

INFORME DE SEGUIMENT DE LA FACULTAT CIÈNCIES DE LA COMUNICACIÓ

Curs acadèmic 2013-2014

Dades identificadores bàsiques

Responsable del Centre	Dr. Josep M^a Català Domenech <u>Josepmaria.catala@uab.cat</u> 955811945
Responsable elaboració informe	
Data i òrgan de validació	Junta de Facultat o òrgan delegat

Titulacions del Centre en procés de seguiment				
Denominació	Codi RUCT	Crèdits	Any d'implantació	Coordinador/a
Màster Universitari de Recerca en Comunicació i Periodisme	4310036	60	2009/10	Dra. Maria Rosario Lacalle Zalduendo

Valoració de l'assoliment dels estàndards de seguiment

Estàndard 1: Qualitat del programa formatiu

El disseny de la titulació (perfil de competències i estructura del currículum) està actualitzat segons els requisits de la disciplina i respon al nivell formatiu requerit al MECES.

- 1.1. Els estudiants admesos tenen el perfil d'ingrés adequat per a les titulacions i el seu nombre és coherent amb el nombre de places ofertes.
- 1.2. Les titulacions disposen de mecanismes de coordinació docent adequats.

1.1. Al perfil d'ingrés dels estudiants li cal una actualització. El màster ha viscut un procés de canvi cap a la internacionalització dels seus estudiants que ha millorat qualitativament el contingut del propi màster i la interacció amb els estudiants d'origen espanyol, però necessita reduir el nombre d'estudiants admesos a 20 i revisar el perfil d'ingrés. Pels estudiants que no tinguin una base prèvia en comunicació, se'ls obligarà a fer uns mòduls complementaris (fins a un màxim de 18 ECTS), que permeti garantir un bon seguiment del Màster. L'assignació dels mòduls complementaris es farà de forma individualitzada.

1.2. La coordinació docent de la titulació és absolutament satisfactòria

Estàndard 2: Pertinència de la informació pública

La institució informa de manera adequada a tots els grups d'interès sobre les característiques del programa així com sobre els processos de gestió que en garanteixen la seva qualitat.

- 2.1. La institució publica informació veraç, completa i actualitzada sobre les característiques de les titulacions, el seu desenvolupament operatiu i els resultats assolits.
- 2.2. La institució garanteix un fàcil accés a la informació rellevant de la titulació a tots els grups d'interès, que inclou els resultats del seguiment i, si escau, de l'acreditació de la titulació.
- 2.3. La institució publica el SGIQ en el que s'emmarca la titulació.

2.1. Institucionalment, la UAB ha dissenyat, dins la seva estratègia de comunicació, l'existència d'una fitxa de titulació (disseny/estructura/resultats) comuna per a tots els graus i màsters de la universitat,

accessible des de la pàgina web general. Cada Facultat disposa a més d'un espai propi al web de la universitat on incorpora la informació d'interès del centre, per tant, també la relativa a les titulacions que ofereix. Ambdues informacions, en aquells aspectes de contingut comú, estant enllaçades i coordinades amb una política de coherència d'informació. Finalment, El màster disposa d'un web propi amb tota la informació (<http://mastercomunicacio.wordpress.com/>), on es troben detallat els continguts, assignatures, professorat i detalls sobre el treball final de Màster; així com informació diversa d'interès per l'estudiant del Màster.

2.2. L'accés a la informació per part dels diferents grups d'interès (futurs estudiants, institucions/empreses, estudiants de secundària, PDI i PAS) es garanteix mitjançant les webs ja comentades en l'apartat anterior i també a través de la participació dels representants dels diferents col·lectius a la Junta de Centre i les seves comissions delegades.

Respecte del seguiment, comentar que els indicadors de les titulacions són accessibles universalment a través del web general de la UAB (fitxa de titulació/la titulació en xifres). L'ÀQU disposa de tots els IST de les titulacions, accessible també via intranet mitjançant el Gestor Documental de la UAB. La UAB publica al seu web els IST i els ISC a partir del curs acadèmic 2012-2013.

2.3. El SGIQ marc de la UAB és públic al web general de la UAB i el SGIQ adaptat al centre es troba a l'apartat web del centre (pestanya "Els estudis"). <http://www.uab.cat/web/els-estudis/manual-sgiq-de-la-facultat-1345675283143.html>

Estàndard 3: Eficàcia del sistema de garantia interna de la qualitat de la titulació

La institució disposa d'un sistema de garantia interna de la qualitat formalment establert i implementat que assegura, de forma eficient, la qualitat i la millora contínua de la titulació.

