

QUÈ ÉS EL SGIQ?

QUÈ ÉS EL SGIQ?

QUÈ ÉS EL SGIQ?

QUÈ ÉS EL SGIQ?

QUÈ ÉS EL SGIQ?

QUÈ ÉS EL SGIQ?

QUÈ ÉS EL SGIQ?

QUÈ ÉS EL SGIQ?

QUÈ ÉS EL SGIQ?

QUÈ ÉS EL SGIQ?

QUÈ ÉS EL SGIQ?



Sistema de Garantia Interna de
Qualitat de la Facultat de
Traducció i d'Interpretació
(SGIQ-FTI)

UAB Universitat Autònoma
de Barcelona

El SGIQ de la Facultat de Traducció i d'Interpretació (FTI)

1. Què és el SGIQ de la FTI?

El SGIQ és el Sistema de Garantia Interna de la Qualitat de la Facultat de Traducció i d'Interpretació (SGIQ-FTI). L'objectiu del SGIQ és assegurar l'avaluació i millora contínua de les titulacions programades per la Facultat.

Hi ha un SGIQ transversal de la universitat (SGIQ-UAB) i un SGIQ per a cada centre!

2. Com està estructurat el SGIQ de la FTI?

El SGIQ està estructurat en 27 processos:

- 5 d'estratègics (PE: procés estratègic)
- 11 de clau (PC: procés clau)
- 11 de suport (PS: procés de suport)



El SGIQ defineix la política i objectius de qualitat del centre (PE01), com es desplega el SGIQ i com se'n fa seguiment (PE02), com se'n fa la gestió documental (PC09) i com es ret comptes i s'informa públicament tots els grups d'interès (PS08).

El SGIQ estableix com es creen o extingeixen titulacions (PE03), com se'n fa seguiment (PC07), com es modifiquen (PC08) i com s'acrediten (PC10). Això correspon al marc VSMA, que expliquem més endavant.

El SGIQ defineix els perfils d'ingrés, graduació i accés als estudis (PC01).

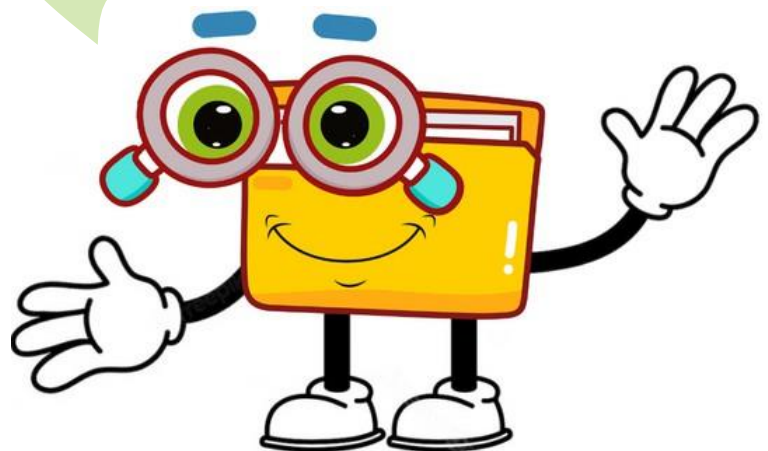
El SGIQ defineix com es programen les assignatures (PC03), com es gestionen les pràctiques externes curriculars (PC03a), els treballs fi d'estudis (PC03b) i la mobilitat (PC06).

El SGIQ defineix com s'orienta (PC04) i s'avalua l'estudiant (PC05) i com se'n facilita la inserció laboral (PS07).

El SGIQ defineix la política de PDI (PE04) i PAS (PE05) de la Facultat. El SGIQ defineix la innovació docent i formació del PDI (PS01) i la formació del PAS (PS02), com també l'avaluació d'aquests mateixos col·lectius (PS09, PS10). També descriu la gestió de recursos materials (PS03a) i de serveis (PS03b).

El SGIQ defineix l'organització i gestió acadèmica (PS04), la gestió de suggeriments, queixes i felicitacions (PS05) i tots els processos relacionats amb enquestes i satisfacció dels grups d'interès (PS06).

