revisió completa de tots els processos del SGIQ amb el nombre d'actors involucrats requereix un alt nivell de coordinació.	Reduir, a nivell de coordinació, la complexitat de la revisió dels processos del SGIQ.	<b>Acció 7 (eix 1).</b> Definició d'un calendari anual de procés de revisió del SGIQ.	Alta	Sots-direcció d'Economia, Espais i Qualitat	PE02-IND01 - l'objectiu d'assoliment és mantenir el percentatge entre 75 i 100%.	Finalitzada. Assolida.
52	PE03	Revisió 2019-20	S'ha treballat per aconseguir un millor balanceig entre gènere en els estudis de l'Escola però encara queda marge de millora.	Encetar un debat per definir un mapa de titulacions de l'escola i valorar els efectes cara als aspectes de gènere i notes de tall d'ingrés.	<b>Acció 1 (eix 1).</b> Acostar els estudis de l'Escola a les dones i potenciar la seva entrada mitjançant activitats dirigides a instituts de Secundària.	Alta	Sots-direcció d'Economia, Espais i Qualitat	PE03-IND04: l'objectiu d'assoliment és incrementar el percentatge de dones en els estudis en uns 2-3 punts percentuals cada curs fins arribar al 30%.	En procés. No Assolida. Es valora mantenir com a objectiu estratègic.

Nº	Procés SGIQ	Origen	Diagnòstic	Objectius a assolir	Acció proposada	Prioritat	Responsable	Indicadors assoliment acció	Estat
53	PE04	Revisió 2019-20	El percentatge de professorat permanent als graus ha anat reduint-se als darrers cursos.	Augmentar el percentatge de professorat permanent als graus.	Actuacions que incitin als departaments a la reflexió sobre la incidència en la docència de la presència de professorat no permanent.	Alta	Sots-direcció d'Economia, Espais i Qualitat	PE04-IND02 : l'objectiu d'assoliment és incrementar en 2 - 4 punts percentuals la presència de professorat permanent als estudis de grau.	En procés. No assolida.
76	PE02	Revisió 2020-21	La traçabilitat i la temporalitat de les accions del Pla de Millores resulten difícils de monitoritzar <b>(RE*-2.4.1 i RE*-2.4.2).</b>	Millorar la monitorització del Pla de Millores del Centre.	Portar a terme un replantejament de la temporalitat i la traçabilitat del Pla de Millores del Centre.	Alta	Sots-direcció d'Economia, Espais i Qualitat	No existeixen indicadors directament relacionats amb aquesta millora.	En procés. No assolida.
77	PE02	Revisió 2020-21	Modificació de estructura de l'Escola (eliminació de les seccions, creació de comissions de docència).	Disposar d'un SGIQ adaptat al nou reglament de l'Escola.	Revisió del Manual del SGIQ i dels seus processos per adaptar els redactats segons la nova organització.	Alta	Sots-direcció d'Economia, Espais i Qualitat	No existeixen indicadors directament relacionats amb aquesta millora.	Finalitzada. Assolida.
78	PE05	Revisió 2020-21	Excessiva presència del PAS temporal o interí a l'Escola versus indefinit.	Augmentar la plantilla del PAS estabilitzat al Centre.	Canviar el concepte actual d'indefinit pel d'estabilització de la plantilla de personal adscrit al Centre i proposar que la ràtio pugui situar-se entre un 10-12%.	Alta	Administració de Centre	PE05- IND04 : l'objectiu d'assoliment d'acció s'ajusta mitjançant els nous percentatges proposats.	En procés. No Assolida.

RE\*:Recomanacions de l'Informe d'Avaluació Externa del Procés d'Accreditació

## 2.2. Processos claus

A continuació presentem l'evolució dels indicadors dels deu processos clau del nostre Sistema de Garantia Interna de Qualitat. El nombre total d'indicadors dels processos és de quaranta-tres. Han estat assolides trenta-tres de les fites proposades per aquests indicadors. No ha estat possible recuperar les dades de dues fites.

### a) Indicadors dels processos claus i evolució de les seves fites

A la Taula 11, es presenta el grau d'assoliment de les fites proposades pels indicadors dels processos claus, des del curs 2017-18 fins el curs 2021-22. S'indiquen en color verd les fites assolides en el darrer curs acadèmic 2021-22.

Taula 11. Evolució dels indicadors claus i grau d'assoliment de les seves fites

Indicadors	Fita	2017-18	2018-19	2019-20	2020-21	2021-22	
<b>PC01. Organització acadèmica</b>							
<b>IND01</b>	<i>Nombre d'aptes per compensació per titulació i curs acadèmic de formació contínua a l'Escola d'Enginyeria (Acció 4, Eix 1)</i>	Mantenir per sobre del 90% el percentatge de resolucions positives	Presentades: 100 Positives: 93 Percentatge: 93%	Presentades: 120 Positives: 107 Percentatge: 89,16%	Presentades: 57 Positives: 53 Percentatge: 92,98%	Presentades: 73 Positives: 62 Percentatge: 84,93%	Presentades: 96 Positives: 89 Percentatge: 92,70%
<b>IND02</b>	Nombre de sol·licituds de segona convocatòria extraordinària	Reduir el nombre de sol·licituds entre 5 i 10	-	-	-	17	3
<b>IND03</b>	Nombre de sol·licituds de canvis d'estudis i percentatge de matriculacions per titulació	Tendir al 100% d'ocupació de les places ofertades a les titulacions (32)	Presentades: 29 Positives: 20 Percentatge: 62%	Presentades: 29 Positives: 15 Percentatge: 47%	Presentades: 17 Positives: 14 Percentatge: 44%	Presentades: 31 Positives: 24 Percentatge: 75%	Presentades: 30 Positives: 21 Percentatge: 66%
<b>IND04</b>	Nombre de sol·licituds de reintegraments de preus públics i de resolucions positives	Mantenir per sobre del 90% el percentatge de resolucions positives	Presentades: 44 Positives: 38 Percentatge: 86,36%	Presentades: 61 Positives: 59 Percentatge: 96,72%	Presentades: 94 Positives: 89 Percentatge: 94,68%	Presentades: 61 Positives: 58 Percentatge: 95,08%	Presentades: 97 Positives: 93 Percentatge: 95,87%

<b>IND05</b>	Valoració mitjana de la pregunta "Els serveis de suport a l'estudiant (informació, matriculació, tràmits acadèmics, beques, orientació, etc.) m'han ofert un bon assessorament i atenció" (Enquesta Titulats)	Mantenir per sobre de 3 (escala 0-5)	2016-17 3,47	2017-18 3,45	2018-19 3,50	2019-20 3,20	2020-21 3,80
<b>PC02. Planificació de les assignatures. Guies docents</b>							
<b>IND01</b>	Ràtio de la titulació ETC/PTC (alumnat temps complet/professorat temps complet)	Assolir una ràtio en els graus entre 13 i 15 i inferior a 20 en el cas dels màsters	Consultar el següent enllaç: <a href="https://www.uab.cat/doc/Evolucio_indicador_PC02_IND01">https://www.uab.cat/doc/Evolucio_indicador_PC02_IND01</a>				
<b>IND02</b>	Nombre i percentatge (respecte del total d'assignatures o mòduls dels estudis) de guies docents publicades dins dels terminis establerts, per tipus d'estudi	Assolir el 100% de guies publicades en termini	Graus: 219 - 94% Màsters: 57 - 85%	Graus: 245 - 99% Màsters: 68 - 103%	Graus: 264 - 99% Màsters: 63 - 100%	Graus: 259 - 92% Màsters: 50 -94%	Graus: 285 - 98% Màsters: 67 -100%
<b>IND03</b>	Grau de satisfacció (0-4) respecte la pregunta "Fins ara s'ha seguit la programació de l'assignatura que s'explica a la Guia Docent" (enquestes d'avaluació d'assignatures, per grau i màster)	Mantenir un mínim de 3 en la valoració de l'alumnat	1r Sem: Graus: 3,15 Màsters: 3,18  2n Sem: Graus: 3,17 Màsters: 3,23	1r Sem: Graus: 3,26 Màsters: 3,58  2n Sem: Graus: 3,21 Màsters: 3,32	1r Sem: Graus: 3,38 Màsters: 3,52  2n Sem: Graus: - Màsters: -	1r Sem: Graus: 3,54 Màsters: 3,51  2n Sem: Graus: 3,42 Màsters: 2,99	1r Sem: Graus: 3,52 Màsters: 3,48  2n Sem: Graus: 3,54 Màsters: 3,03
<b>IND04</b>	<b>Nombre d'assignatures/mòduls que imparteixen docència en anglès, per tipus d'estudi. (Acció 19, Eix 6)</b>	Augmentar el número d'assignatures de grau en anglès un 50%.	Graus: 2 Màsters: 44	Graus: 4 Màsters: 46	Graus: 3 Màsters: 40	Graus: 6 Màsters: 34	Graus: 15 Màsters: 38

**PC03. Gestió de les pràctiques externes (PEXT) i dels treballs de final d'estudis (TFE)**

<b>IND01</b>	Nombre d'estudiants que s'han matriculat el TFE/PEXT l'any en curs, desglossat per tipus d'estudi	TFE graus entre 270 i 320; PEXT graus entre 180 i 230; TFE MU entre 80 i 120; PEXT MU entre 40 i 70	Graus TFE: 286 Graus PEXT: 233 MU TFE: 83 MU PEXT: 61	Graus TFE: 298 Graus PEXT: 231 MU TFE: 103 MU PEXT: 70	Graus TFE: 329 Graus PEXT: 195 MU TFE: 91 MU PEXT: 39	Graus TFE: 423 Graus PEXT: 306 MU TFE: 117 MU PEXT: 16	Graus TFE: 506 Graus PEXT: 386 MU TFE: 115 MU PEXT: 48
<b>IND02</b>	Nombre d'estudiants que han realitzat el TFE/PEXT a empreses o institucions externes l'any en curs, desglossat per tipus d'estudi	TFE graus entre 10 i 30; PEXT graus entre 180 i 230; TFE MU entre 10 i 30; PEXT MU entre 40 i 70	Graus TFE: 14 Graus PEXT: 233 MU TFE: 16 MU PEXT: 61	Graus TFE: 15 Graus PEXT: 231 MU TFE: 23 MU PEXT: 70	Graus TFE: 28 Graus PEXT: 195 MU TFE: 24 MU PEXT: 39	Graus TFE: 13 Graus PEXT: 253 MU TFM: 19 MU PEXT: 8	Graus TFE: 38 Graus PEXT: 360 MU TFM: 26 MU PEXT: 50
<b>IND03</b>	Percentatge d'estudiants que completen el TFE/PEXT respecte el total d'estudiants matriculats, desglossat per tipus d'estudi	Situar el percentatge per sobre del 80%	Graus TFE: 78,6% Graus PEXT: 97,4% MU TFE: 86,7% MU PEXT: 91,8%	Graus TFE: 83,5% Graus PEXT: 93,5% MU TFE: 76,7% MU PEXT: 97,1%	Graus TFE: 20% Graus PEXT: 52,3% MU TFE: 15,7% MU PEXT: 56,4%	Graus TFE: 88% Graus PEXT: 91,3% MU TFE: 81,2% MU PEXT: 86,5%	Graus TFE: 85,3% Graus PEXT: 92% MU TFE: 80% MU PEXT: 93,7%
<b>IND04</b>	Nombre de convenis amb empreses o institucions signats pel Servei d'Ocupabilitat de la UAB, desglossat per tipus d'estudi	Graus per sobre de 280 convenis; màsters entre 25 i 30 convenis	Graus: 287 Màsters:48	Graus: 285 Màster: 68	Graus: 206 Màster: 36	Graus: 227 Màster: 31	Graus: 252 Màster: 29
<b>IND05</b>	Grau de satisfacció del l'alumnat sobre si el TFE/PEXT els ha estat útil per consolidar les competències de la titulació, desglossat per tipus d'estudi	Grau de satisfacció per sobre del 3.5 (escala 0-5)	Curs 2016-17  PEXT: 3,51 TFE: 4,02	Curs 2017-18 G. PEXT: 3,78 G. TFG: 3,94 MU PEXT: 3,10 MU TFM: 3,90	Curs 2018-19 G. PEXT: 3,54 G. TFG: 4,00 MU PEXT: 3,14 MU TFM: 4,43	Curs 2019-20 G. PEXT: 3,42 G TFG: 3,86 MU PEXT: 3,57 MU TFM: 4,04	Curs 2020-21 G. PEXT: 3,80 G TFG: 3,88 MU PEXT: 4,62 MU TFM: 4,46
<b>IND06</b>	<b>Nombre de TFE multidisciplinaris o basats en APS. (Acció 3, Eix 1)</b>	Entre 3 i 6 TFE multidisciplinaris o basats en Aprenentatge-Servei	1	0	2	3	4

