

---

**INFORME DE SEGUIMENT DE CENTRE**  
**ESCOLA FUNDACIÓ UNIVERSITAT AUTÒNOMA DE BARCELONA – FORMACIÓ**  
**(FUABformació)**  
**Curs acadèmic 2019-2020**

---

**A. Dades identificadores bàsiques del centre i de les titulacions**

<b>Responsable del centre</b>	Maria Valdés Gázquez (Direcció)
<b>Responsable elaboració informe</b>	Montserrat Balagueró (Direcció de Serveis Docents)
<b>Data i òrgan de validació</b>	Comitè de Direcció de l'Escola FUABformació

**Titulacions del Centre en procés de seguiment**

<b>Denominació</b>	<b>Codi RUCT</b>	<b>Crèdits</b>	<b>Curs d'implantació</b>	<b>Coordinador/a</b>
Màster U. en Comptabilitat Superior i Auditoria	4315581	90	2015-16	Francesc Gómez Valls
Màster U. en Gestió Esportiva	4316022	60	2016-17	Judith Panadès Martí Núria Masferrer Llabinés
Màster U. en Didàctica del Xinès per a Hispanoparlants	4316481	60	2018-19	Helena Casas Tost



**Universitat Autònoma de Barcelona**  
**Accions d'adaptació a la pandèmia provocada per la COVID-19**

## ÍNDIX:

<b>Actuacions a causa de la pandèmica provocada per la COVID-19</b> .....	<b>5</b>
<b>Estàndard 1: Qualitat del programa formatiu</b> .....	<b>7</b>
1.1. El perfil de competències de la titulació és consistent amb els requisits de la disciplina i amb el nivell formatiu corresponent del MECES. ....	7
<i>Màster U. en Comptabilitat Superior i Auditoria</i> .....	7
<i>Màster U. en Gestió Esportiva</i> .....	7
<i>Màster U. en Didàctica del Xinès per a Hispanoparlants</i> .....	8
1.2. El pla d'estudis i l'estructura del currículum són coherents amb el perfil de competències i amb els objectius de la titulació. ....	9
<i>Màster U. en Comptabilitat Superior i Auditoria</i> .....	9
<i>Màster U. en Gestió Esportiva</i> .....	9
<i>Màster U. en Didàctica del Xinès per a Hispanoparlants</i> .....	10
1.3. Els estudiants admesos tenen el perfil d'ingrés adequat per a la titulació i el seu nombre és coherent amb el nombre de places ofertes. ....	11
<i>Màster U. en Comptabilitat Superior i Auditoria</i> .....	11
<i>Màster U. en Gestió Esportiva</i> .....	12
<i>Màster U. en Didàctica del Xinès per a Hispanoparlants</i> .....	15
1.4. La titulació disposa de mecanismes de coordinació docent adequats. ....	15
<i>Màster U. en Comptabilitat Superior i Auditoria</i> .....	15
<i>Màster U. en Gestió Esportiva</i> .....	16
<i>Màster U. en Didàctica del Xinès per a Hispanoparlants</i> .....	18
1.5. L'aplicació de les diferents normatives es realitza de manera adequada i té un impacte positiu sobre els resultats de la titulació. ....	18
<i>Màster U. en Comptabilitat Superior i Auditoria</i> .....	19
<i>Màster U. en Gestió Esportiva</i> .....	20
<i>Màster U. en Didàctica del Xinès per a Hispanoparlants</i> .....	20
<b>Estàndard 2: Pertinència de la informació pública</b> .....	<b>22</b>
2.1. La institució publica informació veraç, completa, actualitzada i accessible sobre les característiques de la titulació i el seu desenvolupament operatiu. ....	22
2.2. La institució publica informació sobre els resultats acadèmics i de satisfacció. ....	23
2.3. La institució publica el SGIQ en el que s'emmarca la titulació i els resultats del seguiment i l'acreditació de la titulació. ....	24
<b>Estàndard 3: Eficàcia del sistema de garantia interna de qualitat (SGIQ)</b> .....	<b>25</b>
3.1. El SGIQ implementat té processos que garanteixen el disseny, l'aprovació, el seguiment i l'acreditació de les titulacions. ....	25
3.2. El SGIQ implementat garanteix la recollida d'informació i dels resultats rellevants per a la gestió eficient de les titulacions, en especial els resultats acadèmics i la satisfacció dels grups d'interès. ....	26
3.3. El SGIQ implementat es revisa periòdicament i genera un pla de millora que s'utilitza per a la seva millora contínua. ....	28

<b>Estàndard 4: Adequació del professorat al programa formatiu .....</b>	<b>29</b>
4.1. El professorat reuneix els requisits del nivell de qualificació acadèmica exigits per les titulacions del centre i té suficient i valorada experiència docent, investigadora i, si escau, professional. ....	29
<i>Màster U. en Comptabilitat Superior i Auditoria.....</i>	<i>29</i>
<i>Màster U. en Gestió Esportiva .....</i>	<i>30</i>
<i>Màster U. en Didàctica del Xinès per a Hispanoparlants.....</i>	<i>31</i>
4.2. El professorat del centre és suficient i disposa de la dedicació adequada per desenvolupar les seves funcions i atendre els estudiants.....	33
<i>Màster U. en Comptabilitat Superior i Auditoria.....</i>	<i>33</i>
<i>Màster U. en Gestió Esportiva .....</i>	<i>33</i>
<i>Màster U. en Didàctica del Xinès per a Hispanoparlants.....</i>	<i>33</i>
4.3. La institució ofereix suport i oportunitats per millorar la qualitat de l'activitat docent i investigadora del professorat. ....	34
<b>Estàndard 5: Eficàcia dels sistemes de suport a l'aprenentatge .....</b>	<b>37</b>
5.1. Els serveis d'orientació acadèmica suporten adequadament el procés d'aprenentatge i els d'orientació professional faciliten la incorporació al mercat laboral.....	37
<i>Màster U. en Comptabilitat Superior i Auditoria.....</i>	<i>38</i>
<i>Màster U. en Gestió Esportiva .....</i>	<i>39</i>
<i>Màster U. en Didàctica del Xinès per a Hispanoparlants.....</i>	<i>39</i>
5.2. Els recursos materials disponibles són adequats al nombre d'estudiants i a les característiques de la titulació.....	40
<b>Estàndard 6. Qualitat dels resultats dels programes formatius .....</b>	<b>41</b>
6.1. Els resultats de l'aprenentatge assolits es corresponen amb els objectius formatius pretesos i amb el nivell del MECES de la titulació. ....	41
<i>Màster U. en Comptabilitat Superior i Auditoria.....</i>	<i>41</i>
<i>Màster U. en Gestió Esportiva .....</i>	<i>42</i>
<i>Màster U. en Didàctica del Xinès per a Hispanoparlants.....</i>	<i>43</i>
6.2. Les activitats formatives, la metodologia docent i el sistema d'avaluació són adequats i pertinents per garantir l'assoliment dels resultats de l'aprenentatge previstos. .	43
<i>Màster U. en Comptabilitat Superior i Auditoria.....</i>	<i>43</i>
<i>Màster U. en Gestió Esportiva .....</i>	<i>44</i>
<i>Màster U. en Didàctica del Xinès per a Hispanoparlants.....</i>	<i>45</i>
6.3. El valor dels indicadors acadèmics són adequats per a les característiques de la titulació.....	45
<i>Màster U. en Comptabilitat Superior i Auditoria.....</i>	<i>45</i>
<i>Màster U. en Gestió Esportiva .....</i>	<i>46</i>
<i>Màster U. en Didàctica del Xinès per a Hispanoparlants.....</i>	<i>46</i>
6.4. Els valors dels indicadors d'inserció laboral són adequats per a les característiques de la titulació. ....	46
<i>Màster U. en Comptabilitat Superior i Auditoria.....</i>	<i>47</i>
<i>Màster U. en Gestió Esportiva .....</i>	<i>47</i>

<i>Màster U. en Didàctica del Xinès per a Hispanoparlants.....</i>	<i>48</i>
<b>Annex 1: Pla de contingència del centre per al segon semestre del curs acadèmic 2019/20. .</b>	<b>50</b>
<b>Annex 2: Mostres de comunicació a l'alumnat dels canvis en les guies docents al segon semestre del curs acadèmic 2019/20 per l'impacte de la COVID-19. ....</b>	<b>50</b>
<i>Màster U. en Comptabilitat Superior i Auditoria.....</i>	<i>50</i>
<i>Màster U. en Gestió Esportiva .....</i>	<i>50</i>
<i>Màster U. en Didàctica del Xinès per a Hispanoparlants.....</i>	<i>50</i>

## Actuacions a causa de la pandèmia provocada per la COVID-19

A causa de la pandèmia provocada per la COVID-19, es van produir una sèrie de canvis en la docència i avaluació del segon semestre del curs acadèmic 2019/20. El canvi principal va ser la modificació de la docència i de l'avaluació a la modalitat no presencial.

A nivell general de la UAB:

- A part de les comunicacions directes dirigides als diferents col·lectius universitaris, mitjançant correu electrònic o xarxes socials, es va crear un espai web específic com a canal d'informació:
  - Informació general: <https://www.uab.cat/web/coneix-la-uab/itineraris/coronavirus/informacio-general-1345809637389.html>
  - Informació vigent: <https://www.uab.cat/coronavirus/>
  - Instruccions: <https://www.uab.cat/web/coneix-la-uab/itineraris/normatives/instruccions-1345686047581.html>
  
- Docència i avaluació virtual 2019/20:
  - Instrucció 6/2020, de 16 d'abril, per la finalització del curs acadèmic 2019-2020 en el marc de la situació de crisi ocasionada per la Covid-19 dels estudis de grau i de màster universitari
  - Instrucció 3/2020, de 16 de març, sobre la suspensió temporal dels convenis de pràctiques externes (curriculars i extracurriculars) del curs acadèmic 2019-2020.
  - Webinars de Teams sobre docència virtual
  
- Recursos formatius:
  - Dirigits al professorat:
    - La infografia sobre "La universitat en línia, una oportunitat per innovar"
    - El recull d'eines útils per a impartir docència
    - Webinar sobre planificació i desenvolupament de la docència mixta
    - Recomanació (per la part pedagògica), del recull de millors pràctiques de la Universitat de Harvard (en anglès)
    - Webinar sobre ús de Teams en la docència i sobre avaluació online
    - Per a persones noves en l'entorn de docència virtual, els primers passos en Moodle
    - Guia de bones pràctiques de comunicació a l'aula Moodle
    - Consells d'autogravació
    - Eines d'avaluació en línia
    - Normativa de protecció de dades
    - Detecció de similitud en treballs
    - Prevenició de riscos per al teletreball
  
  - Dirigits a l'alumnat:
    - Autoaprenentatge d'eines informàtiques (MS Office 365 amb OneDrive, Outlook, Office i Teams), Comunicació i connectivitat, prevenició de riscos en un entorn de teletreball, etc.
    - Eines per treballar en remot
    - Tot el programari que tenim a disposició de l'alumnat de la UAB

- Com gravar un vídeo per fer una presentació
- Eines d'avaluació en línia
- Abordatge positiu per a estudiar en remot

A nivell de centre, a l'Annex 1 s'adjunta el pla de contingència de l'Escola per a l'edifici i per a les pràctiques de les titulacions de la FUAB.

S'adjunta també a l'Annex 2 el pla de contingència del Màster U. en Comptabilitat Superior i Auditoria i el pla de contingència del Màster U. en Gestió Esportiva.

Des de l'Escola es valoren de forma positiva els plans de contingència per a l'adaptació del curs acadèmic a l'estat d'alarma declarat a causa del coronavirus, amb la realització de les accions necessàries per tal que els estudiants poguessin completar el curs i els seus aprenentatges

Es van mantenir en tots els casos els calendaris acadèmics, adaptant les activitats i l'avaluació a la nova situació i exercint la necessària flexibilitat en aquests casos per ajustar-se a les necessitats individuals i col·lectives dels estudiants.

Per tant, es valora que es va realitzar una adequada programació de les diferents activitats pendents fins a la finalització del curs acadèmic 2019-2020, informats en la forma i temps necessaris a tots els col·lectius implicats.

A nivell de titulacions també, a l'Annex 2 s'adjunten mostres de comunicació a l'alumnat dels canvis en les guies docents al segon semestre del curs acadèmic 2019/20 per l'impacte de la COVID-19.

## B. Valoracions

### **Estàndard 1: Qualitat del programa formatiu**

El disseny de la titulació (perfil de competències i estructura del currículum) està actualitzat segons els requisits de la disciplina i respon al nivell formatiu requerit en el MECES.

#### **1.1. El perfil de competències de la titulació és consistent amb els requisits de la disciplina i amb el nivell formatiu corresponent del MECES.**

##### ***Màster U. en Comptabilitat Superior i Auditoria***

El Màster Universitari en Comptabilitat Superior i Auditoria va ser verificat en data 23/10/2015. A la web d'AQU Catalunya es pot consultar l'informe favorable emès per aquesta Agència, al Dipòsit Digital de Documents de la UAB es poden consultar tant la Memòria com la resolució de verificació.

Així mateix durant el curs 2019-2020 el programa es va sotmetre a un procés d'Acreditació que està pendent de l'informe final per part de l'AQU Catalunya.

La renovació de l'homologació, per l'Instituto de Contabilidad y Auditoría de Cuentas (ICAC), pel curs 2019-2020 va ser obtinguda el dia 10 de juny de 2019, el que ratifica la consistència de les competències del màster amb la disciplina. El perfil de competències de la titulació és consistent amb els requisits de la disciplina i s'adequa perfectament al nivell 3 del MECES que regula la formació de nivell de màster. Aquestes competències estan especificades, juntament amb els resultats d'aprenentatge, a les guies docents de cadascun dels mòduls.

Cal esmentar que el programa es troba actualment en procés de Reverificació on es proposen uns canvis en l'actual format del programa. L'objectiu de la nova proposta es doble. Per una part, adaptar l'actual màster en Comptabilitat Superior i Auditoria a la totalitat del contingut regulat per l'ICAC per a l'accés a la professió d'auditor i, per altra, adequar el contingut del programa a un any acadèmic (per una major competitivitat -l'oferta que existeix a la majoria de les universitats espanyoles i en especial a l'oferta d'universitats catalanes que es de 60 ECTS-).

##### ***Màster U. en Gestió Esportiva***

El Màster U. en Gestió Esportiva és una proposta formativa compartida entre la Universitat Autònoma de Barcelona i el Johan Cruyff Institute (JCI). És un màster professionalitzador que forma especialistes en el camp de la gestió esportiva per tal que siguin capaços d'afrontar de manera eficient i competent reptes propis d'aquest àmbit tals com la gestió d'esdeveniments, la gestió d'instal·lacions esportives, el desenvolupament i implementació d'un projecte de patrocini esportiu, el disseny d'un pla de màrqueting per les empreses del sector, entre d'altres.

El seu pla d'estudis va ser verificat amb data 19/12/2016. A la web d'AQU Catalunya es pot consultar l'informe favorable emès per aquesta, i al Dipòsit Digital de Documents de la UAB es poden consultar la Memòria així com les resolucions de verificació corresponents i és consistent amb els requisits de la disciplina i amb el nivell 3 del MECES que regula la formació a nivell de màsters.

Al novembre de 2019 es va presentar l'informe d'Accreditació del programa del qual en aquests moments s'està pendent de valoració per part d'AQU Catalunya.

Així mateix, i tal i com es detalla en aquest informe de seguiment, s'han presentat dues modificacions donat que es vol incorporar en la memòria la utilització d'una nova metodologia anomenada Projecte-Empresa. Aquesta metodologia combina una formació dual duta a terme amb la col·laboració d'una empresa del sector esportiu. L'empresa planteja un repte real als estudiants i aquests han de treballar per donar-hi resposta dins de cadascuna de les assignatures implicades, utilitzant la formació teòrica rebuda a l'aula. D'altra banda també es vol modificar a la baixa el nombre de les places existents i canviar la seva distribució entre les modalitats en les què s'ofereix el Màster per tal de donar resposta a la demanda de mercat. Aquestes modificacions seran efectives al curs 2020-2021.

Descripció de la modificació	Curs d'Implantació	Proposta de Modificació	Aprovació UAB	
			Centre	CAA
1.- Reduir el nombre total de places que s'ofereixen mantenint el nombre de places en la modalitat presencial i ajustant les que s'ofereixen en les modalitats online.	2020/21	31/10/2019	02/12/2019	21/01/2020
2.- Incorporar la utilització d'una nova metodologia anomenada Projecte-Empresa en la modalitat presencial				

Les competències de cada mòdul estan especificades, juntament amb els resultats d'aprenentatge, a les guies docents de cadascun.

El grau d'adequació de les competències entre la memòria verificada, no s'ha vist afectat amb les modificacions posteriors realitzades, així com en la seva implementació. Per tant, es considera que s'assoleix perquè la verificació inicial i posteriors seguiments i acreditacions evidencien que el pla d'estudis i l'estructura del currículum son coherents amb el perfil de competències i amb els objectius de la titulació, així com amb les sortides laborals.

#### ***Màster U. en Didàctica del Xinès per a Hispanoparlants***

El Màster Universitari en Didàctica del Xinès per a Hispanoparlants va ser verificat en data 06/06/2018. A la web d'AQU Catalunya es pot consultar l'informe favorable emès per aquesta Agència, al Dipòsit Digital de Documents de la UAB es poden consultar tant la Memòria com la resolució de verificació

En el segon any d'implantació del màster, tant les competències com l'estructura dels set mòduls s'han mantingut intactes respecte el disseny inicial perquè responen a la formació d'especialistes i professionals del camp de la didàctica del xinès i les sortides laborals previstes, estretament relacionades amb les competències treballades a les pràctiques curriculars del mòdul 6. Es tracta d'una formació específica consistent amb els requisits de la disciplina i amb el nivell formatiu corresponent del MECES.