Hi ha un resum de tots els processos al Manual del SGIQ de la FTI, que es va actualitzant a mesura que els processos canvien, i al Mapa de processos de la FTI.

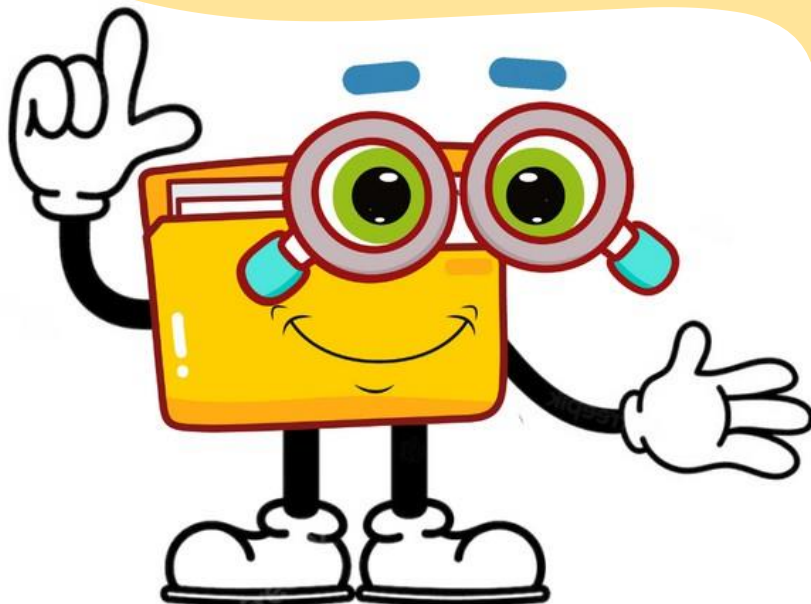


3. Com es revisa el SGIQ de la FTI?

Cada procés del SGIQ estableix uns indicadors, que poden ser estratègics (vinculats a la Política de Qualitat) o de seguiment.

Cada any es fa una revisió del SGIQ en què:

1. Es revisen tots els processos i, si escau, s'actualitzen
2. Es fa un informe de revisió de cada procés, parant atenció als indicadors i fent propostes de millora
3. Es fa un Informe de Gestió de la Qualitat del centre
4. S'actualitzen les fites assolides al Quadre de Comandament
5. Es revisa el Manual del SGIQ
6. S'actualitza el Pla de millora



4. Què és el Pla de millora?

És un document en el qual s'anoten totes les propostes de millora del centre i de les titulacions. Quan es fa la revisió del SGIQ, es revisa l'estat de les propostes de millora en curs i, si és necessari, se'n plantegen de noves.

També s'actualitza el pla durant el seguiment de les titulacions o quan arriben avaluacions externes vinculades al marc VSMA.

5. Què és el marc VSMA?

El marc VSMA defineix els quatre processos que segueix qualsevol titulació



Verificació: avaluació d'una nova titulació prèvia a la seva programació que constitueix la primera etapa del cicle de vida d'una titulació.

Seguiment: anàlisi anual del desenvolupament de la implantació d'una titulació.

Modificació: incorporació de millores fruit del seguiment de la titulació.

Acreditació: avaluació externa de la qualitat d'una titulació que permet renovar l'autorització de programar la titulació.

6. Què és la certificació del SGIQ i l'acreditació institucional?

Què és?

La certificació del SGIQ és una avaluació externa per part d'AQU que el SGIQ del centre està implantat i és adequat per garantir la qualitat de les titulacions.

