

---

**INFORME DE SEGUIMENT DE CENTRE**  
**FACULTAT DE PSICOLOGIA**  
**Curs acadèmic 2020-2021 i 2021-2022**

---

**A. Dades identificadores bàsiques del centre i de les titulacions**

<b>Responsable del centre</b>	ANDER CHAMARRO LUSAR <a href="mailto:dg.psicologia@uab.cat">dg.psicologia@uab.cat</a> , Tel. 93 581 24 60
<b>Responsable elaboració informe</b>	Sònia Darbra Marges Vicedegana d'Afers Acadèmics de Graus i Màsters
<b>Data i òrgan de validació</b>	13 de febrer de 2023, Junta Permanent de la Facultat

<b>Titulacions del Centre en procés de seguiment</b>				
<b>Denominació</b>	<b>Codi RUCT</b>	<b>Crèdits</b>	<b>Curs d'implantació</b>	<b>Coordinador/a</b>
Grau en Logopèdia	2500893	240	2009-10	pendent
Grau en Psicologia	2502443	240	2010-11	Albert Feliu Soler
Màster Universitari en Recerca i Intervenció Psicosocial	4313402	60	2012-13	Joel Feliu Samuel Lajeunesse
Màster Universitari en Gestió dels Recursos Humans en les Organitzacions	4313788	60	2013-14	Juan Manuel Muñoz Justicia
Màster Universitari en Psicologia General Sanitària	4314949	90	2014-15	Susana Subirà Alvarez
Màster Interuniversitari en Trastorns de la Comunicació i del Llenguatge (UAB i U. Ramon Llull)	4315497	60	2015-16	Sònia Darbra Marges
Màster Universitari en Psicologia de l'Esport i de l'Activitat Física	4316214	90	2017-18	Lluís Capdevila Ortís
Màster Universitari en Recerca en Psicologia Clínica i de la Salut	4316222	60	2017-18	Lourdes Ezpeleta Ascaso

---

## B. Valoracions

### Estàndard 1: Qualitat del programa formatiu

*El disseny de la titulació (perfil de competències i estructura del currículum) està actualitzat segons els requisits de la disciplina i respon al nivell formatiu requerit en el MECES.*

- 1.1. El perfil de competències de la titulació és consistent amb els requisits de la disciplina i amb el nivell formatiu corresponent del MECES.
- 1.2. El pla d'estudis i l'estructura del currículum són coherents amb el perfil de competències i amb els objectius de la titulació.
- 1.3. Els estudiants admesos tenen el perfil d'ingrés adequat per a la titulació i el seu nombre és coherent amb el nombre de places ofertes.
- 1.4. La titulació disposa de mecanismes de coordinació docent adequats.
- 1.5. L'aplicació de les diferents normatives es realitza de manera adequada i té un impacte positiu sobre els resultats de la titulació.

La valoració d'aquest estàndard es mostra per cada titulació que s'imparteix al centre.

---

### Grau en Logopèdia

---

Durant el procés d'acreditació del 2015 aquest estàndard va obtenir la valoració: **"s'assoleix"**. A l'informe de seguiment de centre del curs 2018-19 es va considerar que les millores introduïdes des de l'acreditació permetien considerar l'estàndard com a "s'assoleix en progrés vers l'excel·lència". Cal tenir en compte que tot i que la titulació es va acreditar el 2015, des del 2020 el SGIQ del centre està acreditat.

El disseny de la titulació (perfil de competències i estructura del currículum) està actualitzat segons els requisits de la disciplina i respon al nivell formatiu requerit al MECES.

Durant el curs 2021-22 es va sol·licitar i aprovar per la CAA de 15 de desembre de 2021, la proposta de modificació de la titulació per a :

- 1) Donar compliment a les directrius de la UAB pel que fa a la incorporació de les noves competències generals G1, G2, G3 i G4 i de les competències bàsiques B1, B2, B3, B4 i B5
- 2) Actualitzar l'idioma d'impartició de l'assignatura "Análisis Avanzado de la voz" ja que feia dos cursos que ja no s'impartia en anglès.
- 3) Corregir la manca de coincidència de la informació entre la taula de referència amb la distribució dels crèdits i les fitxes de matèria de diverses assignatures (Adquisició del Llenguatge Oral i Escrit; Parla, Veu i Audició; Trastorns Adquirits; Lingüística i Psicolingüística Aplicades a la Logopèdia). Aquestes modificacions s'han d'implementar el curs 2022/2023.

La nota d'accés dels cursos 2020-21 i 2021-22 ha estat de 8,16 i 8,42. Aquestes notes de tall són superiors a l'últim curs (2019: 7,71). Si bé el percentatge de persones que accedeixen en 1a opció el curs 2020-21 és del (83%), el del curs 2021-22 (74 %) torna als valors que s'havien observat el 2019-20, per tant la primera dada podria ser poc indicativa. Sembla doncs que la tendència ens portaria a valors al voltant del 75 % per sota dels que s'havien observat amb anterioritat, tal com ja es va reflectir en el darrer seguiment. No obstant, i com també s'havia assenyalat en l'anterior informe, pel que fa al perfil d'ingrés continua predominant l'estudiantat que ha accedit per la via de les PAAU sobre aquell que ho ha fet per altres vies, arribant a ser el curs 20-21 del 60 % l'accés a través de les PAAU. Aquest accés és clarament superior a la via

FP\_CFG (32%). Seguim defensant que aquest fet pot afavorir que l'alumnat arribi amb un nivell de formació adequat que repercuteixi positivament en el seu rendiment. Aquest fet també pot estar relacionat amb l'augment observat en la nota de tall d'aquests cursos.

Aquest increment es pot relacionar amb el fet que aquests dos cursos s'ha participat també en la Fira Virtual de Graus (esdeveniment virtual substitutiu al Saló de l'Ensenyament). Aquesta acció es mantindrà en els pròxims cursos (proposta 77 de Centre).

Tal com es va indicar en el darrer informe i amb l'objectiu de pal·liar els efectes de la pandèmia es va organitzar conjuntament entre el nostre grau i els de la *Universidad Complutense de Madrid* i la *Universidad de Oviedo* la *1ª Jornada Interuniversitaria Online de Práctica Logopédica*. Arran de l'acollida d'aquesta activitat, mesurada a partir de les dades de participació i del retorn rebut per part de l'estudiantat, el curs 2020-21 es va incorporar aquesta activitat dins l'assignatura Pràcticum III. Aquesta acció es va prendre per compensar la manca d'assignatures optatives relacionades amb alguns àmbits professionals (proposta 22 del pla de millores).

El curs 2020-21 es va implementar l'assignatura propedèutica Expressió Oral i Escrita. Aquesta acció també s'adscriu en les propostes de millora del Grau de Logopèdia. El curs 2020-21 s'hi van matricular 23 estudiants, i el curs 2021-21 se n'hi van matricular 28. Es considera que aquesta acció pot pal·liar mancances que hem detectat no són exclusives d'aquesta titulació.

Creiem que els mecanismes de coordinació han estat clau per a poder fer front a les adaptacions que s'han fet durant a aquest cursos com a conseqüència de la pandèmia i també de manera especial pel que fa al ciberatac que va afectar de manera especial les assignatures de pràctiques externes (Pràcticums II, III i IV) degut als processos que es varen veure afectats (vegeu estàndard 3). En aquest sentit s'ha fet un gran esforç per mantenir i conservar el nombre i diversitat de places de Pràctiques Externes ambdós cursos 2020-21 i 2021-22. La programació horària iniciada el curs 2019-20 i que s'ha mantingut aquests dos cursos s'ha mostrat una eina molt eficient per a poder augmentar i diversificar el nombre de centres on l'estudiantat pot dur a terme les Pràctiques Externes (proposta 92 del centre).

Tanmateix, creiem que cal continuar treballant per millorar la coordinació entre les diferents institucions, unitats i departaments que realitzen docència en el Grau. Creiem que la diversitat de professionals que intervé en aquest grau i la diversitat de les institucions (unitats hospitalàries, departaments,...) és un punt fort però que a l'hora hem de tenir present per a garantir una coordinació docent ad-hoc d'aquesta diversitat.

Propostes de millora:

- Valorar la implementació i el funcionament de l'assignatura propedèutica Expressió Oral i Escrita, orientada a que l'estudiantat assoleixi una competència d'expressió oral i escrita ajustada a totes les titulacions que imparteix la Facultat de Psicologia i de manera molt especial als Graus.
- Valorar i millorar, si escau, els canals de comunicació entre els diferents col·lectius (docents i administratius) de les diferents institucions (unitats hospitalàries, centres, departaments...)
- Valorar i millorar, si escau, els òrgans de coordinació entre les diferents institucions implicades.

Ateses les millores introduïdes i exposades anteriorment, la coordinació valora aquest estàndard com “s’assoleix”.

## Grau en Psicologia

Durant el procés d’acreditació, aquest estàndard va obtenir la valoració: “s’assoleix”.

1.1. El disseny de la titulació (perfil de competències i estructura del currículum) està actualitzat segons els requisits de la disciplina i respon al nivell formatiu requerit al MECES.

1.2. La proposta de la comissió extraordinària de reforma del pla d’estudis, arran la publicació de l’ordre ministerial CNU/1309/2018 de regulació del grau en psicologia (proposta 6 del pla de millores de la titulació), que es va sotmetre a aprovació en Junta de Facultat el 25-11-2019 i posteriorment en Comissió d’Afers Acadèmics el 21-1-2020, que va ser valorada favorablement per l’AQU en data 15-10-2020, va permetre que, per una banda, es modifiquessin algunes assignatures per a reflectir la reorientació a continguts més actuals o de creixent demanda, implementant-se el curs 2020-21 (proposta 26 del pla de millores de la titulació); i, per altra banda, es pogués fer la implementació del nou pla d’estudis el curs 2021-22, donant-se la proposta 6 també per assolida.

Les modificacions d’optatives el curs 2020-21 van ser implantades i consistiren en: reorientar l’assignatura "Psicologia de la Memòria: Camps d’Aplicació" a "Psicologia Forense: Processos Cognitius" i l’assignatura "Aprentatge i Diferències Individuals" a "Pràctica de la Intervenció Educativa i Psicosocial".

Totes les modificacions associades al nou pla d’estudis per al curs 2021-22 van ser completament adoptades, en concret: 1) fer obligatòria l’assignatura “Pràctiques Externes” (4rt curs), 2) eliminar l’assignatura “Pràcticum” (3er curs) tot derivant les seves activitats i continguts essencials al PAT de la facultat, 3) augmentar el creditatge de 6 a 9 ECTS de l’assignatura interdepartamental “Pràctiques Integrades” (3er curs) i 4) crear la nova assignatura “Introducció a la Psicologia de la Salut” (3er curs). En relació a aquesta última assignatura, durant el curs 2021-22 es va començar a eliminar l’assignatura optativa de 4rt “Psicologia de la Salut: Fonaments” (4rt curs) (que va ser substituïda en el pla nou per l’assignatura obligatòria “Introducció a la Psicologia de la Salut”). El curs 22-23 es planteja com l’últim curs en el que s’oferirà aquesta assignatura com a optativa (als alumnes del pla vell ja en extinció).

1.3. El curs 2020-21 s’observa que l’increment d’alumnat que accedeix en 1ª opció es manté en el 96% (en el curs 2021-22 baixa lleugerament al 95%). S’observa una tendència a l’increment del percentatge d’estudiants que entren per la via PAAU (77% -curs 21-22-, vs 74% -curs 20-21- vs 72% -curs 2019-20-) i un lleuger descens de la via CF-FP (9% -curs 21-22- vs 9% -curs 20-21- vs 13%), que en part s’atribueixen a les accions que s’han anat desplegant des de fa uns quants anys (sessions d’acollida, jornades de portes obertes, saló de l’ensenyament i visites a centres de secundària) per tal de millorar el perfil d’accés de l’alumnat (batxillerat científic). S’ha observat un clar increment en la nota de tall per a accedir al grau: és 9,35 ( curs 20-21 ), 9,97 (curs 21-22) vs 8,36 (curs 19-20).

1.4. La titulació disposa de mecanismes de coordinació docent adequats. Es realitzen els consells de curs preceptius dels cursos 20-21 i 21-22 i es fan propostes de proposta de les assignatures a partir de les opinions recollides dels alumnes. El curs 21-22, quan s’implementa

l'assignatura obligatòria de 3er curs "Introducció a la Psicologia de la Salut" (106400), es realitza a més un consell de curs *ad hoc* amb les assignatures que a la memòria del grau s'agrupen dins la matèria Psicologia de la Salut o formen part de la menció optativa 1 ("Benestar") amb l'objectiu de valorar la seqüenciació i continguts durant aquest primer curs de la implantació de la reforma del grau. La valoració global de la integració de la nova assignatura en el marc de la resta d'assignatures de l'àrea present en el grau i l'acollida general per part dels estudiants es considera bona.

1.5. Les diferents normatives s'han aplicat de manera adequada i creiem que això ha tingut un impacte positiu sobre els resultats del grau.

Ateses les millores introduïdes i exposades anteriorment, la coordinació valora aquest estàndard com **"s'assoleix en progrés vers l'excel·lència"**.

### Màster en Recerca i Intervenció Psicosocial

Durant el procés d'acreditació, aquest estàndard va obtenir la valoració: **"s'assoleix"**.

En aquests dos cursos no s'han introduït canvis en les competències ni en els objectius de la titulació i aquests són coherents amb el pla d'estudis i l'estructura del currículum.