PC04. Orientació a l'alumnat							
<b>IND01</b>	Nombre de persones inscrites a les Jornades de Portes Obertes (JPO)	Augmentar en un 5% el nombre d'inscrits en les JPO cada any	4335	4285	4184	3015	5281
<b>IND02</b>	Nombre de professorat de l'Escola participant al Saló de l'Ensenyament i al Saló FuturaEspai	Mantenir >10 professors participants	10	11	10	5 Fira de Graus - Virtual	10
<b>IND03</b>	Nombre d'inscrits en el Dia de les Famílies (DdIF) per a la visita a l'EE	Mantenir >500 inscrits en el DdIF	119	520	-	0	283
<b>IND04</b>	Nombre de professorat participant en el programa Argó	Assolir entre 15 i 20 professors/es	26	19	16	15	15
<b>IND05</b>	Nombre de professorat participant en el programa ITACA	Mantenir professorat participant en el programa Itaca (5)	5	5	3	3	4
<b>IND06</b>	Nombre d'accions d'orientació professional realitzades al centre	Mantenir >10 accions	3	24	12	0	17
<b>IND07</b>	Visites de professorat de la UAB a centres de secundària i ens locals o comarcals (de febrer a maig)	Mantenir >10 visites	4	4	6	16	14
<b>IND08</b>	Nombre d'estudiants inscrits a les sessions informatives de matrícula per nous estudiants	Mantenir > 100 virtual > 400 presencial	-	180	130	463	Dada no recuperada



<b>IND09</b>	Nombre d'estudiants que han contestat l'enquesta de les Jornades de Benvinguda i Valoració mitjana (0: no ha estat útil, 10: molt útil)	Mantenir > 100 Valoració > 9	210 9,3	352 8,92	403 9,04	103 9,06	107 9,02
<b>IND10</b>	Nombre de xerrades d'orientació acadèmica	Mantenir un mínim de 8 xerrades	3	7	7	18	19
<b>IND11</b>	<b>Nombre de concursos i reptes organitzats a l'Escola per curs acadèmic (Acció 2, Eix 1)</b>	Assolir com un mínim de 3 concursos i reptes	5	3	4	1	4
<b>IND12</b>	<b>Nombre de docents de Secundària a grup treball Argó – Enginyeria (Acció 8, Eix 2)</b>	Mantenir un mínim de 25-30 professors/re.	-	-	25	0	9
<b>IND13</b>	<b>Nombre d'Activitats organitzades per estudiants (presentació associació, tecnoday, conferències, club emprenedors) (Acció 12, Eix 3)</b>	Assolir un mínim de 10 activitats	11	17	11	2	10
<b>PC05. Avaluació de l'alumnat</b>							
<b>IND01</b>	Puntuació mitjana a preguntes d'avaluació de l'enquesta de satisfacció d'assignatura dels graus i de mòdul dels màsters, en comparació amb la mitjana UAB (escala 0-4)	Puntuacions mitjanes de Graus i Màsters de l'Escola per sobre del valor de la mitjana UAB	1r Semestre Graus: 2,84 UAB:3,00 MU: 2,96 UAB:3,00 2n Semestre Graus: 2,89 UAB: 2,96 MU: 3,03 UAB: 2,82	1r Semestre Graus: 2,89 UAB:3,11 MU: 3,21 UAB:3,20 2n Semestre Graus: 2,92 UAB:3,08 MU: 3,03 UAB: 2,97	1r Semestre Graus: 3,05 UAB:3,20 MU: 3,25 UAB:3,22 2n Semestre Graus: 2,73 UAB: 2,54 MU: 3,04 UAB: 2,51	1r Semestre Graus: 3,23 UAB: 3.19 MU: 2,82 UAB: 3,33 2n Semestre Graus:3,09 UAB: 3.15 MU: 2,54 UAB: 3,15	1r Semestre Graus: 3,53 UAB: 3.51 MU: 3,43 UAB: 3,43 2n Semestre Graus:3,47 UAB: 3.48 MU: 2,95 UAB: 3,27

<b>IND02</b>	Nombres d'actes tancades fora de termini per curs acadèmic	Reduir nombre d'actes tancades fora de termini per sota de 40	30	45	22	134	64
<b>IND03</b>	Taxa de presentats, taxa d'èxit i taxa de rendiment dels estudiants matriculats a les assignatures de 1r curs dels graus	Taxa de presentats entre el 75 i 85%. Taxa d'èxit entre 70 i 80%. Taxa de rendiment entre 60 i 70%	Taxa presentats: 84% Taxa èxit:78% Taxa rendiment: 66%	Taxa presentats: 85% Taxa èxit:75% Taxa rendiment: 65%	Taxa presentats: 81% Taxa èxit:74% Taxa rendiment: 67%	Taxa presentats: 90% Taxa èxit:79% Taxa rendiment: 72%	Taxa presentats: 91% Taxa èxit:78% Taxa rendiment: 72%
<b>PC06. Gestió de la mobilitat de l'alumnat</b>							
<b>IND01</b>	Total d'alumnat OUT de l'Escola que participa en un programa de mobilitat, desglossat per programa	Mantenir >30 alumnes OUT	28 OUT: 17 Erasmus+ 5 Mobilitat UAB 4 SICUE 2 Erasmus-Pràctiques	21 OUT: 17 Erasmus+ 2 Mobilitat UAB 2 SICUE	30 OUT: 22 Erasmus+ 5 Mobilitat UAB 2 SICUE 1 Erasmus-Pràctiques	14 OUT: 11 Erasmus+ 3 Mobilitat UAB	36 OUT: 31 Erasmus+ 4 Mobilitat UAB 1 SICUE
<b>IND02</b>	Total d'alumnat IN que ve a l'Escola través d'un programa de mobilitat, desglossat per programa	Mantenir >30 alumnes IN	31 IN: 15 Erasmus+ 10 Mobilitat UAB 5 SICUE 1 Study Abroad	35 IN: 22 Erasmus+ 8 Mobilitat UAB 5 SICUE	39 IN: 19 Erasmus+ 3 SICUE 17 UAB Exchange	13 IN: 8 Erasmus+ 2 SICUE 3 UAB Exchange	28 IN: 19 Erasmus+ 9 UAB Exchange
<b>IND03</b>	Nombre de convenis de col·laboració interuniversitària de mobilitat del centre	Mantenir >100 convenis signats	42 ERASMUS+; 34 UAB Mobilitat; 46 SICUE	44 ERASMUS+; 34 UAB Mobilitat; 46 SICUE	46 ERASMUS+; 34 UAB Mobilitat; 48 SICUE	72 Erasmus+; 37 UAB Mobilitat; 51 SICUE	75 Erasmus+; 42 UAB Mobilitat; 25 SICUE
<b>IND04</b>	Enquesta de satisfacció dels estudiants OUT	Mantenir >75% 'molt satisfet'	Enquestes: 22 17 ERASMUS+ (11 Molt Satisfet/a, 6 Bastant Satisfet/a) 4 UAB Mobilitat (4 Adequat) 1 SICUE (1 Adeq.)	Enquestes: 18 17 ERASMUS+ (15 Molt Satisfet/a, 2 Bastant Satisfet/a) 1 SICUE (1 Adequat)	Enquestes: 23 ERASMUS+ (14 Molt Satisfet/a, 6 Bastant Satisfet/a, 2 Ni satisfet/a ni insatisfet/a) 1 UAB Mobilitat (Bastant Satisfet/a)	Enquestes: 12 ERASMUS+ (8 Molt Satisfet/a, 3 Bastant Satisfet/a, 1 Gens Satisfet/a)	Dada no recuperada

<b>IND05</b>	<b>Nombre de participacions a esdeveniments d'associacions i xarxes d'Enginyeria internacionals (Acció 20, Eix 6)</b>	Augmentar el nombre de participacions a dos xarxes internacionals durant el mandat	<a href="https://www.sefi.be/about/who">SEFI (https://www.sefi.be/about/who)</a> Δ	SEFI	SEFI (inclosos en el Board of Directors)	DECODE i SEFI (inclosos en el Board of Directors)	DECODE i SEFI, CASAER i FEANI
<b>PC07. Seguiment, avaluació i millora de les titulacions</b>							
<b>IND01</b>	Percentatge de Documents de Seguiment de Titulacions (DST) presentats en les dates previstes	Superior al 90%	70%	100%	71%	ISC posposat pel ciberatac	100% Pel conjunt de les titulacions
<b>IND02</b>	Taxa de rendiment i taxa d'èxit per curs acadèmic, per grau i màster	Superior al 70 - 75 % (rendiment - èxit) en el cas dels graus. Superior al 85% - 90% (rendiment - èxit) en el cas dels màsters	Graus: 71,4% - 80,1%  Màsters: 93,6% - 98,8%	Graus: 72,9% - 80,5%  Màsters: 87,8% - 96,5%	Graus: 77,5% - 84,7%  Màsters: 85,8% - 96,7%	Graus: 75,2% - 82,2%  Màsters: 88,1% - 92,1%	Graus: 77,9% - 84%  Màsters: 91,3% - 98,3%
<b>PC08. Seguiment, avaluació i millora de les titulacions</b>							
<b>IND01</b>	Nombre de propostes de modificacions aprovades pel centre respecte a les presentades desglossades per curs acadèmic per grau i màster	Assolir el 100%	0 de 0	2 de 2 graus, 1 de 1 màster 100%	2 de 2 graus 100%	2 de 2 graus 1 de 1 màster 100%	2 de 2 màster Reverificats 100%
<b>IND02</b>	Nombre d'estudiants de nou ingrés respecte del nombre de places ofertes per curs acadèmic, per grau i màster	Assolir 100 % en el cas dels graus i superior al 75% en el cas dels màsters	Graus: 611 de 655 Màsters: 132 de 215	Graus: 677 de 665 Màsters: 128 de 195	Graus: 670 de 635 Màsters: 110 de 195	Graus: 688 de 635 Màster: 113 de 155	Graus: 680 de 675 Màsters: 102 de 125

<b>IND03</b>	Taxa abandonament a 1r (criteri a 1 any) dels alumnes de nou accés	Inferior al 25% als graus i del 10% als màsters	2015-16: Graus: 19,12% Màsters: 7,50%	2016-17: Graus: 19,78% Màsters: 4,35%	2017-18: Graus: 24,07% Màsters: 0,76%	2018-19 Graus: 22,29% Màsters: 4,69%	2019-20 Graus: 18,59% Màsters: 12%
<b>PC09. Gestió documental</b>							
<b>IND01</b>	<i>Número de sessions dels Òrgans de Govern de l'Escola d'Enginyeria amb documentació publicada a la web (Acció 17, Eix 5)</i>	Mantenir el 100% de les sessions d'òrgans de govern per les quals es publiquen a la web els documents de suport i els acords generats	14 Juntes d'Escola; 9 Juntes Permanents; 30 Comissions delegades 100%	2 Juntes d'Escola; 10 Juntes Permanents, 10 Comissions delegades 100%	1 Junta d'Escola, 13 Juntes Permanents, 6 Comissions Delegades 100%	2 Juntes d'Escola; 11 Juntes Permanents; 9 Comissions delegades 100%	3 Juntes d'Escola; 13 Juntes Permanents; 7 Comissions delegades 100%
<b>PC10. Acreditació de titulacions</b>							
<b>IND01</b>	Percentatge de resolucions d'acreditació amb condicions, favorables i en progrés cap a l'excel·lència per any respecte del total centre	Assolir 100% acreditacions favorables	100% Favorables	-	Pendent Valoració CAE (visita novembre 2020)	75% Favorables 25% Excel·lència	Acreditació del centre

## b) Anàlisi dels indicadors dels processos claus

A continuació es mostra un resum dels comportaments més importants dels indicadors, procés a procés.