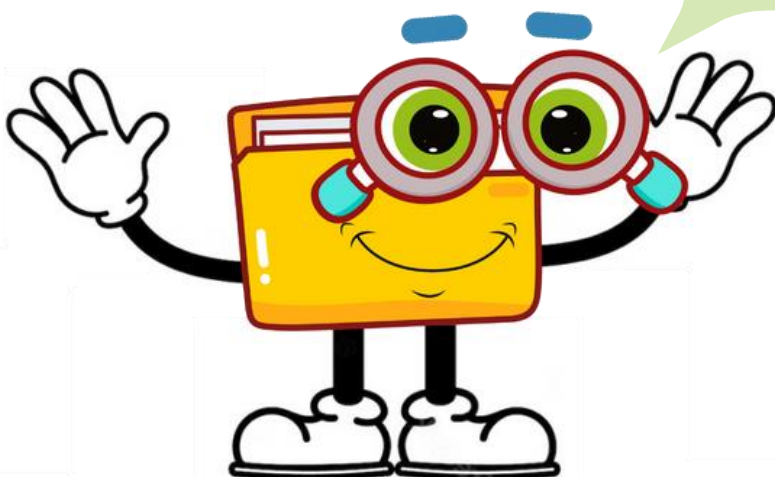
Per què serveix?

La certificació del SGIQ és imprescindible per a l'acreditació institucional (emesa pel Consejo de Universidades), que garanteix que el centre té mecanismes interns d'assegurament de la qualitat.

Cada quan cal renovar?

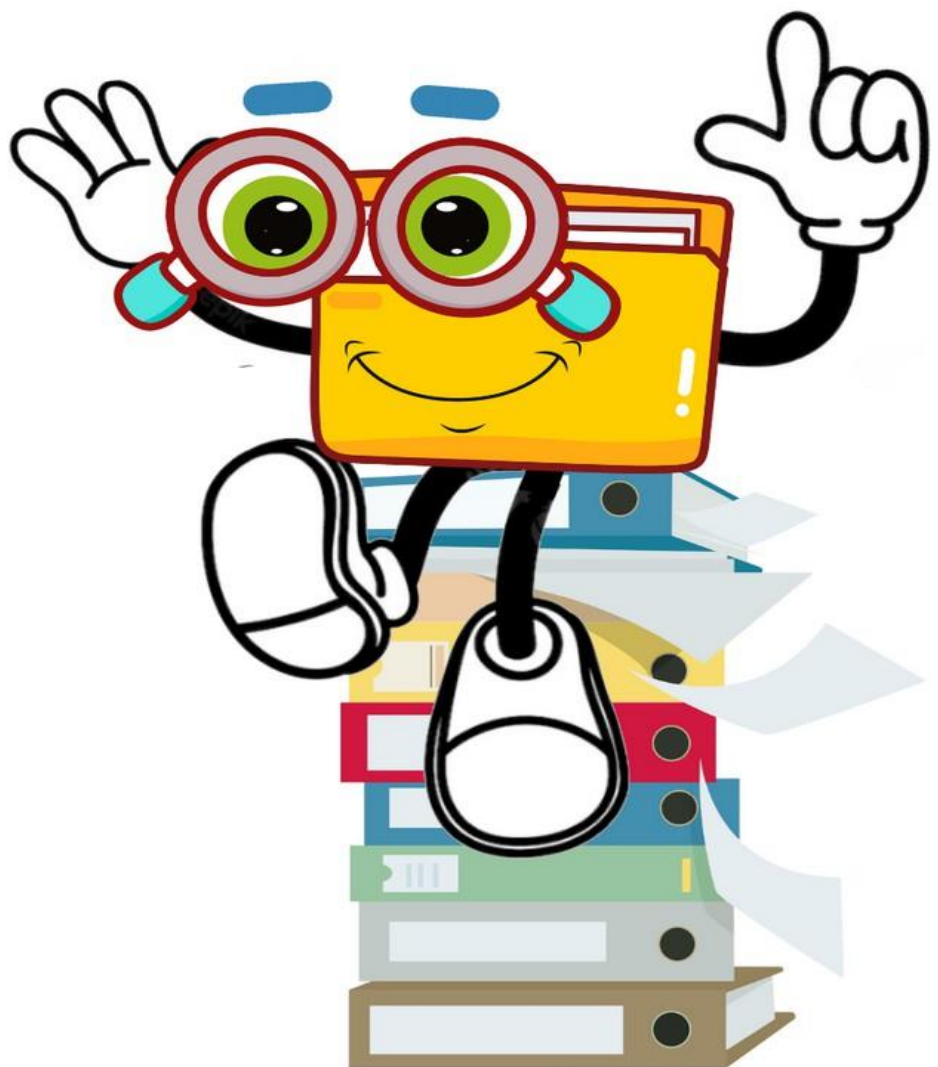
L'acreditació institucional de centre s'ha de renovar cada sis anys.

