

OPINA. Informe anual de la Facultat de Psicologia. Any 2021

1. Aportacions per tipologia:

| | Nombre | % |
|---------------|----------|-------|
| Felicitations | 0 | 0 |
| Suggeriments | 2 | 22,22 |
| Queixes | 7 | 77,78 |
| Total | 9 | |

2. Aportacions per col·lectiu:

| | Nombre | % |
|--------------|----------|-------|
| Estudiant | 8 | 11,11 |
| PDI | 1 | 88,89 |
| Total | 9 | |

3. Aportacions per temàtica:

| | Nombre | % |
|--------------|----------|-------|
| Docència | 7 | 77,78 |
| Cafeteria | 1 | 11,11 |
| Seguretat | 1 | 11,11 |
| Total | 9 | |

4. Aportacions per responsable d'àmbit:

| | Nombre | % |
|-------------------------|----------|-------|
| Deganat | 7 | 77,78 |
| Administració de Centre | 2 | 22,22 |
| Total | 9 | |

5. Termini de resposta:

- El temps de resposta mitjà ha estat de 18,4 dies.
- El percentatge de resposta en el termini de 15 dies ha estat del 65%.

El Servei OPINA va estar inoperatiu a partir de l'11 d'octubre de 2021 degut a les conseqüències de l'atac informàtic patit per la UAB. El Servei no es va recuperar fins a mitjans de 2022.