El perfil de l'estudiantat va seguir sent d'una majoria de persones graduades o llicenciades en Psicologia i algunes provinents d'altres ciències socials, com ara sociologia, treball social, pedagogia, antropologia, teràpia ocupacional... entre d'altres; la qual cosa és coherent amb el perfil d'ingrés proposat a la web del màster. El canvi més significatiu es va produir arran de la pandèmia, ja que va disminuir el nombre d'estudiants procedents de l'estranger, d'un percentatge de persones provinents de l'estranger del 37% el 2019-20, es va passar a un 29% el curs 2020-21 i a un 15,4% el curs 2021-22. La raó més probable era que els estudiants desconeixien si el Màster es faria amb docència presencial o no, posat que el curs 22-23 s'han recuperat les xifres dels cursos anteriors. Majoritàriament l'estudiantat prové de l'Amèrica Llatina. L'alta demanda en les preinscripcions permet fer una valoració acurada i adequada dels perfils d'ingrés i mantenir la coherència entre el nombre d'inscripcions i les places ofertes.

El curs 20-21 vam tenir 79 sol·licituds i vam admetre 34 estudiants de nou ingrés. El curs 21-22 vam tenir 85 sol·licituds i vam admetre 26 estudiants de nou ingrés, la qual cosa indica una estabilització a la baixa pel que fa a la matrícula de nou ingrés d'aquest màster degut al nombre de repetidores que la situació sanitària va generar i que algunes persones (un parell per curs) decidiren fer els estudis en 2 anys. A partir de comunicacions informals amb l'estudiantat que pren aquesta opció, hem conegut que es deu a la necessitat d'aquestes persones de treballar mentre fan el màster i, per tant, se'ls fa difícil fer els 60 crèdits del màster en un sol curs.

MURIP									
Dades globals matriculació nou ingrés				Vies d'accés (%)				Gènere nou ingrés	
Curs	Oferta	Sol·licituds	Nou ingrés	UAB	SUC	Estat	Estrangeres	Home	Dona
2019-20	30	78	27	30%	22%	11%	37%	30%	70%
2020-21	30	79	34	32%	38%	0%	29%	18%	82%
2021-22	30	85	26	54%	27%	15%	15%	12%	88%

Pel que fa als mecanismes de coordinació docent, la coordinació del Màster segueix organitzant una reunió semestral -Consell de curs- on l'estudiantat i el professorat reflexionen conjuntament sobre com ha anat cada semestre i es valoren les diferents propostes de millora. A més a més aquests cursos s'ha implantat una aula de Moodle dedicada exclusivament a la coordinació de les persones del màster, en la qual tant el professorat regular com les persones que coordinen cada mòdul hi tenen espais amb informacions que necessiten per a realitzar la seva tasca docent. Des de la coordinació del màster s'envien missatges regularment amb recordatoris de les tasques a efectuar per cada grup de professorat depenent de les seves funcions.

Propostes de millora:

- No hi ha propostes de millora en aquest estàndard.

Ateses les millores introduïdes i exposades anteriorment, la coordinació valora aquest estàndard com **"s'assoleix amb progrés vers l'excel·lència"**.

### Màster en Gestió dels Recursos Humans en les Organitzacions

Durant el procés d'acreditació, aquest estàndard va obtenir la valoració: **"s'assoleix"**.

El Màster és un programa formatiu que té com a objectiu principal desenvolupar les competències necessàries que permetin a l'estudiant exercir com a Tècnic en RRHH en una societat globalitzada. El perfil de competències del programa respon a aquest objectiu.

Els estudiants que accedeixen al màster segueixen tenint diferents perfils de formació (graduats en psicologia, relacions laborals, administració i direcció d'empreses, i Turisme). Per tal de garantir la base de coneixements pel seguiment de determinats mòduls, la titulació té programats dos mòduls optatius (M8 i M9), que completen el seu perfil formatiu (formació psicosocial per als no psicòlegs, i formació econòmic-jurídica per als psicòlegs). Amb aquesta mesura queda garantida aquesta formació bàsica, i no es considera pertinent transformar-ho.

MUGRHO									
Dades globals matriculació nou ingrés				Vies d'accés (%)				Gènere nou ingrés	
Curs	Oferta	Sol·licituds	Nou ingrés	UAB	SUC	Estat	Estrangeres	Home	Dona
2019-20	30	113	29	24%	14%	14%	48%	10%	90%
2020-21	30	110	30	47%	10%	10%	33%	20%	80%
2021-22	30	115	30	38%	24%	17%	21%	34%	66%

El curs 20-21, any de post-pandèmia, augmenta el nombre d'estudiants que provenen de la UAB respecte a estudiants d'altres universitats i estrangers. La modalitat és presencial i això frena amb les mesures sanitàries de COVID i la incertesa de com anirà la seva evolució durant el curs. El curs 21-22 segueix la línia del curs anterior amb menys demanda d'estudiants estrangers, però augmenta la demanda d'estudiants de la resta de l'estat espanyol, situant-se per sobre del percentatge del curs 19-20.

Quant al perfil d'estudis l'estudiant del màster, en els cursos 20-21 i 21-22, val a dir que segueix en la mateixa línia que en cursos anteriors. Els graus que han cursat majoritàriament són Relacions Laborals, Psicologia, Econòmiques, i ADE.

Respecte als mecanismes de coordinació docent, val a dir que es mantenen les reunions un cop finalitzat el mòdul amb el coordinador del màster, el coordinador de mòdul i els docents implicats per valorar les enquestes de satisfacció, envers continguts, incidències, actuació docent i coordinació. En aquestes reunions es plantegen els indicadors de millora pel proper curs. El curs 2020-21 i 21-22, es van mantenir les reunions en mode virtual a través de la plataforma Zoom, donat que amb aquest format el nivell de participació per part del professorat és més alta, posat que permet conciliar millor els espais professional i personal.

La plataforma Zoom va ser el mitjà utilitzat, en el màster, en les reunions i en les sessions virtuals durant el curs 2020-21 i anteriors.

Val a dir que durant aquests cursos l'aplicació de les diferents normatives es realitza de manera adequada i té un impacte positiu sobre els resultats de la titulació.

Ateses les millores introduïdes i exposades anteriorment, la coordinació valora aquest estàndard com **"s'assoleix amb progrés vers l'excel·lència"**.

### Màster en Psicologia General Sanitària

Durant el procés d'acreditació, aquest estàndard va obtenir la valoració: **"s'assoleix"**.

1.1. Tal i com es va constatar a l'autoinforme d'acreditació de la titulació i als informes de seguiment anteriors, en tractar-se d'una titulació regulada, el perfil competencial del Màster en Psicologia General Sanitària (MUPGS) és altament consistent amb els requisits de la disciplina i amb el nivell formatiu corresponent al MECES.

1.2. El pla d'estudis del MUPGS va ser dissenyat d'acord amb les competències establertes a l'ordre reguladora de la titulació, i està orientat a la consecució dels coneixements, les actituds i les habilitats necessàries per a l'exercici professional de la Psicologia General Sanitària. Els diferents resultats d'aprenentatge de les competències específiques i transversals van ser distribuïts entre els diferents mòduls de la titulació. El document de seguiment de la titulació del curs 2018-19 preveia constituir una comissió de modificació de la titulació durant el curs 2019-20 que iniciés un procés de revisió dels resultats d'aprenentatge dels diferents mòduls, per tal de millorar la coherència de continguts de la titulació. Aquesta comissió va ser constituïda i aprovada per la Junta de la Facultat al gener del 2020, però no va poder iniciar la seva activitat per la situació d'emergència desencadenada per la COVID-19 el març de 2020.

Aquesta comissió es va poder reunir per primera vegada el 3 de maig de 2021 amb els següents objectius:

- Modificar els criteris d'accés al MUPGS:
  - El criteri actual es basa exclusivament en la nota d'expedient. Estudiar complementar aquest criteri amb alguna altre prova que permeti triar (considerada l'alta demanda d'accés) l'estudiantat amb majors habilitats i competències per la pràctica professional.
  - Places d'accés per diversitat funcional.
  - Modificar la informació relativa a l'accés al títol dels estudiants de la comunitat europea.

- Consideracions sobre el Treball de final de màster (43426):
  - Ajustar el calendari de matrícula al calendari acadèmic de treball
  - Modificar el sistema d'avaluació
  - Es proposa un tribunal de 3 persones (2 externs a la Facultat) que faci l'avaluació de la totalitat del treball (part acadèmica + presentació).
- Consideracions sobre la modificació dels resultats d'aprenentatge entre els mòduls de Fonaments Científics i Professionals de la Psicologia Sanitària (43417) i el d'Experiències Professionals de Recerca, Avaluació i Intervenció en Psicologia Sanitària (43423) per incorporar a aquest darrer mòdul els continguts que donen resposta a aquests resultats d'aprenentatge.

La Comissió de modificació del MUPGS es va mantenir activa al període acadèmic 2021-22 a través de dues subcomissions: la d'accés al MUPGS i la del TFM. Aquesta Comissió va resoldre que la coordinació del TFM recaigués en una única figura amb el suport 2 persones més (comissió de TFM). Les seves aportacions van implicar canvis en la programació de la promoció 2022-23 del MUPGS.

1.3. En relació al perfil d'ingrés, atès que el requisit d'accés està regulat, el perfil d'estudiants és molt adequat per a la titulació. L'Ordre ECD/1070/2013 establia les condicions d'accés següents: acreditar estar en possessió del títol de llicenciat/graduat en Psicologia i haver cursat un mínim de 90 crèdits de caràcter específicament sanitaris. L'entrada en vigor de l'Ordre CNU/1309/2018 va requerir adaptar l'accés a la titulació, de forma que, des del gener del 2020, es considera que tots els títols de Graduat/Llicenciat en Psicologia emesos a l'estat espanyol previs a l'ordre compleixen els requisits necessaris per l'accés al Màster.

MUPGS									
Dades globals matriculació nou ingrés				Vies d'accés (%)				Gènere nou ingrés	
Curs	Oferta	Sol·licituds	Nou ingrés	UAB	SUC	Estat	Estrangeres	Home	Dona
2019-20	75	501	74	23%	55%	21%	1%	18%	82%
2020-21	75	671	77	28%	55%	16%	0%	8%	92%
2021-22	80	530	75	23%	55%	21%	1%	18%	82%

1.4. En relació als sistemes de coordinació, la titulació disposa de diferents mecanismes i accions de coordinació que han anat evolucionant al llarg dels diferents cursos: la coordinadora de la titulació, que centralitza la coordinació acadèmica de la titulació i la coordinació de les pràctiques externes; les/els coordinadors/es de mòdul, responsables de la coordinació de l'equip docent de cada un dels mòduls de la titulació; la/el coordinador/a del TFM, responsable de la coordinació i el seguiment del desenvolupament dels TFM dels estudiants i la comissió de seguiment, composta per tots els càrrecs de coordinació citats prèviament i pels estudiants delegats de curs, que es reuneix dues vegades l'any coincidint amb la finalització de cada semestre, per valorar de forma conjunta el desenvolupament del curs i que permet obtenir informació qualitativa que dona lloc a la implementació de millores. La coordinació del TFM recau en una figura que rep el suport de dues persones més que pertanyen a les dues àrees de coneixement més implicades en el MUPGS.

1.5. L'aplicació de les diferents normatives es realitza de forma adient i té un impacte positiu.

Propostes de millora:



- Modificació dels criteris d'accés al Màster per ajustar-los al que estableix l'Ordre ECD/1070/2013.
- Modificació dels criteris d'admissió al Màster per adaptar-los a l'ordre CNU/1309/2018.
- Descripció de l'Òrgan d'admissió al Màster.
- Modificació dels criteris de selecció dels estudiants del Màster. Es proposa substituir l'actual sistema de selecció del màster, basat en un únic criteri de prelatió (nota d'expedient acadèmic) per un sistema amb dues fases i diferents criteris amb ponderacions diferents. A la primera fase es farà una prioritització d'estudiants en base a tres criteris: nota d'expedient (60%), nota examen de preguntes sobre l'àmbit de psicologia clínica i de la salut (35%), coneixements d'anglès acreditats (5%). En una segona fase els estudiants prioritzats passaran una entrevista personal per confirmar la seva adequació al programa.
- TFM. Canvi de seqüenciació del mòdul del Treball Final de Màster (TFM). Es proposa redistribuir els 12 crèdits del TFM que actualment es cursen íntegrament al tercer semestre del títol, en dos mòduls de TFM, un de 3 crèdits cursat al segon semestre del Màster i un de 9 crèdits cursats al tercer semestre.
- Modificació del sistema d'avaluació del TFM. La nova seqüenciació implica generar dos sistemes d'avaluació, un per cada un dels dos mòduls de TFM proposats.
- Actualització de la composició de la comissió coordinadora del TFM.
- Actualització de metodologies docents a les fitxes dels mòduls de TFM. Es substitueixen les tipologies Seminaris i Aprenentatge basat en problemes per Classe expositiva.
- Pràctiques externes: Redistribució dels crèdits de pràctiques externes. Es proposa disminuir els crèdits de pràctiques externes del segon semestre de 12 a 9 ECTS i incrementar els crèdits de pràctiques externes del tercer semestre de 12 a 15 ECTS per a equilibrar el nombre de crèdits totals per semestre.

Ateses les millores introduïdes i exposades anteriorment, la coordinació valora aquest estàndard com **"s'assoleix"**.

### **Màster en Trastorns de la Comunicació i del Llenguatge**

Durant el procés de seguiment del curs 2018-19, aquest estàndard es va considerar com a **"s'assoleix"**. El màster no ha passat per cap procés d'acreditació específic, atès que l'acreditació prevista pel curs 2017-18 es va posposar degut al procés de certificació del SGIQ que el centre va realitzar. Finalment, la Facultat de Psicologia va obtenir l'acreditació institucional que implica de manera automàtica l'acreditació de totes les seves titulacions.