El SGIQ és el mecanisme que garanteix l'assoliment de la qualitat dels nostres programes formatius.



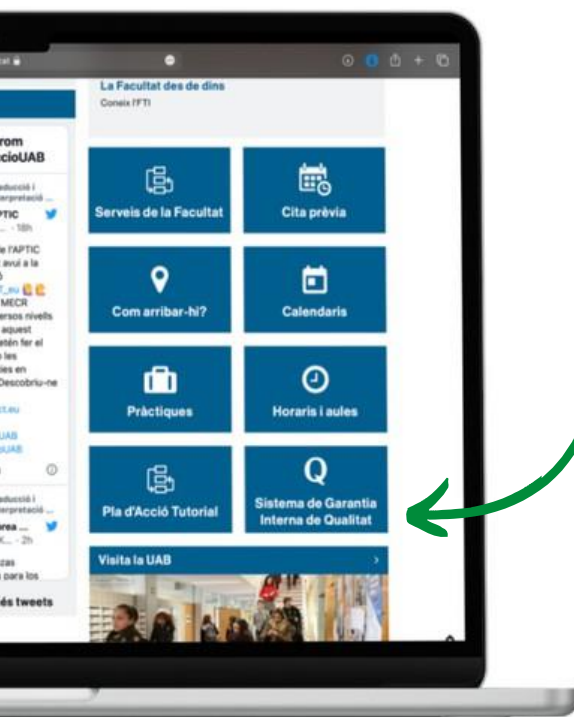
7. Quins documents són estratègics per a la Facultat?

- La Política de Qualitat del centre, presentada pel degà o degana en el moment de la seva elecció, que s'aprova per Junta de Facultat.
- El Quadre de Comandament del centre, que recull els objectius estratègics de la Política de Qualitat i estableix fites que s'avaluen anualment, així com les millores vinculades (Pla d'Acció).
- L'Informe de Gestió de la Qualitat del centre, el document en què el degà o degana dona compte anualment de l'assoliment de les fites establertes.
- El Pla de millora, que es va actualitzant contínuament arran de les revisions del SGIQ i dels processos VSMA.



8. On puc trobar tota la informació del SGIQ de la FTI?

Des de la portada del web de la Facultat hi ha el logotip del SGIQ que porta a un [espai SGIQ públic](#). Aquí hi trobareu els documents estratègics vigents i antics com també els processos i Manual del SGIQ vigents.



Els membres de la Facultat tenen accés a una [intranet](#) amb un espai SGIQ amb tots els informes i processos vigents i antics, entre d'altres documents rellevants. La universitat també publica al web de Qualitat els informes d'acreditació i de seguiment.

9. Quin són els òrgans relacionats amb la Qualitat a la FTI?

La Junta de Facultat aprova la Política de Qualitat, el Quadre de Comandament, l'Informe de Gestió de la Qualitat del Centre i l'actualització, si escau, del procés PE01. També pot aprovar la resta de processos i informes.

La COAT (Comissió d'Ordenació Acadèmica i Titulacions) és la comissió amb competències de qualitat i aprova la resta de processos i informes.

Cada titulació del centre té una Comissió de Qualitat formada per un/a representant de la coordinació de la titulació, coordinació de treballs de fi d'estudis, alumnat, docents, antics alumnes, personal acadèmic, gestió de Qualitat i ocupadors o associacions professionals.

A qui em puc adreçar si tinc preguntes?

Al Vicedeganat d'Ordenació Acadèmica i Qualitat.
Si ets estudiant, pots adreçar-te al vicedeganat, però també pots parlar amb les Vocals del Consell d'Estudiants de la FTI.



Glossari

AQU - Agència per a la Qualitat del Sistema Universitari de Catalunya

PC - procés clau

PE - procés estratègic

PS - procés de suport

SGIQ - Sistema de Garantia Interna de la Qualitat

VSMA - Verificació-Seguiment-Modificació-Acreditació