- *PC01 - Organització Acadèmica:*
  - IND01: s'ha assolit la fita, mantenint per sobre del 90% el nombre de resolucions positives d'aptes per compensació per titulació i curs (92,70%). La gestió acadèmica farà un estudi per titulació i assignatura per identificar les assignatures en les que es demana més l'apte per compensació.
  - IND02: s'assoleix la fita amb un nombre total de tres sol·licituds de segona convocatòria extraordinària el darrer curs acadèmic 2021-22, indicant que es poden superar els estudis amb una única convocatòria extraordinària de forma majoritària.
  - IND03: s'observa com en el darrer curs han disminuït les sol·licituds de canvis d'estudis, però hi ha hagut una lleugera davallada en el percentatge de resolucions positives. Tot i això, el número de resolucions positives ha estat satisfactori, indicant que la tendència continua sent sol·licitar el canvi d'estudis quan es té certa garantia d'èxit per part de l'estudiant.
  - IND04: s'ha assolit la fita, mantenint per sobre del 90% el nombre de resolucions de reintegraments de preus públics positives (95,87%). Respecte a la quantitat de sol·licituds, s'ha tornat a nivells del curs 2019-20, on es va atribuir aquest augment a la pandèmia. En aquest darrer curs acadèmic 2021-22, s'atribueix l'increment a l'atac informàtic de l'octubre de 2021.
  - IND05: es tracta d'un indicador incorporat des de la darrera revisió del procés, degut a que es va considerar molt important conèixer l'opinió dels alumnes respecte el suport rebut en els afers de tràmit acadèmic. L'indicador fa referència a la pregunta: "Els serveis de suport a l'estudiant (informació, matriculació, tràmits acadèmics, beques, orientació, etc.) m'han ofert un bon assessorament i atenció". La valoració és la més positiva dels darrers cinc cursos (3,8). Es consideren valors molt satisfactoris.
  
- *PC02 - Planificació de les assignatures. Guies Docents:*
  - IND01: la majoria de titulacions han ajustat la ràtio de la titulació ETC/PTC (alumnat a temps complet/professorat a temps complert) a la ràtio teòrica, de forma molt significativa en el curs 2021-22. En el cas del grau, els valors es troben entre 13 i 15, i en el cas dels màsters per sota de 20. La fita es considera assolida en el cas dels màsters i només en una titulació de grau està per sobre de 15.
  - IND02: s'assoleix la fita ja que les guies docents s'han publicat pràcticament en la seva totalitat dins dels terminis establerts, assolint valors entre el 98 i el 100% en el darrer curs analitzat.
  - IND03: s'assoleix la fita proposada en relació amb aquest indicador, amb una valoració per sobre de 3 a la pregunta: "Fins ara s'ha seguit la programació de l'assignatura que s'explica a la Guia Docent" de les enquestes d'avaluació d'assignatures (escala 0-4), que mostra un molt bon grau d'acceptació de la seva utilitat per l'alumnat, de forma sostinguda al llarg del curs 2021-22.
  - IND04: s'ha incrementat el nombre total d'assignatures de grau impartides en anglès, augmentant més d'un 50% el curs 2021-22 (de 6 a 15). En el cas dels màsters, es consolida el nombre d'assignatures impartides en anglès, atès que tres dels cinc màsters de l'Escola es programen totalment en aquest idioma. S'assoleix la fita.

- *PC03 - Gestió de les pràctiques externes (Pext) i dels treballs de final d'estudis (TFE):*
  - IND01: el curs 2021-22, respecte dels graus, s'ha sobrepassat àmpliament la fita de matriculació al TFG (entre 270 i 320) i les PEXT (entre 180 i 230), amb un total de 506 TFG i de 386 PEXT. En el cas dels estudis de màster, s'ha assolit la fita de forma més ajustada, amb uns valors de 115 TFM matriculats (entre 80 i 120) i 48 PEXT matriculats (entre 40 i 70).
  - IND02: val el mateix comentari que a l'indicador anterior. L'alumnat que ha realitzat el seu TFG a empreses o institucions externes ha estat de 38, quan la fita indicava entre 10 i 30. En els cas de les PEXT de grau, han comptat amb 360 alumnes quan la fita indicava entre 180 i 230. Respecte els màsters, el TFM i les PEXT han estat realitzades a empreses o institucions externes en 26 i 50 ocasions, quan la fita indicava entre 10 i 30 (TFM) i entre 40 i 70 (PEXT de màsters).
  - IND03: s'assoleix la fita. En tots els casos la taxa d'èxit dels graus i els màsters es situa per sobre del 80%, tant pel que fa als TFE com pel que fa a les PEXT. Aquesta tendència és mantinguda en el temps tret de les dades relatives al curs 2019-20.
  - IND04: no s'assoleix la fita respecte al nombre de convenis signats entre el nostre alumnat de grau i el Servei d'Ocupabilitat, amb 252 convenis signats quan la fita era de 280. Tampoc s'assoleix en el cas dels estudis de màster, amb 29 convenis signats quan la fita indicava més de 50. Per aquest motiu es considera oportú modificar la fita pels màsters i s'estableix una nova fita "Assolir entre 25 i 30 convenis", en comptes de la xifra esmentada.
  - IND05: és assolida la fita en tots els casos, ja que la puntuació obtinguda a la següent pregunta de l'enquesta de persones titulades: "el TFE/PEXT m'ha estat útil per consolidar les competències de la titulació" es situa per sobre de 3.5. El grau de satisfacció amb la més baixa puntuació correspon a les PEXT de grau amb un 3.80 sobre 5, quan el curs anterior havia estat de 3.42. El grau de satisfacció més alt correspon a les PEXT de màster amb 4,62, quan al curs anterior havia estat de 3.57.
  - IND06: ja comentat a l'apartat 1. Eix 1, acció 3.
  
- *PC04 – Orientació a l'alumnat:*
  - IND01: el nombre de persones inscrites a les Jornades de portes obertes (JPO) el curs 2021-22 supera la fita establerta (Augmentar un 5% les inscripcions a les JPO amb format presencial) i esdevé el més nombrós de la sèrie.
  - IND02: s'assoleix la fita establerta que fa referència al nombre de professorat de l'Escola participant al Saló de l'Ensenyament i al Saló Futura en el curs acadèmic de referència, amb 10 membres del professorat.
  - IND03: no s'assoleix la fita que fa referència a disposar de més de 500 persones inscrites en el Dia de les Famílies per a visitar l'Escola, però es considera oportú mantenir-la.
  - IND04: s'assoleix amb la presència de quinze docents participant en el programa Argó en el darrer curs.
  - IND05: es recupera el nombre de professorat participant en el programa Ítaca. El nombre s'acosta al nombre que era habitual. S'assoleix la fita.
  - IND06: s'assoleix la fita en comptar amb més de 10 accions d'orientació professional. Concretament el curs 2021-22 s'arriba a un total de 17 accions.
  - IND07: el nombre de visites de professorat de la UAB a centres de secundària i ens locals sobrepassa les 10 visites, establint-se en un total de 14 pel curs 2021-22. S'assoleix la fita.
  - IND08: la dada de l'indicador (Nombre d'estudiants inscrits a les sessions informatives de matrícula per a nous estudiants) no ha pogut ser recuperada.
  - IND09: les respostes a les enquestes de les Jornades de Benvinguda s'han fet de manera virtual fent arribar l'enllaç a l'alumnat per tal que les responguin. Això ha fet

que el nombre de respostes (107 aquest darrer curs 2021-22) hagi disminuït respecte els cursos anteriors. La fita s'assoleix respecte al nombre mínim d'enquestes, més de 100, així com la seva valoració, superior a 9.

- IND10: s'aconsegueix superar el nombre mínim de xerrades d'orientació acadèmica, arribant a dinou xerrades en el curs 2021-22. La fita indicava un mínim de vuit.
- IND11, 12 i 13: aquests indicadors ja han estat comentats. Eix 1, acció 4; eix 2, acció 8 i eix 3, acció 12 respectivament.
- *PC05 – Avaluació de l'estudiant:*
  - IND01: en el curs 2021-22 la puntuació mitjana a preguntes d'avaluació de l'enquesta de satisfacció d'assignatures de grau és lleugerament superior a la mitjana de la UAB (3,53 versus 3,51) en el primer semestre i lleugerament inferior en el segon semestre (3,47 versus 3,48) en el cas dels graus. En el cas dels màsters universitaris els valors han millorat respecte cursos anteriors, tot i que han quedat per sota de la fita establerta (primer semestre amb valors de 3,43 versus 3,43 i 2,95 versus 3,27 per al segon semestre). Per tant, no s'assoleix la fita.
  - IND02: aquest indicador fa referència al nombre d'actes tancades fora de termini per curs acadèmic. El curs 2021-22, des de l'Àrea d'Afers Acadèmics de la UAB, es va establir un doble tancament d'actes, diferenciant alumnes de primer de la resta de cursos. Per aquesta raó creiem que el professorat es va poder confondre respecte el tancament ordinari d'anys anteriors, amb un nombre d'actes tancades fora de termini de 64. Es considera oportú modificar l'actual fita "entre 0 i 15 actes tancades fora de termini", i establir el seu nombre per sota de 40. Cal tenir en compte que hi ha actes de TFG i de PExt.
  - IND03: es consolida la tendència a l'alça de les diferents taxes avaluades (Taxa de presentats, Taxa d'èxit i Taxa de rendiment dels estudiants matriculats a les assignatures de primer curs dels graus) observada el curs acadèmic anterior, sobrepasant les fites establertes per a cadascuna d'elles.
- *PC06 – Gestió de la Mobilitat de l'Alumnat:*
  - IND01: en el 2021-22 es recuperen les dades, passant de 14 a 36 el total d'alumnat OUT de l'Escola que participa en un programa de mobilitat. Així doncs, s'assoleix àmpliament la fita d'aquest indicador ("més de 30 estudiants OUT").
  - IND02: s'observa una millora respecte el curs anterior de l'alumnat que ens visita. Si bé no s'assoleix la fita per poc (28 respecte 30), es valora molt positivament la seva evolució.
  - IND03: el curs 2021-22 s'observa com el conjunt de convenis signats s'ha estabilitzat i supera àmpliament el centenar de convenis (142). La fita "Mantenir més de 100 convenis signats" es considera assolida.
  - IND04: la dada de l'indicador "Enquesta de satisfacció dels estudiants OUT" no ha pogut ser recuperada degut a l'atac informàtic.
  - IND05: ja comentat a l'apartat 1. Eix 6, acció 20.
- *PC07 – Seguiment, avaluació i millora de les titulacions:*
  - IND01: en el darrer informe de Seguiment de Centre (ISC) es va poder portar a terme la revisió dels dos cursos acadèmics (2020-21 i 2021-22) amb totes les titulacions oficials del centre, excepte dues titulacions en procés d'extinció. Així es va assolir la fita de l'indicador "Percentatge de Documents de Seguiment de Titulacions (DST) presentats en les dates previstes" amb un valor del 100%.
  - IND02: el curs 2021-22 les taxes de rendiment i èxit de les titulacions presenten un comportament positiu (amb valors de 77,8%-84% per als graus i 91%-98,2% per al màster, respectivament) que milloren les del curs anterior. S'observa com la

tendència és, en general, positiva i es superen les fites establertes de valors superiors al 70-75% per als graus i 85-90% per als màsters. S'assoleix la fita.

- **PC08 – Modificació i extinció de titulacions:**
  - IND01: el nombre de propostes de modificació aprovades continua sent del 100%. El curs 2021-22 han estat tramitades dues titulacions (Màster en Visió per Computador i Màster en Logística i Gestió de la Cadena de Subministrament), adaptant les respectives memòries als requeriments del nou RD 822/2021. S'assoleix la fita del 100% amb dues titulacions verificades.
  - IND02: el 100% de les places de nou ingrés són ocupades per alumnat de nou ingrés en el cas del grau. S'ha aconseguit més d'un 100% d'estudiants de nou ingrés en les titulacions de grau de l'Escola. No passa el mateix amb els estudiants de nou accés als màsters, amb una ocupació per sobre del 75% però lluny de l'ocupació plena. S'assoleix la fita.
  - IND03: s'ha aconseguit mantenir l'indicador (Taxa d'abandonament a primer curs, criteri a un any, dels alumnes de nou ingrés) per sota del llindar proposat (25% en el cas dels graus), amb un valor de 18,59%, però per sobre en el cas dels estudis de màster (llindar proposat del 10%), amb un valor del 12%.  
En el cas dels màsters, tenint en compte que són estudis presencials de curta durada (60 – 90 ECTS) i amb un nombre elevat d'alumnes estrangers, la cohort del 2019-20 té una taxa molt elevada (12%) per efecte de la COVID-19. La proposta d'augmentar el nombre d'estudiants de nou ingrés pel cas dels màsters entre un 10 i 20%, no es va assolir però l'increment va ser considerable (un 8,70%).
  
- **PC09 – Gestió documental:**
  - IND01: L'únic indicador, de caràcter estratègic, està relacionat amb la documentació de suport així com els acords de les sessions dels Òrgans de Govern de l'Escola que són publicades a la web. Es segueix mostrant un alt nivell de transparència, amb un 100% dels documents publicats. S'assoleix la fita.
  
