

Gestió dels telèfons fixes: altes, baixes, canvis, avaries i política de supletoris

Per la gestió dels telèfons fixes ompliu els corresponents formularis que trobareu a <https://tiquets.uab.cat/servicedesk/customer/portal/2/group/14>

Si la gestió suposa càrrecs, aquests els cobrarà el Servei d'Informàtica al centre de cost que ha generat la incidència.

Alta

Amb l'alta de línia s'abona el cost de la instal·lació amb el cablatge, si cal, i l'aparell de telèfon.

Si no es demana una altra cosa, s'instal·larà un telèfon bàsic que pot ser un model o un altre depenent de la xarxa de telefonia que arriba a la zona en què es fa la connexió. Si es vol un telèfon especial (per exemple de gamma superior) s'ha de justificar a la petició. En qualsevol cas, mentre no s'acordi el contrari, l'aparell el proveirà la Universitat i anirà a càrrec del sol·licitant.

No s'instal·laran telèfons que no hagin estat adquirits a través del Servei d'Informàtica de la Universitat ni es posarà una línia nova sense aparell telefònic. Els telèfons amb funcionalitats especials (dispositiu de mans lliures, telèfons sense fils, telèfons per suplir discapacitats, etc.) que no estan al catàleg de la universitat, no disposaran de manteniment.

Si no s'especifica una altra cosa, el consum del telèfon que es dona d'alta es carregarà en el centre de cost que consta en la sol·licitud d'alta de línia.

Baixa

En cas de baixes, la Universitat ha de retirar l'aparell que es dona de baixa en perfectes condicions de funcionament. En el cas que, per qualsevol motiu, no es pugui retirar, es farà un càrrec addicional al sol·licitant pel valor d'un aparell equivalent actual.

Canvis

Si necessiteu un telèfon amb prestacions diferents al que teniu, podeu demanar un canvi. Si voleu un aparell de prestacions superiors ho heu de justificar. Amb el canvi heu de lliurar el telèfon antic i abonar el preu de la renovació. Si no disposeu del telèfon antic o el que lliureu està avariament, se us farà un càrrec addicional pel valor d'un aparell equivalent actual.

Avaries

El material necessari per la reparació dels aparells de telèfons, els cables, els fuetons i les rosetes de telefonia, va a càrrec de la Universitat quan les avaries són per desgast natural propi de l'ús i a càrrec del demandant quan són atribuïbles a ús inadequat (trencaments per caiguda, estirada del cable, etc.). En els dos casos, el centre de cost que ha generat la incidència haurà d'abonar el cost de la mà d'obra.

Si l'avaria és de la línia, el cost, en la seva totalitat, és assumit per la Universitat. Els telèfons amb funcionalitats especials (dispositiu de mans lliures, telèfons sense fils, telèfons per suplir discapacitats, etc.) que no estan al catàleg de la universitat, no disposen d'aquest manteniment. Per aquests aparells el cost de la reparació o substitució anirà sempre a càrrec del centre de cost que consta a la incidència.

Política de supletoris

En espais amb cobertura per telefonia digital o IP no es poden posar supletoris. Podeu demanar supletoris per espais amb cobertura analògica i només s'admetrà la instal·lació de 2 aparells per cada línia. Si no teniu clar si ho podeu demanar, feu primer una consulta al CAS.