A partir del curs 20-21 s'han implementat les modificacions de la memòria, aprovades per l'AQU el juliol del 2020, relatives a la re-ordenació dels crèdits ECTS i canvis en els perfils d'accés. Aquestes modificacions són coherents amb el perfil de competències i amb els objectius de la titulació, així com asseguren que els estudiants admesos tinguin el perfil d'ingrés adequat; i per a que el nombre d'estudiants de nou ingrés sigui coherent amb el nombre de places ofertes, aquestes s'han reduït a 30.

MUTCL

Dades globals matriculació nou ingrés				Vies d'accés (%)				Gènere nou ingrés	
Curs	Oferta	Sol·licituds	Nou ingrés	UAB	SUC	Estat	Estrangeres	Home	Dona
2019-20	40	47	20	17%	8%	21%	54%	0%	100%
2020-21	30	40	19	50%	35%	0%	15%	15%	85%
2021-22	30	40	23	53%	11%	0%	37%	0%	100%

Com a conseqüència de la pandèmia i amb motiu del l'estat general d'alarma, el curs 20-21 es va realitzar en format virtual. Així mateix, i de manera excepcional, es va autoritzar que el primer semestre del 21-22 es realitzés també en format no presencial, atenent les procedències dels nostres estudiants (molts d'ells provinents d'Amèrica Llatina).

Pel que fa al perfil d'ingrés, el curs 20-21 el 52 % accedeixen amb el grau de logopèdia (o Fonoaudiologia si són de països d'Amèrica Llatina) i la resta o bé amb el grau de psicologia o bé amb el de mestre. El curs 21-22, el percentatge de persones que accedeixen amb el grau de logopèdia arriba al 65 %. En aquest sentit, les modificacions realitzades han permès assolir els objectius de continuar fent atractiva aquesta titulació per a persones de fora l'Estat Espanyol i que també fos més atractiva per a logopedes (vegeu informe curs 2019-2020).

De manera ordinària, la Coordinació del Màster i les Coordinacions de Mòdul organitzen i garanteixen les activitats docents i anualment es celebra un consell de curs amb l'assistència de les Coordinacions de Mòduls. El bon funcionament d'aquest sistema de coordinació va permetre fer front al ciberatac sofert el octubre del 2021 sense que s'hagués d'anul·lar cap activitat programada en línia, tan sols es va re-programar la sessió prevista dins del pla d'acció tutorial pel 16 d'octubre (5 dies després del ciberatac).

A la titulació s'apliquen de manera adequada les diferents normatives ("Pautes d'avaluació de la Facultat de Psicologia" es realitza de manera adequada i té un impacte positiu sobre els resultats de la titulació).

Ateses les millores introduïdes i exposades anteriorment, la coordinació valora aquest estàndard com "s'assoleix".

### Màster en Psicologia de l'Esport i de l'Activitat Física

Durant el procés d'acreditació, aquest estàndard va obtenir la valoració: "s'assoleix".

El Màster és un programa formatiu que té com a objectiu principal desenvolupar les competències necessàries que permetin a l'alumnat exercir com a professional de la Psicologia de l'Esport i de l'Activitat Física, per tal de donar resposta a un àmbit socialment rellevant com és l'esport i l'exercici físic, i que actualment s'ha consolidat com un camp de recerca i aplicació de la psicologia. El perfil de competències del programa és adequat per assolir aquest objectiu.

Tenint en compte que el Màster es cursa en tres semestres, valorem molt positivament el desenvolupament del programa formatiu. En general s'ha desenvolupat satisfactòriament i seguint la previsió establerta.

Els dos perfils d'estudiants admesos són adequats: graduats en Psicologia o en Ciències de l'Activitat Física i de l'Esport (CAFE).

Curs 20-21: S'han admès 25 alumnes (24 graduats en psicologia i 1 graduat en CAFE) a partir d'una demanda de 65 sol·licituds validades administrativament, segons els criteris de selecció establerts a la Memòria.

Curs 21-22: S'han admès 25 alumnes (24 graduats en psicologia i 1 graduat en CAFE) a partir d'una demanda de 80 sol·licituds validades administrativament, segons els criteris de selecció establerts a la Memòria.

MUPEAF									
Dades globals matriculació nou ingrés				Vies d'accés (%)				Gènere nou ingrés	
Curs	Oferta	Sol·licituds	Nou ingrés	UAB	SUC	Estat	Estrangeres	Home	Dona
2019-20	25	62	25	7%	30%	33%	30%	41%	59%
2020-21	25	65	25	32%	48%	4%	16%	36%	64%
2021-22	25	80	25	28%	36%	12%	24%	60%	40%

Es mantenen les condicions de l'acreditació. Els únics canvis que s'han produït per al curs 2020/21 i 2021/22 des del darrer informe de seguiment han estat la tornada a la presencialitat, després de les circumstàncies especials de docència i d'avaluació virtual del segon semestre del curs acadèmic 2019/20, provocades per la pandèmia COVID-19. Per tant, en general, no es presenten modificacions per implantar al cursos acadèmics 2020/21 i 2021/22.

Propostes de millora:

- Com a proposta de millora per al curs acadèmic 2020/21 es volia reorganitzar el campus virtual i unificar les diferents aules Moodle existents per a cada mòdul, en una sola aula Moodle comú per a tot el Màster, amb un espai específic per a cada mòdul. Aquesta millora s'ha realitzat amb èxit total a partir del curs 2020/21, ha continuat vigent durant el curs 2021/22 i es mantindrà en successives edicions del Màster. D'aquesta manera, tot el professorat acreditat al campus virtual està tenint accés a l'espai docent del Màster complet, a més a més del mòdul en el que intervé o que coordina (proposta 5).
- Com a proposta de millora per al curs acadèmic 2022/23 es vol introduir l'atorgament d'un premi als dos millors TFM's de la promoció, en honor al fundador del Màster, el professor Jaume Cruz Feliu. Aquest premi tindrà el nom de "Premi Jaume Cruz al millor TFM", serà valorat entre tots els TFM's de la promoció per una comissió específica, i tindrà un espai gratuït per a la seva presentació com a comunicació científica en les Jornades Anuals de l'Associació Catalana de Psicologia de l'Esport, entitat amb la què ja hem arribat a un acord (proposta 6).

Ateses les millores introduïdes i exposades anteriorment, la coordinació valora aquest estàndard com **"s'assoleix"**.

### Màster de Recerca en Psicologia Clínica i de la Salut

En el procés de seguiment del curs 2018-19 aquest estàndard es va considerar com a **"s'assoleix"**. El màster es va implantar el curs 2017-18 i no ha passat per cap procés d'acreditació específic, no obstant, el SGIQ de la Facultat de Psicologia va obtenir l'acreditació institucional que implica de manera automàtica l'acreditació de totes les seves titulacions. Oferia originalment 25 places. El curs 2019-20 es va aprovar la reducció a 20 places.

El Màster Universitari en Recerca en Psicologia Clínica i de la Salut s'adreça tant als estudiants que, finalitzats els seus estudis de grau, desitgen dedicar-se a la investigació, com també als professionals de les ciències de la salut que estiguin interessats a adquirir competències en investigació i desenvolupament que millorin la seva pràctica professional. Constitueix una peça clau per preparar-se i continuar estudis de doctorat relacionats amb la Psicologia Clínica i de la Salut.

El pla d'estudis i l'estructura del currículum són coherents amb el perfil de competències i amb els objectius de la titulació. Els mòduls que componen el Màster inclouen competències que permetran als estudiants dur a terme una recerca aplicada metodològicament sòlida en un àmbit específic de la psicologia clínica i de la salut i que sàpiguen analitzar els fonaments teòrics i metodològics de la investigació disponible, identificar i avaluar problemes, dissenyar intervencions i valorar la seva eficàcia. Aquest perfil de competències és consistent amb els requisits de la disciplina.

Respecte al mòdul TFM, que recull el conjunt de competències treballat al màster, el nombre d'ofertes de direccions de TFM és suficient a la demanda, adequat als continguts del màster i coherent amb la tasca investigadora del professorat. El procés d'adjudicació és clar i transparent i manté els principis d'igualtat d'oportunitats. Es va formular la proposta de millora de compilar totes les indicacions del TFM en un document que es faria públic al campus virtual i ja es va implementar durant el mateix curs 2019-20 (proposta 5).

Els estudiants admesos tenen un perfil d'ingrés adequat per a la titulació (Taula 1). El nombre de matriculats (12 i 15 als cursos 2020-21 i 2021-22) és lleugerament inferior a les places ofertes, però s'ha de dir que és un número estable considerant la trajectòria al llarg dels anys dels màsters dels quals es deriva (Màster de Recerca en Psicologia Aplicada a les Ciències de la Salut; Màster de Recerca en Psicologia Clínica; Màster de Recerca en Psicologia de la Salut). Aquesta estabilitat i consistència en el número de matriculats (no s'ha d'oblidar que es tracta d'un màster de recerca que serveix de preparació pel doctorat) és conforme als números de matrícula als programes de doctorat en aquest àmbit. A més s'ha de considerar la inestabilitat sanitària que hem sofert tots els països durant aquests anys. La relació preinscrits/matriculats ha estat molt bona (66.6% curs 2020/21 i 75% curs 2021-22).

Perfil de demanda i de matrícula des de l'inici del màster:

	2017-18	2018-19	2019-20	2020-21	2021-22
<b>Total sol·licitud preinscripció</b>	32	25	21	18	20
<b>Total estrangers entre preinscrits</b>	21 (65.6%)	22 (88%)	16 (76.2%)	15 (83.3%)	9 (45%)
<b>Total matriculats</b>	<b>14</b> (43.8%)	<b>13</b> (52%)	<b>15</b> (71.4%)	<b>12</b> (66.6%)	<b>15</b> (75%)
<b>Total estrangers entre matriculats</b>	9 (64.3%)	11 (84.6%)	8 (53.3%)	10 (83.3%)	7 (47%)
<b>Titulacions accés entre preinscrits</b>					
Psicologia	26	23	20	17	18
Infermeria	2	1		1	
Fonoaudiologia		1			
Fisioteràpia	1				1
Gestió de medis	1		1		

Criminologia	1				1
Medicina					
Desconegut	1				
<b>Titulació d'accés entre matriculats</b>					
Psicologia	11 (78.6%)	12 (92.3%)	14	11	14
Infermeria	2 (14.3%)	1 (7.7%)		1	
Criminologia	1 (7.1%)				
Fisioteràpia			1		
Medicina					1
Estudiants de doctorat que cursen complements de formació del màster	4	4	3		3

Destaca l'alta grau d'internacionalització del màster. Al voltant del 50% dels matriculats han estat estrangers (47 curs 2020/21 i 50% curs 2021-22).

No obstant, incrementar el número de matriculats és una proposta de millora. Una de les accions que hem proposat per tractar d'incrementar els matriculats ha estat fer difusió participant en activitats per promocionar el màster. En aquest sentit, hem participat a la Fira Virtual de Màsters en 4 ocasions (dies 24/2/21, 20/5/21, 21/2/22, 17/5/22) [Proposta de millora 7] i van assistir 24, 25 26 i 18 persones, respectivament.

Degut a la situació sanitària, la pandèmia encara no s'havia resolt i el curs 2020-21 es va programar online. Es va reorganitzar la docència amb l'experiència del segon semestre del curs anterior (confinament) i vam adaptar els continguts a format de docència *online*. No va haver cap incidència i els curs es va poder acabar sense problemes. El curs 2021-22 encara hi havia problemes per viatjar a molts països i es van programar el primer semestre online i el segon presencial. Aquest curs, encara que s'havia anunciat el format des del començament de curs, sí que va haver 3 baixes d'estudiants que no van continuar el màster en format presencial el segon semestre per raons personals. Malgrat les dificultats, els resultats acadèmics han estat bons. Hem d'agrair els esforços que tots els membres de la comunitat UAB (Deganat de la Facultat, professorat i estudiants) vam fer pel bon desenvolupament de la docència amb les noves adaptacions.

La titulació disposa de mecanismes de coordinació docent adequats i compta amb la Comissió Acadèmica, que es reuneix periòdicament, amb coordinadors de mòdul, que organitzen la docència al mòdul, i delegats d'estudiants, que transmeten a la coordinació les seves dificultats i suggeriments. A més, a final de curs es programa el Consell de curs a on assisteixen els membres de la Comissió Acadèmica, els coordinadors de mòdul i els delegats dels estudiants. Els consells de curs es van celebrar el 8 de juliol de 2021 i el 29 de juny de 2022 (actes disponibles espai Teams).

Proposta de millora:

- Promoure i donar visibilitat al màster participant en accions de promoció com la Fira virtual per a incrementar el nombre de persones matriculades (proposta 7). Es continuarà amb aquesta proposta.

Ateses les millores introduïdes i exposades anteriorment, la coordinació valora aquest estàndard com "s'assoleix".

## **Estàndard 2: Pertinència de la informació pública**

*La institució informa de manera adequada a tots els grups d'interès sobre les característiques del programa i sobre els processos de gestió que en garanteixen la qualitat.*

- 2.1. La institució publica informació veraç, completa, actualitzada i accessible sobre les característiques de la titulació i el seu desenvolupament operatiu.
- 2.2. La institució publica informació sobre els resultats acadèmics i de satisfacció.
- 2.3. La institució publica el SGIQ en el que s'emmarca la titulació i els resultats del seguiment i l'acreditació de la titulació.

Durant el procés d'acreditació aquest estàndard va obtenir la valoració: **“s'assoleix”**.

En primer lloc, cal informar que en el procés d'avaluació del SGIQ del centre, el Comitè d'Avaluació Externa va considerar valorar l'estàndard d'informació pública i rendiment de comptes amb “implantació avançada”. En aquest aspecte la informació pública de la facultat així com de les titulacions que s'hi imparteixen s'ha seguit actualitzant i millorant.