- **PC10 – Acreditació de titulacions de graus i de màsters universitaris:**
  - Aquest procés queda superat per la consecució de l'acreditació de centre. Aquesta acreditació situa el focus en el procés PE06 "Acreditació institucional i certificació del SGIQ", que s'incorpora al nostre sistema.

### c) Propostes de millora dels processos claus

A continuació es fa, procés a procés, una anàlisi de l'estat de les propostes de millora pendents del document de treball intern (Pla de Millores de l'Escola) i s'especifica el seu estat. De nou, en aquesta última revisió del SGIQ no hem afegit cap millora en els processos clau. Com a resum de les propostes de millora es vol:

- Al procés **PC01** (Organització acadèmica) s'incorpora un indicador que pretén conèixer l'opinió de l'alumnat respecte el suport rebut en els afers de tràmit acadèmic (IND05. Veure taula 11) segons la recomanació de l'Informe d'Avaluació Externa (CAE) amb codi **RE-1.6.1**. Aquesta acció dona resposta a la **millora 79**, que es considera assolida.
  
- Al procés **PC02** (Planificació de les assignatures. Guies docents) hi ha dues millores:
  - **Millora 55:** Es corregeix la forma de calcular la ràtio entre alumnat a temps complet i professorat a temps complet (IND01) per a estudis de màster interuniversitaris, on



una part important del professorat és extern a la nostra universitat. Així doncs, la millora es considera assolida.

- **Millora 56:** S'ha proposat com a millora incrementar el nombre d'assignatures de grau que imparteixen docència en anglès. Aquesta millora es considera assolida.
- El procés **PC03** (Gestió de les pràctiques externes (PEXT)) compta amb dues millores que es consideren assolides:
  - **Millora 57:** S'ha incrementat el grau de satisfacció dels estudiants de màster respecte la consolidació de les competències de la titulació amb la realització de les PEXT (IND05).
  - **Millora 58:** En el cas de l'indicador IND06, es considera oportú canviar la fita d'augmentar un 50% cada any el nombre d'aquests treballs multidisciplinaris o basats en ApS, per "assolir-ne entre 3 i 6 treballs d'aquest tipus".
- El procés **PC04** (Orientació a l'alumnat) presenta un total de sis propostes de millora, tres de les quals han estat assolides:
  - **Millora 59:** S'ha incrementat el nombre total de xerrades d'orientació acadèmica a l'Escola (IND10). Aquesta millora es considera assolida.
  - **Millores 60 i 83:** Les dues millores s'apliquen sobre el mateix indicador (IND11). S'ha incrementat el nombre de concursos i reptes organitzats per l'Escola al curs 2019-20 (millora 60 assolida). Per altra banda, la millora que volia tenir en compte l'actualització del seu redactat per incorporar el factor de la no presencialitat va ser abandonada (millora 83).
  - **Millora 80:** La revisió de les activitats que es troben al Pla d'Acció Tutorial (PAT) així com las que es troben en la web de l'Escola s'han d'homogeneïtzar, segons la recomanació del CAE amb codi **RE-3.2.2**. Aquesta millora es troba en procés.
  - **Millora 81:** Es modifica el redactat de l'indicador 06 ("Nombre d'accions d'orientació professional realitzades al Centre pel Servei d'Ocupabilitat") per a tenir en compte totes les accions organitzades des del mateix centre. Per tant, s'elimina la referència al servei d'ocupabilitat. La millora ha estat assolida.
  - **Millora 82:** Amb aquesta millora es pretén actualitzar el redactat de l'indicador IND012, ("Nombre de docents de secundària al grup de treball Argo-Enginyeria ") davant la dissolució del grup Argo-Enginyeria. Finalment el grup es reactiva i la millora és abandonada o desestimada.
- El procés **PC05** (Avaluació de l'alumnat) compta només amb la **millora 61**, que es troba en procés. Es proposa discriminar el tancament d'actes dels màster interuniversitaris de la resta d'actes i establir la fita de l'indicador 02, "nombre d'actes tancades fora de termini", per sota de 40.
- El procés **PC06** (Gestió de la mobilitat de l'alumnat) presenta un total de tres millores:
  - **Millora 62:** Ha augmentat el nivell d'internacionalitat de l'Escola i actualment participa en 4 xarxes internacionals (IND05). La fita es considera assolida.
  - **Millora 84:** L'indicador que fa referència a la gestió de la mobilitat del PDI ha estat eliminat, segons la recomanació del CAE amb codi **RE 3.2.1**. La fita es considera assolida.
  - **Millora 85:** Es proposa recollir sistemàticament el grau de satisfacció de l'alumnat rebut (IN) mitjançant una enquesta específica, seguint la recomanació de l'Informe d'Avaluació Externa amb codi **RE-3.4.2**. La fita es troba en procés de ser assolida.

- El procés **PC07** (Seguiment, avaluació i millora de les titulacions) compta amb la **millora 63**, associada a l'indicador 01, que es considera assolida en disposar la Sots-direcció d'Economia, Espais i Qualitat de més del 80% dels Documents de Seguiment de Titulació dins el termini establert facilitats per les respectives coordinacions.
- El procés **PC08** (Modificació i extinció de titulacions) compta amb dues millores que es consideren assolides:
  - **Millora 64**: S'ha assolit el 100% de propostes de modificació i extinció de titulacions presentades aprovades (IND01).
  - **Millora 65**: S'assoleixen els percentatges de l'alumnat de nou ingrés pels estudis de grau i màster (IND02) segons la fita proposada.
- El procés **PC09** (Gestió documental) compta amb dues millores:
  - **Millora 88**: S'implementarà un repositori per a tots els centres de la UAB el curs 2022-23, que implicarà arxivar la informació dels Òrgans de Govern del nostre centre en aquest repositori de consulta institucional, dins la intranet de la UAB, millorant l'eficiència del gestor documental segons la recomanació del CAE amb codi **RE-1.5.1**. Aquesta millora es troba en procés.
  - **Millora 89**: S'ha implementat un sistema d'enviament dels acords a tots els membres de la Junta Permanent, de la Junta d'Escola i del Consell d'Estudiants. D'aquesta forma es dona resposta a la **RE 6.2.1**. "Mejorar el acceso a los acuerdos clave tomados por los órganos de gobierno", millorant l'accessibilitat a la informació clau.
- Al procés **PC10** (Acreditació de titulacions de grau i de màster universitari) no es presentava cap proposta de millora.

A continuació es mostra la Taula 12 en que es detallen les propostes de millora pels processos claus i es mostra la valoració de l'estat en què es troben aquestes propostes. Com a resum, cal esmentar que han estat assolides setze de les vint propostes de millora.

Taula 12. Propostes de millora dels indicadors claus i valoració del seu estat

Nº	Procés SGIQ	Origen	Diagnòstic	Objectius a assolir	Acció proposada	Prioritat	Responsable	Indicadors assoliment acció	Estat
55	PC02	Revisió 2019-20	Valors de ETC/PTC (alumnat temps complet/professorat temps complet) molt alts i no normals a alguns màsters	Corregir el desviament del valor a alguns màsters	Revisar el procediment de càlcul de l'indicador ETC/PTC pels màsters	Alta	Sots-direcció d'Acció Acadèmica	PC02-IND01: l'objectiu d'assoliment és corregir les desviacions observades	Finalitzada. Assolida menys de 20 ETC/PTC
56	PC02	Revisió 2019-20	El nombre d'assignatures en anglès als graus és molt baix	Incrementar el nombre d'assignatures de grau que imparteixen docència en anglès	<b>Acció 19 (eix 6).</b> Interactuar amb els coordinadors de titulacions per incentivar la proposta de noves assignatures en anglès	Alta	Sots-direcció d'Acció Acadèmica	PC02-IND04: l'objectiu d'assoliment és augmentar el número d'assignatures de graus en anglès un 50%	Finalitzada. Assolida. Canvi de fita per a la propera revisió.
57	PC03	Revisió 2019-20	Enquestes de Satisfacció de PEXT a màsters han empitjorat (Enquestes a les persones titulades, 0-5)	Incrementar el grau de satisfacció dels estudiants de màster sobre si les PEXT els han estat útils per consolidar les competències de la titulació	Interactuar amb els coordinadors de pràctiques de titulacions de màster per millorar revisió tasques proposades per les empreses	Alta	Sots-direcció d'Acció Acadèmica	PC03-IND05: l'objectiu d'assoliment és augmentar el grau de satisfacció dels estudiants de màster sobre si les PEXT els han estat útils per consolidar les competències de la titulació en un 10%	Finalitzada. Assolida (Per sobre de 3.5).

Nº	Procés SGIQ	Origen	Diagnòstic	Objectius a assolir	Acció proposada	Prioritat	Responsable	Indicadors assoliment acció	Estat
58	PC03	Revisió 2019-20	El nombre de TFE multidisciplinaris o basats en APS és reduït	Incrementar el nombre de TFE multidisciplinaris o basats en APS.  (Fita inicial 2020-21 : augment en un 50%, desproporcionada).	<b>Acció 3 (eix 1).</b> Interactuar amb les coordinacions per explotar sinèrgies entre titulacions i informar sobre programa APS	Alta	Sots-direcció d'Acció Acadèmica	PC03-IND06: l'objectiu d'assoliment és augmentar el nombre de TFE multidisciplinaris o basats entre 3 i 6 (Nova fita)	Finalitzada. Assolida.
59	PC04	Revisió 2019-20	A la organització de xerrades d'orientació acadèmica s'observa un comportament no uniforme entre titulacions	Incrementar el nombre total de xerrades d'orientació acadèmica a l'Escola	Fomentar la programació de xerrades d'orientació acadèmica a tots els graus	Alta	Sots-direcció d'Alumnat i Mobilitat	PC04-IND10: l'objectiu d'assoliment és mantenir el nombre de xerrades en un mínim de 8	Finalitzada. Assolida.
60	PC04	Revisió 2019-20	Cal potenciar el nombre de reptes organitzats per l'Escola per augmentar l'atractiu de les titulacions a estudiants pre-universitaris	Incrementar el nombre de concursos i reptes que s'organitzen a l'Escola per fomentar la cooperació entre estudiants	<b>Acció 2 (eix 1).</b> Augmentar el nombre de concursos i reptes no presencials organitzats a l'Escola d'Enginyeria per curs acadèmic	Alta	Sots-direcció d'Alumnat i Mobilitat	PC04-IND11: l'objectiu d'assoliment és incrementar el nombre d'activitats un 25-50%	Finalitzada. Assolida.
61	PC05	Revisió 2019-20	El tancament d'actes fora de termini s'ha reduït un 50% però encara cal millorar aquest aspecte	Disminuir el nombre d'actes tancades fora de termini.  Fita inicial: reduir un 20%.	Enviar recordatoris als professorat quan s'apropi la data de tancament d'actes	Alta	Sots-direcció d'Acció Acadèmica	PC05-IND02: l'objectiu d'assoliment és disminuir el nombre d'actes tancades fora de termini per curs per sota de 40	En procés. No assolida.

Nº	Procés SGIQ	Origen	Diagnòstic	Objectius a assolir	Acció proposada	Prioritat	Responsable	Indicadors assoliment acció	Estat
62	PC06	Revisió 2019-20	Cal potenciar la participació a altres xarxes internacionals	Augmentar el nivell d'internacionalitat de l'Escola	<b>Acció 20 (eix 6).</b> Avaluar la participació de l'Escola en les xarxes CESAER i FEANI ( <a href="https://www.iies.es/internacional">https://www.iies.es/internacional</a> ), sobretot a partir de la participació de l'Escola com a membres del Board of Directors de la xarxa SEFI	Alta	Sots-direcció d'Alumnat i Mobilitat	PC06-IND05: l'objectiu d'assoliment és augmentar el nombre de participacions a dos xarxes internacionals durant el mandat	Finalitzada. Assolida amb 4 xarxes.
63	PC07	Revisió 2019-20	Algunes coordinacions no acaben d'assolir les dates límit d'entrega del Document de Seguiment de Titulació (DST)	Reduir el temps d'elaboració dels DST i nivell de no homogeneïtzació de continguts	Proporcionar a les Coordinacions un model de DST estàndard	Alta	Sots-direcció Economia, Espais i Qualitat	PC07-IND01: l'objectiu d'assoliment és augmentar el percentatge a un 80%	Finalitzada. Assolida.
64	PC08	Revisió 2019-20	Les propostes de modificacions han estat a punt de no ésser aprovades per presentar-se amb dates molt properes a la data límit d'aprovació del Centre	Reduir el nombre de modificacions que presenten documentació amb dates molt properes a les dates límits d'aprovació	Proporcionar a les Coordinacions informació sobre els terminis a l'inici de curs, a banda de recordatoris a mida que s'apropin dates d'aprovació	Alta	Sots-direcció Economia, Espais i Qualitat	PC08-IND01: l'objectiu d'assoliment: és el 100% de propostes presentades aprovades	Finalitzada. Assolida.
65	PC08	Revisió 2019-20	Al cas dels màsters, s'observa una tendència a la baixa del nombre d'estudiants de nou ingrés	Augmentar el nombre d'estudiants de nou ingrés	Incentivar a les coordinacions de màster l'estudi de modificacions de les titulacions per tal de fer-les més atractives	Alta	Sots-direcció Economia, Espais i Qualitat	PC08-IND02: l'objectiu és assolir el 100% en el cas dels graus i superior al 75% en el cas dels màsters	Finalitzada. Assolida.

