







## OPINA. Informe anual de la Facultat de Psicologia. Any 2022

### 1. Aportacions per tipologia:

Tipus d'Incidència	Comptar	Percentage
 Queixa	16	<div style="width: 80%;"></div> 80%
 Suggeriment	2	<div style="width: 10%;"></div> 10%
 Felicitació	2	<div style="width: 10%;"></div> 10%
<b>Total</b>	<b>20</b>	

### 2. Aportacions per col·lectiu:

Col·lectiu	 Felicitació	 Queixa	 Suggeriment	T
Alumnat	1	15	2	<b>18</b>
Altres	1	1	0	<b>2</b>
<b>Total de Incidències úniques:</b>	<b>2</b>	<b>16</b>	<b>2</b>	<b>20</b>

### 3. Aportacions per temàtica:

Tema	 Felicitació	 Queixa	 Suggeriment	T
Equipament dels espais docents i laboratoris	0	8	0	<b>8</b>
Gestions i tràmits	1	4	0	<b>5</b>
Cafeteria	0	0	2	<b>2</b>
Atenció a l'usuari	0	1	0	<b>1</b>
Docència	1	0	0	<b>1</b>
Informàtica i xarxes	0	1	0	<b>1</b>
Instal·lacions i manteniment	0	1	0	<b>1</b>
Drets lingüístics	0	1	0	<b>1</b>
<b>Total de Incidències úniques:</b>	<b>2</b>	<b>16</b>	<b>2</b>	<b>20</b>

#### 4. Aportacions per responsable d'àmbit:

Responsable d'Àmbit	 Felicitació	 Queixa	 Suggeriment	T
Cap	2	7	1	<b>10</b>
Gestió Acadèmica de Psicologia	0	4	0	<b>4</b>
Deganat de Psicologia	0	2	0	<b>2</b>
Suport Logístic i Punt d'Informació de Lletres i de Psicologia	0	2	0	<b>2</b>
Restauració	0	0	1	<b>1</b>
Servei d'Informàtica Distribuïda de Lletres i de Psicologia	0	1	0	<b>1</b>
<b>Total de Incidències úniques:</b>	<b>2</b>	<b>16</b>	<b>2</b>	<b>20</b>

#### 5. Termini de resposta:

- El temps de resposta mitjà ha estat de 7,1 dies.
- El percentatge de resposta en el termini de 15 dies ha estat del 100%.

El Servei OPINA va estar inoperatiu a partir de l'11 d'octubre de 2021 degut a les conseqüències de l'atac informàtic patit per la UAB. El Servei no es va recuperar fins a l'abril de 2022.