La Facultat de Psicologia disposa d'un [espai web propi](#) amb la informació rellevant del centre. També hi ha una Fitxa de titulació comuna per a totes les titulacions de [grau](#) i [màster universitari](#) de la universitat, que inclou els requisits d'informació pública i d'indicadors recollits a les guies de seguiment i d'acreditació d'AQU.

La institució informa de manera adequada tots els grups d'interès sobre les característiques del programa i sobre els processos de gestió que en garanteixen la qualitat.

Les fitxes de titulació es troben actualitzades i s'hi ha incorporat informació de promoció com els vídeos testimonials de professorat, alumnat vigent i egressat, en el cas dels graus o la incorporació de l'accés al currículum de recerca de tot el professorat permanent que participa en els màsters. D'altra banda, s'ha anat incorporant informació del professorat extern a la fitxa de titulació dels màsters, així com la recollida d'informació de les sortides professionals en el cas dels màsters professionalitzadors.

Les guies docents es publiquen en els tres idiomes (català, castellà i anglès) per a totes les assignatures i mòduls, arran d'una acció ja contemplada en el seguiment anterior referida a l'ús d'ajuts de la UAB per a revisió de material docent. Més detalls del procés de validació de les guies es poden trobar a l'estàndard 6.

La comissió web ha seguit treballant en donar visibilitat a les activitats del centre i s'han reactivat els comptes a les xarxes socials fonamentalment per a comunicació i promoció. No obstant, caldrà fer un replantejament de les funcions d'aquesta comissió web, així com de les noves vies de difusió i comunicació de la informació arran de l'atac informàtic sofert a la UAB el mes d'octubre del 2021 i les conseqüències que se'n van derivar.

Anualment, l'Equip de Deganat elabora un document de rendiment de comptes de la seva gestió que es presenta a la Junta de Facultat i on es resumeixen les dades generals de funcionament de la facultat, les accions implementades al llarg del curs i les incidències recollides. Aquest

Informe Anual de Gestió de l'Equip de Deganat resta publicat al web de la facultat. Enguany, i atès el canvi d'equip de deganat també s'ha actualitzat tota la informació relacionada amb els nous càrrecs i amb la informació continguda a l'apartat de Coneix la facultat.

La institució publica informació sobre els resultats acadèmics i de satisfacció: [Resultats acadèmics](#) i de [satisfacció](#).

La Facultat de Psicologia publica el [SGIQ del centre](#) on estan continguts tots els processos de gestió que han de garantir la qualitat dels programes formatius i els corresponents resultats del seguiment i l'acreditació de les titulacions: [informes de seguiment](#) i d'[acreditació](#).

Proposta de millora:

- Valorar i replantejar les funcions de la Comissió web per adaptar-les a les necessitats del centre.

Les accions implementades garanteixen la millora de la qualitat en aquest estàndard, que es valora com a **“s'assoleix en progrés vers l'excel·lència”**.

### **Estàndard 3: Eficàcia del sistema de garantia interna de qualitat (SGIQ)**

*La institució disposa d'un sistema de garantia interna de la qualitat formalment establert i implementat que assegura, de forma eficient, la qualitat i la millora contínua de la titulació.*

- 3.1. El SGIQ implementat té processos que garanteixen el disseny, l'aprovació, el seguiment i l'acreditació de les titulacions.
- 3.2. El SGIQ implementat garanteix la recollida d'informació i dels resultats rellevants per a la gestió eficient de les titulacions, en especial els resultats acadèmics i la satisfacció dels grups d'interès.
- 3.3. El SGIQ implementat es revisa periòdicament i genera un pla de millora que s'utilitza per a la seva millora contínua.

Durant el procés d'acreditació aquest estàndard va obtenir la valoració: **“s'assoleix”**.

La institució disposa d'un sistema de garantia interna de la qualitat formalment establert i implementat que assegura, de forma eficient, la qualitat i la millora contínua de la titulació, i es revisa periòdicament per a generar un pla de millora del centre. Aquest SGIQ està certificat per l'Agència per la Qualitat Universitària (AQU) en data 25 de març de 2020.

Aquest [SGIQ](#) regeix, entre d'altres processos, el disseny, aprovació, seguiment i acreditació de les titulacions. Concretament, en aquest estàndard, el comitè avaluador extern va considerar que es trobava en un grau d'implementació avançada.

En el curs 2019/20 es va definir també el Pla de Centre que orientarà les línies estratègiques de la facultat i definirà les prioritats del centre de cara a les accions futures. Concretament, la facultat es proposa cinc línies estratègiques referides a (1) Oferta formativa; (2) Internacionalització; (3) Reconeixement públic de la facultat; (4) Orientació vers la professionalització; (5) Governança participativa i eficient. Aquestes línies d'acció estan vinculades a indicadors estratègics que permetran comprovar-ne el grau de compliment.

Durant aquests cursos s'ha dut a terme la revisió parcial del SGIQ recollint les valoracions del Comitè d'Avaluació Extern i aportant propostes de millora derivades d'aquest estàndard. La

revisió consisteix en reduir el nombre de processos tot unint aquells de comuns per ajustar-los a la gestió real que es porta a terme en el centre. Aquesta revisió del SGIQ es va aprovar en Junta Permanent del 28 de març de 2021.

Tot i que la participació dels agents implicats en el funcionament de la facultat i les titulacions està garantit tant a les comissions permanents com als consells de curs, seguim sense trobar una mesura eficaç que afavoreixi l'increment de la participació de les estudiants en les enquestes tant d'assignatures/mòduls com de professorat. En aquest sentit, es planteja com a objectiu de la Comissió de Qualitat l'enfortiment d'aquesta recollida d'informació.

D'altra banda, cal destacar que en la revisió del procés *PE01. Definició de la Política i objectius de qualitat* s'evidencia que per algunes de les funcions que té assignades l'actual Comissió de Qualitat, la seva composició és massa extensa (28 membres) i en dificulta l'execució.

Proposta de millora:

- Valorar el canvi de composició de la Comissió de Qualitat per a fer-la més operativa i eficient.

Tot i que aquest element de participació a les enquestes segueix pendent de millorar, el centre ha estat la primera facultat de la UAB en rebre la certificació del SGIQ en el curs 19-20, per tant, considerem que aquest estàndard **"s'assoleix vers l'excel·lència"**.

#### **Estàndard 4: Adequació del professorat al programa formatiu**

*El professorat que imparteix docència a les titulacions del centre és suficient i adequat, d'acord amb les característiques de les titulacions i el nombre d'estudiants.*

- 4.1. El professorat reuneix els requisits del nivell de qualificació acadèmica exigits per les titulacions del centre i té suficient i valorada experiència docent, investigadora i, si escau, professional.
- 4.2. El professorat del centre és suficient i disposa de la dedicació adequada per desenvolupar les seves funcions i atendre els estudiants.
- 4.3. La institució ofereix suport i oportunitats per millorar la qualitat de l'activitat docent i investigadora del professorat.

Durant el procés d'acreditació aquest estàndard va obtenir la valoració **"s'assoleix"**.

El professorat que imparteix docència a les titulacions de la facultat és suficient i adequat, d'acord amb les característiques de les titulacions i el nombre d'estudiants.

Del percentatge d'hores de classe impartides pels professors a l'aula (%HIDA) en funció de la categoria, constatem amb preocupació un increment pel que fa a les hores impartides pel professorat associat. En el cas del Grau de Psicologia aquest indicador pel curs 2021-22 arriba a ser el 47%. I en el cas del Grau de Logopèdia del 56%. En altres paraules, la meitat de la docència impartida en el Graus del centre la duen a terme professors associats. No cal estendre's massa per fer evident la complexitat que això comporta alhora d'assignar professorat a les diferents assignatures i per a que puguin dur a terme totes les tasques relacionades amb l'actuació docent. Aquest increment pot explicar també la davallada del % HIDA de doctors que s'observa en aquests dos cursos 69% i 65% en el cas del Grau de Psicologia i 57% i 55 % en el de Logopèdia.



Volem destacar el que significa continuar assolint la proposta reflectida en l'informe de seguiment 2019-20 (proposta 23 del pla de millores de la titulació) segons la qual a partir del curs 2020-21, totes les coordinacions d'assignatures de 1er, 2on i 3er curs del Grau de Psicologia van a càrrec de professorat a temps complet. S'ha continuat traslladant als departaments/unitats que, en la mesura del possible, vetllin per a que el nombre de professorat i el % d'aquest a temps parcial sigui el més equilibrat possible entre assignatures quan es confeccionin els plans docents.

D'acord amb la proposta 16 del pla de millores del Grau de Psicologia per a donar resposta a les observacions de l'informe d'acreditació de 2015, cal disminuir la ràtio dels primers cursos. Les accions dutes a terme en els cursos 2020-21 i 2021-22 han estat augmentar progressivament el nombre de sessions en grup petit amb tipologia SEM o PLAB, promovent que la major part de les assignatures oferissin un mínim de 8 sessions SEM/PLAB. Aquesta acció ha permès una reducció d'aquesta ràtio (passant del 18,16 el curs 2019-20, al 17,72 el curs 20-21 i arribant al 15,25 del curs 21-22, segons les ràtios reals obtingudes a través de la TPD). Cal encara continuar treballant per assolir i consolidar una ràtio més propera a la indicada en els criteris de programació dels estudis oficials de la UAB. Ara bé, i com ja s'ha comentat en anteriors informes de seguiment de centre, aquesta mesura està supeditada a l'obtenció d'espais adequats per a un tipus de docència més específica (veure estàndard 5.2), que constitueix un altre dels objectius estratègics de la Facultat.

Les diferents Coordinacions de titulació i de manera especial les coordinacions dels diferents TFG i TFM vetllen per a la idoneïtat dels professors supervisors i avaluadors dels treballs finals d'estudis, promovent en cas de necessitats les co-tutoritzacions per a garantir-la.

En el que respecta a les persones implicades en les assignatures i mòduls de pràctiques externes, destacar i agrair la seva implicació en adaptar les activitats al format en línia, fer possible la realització de les mateixes i donar resposta a les necessitats formatives dels nostres estudiants com a conseqüència de la pandèmia. Ha estat clau tant la implicació dels tutors externs com els acadèmics.

En aquest període en el Màster Universitari en Gestió dels Recursos Humans en les Organitzacions s'han produït canvis en la composició del professorat com a conseqüència de la nova política de contractació de personal extern. Malgrat, aquest fet, el programa segueix tenint els millors especialistes en cada una de les matèries.

Segons la darrera memòria disponible (2019) foren 50 les persones participants a les activitats incloses en Pla de Formació Docent, 37 de les quals eren professorat permanent i la resta professorat novell. En aquest període informat, el professorat de la Facultat de Psicologia ha obtingut tres nous projectes d'innovació i millora de la qualitat que han estat reconeguts i subvencionats i dos mes que han estat acreditats com a bona pràctica docent. Continua essent clar, doncs, el compromís amb la millora continua de la pràctica docent de la plantilla de la Facultat.

Per tot el que s'ha esmentat i tot i que encara hi ha marge de millora pel que fa a la consolidació de perfils i la reducció de les ràtios, el centre valora que aquest estàndard "s'assoleix".

#### **Estàndard 5: Eficàcia dels sistemes de suport a l'aprenentatge**

*La institució disposa de serveis d'orientació i recursos adequats i eficaços per a l'aprenentatge de l'alumnat.*

- 5.1. Els serveis d'orientació acadèmica suporten adequadament el procés d'aprenentatge i els d'orientació professional faciliten la incorporació al mercat laboral.
- 5.2. Els recursos materials disponibles són adequats al nombre d'estudiants i a les característiques de la titulació.

Durant el procés d'acreditació aquest estàndard va obtenir la valoració: **“s'assoleix”**.

La institució disposa de serveis d'orientació i recursos adequats i eficaços per a l'aprenentatge de l'alumnat.

Les accions d'orientació acadèmica a l'alumnat segueixen el [Pla d'Acció Tutorial](#) (PAT) de la Facultat de Psicologia. És un pla globalment eficient, però en segueix pendent la seva revisió, per detectar-ne possibles millores.

Pel que fa als graus, les coordinacions de titulació centralitzen els serveis d'orientació referits a: (a) tutories amb l'alumnat acollit al programa PIUNE, per valorar les adaptacions abans de traslladar recomanacions als equips docents; (b) tutories i seguiment amb l'alumnat acollit a un PACSEE (Protocol d'Adequació Curricular per Situacions d'Estrès Especial) de la facultat, en col·laboració amb el SPL (Servei de Psicologia i Logopèdia). A aquests es va afegir durant el segon semestre del curs 2019-20 (c) tutories i seguiment amb l'alumnat a qui s'ha activat un PAC-covid (Protocol d'Adaptació Curricular arran la COVID-19).

Globalment, el curs 2020-21 i 2021-22 s'han formalitzat 11 i 2 Protocols d'Adequació Curricular per Situacions d'Estrès Especial (PACSEE), 7 i 1 Protocols d'Adequació Curricular per causa de COVID-19 (PAC-covid) i s'han acollit al programa PIUNE 37 i 51 estudiants del centre. Un total de 14 i 11 estudiants de la Facultat de Psicologia s'han adscrit al programa Tutoresport, nombre similar respecte cursos anteriors. En resposta a l'elevat nombre de casos de necessitats especials es proposa la creació d'una figura tutora de PIUNE per a centralitzar aquesta tipologia i donar suport a les coordinacions de titulació (Proposta 141).

La facultat segueix reclamant al Rectorat que es reforci la creació d'espais especialistes per a docència específica (espais de demostració, espais polivalents per a docència interactiva, laboratoris).

Aquest dos cursos s'ha seguit millorant la connectivitat a les aules, així com augmentant el nombre de preses de corrent a les aules i s'ha continuat renovant el material docent.