## **1.2. El pla d'estudis i l'estructura del currículum són coherents amb el perfil de competències i amb els objectius de la titulació.**

### ***Màster U. en Comptabilitat Superior i Auditoria***

El pla d'estudis i el currículum del Màster U. en Comptabilitat Superior i Auditoria són coherents amb els objectius globals del Màster, ja que contemplen una part teòrica acadèmica i una part pràctica dirigida, així com una oferta optativa que permet complementar els aprenentatges segons interessos dels estudiants.

Adequat també a la regulació de l'ICAC, aquest s'estructura de la següent manera:

- Vuit mòduls obligatoris (M1 a M8)
- S'ofereixen pràctiques externes (24 crèdits) dividides en dos mòduls de 12 ECTS, un obligatori (M9) i un altre optatiu (M10).
- L'oferta de mòduls optatius es complementa amb 12 crèdits de seminaris (M11) i 12 crèdits sobre Responsabilitat Social Corporativa i Informes de Sostenibilitat (M12).
- Finalment, el màster finalitza amb el mòdul de Treball de Fi de Màster (M13) de 6 ECTS.

Cada un dels mòduls del programa ha estat dissenyat tenint en compte l'assoliment de competències bàsiques i específiques tal i com es pot veure a la memòria del Màster.

Les pràctiques es realitzen en empreses d'auditoria vinculades al Col·legi d'Economistes de Catalunya. Aquestes permeten a l'alumnat tenir un primer contacte amb l'àmbit laboral en el món de l'auditoria que permet posteriorment un alt grau d'inserció laboral.

### ***Màster U. en Gestió Esportiva***

El Pla d'estudis i el currículum del Màster U. en Gestió Esportiva, dota als estudiants d'una formació acadèmica que els permet desenvolupar la seva capacitat d'anàlisi aplicada a l'àmbit de la gestió esportiva i alhora també tenir una formació més de caire professionalitzador que els permeti encarar aquells coneixements propis de la gestió esportiva amb solvència i expertesa. També contemplen una part teòrica i unes pràctiques externes que permeten als estudiants completar les competències d'acord amb els objectius de la titulació descrits en dissenyar el programa.

El pla d'estudis i l'estructura del currículum estan en concordança amb els estàndards nacionals i internacionals de la disciplina, i són coherents amb el perfil de competències i amb els objectius de la titulació. Els estudiants del MUGEsportiva adquireixen durant el Màster coneixements que els permeten formar-se en els dos àmbits complementaris. Segueix amb la mateixa estructura des del seu inici.

El pla d'estudis no ha variat respecte del que es detallava a la memòria del màster, i es considera adequat als objectius del màster. Tanmateix, els continguts de les diferents matèries que formen part d'aquest pla d'estudis s'han anat actualitzant i polint lleugerament per tal d'eleva el nivell dels coneixements impartits i eliminar petits solapaments. El pla d'estudis és actual i adient amb les sortides laborals de la titulació.

Aquest curs es va consolidar la utilització de la nova metodologia anomenada Projecte-Empresa. Aquesta metodologia combina una formació dual duta a terme amb la col·laboració d'una empresa del sector esportiu. L'empresa planteja un repte real als estudiants i aquests han de

treballar per donar-hi resposta dins de cadascuna de les assignatures implicades utilitzant la formació teòrica rebuda a l'aula. La implantació d'aquesta ha estat molt ben valorada pels estudiants. S'han programat 3 projectes amb 3 empreses

1. Projecte-empresa Baxi Manresa que involucra els mòduls d'Economia de l'Esport i Gestió Estratègica i Gestió, Innovació i Lideratge d'Organitzacions Esportives
2. Projecte-empresa Fútbol Club Barcelona que involucra els mòduls de Gestió Financera per a l'Esport i Màrqueting Esportiu
3. Projecte-empresa Gran Valira que involucra els mòduls de Gestió d'Esdeveniments i Patrocini Esportiu

### ***Màster U. en Didàctica del Xinès per a Hispanoparlants***

El pla d'estudis i currículum és coherent amb els objectius establerts a la memòria del Màster, i contempnen una combinació de mòduls de caire més teòric amb d'altres de caire més pràctic, tot i que tots (els dos més teòrics també) estan enfocats a oferir una aplicació pràctica dels continguts a l'aula real de xinès com a llengua estrangera. Dos punts forts del programa són, d'una banda, les pràctiques externes obligatòries, que el curs 2019-2020 es van dur a terme en sis centres diferents, que cobreixen tot el ventall d'estudis i perfil d'alumnes possibles que el dia de demà els nostres titulats trobaran al món laboral. D'altra banda, tenim el mòdul 7, destinat a l'elaboració del TFM, que molts estudiants relacionen també amb el mòdul de pràctiques d'on extreuen part de les seves dades, de manera que en els dos darrers mòduls l'alumnat té l'oportunitat de relacionar tots els continguts del màster i fer-ne una reflexió des del punt de vista teòric i pràctic. Finalment, la combinació de professorat d'origen xinès i d'altres orígens ha mostrat ser una de les fortaleses del màster, perquè permet la utilització de diferents llengües a l'aula i perspectives complementàries des del punt de vista didàctic i cultural.

El curs 2019-2020 les pràctiques externes es van veure afectades, atès que hi va haver centres que van aturar les classes completament durant unes setmanes i transcorregut aquest període no podien assumir la tutorització de les pràctiques. D'altres centres, en canvi, van passar a fer la formació en línia i els nostres estudiants van poder continuar fent les pràctiques. Es va aconseguir recol·locar les estudiants dels centres que van suspendre les pràctiques en un nou centre i a la FTI, i les alumnes que van fer les pràctiques a l'EOIBD, a qui només els quedava la intervenció a l'aula, la van poder fer en línia. Afortunadament, doncs, tots els estudiants van poder acabar les pràctiques a temps. Amb tot, malgrat el pes que tenen les pràctiques i el fet que són obligatòries ens compelen a revisar l'oferta de centres de pràctiques i pensar en l'impacte que una situació com aquesta pandèmia pot tenir en la viabilitat d'oferir aquest màster tot garantint-ne la qualitat.

Pel que fa al TFM, la pandèmia també ha tingut un impacte, tot i que no tan greu, perquè no és un mòdul que requereixi presencialitat i es pot fer amb modalitat virtual. En aquest sentit, les tutories amb els directors de TFM es van fer per email o amb videoconferències i la UAB va potenciar els recursos en línia de les biblioteques i d'editorials acadèmiques. Malgrat això, hi va haver alumnes que van haver de canviar lleugerament el tema o l'enfocament, perquè inicialment havien d'obtenir dades de les pràctiques. Hi va haver alumnes que van patir un endarreriment en els lliuraments a causa de la pandèmia i van poder-se acollir a la convocatòria de juliol/setembre i a l'extraordinària que es va allargar fins a l'octubre. Les defenses es van poder fer sense complicacions de manera virtual.

### 1.3. Els estudiants admesos tenen el perfil d'ingrés adequat per a la titulació i el seu nombre és coherent amb el nombre de places ofertes.

#### **Màster U. en Comptabilitat Superior i Auditoria**

Per l'edició 2019-2020, el Màster en Comptabilitat Superior i Auditoria ha comptat amb 61 sol·licituds i el número total de matriculats ha estat de 37, dels quals 16 són de nou ingrés. No hi ha hagut cap estudiant en reconeixement de crèdits provinents de màster propi.

Comparativament amb les edicions anteriors, els números evolucionen de la següent manera:

<b>Indicador</b>	<b>2017-2018</b>	<b>2018-2019</b>	<b>2019-2020</b>
Oferta de places de nou accés	35	35	35
Nombre de sol·licituds	63	51	61
Estudiants admesos	21	25	20
Nombre total de matrícules	36	37	37
Nombre total de matrícules de nou ingrés	21	19	16
Mitjana de crèdits matriculats per estudiant	44,3	45,7	41,0

El nombre total d'alumnat matriculat es manté pràcticament estable durant el període 2017-2018, 2018-2019 i 2019-2020. Tot i això s'ha de tenir en compte que el nombre d'alumnat de nou ingrés va disminuint cada una de les edicions del quadre arribant a només 16 persones al curs 2019-2020. La forta competència amb propostes similars en altres universitats de l'entorn SUC són una de les causes de la disminució d'alumnat de nova entrada. Aquestes propostes presenten característiques similars però amb creditatges inferiors a 90 ECTS, ja que no contemplem pràctiques curriculars en el programa. Es per això que des de la direcció del programa amb coordinació amb la direcció de l'Escola FUABformació s'ha realitzat una proposta de reverificació del programa per ajustar-lo a 60 ECTS. Aquesta modificació que s'espera sigui aprovada per l'AQU a principis de 2021, anirà enfocada a captar més alumnat de l'àmbit universitari de l'entorn.

Durant els darrers anys s'ha posat de manifest un interès per part de les dones en aquests estudis. L'edició 2017-2018 el percentatge de dones sobre el total matricula era d'un 64% i a l'edició 2018-2019 d'un 70%, A l'edició 2019-2020 de les 37 persones matriculades un 75% son dones (28) i un 25% són homes (9).

Tal com es proposava a les millores de l'informe anterior, s'han continuat les mesures de promoció del programa. Entre elles, difusió als estudiants de grau d'ADE, Comptabilitat i Finances de la UAB a través de xerrades als Campus, difusió a nivell internacional, oferiment d'un curs sobre normativa comptables i fiscal espanyola per a alumnes estrangers graduats en Contaduria, ADE o similar, etc. La realització d'aquest curs ha permès l'ingrés al programa de 6 persones.

El perfil d'ingrés de l'alumnat admès s'adequa al 100% als requisits i criteris proposats a la memòria

	<b>2017-2018</b>	<b>2018-2019</b>	<b>2019-2020</b>
<b>Llicenciats i graduats en ADE</b>	6	5	2
<b>Llicenciats i graduats en Economia</b>	3	2	1
<b>Graduats en Comptabilitat i Finances</b>	6	6	6
<b>Altres titulacions equivalents</b>	6	6	7
<b>TOTAL ALUMNAT NOU INGRÉS</b>	<b>21</b>	<b>19</b>	<b>16</b>

### **Màster U. en Gestió Esportiva**

El nombre total de de places que ofereix el Màster per al curs 2019-2020 és de 100, distribuïdes de la següent manera: 29 en modalitat presencial, 35 online castellà i 36 online anglès per edició. El curs 2019-2020 ha comptat amb 141 sol·licituds d'admissió, en aquest sentit hi ha hagut un increment del 26% respecte el curs anterior (112 curs 2018-2019).

La demanda d'estudiants de nou ingrés en modalitat presencial en totes les edicions ha estat molt elevada. D'altra banda, la demanda d'estudiants de nou ingrés en modalitat online castellà i anglès ha estat molt baixa.

Per aquest motiu, es va proposar una modificació a la memòria per demanar un canvi en la distribució i un ajust de les places totals del Màster. La proposta reduïa les places ofertes en modalitat online castellà i anglès mantenint el nombre de places presencials (que son ajustades a la capacitat dels espais aula). D'aquesta forma la nova reassignació que serà efectiva pel curs 2021-2022, és de:

Modalitat presencial: 29 places  
Modalitat on line (castellà): 20 places  
Modalitat on line (anglès): 26 places

El curs 2019-2020 s'han admès 53 estudiants, es a dir un 20,5% mes que l'any 2018-2019, se n'han matriculat 32 en modalitat presencial (admissible pel 10% de desviació), 5 en modalitat online en idioma castellà i 16 en modalitat online en idioma anglès. Per primera vegada des de que va començar el Máster, hi ha hagut llista d'espera en la modalitat presencial, i hi van haver 4 estudiants que no hi van accedir. Es posa de manifest doncs la consolidació del Màster.

*Taula 1.1. MUGEsportiva. Oferta, demanda i matrícula global*

Indicadors	Curs	Curs
	2018-2019	2019-2020
Places ofertes	100	100
Sol·licituds rebudes	112	141
Estudiants de nou ingrés	44	53

*Taula 1.1.1 MUGEsportiva. Oferta, demanda i matrícula. Modalitat Presencial*

Indicadors	Curs	Curs
	2018-2019	2019-2020
Places ofertes	29	29
Sol·licituds	68	81
Estudiants de nou ingrés	26	32

*Taula 1.1. 2 MUGEsportiva. Oferta, demanda i matrícula. Modalitat Online Castellà*

Indicadors	Curs	Curs
	2018-2019	2019-2020
Places ofertes	35	35
Sol·licituds	16	25
Estudiants de nou ingrés	6	5

**Taula 1.1. 3 MUGEsportiva. Oferta, demanda i matrícula. Modalitat Online Anglès**

Indicadors	Curs	
	2018-2019	2019-2020
Places ofertes	36	36
Sol·licituds	28	35
Estudiants de nou ingrés	12	16

Aquest curs, també s'evidencia un decalatge elevat entre el nombre de sol·licituds rebudes (141 entre totes les modalitats) i el nombre d'alumnes matriculats de nou ingrés (53 en total). Això fa que la ràtio matriculats/sol·licituds i matriculats/oferta siguin clarament inferior a 1 en totes les modalitats del Màster. La causa principal és el gran nombre de sol·licituds rebudes que no provenen d'estudis que donin accés directe al Màster ni d'estudis afins que poden complementar fàcilment la seva formació prèvia cursant els complements de formació dissenyats a tal efecte. El màster clarament genera un gran interès a nivell internacional però un cop els alumnes realitzen les proves d'accés, o bé no les superen, o bé creuen que el màster supera el nivell d'exigència esperada a priori. Això evidencia que les proves d'accés són efectives per detectar aquells alumnes que no compleixen amb els requisits de coneixements previs que garanteixin el correcte seguiment del màster.

La procedència dels estudiants es detalla en la Taula 1.2:

**Taula 1.2. MUGEsportiva. Procedència**

Indicadors	Curs	
	2018-2019	2019-2020
Estudiants que provenen de la mateixa universitat	7	2
Estudiants que provenen d'altres universitats del SUC	2	4
Estudiants que provenen d'altres universitats de l'Estat	5	9
Estudiants que provenen d'universitats estrangeres	30	38

S'observa com clarament la majoria dels alumnes provenen d'universitats estrangeres, seguit d'estudiants que provenen d'altres universitats de l'Estat i finalment el percentatge menor correspon a estudiants que provenen d'universitats catalanes. Com ja s'ha comentat anteriorment aquest Màster desperta un gran interès internacional sobre tot d'estudiants procedents de països sud-americans i especialment de Xina.

El perfil d'ingrés acadèmic dels estudiants admesos s'adequa també als requisits i criteris proposats a la Memòria:

**Taula 1.3. MUGEsportiva. Procedència segons formació prèvia**

Indicadors	Curs	
	2018-2019	2019-2020
<b>Titulacions dels requisits d'accés</b>		
Llicenciats i graduats en ADE	22	30
Llicenciats i graduats en Economia	5	4
Llicenciats i graduats en Màrqueting	2	2
Graduats en Turisme	0	2
<b>Altres Titulacions</b>		
Llicenciats i graduats en CAFE (Ciències de l'Activitat Física i l'Esport)	8	4

Llicenciats i graduats en Relacions Públiques o comunicació	1	3
Altres graus i llicenciatures	6	10

Hi ha hagut 38 estudiants que tenen una titulació prèvia que dona accés directe al Màster, d'on 30 són llicenciats i graduats en ADE, 4 llicenciats i graduats en Economia, 2 llicenciats i graduats en Màrqueting i 2 Graduats en Turisme. Suposen un total del 70,4%. Cada curs aquest nombre augmenta.

Tot i que el nombre d'alumnes que han cursat complements formatius ha augmentat respecte el curs 2018-2019 passant de ser 14 a 16, la mitjana de crèdits en complements formatius dels alumnes que n'han cursat el curs 2019-2020 ha disminuït. Això reflecteix un major èxit en l'examen d'accés.

*Taula 1.4. MUGEsportiva. Complementos formatius*

Indicadors	Curs	
	2018-2019	2019-2020
MUGE total alumnes		
Alumnes titulats que han cursat complements formatius	14	16
Mitjana de crèdits en complements formatius dels alumnes que n'han cursat	10,2	9,25
MUGE presencial		
Alumnes titulats que han cursat complements formatius	10	6
Mitjana de crèdits en complements formatius dels alumnes que n'han cursat	11,2	8
MUGE on-line castellà		
Alumnes titulats que han cursat complements formatius	2	3
Mitjana de crèdits en complements formatius dels alumnes que n'han cursat	10	10,6
MUGE on-line anglès		
Alumnes titulats que han cursat complements formatius	2	7
Mitjana de crèdits en complements formatius dels alumnes que n'han cursat	6	9,7

Els perfils dels estudiants que han de realitzar els complements formatius, són bàsicament aquells perfils formatius que no donen accés directe al Màster

Finalment, des d'una perspectiva de gènere la següent taula ens mostra el petit increment de dones al màster.

