

OPINA. Informe anual de la Facultat de Psicologia. Any 2020

1. Aportacions per tipologia:

| | Nombre | % |
|---------------|-----------|-------|
| Felicitations | 2 | 6,67 |
| Suggeriments | 5 | 16,67 |
| Queixes | 23 | 76,67 |
| Total | 30 | |

2. Aportacions per col·lectiu:

| | Nombre | % |
|--------------|-----------|-------|
| Estudiant | 2 | 6,67 |
| PDI | 4 | 13,33 |
| Altres | 24 | 80,00 |
| Total | 30 | |

3. Aportacions per temàtica:

| | Nombre | % |
|------------------------------|-----------|-------|
| Docència | 20 | 66,67 |
| Atenció a l'usuari | 3 | 10,00 |
| Cafeteria | 1 | 3,33 |
| Gestions i tràmits | 2 | 6,67 |
| Informàtica i xarxes | 1 | 3,33 |
| Instal·lacions i manteniment | 1 | 3,33 |
| Seguretat | 1 | 3,33 |
| Altres | 1 | 3,33 |
| Total | 30 | |

4. Aportacions per responsable d'àmbit:

| | Nombre | % |
|-------------------------|---------------|----------|
| Deganat | 18 | 60,00 |
| Gestió Acadèmica | 4 | 13,33 |
| Administració de Centre | 3 | 10,00 |
| Prevenió de riscos | 4 | 13,33 |
| Biblioteca | 1 | 3,33 |
| Total | 30 | |

5. Termini de resposta:

- El temps de resposta mitjà ha estat de 11,4 dies.
- El percentatge de resposta en el termini de 15 dies ha estat del 79%.