Pel que fa al Servei de Préstec de Tests (PIAP) durant el curs 2020-21 es van realitzar 675 préstecs d'instruments i com és habitual s'han incorporat noves proves d'avaluació psicològica. Cal destacar que en el segon semestre del curs 2021-22 es va estrenar l'espai especialitzat per a la consulta d'instruments d'avaluació psicològica de l'ESID/PIAP. Aquest espai es fruit de l'acció de millora (proposta 139). Aquest espai obert al públic es va crear no tan sols com un espai de consulta de tests d'avaluació psicològica (un exemplar de cadascuna de les proves de les que disposa el PIAP estan a ma a les prestatgeries), sinó que també es va concebre com un espai de recerca i docència amb taules de consulta i 2 ordinadors de nova adquisició, per correcció de test, visites al catàleg... L'espai està compartit amb l'Espai de Suport i Innovació Docent, on treballa el personal.

Han estat els mateixos docents els interessats en fer ús d'aquest espai, i es realitzen pràctiques de diverses assignatures, que han estat ben valorades per l'estudiantat. Un indicador de l'èxit d'aquest espai el podem trobar en el fet que durant el curs 2021-22 el nombre d'usuaris nous

ha augmentar notablement. I també ho ha fet, i de manera molt clara, el nombre de préstecs, arribant als 816 préstecs d'instruments d'avaluació.

Les accions que s'han portat a terme i l'orientació de millora futura en aquest estàndard, fa que el centre considera que **"s'assoleix"**.

### Estàndard 6: Qualitat dels resultats dels programes formatius

*Les activitats de formació i d'avaluació són coherents amb el perfil de formació de la titulació. Els resultats d'aquests processos són adequats tant pel que fa als assoliments acadèmics, que es corresponen amb el nivell del MECES de la titulació, com pel que fa als indicadors acadèmics, de satisfacció i laborals.*

- 6.1. Els resultats de l'aprenentatge assolits es corresponen amb els objectius formatius pretesos i amb el nivell del MECES de la titulació.
- 6.2. Les activitats formatives, la metodologia docent i el sistema d'avaluació són adequats i pertinents per garantir l'assoliment dels resultats de l'aprenentatge previstos.
- 6.3. El valors dels indicadors acadèmics són adequats per a les característiques de la titulació.
- 6.4. Els valors dels indicadors d'inserció laboral són adequats per a les característiques de la titulació.

La valoració d'aquest estàndard es mostra per cada titulació que s'imparteix al centre.

#### Grau en Logopèdia

Durant el procés d'acreditació del 2015 aquest estàndard va obtenir la valoració **"s'assoleix"**.

La satisfacció del estudiantat amb l'actuació docent del professorat en aquests cursos 2020-21 i 2021-22 és més baixa que la del curs 2019-20, essent el grau de participació similar. Ara bé, aquest grau de satisfacció és similar al que obtenen els graus de la Facultat o a la totalitat de la UAB. Pel que fa a la satisfacció de l'experiència educativa global, les dades son similars als anys anteriors i es mantenen en la línia de les titulacions de la Facultat i de les titulacions de la UAB La puntuació més baixa la trobem en l'indicador que fa referència a la carrega de treball del segon semestre. Aquest fet, l'aspecte on els estudiants mostren un menor grau de satisfacció és el mateix en tots els casos, es a dir en la mitjana dels Graus de la Facultat i la mitjana dels Graus de la UAB. Part d'aquesta valoració podria estar relacionada amb l'elaboració del TFG, ja que malgrat ser una assignatura anual, el volum de feina sol concentrar-se en el segon semestre.

Avaluació global de l'activitat docent del professorat:

	Participació		Valoració global	
	1SEM	2SEM	1SEM	2SEM
<b>Grau en Logopèdia</b>				
<b>2019-20</b>	15,5%	-	3,43	-
<b>2020-21</b>	15,7%	23,2%	3,18	3,09
<b>2021-22</b>	16,7%	13,4%	3,11	3,01

Facultat de Psicologia				
2019-20	18,0%	-	3,26	-
2020-21	19,1%	18,5%	3,26	3,29
2021-22	8,5%	13,7%	3,08	3,29
UAB				
2019-20	28,1%	-	3,09	-
2020-21	26,2%	23,5%	3,08	3,08
2021-22	22,5%	21,6%	3,09	3,15

Avaluació detallada de les assignatures/mòduls:

	2019-20	2020-21		2021-22	
	1SEM	1SEM	2SEM	1SEM	2SEM
Grau en Logopèdia					
Fins ara s'ha seguit la programació de l'assignatura/mòdul que s'explica en la Guia Docent	3,55	3,57	3,33	3,60	3,46
El material del curs (presentacions en classe, enunciats de problemes o casos, guions de seminaris i pràctiques, lectures, bibliografia de consulta, etc.) està ben preparat i resulta útil	3,14	3,20	3,09	3,18	3,22
El sistema d'avaluació s'explica clarament a la Guia Docent de l'assignatura/mòdul	3,60	3,53	3,36	3,63	3,59
Els continguts de les proves i d'altres activitats d'avaluació es corresponen amb els continguts del curs i també amb el temps que el professorat va dedicar a cada tema	3,43	3,25	3,19	3,26	3,24
La càrrega de treball de l'estudiant està ben dimensionada	3,22	3,16	2,89	3,30	3,19
Amb aquesta assignatura/mòdul estic aprenent coses que considero valuoses per a la meva formació	3,21	3,32	3,16	3,28	3,51
<b>VALORACIÓ MITJANA TITULACIÓ</b>	<b>3,36</b>	<b>3,34</b>	<b>3,17</b>	<b>3,38</b>	<b>3,37</b>
<b>VALORACIÓ MITJANA FACULTAT (Graus)</b>	<b>3,18</b>	<b>3,29</b>	<b>3,20</b>	<b>3,28</b>	<b>3,37</b>
<b>VALORACIÓ MITJANA UAB (Graus)</b>	<b>3,20</b>	<b>3,19</b>	<b>3,15</b>	<b>3,26</b>	<b>3,22</b>

Pel que fa als resultats acadèmics de primer curs, la taxa d'èxit és manté per sobre el 90%, però el rendiment és menor que en els anys precedents (76% i 72% respectivament). Les dades globals de la titulació també mostren aquesta mateixa relació, la taxa d'èxit es manté per sobre

del 90% els cursos 2020-21 i 2021-22, però la taxa de rendiment també baixa lleugerament respecte els cursos anteriors (89% i 87%, respectivament).

La cohort del 2016-2017 va tenir una taxa d'abandonament superior a les anteriors (24%). Entenem que aquesta dada pot estar relacionada amb la pandèmia, perquè els valors de la cohort següent està en la línia de les registrades en anys anteriors.

Taxes de resultats acadèmics:

Grau en Logopèdia				
	Previsió taxa verificada	2019-20	2020-21	2021-22
Taxa d'eficiència	90%	82%	97%	96%
Taxa de rendiment	-	92%	89%	87%
Taxa rendiment nou ingrés	-	84%	76%	72%
Taxa d'èxit	-	95%	92%	90%
Taxa d'èxit 1r curs	-	-	92%	90%
Taxa d'abandonament*	17%	26%	17%	12%
Taxa d'abandonament 1r curs*	-	16%	24%	14%
Taxa de graduació*	68%	74%	73%	83%

\* aquestes taxes corresponen a les cohorts 2015-16, 2016-17 i 2017-18, respectivament

Pel conjunt d'assignatures els percentatges de les qualificacions són:

Grau en Logopèdia					
Curs acadèmic	MH	Ex	Nt	Ap	S
2021-22	2%	8%	48%	32%	9%
2020-21	3%	10%	48%	32%	8%

Aquestes dades, si bé no difereixen massa respecte els anys anteriors pel que fa a les qualificacions més altes, mostren un increment en el nombre de suspensos (5% i 6% dos cursos anteriors als d'aquest informe, el 2018-19). Caldrà estar atents a si aquests resultats són encara conseqüència de la pandèmia o estan relacionats amb els canvis que també s'observen pel que fa al canvi de percentatge en les vies d'accés (majoritàriament des de les PAAU i no des de FP\_CFG (veure Estàndard 1).

Ateses les millores introduïdes i exposades, el manteniment dels valors dels indicadors acadèmics, l'adequació -en conjunt- de les activitats formatives, la metodologia docent i el sistema d'avaluació per garantir l'assoliment dels resultats de l'aprenentatge, així com els valors de satisfacció i inserció, la coordinació valora aquest estàndard com **"s'assoleix"**.

### Grau en Psicologia

Durant el procés d'acreditació aquest estàndard va obtenir la valoració: **"s'assoleix"**.

6.1. Les diferents activitats formatives (dirigides, supervisades, autònomes i d'avaluació) de les diferents assignatures de la titulació són coherents amb els objectius i els resultats d'aprenentatge previstos a la memòria del grau. Aquestes activitats formatives que es programen en diferents modalitats (classe magistral, pràctiques de laboratori, seminaris, elaboració de treballs grupals,...) apareixen descrites, juntament amb el sistema d'avaluació, a les guies docents de les assignatures.

6.2. Les activitats d'avaluació s'ajusten a les normatives UAB i a les pautes pròpies de la Facultat de Psicologia.

Les dades de satisfacció amb el conjunt de les assignatures de la titulació de l'alumnat que cursa el grau al 2020-21 i 2021-22 són:

- Primer semestre 20-21 (escala 0-4): titulació 3,24 (centre 3,29, UAB 3,19); participació 23,75%
- Segon semestre 20-21 (escala 0-4): titulació 3,22 (centre 3,19, UAB 3,15); participació 15,38%
- Primer semestre 21-22 (escala 0-4): titulació 3,18 (centre 3,28, UAB 3,26); participació 7,72%
- Segon semestre 21-22 (escala 0-4): titulació 3,37 (centre 3,37, UAB 3,22); participació 15,60%

Com es pot observar, les dades de satisfacció al conjunt d'assignatures del grau de psicologia, a excepció del primer semestre del curs 21-22 (on es va observar una baixa participació -7,72%- en l'enquesta que probablement va impactar en els resultats esbiaixant-los cap una valoració més negativa) són molt semblants a les de centre i la UAB. Respecte el curs anterior, s'observen valors molt similars en relació al primer semestre (1r semestre curs 2019-20: titulació 3,26 - escala 0 a 4-). No podem comparar les dades amb el segon semestre del curs 19-20 donat que el qüestionari emprat no resulta equiparable ni té el mateix rang de resposta ("Enquesta d'avaluació de la docència no presencial durant la situació excepcional COVID-19"). En comparació a anteriors cursos (pre-COVID-19), en general s'observa una millora en la valoració de la titulació.

En relació a les dades de satisfacció amb l'actuació docent:

- Primer semestre 20-21 (escala 0-4): titulació 3,25 (centre 3,26, UAB 3,08); participació 20,3%.
- Segon semestre 20-21 (escala 0-4): titulació 3,34 (centre 3,29, UAB 3,08); participació: 16,9%
- Primer semestre 21-22 (escala 0-4): titulació 3,03 (centre 3,08, UAB 3,09); participació 7,0%.
- Segon semestre 21-22 (escala 0-4): titulació 3,34 (centre 3,29, UAB 3,15); participació 20,3%.

Aquestes dades, a excepció novament del primer semestre del curs 21-22 on es va observar una baixíssima participació (7%), indiquen valors molt similars al curs anterior (Primer semestre curs 19-20: titulació 3,26). En global, s'observen millors valoracions respecte a cursos anteriors a la pandèmia.

No es disposa d'informació de les assignatures de Pràctiques Externes i Treball de Final de Grau del curs 2019-20 (enquestes específiques no realitzades per OQD-UAB).

Quant a la satisfacció de les persones recentment titulades, les últimes dades disponibles considerades vàlides (el curs 20-21 va participar tan sols un 4,13% dels titulats, pel que no es van mostrar resultats per manca de representativitat de la participació), corresponen al curs 2019-20 i mostren valors de satisfacció fins i tot superiors als del centre i al conjunt de la universitat (centre/UAB): satisfacció 3,34 (3,23/3,39), taxa de repetició titulació ("Tornaria a

triar la mateixa titulació”) 77,27%% (69,64%/70,17%) i taxa de repetició d’institució (“Tornaria a triar la mateixa universitat”): 77,27%% (67,86%/ 79,80%). La participació va ser del 11,38%.

6.3. Les taxes de rendiment, de rendiment de nou ingrés i d’èxit pel curs 2020-21 va ser 92,17%, 92,91% i del 94%, respectivament, i en relació al curs 2021-22 van ser del 92,1%, 93,19% i el 95%, respectivament. El percentatge d’alumnat no presentat es manté al voltant del 2% (2020-21) i el 3% (21-22).

Per assignatures, en relació al curs 2020-21, els valors oscil·len entre 68-100% de rendiment, 70-100% èxit i 0-7% abandonament. En relació al curs 2021-22, els valors oscil·len entre 81-100% de rendiment, 84-100% èxit i 0-6% abandonament. Cal considerar que són uns bons resultats globals.

Pel que fa als resultats acadèmics de 2020-21 i 2021-22:

Curs 20-21: Un 34% de l’alumnat obté una qualificació d’aprobat, un 50% de notable, un 7% d’excel·lent, un 3% de matrícula i un 6% suspèn.

Curs 21-22: Un 38% de l’alumnat obté una qualificació d’aprobat, un 49% de notable, un 5% d’excel·lent, un 3% de matrícula i un 5% suspèn.

Aquests resultats són similars als obtinguts el curs 19-20, on el 36% va rebre una qualificació d’aprobat, el 49% de notable, el 8% d’excel·lent i el 3% de matrícula d’honor i el 5% va obtenir un suspens (5%).