*Taula 1.5. MUGEsportiva. Perspectiva de Gènere*

Indicadors	Curs		%	
	2018-2019		2019-2020	
Homes	38	77,55%	43	76,79%
Dones	11	22,45%	13	23,21%

Aquestes dades evidencien que el percentatge de dones que cursa el Màster és substancialment inferior al percentatge d'homes. Aquesta diferència es deu principalment a una preferència

endògena de les dones, ja que el nombre de sol·licituds cursada per dones també és molt baix, el que és coherent amb els percentatges de dones que cursen el Màster que mostren la taula.

D'altra banda, la perspectiva de gènere en la impartició de la titulació s'introdueix de manera activa i explícita en aquelles assignatures més acadèmiques que així ho permeten a través de l'estudi de casos i l'anàlisi de dades vinculades a l'esport.

#### ***Màster U. en Didàctica del Xinès per a Hispanoparlants***

<b>Indicador</b>	<b>2019-2020</b>
Oferta de places de nou accés	20
Nombre de sol·licituds	132
Estudiants admesos	22
Nombre total de matrícules	22
Nombre total de matrícules de nou ingrés	21
Mitjana de crèdits matriculats per estudiant	55,5

El perfil d'ingrés dels estudiants continua plenament vigent respecte el que es va establir a la memòria de verificació del títol. Hi va haver un augment notable en les sol·licituds respecte la primera edició, passant de 80 sol·licituds a més de 130, per al mateix nombre de places: 20. L'augment de sol·licituds va permetre fer una selecció encara més acurada que en la primera edició, escollint els millors perfils d'entre el total de sol·licituds.

En aquesta edició la majoria d'alumnes van ser dones (95%) i la gran majoria procedents de la Xina continental o amb estudis realitzats a Taiwan, excepte una alumna procedent de Madrid, d'ascendència xinesa. Aquesta major diversitat en l'alumnat respecte el primer curs, tot i que encara té marge per a millora, es va traduir en una major riquesa a l'aula que va beneficiar el programa enormement. Per aquest motiu, tenim la intenció de reforçar aquesta diversitat. De fet, entre les sol·licituds per al curs següent ja vam tenir-ne un parell de nacionalitat espanyola, que seria la línia que voldríem potenciar.

Igual que es va fer en la primera edició, i després d'observar els bons resultats de la metodologia seguida, atès el nombre limitat de places i per tal d'assegurar que els estudiants complissin amb els requisits lingüístics establerts, així com per comprendre millor la motivació dels estudiants, la coordinadora va entrevistar-los tots telemàticament, exceptuant aquelles sol·licituds que no complien amb els requisits mínims. L'entrevista es feia en castellà en el cas d'alumnes d'origen xinès i en xinès amb els candidats no xinesos. Malgrat el temps i esforç que suposa per a la coordinació, es considera que és molt útil per garantir bons resultats.

#### **1.4. La titulació disposa de mecanismes de coordinació docent adequats.**

##### ***Màster U. en Comptabilitat Superior i Auditoria***

El Màster U. en Comptabilitat Superior i Auditoria compta amb una coordinació compartida entre la UAB i el CEC (Col·legi d'Economistes de Catalunya). Els dos coordinadors estan en contacte constant i es reuneixen en finalitzar cada semestre per realitzar el seguiment del màster (matriculació, assistència, seguiment, valoració dels alumnes, aules, materials, etc.) Igualment, mantenen una comunicació regular que els permet interactuar i prendre decisions sempre que hi hagi alguna incidència a resoldre (canvis de professorat, variació d'horaris, etc).

El coordinador de la UAB es reuneix abans d'iniciar cada mòdul amb el responsable del mòdul i els professors que hi participen per a realitzar la coordinació acadèmica, de continguts, i de

metodologies i compartir la contextualització del mòdul en el conjunt del màster. Degut a la pandèmia i l'estat d'alarma establert a partir de mitjans de març, durant els mesos de març a juny de 2020 el coordinador ha realitzat reunions addicionals amb els professorat per explicar la nova modalitat de docència on line, el funcionament d'aquesta docència i coordinar els sistemes d'avaluació i tutorització. En especial, aquesta tasca s'ha orientat als professionals que participen al programa (auditors en exercici). Les reunions s'han realitzat via Zomm o Teams. ([Veure Annex 2](#))

Les reunions de coordinació entre els diferents agents docents de la titulació permeten, en tot moment, un desenvolupament unificat i coherent del programa formatiu, establint criteris unificats d'execució del màster i vetllant per la continuïtat inter i intramòdul i pel no solapament de continguts i tasques. Així mateix, aquest contacte entre els docents dels diferents mòduls i el coordinador permet un seguiment de continuïtat dels alumnes al llarg del màster.

Al final de curs els dos coordinadors del màster es reuneixen per analitzar el seguiment i resultat del programa i prendre decisions que en permetin la millora. L'avaluació del programa la realitzen a partir dels resultats de les enquestes de satisfacció, dels resultats acadèmics de la cohort, de les incidències rebudes i de les valoracions del professorat.

Durant el segon semestre del curs 2019-2020 la coordinació del programa s'ha posat en contacte amb tot el professorat per informar de la situació de la docència per la situació provocada per la COVID-19. Aquestes mesures han estat:

- Informar al professorat del canvi de docència presencial a on line a partir del 13 de març de 2020
- Posar a disposició del professorat els mecanismes per a la realització de docència on line (Zoom o Teams)
- Informar al professorat del canvi de metodologia en els sistemes d'avaluació. Calia passar els exàmens presencials a on line.

Tot el professorat s'ha adaptat a la nova situació i criteris de docència establerts des de coordinació del programa i des de la direcció de la FUABformació per al període del 13 de març de 2020 fins a final de juliol de 2020.

La comunicació amb el professorat ha estat realitzada via trucades telefòniques d'urgència i també amb e-mails informatius i de coordinació. Addicionalment s'han realitzat proves Zoom amb el professorat que ho ha sol·licitat per provar els sistemes on line.

Així mateix amb l'alumnat s'han realitzat comunicacions via mail i avisos informant de les noves modalitats docents i enviant enllaços de les sessions Zoom que s'han penjat diàriament en el Campus Virtual. ([Veure annex 2](#))

En relació al [pla de contingència](#) el programa no ha variat els criteris d'avaluació de les diferents assignatures. A efecte d'hores, degut al canvi sobtat de modalitat presencial a on line, s'han ajustat algunes sessions de docència i s'han reforçat les tutories individuals i grupals per facilitar l'aprenentatge amb el format on line.

### ***Màster U. en Gestió Esportiva***

Per la seva banda, el Màster en Gestió Esportiva compta amb una coordinació compartida entre la UAB i el JCI (Johan Cruyff Institute). Les dues coordinadores estan constantment comunicades



per telèfon i missatgeria a l'hora que també realitzen reunions de seguiment periòdiques durant tot el període acadèmic. En aquestes reunions s'avalua de forma constant l'evolució del màster, es solucionen petites disfuncions que puguin sorgir i es proposen iniciatives que puguin millorar el funcionament i la qualitat del programa. En les reunions de la coordinació també es realitza la selecció dels candidats per al curs següent i es planifiquen les millores acadèmiques en termes de metodologia o professorat

En el moment de la planificació del Màster, la coordinació contacta amb el professorat per explicar les competències, els continguts i l'avaluació de cada mòdul. El contacte es fa via e-mail i es fa una reunió virtual individualitzada amb cada professor. En la majoria dels mòduls la docència es impartida per més d'un professor, per tant la coordinació també planteja reunions virtuals amb tots els professors de cada mòdul.

Els mòduls Patrocini, Màrqueting i Esdeveniments esportiu també es coordinen de forma conjunta, ja que en cursos anteriors es van detectar solapaments, i gracies a aquest tipus de reunions s'han pogut solventar els solapaments.

En finalitzar l'edició, les dues coordinacions es reuneixen per analitzar els resultats del programa (dinàmica del curs, rendiment acadèmic dels estudiants en funció del seu perfil d'entrada, etc...) i detectar punts forts i possibles punts febles per tal d'establir quines accions de millora es podrien adoptar de cara al proper curs.

També s'ha fet una coordinació addicional entre els dos mòduls que desenvolupen el projecte-empresa. S'han fet tres projectes que involucren coordinació entre els mòduls: Gestió estratègica i Emprenedoria i innovació; Gestió financera i Màrqueting esportiu i Esdeveniments i patrocini esportiu.

Durant tot el període de confinament estricte degut a la pandèmia (que va coincidir amb els inicis del segon semestre) es va dur a terme una adaptació a la docència virtual de manera quasi immediata. Es va redissenyar un nou calendari de classes per tal d'adaptar de la millor manera possible la docència presencial prevista a la docència online (tele-presencial). Es varen comunicar tots els canvis als alumnes del MUGE presencial (en aquets cas era l'única modalitat afectada) a través de l'aula de coordinació el Campus Virtual del JCI. Es va penjar el nou calendari de classes adaptades a la docència online i es van enviar i explicar totes les instruccions publicades pel l'equip rectoral de la UAB (tant les referents a la docència presencial, com a les pràctiques curriculars). També es va realitzar un [pla de contingència](#) que es va publicar i enviar a tots els interessats. Des de la coordinació es varen planificar reunions periòdiques amb els alumnes del MUGE presencial per tal que aquests poguessin expressar totes les seves preocupacions i resoldre els dubtes que tinguessin sobre com es planificarien certes activitats previstes de tarannà totalment presencial (ex: visites a instal·lacions esportives)([Veure annex 2](#))

Naturalment, també es va contactar amb els professors afectats via telèfon per tal d'explicar els canvis previstos i posar a la seva disposició tota la informació i ajuda tècnica sobre els nous canals docents (google meet). Se'ls va demanar amb especial incís que adaptessin en molt poc temps tota la seva planificació docent al format online. Els professors tenien accés directe (via telèfon o missatge) a la coordinació per tal clarificar qualsevol dubte o problema que sorgís. Finalment la coordinació va supervisar de primera ma les primeres sessions docents via online per tal de poder oferir feedbacks als professors en un medi no habitual per ells.

## ***Màster U. en Didàctica del Xinès per a Hispanoparlants***

El pes de la coordinació entre el professorat, els diferents mòduls i amb altres entitats, com ara centres de pràctiques, recau fonamentalment en la coordinadora del màster, que és qui convoca les reunions, les dirigeix i n'aixeca acta i la desa en una carpeta accessible a tot el professorat. Igual que durant el primer curs, la coordinadora va fer reunions semestrals amb el professorat de cada mòdul, per tal d'assegurar la coherència interna dins de cada mòdul i entre tots els mòduls. És important, però, també la reunió conjunta que es fa sempre a l'inici i final de curs per tal de posar les visions de tots en comú. A causa de la pandèmia, el segon semestre del curs 2019-2020 es van potenciar i intensificar els contactes entre professorat i coordinació via email, en comptes de fer una única reunió de tancament presencial. En alguns casos, també es va tenir un contacte més directe via telèfon mòbil i teletrucades per resoldre aspectes que requerien majors explicacions o nivell de detall.

D'altra banda, amb els centres on es fan pràctiques també és la coordinadora qui hi contacta. En primer lloc es fan reunions presencials, per conèixer de primera mà el centre, els alumnes i els professors amb qui faran pràctiques l'alumnat i després el contacte passa a ser telefònic o per correu electrònic. Durant el segon semestre del curs 2019-2020 el contacte va ser tot per email a causa de la pandèmia i en alguns casos complicat per l'allau de feina que tenien als centres. En aquest sentit, el màster es va adaptar al màxim a les necessitats de cada centre, per tal d'assegurar el bon compliment de les pràctiques aquell curs i en futures edicions. ([Veure annex 2](#)).

La coordinadora també va fer tutories amb el conjunt de la classe, que es van sistematitzar, per tal de posar en comú problemes, queixes o peticions concretes de l'alumnat. Al principi es van fer presencialment amb la intenció de fer-les cada un o dos mesos, però l'alumnat es mostrava molt tímid i no mostraven interès a fer-les tant seguides, de manera que la coordinació va deixar que fossin els estudiants qui en reguessin la freqüència. A mesura que va avançar el curs i amb la problemàtica de la pandèmia, es va passar a fer les tutories online, la qual cosa es va demostrar molt útil, perquè podien ser més adaptades a les necessitats de cadascú. Al segon semestre, la coordinadora es va comunicar amb l'alumnat via email, Skype i l'app de missatgeria xinesa WeChat, de manera que es va poder garantir una comunicació constant i fluïda, malgrat la pandèmia. ([Veure annex 2](#))

### **1.5. L'aplicació de les diferents normatives es realitza de manera adequada i té un impacte positiu sobre els resultats de la titulació.**

El funcionament de l'Escola, i especialment de les titulacions, és coherent amb les diferents normatives que regeixen cada àmbit. També es considera que la seva aplicació es realitza de la forma adequada, ja que és accessible i es fa un seguiment i registre de qualsevol acció, pel que té un impacte positiu sobre els resultats de cadascuna de les titulacions.

La UAB a través del seu [Observatori per a la Igualtat](#) aporta un conjunt de recursos i documentació útil per a l'aplicació de la perspectiva de gènere tant a la docència com a la recerca. L'equip directiu de l'Escola, seguint el [IV Pla d'Acció per a la Igualtat de Gènere de la Universitat Autònoma de Barcelona Quadrienni 2019-2023](#), realitza accions encaminades a promoure metodologies igualitàries i no sexistes en el desenvolupament dels programes, així com en l'organització de seminaris i accions que realitza.

A nivell de docència, gestió i administració, l'Escola promou l'accés al treball i a la promoció professional en igualtat de condicions, entre homes i dones i la no discriminació de persones amb discapacitat. En aquest sentit, des d'aquest febrer de 2021, la FUAB ja disposa d'un [Pla d'acció per a la igualtat de gènere](#), on es recullen mesures per assolir la igualtat de tracte i d'oportunitats entre homes i dones, i eliminar la discriminació per raó de sexe a l'espai laboral.

En aquesta mateixa línia es revisa que tot el que faci referència a criteris de contractació, d'avaluació de currículums i de projectes d'investigació no continguin elements de discriminació directa, ja sigui mitjançant la revisió dels anuncis publicitaris, com en l'elecció de candidatures. Per ajudar en aquesta tasca es disposen de recursos per a revisar textos escrits i eliminar el sexisme en el llenguatge ([Guia per a l'ús no sexista del llenguatge a la UAB](#)), entre molts d'altres recursos.

Cada titulació treballa des del seu àmbit la perspectiva de gènere mitjançant accions, bibliografia i referents que es descriuen a continuació:

### ***Màster U. en Comptabilitat Superior i Auditoria***

En el Màster s'han anat introduint en les darreres edicions aspectes sobre la perspectiva de gènere principalment a dues assignatures. Aquestes són, per una banda Anàlisi d'Estats Financers Superior i, per altra, Auditoria II.

En relació a l'assignatura Anàlisi d'Estats Financers Superior es realitzen actuacions que intenten sensibilitzar a l'alumnat en relació a la perspectiva de gènere. Alguns exemples que s'introdueixen en la docència d'aquesta assignatura són:

- Identificar les diferències en gènere en l'estructura empresarial de l'empresa.
- Analitzar si les empreses faciliten informació sobre l'estructura de la plantilla en relació al gènere i categories.
- Anàlisi de l'estructura del consell d'administració de les empreses. Proporció i evolució en relació al gènere dels membres del consell d'administració.
- Anàlisi de l'estructura de membres dels equips directius de les empreses. Proporció i evolució en relació a la seva composició dels alts directius de les empreses.

En relació a l'assignatura Auditoria II aquesta incorpora l'anàlisi d'informes d'auditoria reals de les empreses espanyoles. En aquest sentit l'auditoria és una professió amb un predomini d'homes. Per aquest motiu la docència incorpora la sensibilitat de comprovar i analitzar les persones que signen els informes d'auditoria de les grans empreses tant pel que fa referència a l'auditoria dels comptes anuals com les auditories relacionades amb informes especials.

Per tant, a la docència s'ha incorporat en gran mesura anàlisis quantitius relacionats amb la situació de la dona en les estructures empresarials i en les firmes d'auditoria.

Els aspectes analitzats en ambdues assignatures s'obtenen d'informacions totalment públiques com són els comptes anuals de les empreses, actes d'aprovació de comptes, informes de gestió, informes d'auditoria així com altra documentació.

A la proposta de reverificació del programa s'ha ampliat aquest tema amb una competència específica "Valorar la perspectiva de gènere en l'anàlisi de la informació financera i no financera de l'empresa o grup d'empreses". Aquesta competència ha de permetre a l'alumnat per una banda analitzar la normativa sobre la igualtat de gènere existent a l'estat espanyol i les directrius

europées i, per altra, valorar la informació que les empreses faciliten sobre el tracte i oportunitats entre homes i dones en la seva estructura de l'empresa tant a nivell d'Espanya com a nivell de les seves filials fora de l'estat espanyol.

### ***Màster U. en Gestió Esportiva***

#### *Presència de la perspectiva de gènere en la impartició de la titulació*

El 75% dels alumnes que cursen el MUGE són homes. L'àmbit esportiu continua essent una preferència estandarditzada del gènere masculí. Es per això que, tot i que des de la coordinació es desitjaria admetre a més alumnes dones, és molt complicat augmentar la presència del sector femení perquè la majoria de les sol·licituds que es reben d'admissió al màster provenen d'alumnes homes.

D'altra banda, el MUGE treballa la perspectiva de gènere a través de les següents accions:

1. S'intenta introduir la perspectiva de l'esport femení en les activitats de les assignatures del Màster que així ho permetin per temàtica
2. S'utilitza un llenguatge inclusiu en totes les comunicacions que es realitzen.
3. S'intenta potenciar TFM que analitzin temàtiques relacionades amb l'esport femení.