- 3.1. El SGIQ implementat ha facilitat el procés de disseny i aprovació de les titulacions.
- 3.2. El SGIQ implementat garanteix la recollida d'informació i dels resultats rellevants per a la gestió eficient de les titulacions, en especial els resultats d'aprenentatge i la satisfacció dels grups d'interès.
- 3.3. El SGIQ implementat facilita el procés de seguiment i, si escau, el procés de modificacions de les titulacions i garanteix la millora contínua de la seva qualitat a partir de l'anàlisi de dades objectives.
- 3.4. El SGIQ implementat facilita el procés d'acreditació de les titulacions i assegura el seu desenvolupament satisfactori.
- 3.5. El SGIQ implementat es revisa periòdicament per a analitzar la seva adequació i, si escau, es proposa un pla de millora per optimitzar-lo.

3.1. Al curs acadèmic 2014-2015 la Facultat programa un conjunt de 3 titulacions de Grau i 4 titulacions de Màster universitari, totes elles dissenyades, aprovades i verificades positivament seguint el procés estratègic "PE3-Creació i disseny de noves titulacions" del SGIQ.

3.2 En la recollida d'informació dels resultats rellevants per a la gestió eficient de les titulacions intervenen diversos processos del SGIQ (PC7-Seguiment, avaluació i millora de les titulacions; PS5-Gestió de queixes i suggeriments; PS6-Satisfacció dels grups d'interès; PS7-Inserció laboral dels titulats i PS8- Informació pública i rendició de comptes).

La Universitat recull de forma centralitzada tot un conjunt d'indicadors rellevants per a la gestió i el seguiment de les titulacions publicats al web general de la universitat (fitxa de titulació/la titulació en xifres).

Les dades hi són presents a la web i al repositori de la universitat, però és molt difícil fer arribar els resultats més rellevants als grups d'interès, tant pel que fa al professorat com a alumnat o fins i tot als agents socials implicats. Si un professor o professora no forma part d'una comissió no se sent part del procediment, i pel que fa als alumnes sinó es veuen afectats negativament (el que es veu reflectit en el

PS5) no valoren prou la millora dels processos i és un nombre molt limitat els que s'implica per accedir a la informació. Com és un procediment proactiu -és a la web he d'anar a buscar-lo- és poc efectiu.

Pel que fa als resultats sobre el grau de satisfacció dels grups d'interès, a part de la gestió de les queixes i suggeriments, a nivell institucional de la UAB es realitzen de forma periòdica les enquestes següents (<http://www.uab.cat/web/estudiar/sistema-de-garantia-interna-de-la-qualitat-de-la-uab/enquestes-1345678325559.html>):

- Avaluació de l'actuació docent del professorat
- Assignatures de Grau/Mòduls de Màster universitari
- Grau de satisfacció dels titulats (en col·laboració amb AQU)
- Inserció laboral dels titulats (centralitzada en AQU)

Creiem que les enquestes institucionals són molt valuoses, però estan absolutament distorsionades per un alumnat que en alguns casos les utilitza únicament com a model de "queixa" cap a aquells professors que considera mereixen el seu rebuig i no basant-se en la seva qualitat docent. Un exemple il·lustratiu d'aquest comportament ha estat quan en alguna ocasió ens ha arribat un comentari negatiu d'un professor simplement per no haver acceptat un canvi en una data d'examen.

La coordinació del Màster realitza dues accions amb l'objectiu de recollir l'opinió dels estudiants: una enquesta i una reunió (*focus group*) amb els estudiants per recollir els seus comentaris i valoracions sobre el curs, les assignatures i professors.

En l'últim focus group realitzat al juny de 2014 es van extreure les següents valoracions per part dels estudiants que hi van participar (100% dels alumnes matriculats):

Les problemàtiques proposades pels estudiants es van dirigir sobretot cap a la falta d'informació sobre el contingut d'algun mòdul o assignatura, la indefinició en la forma d'avaluació i sobre qüestions respecte el Treball Final de Màster (TFM) que la coordinació del màster ha anat polint durant l'últim any.

En el Pla d'Acció Tutorial (PAT) del centre expliquem el circuit de queixes i suggeriments basat en el PS5, Gestió de queixes i suggeriments, però l'alumnat no sempre segueix aquest circuit -no sabem si per ignorància- i a vegades han anat directament a instàncies superiors a presentar les seves queixes sense deixar opció al centre a vehicular els problemes.

3.3. El seguiment de les titulacions es duu a terme seguint el procés clau PC7-Seguiment, avaluació i millora de les titulacions, que serveix per detectar possibles mancances i proposar les modificacions seguint el procés clau PC8-Modificació i extinció de titulacions. El procés de seguiment es va iniciar de forma generalitzada el curs acadèmic 2010-2011.