La taxa d’eficiència (crèdits teòrics/crèdits matriculats) ha estat del 94% tant pel curs 20-21 com el 21-22, superior a la de referència (87%). La taxa de graduació per a les cohorts del 2016 i del 2017 és del 80%, considerablement per sobre de la previsió verificada (50%) i la taxa d’abandonament ha estat del 14% (cohort 2016) i del 15% (cohort 2017), propera a la prevista a la memòria de la titulació (17%). Per a la cohort del 2018 només es disposa de la taxa d’abandonament, que s’ha incrementat lleugerament al 18%.

6.4. El nivell d’inserció laboral al 2020 (es tracta d’un informe que es fa de forma triennial) de les persones graduades en Psicologia per la UAB mostra resultats semblants a anys anteriors (2017 i 2014, respectivament) quant a la taxa d’ocupació 80,4% (82,2%, 80,4%), millor pel que fa a la taxa d’atur 8,7% (12,2%, 12,7%), i pitjors pel que fa a la taxa d’inactivitat 10,9% (5,6%, 6,9%). No es disposa encara de la informació agregada de les titulacions de l’àmbit de la Salut de 2020, tot i que el % d’alumnat titulat a nivell d’educació superior amb ocupació és equivalent al de l’Enquesta de Població Activa del primer trimestre de 2017 (81,9%).

Les taxes d’adequació de funcions de l’alumnat titulat per la UAB 2020 són lleugerament inferiors respecte a les dues darreres enquestes (2017 i 2014, respectivament) i també s’observen algunes diferències en dos dels tres indicadors respecte al global de persones titulades a les universitats catalanes: funcions específiques de la titulació 39,6% (45,2%, 60,8%) (global universitats catalanes 2020: 51,2%), funcions universitàries 27,6% (24,7%, 22,7%) (global universitats catalanes 2020: 27,6%), funcions no universitàries 32,8% (33,2%, 16,5%) (global universitats catalanes 2020: 21,2%).

Tanmateix, l’informe “L’opinió del col·lectiu ocupador sobre la formació de les persones titulades en psicologia” de l’AQU, que recull també informació complementària de les enquestes d’inserció laboral, i en relació a diverses competències específiques de l’àmbit de la psicologia, apunta que caldria millorar o potenciar la formació en les següents competències: resolució de problemes i presa de decisions, habilitats comunicatives i interpersonals, autoreflexió i

autocrítica i capacitat d'introspecció, intervenció amb persones de diferents àrees, incorporació dels avenços de la psicologia a la pràctica professional, i formació pràctica (proposta 28 del pla de millores de la titulació).

Ateses les millores introduïdes i exposades anteriorment, la coordinació valora aquest estàndard com **“s'assoleix amb progrés vers l'excel·lència”**.

## Màster en Recerca i Intervenció Psicosocial

Durant el procés d'acreditació aquest estàndard va obtenir la valoració: **“s'assoleix”**.

### **Pel que fa a les modificacions implantades:**

S'ha consolidat l'ús de l'aula de Moodle de coordinació del conjunt del màster (Anomenada Mòdul Zero) on el professorat pot anunciar imprevistos així com enviar avisos al conjunt de les estudiants de la titulació. També s'ha consolidat l'ús d'aquesta aula com a mitjà de coordinació del professorat del màster en el seu conjunt i de les diferents persones coordinadores de mòdul amb fòrums ad-hoc (proposta 17).

S'ha implementat l'ús del gestor de referències Zotero en dos mòduls del màster, com a espai de gestió unificat de les referències bibliogràfiques. Així mateix, s'ha ofert aquests dos cursos de formació d'aquesta eina a tot l'estudiantat del màster. Degut a les valoracions positives que ha suscitat se seguirà programant en cursos successius (proposta 18).

Donat que les notes quantitatives no garanteixen un bon feedback a l'estudiant i els comentaris del professorat no sempre són equivalents, estem en procés de generalitzar l'ús de rúbriques en l'avaluació de les evidències dels mòduls. Això ha facilitat la feina d'avaluació del professorat i reduït les queixes pel volum de correccions (proposta 19).

Davant la necessitat que l'alumnat procedent de fora de Catalunya esdevingui conscient de la necessitat del català per a la seva participació a les pràctiques i per a la part de docència que es fa en català, així com per facilitar la participació a l'aula de les estudiants catalanoparlants, hem avisat abans de la matrícula i en la jornada de presentació d'aquesta necessitat. Això ha facilitat també la convivència lingüística en el sí del màster així com en els centres de pràctiques (proposta 20).

### **Pel que fa als indicadors:**

- Aquests darrers cursos, l'activitat docent del professorat ha rebut a les enquestes una qualificació superior a la mitjana dels màsters de la Facultat i de la UAB (3,88 i 3,96 per cada curs).
- Les taxes de rendiment de l'estudiantat de nou ingrés del curs 20-21 és de 97% i el del curs 21-22 del 100%, el què suposa un retorn a les dades prepanidèmiques. Les taxes d'èxit són les mateixes. Les taxes d'eficiència són igualment altes (100% i 98% respectivament) cosa que mostra que els crèdits teòrics i dels que s'havien de matricular coincideix amb els crèdits que realment s'han matriculat. En conjunt, aquestes dades



mostren que els valors de la titulació són adequats. Els valors esmentats estan en consonància amb els previstos a la memòria i fins i tot són superiors a aquests.

- Les dades d'inserció laboral no estan desglossades per aquesta titulació, tanmateix cal mencionar que dins de l'àmbit de la Psicologia Social i Organitzacional del que forma part aquest màster, i sobre l'única comparació possible amb les dades que consten, podem dir que els Màsters d'aquest àmbit de la UAB tenen de manera sistemàtica resultats superiors als de la UB.

Taxes de resultats acadèmics:

MURIP				
	Previsió taxa verificada	2019-20	2020-21	2021-22
<b>Per curs acadèmic:</b>				
Taxa d'eficiència	95%	100%	100%	98%
Taxa de rendiment	-	96%	97%	98%
Taxa rendiment nou ingrés	-	96%	97%	100%
Taxa d'èxit	-	100%	97%	100%
<b>Per cohort:</b>				
Taxa d'abandonament	5%	0%	4%	0%
Taxa de graduació	95%	97%	93%	91%

Propostes de millora:

A partir de les reunions amb la coordinació i els comentaris realitzats en els consells de curs fets s'han identificat aquestes propostes a implantar.

- Fomentar el treball en equip obrint la possibilitat de presentar els TFM en parella (proposta 21).
- Modificar a l'alça el crèdits del Mòdul 6 (TFM). Per mantenir els crèdits del màster a 60 ECTS i no tocar el fet que es pugui fer en un any, es suggereix passar el Mòdul 6 de 6 ECTS a 9 ECTS crèdits i reduir el Mòdul 4 de 9 ECTS a 6 (proposta 22).

Aquesta segona proposta es justifica perquè al llarg dels darrers cursos, tant per part de les estudiants com per part del professorat, es constata que els continguts i les competències del Mòdul 4 *Habilitats tècniques, ètiques i polítiques en la pràctica professional amb grups i poblacions* es podrien treballar amb menys classes, ja que les 56,25 hores de classes dirigides són excessives per a tal fet. En 37,5 hores de classe que tindria un mòdul de 6 ECTS es podrien assolir els mateixos resultats d'aprenentatge d'una manera més eficient, tant a nivell de recursos com de dedicació de l'estudiant.

De forma paral·lela, els darrers anys, tant estudiants com professorat constaten reiteradament que el Mòdul 6 del Treball de Final de Màster requereix més dedicació, tant d'elaboració de l'estudiant com de supervisió i avaluació per part del professorat que les 150 hores que permeten els 6 ECTS. Proponem el canvi d'augmentar a 9 ECTS aquest mòdul, de manera que s'ajusti a la realitat del cost d'elaboració del TFM.

Ateses les millores introduïdes i exposades anteriorment, la coordinació valora aquest estàndard com "s'assoleix".

## Màster en Gestió dels Recursos Humans en les Organitzacions

Durant el procés d'acreditació aquest estàndard va obtenir la valoració: **"s'assoleix"**.

A nivell global, al Màster Oficial en Gestió dels RRHH s'assegura el desenvolupament de les competències per exercir com a Tècnic en RRHH. Els resultats del rendiment i eficiència acadèmica obtinguts en aquest curs així ho avalen. Tanmateix, les competències i els resultats d'aprenentatge objectius del programa són avaluats mitjançant diferents activitats d'avaluació, que de forma general són:

- Resolució de casos pràctics.
- Exercicis situacionals com In-basquet.
- Auto-avaluacions.
- Presentació i defensa de projectes en contextos públics.
- Notes de premsa.
- Treballs individuals i informes.

Durant el curs 19-20 es va aplicar la nova tipologia de TFM amb l'objectiu d'apropar més els temes dels treballs de Final de Màster a les inquietuds i demandes de les organitzacions que treballen amb nosaltres. En el curs 20-21, donada la situació de post pandèmia, molts TFM van haver de plantejar-se com a processos de consultoria, de proposta de disseny d'intervencions, donada la dificultat de portar a terme aquestes intervencions a les diferents organitzacions. En el curs 21-22, es va seguir en la mateixa línia, no prioritant treballs de resposta a demandes de les organitzacions. De tota manera, si la demanda existia es deixava que l'estudiant amb el seu tutor ho pogués fer.

Durant el curs 2020-21 i 2021-22, l'equip del màster va treballar per recuperar els centres de pràctiques que van deixar de participar, donada la situació de pandèmia mundial. Molts centres van deixar d'oferir places de pràctiques el curs 20-21 i 21-22. La coordinadora de pràctiques va establir convenis amb nous centres de pràctiques. A més, es va instar als estudiants a que ells mateixos cerquessin aquell centre que més s'adaptava als seus interessos de pràctiques. Els nous centres eren avaluats per la coordinació per valorar si complien els requisits marcats com a centre de pràctiques del programa del màster.

En aquest sentit, es van signar nous convenis amb empreses, tal com es pot veure en la següent taula:

	Curs 2020-21	Curs 2021-22
Convenis Nous signats	-Ubisoft Barcelona -Service Club Delivery -Talent Solution -Media Markt -Keller Williams Elite Barcelona	-Inetum -Kimptom Hotel -Grupo Nell Consulting -Tecnhip Iberia -Luxe Talent

Pel que fa a l'avaluació de l'actuació docent del professorat i el grau de satisfacció dels titulats, el màster té un sistema per realitzar una enquesta (aplicada al curs 2017-18) que contesta l'estudiant al finalitzar cada bloc temàtic d'un mòdul. Les dades obtingudes són traslladades a una base de dades per poder analitzar i valorar en posterioritat, i comentar amb tots els docents implicats en el màster. Cada professor rep un informe amb la seva avaluació. Pel curs 2022-23, es planteja incorporar als estudiants en les sessions d'avaluació. Aquest sistema es va aplicar, donada la baixa participació de l'estudiant a les enquestes liderades per la universitat.

Els resultats de la satisfacció dels estudiants en aquests cursos 2020-21 i 2021-22, amb una resposta del 100% es pot veure en la següent taula:

Taula grau satisfacció curs

Mòdul	Nivell de satisfacció curs 2020-21	Nivell de satisfacció curs 2021-22
MI- Trabajar en recursos humanos: caracterizando un área profesional	8	8,9
MII- Modelos de gestión de personas	9	9,15
MIII- Procesos 1: Puestos, retribución y planificación	8,3	9,05
MIV- Procesos 2: Incorporación y desvinculación	7,5	9,7
MV- Procesos 3: Formación, desarrollo y rendimiento	6,12	
MVI- Procesos 4: Comunicación, cultura y clima organizacional		
MVII- Herramientas para gestionar personas	8,4	
MVIII-Aspectos jurídicos y económicos en la gestión de los RRHH		9,15
MIX_ Aspectos psicosociales críticos en la gestión de RRHH	8,6	9,14
MX-Experiencias profesionales: Áreas emergentes a través de casos reales	8,45	

Si comparem les dades del 20-21 amb cursos anteriors, s'observa una satisfacció per part dels estudiants una mica més baixa que en edicions anteriors, encara que la mitjana segueix situada en el 8. Aquesta dada es pot explicar pel canvi, en algun moment, degut als efectes de la post pandèmia, d'haver de donar moltes sessions de classe de manera virtual i no presencial (docent amb COVID, sessions ja programades de manera virtual, etc).

Si mirem les dades del curs 21-22, el nivell de satisfacció augmenta. Tenim més estabilitat en el format de les sessions, sent la majoria presencials.

A continuació, presentem les avaluacions fetes en el sistema d'enquestes de la universitat. Val a dir que aquests resultats són poc representatius de la opinió dels estudiants, donat que, com hem dit anteriorment, el grau de participació dels nostres estudiants és molt baixa.

Avaluació global de l'activitat docent del professorat:

	Participació	Valoració global

	1SEM	2SEM	1SEM	2SEM
<b>MUGRHO</b>				
<b>2019-20</b>	s.d.	-	s.d.	-
<b>2020-21</b>	s.d.	s.d.	s.d.	s.d.
<b>2021-22</b>	10,3%	s.d.	3,63	s.d.
<b>Facultat de Psicologia</b>				
<b>2019-20</b>	18,0%	-	3,26	-
<b>2020-21</b>	19,1%	18,5%	3,26	3,29
<b>2021-22</b>	8,5%	13,7%	3,08	3,29
<b>UAB</b>				
<b>2019-20</b>	28,1%	-	3,09	-
<b>2020-21</b>	26,2%	23,5%	3,08	3,08
<b>2021-22</b>	22,5%	21,6%	3,09	3,15

Avaluació detallada de les assignatures/mòduls:

	2019-20	2020-21		2021-22	
	1SEM	1SEM	2SEM	1SEM	2SEM
<b>MUGRHO</b>					
Fins ara s'ha seguit la programació de l'assignatura/mòdul que s'explica en la Guia Docent	s.d.	s.d.	s.d.	3,40	s.d.
El material del curs (presentacions en classe, enunciats de problemes o casos, guions de seminaris i pràctiques, lectures, bibliografia de consulta, etc.) està ben preparat i resulta útil	s.d.	s.d.	s.d.	3,00	s.d.
El sistema d'avaluació s'explica clarament a la Guia Docent de l'assignatura/mòdul	s.d.	s.d.	s.d.	3,27	s.d.
Els continguts de les proves i d'altres activitats d'avaluació es corresponen amb els continguts del curs i també amb el temps que el professorat va dedicar a cada tema	s.d.	s.d.	s.d.	3,13	s.d.
La càrrega de treball de l'estudiant està ben dimensionada	s.d.	s.d.	s.d.	3,20	s.d.
Amb aquesta assignatura/mòdul estic aprenent coses que considero valuoses per a la meva formació	s.d.	s.d.	s.d.	2,93	s.d.
Hi ha hagut una bona coordinació interna en el mòdul (distribució càrrega de treball, no solapament de continguts, seqüenciació temporal d'activitats, etc.)	s.d.	s.d.	s.d.	3,13	s.d.