### ***Màster U. en Didàctica del Xinès per a Hispanoparlants***

La perspectiva de gènere es treballa de manera transversal a tots el mòduls, el fet que l'alumnat estigui format per dones en un 95%, que el professorat sigui també majoritàriament femení i que la professió estigui bastant feminitzada facilita incorporar aquesta perspectiva al màster, tot i que és un aspecte que cal treballar de manera conscient i sistemàtica i que tenim la intenció de potenciar en el futur, afegint en primer lloc bibliografia específica del tema. Actualment, tenim dos mòduls on es treballa de manera més explícita. Un és el mòdul 4 dedicat a cultura i interculturalitat, on es treballen entre d'altres els estereotips a través de diferents tipus d'activitats com ara lectures i jocs de rol, sobretot fruit de les diferències culturals entre la Xina i Espanya, la qual cosa inclou el paper de la dona a la societat. El segon és el mòdul de recerca (M5), on s'inclou la necessitat d'incloure la perspectiva de gènere en l'elaboració de recerca semiexperimental amb usuaris i on potencien actuacions com ara posar els noms complets a les referències consultades per visibilitzar el paper de les dones, que constitueix una de les recomanacions incloses a la [Guia per a la Introducció de la Perspectiva de Gènere en la Docència](#) de la UAB.

### **Avaluació**

Durant el procés d'acreditació de l'Escola, amb avaluació del ***Màster Universitari en Comptabilitat Superior i Auditoria*** i el ***Màster Universitari en Gestió Esportiva*** (el ***Màster Universitari en Didàctica del Xinès per a Hispanoparlants*** no ha passat encara cap procés d'acreditació), es va proposar per aquest estàndard una valoració de:

	S'assoleix amb condicions
x	S'assoleix
	S'assoleix amb progrés vers l'excel·lència

(A data de febrer de 2021 s'està pendent de la valoració final de l'Autoinforme d'Acreditació corresponent)

### **Valoració:**

Els plans d'estudis i l'estructura dels currículums de les titulacions de l'Escola són coherents amb el perfil de competències de les titulacions i consistent amb els requisits de les disciplines i amb el nivell formatiu corresponent del MECES.

Els estudiants admesos tenen el perfil d'ingrés adequat i els mecanismes de coordinació docent de les titulacions son consistents i, juntament amb la bona disposició del professorat, van ajudar a que l'adaptació a la docència online del segon semestre com efecte de la pandèmia, fos del tot adequada.

Amb la voluntat de millora constant, cal destacar el treball per incloure la perspectiva de gènere a tots els programes que, en cas del MUCSA, es farà com una competència en el nou programa que es reVerifica.

### **Propostes de millora:**

Específicament, per a cada un dels programes, es proposa:

#### ***Màster Universitari en Comptabilitat Superior i Auditoria***

- Adequar el programa a 60 ECTS per tal de poder millorar els nombres de matrícula i competir amb altres programes similars oferts per les universitats catalanes i espanyoles.
- Incloure al nou programa una competència específica sobre perspectiva de gènere.

#### ***Màster Universitari en Gestió Esportiva***

- Realitzar reunions de professors d'un mateix mòdul per tal de poder analitzar el desenvolupament del mòdul, detectar-hi punts forts i possibles punts febles per tal de dissenyar i implementar aquelles accions que puguin conduir a millorar-ho.
- Elaborar un calendari de reunions i comunicacions amb els alumnes per tal de poder fer un seguiment mes exhaustiu i planificat de la dinàmica del curs .
- Buscar més ponents dones per tal d'augmentar la presència femenina en les sessions que realitzen els professionals del sector.

#### ***Màster Universitari en Didàctica del Xinès per a Hispanoparlants***

- Potenciar encara més la varietat en l'origen de l'alumnat i fer-lo més divers
- Mantenir i potenciar les tutories de grup amb l'alumnat, en format presencial o no presencial
- Potenciar la incorporació de la perspectiva de gènere en tots els mòduls del màster

Atesa la informació proporcionada, l'Escola valora aquest estàndard com

	S'assoleix amb condicions
x	S'assoleix
	S'assoleix amb progrés vers l'excel·lència

## Estàndard 2: Pertinència de la informació pública

La institució informa de manera adequada a tots els grups d'interès sobre les característiques del programa i sobre els processos de gestió que en garanteixen la qualitat.

### 2.1. La institució publica informació veraç, completa, actualitzada i accessible sobre les característiques de la titulació i el seu desenvolupament operatiu.

La informació sobre tots els aspectes relacionats amb les titulacions impartides a l'Escola es realitza a través de:

- **Espai general al web de la universitat.** Aquest espai conté informació actualitzada, exhaustiva i pertinent, en català, castellà i anglès, de les característiques de les titulacions, de l'Escola, els seus desenvolupaments operatius i resultats. Tota aquesta informació es presenta amb un disseny i estructura comuns, per a cada titulació, en el que es coneix com a *fitxa de la titulació*. Aquesta fitxa incorpora, des d'aquest curs 2020-21, un accés públic al Sistema d'Indicadors de Qualitat (la titulació en xifres) que recull tots els indicadors d'accés/matrícula, taxes i resultats acadèmics, i la seva evolució. La gestió, actualització i manteniment del web de la UAB es fa de manera coordinada entre l'Escola i l'Àrea de Comunicació i de Promoció i l'Oficina de Qualitat Docent de la UAB.
- **Espai de l'Escola al web de la Fundació UAB:** l'Escola FUABformació disposa d'un espai propi al web de la corporació FUAB. En l'apartat de *Qualitat* d'aquest, d'accés públic, s'hi pot trobar el Manual del SGIQ de l'Escola, així com també els diferents Informes de seguiment de centre que es duen a terme anualment. De la mateixa manera, l'apartat ofereix informació i accés als diferents i periòdics informes de satisfacció sobre els serveis de l'Escola i sobre la inserció laboral dels titulats. Com a resultat de la proposta de millora de la darrera Acreditació i també del darrer Informe de Seguiment, són visibles també a la pàgina web de l'Escola els resultats de les enquestes de satisfacció de professors i estudiants en relació als programes i la docència i també els resultats de l'enquesta de satisfacció dels titulats, implementat des del curs 2018-19.

Totes les guies docents estan publicades a la web de la universitat dins la fitxa de la titulació i des del curs 2019-2020 estan publicades en català, castellà i anglès.

La web de l'Escola ofereix també, des del curs 2019-2020, un menú lateral sempre visible, amb accés i informació exhaustiva sobre el procés de matrícula, la informació acadèmica i les Pràctiques.

Per tal de seguir millorant en la informació que s'ofereix, i fruit de l'anàlisi efectuada dels comentaris dels estudiants i els avaluadors en el procés d'acreditació, es proposa com a millora incorporar els currículums abreujats del professorat de cada programa en obert al web de l'Escola per completar la informació que s'ofereix de les titulacions.

A més d'aquests espais, el **Màster U. En Comptabilitat Superior i Auditoria**, a través del Col·legi d'Economistes de Catalunya (CEC) i seguint els acords establerts en el conveni de col·laboració signat entre les dues parts, realitza difusió del programa entre tots els seus col·legiats a la [pàgina web del CEC](#), a la revista del Col·legi i en els enviaments quinzenals del butlletí.

Pel que fa al **Màster U. en Gestió Esportiva**, també es dona a conèixer des del [web de l'Institut Johan Cruyff \(JCI\)](#), col·laborador en la titulació. La pàgina web del JCI en general és un element important a tenir en compte, ja que els futurs estudiants no tan sols reben la informació detallada sobre el màster sinó que també perceben quina és la dimensió de la gestió esportiva en el sector de l'esport. També es fa una gran difusió del programa a través de material gràfic, assistència a fires educatives i publicitat en línia (Adwords, GlobalSportsJobs, Palco23 i Sporthub) entre d'altres.

Al **Màster U. en Didàctica del Xinès per a Hispanoparlants**, a més de la informació sobre el màster en català, castellà i anglès que consta al web de la universitat, des de la coordinació del màster des del primer moment es va traduir tota la informació al xinès perquè es considera que és una llengua clau per al màster, sobretot atenent al fet que la majoria de l'alumnat és d'origen xinès. A més, al final del curs 2018-2019 es va gravar un [vídeo promocional sobre el màster](#), que va comptar amb la participació tant de professors i professores com d'estudiants de la primera edició del màster. Aquest vídeo és bilingüe xinès/castellà, amb totes les intervencions en xinès subtítulades en castellà i les intervencions en castellà, en xinès.

També son d'accés públic les Memòries del màsters i la seva verificació, allotjades al dipòsit digital de la UAB i accessibles tant des de la [pròpia web de l'Escola](#) com des del [web de la universitat](#).

Pel que fa a la difusió dels programes de l'Escola, des de Promoció i Comunicació de la FUAB es duen a terme accions de difusió en portals educatius (Universia, Unportal), de màrketing online (Adwords, Facebook, Instagram) i premsa (diari ARA).

Aquest curs 2019-2020 a més, i seguint amb el protocol d'actuació UAB, durant la COVID 19, s'han anat publicant i actualitzant [les normatives i disposicions](#) referents als plans d'actuació davant la pandèmia.

## **2.2. La institució publica informació sobre els resultats acadèmics i de satisfacció.**

L'Escola recull la informació sobre els resultats acadèmics de cada titulació en consonància amb els requeriments del procés de seguiment *POQ1. Seguiment, avaluació i millora de les titulacions* (taxes de graduació, abandonament, eficiència i rendiment). Aquests resultats son públics en l'apartat de la *Titulació en xifres* dins la Fitxa de titulació al web de la UAB.

Els informes d'inserció dels graduats es publiquen igualment en l'apartat de Qualitat de la web del Centre. En aquest apartat es publiquen també els resultats de satisfacció dels usuaris en relació a les titulacions, el professorat, el centre i els serveis que s'ofereixen. Aquesta informació del grau de satisfacció es presenta de forma integrada mitjançant gràfics de visualització de dades que ofereixen la informació de manera molt visual i gràfica, ràpida i fàcil de llegir i interpretar.

Igualment, a l'apartat de Qualitat de la web, es publiquen els Informes de seguiment anuals i d'acreditació per a que siguin d'accés públic.

L'accés a la informació per part dels diferents grups d'interès (estudiants, PDI, PAS, futurs estudiants, institucions/empreses) es garanteix, doncs, mitjançant els diferents apartats a la web de l'Escola i a la Fitxa de titulació integrada a la web de la pròpia UAB.

### 2.3. La institució publica el SGIQ en el que s'emmarca la titulació i els resultats del seguiment i l'acreditació de la titulació.

L'Escola difon de manera exhaustiva i agregada la política de qualitat i el manual i els processos del SGIQ i aquesta informació es publica a l'apartat *Qualitat*, del web del centre. Per facilitar l'accés a la informació del sistema de qualitat, l'accés a l'apartat *Qualitat* es troba situat directament al menú lateral principal de navegació.

El SGIQ marc de la UAB, del qual alguns processos s'apliquen de forma subsidiària a l'Escola, es d'accés públic des de l'espai de "Qualitat Docent" del web de la UAB.

En ambdós casos el SGIQ consta del Manual del SGIQ i dels processos corresponents.

Respecte als informes de seguiment, a més de en l'apartat *Qualitat* del web de l'Escola, es poden consultar via intranet mitjançant el Gestor Documental de la UAB i des del curs acadèmic 2012-2013 també són d'accés públic al web de la universitat.

Igualment, pel que fa al procés d'acreditació, els autoinformes d'acreditació i els informes d'acreditació de titulacions son d'accés públic tant a l'apartat *Qualitat*, del web de l'Escola, com al web de la universitat

#### **Avaluació**

Durant el procés d'acreditació, es va proposar per aquest estàndard una valoració de:

	S'assoleix amb condicions
x	S'assoleix
	S'assoleix amb progrés vers l'excel·lència

(A data de febrer de 2021, s'està pendent de la valoració final de l'Autoinforme d'Acreditació):

#### **Valoració:**

La informació que es presenta de les titulacions tant a les webs de la universitat i de l'Escola com a les de les institucions col·laboradores és pertinent, veraç, actualitzada i completa. La informació és accessible des de diferents fonts i a l'Escola es publiquen els informes de rendició de comptes a la comunitat i a la societat en general.

Les accions de difusió que realitza l'Escola així com també les més específiques i de reforç de cada titulació cobreixen abastament les necessitats de difusió de la oferta formativa de l'Escola i col·laboren en l'augment positiu d'informatats i interessats en els diferents programes.

La proposta de millora esmentada al darrer autoinforme d'acreditació i el darrer ISC, publicació a la web dels resultats de satisfacció de professors i estudiants en relació als programes i la docència, s'ha portat a terme i és visible a la pàgina web del centre.

#### **Propostes de millora:**

- Incorporar els currículums abreujats dels professorat de cada programa en obert al web de l'Escola.



### **Avaluació de l'estàndard:**

Atès que es mantenen les condicions avaluades en el procés d'acreditació i ateses les millores introduïdes i exposades anteriorment, el centre valora aquest estàndard com:

	S'assoleix amb condicions
x	S'assoleix
	S'assoleix amb progrés vers l'excel·lència

### **Estàndard 3: Eficàcia del sistema de garantia interna de qualitat (SGIQ)**

La institució disposa d'un sistema de garantia interna de la qualitat formalment establert i implementat que assegura, de forma eficient, la qualitat i la millora contínua de la titulació.

#### **3.1. El SGIQ implementat té processos que garanteixen el disseny, l'aprovació, el seguiment i l'acreditació de les titulacions.**

L'Escola FUABformació, com a centre adscrit a la UAB, atén a les normatives i el Sistema de Garantia Interna de Qualitat de la UAB, tot i que disposa d'un Sistema de Garantia Interna de la Qualitat (SGIQ) propi, federat al de la UAB, formalment establert i implementat que assegura, de forma eficient, la qualitat i la millora contínua de la titulació.

#### ***Disseny i aprovació d'una nova titulació:***

Totes les titulacions de l'Escola han estat dissenyades, aprovades i verificades positivament seguint el procés estratègic "PEQ3-Creació de noves titulacions" del SGIQ, que concreta de forma detallada i completa les tasques i els agents implicats.

Durant el curs 2019-2020 l'Escola ha estat treballant, segons aquestes directrius, en el redisseny de dos programes de Màster a implementar el curs 2021-2022. Un d'ells implica la reverificació del *Màster U. en Comptabilitat Superior i Auditoria*, reverificació que des del febrer 2021 ja compta amb l'informe favorable d'AQU Catalunya. L'altre correspon a una reverificació del *Màster U. en Medicina Transfusional i Teràpies Cel·lulars Avançades* de l'Escola Doctor Robert que es proposa fer interuniversitari amb la Leiden University (Països Baixos).

#### ***Seguiment de les titulacions implantades:***

El seguiment de les titulacions es duu a terme seguint el procés operatiu "POQ1. Seguiment, avaluació i millora de les titulacions" del SGIQ, que concreta de forma detallada i completa les tasques i els agents implicats.

L'Escola valora positivament el procés de seguiment perquè permet l'anàlisi i revisió de la implantació, desenvolupament i resultats de les titulacions i, també, possibilita la detecció d'aspectes a millorar i la introducció de millores que, en alguns casos, poden suposar la modificació de la titulació.

Les possibles modificacions són fruit de l'anàlisi i revisió derivades del procés de seguiment d'acord amb el procés operatiu "POQ2. Sistema per a la modificació i supressió de títols" del SGIQ, que concreta de forma detallada i completa les tasques i els agents implicats

L'Escola valora positivament el procés de modificació perquè permet incorporar al disseny verificat de la titulació les modificacions fruit de les propostes de millora.

#### *Acreditació de les titulacions:*

El procés d'acreditació es concreta en el procés estratègic "PEQ4. Acreditació de titulacions" del SGIQ, i descriu el procediment a seguir en aquest procés d'autoreflexió valorativa que és l'acreditació. Emmarcat en aquest PEQ4, l'Escola va passar el seu primer procés d'acreditació per als programes de Màster U. en Comptabilitat Superior i Auditoria i Màster U. en Gestió Esportiva / Sport Management el juliol del 2020; pendent encara de l'informe de resultat del mateix.

L'Escola valora positivament la implantació d'aquest procés perquè, d'una manera més ampla i detallada que el procés de seguiment, permet l'anàlisi detallada dels indicadors, desenvolupament i resultats disponibles de les titulacions.

### **3.2. El SGIQ implementat garanteix la recollida d'informació i dels resultats rellevants per a la gestió eficient de les titulacions, en especial els resultats acadèmics i la satisfacció dels grups d'interès.**

En la recollida d'informació dels resultats rellevants per a la gestió eficient de les titulacions hi intervenen diversos processos del SGIQ de l'Escola:

- POQ1. Seguiment, avaluació i millora de les titulacions
- POQ3. Programació docent de les assignatures. Guies docents
- POQ4. Avaluació de l'estudiant
- POQ5. Avaluació del professorat
- POQ6. Recollida de les incidències, reclamacions i suggeriments
- POQ7. Anàlisi satisfacció dels estudiants
- POQ8. Anàlisi de satisfacció del professorat
- POQ9. Anàlisi de la inserció professional
- PSQ1. Organització acadèmica
- PSQ2. Gestió documental

Tots els processos operatius i de suport citats, excepte estrictament el *POQ4. Avaluació de l'estudiant*, disposen d'indicadors qualitatius per al seu seguiment i avaluació. Les dades d'aquests indicadors es recullen i es tracten segons els diversos procediments que desenvolupen al mateix SGIQ, tots ells amb anàlisi de resultats i orientats a la proposta d'accions de correcció i millora. L'Escola disposa doncs d'un conjunt d'indicadors per a la gestió i seguiment de les titulacions que publica en la web en l'apartat de cada titulació.