La Comissió de Seguiment es reuneix regularment per analitzar els suggeriments de millora de les titulacions que arriben al centre mitjançant aquest procés, fer el seguiment de les propostes de millora dels informes de seguiment del curs anterior i a més elaborar els informes de seguiment o verificació que toquen a cada curs acadèmic.

3.4 El procés d'acreditació a la UAB es duu a terme seguint el procés estratègic PE6-Acreditació de titulacions. El centre va passar per un procés d'acreditació que ens va donar eines molt valuoses per a l'acreditació a la que s'enfronta aquest curs acadèmic de la resta de titulacions: tres graus i dos màsters.

3.5. El procés estratègic PE2-Definició, desplegament i seguiment del SGIQ recull la sistemàtica de revisió i, si escau, actualització del SGIQ. En el nostre centre seguim dins del marc de la UAB en tots els processos estratègics i secundaris, i ja hem adaptat i publicat a la web de la Facultat els processos centrals:

- PC2 Planificació de les assignatures. Guies docents.
- PC3 Gestió de les pràctiques externes i els treballs de finals d'estudis.
- PC4 Orientació a l'estudiant.
- PC5 Avaluació de l'estudiant.

PC6 Gestió de la mobilitat dels estudiants.
 PC7 Seguiment, avaluació i millora de les titulacions.
 Resta pendent l'adaptació del PC9 que estarà a finals de juliol de 2015.

Estàndard 4: Adequació del professorat al programa formatiu

El professorat que imparteix docència a les titulacions del centre és suficient i adequat, d'acord amb les característiques de les titulacions i el nombre d'estudiants.

- 4.1. El professorat reuneix els requisits del nivell de qualificació acadèmica exigits per les titulacions del centre i té suficient i valorada experiència docent, investigadora i, si escau, professional.
- 4.2. El professorat del centre és suficient i disposa de la dedicació adequada per desenvolupar les seves funcions i atendre els estudiants.
- 4.3. La institució ofereix suport i oportunitats per a millorar la qualitat de l'activitat docent del professorat.

4.1. i 4.2. En relació a la docència, hem de dir que en aquest cas tots els docents són doctors , i alguns d'ells són directos de Grups de Recerca Reconeputs.

Docents	Categoria	ECTS impartits en el Màster	Directors de Grups de Recerca
Lacalle, Rosario	CU	10	x
Murciano, Marcial	CU	6,6	x
Pérez-Tornero, José Manuel	CU	1,8	x
Velázquez, Teresa	CU	18,2	x
Figueras, Josep M.	TU	5	x
Recoder, Maria José	TU	10	x
Sabés, Fernando	TU	3,33	
Sala, Ramon	TU	5	
Perceval, José M.	Agregado	10	
Crusafon, Carmina	TU Interina	5	
Simelio, Nuria	TU interina	3,4	
Tejedor, Santiago	TU Interino	3,34	
Rodríguez, José	Investigador postdoctoral	3,33	

4.3. La Universitat, mitjançant la seva política de formació del PDI d'acord amb el SGIQ, programa un ventall d'actuacions en diferents aspectes i serveis amb l'objectiu general de proporcionar al professorat instruments, estratègies i recursos per al desenvolupament de la tasca docent i per a la innovació i millora de la qualitat de l'ensenyament. Durant l'any 2014 el professorat de la Facultat ha participat en algunes de les activitats de formació destinades al seu col·lectiu. En total, han participat 15 docents de la Facultat entre personal permanent i novell amb un grau de satisfacció global a nivell universitari del 4,3 sobre 5 en el personal permanent i un 4,5 sobre 5 en personal novell.

Es programen 4 tipus d'activitats: cursos de formació per professorat novell, tallers de metodologies d'ensenyament, jornades temàtiques i cursos d'eines pràctiques de suport a l'activitat docent

(comunicació, TIC, competències personals, etc.). Al curs acadèmic 2013-2014 es van programar 25 activitats, amb 533 participants amb un grau de satisfacció global de 4,3 (sobre una escala de 5).

Estàndard 5: Eficàcia dels sistemes de suport a l'aprenentatge

La institució disposa de serveis d'orientació i recursos adequats i eficaços per a l'aprenentatge dels estudiants.

- 5.1. Els serveis d'orientació acadèmica suporten adequadament el procés d'aprenentatge i els d'orientació professional faciliten la incorporació al mercat laboral
- 5.2. Els recursos materials disponibles són adequats al nombre d'estudiants i a les característiques de la titulació.