VALORACIÓ MITJANA TITULACIÓ	s.d.	s.d.	s.d.	3,15	s.d.
VALORACIÓ MITJANA FACULTAT (Màsters)	2,92	3,37	3,28	3,30	3,03
VALORACIÓ MITJANA UAB (Màsters)	3,22	3,33	3,15	3,30	3,12

Taxes de resultats acadèmics:

En quant a rendiment, podem dir que es manté amb una taxa de rendiment i d'èxit del 100% també en el cursos 20-21 i 21-22

MUGRHO				
Per curs acadèmic:	Previsió taxa verificada	2019-20	2020-21	2021-22
Taxa d'eficiència	99%	100%	100%	100%
Taxa de rendiment	-	100%	100%	100%
Taxa rendiment nou ingrés	-	100%	100%	100%
Taxa d'èxit	-	100%	100%	100%
Per cohort:		2018-19	2019-20	2020-21
Taxa d'abandonament	5%	0%	0%	0%
Taxa de graduació	95%	100%	100%	100%

Proposta de millora:

- Incrementar la oferta en 4 centres de pràctiques per al curs 2022-23.

Ateses les millores introduïdes i exposades anteriorment, la coordinació valora aquest estàndard com **“s'assoleix amb progrés vers l'excel·lència”**.

### Màster en Psicologia General Sanitària

Durant el procés d'acreditació aquest estàndard va obtenir la valoració: **“s'assoleix”**.

6.1. Els procediments utilitzats per a la elaboració del pla d'estudis de la titulació, recollits a la memòria, garanteixen la correspondència entre els resultats d'aprenentatge assolits i els objectius formatius i el nivell MECES de la titulació.

6.2. Pel que fa a les diferents activitats formatives (dirigides, supervisades, autònomes i d'avaluació) dels diferents mòduls de la titulació son coherents amb els objectius i els resultats d'aprenentatge previstos a la memòria del màster.

Aquestes activitats formatives que es programen en diferents modalitats (classes magistrals, sessions d'aprenentatge basat en problemes, seminaris, elaboració de treballs grupals, pràctica

assistencial...) apareixen descrites, juntament amb el sistema d'avaluació, a les guies docents dels diferents mòduls. Les guies docents dels mòduls de la titulació es troben disponibles en format pdf, en català, en castellà i en anglès. El Comitè d'Accreditació de la Titulació va recomanar desdoblar la docència impartida en grup gran en dos grups per tal de garantir el procés d'aprenentatge del estudiants i afavorir el sistema d'avaluació continuada. Aquesta indicació estava pendent d'aplicar en una de les assignatures del MUPGS i ja s'ha aplicat a la totalitat de la titulació.

Es segueixen els criteris comuns d'avaluació de que disposa la Facultat de Psicologia per totes les seves titulacions i que es regeixen pels criteris generals d'avaluació de la UAB. Els diferents mòduls programen diferents tipologies d'avaluació (proves tipus test, de pregunta oberta oral o escrita, lliurament de treballs individuals o grupals, assistència, participació activa a l'aula, defensa pública de treballs,...) en funció dels resultats d'aprenentatge que pretenen assolir. A la guia docent de cada mòdul s'explicita clarament el sistema d'avaluació de la mateixa: activitats d'avaluació previstes pels diferents resultats d'aprenentatge a assolir i ponderació de cada una de les proves previstes.

L'avaluació de les assignatures/mòduls de la titulació mostren una mitjana global de 3,37 sobre 4, situant-se discretament per sobre de la mitjana dels Màsters de la UAB.

Les millores previstes al Pla de Millora de la Titulació en relació a 1) el TFM, 2) la redistribució dels resultats d'aprenentatge d'alguns mòduls, o 3) la modificació de l'accés a la titulació, s'han pogut treballar a la comissió de modificació de la titulació per tal de garantir la seva aplicabilitat al curs 2022-23.

6.3. Pel que fa als indicadors acadèmics, les taxes de rendiment i d'èxit del curs 2020-21 són del 99% i del 100% respectivament i de 98% i 99% respectivament pel curs 2021-22. Pel que fa a la taxa d'eficiència aquesta va ser del 100% tant pel curs 2020-21 com pel 2021-22, per sobre de la previsió verificada que era del 90 %. La taxa de graduació va ser del 96% pel curs 2020-21 i del 92% pel 2021-22 amb una previsió verificada que va ser del 95%. L'índex de rendiment del mòduls pel curs 2020-21 i 2021-22 són similars als dels cursos anteriors i es consideren molt satisfactoris

6.4. No disposem de dades desagregades d'inserció laboral pel màster.

Ateses les millores introduïdes i exposades anteriorment, la coordinació valora aquest estàndard com **"s'assoleix"**.

## Màster en Trastorns de la Comunicació i del Llenguatge

Durant el procés de seguiment del curs 2018-19, aquest estàndard es va considerar com a **"s'assoleix"**. El màster no ha passat per cap procés d'acreditació específic, atès que l'acreditació prevista pel curs 2017-18 es va posposar degut al procés de certificació del SGIQ que el centre va realitzar. Finalment, la Facultat de Psicologia va obtenir l'acreditació institucional que implica de manera automàtica l'acreditació de totes les seves titulacions.

Les activitats de formació i avaluació són coherents amb el perfil de formació de la titulació. Els resultats d'aquests processos són adequats tant pel que fa als assoliments acadèmics, que es corresponen al nivell del MECES de la titulació, com per als indicadors acadèmics i de satisfacció. Malauradament no disposem d'indicadors pel que fa a la inserció laboral.

Les taxes d'èxit són del 99% i les de rendiment del 96 i 92%. Aquesta taxa de rendiment del curs 2021-22 és més baixa del que era esperable. Una lectura detallada de les dades posa de manifest que la taxa de rendiment és menor en el segon semestre, per tant seria plausible relacionar-ho amb el fet excepcional que el primer semestre del 21-22 es realitza en format no presencial, i en canvi el segon fos presencial. Les taxes de rendiment més baixa d'un Mòdul obligatori la trobem en el TFM. Si bé aquest Mòdul és anual, la dinàmica del mateix implica que el treball de camp i la recollida de dades es dugui a terme a partir del mes de gener. Des de la Coordinació del Mòdul del TFM es vetlla per a fer-ne un bon seguiment i acompanyament ja que l'experiència ens diu que el TFM és molt sensible a les situacions personals de l'estudiantat. Malgrat tot, la font d'aquesta taxa de rendiment més baixa de l'esperable del curs 2021-22 cal trobar-la en aquestes situacions personals sobrevingudes.

MUTCL				
Per curs acadèmic:	Previsió taxa verificada	2019-20	2020-21	2021-22
Taxa d'eficiència	90%	96%	100%	98%
Taxa de rendiment	-	90%	96%	91%
Taxa rendiment nou ingrés	-	91%	97%	92%
Taxa d'èxit	-	98%	99%	99%
Per cohort:		2018-19	2019-20	2020-21
Taxa d'abandonament	5%	10%	13%	15%
Taxa de graduació	95%	86%	83%	80%

Observant els resultats acadèmics per matèries, segueixen essent els esperables. Les notes més altes es concentren en el mòdul de pràctiques tant de recerca, on es demostren més clarament les competències investigadores, com en les d'intervenció. Cal destacar també les notes altes en els Mòduls obligatoris d'aspectes metodològics i de disseny així com de neurobiologia. Volem destacar que tres persones de les què han seguit aquests estudis (una el curs 20-21 i dues en el 21-22) han continuat la seva formació en programes de doctorat de la UAB. Aquesta dada és molt positiva ja que un dels objectius d'aquesta titulació és la de formació de doctors en el àmbit dels Trastorns del llenguatge i la comunicació i de manera rellevant de la Logopèdia.

La valoració de les activitats formatives i d'avaluació a partir del grau de satisfacció l'estudiantat esta en línia amb la mitjana dels Màsters de la nostra Facultat i és lleugerament superior a la mitjana que s'obté en tota la UAB. Cal destacar que no hi ha dades disponibles del curs 2021-22 i que, malgrat les accions per animar a l'estudiantat en la participació, es torna a posar de manifest que la participació és inferior a la que es dona a la UAB.

Proposta de millora:

- Augmentar la participació en les enquestes de satisfacció. Accions per fomentar la participació de l'estudiantat en les enquestes de satisfacció de l'actuació docent (donar temps als estudiants per respondre a l'aula, recordatori a l'aula per part del professorat,...).

Ateses les millores introduïdes i exposades anteriorment, la coordinació valora aquest estàndard com “s’assoleix”.

### Màster en Psicologia de l’Esport i de l’Activitat Física

Durant el procés d’acreditació aquest estàndard va obtenir la valoració: “s’assoleix”.

Quant a l’enquesta d’avaluació de l’actuació docent, creiem que no es pot valorar a partir del baixíssim nivell de participació de l’estudiantat: durant els dos cursos avaluats, en dos semestres no hi ha participat cap alumne/a, i en el conjunt dels altres dos semestres hi ha participat 3 alumnes. La poca participació va en la mateixa línia que en el conjunt d’enquestes de la Facultat de Psicologia, que és força inferior al global de la UAB.

Malgrat aquesta escassa participació, si encara ens volem fixar en la valoració global de la titulació, el Semestre 1 de 2021 està valorat amb 3,58 i el semestre 2 de 2022 amb 3,19, valors superiors a la mitjana de Màsters de la Facultat de Psicologia de la UAB.

Avaluació global de l’activitat docent del professorat:

	Participació		Valoració global	
	1SEM	2SEM	1SEM	2SEM
<b>MUPEAF</b>				
<b>2019-20</b>	4,9%	-	3,33	-
<b>2020-21</b>	8,0%	s.d.	3,61	s.d.
<b>2021-22</b>	s.d.	4,2%	s.d.	2,00
<b>Facultat de Psicologia</b>				
<b>2019-20</b>	18,0%	-	3,26	-
<b>2020-21</b>	19,1%	18,5%	3,26	3,29
<b>2021-22</b>	8,5%	13,7%	3,08	3,29
<b>UAB</b>				
<b>2019-20</b>	28,1%	-	3,09	-
<b>2020-21</b>	26,2%	23,5%	3,08	3,08
<b>2021-22</b>	22,5%	21,6%	3,09	3,15

Avaluació detallada de les assignatures/mòduls:

	2019-20	2020-21		2021-22	
	1SEM	1SEM	2SEM	1SEM	2SEM
<b>MUPEAF</b>					
Fins ara s'ha seguit la programació de l'assignatura/mòdul que s'explica en la Guia Docent	s.d.	3,50	s.d.	s.d.	3,53



El material del curs (presentacions en classe, enunciats de problemes o casos, guions de seminaris i pràctiques, lectures, bibliografia de consulta, etc.) està ben preparat i resulta útil	s.d.	3,60	s.d.	s.d.	2,82
El sistema d'avaluació s'explica clarament a la Guia Docent de l'assignatura/mòdul	s.d.	3,10	s.d.	s.d.	3,35
Els continguts de les proves i d'altres activitats d'avaluació es corresponen amb els continguts del curs i també amb el temps que el professorat va dedicar a cada tema	s.d.	3,65	s.d.	s.d.	3,12
La càrrega de treball de l'estudiant està ben dimensionada	s.d.	3,85	s.d.	s.d.	3,59
Amb aquesta assignatura/mòdul estic aprenent coses que considero valuoses per a la meva formació	s.d.	3,55	s.d.	s.d.	2,65
Hi ha hagut una bona coordinació interna en el mòdul (distribució càrrega de treball, no solapament de continguts, seqüenciació temporal d'activitats, etc.)	s.d.	3,80	s.d.	s.d.	3,25
<b>VALORACIÓ MITJANA TITULACIÓ</b>	<b>s.d.</b>	<b>3,58</b>	<b>s.d.</b>	<b>s.d.</b>	<b>3,19</b>
<b>VALORACIÓ MITJANA FACULTAT (Màsters)</b>	<b>2,92</b>	<b>3,37</b>	<b>3,28</b>	<b>3,30</b>	<b>3,03</b>
<b>VALORACIÓ MITJANA UAB (Màsters)</b>	<b>3,22</b>	<b>3,33</b>	<b>3,15</b>	<b>3,30</b>	<b>3,12</b>

La taxa de rendiment del Curs 2020-21 ha estat del 100%, la taxa de rendiment de nou ingressats del 100%, la taxa d'eficiència del 98%, i la taxa d'èxit del 100%.

La taxa de rendiment del Curs 2021-22 ha estat del 97%, la taxa de rendiment de nou ingressats del 100%, la taxa d'eficiència del 100%, i la taxa d'èxit del 100%.