La Universitat també recull de forma centralitzada tot un conjunt d'indicadors d'accés/matrícula, professorat, taxes i resultats acadèmics i la seva evolució, rellevants per a la gestió, el seguiment i l'acreditació de les titulacions. Aquests indicadors són d'accés públic, per a cadascuna de les titulacions, a l'apartat general del web de la universitat (fitxa de la titulació/la titulació en xifres). Dins del procés de revisió del SGIQ, al llarg dels cursos acadèmics s'ha anat ampliant el nombre d'indicadors disponibles per poder analitzar tots els aspectes rellevants.

Pel que fa als resultats sobre el grau de satisfacció dels grups d'interès, a nivell d'Escola, a més de la gestió de queixes i suggeriments (concretada en el procés POQ6. Recollida de les incidències, reclamacions i suggeriments), es realitzen de forma periòdica per a cada titulació, les enquestes següents:

Enquesta	Qui la respon?	Quan?	Escala Likert	Base del model
Avaluació d'assignatures/mòduls	Estudiants	En finalitzar l'assignatura/mòdul i abans de l'avaluació	0-4	Base UAB
Avaluació de les Pràctiques	Estudiants	En finalitzar les pràctiques	0-4	FUAB
Avaluació del TFG/TFM	Estudiants	En finalitzar el TFE i abans dels Tribunals d'avaluació	0-4	FUAB
Avaluació de l'actuació docent del professorat	Estudiants	En finalitzar l'actuació del docent	0-4	Base UAB
Avaluació d'assignatures/mòduls	Professorat	En finalitzar l'assignatura/mòdul	0-4	Base UAB
Grau de satisfacció en relació al procés de matriculació	Estudiants	Al moment de la matrícula	1-5	FUAB
Grau de satisfacció en relació als serveis de l'escola	Estudiants	Març-abril del curs vigent (s'intenta que no es solapi amb d'altres enquestes)	0-4	FUAB
	Professorat PAS (interna)			
Satisfacció amb els estudis i l'Escola	Titulats	Octubre-novembre del mateix any en que s'han titulat	1-5	AQU + alguns ítems afegits FUAB
Inserció laboral	Titulats	Setembre-octubre un any després de titular-se	0-10	AQU + alguns ítems afegits FUAB

Totes les enquestes es realitzen i poden respondre's en català, castellà o anglès, segons l'idioma del programa i els estudiants. Totes les enquestes adreçades a estudiants, professors i PAS es realitzen online i es convoquen via correu electrònic de la UAB. El correu incorpora un enllaç que du al destinatari directament al seu perfil en una plataforma d'enquestes on hi ha la relació de qüestionaris que han respost o tenen pendents de respondre. Des d'allà poden accedir a respondre els qüestionaris pendents. Les enquestes adreçades a titulats es realitzen online i via telefònica.

Els resultats d'aquestes enquestes es recullen en diferents informes que són motiu d'anàlisi per part de la coordinació dels programes i de l'Escola per tal d'identificar fortaleeses i àrees de millora i implementar, si s'escau, esmenes a les titulacions. La informació agregada d'aquests informes, tal i com s'ha comentat a l'apartat anterior, s'exposa públicament a partir del curs 2019-2020 al web de l'Escola.

### 3.3. El SGIQ implementat es revisa periòdicament i genera un pla de millora que s'utilitza per a la seva millora contínua.

El SGIQ de l'Escola contempla, dins el procés estratègic "PEQ1. Definició, desplegament i seguiment de la política de qualitat" la sistemàtica de revisió i, si escau, l'actualització del SGIQ. Segons aquest procediment, el SGIQ de l'Escola es revisa anualment.

La revisió anual realitzada durant el 2018 va actualitzar la descripció de les estructures i els òrgans de l'Escola segons la modificació del Reglament Intern aprovat pel Patronat de la FUAB el 19 de novembre de 2018. La revisió ha generat, segons es proposava com a millora al darrer Informe de seguiment, l'informe pertinent de revisió. Un i altre document es presenten a la direcció de l'Escola per aprovació per part del seu Comitè de Direcció.

Cal anotar també que, tot i que en l'Informe de seguiment anterior es proposava d'incloure-hi també un procés per a sistematitzar la gestió de les pràctiques externes dels programes i un altre per al Treball Final de Màster, així com algun procediment que regulés la mobilitat, aquestes modificacions encara estan pendents. La raó de l'endarreriment cal trobar-la en el procés d'unificació de les Escoles de la FUAB que s'està duent a terme actualment. Així, s'està treballant en una revisió integral del SGIQ de l'Escola que atengui a la nova dimensió i naturalesa de FUABformació, revisió que es preveu que estigui força enllestida per al segon semestre del 2021 i que contemplarà totes les millores proposades en diferents moments per al Manual del SGIQ de l'Escola.

Totes les millores proposades en aquest Informe de Seguiment es recullen en el **Pla de millores de l'Escola** (Pla de Millores de l'Escola FUABformació 2019/20), que s'actualitza anualment i que permet fer un seguiment de l'aplicació de les modificacions que responen a les millores proposades.

Durant el procés d'acreditació, es va proposar per a aquest estàndard una valoració de:

	S'assoleix amb condicions
x	S'assoleix
	S'assoleix amb progrés vers l'excel·lència

#### Valoració del centre:

Els processos de Creació, Seguiment i Avaluació de les titulacions demostren ser eficients en les verificacions aprovades i les noves reverificacions en què s'està treballant i també en el seguiment anual de les titulacions que es realitza.

Així mateix, el SGIQ de l'escola disposa de processos implementats que faciliten el disseny i l'aprovació de les titulacions, com també el seu seguiment i la seva acreditació, amb implicació dels grups d'interès més significatius.

El SGIQ, a través dels diferents processos que té definits i els instruments desenvolupats, garanteix la recollida d'informació i dels resultats rellevants per a la gestió eficient de les titulacions, en especial els resultats d'aprenentatge i la satisfacció dels grups d'interès.

Gràcies al seguiment anual de titulacions i de Centre, el SGIQ de l'Escola és un document viu, que no només orienta el desenvolupament de l'activitat a l'Escola sinó que es revisa periòdicament per a actualitzar-lo i que pugui donar resposta a totes les necessitats de gestió i desenvolupament del Centre.

Propostes de millora:

S'atén a la proposta d'una revisió integral del SGIQ que ha de permetre adequar-lo a la nova naturalesa de l'Escola un cop integrades totes les escoles de la FUAB. Aquesta revisió permetrà adequar els processos existents a la nova realitat, així com també definir-ne de nous que s'hagin detectat com a necessaris en els diferents processos de seguiment i acreditació, com pot ser el cas dels processos orientats a sistematitzar la gestió de les pràctiques externes i dels Treballs Finals d'Estudis, o també un procés que reguli la mobilitat tant d'estudiants com de professorat.

Avaluació de l'estàndard:

Atès que es mantenen les condicions avaluades en el procés d'acreditació, el centre valora aquest estàndard com:

	S'assoleix amb condicions
x	S'assoleix
	S'assoleix amb progrés vers l'excel·lència

**Estàndard 4: Adequació del professorat al programa formatiu**

El professorat que imparteix docència a les titulacions del centre és suficient i adequat, d'acord amb les característiques de les titulacions i el nombre d'estudiants.

**4.1. El professorat reuneix els requisits del nivell de qualificació acadèmica exigits per les titulacions del centre i té suficient i valorada experiència docent, investigadora i, si escau, professional.**

***Màster U. en Comptabilitat Superior i Auditoria***

El Màster U. en Comptabilitat Superior i Auditoria compta aquest curs 2019.2020 amb 19 professors. El perfil de professorat permet complementar l'experiència docent i investigadora d'una part del professorat, més acadèmic, amb una altra part de professorat que té una experiència professional en el sector de l'auditoria (membres del Registro Oficial de Auditores de Cuentas -ROAC- i pertanyents al Registro de Economistas Auditores REA). Igual que el curs anterior, el programa compta amb la participació de 7 professors doctors. Aquest curs 2019-2020, aquest professorat ha tingut una petita disminució de les hores impartides (fins al 57% del total) per la reestructuració temporal donada per l'efecte de la COVID 19.

***Professorat per categoria i segons doctorat***

	Nº professorat	Acreditats	Hores docència HIDA*	Percentatge HIDA
<b>Doctors</b>	<b>7</b>	<b>5</b>	<b>224</b>	<b>57%</b>
<b>No doctors</b>	<b>12</b>	<del>                    </del>	<b>166,5</b>	<b>43%</b>
<b>TOTAL</b>			<b>393,5</b>	

\*Hores impartides de docència a l'aula (HIDA): Hores de classe impartides pels professors a l'aula. És la suma de les hores impartides en assignatures compartides i no compartides. No inclou les hores de tutoria, la preparació de les classes, la correcció d'exàmens, etc

El professionals auditors que imparteixen docència, membres del ROAC, són llicenciats, generalment en ADE o titulacions similars. Aquests professionals han superat un examen d'accés a la professió d'auditor la qual cosa té un valor addicional en aquest tipus de formació. Aquest fet provoca que el programa incorpori aquesta tipologia de professorat que habitualment no acostumen a tenir el títol de doctor.

El professorat que tutoritza TFM són professors del màster amb una ampla experiència en el seguiment, tutorització i avaluació de TFM. La majoria del professorat participant té una experiència mínima de 5 anys tutoritzant Treballs Fi de Màster. En concret el professorat està compost per: una doctora, professora catedràtica d'Universitat de la UAB; quatre doctors, professors titulars d'Universitat de la UAB, un professor titular d'Escola Universitària de la UAB i quatre professors associats de la UAB.

Per a l'edició 2021-2022 el programa s'ha sotmès a un procés de reverificació que té com objectiu millorar adequar el contingut del programa a la totalitat dels mòduls de l'ICAC així com tenir un millor atractiu de cara a la captació de l'alumnat ja que la majoria de títols similars en l'àmbit del SUC són de 60 ECTS. La nova estructura proposada a través de la reverificació incorpora una participació de docència de professorat doctor del 70% del que un 77% estan acreditats

### **Màster U. en Gestió Esportiva**

El Màster Universitari en Gestió Esportiva és un màster de tarannà professional que forma als alumnes en l'àmbit específic de la gestió esportiva. El perfil del professorat del programa és coherent amb aquest caire professionalitzador.

La taxa de doctors durant el curs 2019-2020 es va situar al 50,8% d'hores impartides.

#### **Professorat per categoria i segons doctorat**

	Nº professorat	Acreditats	Hores docència HIDA*	Percentatge HIDA
<b>Doctors</b>	<b>11</b>	<b>6</b>	<b>476</b>	<b>50,8%</b>
<b>No doctors</b>	<b>8</b>		<b>435</b>	<b>49,2%</b>
<b>TOTAL</b>	<b>19</b>	<b>6</b>	<b>911</b>	

\*Hores impartides de docència a l'aula (HIDA): Hores de classe impartides pels professors a l'aula. És la suma de les hores impartides en assignatures compartides i no compartides. No inclou les hores de tutoria, la preparació de les classes, la correcció d'exàmens, etc

	Permanents 1	Permanents 2	Lectors	Associats	Altres	Total	% professorat acreditat (ANECA/AQU)
<b>Curs 2019-2020</b>							
<b>Doctors</b>	<b>5</b>	<b>6</b>				<b>11</b>	<b>54,5% (6/11)</b>
<b>No doctors</b>		<b>8</b>				<b>8</b>	
<b>Curs 2018-2019</b>							
<b>Doctors</b>	<b>5</b>	<b>8</b>				<b>13</b>	<b>46% (6/13)</b>
<b>No doctors</b>		<b>6</b>				<b>6</b>	

Permanents 1: professorat permanent per al qual és necessari ser doctor (CC, CU, CEU, TU, agregat i assimilables en centres privats).

Permanents 2: professorat permanent per al qual no és necessari ser doctor (TEU, col·laboradors i assimilables en centres privats).

Altres: professorat visitant, becaris, etc.

El professorat funcionari (CU, TU, CEU i TEU) es considerarà acreditat.

Durant el passat any acadèmic es va elaborar un pla d'acompliment per tal de que de cara a les pròximes edicions la ràtio de doctors augmenti fins arribar al 70% normatiu en un període de cinc anys. Les mesures previstes són:

1. Dos professors no doctors actualment estan treballant amb la seva tesi i esperem que en un termini de dos o tres anys puguin llegir la seva tesi doctoral.
2. Es potenciarà la contractació d'acadèmics doctors complementant la visió més professionalitzadora dels actuals professors
3. L'Institut de Recerca de l'Esport de la UAB (IRE) està en fase de crear un nou doctorat en ciència de l'esport. Un cop aquest doctorat sigui aprovat i estigui en marxa podrà acollir a tots els professors actuals del màster que no siguin doctors i que desitgin iniciar la seva tesi doctoral en l'àmbit esportiu.

Adicionalment es treballarà per poder assolir el requisit de tenir un 60% de doctors acreditats en el llarg termini ja que la majoria dels doctors del Màster (que no són acadèmics) són recents doctors que compaginen la seva tasca acadèmica amb altres feines professionals, el que genera un cost d'oportunitat alt en termes de publicacions. A més a més, els terminis de revisió i publicació de les revises indexades són força llargs.

Tot i així, els professors doctors del Màster actius en recerca publiquen de manera continuada articles referenciats, en la seva majoria en el ranking Journal of Citation Reports. El 50% dels professors pertanyents a la UAB són membres de projectes de recerca competitiu del Plan Nacional d'I+D+i del govern espanyol. Així mateix, assisteixen a conferències i workshops especialitzats per tal de difondre la seva recerca. Els tres departaments de la Facultat d'Economia i Empresa organitzen periòdicament seminaris de recerca en què es convida a un professor extern a presentar la seva recerca. Els membres actius en recerca assisteixen de manera regular a aquests seminaris.

El professorat responsable de tutoritzar els TFM es adient per tal que els alumnes desenvolupin les competències associades en aquest mòdul. Existeixen dos tipus de TFM: TFM emprenedor i TFM de recerca. En general un 10% dels alumnes escullen realitzar un TFM de recerca i el 90% restant un TFM emprenedor. Els TFM de recerca són assignats exclusivament a tutors doctors per tal que els alumnes puguin ser tutoritzats per acadèmics actius en recerca.

### ***Màster U. en Didàctica del Xinès per a Hispanoparlants***

El curs 2019-2020 el màster va comptar amb un total de 15 professionals de solvència contrastada dedicats a la docència presencial a l'aula tant procedents de la universitat com del món laboral, la qual cosa és un dels punts forts de la titulació, ja que té un enfocament professionalitzador. Un altre aspecte que cal destacar és que el 80% del professorat és doctor que es responsabilitzen del 85,5% de les hores de docència, percentatge lleugerament superior a la primera edició, malgrat que no tots els doctors treballen a temps complet a la universitat. Aquest percentatge, per tant, és molt alt, fins i tot superior al mínim establert en la normativa aplicable.

Atès que en finalitzar la primera edició del màster, volíem ampliar les pràctiques a centres amb nens d'educació infantil, en la segona edició vam incorporar una nova professora per potenciar aquest aspecte, que prové del món professional però que també imparteix docència com a

associada l'àrea de Didàctica de la Llengua i de la Literatura de la UAB, la qual cosa ha fet baixar l'índex de doctors i acreditats, però ens ha aportat major valor als continguts i ha estat molt ben valorada per l'alumnat, amb un 3,88 (per sobre del 3,63 de mitjana de tot el professorat).

Malgrat això, gràcies a l'alt nombre de doctors entre el professorat del màster, la càrrega en la tutorització de TFM està ben repartida i és equilibrada entre tots els directors de TFM. Com es pot veure a la taula següent, dels 15 professors/es només tres no tenen el títol de doctor (per tant amb 80% de doctors superem el llinar establert del 70%) i dels 12 professors/es amb doctorat, la meitat (40%) estan acreditats per part de l'AQU o l'ANECA. La gran majoria d'hores estan impartides per professorat doctor, malgrat que només la meitat correspon a categories a temps complet a la universitat.

**Professorat per categoria i segons doctorat**

	Nº professorat	Acreditats	Hores docència HIDA*	Percentatge HIDA
<b>Doctors</b>	<b>12</b>	<b>6</b>	<b>219</b>	<b>85,5%</b>
<b>No doctors</b>	<b>3</b>		<b>37</b>	<b>14,5%</b>
<b>TOTAL</b>	<b>15</b>	<b>6</b>	<b>256</b>	

\*Hores impartides de docència a l'aula (HIDA): Hores de classe impartides pels professors a l'aula. És la suma de les hores impartides en assignatures compartides i no compartides. No inclou les hores de tutoria, la preparació de les classes, la correcció d'exàmens, etc

La meitat del professorat doctor (40%) disposa d'acreditació, que coincideix amb el 100% del professorat que pot optar a la sol·licitud de trams de recerca i de docència, que a més té els trams vius. Per tant, tot el professorat a temps complet de la universitat està acreditat, només els professors doctors associats, que no poden optar al reconeixement de mèrits amb una vinculació a temps parcial amb la universitat, no disposa d'acreditació. Malgrat que a dia d'avui no assolim el 60% de professors/es acreditats per l'AQU o l'ANECA, la perspectiva és augmentar-ne el percentatge, perquè una part del professorat associat també fa recerca. Cal tenir en compte, però, que es tracta d'un màster amb un fort component professionalitzador, per la qual cosa és difícil assolir el 60% de professors doctors acreditats, atès que una part important del professorat prové del món professional.