5.1. . El Centre disposa d'un Pla d'Acció Tutorial publicat al seu web <https://mastercomunicacio.files.wordpress.com/2014/07/plan-de-accic3b3n-tutorial2.pdf>. Es fa una difusió del mateix en les Jornades d'Acollida i a més s'informa als estudiants dels canals de comunicació i seguiment que en tenen a la Facultat, com el Twitter i Facebook.

5.2. Són adients tal i com figura a la memòria del màster.

Estàndard 6. Qualitat dels resultats dels programes formatius

Les activitats de formació i avaluació són coherents amb el perfil de formació de la titulació. Els resultats d'aquests processos són adequats tant pel que fa als assoliments acadèmics, que es corresponen al nivell del MECES de la titulació, com per als indicadors acadèmics i laborals.

- 6.1. Les activitats de formació són coherents amb els resultats d'aprenentatge pretesos que corresponen al nivell del MECES adequat per a la titulació.
- 6.2. El sistema d'avaluació permet una certificació fiable dels resultats d'aprenentatge pretesos i és públic.
- 6.3. Els valors dels indicadors acadèmics són adequats per a les característiques de la titulació.
- 6.4. Els valors dels indicadors d'inserció laboral són adequats per a les característiques de la titulació.

6.1. Les activitats de formació són coherents amb els resultats d'aprenentatge pretesos que corresponen al nivell del MECES adequat per a la titulació. Les activitats formatives i les metodologies utilitzades treballen les competències per obtenir els resultats d'aprenentatges previstos

6.2. El sistema d'avaluació permet una certificació fiable dels resultats d'aprenentatge pretesos i és públic. Donat que les activitats d'avaluació asseguren l'avaluació de les competències i els resultats previstos.

6.3. El rendiment general del Màster és de mitjana d'un 88'6% dels darrers 5 anys; per tant es valora de molt satisfactori. Pel que fa al rendiment de nou ingrés, la mitjana se situa en quasi el 90% (89'5%), una xifra molt positiva. En aquesta línia, cal esmentar que s'ha dut a terme un anàlisi del rendiment de cadascun dels mòduls del Màster Universitari que ha donat com a resultat una taxa de rendiment i d'èxit del 100%, amb l'excepció del mòdul del Treball de Fi de Màster degut a que hi ha estudiants que presenten el TFM al curs acadèmic següent, ja que el Màster contempla la possibilitat de ser cursat en dos anys.

Cal indicar que en la Memòria verificada es preveia una taxa de graduació del 80%, una d'abandonament del 10% i una d'eficiència del 85%. Si analitzem les xifres dels darrers tres anys, es troben per sobre de les xifres indicades a la Memòria: l'any 2012 (89%, 6%, 93,58%) el 2011 (74,29% 17%, 100%) i el 2010 (82,61%, 4%, 97,14%).

En relació als diferents mòduls del Màster, la taxa de rendiment del 2013 es troba per sobre del 80% en tots els casos i la d'èxit és superior al 85%.

6.4. Des de l'any 2001, l'AQU coordina i realitza, de manera triennal i en col·laboració amb les Universitats, les enquestes d'inserció laboral dels estudis i en publica els resultats a <http://www.aqu.cat/estudis/masters/index.html#.U3JKPnbx5k0>.

Tanmateix, no és fins aquesta 5^a edició, que està actualment en curs, que s'incorporarà els titulats de Màsters en aquestes enquestes, mitjançant l'anàlisi de les cohorts d'egressats de màster del curs acadèmic 2009/10 i de 2010/11, tal i com s'explica en el següent enllaç:

http://www.aqu.cat/estudis/ilaboral_2014.html#.U3JLZXbx5wQ.

Les previsions de l'AQU són de disposar dels resultats d'inserció de Màsters per a principis del 2015.

El Màster per la seva banda disposa d'algunes informacions sobre la inserció dels estudiants en programes de doctorats, grups de recerca i en diferents institucions educatives.