Nº	Procés SGIQ	Origen	Diagnòstic	Objectius a assolir	Acció proposada	Prioritat	Responsable	Indicadors assoliment acció	Estat
79	PC01	Revisió 2020-21	Proposta de nou indicador. No idoneïtat de certs indicadors dels processos segons el CAE <b>(RE* 1.6.1)</b>	Recollir el grau de satisfacció de l'alumnat respecte els tràmits de suport acadèmic	Portar a terme una revisió del procés per tal d'incorporar el nou indicador	Alta	Sots-direcció d'Acció Acadèmica	PC01-IND05: mantenir per sobre de 3 la valoració a l'enquesta de persones titulades	Finalitzada. Assolida.
80	PC04	Revisió 2020-21	Revisar les activitats descrites en aquest procés i en la web <b>(RE*-3.3.2)</b>	Homogeneïtzar les dades que es troben al Pla d'Acció tutorial (PAT) i a la web de l'Escola	A l'inici de cada curs actualitzar tant el PAT com la web de l'Escola. Al PAT s'ha d'afegir més informació relacionada amb el Programa Argó i a la web s'han de descriure els diferents programes que es portaran a terme a l'Escola al llarg del curs	Alta	Sots-direcció d'Alumnat, i Mobilitat	No existeixen indicadors relacionats amb aquesta millora	En procés. No assolida.
81	PC04	Revisió 2020-21	Revisió d'indicador no vàlid (IND06)	Actualitzar el redactat del procés	PC04-IND06: Modificar el nom de l'indicador a "Nombre d'accions d'orientació professional realitzades al Centre"	Alta	Sots-direcció d'Alumnat i Mobilitat	PC04-IND06: mantenir més de 10 accions	Finalitzada. Assolida.
82	PC04	Revisió 2020-21	Revisió d'indicador no vàlid (IND12)	Actualitzar el redactat del procés per la desaparició del grup Argó-Enginyeria	<b>Acció 8 (eix 2).</b> PC04-IND12 amb la COVID-19, el grup de treball Argó-Enginyeria es va dissoldre. per poder tenir en compte totes aquestes activitats que es realitzen amb professorat i alumnat de primària i secundària, es modificarà el nom de l'indicador.	Alta	Sots-direcció d'Alumnat i Mobilitat	PC04-IND12: mantenir un mínim de 25-30 docents	Finalitzada. Grup Argó reactivat. Abandonada.

Nº	Procés SGIQ	Origen	Diagnòstic	Objectius a assolir	Acció proposada	Prioritat	Responsable	Indicadors assoliment acció	Estat
83	PC04	Revisió 2020-21	Baix nombre de concursos i reptes presencials	Augmentar el nombre de concursos i reptes no presencials organitzats a l'Escola d'Enginyeria per curs acadèmic	<b>Acció 2 (eix 1).</b> Canviar el redactat de l'indicador per tenir en compte la no presencialitat	Alta	Sots-direcció d'Alumnat i Mobilitat	PC04-IND11: assolir un mínim de 3 concursos i reptes organitzats per curs, per l'Escola	Finalitzada. Abandonada.
84	PC06	Revisió 2020-21	Indicador no vàlid per al procés de gestió de la mobilitat de l'alumnat <b>(RE*-3.2.1)</b>	Actualitzar els indicadors del procés	Eliminar l'indicador IND04 de gestió de la mobilitat del PDI de l'Escola, per enfocar aquest procés únicament en l'alumnat	Alta	Sots-direcció d'Alumnat i Mobilitat	No existeixen indicadors relacionats amb aquesta millora.	Finalitzada. Assolida.
85	PC06	Revisió 2020-21	Manca d'informació sobre l'alumnat IN en la gestió de la mobilitat <b>(RE*-3.4.2)</b>	Monitoritzar la satisfacció de l'alumnat IN	Crear un formulari ad-hoc per tal de fer-lo arribar als estudiants IN per a que l'omplin un cop han acabat l'estada	Alta	Sots-direcció d'Alumnat i Mobilitat	No existeixen indicadors relacionats amb aquesta millora	No iniciada. En procés.
88	PC09	Revisió 2020-21	Redissenyar el repositori de gestió documental de l'Escola <b>(RE*-1.5.1)</b>	Millorar l'eficiència gestió documental	UAB vol afegir informació dels Òrgans de Govern de cada centre en un repositori de consulta. EE: analitzar el llibre d'actes i passar-ho a format digital, de fàcil indexació i cerca online.	Alta	Secretari de l'Escola	No existeixen indicadors directament relacionats amb aquesta millora	No iniciada. En procés.

Nº	Procés SGIQ	Origen	Diagnòstic	Objectius a assolir	Acció proposada	Prioritat	Responsable	Indicadors assoliment acció	Estat
89	PC09	Revisió SGIQ Curs 2020-21	Els acords claus presos pels òrgans de govern de l'Escola no són de fàcil d'accés <b>(RE*-6.2.1)</b>	Millorar l'accés acords claus	Enviar els acords de les Juntes Permanents a tots els membres de la Junta d'Escola, així com informar al Consell d'Estudiants de tots els acords que facin referència als estudiants i altres aspectes acadèmics.	Alta	Secretari de l'Escola d'Enginyeria	No existeixen indicadors directament relacionats amb aquesta millora	Finalitzada. Assolida.

**RE\*:**Recomanacions de l'Informe d'Avaluació Externa del Procés d'Accreditació



## 2.3 Processos de suport

A continuació presentem l'evolució dels indicadors dels set processos de suport del nostre Sistema de Garantia Interna de Qualitat. El nombre total d'indicadors dels processos de suport és de trenta-tres. Han estat assolides vint-i-dues de les fites proposades per aquests indicadors i cal tenir en compte que dos indicadors tenen una periodicitat trienal (no valorats en els darrers cursos acadèmics).

### a) Indicadors dels processos de suport i evolució de les seves fites

A la Taula 13 es presenta el grau d'assoliment de les fites proposades pels indicadors dels processos de suport des del curs 2017-18 fins el curs 2021-22. S'indiquen en color verd les fites assolides en el darrer curs acadèmic 2021-22.

Taula 13. Evolució dels indicadors de suport i evolució de les seves fites

Indicadors	Fita	2017-18	2018-19	2019-20	2020-21	2021-22	
<b>PS01. Formació i avaluació del Personal Docent Investigador (PDI)</b>							
<b>IND01</b>	<i>Percentatge de participació per titulacions i global de l'Escola (enquestes realitzades respecte a enquestes PAAD inicialment programades) (Acció 14, Eix 3)</i>	Assolir un 25% de participació en tots els estudis	2016-17 1r semestre: 12,14% 2n semestre: 18,41%	2017-18 1r semestre: 20,09% 2n semestre: 21,95%	2018-19 1r semestre: 27,75% 2n semestre: 31,65%	2019-20 1r semestre: 29,60% 2n semestre: -	2020-21 1r semestre: 29,00% 2n semestre: 27,80%
<b>IND02</b>	Percentatge mitjà de participació de l'alumnat, desglossat per titulacions a les enquestes d'assignatures	Augmentar la participació en les enquestes del grau un 5% de mitjana. Assolir un 15% en les enquestes de màster en els dos períodes	2016-17 1r semestre: A: 14,52% M: 9,00% 2n semestre: A: 23,41% M: 15,13%	2017-18 1r semestre: G: 17,32% M: 21,90% 2n semestre: A: 20,58% M: 14,68%	2018-19 1r semestre: G: 28,43% M: 25,49% 2n semestre: A: 29,26% M: 32,49%	2019-20 1r semestre: G: 30,88% M: 19,57% 2n semestre: -	2020-21 1r semestre: A: 35,07% M: 5,13% 2n semestre: A: 33,40% M: 9,14%
<b>IND03</b>	Puntuació mitjana global obtinguda pel professorat	Mantenir mitjana > 2,5 (escala 0-4)	2016-17 1r semestre: 2,82 2n semestre: 2,96	2017-18 1r semestre: 2,82 2n semestre: 2,78	2018-19 1r semestre: 2,84 2n semestre: 2,92	2019-20 1r semestre: 2,99 2n semestre: -	2020-21 1r semestre: 3,01 2n semestre: 3,02

<b>IND04</b>	Puntuació mitjana obtinguda pel professorat, desglossada per titulació	Mantenir mitjana > 2,5 (escala 0-4)	2016-17 1r semestre: G:2.84 M:3.14 2n semestre: G:2.88 M:2.68	2017-18 1r semestre: G:2.86 M: 3.07 2n semestre: G:2.8 M: 3	2018-19 1r semestre: G:2.95 M: 3.31 2n semestre: G: 2.75 M:3.63	2019-20 1r semestre: G: 3,02 M: 3,08 2n semestre: -	2020-21 1r semestre: G: 3,02 M: 3,23 2n semestre: G: 2,97 M: 2,06
<b>IND05</b>	Puntuació mitjana obtinguda pel professorat, desglossada pels departaments de l'Escola	Mantenir mitjana > 2,5 (escala 0-4)	2016-17 1r semestre: 2,95 2n semestre: 3,02	2017-18 1r semestre: 2,83 2n semestre: 2.82	2018-19 1r semestre: 2.96 2n semestre: 2.95	2019-20 1r semestre: 3,00 2n semestre: -	2020-21 1r semestre: 2,97 2n semestre: 3,09
<b>IND06</b>	Nombre de professorat que han realitzat cursos de formació segons tipologia (permanent/novell)	Entre 50 i 70 (permanents). Entre 15 i 20 (novells).	2016-17 Permanents: 76 Novells: 36	2017-18 Permanents: 57 Novells: 18	2018-19 Permanents: 58 Novells: 19	2019-20 Permanent: 65 Novells: 16	2020-21 Permanent: 45 Novells: 3
<b>IND07</b>	Percentatge de professorat que ha estat avaluat respecte el total de professors que han estat informats segons tipologia (funcionari/contracta) i total	Entre el 60 i el 70% funcionari. Entre el 75 i el 85% contractat	2016-17 Funcionari: 66,67% Contractat: 84.21% Total:74,42 %	2017-18 Funcionari: 63,64% Contractat: 54,55% Total: 60,61%	2018-19 Funcionari: 65,00% Contractat: 83,33% Total: 73,68%	2019-20 Funcionari: 69,57% Contractat: 92,86% Total: 78,38%	2020-21 Funcionari: 52,94% Contractat: 85,71% Total: 67,74%
<b>IND08</b>	<b>Nombre d'assistents en la Jornada d'Innovació Docent de l'Escola (Acció 6, Eix 1)</b>	Assolir un mínim de 45 assistents	-	-	57	59	45
<b>IND09</b>	<b>Nombre de candidatures a Premis d'Excel·lència Docent proposades per curs (Acció 13, Eix 3)</b>	Mantenir els dos candidats a nivell d'Escola	-	2	2	2	1
<b>PS02. Formació i avaluació del Personal d'Administració i Serveis (PAS)</b>							
<b>IND01</b>	Número d'hores de formació fetes pel PAS (percentatge d'hores a l'Eix 2. Formació en eines bàsiques per al lloc de treball)	Entre 2000 i 2500 Percentatge superior al 35%	6075 hores totals	4296 hores totals	3972 hores totals	1533 hores totals	2464 hores totals 912 hores eix 2 (37%)