Tot el professorat té una llarga experiència docent i la gran majoria també la té de recerca, amb nombroses publicacions i participacions en projectes de l'àmbit. Comptem amb professorat del grup de recerca GREIP, TXICC i MIRAS, que participen en projectes de recerca i docència competitiu, dedicats a la didàctica de llengües en general i del xinès en particular, així com de la traducció del xinès. A més de publicacions en revistes de l'àmbit, participació en congressos, seminaris i cursos de formació de professorat, part del professorat també realitza tasques d'assessorament per a la Generalitat en la confecció del currículum del xinès a la ESO, publicat recentment per la Generalitat ([Currículum i orientacions. Bloc transversal de coneixement de la llengua i cultura xineses](#)), així com de materials didàctics que seran emprats a les aules de xinès de Catalunya.

Arran de la col·laboració al màster, s'han establert noves sinèrgies entre el professorat en la direcció de tesis doctorals relacionades amb la didàctica del xinès, així com en projectes d'innovació docent. Les professores Mireia Vargas-Urpí i Helena Casas-Tost codirigiran la tesi a un alumne de la promoció 2019-2020.

A més del professorat dedicat a la docència presencial, tenim col·laboradors externs per a la tutorització de part de les pràctiques curriculars, amb una llarga experiència docent en tres institucions oficials: l'Escola Oficial d'Idiomes de Barcelona Drassanes, la Fundació Institut



Confuci de Barcelona i la mateixa Facultat de Traducció i Interpretació de la UAB. De la mateixa manera, a més dels professors doctors, comptem amb una professora més per a la tutorització i avaluació de TFM. Actualment es troba en procés d'acabar la seva tesi doctoral i compta amb una àmplia experiència docent i sobretot de recerca des del 2008. Ha participat activament en el màster impartint un seminari sobre gestió de l'aula, de manera que encara que no tingui docència regular presencial, l'alumnat la coneix, la qual cosa és molt positiva de cara la tutorització i també creació de tribunals d'avaluació de TFM. Per tant, el 100% de directors de TFM són doctors, excepte una professora que està acabant el doctorat.

En resum, el professorat del màster compta amb les qualificacions acadèmiques necessàries i a més té un triple perfil docent, investigador i professional excel·lent, que s'ajusta perfectament al tipus de formació que ofereix aquesta titulació.

#### **4.2. El professorat del centre és suficient i disposa de la dedicació adequada per desenvolupar les seves funcions i atendre els estudiants.**

##### ***Màster U. en Comptabilitat Superior i Auditoria***

Es considera que el professorat del màster és suficients en nombre, dedicació i expertesa per atendre correctament als estudiants i facilitar-los el seu aprenentatge.

Al segon semestre del curs 2019-2020 es va produir l'aturada sobtada de la docència presencial a partir del dia 13 de març degut a les mesures contra la COVID 19. A partir de la citada data tota la docència es va reconduir totalment a format on line. L'adaptació i reorganització sobtada de la docència a format on line i la necessitat de donar un adequat suport a l'estudiant va suposar una petita disminució de les classes magistrals (teòriques/pràctiques) que es va compensar amb la realització d'un conjunt de tutories grupals i individuals (on line a partir del mes de març) per un total de 16,5 hores (en el total del curs). Aquesta reestructuració va suposar una intensificació del suport tutorial grupal i individual per facilitar l'aprenentatge de les assignatures del segon semestre. En especial aquelles assignatures que s'estaven cursant en el moment del canvi de modalitat presencial a on line (Auditoria II, Normes Internacionals de comptabilitat i consolidació i Anàlisi Comptable Superior). El seguiment i assistència tant de les classes on line com les tutories de reforç on line per part de l'alumnat es va situar entre el 90% i el 100%.

##### ***Màster U. en Gestió Esportiva***

El professorat del màster és suficient i disposa de la dedicació adequada per atendre els estudiants i fer el seguiment del seu procés d'aprenentatge. Així mateix, la coordinació del Màster utilitza criteris adequats per a l'assignació de docència que assegurin en tots els casos el millor professorat en funció de la tipologia de mòdul i/o assignatura. Els estudiants estan satisfets amb la competència docent i l'experiència investigadora/professional del professorat de màster tal i com expressen a les enquestes realitzades, sobretot en les modalitats presencial i online en castellà.

##### ***Màster U. en Didàctica del Xinès per a Hispanoparlants***

El professorat del màster és suficient i disposa de la categoria i dedicació adequades per tal de poder impartir docència i tutoritzar tant pràctiques com TFM. La professora que ha impartit més hores és de 30 i la que menys 4.

A causa de la pandèmia, es va haver de reestructurar una mica el calendari, tot i que no va afectar a la distribució global d'hores/professor dissenyades d'inici i l'alumnat va poder fer totes les hores igual en la versió presencial. El fet d'haver de passar de docència presencial a docència en línia va implicar una major dedicació per part del professorat del màster perquè es va haver d'adaptar la metodologia i el tipus d'activitats a un nou entorn en molt poc de temps. Això va implicar també haver d'emprar eines digitals per dur a terme les classes, en alguns casos noves per a professorat i alumnat, la qual cosa va suposar un esforç extra per part del professorat, que es va haver de familiaritzar amb diferents programes i apps per poder dur a terme la docència i la comunicació amb l'alumnat. Val a dir que en aquest respecte vam rebre suport de la universitat, que va estar a l'abast de tot el professorat també del màster, que incloïa suport tècnic i de formació en l'ús d'eines i aplicació de noves metodologies.

#### **4.3. La institució ofereix suport i oportunitats per millorar la qualitat de l'activitat docent i investigadora del professorat.**

A l'any 2019, a la FUAB es van realitzar 38 accions formatives amb 478 participants que van suposar un total de 3039,5 hores de formació pel professorat i PAS del centre.

Curs	MODALITAT	total participants
ACTIVITAT DISC/FEEDBACK	on line	7
ANGLES B2.2 CONVERSA	presencial	1
ANGLÈS CONVERSA B2.2 FUAB (CAMPUS)	presencial	1
ANGLÈS SENIOR 9	presencial	2
COMPETÈNCIES DIGITALS, MÒDUL 3: PROCESSAMENT DE TEXT (VIRTUAL)	presencial	2
COMPETÈNCIES DIGITALS, MÒDUL 4 : FULLS DE CÀLCUL (VIRTUAL)	presencial	1
COMUNICACIÓ EFECTIVA AMB MICROSOFT 365 TEAMS	presencial	12
COURSERA: CÓMO HABLAR BIEN EN PÚBLICO	on line	1
CURS D'ARQUITECTURA DE SISTEMES [04/2020]	on line	1
EINES DIGITALS PER A LA DOCÈNCIA VIRTUAL "PAS A PAS"	on line	36
ENREGISTRAMENT I EDICIÓ DE CLASSES UTILITZANT EL SOFTWARE LLIURE (C	on line	19
FORMACIÓ COMPLIANCE SISTEMA DE PREVENCIÓ DE RISCOS PENALS	presencial	72
GESTIÓ DE LES EMOCIONS EN MOMENTS D'INCERTESA	on line	34
GUIES RÀPIDES DE MICROSOFT TEAMS	on line	1
HOMOLOGACIÓN AVANZADA AMADEUS	on line	1
II JORNADA DE COHESIÓ DE LA CORPORACIÓ UAB 2019 :Percepció de la cor	presencial	36
JORNADA DE COHESIÓ DE LA CORPORACIÓ UAB 2020 : LES RELACIONS I EL	on line	32
L' ASSERTIVITAT I ALTRES EINES DE COMUNICACIÓ AVANÇADES	presencial	4
LA GESTIÓ DE GRUPS, QUALIFICADOR I QUESTIONARIS AL CAMPUS VIRTUAL	presencial	6
LA GESTIÓ DE GRUPS, TASQUES, QUALIFICADOR I QÜESTIONARIS AL CAMPUS	presencial	13
MÀSTER UNIVERSITARI EN AVALUACIÓ DE LA QUALITAT EN L' EDUCACIÓ SU	on line	1
MOOC: COMPETENCIAS DIGITALES. BASE DE DATOS: ACCESS	on line	1
MOOC: ENGLISH FOR TEACHING PURPOSES	on line	1
MY WEB TIME PER A TREBALLADORS	presencial	54
MY WEB TIME PER A VALIDADORS	presencial	11
OFICINES I DESPATXOS: RISCOS ESPECÍFICS I LES SEVES MESURES PREVENTI	presencial	22
PREVENCIÓ DEL RISC EN TREBALLS AMB ESFORÇ VOCAL	on line	10
PREVENCIÓ DEL RISC EN TREBALLS AMB PANTALLES DE VISUALITZACIÓ DE DA	on line	1
PROTOCOL DE TORNADA A L'ACTIVITAT LABORAL	on line	45
RECICLATGE EN SOCORRISME I PRIMERS AUXILIS	presencial	4
REDACCIÓ DE MISSATGES DE CORREU ELECTRÒNIC	on line	1
SALUT I PROFESSIONALS DE L' ENSENYAMENT: RISCOS I MESURES PREVENTI	presencial	13
SALUT LABORAL I PROFESSIONALS DE L'ENSENYAMENT: RISCOS I MESURES	on line	8
SESSIÓ ESTRATÈGIES DE REMARKETING I FIDELITZACIÓ DE CLIENTS. TREU EL	teleformació	1
TALLER DE COMPETÈNCIA INTERCULTURAL: DIVERSIDAD E INCLUSION EN C	presencial	1
TALLER DE GESTIÓN DE SITUACIONES DELICADAS CON EL USUARIO	presencial	17
WEBINAR : TÉCNICAS DE CONTROL EMOCIONAL	on line	2
WEBINAR AFRONTAMIENTO PSICOLÓGICO DEL PROCESO DE DESCONFINAN	on line	3

A més a més, des de la **Unitat de Formació i Innovació** de l'Oficina de Qualitat Docent (OQD) de la UAB s'impulsen i es vertebren diverses iniciatives d'optimització de la docència i s'aporten noves propostes de suport, innovació i formació continuada.

Tot el professorat de l'Escola té accés als cursos de formació docent organitzats per l'Oficina de Qualitat Docent i Formació de la UAB. Aquest curs ha estat especialment rellevant en relació a la docència online, tant des del punt de vista de les metodologies com les eines docents en línia. S'han organitzat un gran nombre de cursos, als quals ha tingut accés el professorat.

A més, els professors de llengua xinesa del **Màster U. en Didàctica del Xinès per a Hispanoparlants** tenen accés als cursos de formació de professorat que organitza la Fundació Institut Confuci de Barcelona.

Al primer quadrimestre del curs 2019-2020 des d'aquest màster es van organitzar dos seminaris per als alumnes, oberts també a tot el professorat del màster, el primer de gamificació de 6 hores de durada i el segon de gestió de l'aula, de 2 hores de durada. Aquesta actuació forma part de les propostes de millora d'oferir possibilitats de formació específica.

Per al final del curs hi havia previst organitzar un congrés en didàctica del xinès ([I Congreso Internacional de Didáctica y Traducción entre el Chino y el Español/Catalán](#)), amb el qual es volia reforçar i potenciar la recerca en la didàctica del xinès a Espanya, però es va haver d'anul·lar a causa de la pandèmia. Aquesta actuació forma part de les propostes de millorar els mèrits de recerca i docència del professorat d'aquest programa.

Des del grup de recerca TXICC, juntament amb dos professors més del màster d'altres grups de recerca, el 2019-2020 es va presentar una sol·licitud per a obtenir finançament per a la creació d'una base de dades en obert on recopilar tots els recursos TIC útils en l'aprenentatge i l'ensenyament del xinès. A causa de la COVID-19 tot es va endarrerir i no es va resoldre fins a finals del 2020. Malgrat no guanyar el finançament demanat a la UAB, s'ha aconseguit finançament per una altra via per dur-lo a terme i segurament també es reconeixerà per la UAB.

Finalment, gràcies a un conveni amb la Fundació Institut Confuci de Barcelona el curs 2019-2020 es van poder adquirir llibres per a la biblioteca d'Humanitats de la UAB, tots relacionats amb la didàctica del xinès. I després de col·laborar amb el Departament de Traducció i d'Interpretació i d'Estudis de l'Àsia Oriental i els responsables de la Biblioteca d'Humanitats de la UAB, es va aconseguir que la universitat se subscriuís a la base de dades xinesa [China Academic Full-text Journal Database](#), la més gran i important per fer recerca de la Xina i que és clau per al bon desenvolupament de la recerca d'aquest àmbit i per als TFM d'aquests màster. També s'ha penjat al [DDD](#) els TFM del programa de màster amb una nota mínima de 8,5, per fer-los accessibles a tota la comunitat i s'ha publicat al [web](#) el llistat de tots els TFM del màster classificats per les diferents edicions.

### **Avaluació**

Durant el procés d'acreditació, es va proposar per a aquest estàndard una valoració:

	S'assoleix amb condicions
x	S'assoleix
	S'assoleix amb progrés vers l'excel·lència

A febrer de 2021, encara no es disposa de la valoració final de l'Autoinforme d'Acreditació.

### **Valoració:**

Es valora de forma molt favorable que el professorat del centre, a part de la qualificació acadèmica i els reconeixements externs establerts (AQU, ANECA), tingui també l'experiència adequada en l'àmbit professional, aspecte molt important en el cas dels màsters. L'estructura de la plantilla del professorat i el nombre de professors són suficients per impartir les titulacions i atendre els estudiants, i els mateixos estudiants manifesten estar satisfets amb l'atenció del professorat en el seu procés d'aprenentatge.

L'Escola continua treballant perquè cada titulació que s'hi imparteix es faci amb un cos de professorat que compleixi amb el nivell d'experiència docent, investigadora i professional requerida, així com la qualificació acadèmica exigida.

En aquest sentit i fruit d'aquesta reflexió, es recull com a proposta de millora l'elaboració d'un pla d'acompliment per a professorat doctor i acreditat que permeti, a cinc anys vista, acomplir amb la normativa requerida.

#### **Propostes de millora**

- Elaborar un pla d'acció que permeti adequar el percentatge de professorat doctor i acreditat al requeriment de la normativa.

Específicament, per a cada un dels programes, es proposa a més:

#### ***Màster Universitari en Comptabilitat Superior i Auditoria***

- Com a millora es proposa incrementar el nombre de Doctors i d'Acreditats, sigui a partir de fomentar nous doctorands, sigui a partir d'ajustar les contractacions, cercant sempre de mantenir l'equilibri amb l'experiència professional, molt valorada pels nostres estudiants. Aquesta millora s'introdueix en el procés de reverificació del programa.

#### ***Màster Universitari en Gestió Esportiva***

- Realitzar sessions informatives sobre les opcions de cursar un Doctorat als docents no doctors del màster.

#### ***Màster Universitari en Didàctica del Xinès per a Hispanoparlants***

- Continuar potenciant en la mesura del possible la millora dels mèrits de recerca i docència del nostre professorat.
- Continuar potenciant les possibilitats de formació específica en l'àmbit del màster també per al professorat.

#### **Avaluació de l'estàndard:**

Ateses les valoracions exposades anteriorment, l'Escola valora aquest estàndard com:

	S'assoleix amb condicions
x	S'assoleix
	S'assoleix amb progrés vers l'excel·lència

### **Estàndard 5: Eficàcia dels sistemes de suport a l'aprenentatge**

La institució disposa de serveis d'orientació i recursos adequats i eficaços per a l'aprenentatge de l'alumnat.

#### **5.1. Els serveis d'orientació acadèmica suporten adequadament el procés d'aprenentatge i els d'orientació professional faciliten la incorporació al mercat laboral.**

L'Escola desplega tot un conjunt d'accions orientades a assegurar el suport a l'alumnat en diferents moments del seu pas per l'Escola i la Universitat:

- des d'abans de matricular-se: promoció i orientació acadèmica
- en la seva incorporació: acollida, assessorament i informació
- durant la seva estada: tutoria i seguiment acadèmic i
- al finalitzar els seus estudis: orientació professional

amb accions d'acompanyament que donen també resposta a les necessitats específiques de l'alumnat que ho requereixi, de forma puntual o al llarg de tots els estudis.

Totes aquestes accions que ja es duen a terme, s'estan recollint en un document que ha de conformar el Pla d'Acció Tutorial (PAT) de l'Escola FUABformació, pla que esdevindrà l'eina orientada a acompanyar l'estudiant en la consecució dels seus estudis. En aquests moments el PAT està pendent de l'aprovació per part del Comitè de Direcció de l'Escola.

Pel que fa a la orientació professional, la FUAB disposa d'una Unitat de Pràctiques i Borsa de Treball (UPiBT) pròpia a disposició dels seus alumnes. Tots els estudiants de l'Escola FUABformació tenen a més accés a les activitats d'orientació professional promogudes per la UAB i poden accedir a les ofertes que es publiquen des del Servei d'Ocupabilitat de la UAB.

Totes les titulacions del centre contempnen Pràctiques Externes obligatòries en el seu pla d'estudis, el que suposa també una eina d'orientació professional que facilita a l'estudiant la incorporació al mercat de treball.