Pla de millora: resum i traçabilitat de les propostes de millora

Propostes de millora a nivell de Centre:

Curs detecció	Diagnòstic	Objectius a assolir	Accions proposades	Prioritat	Responsable	Inici	Final	Modificació memòria?
2012 – 2013	Possibilitat de millorar la consistència pedagògica i docent d'alguns itineraris	Vehicular, a petició dels Departaments implicats i que així ho demanin, les peticions sobre la reconsideració de les assignatures que conformen les Mencions, sempre que no suposin canvis estructurals del Pla d'Estudis	Redacció i aprovació de nous itineraris de menció	Alta	Coordinadors i Deganat	9/13	7/15	NO
2013-2014	Desconeixement de les accions tutorial que es fan al centre	Potenciar el PAT	Promocionar el PAT entre els alumnes	Alta	Coordinadors	5/15	5/16	NO

Propostes de millora de la titulació MÀSTER UNIVERSITARI DE RECERCA EN PERIODISME I COMUNICACIÓ:

Curs detecció	Diagnòstic	Objectius a assolir	Accions proposades	Prioritat	Responsable	Inici	Final	Modificació memòria?
2012 – 2013	La titulació compta amb un sistema formal per a la Recollida del grau de Satisfacció dels estudiants que es vol ampliar i sistematitzar	Facilitar als alumnes una enquesta formal i anònima on manifestar el seu grau de satisfacció i observacions	Redacció i aprovació d'una enquesta destinada als alumnes	Alta	Coordinació de la titulació	09/13	finalitzat	NO
2013 – 2014	Falta avaluació de l'adquisició de competències transversals	Crear instruments per validar les competències transversals	Incorporar la recollida d'evidències en els diferents mòduls	Alta	Coordinació de la titulació	09/14	09/16	NO
2013 – 2014	Adquisició mitjana de les competències CE1.4, CE2.1, CE2.2., CGT.04, CGT06 y CG07 en el mòdul de Metodologia	Arribar al nivell alt d'adquisició	Incorporar activitats específiques d'aprenentatge i d'avaluació que emfatitzin l'adquisició d'aquestes competències	Alta	Coordinació de la titulació i coordinador del mòdul de metodologia	09/14	09/16	NO
2013 – 2014	Coordinació entre els professors	Millorar la coordinació	Augmentar el nombre de reunions durant el curs per poder fer un seguiment continuat de com funciona el Màster i el seguiment dels estudiants	Alta	Coordinació de la titulació	09/14	finalitzat	NO
2013 - 2014	Falta de visibilitat dels resultats de les	Proporcionar més visibilitat dels resultats als estudiants i al web	Realització d'una sessió informativa als estudiants sobre els grups de recerca del departament i	Mitjana	Coordinació de la titulació	09/14	09/15	NO

	investigacions		ampliació de la informació sobre els grups en el web del màster.						
2013 - 2014	Distribució desigual i poc homogenia dels crèdits entre el professorat de la titulació	Revisar la distribució desigual i poc homogenia dels crèdits entre el professorat	S'intentarà ajustar en la mesura que el pla docent ho permeti	Mitjana	Coordinació de la titulació	09/15	06/16	NO	
2013 - 2014	Falten dades sobre els cursos de formació realitzats pel professorat	Millorar la informació sobre els cursos de formació docent	Sol·licitar al IDES la informació detallada sobre l'assistència als cursos de formació del professorat de la Facultat	Mitjana	Coordinació de la titulació	09/15	06/16	NO	
2013 - 2014	Falten detalls sobre la recollida de la satisfacció dels estudiants	Millorar la informació sobre la satisfacció dels estudiants	Millorar enquesta amb dades més quantitatives i incorporar més temàtiques a la sessió de valoració amb els estudiants	Mitjana	Coordinació de la titulació	09/15	06/16	NO	
2013 - 2014	Falta informació sobre l'orientació laboral als estudiants	Emprendre accions per millorar l'orientació laboral dels estudiants	<ol style="list-style-type: none"> 1. Organitzar reunió informativa amb els estudiants abans de finalitzar el segon quadrimestre 2. recollir informació sobre les preferències en sortides laborals dels estudiants 3. Crear perfil del Màster a la xarxa professional LinkedIn per crear una xarxa entre els estudiants del Màster 	Mitjana	Coordinació de la titulació	01/15	09/15	NO	
2013 - 2014	Integració dels estudiants en els grups de recerca	Ajudar a integrar als estudiants en els grups de recerca durant el curs acadèmic	Oferir informació als estudiants sobre les possibilitats d'integrar-se als grups de recerca	Mitjana	Coordinació de la titulació	09/15	06/16	NO	
2013 - 2014	Manca de software per portar a terme metodologies qualitatives	Millorar l'oferta de software disponible a la facultat	Sol·licitar la compra de software específics per implementar metodologies qualitatives	Mitjana	Coordinació de la titulació	09/15	06/16	NO	
2013 - 2014	Falta de dades sobre l'ús dels recursos	Recaptar informació sobre l'ús dels recursos	Recollir la informació sobre les diferents activitats vinculades a l'ús dels recursos (visita a la biblioteca, sessió sobre el cercador Trobador i el programa Mendeley, etc.)	Mitjana	Coordinació de la titulació	09/15	06/16	NO	