<b>IND02</b>	Nombre de necessitats formatives detectades per l'Administració de Centre	Entre 100 i 200	551	583	647	196	137
<b>IND03</b>	Nombre d'informes d'avaluació finals i percentatge d'aptes	Entre 90 i 100% d'aptes	2 informes 100%	1 informe 100%	5 informes 100%	2 informes 100%	7 informes 100%
<b>PS03a. Gestió de Serveis</b>							
<b>IND01</b>	Nombre de queixes relacionades amb la Infraestructura Informàtica i les xarxes de l'Escola d'Enginyeria	Mantenir entre 0-3 queixes	1	1	0	0	0
<b>IND02</b>	L'ús del campus virtual ha facilitat el meu aprenentatge (enquestes sobre el grau de satisfacció dels titulats i titulades)	Mantenir >3 en la valoració de l'enquesta (escala 0-5)	2016-17 3,67	2017-18 3,79	2018-19 4,08	2019-20 3,73	2020-21 4,15
<b>IND03</b>	Els recursos facilitats pel servei de biblioteca i de suport a la docència han respost a les meves necessitats (enquestes sobre el grau de satisfacció dels titulats i titulades)	Mantenir >3 en la valoració de l'enquesta (escala 0-5)	2016-17 3,59	2017-18 3,26	2018-19 3,18	2019-20 3,33	2020-21 3,69
<b>PS03b. Gestió de recursos econòmics i materials</b>							
<b>IND01</b>	<i>Pressupost destinat a actuacions arquitectòniques realitzades en la distribució dels espais per a la millora del seu ús (Acció 15, Eix 4)</i>	Situar al voltant d'uns 10.000€	4.000€	39.843€	3.500€	40.000€	195.351€
<b>IND02</b>	<i>Pressupost destinat a inversions realitzades a l'interior dels espais per a la millora de l'ús (Acció 16, Eix 4)</i>	Situar al voltant d'uns 30.000€	37.500€	36.650,20€	96.567,76€	55.101,88€	202.890,00€

<b>IND03</b>	Nombre de queixes rebudes relacionades amb els recursos materials	Mantenir entre 0 i 3 queixes	1	0	0	0	1
<b>PS04. Gestió de felicitacions, queixes i suggeriments</b>							
<b>IND01</b>	Nombre total de felicitacions, queixes i suggeriments	Increment d'entre un 10 i un 20%	9	22 (15, any 2018)	16 (16, any 2019)	21 (28, any 2020)	13 (any 2021)
<b>IND02</b>	Percentatge de suggeriments i queixes respostes dins del termini establert (15 dies hàbils)	Mantenir el 100% de respostes dins el termini establert	100%	100%	100%	100%	100%
<b>IND03</b>	Nombre de queixes del Centre a l'informe anual del Síndic de greuges	Menys de 10 queixes anuals	7 (4 estudiants, 2 PDI, 1 PAS, Informe 2016)	9 (7 estudiants, 2 PDI, Informe 2017)	8 (7 estudiants, 1 PDI, Informe 2018)	4 (estudiants informe 2019)	5 (estudiants informe 2020)
<b>IND04</b>	Enquesta sobre el grau de satisfacció del titulats de la UAB. Valoració mitjana a la pregunta "He rebut resposta adequada a les meves queixes i suggeriments"	Mantenir la valoració per sobre de 3 (escala 0-5)	2016-17 3,12	2017-18 3,24	2018-19 3,15	2019-20 2,96	2020-21 3,27
<b>PS05. Inserció laboral de les persones titulades</b>							
<b>IND01</b>	Índex de Qualitat Ocupacional (IQO mitjà) per titulació	Mantenir per sobre de del 70%	2016-2017 73.8%; 74.3%; 66.6%, 79%	---	---	2019-20 78.4%, 76.8%, 73.6%, 71.6%	---
<b>IND02</b>	Índex d'ocupació i evolució enginyeries	Mantenir per sobre del 90%	Enginyeries 94,52%, +6.5% des de 2014	---	---	Enginyeries 93,07%	---
<b>IND03</b>	<b>Nombre d'activitats d'orientació ocupacional grupal i individual (Acció 5, Eix 1)</b>	Augmentar el percentatge un 20-30% amb activitats relacionades amb els graus	3 grupals, 21 individuals	5 grupals, 19 individuals	2 grupals, 72 individuals (66 virtuals)	1 grupal, 10 individuals	5 grupals, 12 individuals

<b>IND04</b>	Nombre d'estades de pràctiques extracurriculars, convenis formalitzats	Mantenir uns 200-250 convenis per any	335	353	242	243	284
<b>PS06. Informació pública i rendició de comptes</b>							
<b>IND01</b>	Nombre de visites a la pàgina web del Centre ( <i>Page Views</i> )	Mantenir uns valors entre 200.000 i 250.000 visites/curs	no disponible	239.963	241.998	240.461	210.420
<b>IND02</b>	Temps de duració per sessió ( <i>Average session duration</i> )	Mantenir una sessió web entre 1 i 3 minuts de duració	no disponible	3:08	3:05	1:44	1:36
<b>IND03</b>	<b>Nombre de seguidors i anàlisi (impacte de visites) en Xarxes Socials (Acció 10, Eix 2)</b>	Augmentar el percentatge de seguidors un 5% anual en l'activitat agregada dels canals de l'Escola a Xarxes Socials	1392 seguidors 342.600 impr.	1650 seguidors 462.100 impr.	1853 seguidors 342.000 impr.	2207 seguidors 337.200 impr.	2495 seguidors 134131 impr.
<b>IND04</b>	Nombre de consultes rebudes, per titulació, a través del formulari de les fitxes web	Mantenir l'atenció de 1000 consultes de grau i 1000 de màster	Graus: 1144 Màsters: 2470	Graus: 1259 Màsters: 2498	Graus: 1099 Màsters: 2362	Graus: 858 Màsters: 861	Graus: 819 Màsters: 625
<b>IND05</b>	<b>Nombre d'agents externs presents a l'acte de graduació. Empreses, col·legis/associacions, famílies i alumni (Acció 11, Eix 2)</b>	Mantenir la presència d'associacions i empreses als propers cursos	2016-17 estudiants: 165, famílies: 309, associacions: 6, empreses: 2	2017-18 estudiants: 189, famílies: 349, associacions: 7, empreses: 4	2018-19 estudiants: 151, famílies: 300, associacions: 5, empreses: 3	2019-20 estudiants: 130 famílies: - associacions: 6 empreses: 3	2020-21 estudiants: 189 famílies: 478 associacions: 6 empreses: 2
<b>PS07. Satisfacció dels grups d'interès</b>							
<b>IND01</b>	Nombre de queixes, suggeriments i felicitacions per col·lectius (alumnat, professorat, personal d'administració i serveis o altres)	Alumnes: Entre 10 i 20 Professorat: mínim de 5. PAS: mínim de 5. Altres: entre 0 i 5	Alumnes: 8 Professorat:- PAS: - Altres: 1	Alumnes: 20 Professorat:- PAS: - Altres: 2	Alumnes: 15 Professorat: - PAS: - Altres: 1	Alumnes: 10 (23) Professorat: PAS: Altres: 11 (5)	Alumnes: 5 Professorat: PAS: 1 Altres: 8

<b>IND02</b>	Percentatge d'egressats amb intenció de repetir els estudis que han cursat en el mateix centre	Percentatge entre 60 i 75%	2016-17 Graus i Màsters: 75,8%	2017-18 Graus: 83,3% Màsters: 66,7%	2018-19 Graus: 75,6% Màsters: n.d.	2019-20 Graus: 75,7% Màsters: 50%	2020-21 Graus: 69,2% Màsters: n.d.
--------------	--	----------------------------	--------------------------------------	---	--	---	--

## b) Anàlisi dels indicadors dels processos de suport

A continuació es mostra un resum dels comportaments més importants dels indicadors, procés a procés.

- *PS01 – Formació i avaluació del PDI:*
  - IND01: aquest indicador ha estat comentat a l'apartat 1. Acció 14 (Eix 3). La fita no ha estat assolida.
  - IND02: a l'indicador sobre el "Percentatge mitjà de participació de l'alumnat en les enquestes PAAD, desglossat per titulacions", s'observa la incidència de la baixa participació en les enquestes dels estudis de màster en el còmput total de la participació. La fita s'assoleix en el cas dels graus (35,2%) consolidant l'augment del 5%. En el cas dels màsters, la davallada és considerable. Es proposa mantenir la mateixa fita pels graus i pels màsters. Es proposa assolir un 15% en els dos períodes d'avaluació.
  - IND03: la "Puntuació mitjana global obtinguda pel professorat" ha estat per sobre de 2,5, amb un 3,01 i un 3,02 pel primer i segon semestre del curs 2020-21 respectivament.
  - IND04: la "Puntuació mitjana obtinguda pel professorat, desglossada per titulació" ha estat per sobre de 2,5, en el curs 2020-21, excepte en el segon semestre en el conjunt dels màsters.
  - IND05: la "Puntuació mitjana obtinguda pel professorat, desglossada pels departaments de l'Escola" ha estat per sobre de 2,5, amb un 2,97 i un 3,09 pel primer i segon semestre del curs 2020-21 respectivament.
  - IND06: el nombre de professorat que ha realitzat cursos de formació segons la seva tipologia, no ha estat suficient per assolir la fita ni en el cas del professorat permanent amb un total de 44 (fita entre 50-70), ni en el cas del professorat novell amb un total de 3 (fita entre 15 i 20).
  - IND07: el curs 2021-22 el percentatge de professorat avaluat respecte el professorat informat segons la seva tipologia és assolit per part del professorat contractat amb un 85,7% (fita entre 75 i 85%), però no per part del professorat funcionari amb un 53% (fita entre 60 i 70%).
  - IND08 i 9: ja comentats a l'apartat 1. Acció 6 (Eix 1) i acció 13 (Eix 3), respectivament. La primera ha estat assolida i la segona no ha estat assolida.
  
- *PS02 – Formació i avaluació del PAS:*
  - IND01: pel que fa aquest indicador, s'assoleixen el nombre d'hores de formació fetes pel PAS amb un total de 2.464 (fita entre 2.000 i 2.500) i també el percentatge d'hores realitzades a l'Eix 2 ("Formació en eines bàsiques per al lloc de treball"), amb un total de 912 que suposa un 37% del total d'hores de formació (fita: superior al 35%).
  - IND02: el curs 2021-22 s'assoleix la fita respecte el nombre de necessitats formatives detectades, amb un total de 131 (fita entre 100 i 200).
  - IND03: s'assoleix la fita del 100% d'aptes en el nombre d'informes d'avaluació finals, amb un total de 7 informes el curs 2021-22 (fita entre 90 i 100%).
  
- *PS03a – Gestió de Serveis:*
  - IND01: el nombre de queixes relacionades amb Infraestructura Informàtica i Xarxes de l'Escola d'Enginyeria el curs 2021-22 és de 0. S'assoleix la fita que indicava mantenir entre 0 i 3 queixes rebudes.
  - IND02: la pregunta sobre si "l'ús del campus virtual ha facilitat el meu aprenentatge" (Enquestes sobre el grau de satisfacció dels titulats i titulades -Escala 0 a 5-), ha estat valorada el curs 2020-21 molt positivament (4,15). S'assoleix la fita que indicava mantenir-la per sobre de 3.

- IND03: la valoració a la pregunta sobre si “els recursos facilitats pel Servei de Biblioteques i de suport a la docència han respost a les meves necessitats” (Enquestes sobre el grau de satisfacció dels titulats i titulades - Escala 0 a 5-) també ha estat valorada el curs 2020-21 positivament (3,69). S’assoleix la fita que indicava mantenir-la per sobre de 3.
- *PS03b – Gestió de recursos econòmics i materials:*
  - IND01: aquest indicador ha estat comentat a l’apartat 1. Acció 15 (Eix 4). La fita ha estat assolida.
  - IND02: aquest indicador ha estat comentat a l’apartat 1. Acció 16 (Eix 4). La fita ha estat assolida.
  - IND03: el nombre de queixes rebudes relacionades amb els recursos materials ha estat només d’una. S’assoleix la fita que indicava mantenir entre 0 i 3 queixes rebudes.
- *PS04 – Gestió de felicitacions, queixes i suggeriments:*
  - IND01: el nombre total de felicitacions, queixes i suggeriments és d’un total de 13 pel curs 2021-22. No s’assoleix la fita (augment d’un 10 -20% respecte el curs anterior (21)).
  - IND02: el curs 2021-22 es manté el 100% de respostes dins el termini establert de 15 dies hàbils, per a totes les felicitacions, queixes i suggeriments rebuts. S’assoleix la fita.
  - IND03: el nombre de queixes del centre a l’informe anual del Síndic de greuges és de 5, amb la qual cosa s’assoleix la fita (menys de 10).
  - IND04: dins l’enquesta sobre el grau de satisfacció de les persones titulades de la UAB, la resposta a la pregunta “He rebut resposta adequada a les meves queixes i suggeriments” ha estat valorada el curs 2020-21 amb un 3,27. S’assoleix la fita que indicava mantenir-la per sobre de 3.
- *PS05 – Inserció laboral de les persones titulades:*
  - IND01 i 2: aquests indicadors tenen una temporalitat triennal. Per aquest motiu no hi ha una nova valoració dels mateixos.
  - IND03: ja comentat a l’apartat 1. Acció 5 (Eix 1). La fita ha estat assolida.
  - IND04: pel que fa al nombre d’estades de pràctiques extracurriculars amb convenis formalitzats, el curs 2021-22 se n’han tramitat un total de 284, per sobre de la fita (entre 200 i 250 convenis). S’assoleix àmpliament aquesta fita.
- *PS06 – Informació pública i rendició de comptes:*
  - IND01: el nombre de visites a la pàgina web del centre és de 210.420, que es troba dins de l’interval de la fita establerta (entre 200.000 i 250.000) el curs 2021-22.
  - IND02: durant el curs 2021-22 el temps de duració per sessió és de 1,36 minuts. S’assoleix la fita (entre 1 i 3 minuts).
  - IND03: aquest indicador ha estat comentat a l’apartat 1. Acció 10 (Eix 2). La fita ha estat assolida.
  - IND04: el nombre de consultes rebudes, per titulació, a través del formulari de les fitxes web el curs 2021-22 no arriba a les 1.000 consultes ni en el cas dels graus (819) ni en el cas dels màsters (625). No s’assoleix la fita.
  - IND05: aquest indicador ha estat comentat a l’apartat 1. Acció 11 (Eix 2). La fita ha estat assolida.
- *PS07- Satisfacció dels grups d’interès:*
  - IND01: el nombre de queixes, suggeriments i felicitacions per col·lectius (alumnat, professorat, personal d’administració i serveis o altres) no ha assolit la fita prevista. Respecte l’alumnat, només s’han rebut 5 incidències en total (fita entre 10 i 20). El