Aquest curs 2019-2020, aquestes pràctiques es van veure afectades per l'estat d'alarma del segon semestre. Tota la informació referent a les pràctiques en l'estat d'alarma va ser vehiculada per la UPiBT de l'Escola.. ([Veure annex 1](#))

En funció dels estudis i del sector al qual s'adrecen, l'afectació a les pràctiques i les mesures que es van prendre es descriuen a continuació:

#### ***Màster U. en Comptabilitat Superior i Auditoria***

La pandèmia derivada de la COVID 19 i la declaració de l'estat d'alarma va tenir escasses conseqüències en la realització de les pràctiques i la presentació i avaluació dels Treballs Fi de Màster.

Pel que fa a les pràctiques curriculars del programa aquestes es realitzen durant el primer semestre de cada curs. En el curs acadèmic 2019-2020 la finalització de la majoria de les pràctiques va ser durant el mes de febrer de 2020 (abans de la pandèmia).

En la majoria dels casos però, les empreses i l'alumnat acorden realitzar una pròrroga extracurricular de les pràctiques amb un màxim de 375 h. addicionals. En aquest cas sí que hi podia haver afectacions per l'estat d'alarma. En tots els casos, el coordinador del programa va comunicar a les firmes d'auditoria i l'alumnat implicat la suspensió del conveni de pràctiques signat i es va demanar a la firma que informés de la possibilitat de realitzar les tasques amb teletreball. En la majoria dels casos la resposta va ser afirmativa i en aquells casos en que la firma no podia gestionar les pràctiques via teletreball, aquestes es van suspendre fins a la finalització de l'estat d'alarma a juny de 2020.

Aquestes gestions es van realitzar coordinadament amb la Unitat de Pràctiques i Borsa de Treball de la FUAB.

Pel que fa a la presentació, defensa i avaluació dels Treballs Fi de Màster, la declaració de l'estat d'alarma i la suspensió de les classes presencials no va tenir cap efecte, ja que els TFM van ser presentats durant la primera quinzena del mes de febrer de 2020

### ***Màster U. en Gestió Esportiva***

En aquest curs, tant el procés d'aprenentatge com el servei d'orientació professional per facilitar la incorporació s'han vist afectats per la situació desencadenada per la Covid-19. L'orientació professional interna que es fa des de la JCI no va quedar afectada ja que tots els dubtes i aclariments van poder ser resolts de manera virtual.

La sessió de Step Day, on empreses i alumnes comparteixen un mateix espai per poder facilitar la realització de les pràctiques curriculars, no es va veure afectada ja que es va organitzar abans de les vacances de Nadal del 2019 (17 d'octubre).

Ara bé, les pràctiques curriculars sí que es varen veure molt afectades per tota la situació de paralització de l'economia i la incertesa que la pandèmia va generar.

Les pràctiques s'havien d'adaptar a format tele-pràctica de tal manera però que es continuessin treballant les competències assignades. Es va informar als alumnes i a les empreses, i tothom es va adaptar a la nova situació de la millor manera possible. Degut a això, les tasques d'alguns alumnes van canviar, ja que no podien seguir fent les mateixes tasques que realitzaven presencialment. En tot cas, pràcticament tots els alumnes van poder continuar i finalitzar les seves pràctiques i els estudiants es van adaptar força bé al canvi. Tant les tutories com el seguiment de les pràctiques es varen fer en format virtual sense problema. ([veure comunicats en annex 2](#))

Malauradament, es va produir rescissió permanent del conveni de pràctiques de tres alumnes i moltes empreses es varen veure en dificultats per mantenir als estudiants en pràctiques degut al impacte econòmic negatiu en les seves activitats. Donat que la Instrucció 6/2020 (apartat 7.2.2) aprovada el 16 d'abril del 2020 pel Consell de Govern de la UAB permetia poder avaluar als alumnes de pràctiques fins el 30 d'octubre, els casos més extrems es varen poder reconduir de manera satisfactòria i no va quedar cap alumne sense avaluar del mòdul de pràctiques externes.

Naturalment, aquest fet va distorsionar totalment la bona tendència d'inserció laboral que tenia el MUGE i l'increment d'incertesa, juntament a la mala evolució de l'economia hauran provocat amb probabilitat alta molta menys inserció laboral aquest any que en altres edicions del màster.

### ***Màster U. en Didàctica del Xinès per a Hispanoparlants***

Des de la coordinació d'aquest programa s'envien ofertes de feina i d'activitats de formació a tot l'alumnat, tant al de promocions anteriors com a l'actual. De la mateixa manera, des de la coordinació s'envia per mail informació sobre congressos de l'àmbit i publicacions d'interès des del punt de vista de la recerca i la docència.

Durant el segon semestre, malgrat la pandèmia, aquestes actuacions es van mantenir en format virtual. Com que el curs 2019-2020 moltes activitats del segon semestre es van fer online, molts alumnes van poder accedir a formacions i activitats dutes a terme a la Xina, als EUA, etc. A més,

la coordinadora va fer tutories individualitzades amb l'alumnat que ho sol·licitava, per tal de donar resposta a les seves inquietuds sobre el seu futur acadèmic o professional.

A finals de gener de 2020 es va organitzar un seminari de professionalització de dues hores a càrrec del Dr. Xavier Pascual, professor del màster del mòdul 4, i cap d'estudis de l'Escola Oficial d'Idiomes Sant Gervasi, de Barcelona amb molt bona acollida.

## **5.2. Els recursos materials disponibles són adequats al nombre d'estudiants i a les característiques de la titulació.**

Els programes del centre es realitzen en diferents espais i tots ells disposen dels recursos i materials necessaris per a les diferents titulacions.

El **Màster Universitari en Comptabilitat Superior i Auditoria** s'imparteix a les instal·lacions del Campus de Sabadell de la Facultat d'Economia i Empresa de la UAB. En aquest campus es disposa d'un ampli ventall d'equipaments on es pot desenvolupar l'activitat acadèmica amb plena satisfacció. El Campus disposa de seminaris, aules informatitzades, zones wifi, sales de reunions, biblioteca, etc.

El **Màster Universitari en Gestió Esportiva** en la modalitat presencial, es realitza a Casa de Convalescència de l'Hospital de Sant Pau a Barcelona, un centre de la UAB que gestiona la FUAB preparat per acollir formació. Compta amb unes instal·lacions presencials que disposen de tots els recursos necessaris i s'adeqüen al nombre d'estudiants i a les característiques de les sessions que s'hi desenvolupen.

El **Màster Universitari en Didàctica del Xinès per a Hispanoparlants**, es realitza a la Facultat de Traducció i Interpretació. Els equipaments destinats al màster son ben valorats per les estudiants, tant en instal·lacions (aules i espais docents) com també els recursos de biblioteca amb dotació d'un fons específic important en l'àmbit del màster.

### **Avaluació:**

Durant el procés d'acreditació, es va proposar per a aquest estàndard una valoració:

	S'assoleix amb condicions
x	S'assoleix
	S'assoleix amb progrés vers l'excel·lència

### **Valoració**

Les accions de suport a l'estudiant que s'han dut a terme durant el curs 2019-2020 han estat adequades en tots els programes i han resolt correctament la situació derivada de la pandèmia durant el segon semestre. Els coordinadors han donat suport a l'alumnat via tutories online i reunions virtuals que l'alumnat ha valorat molt favorablement i que els han permès, d'altra banda, assolir aquells aprenentatges previstos en la seva formació.

Igualment, els recursos materials posats a disposició per part de l'Escola continuen sent adequats per a totes les titulacions que s'hi imparteixen, tant pel que fa als espais d'impartició com a les eines posades a disposició d'estudiants i professors en la situació excepcional del segon semestre (aules Moodle, espai Teams,...)



### **Propostes de millora:**

Es proposa com a millora la publicació del PAT de l'Escola un cop hagi estat aprovat pel seu Comitè de Direcció de manera que sigui d'exposició universal i pública.

### **Avaluació de l'estàndard:**

Ateses les millores introduïdes i exposades anteriorment, la coordinació valora aquest estàndard com

	S'assoleix amb condicions
x	S'assoleix
	S'assoleix amb progrés vers l'excel·lència

## **Estàndard 6. Qualitat dels resultats dels programes formatius**

Les activitats de formació i d'avaluació són coherents amb el perfil de formació de la titulació. Els resultats d'aquests processos són adequats tant pel que fa als assoliments acadèmics, que es corresponen amb el nivell del MECES de la titulació, com pel que fa als indicadors acadèmics, de satisfacció i laborals.

### **6.1. Els resultats de l'aprenentatge assolits es corresponen amb els objectius formatius pretesos i amb el nivell del MECES de la titulació.**

Una anàlisi detallada de tots els programes de l'Escola a través de totes les guies docents permet assegurar que l'alumnat assolirà les competències previstes a cada titulació i que obtindrà un nivell de formació òptim per a poder exercir amb èxit qualsevol de les sortides professionals previstes.

Per tal d'analitzar el grau d'assoliment d'aquest estàndard s'analitzen les valoracions que de les titulacions fan cada un dels col·lectius que hi participen: alumnes, professors, titulats.

### ***Màster U. en Comptabilitat Superior i Auditoria***

Valoracions per part de l'alumnat	Curs 2019-2020	% participació	Curs 2018-2019	% participació
Valoració de l'activitat docent en general	3,56/4	53%	3,40/4	57%
Valoració dels mòduls (mitjana global)	3,54/4	56%	3,40/4	47%
Valoració del Treball Fi de Màster	3,55/4	25%	2,2	12%

Valoracions per part del professorat	Curs 2019-2020	% participació	Curs 2018-2019	% participació
Valoració dels docents sobre organització, coordinació, infraestructures (mitjana global)	3,57/4	69%	3,50/4	78%

Valoració per part dels titulats	Curs 2017-2018	% Participació
Valoració sobre la metodologia docent i l'aprenentatge	3,82/5	73,3%
Valoració de satisfacció general sobre el Màster	3,73/5	73,3%
Valoració sobre la formació rebuda i la millora de les capacitats per l'activitat professional	3,91/5	73,3%
Valoració sobre satisfacció sobre Pràctiques Externes	4,20/5	73,3%

Valoració sobre oportunitats d'accedir a una comunitat de recerca i/o professional	4,55/5	73,3%
------------------------------------------------------------------------------------	--------	-------

Pel que fa a la satisfacció dels estudiants, el resultat és molt positiu, amb valoracions per sobre dels 3 sobre 4 punts en tots els aspectes. El Treball Fi de Màster també té una valoració molt elevada el curs 2019-2020 i una millora substancial en relació al curs 2018-2019.

La valoració dels docents sobre l'organització i coordinació del programa és molt satisfactòria situant-se en els darrers dos cursos igual o superior a 3,5 sobre 4 punts.

Finalment, la valoració dels titulats també és molt positiva. Destaca la valoració de les pràctiques externes realitzades, amb una puntuació de 4,2 sobre 5 punts, i la valoració sobre les oportunitats per accedir a una comunitat professional, en concret a l'àmbit de l'auditoria, amb una puntuació de 4,55 sobre 5 punts.

Pel que fa a les enquestes d'avaluació de les activitats docents en general i la valoració dels mòduls del curs 2019-2020, cal destacar que no hi ha diferències significatives entre els resultats obtinguts dels mòduls del primer semestre amb els mòduls del segon semestre (els mòduls del segon semestre obtenen una valoració entre 3,44 i 3,62 sobre 4 punts-).

### ***Màster U. en Gestió Esportiva***

El màster universitari en gestió esportiva s'imparteix en tres modalitats, presencial, online castellà i online anglès. Malauradament, només s'ha obtingut una mostra representativa de respostes de l'alumnat en el cas de la modalitat presencial que és la que es comenta en aquest apartat. Malgrat el recordatori efectuat, els alumnes en línia no tenen massa interès en expressar la seva opinió en vers el màster, sigui per un tema de cost d'oportunitat o perquè no entenen la importància de poder disposar d'aquest ítem per a la millora del Màster. És en aquest sentit que es fa una proposta de millora.

Els nivells de satisfacció dels estudiants amb el Màster són molt alts en general. En concret la valoració del professorat és globalment molt bona ja que en mitjana obté una valoració de 3,18 sobre un màxim de 4, exceptuant un cas on el docent no ha arribat a una valoració de 2. Cal destacar que els tres professors millor valorats de tot el màster no són acadèmics sinó professionals experts dins del camp de l'esport. Tot i així, els professors més acadèmics que també són responsables dels mòduls més tècnics han de fer un gran esforç per tal d'equilibrar els continguts més teòrics amb les activitats pràctiques. Els alumnes aprecien aquest esforç segons mostren les seves valoracions, però segueixen preferint docents que aportin la seva experiència professional a la seva tasca docent.

Els mòduls en el seu conjunt també han estat molt ben valorats pels alumnes amb una mitjana de 3,35. Els tres mòduls més ben valorats han estat per aquest ordre: Gestió d'Instal·lacions, Patrocinis Esportiu i Economia de l'Esport i Gestió Estratègica. Aquests mòduls estan impartits pels docents més ben valorats del màster pel que clarament sembla que el alumnes identifiquen el mòdul amb la qualitat docent del professor. Finalment destacar que la valoració mitjana a la pregunta "En general, estic satisfet/a amb l'aprenentatge que estic adquirint amb aquest mòdul" ha estat de 3,45, el que clarament evidencia la satisfacció dels estudiants amb els continguts dels mòduls. Aquest fet és especialment rellevant, donat que dos dels tres mòduls millor valorats són mòduls que varen ser impartits durant el segon semestre del curs 2019-2020 on tant la docència com l'avaluació varen ser virtuals al 100% (en format telepresencialitat). Que la millor valoració sigui per mòduls i docents que varen haver d'adaptar tota la seva docència a

un format nou en menys de 48 hores és sens dubte un senyal de l'alta qualitat de la docència i del compromís dels docents responsables.

Finalment, els docents també han estat enquestats sobre ítems referents a la part organitzativa del Màster i la part d'infraestructures. La valoració obtinguda ha estat de 4 en la part d'organització i de 3,67 en la part d'infraestructures, el que configura una mitjana global de 3,86. Aquesta alta valoració fa palesa la gran tasca de gestió de la coordinació del màster, de la secretaria acadèmica i del suport informàtic.

### ***Màster U. en Didàctica del Xinès per a Hispanoparlants***

Tant els diferents mòduls com l'actuació docent han estat molt ben valorades per l'alumnat a les enquestes de satisfacció. Segons les dades obtingudes, pel que fa als diferents mòduls, la nota global de la titulació ha estat de 3,54 sobre 4, amb notes força similars entre els mòduls. Per la seva banda, el professorat ha estat valorat amb una nota mitjana de 3,63 sobre 4. Si bé, no s'aprecien diferències notables en la puntuació atorgada als mòduls del 1r i 2n semestre, des de la coordinació valorem de manera especialment positiva les avaluacions del segon semestre, atès que les classes es van haver d'adaptar de la nit al dia a la modalitat virtual i les valoracions per part de l'alumnat han estat molt bones, amb comentaris com ara "*Los vídeos online son muy preparados*".

### **6.2. Les activitats formatives, la metodologia docent i el sistema d'avaluació són adequats i pertinents per garantir l'assoliment dels resultats de l'aprenentatge previstos.**

#### ***Màster U. en Comptabilitat Superior i Auditoria***

Al Màster U. en Comptabilitat Superior i Auditoria es considera que les activitats formatives són correctes i el grau d'adequació entre les activitats formatives, la metodologia docent i el sistema d'avaluació permeten l'assoliment dels resultats d'aprenentatge previstos. Tots aquests aspectes estan plenament integrats i justificats a les guies docents dels respectius mòduls.

Tal com s'ha comentat en apartats anteriors a partir del 16 de març es van passar les sessions (classes magistrals, classes pràctiques, resolució de casos, elaboració de treballs, lectura de textos i normatives, etc.) a format online utilitzant les plataformes Zoom o Teams. Per reforçar el seguiment de les sessions es van realitzar tutories grupals addicionals que permetessin a l'alumnat l'adequat aprenentatge de les assignatures.

Durant aquest curs també s'ha seguit introduint l'ús de noves tecnologies de la informació (TICs, full de càlcul...) com a suport de la docència. En concert, s'han incorporat a l'assignatura *Normes internacionals de comptabilitat i consolidació*.

Pel que fa a l'avaluació, les proves finals de les assignatures de segon semestre s'han efectuat online utilitzant les plataformes Zoom o Teams. Això no ha suposat cap complicació afegida i les proves es van desenvolupar amb total normalitat.

Les dades obtingudes mostren un elevat grau de satisfacció per part dels docents també en relació als mòduls del programa:

- Curs 2017-2018, valoració de 3,7 sobre 4 (amb un 69% de participació)
- Curs 2018-2019, valoració de 3,5 sobre 4 punts (amb un 78,3% de participació).
- Curs 2019-2020, valoració de 3,57 sobre 4 punts (amb un 69% de participació)

El resultat de les enquestes es manté pràcticament estable durant les darreres edicions de la titulació. La valoració del professorat és positiva en relació a l'organització del programa i la seva implementació.

### ***Màster U. en Gestió Esportiva***

Durant el curs 2019-2020 s'ha consolidat la nova metodologia docent del Projecte-empresa mencionada en l'estàndard 1 d'aquest informe. Implementar una metodologia tan innovadora i que involucra no tan sols a professors i alumnes, sinó també a entitats esportives de reconeixement mundial, com es el Fútbol Club Barcelona, genera costos de gestió molt elevats. Els alumnes valoren molt bé aquesta iniciativa tot i que no existeix una pregunta específica per valorar aquesta nova metodologia. De les enquestes realitzades podem veure com tots els mòduls implicats en la metodologia han obtingut una valoració mitjana superior a 3 (respecte a màxim de 4) en tots els ítems a valorar. En concret, la valoració mitjana de tots els mòduls a l'ítem 6, (*Amb aquest mòdul he après coses que considero valuoses per a la meva formació*) és de 3,42, que està per sobre de la mitjana global de 3,35.

