

Informe revisió SGIQ de la Facultat de Psicologia. Juny 2024

0. Antecedents i breu esment a revisions anteriors

La Facultat de Psicologia va rebre l'acreditació de centre d'AQU el 2020. Aquesta acreditació es vigent fins el 1 del juliol de 2026. Considerant la carència del procés d'acreditació, el termini per a sol·licitar la acreditació del centre s'ha fixat en la data 1.7.2025

Durant els anys 2021 i 2022 s'ha dut a terme la revisió del SGIQ de la Facultat de Psicologia recollint les valoracions del Comitè d'Avaluació Extern i aportant propostes de millora derivades d'aquest estàndard, que dona lloc a l'aprovació de la revisió de març de 2022.

L'abril de 2023 s'aprova en Junta Permanent (sessió 115, de 24 d'abril de 2023) la darrera revisió. Aquesta dona lloc a un nou mapa de processos que motiva també canvis en els indicadors.

1. Actuacions dutes a terme als processos que engloben el sistema de garantia interna i de qualitat (SGIQ)

L'informe de revisió del SGIQ de la Facultat de Psicologia s'ha realitzat entre els mesos d'abril i juny de 2024, per part de la Vicedegana d'Afers Acadèmics i Qualitat, juntament amb els responsables dels processos a partir dels informes de seguiment realitzats i el gestor de Qualitat, seguint allò previst a l'apartat 6, de revisió i millora del propi procés.

Els informes de seguiment dels diferents processos comprenen les accions realitzades, la valoració dels propietaris dels processos, la idoneïtat o no de fer modificacions i les dades referents als indicadors dels mateixos. A la vegada, hem aprofitat haver rebut el mes de maig l'informe d'AQU de Seguiment de l'Acreditació Institucional per incorporar com anotacions les recomanacions incloses en els informes de revisió de cada procés.

L'actual estructura manté el mapa de processos vigent en el moment en el que es realitza la revisió (aprovat a l'abril 2023)

2. Canvis significatius en els processos SGIQ

En aquesta revisió no s'ha realitzat canvis significatius, continua l'evolució de la darrera revisió (abril 2023) i es dirigeix a l'optimització de recursos focalitzants-nos en els indicadors. És doncs, un primer pas, a la vegada que es respecten les necessitats d'indicadors d'objectius de centre, per a minimitzar indicadors de difícil recopilació vers indicadors recollits a Bases de Dades i programari emprat a la Universitat (principalment DATAWAREHOUSE). Aquesta actuació és un pas previ a la futura implantació del programa UNIKUDE, futura aplicació de gestió del SGIQ que comportarà un canvi en la introducció de dades.

Els canvis tenen la voluntat de racionalitzar la cerca d'informació d'indicadors que, a banda de a DATAWAREHOUSE i les pàgines de Qualitat AQU i UAB, figuren a espais Microsoft al núvol (ja sigui Teams o OneDrive).

Entre els canvis es fa constar l'adaptació necessària dels processos als canvis normatius. (un bon exemple n'és el "PC03 Gestió de les pràctiques externes" producte de la cotització a la seguretat social de les pràctiques curriculars) i avançar encara més en la participació de grups d'interès (PC04.Ind07).

Al final del document s'annexen els canvis realitzats als processos. No es llisten les modificacions de format.

3. Valoració de les actuacions i respecte el SGIQ

La revisió no ha detectat cap anomalia en el funcionament dels processos SGIQ. A més, es considera adequat i focalitzat a les necessitats i objectius del centre i permet valorar l'assoliment del Pla Estratègic, tot respectant el compromís de l'equip de Deganat.

En paral·lel a la revisió dels processos, s'ha treballat en l'elaboració d'una única base de dades que reculli tots els indicadors i s'ha nodrit i recopilat les dades necessàries. Tota aquesta unificació de dades ha permès visualitzar la complexitat d'alguns indicadors, fent palesa la necessitat de la seva optimització.

Finalment, destacar que segons consta a l'informe de Seguiment de l'Acreditació Institucional d'AQU "es pot concloure que el centre compta amb un SGIQ implantat i plenament operatiu, que ha estat revisat recentment en resposta al seu propi recorregut de millora". És a dir, el SGIQ del centre avança cap a l'acompliment dels objectius marcats i amb eines que permeten analitzar el seu funcionament.

ANNEX 1. Canvis més significatius inclosos al procés

- *S'eliminen els indicadors PC02.Ind06 (Nombre de guies docents retornades al professorat responsable abans de la seva validació definitiva, per titulacions) per no ser vigent (PC02. Programació docent de les assignatures. Guies docents)*
- *Es modifica l'Indicador PC02Ind07 que passa a ser Hores i percentatge de docència en anglès per estudi (PC02. Programació docent de les assignatures. Guies docents)*
- *S'inclou la necessitat de contemplar la cotització a la seguretat social de les pràctiques curriculars (PC03 Gestió de les pràctiques externes)*
- *Respecte l'oferta de places: la distribució d'ofertes en el grau en Psicologia es fa en funció de la càrrega docent que el departament o la unitat té en les diferents mencions definides a quart curs (PC04. Gestió dels treballs de final d'estudis)*
- *S'elimina l'indicador PC06.Ind1. Nombre i percentatge d'actes modificades després del tancament (excloent aptes per compensació) Degut a la dificultat de verificar les dades i fer una traçabilitat efectiva (PC06. Avaluació de l'estudiant)*
- *Respecte les tasques de la coordinadora d'intercanvis; Es modifica l'apartat 13 respecte la seva actuació en les xerrades informatives.*
- *El procés PC11 passa a estat no-operatiu ja que l'acreditació de centre subsumeix les funcions de l'acreditació de titulacions.*
- *Es modifica l'indicador PE04.Ind02 per incloure en l'anàlisi de dades els CAPs i no només els hospitals (PE04. Política i Gestió del PDI).*

ANNEX 2. Processos i actuacions pendents a data de realització de l'informe

En la data de realització de l'informe resta pendent la revisió dels següents processos.

PE05. Política i Gestió del PTGAS

PS03. Organització i Gestió Acadèmica

PS04. Gestió de suggeriments, queixes i felicitacions