professorat no ha fet cap incidència (fita mínim de 5). El personal d'administració i serveis n'ha fet una (fita mínim de 5). En canvi, el col·lectiu "altres" n'ha fet 8 (fitat entre 0 i 5).

- INDO2: el percentatge de persones titulades amb "intenció de repetir els estudis que han cursat en el mateix centre", assoleix la fita en el cas de l'alumnat dels graus amb un 69,2%, dintre de l'interval de 60 a 75%. En el cas dels màsters, les respostes no són representatives.

### c) Propostes de millora dels processos de suport

A continuació es fa, procés a procés, una anàlisi de l'estat de les propostes de millora pendents del document de treball intern (Pla de Millores de l'Escola) i s'especifica el seu estat. De nou, en aquesta última revisió del SGIQ no hem afegit cap millora en aquests processos de suport. Com a resum de les propostes de millora es vol:

- Dins del procés **PS01** (Formació i avaluació del PDI) es van proposar dos millores. La **millora 66**, encara pendent, es centra en la consolidació de l'increment en la participació tant en les enquestes PAAD (Avaluació de l'actuació docent) com d'assignatures. D'altra banda, la **millora 67**, ja assolida, es va focalitzar en la participació del professorat en les Jornades d'Innovació Docent.
- Pel que fa al procés **PS02** (Formació i avaluació del PAS), amb la proposta de **millora 69** s'ha aconseguit millorar l'eficàcia de les accions formatives del Personal d'Administració i Serveis (PAS), discriminant i posant en valor l'adequació de les accions formatives centrades en el desenvolupament de la feina encomanada al PAS. S'ha incorporat a l'indicador d'assoliment d'acció conèixer el percentatge de formació destinada a la millora del lloc de treball, respecte del total de la formació rebuda pel PAS del centre (per sobre del 35%).

A la taula d'indicadors del procés, amb la **millora 91** es vol recuperar i incorporar l'enquesta de satisfacció del PAS respecte la formació rebuda. Aquest objectiu s'incorporarà en futures revisions del procés. L'indicador d'assoliment d'acció és que el grau de satisfacció (escala 1-10) sigui superior a 8.

- Dins del procés **PS03a** (Gestió de serveis), la **millora 92** ha tingut en compte la recomanació de l'Informe d'Avaluació Externa amb codi **RE 5.4.1** (*Explicar en més detall com s'analitzen i es gestionen les millores dels serveis que s'inclouen en aquest procés*). S'han incorporat, per una banda, els informes elaborats per part de la Comissió d'Usuaris TIC de l'Escola, on s'analitzen les necessitats i es proposen les millores necessàries pels diferents membres de la comunitat universitària i, per altra banda, les actes de la Comissió d'usuaris de la Biblioteca de Ciència i Tecnologia. La millora es considera finalitzada.

Per tal de millorar la valoració de la Biblioteca de Ciència i Tecnologia (**Millora 70**), s'ha impulsat la biblioteca digital, mitjançant l'adquisició del major nombre de revistes i llibres amb possibilitat de consulta online. En aquest curs 2021-22, tal i com s'indica a les actes de la Comissió d'Usuaris de la Biblioteca de Ciència i Tecnologia, s'han adquirit 100 llibres electrònics. Aquest volum d'adquisició es vol consolidar en els cursos acadèmics següents per tal de mantenir la satisfacció dels usuaris. La millora es considera finalitzada, amb la fita assolida.

- Al procés **PS03b** (Gestió de recursos econòmics i materials), amb la **millora 93** s'ha tingut en compte la recomanació de l'Informe d'Avaluació Externa amb codi **RE-5.3.1**, que assenyala la mancança d'indicadors de satisfacció d'altres col·lectius (PDI i PAS) en contraposició al col·lectiu

format per l'alumnat. Així doncs, cal dissenyar enquestes o formularis per a recollir la satisfacció d'aquests col·lectius respecte els serveis i els recursos materials. Aquesta millora es troba en procés.

Pel que fa referència a la disminució progressiva del pressupost destinat a actuacions arquitectòniques, es dona per finalitzada i assolida la **millora 71** durant aquests dos darrers anys.

- En referència al procés **PS04** (Gestió de felicitacions, queixes i suggeriments), com ja s'ha comentat, cal fomentar l'ús del Servei OPINA de manera que s'estableixi com el canal de referència per fer arribar les queixes/suggeriments i felicitacions (**millora 72**). Aquesta millora va ser actualitzada a la revisió del curs 2020-21, que recull la recomanació **RE.1.7.3** amb la finalitat de documentar la participació periòdica dels grups d'interès externs. Aquesta millora es troba en procés.
- Al procés **PS05** (Inserció laboral de les persones titulades) es considera assolida la **millora 94**, que fa referència a "uniformitzar el format de còmput del nombre d'activitats d'orientació ocupacional grupal i individual" (PS05-IND03). D'altra banda, s'ha aconseguit incrementar les activitats d'inserció laboral dels graus (**millora 73**). Caldrà continuar treballant per mantenir una distribució encara més àmplia i representativa de les activitats desenvolupades a nivell grupal pels estudiants de les diferents titulacions.
- Al procés **PS06** (Informació pública i rendició de comptes), segons la recomanació de l'Informe d'Avaluació Externa amb codi **RE-6.3.1**, la **millora 97** es troba en procés, atès que resta pendent de definir com serà mesurada la qualitat de la informació recollida en aquest procés; és a dir, l'efectivitat dels canals de comunicació de l'Escola. Es dona per finalitzada i assolida la **millora 74**, amb un increment del percentatge de l'activat en Xarxes Socials.

Per altra banda, seguint la recomanació amb codi **RE-1.1.1**, amb la **millora 95** han estat redefinides les persones gestores i de suport a aquest procés. Finalment, es vol donar resposta a la recomanació amb codi **RE-6.2.2** ("Incloure en el procés totes les accions que es realitzen per diferents canals per informar els grups d'interès interns") amb la recuperació de la newsletter de l'Escola (**millora 96** en procés).

- Al procés **PS07** (Satisfacció dels grups d'interès), s'ha tingut en compte la recomanació de l'Informe d'Avaluació Externa amb codi **RE-1.6.1** que fa referència a la no idoneïtat de certs indicadors dels processos. Més enllà de garantir que es recull la satisfacció dels grups d'interès i que aquestes dades alimenten la resta de processos, en aquest procés no hi havia cap indicador que donés informació directa sobre els nivells de satisfacció dels grups d'interès. Per aquesta raó s'ha substituït l'indicador PS07-IND02 (Percentatge de participació en l'enquesta de satisfacció de titulats) pel percentatge de persones titulades amb "intenció de repetir els estudis que han cursat en el mateix centre" (**millora 98**). D'altra banda, s'ha aconseguit augmentar el percentatge dels nivells de participació a les enquestes de satisfacció de titulats (PS07-IND02) en els valors de participació habituals de la UAB (**millora 75**).

Per últim, es proposen canvis en els indicadors següents:

- PS01-IND01: la fita de l'indicador (percentatge de participació en les enquestes PAAD) ha canviat a assolir un 25% per a tots els estudis, quan era millorar en 5-10 punts percentuals el grau de participació.
- PS01-IND08: la fita de l'indicador (participació en les Jornades d'Innovació Docent) ha canviat a assolir un mínim de 45 assistents, quan abans era d'entre 65 i 70.

- PS04-IND01: es proposa canviar a any natural el recompte d'incidències rebudes pel Servei Opina de l'indicador IND01, en comptes de fer-ho per any acadèmic, per tal de sincronitzar la recollida dels informes de l'Escola amb els de la UAB.

A continuació es mostra la Taula 14 en que es detallen les propostes de millora pels processos de suport i es mostra la valoració de l'estat en què es troben aquestes propostes. Com a resum, de les disset propostes de millora, onze han estat assolides.

Taula 14. Propostes de millora dels indicadors de suport i valoració del seu estat

Nº	Procés SGIQ	Origen	Diagnòstic	Objectius a assolir	Acció proposada	Prioritat	Responsable	Indicadors assoliment acció	Estat
66	PS01	Revisió 2019-20	Participació a enquestes creixen però encara en percentatges amb marge de millora	Tot i que es mostra un increment de la participació en les enquestes, s'ha d'aconseguir que aquest creixement es mantingui i crear la sensibilitat respecte a la importància que tenen les enquestes	<b>Acció 14 (eix 3).</b> Es reforçaran les crides a les enquestes mitjançant recordatoris periòdics i afegint incentius premiant via sorteig entre els que responguin	Alta	Direcció	PS01-IND01: l'objectiu per aquest indicador és assolir un 25% de participació en tots els estudis	En procés. No assolida.
67	PS01	Revisió 2019-20	Mantenir participació a la Jornada d'Innovació de l'Escola	Respecte a la Jornada d'Innovació Docent es valora positivament l'èxit de la primera edició. Es pretén consolidar la participació i reconeixement de l'esdeveniment a nivell de centre	<b>Acció 6 (eix 1).</b> Es motivarà la participació en la Jornada d'Innovació docent indicant que es considera mèrit cara a l'avaluació docent del professorat. Es redueix la fita d'assoliment	Alta	Direcció	PS01-IND08: l'objectiu a assolir és establir un mínim de 45-assistents	Finalitzada. Fita assolida.
69	PS02	Revisió 2019-20	La tendència d'hores de formació rebudes pels membres del PAS ha disminuït	L'objectiu és discriminar i posar en valor l'adequació de les accions formatives centrades en el desenvolupament de la feina encomanada al PAS	Millorar en l'eficàcia de les accions formatives (PS02-IND01). Assolir percentatge participació per sobre de 35%	Alta	Administració de Centre	Conèixer el percentatge de formació destinada a la millora del lloc de treball, respecte del total de formació rebuda pel PAS	Finalitzada. Fita assolida per sobre del 35% (37%).