Respecte a la avaluació del TFM es va posar de relleu que potser seria convenient de cara al proper curs acadèmic introduir un lliurament 0 abans de les vacances de Nadal per tal de disciplinar als alumnes a treballar en el seu TFM durant tot el curs acadèmic.

També es va intentar potenciar els TFM de recerca per tal que més estudiants optessin per aquesta tipologia de TFM. Els estudiants que així ho varen desitjar varen ser assessorats de manera més personal per la coordinació del Màster. Arrel d'aquests assessoraments es va detectar que els alumnes desconeixien per complet en què consistia fer un TFM de recerca ni tampoc que s'esperava d'ells. Es va decidir que de cara al proper curs acadèmic 2020-2021 s'introduiria una sessió presencial per tots els alumnes per tal d'informar en què consistia fer un TFM de recerca i poder resoldre els dubtes que tinguessin els estudiants envers aquest tema.

La valoració donada pels estudiants dels ítems 3 i 4 de l'enquesta d'avaluació de mòdul (3. *Els continguts de les proves i d'altres treballs avaluats es corresponen amb els continguts del curs;* 4. *Els continguts de les proves i d'altres treballs avaluats es corresponen amb els continguts del mòdul i es corresponen també amb el temps que els professors han dedicat a cada tema*) mostra que els estudiants han valorat amb un 3,5 i un 3,4 respectivament les dues afirmacions anteriors. Això indica que el sistema d'avaluació i l'exigència són correctes i que a més a més s'han ajustat força a les altes expectatives que tenien els estudiants.

Durant la situació de pandèmia no es va dur a terme cap modificació substancial que afectés al procés d'avaluació dels mòduls respecte al que constava en les guies docents. Simplement, seguint les instruccions de la FUAB, l'avaluació continuada es va realitzar virtualment però seguint les directrius marcades per la guia docent.

No es va produir cap situació que necessités d'una flexibilització de les pautes marcades, exceptuant el mòdul de pràctiques que es va haver de flexibilitzar dins dels paràmetres fixats per la [instrucció 6 de l'equip de govern](#).

Finalment, comentar que els tribunals dels TFM varen ser tots virtuals sense que es produís cap tipus d'incidència.

### **Màster U. en Didàctica del Xinès per a Hispanoparlants**

Les activitats formatives de cada mòdul, així com la metodologia i el sistema d'avaluació emprats han estat valorats positivament per l'alumnat, amb una puntuació mitjana entre 3,43 i 3,60 sobre 4. Algunes de les activitats i, sobretot, la metodologia van haver de canviar al segon semestre a causa de la pandèmia, perquè es van haver d'adaptar a un entorn virtual. Això va voler dir, per exemple, la gravació de vídeos per part del professorat amb l'explicació de continguts, la creació de fòrums de debat al moodle en comptes de fer-los tots síncrons i presencials amb el professorat, la realització d'activitats en petits grups fetes a classe es van haver de fer de manera virtual, tot i que sempre amb el suport del professorat. Malgrat aquests canvis, les assignatures del segon semestre van mantenir el mateix horari de classe i, en cas de no fer-se tota la sessió de manera síncrona amb tot el grup, el professorat estava sempre disponible en aquell horari i proporcionava tots els materials docents necessaris per dur a terme totes les activitats previstes. Malgrat els canvis des del punt de vista de metodologia i funcionament pràctic, l'avaluació no es va veure gaire afectada, més enllà d'haver-la de fer no presencial. El tipus de proves i el seu pes a l'avaluació no van canviar, perquè constaven de presentacions i treballs que es van poder lliurar i dur a terme sense problemes online.

Les avaluacions de les pràctiques i del TFM també han estat molt positives, malgrat que la taxa de participació i resposta d'aquestes enquestes ha estat més baixa, lleugerament per sota del 50%. Això segurament té a veure amb l'impacte de la pandèmia i els canvis soferts en l'assignació d'alguns dels centres de pràctiques (perquè alguns centres van anul·lar les pràctiques i vam haver de buscar nous centres per a un nombre reduït d'alumnes) o la modalitat, que va passar de ser presencial a virtual. Malgrat tot, les pràctiques es van poder finalitzar en tots els casos correctament i l'alumnat va poder viure en primera persona els canvis metodològics d'un canvi de docència com aquest.

### **6.3. El valor dels indicadors acadèmics són adequats per a les característiques de la titulació.**

Els valors dels indicadors de les diferents titulacions de l'Escola es presenten adequats a les característiques de cada titulació:

#### **Màster U. en Comptabilitat Superior i Auditoria**

Resultats globals de la titulació

	Curs 2016-2017	Curs 2017-2018	Curs 2018-2019	Curs 2019-2020
Taxa de rendiment	99%	92%	96%	93%
Taxa d'eficiència	99%	98%	100%	99%
	Cohort...	Cohort 2015-2016	Cohort 2016-2017	Cohort 2017-2018
Taxa de graduació		97%	100%	89%
Taxa d'abandonament		0%	0%	11%

Les taxes de rendiment, eficiència, graduació i abandonament i èxit es consideren adequades a les característiques de la titulació. Des de la segona edició del programa (curs 2016-2018), els indicadors han estat molt positius, ja que tant la taxa de graduació com la taxa d'eficiència estan per sobre dels criteris que es van establir a la Memòria.

## **Màster U. en Gestió Esportiva**

### Resultats globals de la titulació

	Curs 2019-2020	Curs 2018-2019	Curs 2017-2018	Curs 2016-2017
Taxa de rendiment	94%	94%	91%	97%
Taxa d'eficiència	97%	99%	98%	100%
		Cohort 2018-2019	Cohort 2017-2018	Cohort 2016-2017
Taxa de graduació	-	90%	78%	95%
Taxa d'abandonament	-	7%	12%	0%

Els valors de la Taula són en general molt positius ja que la gran majoria dels alumnes superen el màster amb èxit. Tot i això cal treballar-ho perquè aquest número arribi al 100%. El màster té una taxa d'abandonament molt baixa, ja que estem parlant de molt pocs estudiants, procedents, en la seva majoria, del màster en modalitat online. Això és un clar indicador de que el Màster aconsegueix força bé les expectatives inicials dels estudiants al matricular-se.

La taxa de rendiment indica que els alumnes superen amb èxit quasi bé tots els mòduls matriculats.

En general, les evidències proposades demostren que el màster té uns indicadors coherents amb el què s'espera, tenint en compte el seu àmbit i que mostra una tendència estable en el bon rendiment dels estudiants.

## **Màster U. en Didàctica del Xinès per a Hispanoparlants**

A la segona edició de la titulació la taxa de rendiment millora respecte la primera perquè, malgrat la pandèmia, no vam tenir cap abandonament i les notes dels diferents mòduls van millorar ostensiblement, doblant la quantitat d'excel·lents respecte l'any anterior. Es va augmentar en particular el rendiment en el TFM, que era una de les propostes de millora que ens vam marcar el curs anterior, gràcies a un seguiment més intens per part de la coordinació i a una definició de rúbriques d'avaluació més detallada.

Malgrat les millores, des de l'inici hi va haver una alumna que, a causa d'un accident, va haver-se de donar de baixa de la majoria d'assignatures i només en va poder fer dues del segon semestre, per això la taxa de graduació no arriba al 100%.

### Resultats globals de la titulació

	Curs 2018-2019	Curs 2019-2020
Taxa de rendiment	99%	100%
Taxa d'eficiència	100%	99%
	Cohort 2018-2019	Cohort 2019-2020
Taxa de graduació	95%	95%
Taxa d'abandonament	5%	0%

## **6.4. Els valors dels indicadors d'inserció laboral són adequats per a les característiques de la titulació.**

Per a cada una de les titulacions de l'Escola:

### **Màster U. en Comptabilitat Superior i Auditoria**

Es valora molt positivament que els titulats d'aquest programa mostren, sostingut en les diferents edicions, una inserció laboral del 100% desenvolupant tasques totalment relacionades amb els estudis realitzats:

#### **Inserció laboral (alumnat que va finalitzar els estudis el curs 2017/18)**

	Indicador		
	Taxa d'ocupats	Taxa d'aturats	Taxa d'inactius
Taxa d'ocupació	100%	0%	0%
Taxa d'adequació (funcions)	Vinculades titulació	Universitàries	No universitàries
	100%		
Satisfacció amb la formació (escala de valoració d'1a 10)	Teòrica		Pràctica
	7,0		5,5

Enquesta d'inserció laboral (titulats 2017/18)

#### **Inserció laboral (alumnat que va finalitzar els estudis el curs 2016/17)**

	Indicador		
	Taxa d'ocupats	Taxa d'aturats	Taxa d'inactius
Taxa d'ocupació	100%	-	-
Taxa d'adequació (funcions)	Vinculades titulació	Universitàries	No universitàries
	100%		
Satisfacció amb la formació (escala de valoració d'1a 10)	Teòrica		Pràctica
	6,5		6,3

Enquesta d'inserció laboral 2017

Cal notar també que una gran majoria d'alumnat s'insereix professionalment a l'empresa on han realitzat les pràctiques, el que posa de rellevància la importància d'aquest aspecte en la titulació.

En relació amb aquest estàndard, tots els indicadors de la titulació es valoren de forma positiva. La satisfacció dels estudiants, la valoració dels mòduls, els indicadors acadèmics així com la inserció laboral posen de manifest la solidesa i la coherència amb el perfil de la titulació.

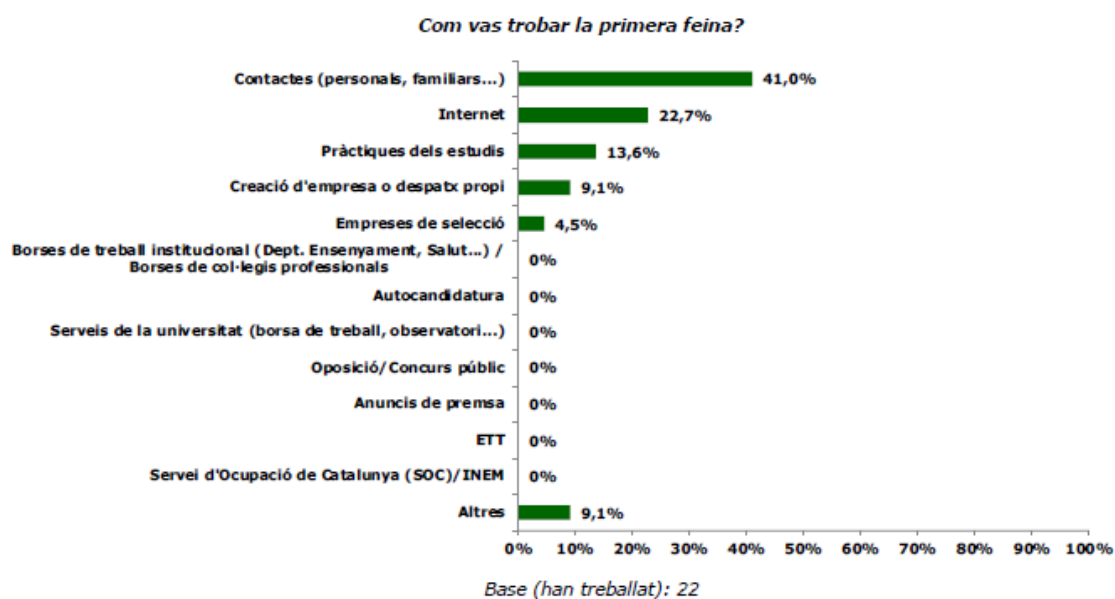
### **Màster U. en Gestió Esportiva**

#### **Inserció laboral**

	Indicador		
	Taxa d'ocupats	Taxa d'aturats	Taxa d'inactius
Taxa d'ocupació	90,9%	9,1%	0%
Taxa d'adequació (funcions)	Vinculades titulació	Universitàries	No universitàries
	36,4%	36,4%	27,2%
Relació amb els estudis cursats	SI		NO
	42,9%		57,1%
Satisfacció amb la formació (escala de valoració d'1a 10)	Teòrica		Pràctica
	7,2		5,7

Enquesta d'inserció laboral (titulats 2017/18)

L'índex de resposta de l'enquesta és de un 46,8%. Les dades mostren que els estudiants del Màster tenen un elevada i ràpida inserció laboral, ja que al cap de dos anys quasi el 91% dels estudiants enquestats estan treballant. Ara bé, només el 42,9% dels ocupats manifesta que el seu lloc de treball està relacionat amb els estudis cursats, en un sentit ampli, perquè quan parlem de tasques específiques pròpiament vinculades amb la titulació, el percentatge anterior baixa fins a 36,4%.



En el cas d'aquest Màster també, les pràctiques curriculars constitueixen una bona font d'inserció laboral. Tal i com mostra l'anterior gràfic de barres, durant el curs 2018-2019 un 13,6% dels alumnes varen trobar la seva primera feina gràcies a les practiques realitzades en el Màster. Les empreses receptores dels alumnes són empreses vinculades al sector esportiu o entitats esportives i en forces ocasions es nodreixen dels estudiants del màster per poder ocupar algunes vacants. Pel curs 2019-2020 es varen confirmar dos contractes de dos alumnes un cop varen finalitzar el seu període de pràctiques curriculars (un per una alumna del MUGEsportiva presencial i un altre d'un alumne de MUGEsportiva online anglès). D'altra banda, cinc dels alumnes del MUGEsportiva presencial del curs 2019-2020 estaven a l'espera de poder concretar una oferta laboral de l'empresa on varen fer les pràctiques.

### ***Màster U. en Didàctica del Xinès per a Hispanoparlants***

Malgrat que encara no es tenen dades sobre la inserció laboral, des de la coordinació tenim notícies de primera mà d'alguns dels alumnes, sobretot pel que fa a feines en centres docents a Catalunya. Des de la coordinació s'envien les ofertes de feina que ens arriben als alumnes per mail i ens consta que tenim alumnes treballant de professors de xinès a empreses, acadèmies i fins i tot a la Fundació Institut Confuci de Barcelona (FICB), que és un dels centres de pràctiques del màster, on aquest any (2020) hi ha dues alumnes del màster treballant. També hi ha una alumna fent un màster de recerca en didàctica i que té la intenció de fer el doctorat posteriorment i un alumne de la darrera promoció fent un doctorat de l'àmbit del màster.

#### **Avaluació:**

Durant el procés d'acreditació, es va proposar per a aquest estàndard una valoració de:

	S'assoleix amb condicions
x	S'assoleix
	S'assoleix amb progrés vers l'excel·lència



### **Valoració:**

Els resultats de l'aprenentatge assolits en les diferents titulacions de l'Escola es corresponen amb els objectius formatius pretesos i estan molt ben valorats a les enquestes d'avaluació docent.

Les activitats formatives, les metodologies docents i el sistema d'avaluació són adequats i pertinents per garantir l'assoliment dels resultats de l'aprenentatge previstos. I tot i haver ajustat la metodologia en el segon semestre per adaptar-se a la situació de pandèmia, els alumnes ho han valorat molt positivament.

Els indicadors mostren que les taxes de graduació, abandonament, eficiència, rendiment i èxit dels programes són adequades. Per als indicadors de satisfacció de graduats i inserció laboral els percentatges són elevats en totes les titulacions.

### **Propostes de millora:**

Desglossades per a cada titulació, es proposa:

#### ***Màster U. en Comptabilitat Superior i Auditoria***

- Mantenir i intensificar la utilització d'eines TIC. Es tindrà en compte en el nou format del programa a reVerificar.

#### ***Màster U. en Gestió Esportiva***

- Introduir una sessió presencial per a tots els alumnes per tal d'informar en què consisteix fer un TFM de recerca i poder resoldre els dubtes que tinguin els estudiants envers aquesta tema
- Fer una reunió amb els alumnes de l'online per tal d'explicar de primera ma la importància de respondre les enquestes de satisfacció i resoldre els dubtes tècnics que puguin existir.

#### ***Màster U. en Didàctica del Xinès per a Hispanoparlants***

- Millorar la participació dels alumnes en les enquestes d'avaluació que aquest curs amb la pandèmia ha disminuït.
- Millorar en la mesura del possible la satisfacció general de tots els mòduls.

### **Avaluació de l'estàndard:**

Ateses les millores introduïdes i exposades anteriorment, l'Escola valora aquest estàndard com

	S'assoleix amb condicions
x	S'assoleix
	S'assoleix amb progrés vers l'excel·lència

**Annex 1: Pla de contingència del centre per al segon semestre del curs acadèmic 2019/20.**

[Pla de contingència Edifici Blanc](#)

[Resolucions Pràctiques COVID19](#)

**Annex 2: Mostres de comunicació a l'alumnat dels canvis en les guies docents al segon semestre del curs acadèmic 2019/20 per l'impacte de la COVID-19.**

***Màster U. en Comptabilitat Superior i Auditoria***

[Mostres comunicació a l'alumnat MUCSA](#)

[Pla de contingència MUCSA](#)

***Màster U. en Gestió Esportiva***

[Mostres comunicació a l'alumnat MUGEsportiva](#)

[Pla de contingència MUGEsportiva](#)

***Màster U. en Didàctica del Xinès per a Hispanoparlants***

[Mostres comunicació a l'alumnat MUDXH](#)