Nº	Procés SGIQ	Origen	Diagnòstic	Objectius a assolir	Acció proposada	Prioritat	Responsable	Indicadors assoliment acció	Estat
70	PS03a	Revisió 2019-20	La valoració de la Biblioteca de Ciència i Tecnologia per part de l'alumnat dels estudis de grau presenta una evolució lleugerament descendent a mesura que avancen els cursos acadèmics	Situar els nivells de percepció de l'indicador PS03a-IND03 en una tendència ascendent	Impulsar la biblioteca digital, per tal d'adquirir el major número de revistes i llibres amb possibilitat de consulta online, per a pal·liar les dificultats que suposa tenir la biblioteca a un altre edifici	Alta	Sots-direcció d'Economia, Espais i Qualitat	PS03a-IND03: l'objectiu per aquest indicador es situa per sobre de 3 (escala 0- 5)	Finalitzada. Fita assolida.
71	PS03b	Revisió 2019-20	El pressupost destinat a actuacions arquitectòniques a l'Escola ha disminuït	Incrementar el pressupost destinat a actuacions arquitectòniques	<b>Acció 15 (eix 4).</b> "Aconseguir que els espais on s'ubiquen el suport informàtic, la gestió econòmica, el suport logístic, la gestió acadèmica i gestor de qualitat disposin de tots els recursos necessaris"	Alta	Sots-direcció d'Economia, Espais i Qualitat	PS03b-IND01: l'objectiu per aquest indicador es situa al voltant d'uns 10.000€	Finalitzada. Fita assolida.
72	PS04	Revisió 2019-20	S'observa que cal fomentar l'ús del Servei OPINA de manera que s'estableixi com el canal de referència  Revisió 2020-21: Documentar la participació periòdica dels grups d'interès externs. <b>(RE*-1.7.3)</b>	Potenciar la participació del servei OPINA UAB, per tal de que canalitzi les inquietuds dels col·lectius que participen de l'Escola.  Revisió 2020-21: Sistematitzar les necessitats de tots els col·lectius dins del procés OPINA	Fer recordatoris a l'alumnat mitjançant les coordinacions d'estudis, donant a conèixer el canal OPINA.  Revisió 2020-21: Potenciar l'ús del canal OPINA.	Alta	Direcció	PS04-IND01: l'objectiu a assolir és un increment en la participació del servei OPINA UAB d'entre un 10-20%.  No existeixen indicadors directament relacionats amb aquesta millora	En procés.

Nº	Procés SGIQ	Origen	Diagnòstic	Objectius a assolir	Acció proposada	Prioritat	Responsable	Indicadors assoliment acció	Estat
73	PS05	Revisió 2019-20	Les accions d'inserció laboral no estan distribuïdes equitativament a tots els graus de l'Escola i caldria incrementar les activitats dels graus	Assolir una distribució més àmplia de les activitats per les diferents titulacions de l'Escola	<b>Acció 5 (eix 1).</b> Ampliar els sectors professionals considerats a les activitats d'orientació ocupacional	Alta	Sots-director de Promoció, Comunicació i relacions amb entitats	PS05-IND03: l'objectiu d'assoliment és augmentar el percentatge un 20-30%	Finalitzada. Fita assolida.
74	PS06	Revisió 2019-20	El nombre de nous seguidors a les Xarxes Socials s'ha anat incrementant a mida que han passat els anys de forma significativa, excepte al darrer any on ha baixat l'activitat del canal degut a la situació actual	Augmentar el percentatge un 5% anual en l'activitat agregada dels canals de l'Escola a Xarxes Socials	<b>Acció 10 (eix 2).</b> Incrementar el volum de continguts d'interès pels estudiants a les Xarxes Socials	Alta	Sots-director de Promoció, Comunicació i relacions amb entitats	PS06-IND03: l'objectiu d'assoliment és augmentar el percentatge de l'activitat en Xarxes Socials un 5%	Finalitzada. Fita assolida.
75	PS07	Revisió 2019-20	La tendència de participació a les enquestes de satisfacció de titulats és desfavorable amb evolució negativa	Situar els nivells de participació de l'indicador PS07-IND02 en els valors de participació habituals de la UAB	Demandar als titulats que omplin l'enquesta de satisfacció en el moment d'anar a recollir el títol de grau i màster. Canvi d'indicador d'assoliment	Alta	Sots-direcció d'Economia, Espais i Qualitat	PS07-IND02: l'objectiu d'assoliment és augmentar el percentatge un 18%, cas dels graus, i un 15%, cas dels màsters	Finalitzada. Veure millora nº98.
91	PS02	Revisió 2020-21	No es coneix el grau de satisfacció respecte la formació rebuda per part del PAS	Conèixer la valoració de la formació pel desenvolupament professional del PAS	Creació d'enquesta de satisfacció del PAS respecte la formació rebuda	Alta	Administració de Centre	Grau de satisfacció superior a 8 (escala 1-10)	En procés, no recuperada per l'atac informàtic.

Nº	Procés SGIQ	Origen	Diagnòstic	Objectius a assolir	Acció proposada	Prioritat	Responsable	Indicadors assoliment acció	Estat
92	PS03a	Revisió 2020-21	Mancances en la informació sobre com s'analitzen i es gestionen les millores del serveis que s'inclouen en el procés (RE*-5.4.1)	Descripció amb més detall com s'analitzen i es gestionen les millores del serveis que s'inclouen en aquest procés	Valorar incorporar els informes elaborats per part de les diferents comissions d'usuaris al procés, com per exemple l'informe de valoració de la Comissió d'Usuaris de la Biblioteca, etc.	Alta	Sots-direcció d'Economia, Espais i Qualitat	No existeixen indicadors directament relacionats amb aquesta millora	Finalitzada. Són incorporats com a outputs en el procés els informes esmentats.
93	PS03b	Revisió 2020-21	M mancança d'indicadors de satisfacció d'altres col·lectius (PDI i PAS) (RE*-5.3.1).	Recollir satisfacció dels col·lectius de PDI i PAS	Dissenyar enquestes o formularis per a recollir la satisfacció d'aquests col·lectius respecte els serveis i els recursos materials.	Alta	Sots-direcció d'Economia, Espais i Qualitat	No existeixen indicadors directament relacionats amb aquesta millora	En procés.
94	PS05	Revisió 2020-21	S'observen formats diferents de còmput de les activitats grupals a l'informe del Servei d'Ocupabilitat (SOC)	Uniformitzar el format de còmput del PS05-IND03	<b>Acció 5 ( eix 1).</b> Revisar el format de còmput d'activitats grupals a aquest indicador ja que s'han observat diferències a la forma de comptabilitzar l'activitat per part de l'informe del SOC	Alta	Sots-director de Promoció, Comunicació i relacions amb entitats	No existeixen indicadors directament relacionats amb aquesta millora	Finalitzada. L'informe del SOC es contrasta amb l'Oficina de la dada.
95	PS06	Revisió 2020-21	No són descrites amb suficient claredat les funcions de les persones que participen en aquest procés (RE*-1.1.1)	Millorar la descripció dels fluxos de treball del procés	Cal revisar el procés descrivint amb més detall el flux de treball, els responsables que hi intervenen i les funcions que fan en la gestió de la informació descrita	Alta	Sots-director de Promoció, Comunicació i relacions amb entitats	No existeixen indicadors directament relacionats amb aquesta millora	Finalitzada. Han estat redefinides les persones gestores i de suport al procés.

Nº	Procés SGIQ	Origen	Diagnòstic	Objectius a assolir	Acció proposada	Prioritat	Responsable	Indicadors assoliment acció	Estat
96	PS06	Revisió 2020-21	Incloure en el procés totes les accions que es realitzen per diferents canals per informar els grups d'interès interns (RE*-6.2.2)	Adaptar procés per incloure comunicació grups interès	Cal revisar el procés atenent la comunicació sobre els indicadors als grups d'interès interns	Alta	Sots-director de Promoció, Comunicació i relacions amb entitats	No existeixen indicadors directament relacionats amb aquesta millora	En procés: recuperació de la newsletter de l'Escola.
97	PS06	Revisió 2020-21	Mancança de mecanismes per mesurar la qualitat de la informació recollida (RE*-6.3.1).	Millorar mètriques de canals de comunicació Escola.	Es revisaran els principals canals de comunicació de l'Escola per definir les mètriques més útils per mesurar l'efectivitat dels canals de comunicació.	Alta	Sots-director de Promoció, Comunicació i relacions amb entitats	No existeixen indicadors directament relacionats amb aquesta millora	En procés.
98	PS07	Revisió 2020-21	Proposta de nou indicador. No idoneïtat de certs indicadors dels processos segons el CAE (RE*-1.6.1)	Proporcionar al procés un indicador que doni informació directa sobre els nivells de satisfacció dels grups d'interès	Valorar la incorporació d'indicadors numèrics sobre la satisfacció dels grups d'interès, com la informació que es podria obtenir en algunes de les preguntes de les enquestes dels titulats: "Tornaria a triar la mateixa titulació", "Estic satisfet/a amb el professorat", etc.	Alta	Sots-direcció d'Economia, Espais i Qualitat	PS07-IND02: assolir un percentatge d'entre el 60 i el 75% de persones titulades amb intenció de repetir els estudis que han cursat en el mateix centre	Finalitzada. Veure millora nº 75. Assolida.

RE\*:Recomanacions de l'Informe d'Avaluació Externa del Procés d'Accreditació



### 3. Revisió dels processos del Marc VSMA

L'Escola d'Enginyeria aplica de manera estandarditzada la normativa acadèmica de la Universitat Autònoma de Barcelona per als estudis universitaris regulats de conformitat amb el [Reial Decret 1393/2007](#), de 29 d'octubre, modificat pel [Reial Decret 861/2010](#), del 2 de juliol (vegeu [Normativa Acadèmica](#)). La revisió de l'aplicació i actualització d'aquesta normativa, especialment en l'àmbit de l'avaluació, té un impacte positiu en la qualitat dels estudis.

Tot seguit es valoren els diferents processos del MARC VSMA.

#### Verificació

D'acord amb el procés "*PE03 Creació i disseny de noves titulacions. Mapa de titulacions*", l'Escola d'Enginyeria planifica i executa l'oferta de titulacions d'acord amb els criteris de la DGU per a la programació universitària dins el Sistema Universitari de Catalunya i els criteris de programació acadèmica de la UAB.

Per al curs 2021/2022 l'Escola imparteix 7 graus, 2 dobles graus i 5 màsters universitaris.

Durant aquest darrer curs l'Escola ha verificat el Grau Oficial en Intel·ligència Artificial. Per aquesta tasca, es van seguir els procediments marcats pel procés PE03. També es va confeccionar la proposta del nou "*Master in Research and Innovation in Computer Science and Engineering (RICSE)*" i es va presentar la memòria de verificació durant el curs 2021-22.

#### Seguiment

D'acord amb el procés "*PC07 Seguiment, avaluació i millora de les titulacions*", un cop implantada una titulació verificada, s'inicia un procés de seguiment, revisió i millora amb l'objectiu final d'assegurar la qualitat del programa formatiu de la mateixa. Aquest seguiment és biennal si la titulació ha estat acreditada i anual en cas contrari. A nivell pràctic l'Escola elabora un Informe de Seguiment del Centre (ISC) de forma anual, incloent cada any les titulacions subjectes a seguiment. El seguiment es fa seguint els estàndards dels processos d'acreditació per a les titulacions.

Per a l'Escola el seguiment és molt positiu perquè permet una revisió constant del desenvolupament de la titulació alhora que permet detectar possibles desviacions i actuar per corregir-les incorporant noves propostes de millora i fent un seguiment de les ja plantejades per comprovar l'eficàcia d'aquestes sobre els objectius a nivell de titulació.

Tal com s'ha comentat a l'apartat 2 del present informe, el procés PC07 va funcionar de forma correcta al curs 2020-21, on es va fer seguiment d'un total de 3 graus i 2 màsters, que prenia com a referència les dades del curs 2019-20.

El seguiment que havia de realitzar-se el curs 2021-22, amb les dades del curs 2020-21, es va haver d'ajornar amb motiu de l'atac informàtic. El curs 2022-23 s'ha realitzat el seguiment amb les dades dels dos cursos: 2020-21 i 2021-22.

El nombre total de titulacions que van realitzar aquest seguiment va ser de 7 graus i 4 màsters, incorporant les dades de les dobles titulacions.

## **Modificació**

D'acord amb el procés "*PC08 Modificació i Extinció de titulacions*", com a resultat del seguiment de les titulacions, es desenvolupen i apliquen les modificacions pertinents a les titulacions de l'Escola d'Enginyeria per tal de mantenir els estàndards de qualitat per a cadascuna.

Al curs 2021-22 s'han portat a terme dues reverificacions de titulació (memòries preparades el curs 2020-21):

- Màster en Visió per Computador.
- Màster en Logística i Gestió de la Cadena de Subministrament.

Aquestes reverificacions s'han produït en el context de la normativa del Reial Decret 822/2021, d'obligat compliment en el cas de tractar-se de modificacions substancials. Així, aquest tipus de modificació implica l'actualització de la memòria segons els criteris establerts en aquesta normativa, l'avaluació favorable d'AQU Catalunya i la publicació al BOE del nou estudi reverificat.

També s'ha dut a terme una extinció:

- Màster en Internet dels Objectes per a la Salut Digital.

El curs 2021-22 es van preparar les noves memòries de les següents titulacions:

- Grau en Gestió de Ciutats Intel·ligents i Sostenibles.
- Màster en Enginyeria Biològica i Ambiental.

El curs 2022-23, la resolució favorable d'aquestes memòries ha permès actualitzar aquests estudis.

## **Acreditació**

Al curs 2021-22 no ha estat necessari aquest procés.