Hi ha un gran interès pel Màster, que només compta inicialment amb 25 places, ja que el nombre de sol·licituds de matrícula sempre supera l'oferta en més del doble, i es manté elevat en els anys d'existència del Màster: 57 al 2017, 65 al 2018, 93 al 2019, 62 al 2020, 65 al 2021, i 80 al 2022.

L'alumnat matriculat està equilibrat quant al gènere, ja que per al total dels dos cursos avaluats s'han matriculat 26 dones i 24 homes. La mitjana d'edat es manté en totes les edicions entre els 24 i els 25 anys.

MUPEAF				
Per curs acadèmic:	Previsió taxa verificada	2019-20	2020-21	2021-22
Taxa d'eficiència	90%	100%	98%	100%
Taxa de rendiment	-	99%	100%	97%
Taxa rendiment nou ingressats	-	100%	100%	100%
Taxa d'èxit	-	100%	100%	100%
Per cohorts:		2017-18	2018-19	2019-20

Taxa d'abandonament	5%	0%	0%	0%
Taxa de graduació	92%	100%	93%	100%

Ateses les millores introduïdes i exposades anteriorment, la coordinació valora aquest estàndard com “s’assoleix”.

### Màster de Recerca en Psicologia Clínica i de la Salut

En el procés de seguiment del curs 2018-19 aquest estàndard es va considerar com a “s’assoleix”. El màster es va implantar el curs 2017-18 i no ha passat per cap procés d’acreditació específic, no obstant, el SGIQ de la Facultat de Psicologia va obtenir l’acreditació institucional que implica de manera automàtica l’acreditació de totes les seves titulacions.

Les activitats formatives, la metodologia docent i el sistema d’avaluació són adequats i pertinents per garantir l’assoliment dels resultats de l’aprenentatge previstos. La mitjana de crèdits matriculats al 2020-21 ha estat de 54,9 i de 55 al 2021-22 i la taxa de rendiment ha estat del 98% i 89%, i les taxes d’èxit han estat 98% i 95%, respectivament, que són indicadors de molt bon assoliment.

Davant la incertesa d’evolució de la pandèmia, els coordinadors dels mòduls es van avançar a prendre mesures pel següent curs (reunió 2/7/2020), i el màster es va acollir a la possibilitat oferta per l’equip de Govern i el Deganat de la Facultat de programar el màster online. El curs 2020-21 va ser totalment online degut a la pandèmia, i el 2021-22 es va fer el primer semestre online i el segon presencial degut a que encara havia certa inestabilitat sanitària internacionalment. Davant d’aquesta modalitat es va fer un esforç especial de coordinació en el no encavalcament en el lliurament d’evidències i així es va reflectir a les guies docents. Els mòduls programats van reorganitzar la docència i van adaptar els continguts a format de docència online. Com mostra la taula següent, malgrat les dificultats, els resultats acadèmics han estat bons.

Durant el curs 2020-21 es va sol·licitar aquesta modificació:

- Modificació de les forquilles de pesos del sistema d’avaluació del mòdul *Models d’Anàlisi en Recerca en Psicologia Clínica i de la Salut* basada en la reflexió sobre com havia anat l’avaluació fins ara i atès el caràcter bàsic dels continguts del mòdul. Es va optar per reduir la ponderació de la tipologia “defensa oral de treballs” ja que el pes que fins ara tenia no s’havia mostrat prou eficaç ni eficient per valorar els coneixements dels estudiants.

Taxes de resultats acadèmics:

MURPCS				
Per curs acadèmic:	Previsió taxa verificada	2019-20	2020-21	2021-22
Taxa d’eficiència	95%	98%	100%	100%
Taxa de rendiment	-	88%	98%	87%
Taxa rendiment nou ingrés	-	88%	98%	89%
Taxa d’èxit	-	99%	98%	95%

Per cohort:		2018-19	2019-20	2020-21
Taxa d'abandonament	5%	0%	20%	0%
Taxa de graduació	95%	100%	80%	92%

Els valors dels indicadors acadèmics són adequats per a les característiques de la titulació. Les qualificacions dels mòduls i les del TFM són discriminatives i oscil·len de suspès a matrícula d'honor.

Tots els procediments del TFM s'han integrat en un manual publicat al campus virtual (proposta de millora 5 ja finalitzada). L'avaluació del TFM i la tutorització dels estudiants estan sustentades en rúbriques que són públiques (campus virtual).

Les enquestes de satisfacció de l'activitat docent de 2020-21 indiquen una valoració mitjana de 3,5 sobre 4 amb un índex de participació del 8,3% (Q1) i 44% (Q2). La mitjana està lleugerament per sobre de la mitjana de la Facultat de Psicologia i de la UAB. Respecte a 2021-22, la valoració mitjana és de 3,3 sobre 4 amb un índex de participació del 21,4% (Q1) i 10,7% (Q2). La mitjana és similar a la mitjana de la Facultat de Psicologia i de la UAB. Les dades indiquen que els estudiants que han participat a l'enquesta estan satisfets a nivell alt amb l'actuació docent. El nivell de satisfacció se situa a un nivell lleugerament inferior a la mitjana de la Facultat de Psicologia i de la UAB en el segon semestre de 2021-22 (mitjana 2,93 valorat per un 10,7% dels estudiants).

Avaluació global de l'activitat docent del professorat:

	Participació		Valoració global	
	1SEM	2SEM	1SEM	2SEM
<b>MURPCS</b>				
<b>2020-21</b>	8,3%	44,0%	3,31	3,61
<b>2021-22</b>	21,4%	10,7%	3,17	3,33
<b>Facultat de Psicologia</b>				
<b>2020-21</b>	19,1%	18,5%	3,26	3,29
<b>2021-22</b>	8,5%	13,7%	3,08	3,29
<b>UAB</b>				
<b>2020-21</b>	26,2%	23,5%	3,08	3,08
<b>2021-22</b>	22,5%	21,6%	3,09	3,15

Avaluació detallada de les assignatures/mòduls:

	2020-21		2021-22	
	1SEM	2SEM	1SEM	2SEM
Fins ara s'ha seguit la programació de l'assignatura/mòdul que s'explica en la Guia Docent	3,88	4,00	3,50	3,25

El material del curs (presentacions en classe, enunciats de problemes o casos, guions de seminaris i pràctiques, lectures, bibliografia de consulta, etc.) està ben preparat i resulta útil	3,44	3,73	3,38	3,75
El sistema d'avaluació s'explica clarament a la Guia Docent de l'assignatura/mòdul	3,25	3,55	3,88	2,75
Els continguts de les proves i d'altres activitats d'avaluació es corresponen amb els continguts del curs i també amb el temps que el professorat va dedicar a cada tema	3,25	3,45	3,88	2,75
La càrrega de treball de l'estudiant està ben dimensionada	3,06	3,55	3,50	3,25
Amb aquesta assignatura/mòdul estic aprenent coses que considero valuoses per a la meva formació	3,00	3,27	3,38	2,50
Hi ha hagut una bona coordinació interna en el mòdul (distribució càrrega de treball, no solapament de continguts, seqüenciació temporal d'activitats, etc.)	3,69	3,73	3,38	2,25
<b>VALORACIÓ MITJANA TITULACIÓ</b>	<b>3,37</b>	<b>3,61</b>	<b>3,56</b>	<b>2,93</b>
<b>VALORACIÓ MITJANA FACULTAT (Màsters)</b>	<b>3,37</b>	<b>3,28</b>	<b>3,30</b>	<b>3,03</b>
<b>VALORACIÓ MITJANA UAB (Màsters)</b>	<b>3,33</b>	<b>3,15</b>	<b>3,30</b>	<b>3,12</b>

Ateses les millores introduïdes i exposades anteriorment, la coordinació valora aquest estàndard com **"s'assoleix"**.

FACULTAT	Titulació/ Centre	Proposta	Data	Estàndard	Procés	Origen	Curs	Diagnòstic	Objectius a assolir	Acció proposada	Prioritat	Responsable	Inici	Final	Indicadors assoliment acció	Modificació memòria?	Estat	Estat2
109	Centre	2	31-01-17	1. Qualitat programa formatiu	PE03	Seguiment	16/17	Necessitat de valorar el mapa actual de titulacions del centre, després dels canvis dels darrers anys	Tenir una proposta de possibles canvis en el mapa de titulacions per als propers anys	Elaborar una proposta de canvis en el mapa de titulacions de la facultat	Mitjana	Deganat	01-01-16	01-12-19	Assolida (100%)	No	Finalitzada	●
109	Centre	7	31-01-17	1. Qualitat programa formatiu	PE01	Seguiment	16/17	Manca de consolidació del consell d'estudiants com a òrgan de representació	Consolidar el Consell d'Estudiants com a òrgan de representació	Contactar amb la Unitat de Dinamització per a que ajudin els estudiants en aquest procés i poder valorar l'estat actual del document.	Mitjana	Vicedeganat d'estudiants. Unitat de dinamització comunitària. Delegats i representants d'estudiants.	01-01-16	01-12-19	Assolida	No	Finalitzada	●
109	Centre	8	31-01-17	1. Qualitat programa formatiu	PE01	Seguiment	16/17	Manca de consolidació del consell d'estudiants com a òrgan de representació	Consolidar el Consell d'Estudiants com a òrgan de representació	Revisar la proposta de reglament del consell d'estudiants, per part dels estudiants.	Mitjana	Vicedeganat d'estudiants. Unitat de dinamització comunitària. Delegats i representants d'estudiants.	01-01-16	01-12-19	Document de reglament. Aprobació del reglament per part de la Junta permanent (Assolida 100%)	No	Finalitzada	●
109	Centre	9	31-01-17	1. Qualitat programa formatiu		Seguiment	16/17	Manca de consolidació del consell d'estudiants com a òrgan de representació	Consolidar el Consell d'Estudiants com a òrgan de representació	Revisar i presentar a Junta Permanent el document final	Mitjana	Vicedeganat d'estudiants. Unitat de dinamització comunitària. Delegats i representants d'estudiants.	01-01-16	01-12-19	Document de reglament. Aprobació del reglament per part de la Junta permanent (Assolida 100%)	No	Finalitzada	●
109	Centre	11	31-01-17	1. Qualitat programa formatiu		Seguiment	16/17	Necessitat de millorar el nivell d'anglès dels estudiants, i afavorir els intercanvis	Incrementar nº assignatures en anglès, partint de la proposta realitzada al programa AIDA	Organitzar la formació específica del professorat (17-18)	Alta	Deganat. Servei d'Idiomes de la UAB. Coordinadors de titulació. Departaments.	01-01-16	01-12-20	Nombre d'assignatures impartides. Matricula. (Per iniciar)	No	Finalitzada	●
109	Centre	12	31-01-17	1. Qualitat programa formatiu		Seguiment	16/17	Necessitat de millorar el nivell d'anglès dels estudiants, i afavorir els intercanvis	Incrementar nº assignatures en anglès, partint de la proposta realitzada al programa AIDA	Programar la implementació del 20% de les assignatures proposades en el marc del programa AIDA (2019-20).	Alta	Deganat. Servei d'Idiomes de la UAB. Coordinadors de titulació. Departaments.	01-01-16	01-12-20	Nombre d'assignatures impartides. Matricula. (80%)	No	Finalitzada	●
109	Centre	13	31-01-17	1. Qualitat programa formatiu		Seguiment	16/17	Necessitat de millorar el nivell d'anglès dels estudiants, i afavorir els intercanvis	Incrementar nº assignatures en anglès, partint de la proposta realitzada al programa AIDA	Promocionar la proposta a les Jornades d'Acollida i espais d'intercanvi.	Alta	Deganat. Servei d'Idiomes de la UAB. Coordinadors de titulació. Departaments.	01-01-16	01-12-20	Nombre d'assignatures impartides. Matricula. (100%)	No	Finalitzada	●
109	Centre	14	31-01-17	1. Qualitat programa formatiu		Seguiment	16/17	Necessitat de millorar el nivell d'anglès dels estudiants, i afavorir els intercanvis	Incrementar nº assignatures en anglès, partint de la proposta realitzada al programa AIDA	Programar la implementació de la resta d'assignatures proposades en el marc del programa AIDA (19-20)	Alta	Deganat. Servei d'Idiomes de la UAB. Coordinadors de titulació. Departaments.	01-01-16	01-12-23	Nombre d'assignatures impartides. Matricula. (Per iniciar)	No	En procés	●
109	Centre	19	31-01-17	1. Qualitat programa formatiu		Seguiment	16/17		Incorporar la perspectiva de gènere a la docència	Incorporar la perspectiva de gènere a les guies docents en base a l'anàlisi dels indicadors, en coordinació amb les propostes que es realitzin a nivell d'UAB	Mitjana	UAB. Vicedeganat d'Afers Acadèmics i Qualitat Docent. Coordinacions de Titulació.	01-01-17	01-12-20	Canvis en les guies docents (Assolida 80%)	Si	Finalitzada	●
109	Centre	21	31-01-17	2. Pertinència informació pública		Seguiment	16/17	Necessitat de millorar la informació a les fitxes de titulacions dels màsters	Incorporar informació relativa a professorat i sortides professionals	Recollir la informació del professorat extern	Alta	Coordinadora del web de la facultat	01-01-17	01-09-21		No	Finalitzada	●
109	Centre	22	31-01-17	2. Pertinència informació pública		Seguiment	16/17	Necessitat de millorar la informació a les fitxes de titulacions dels màsters	Incorporar informació relativa a professorat i sortides professionals	Recollir la informació de les sortides professionals (màsters professionalitzadors).	Alta	Comissió web del centre	01-01-17	01-09-21		No	Finalitzada	●
109	Centre	23	31-01-17	2. Pertinència informació pública		Seguiment	16/17	Necessitat de millorar la informació a les fitxes de titulacions dels màsters	Incorporar informació relativa a professorat i sortides professionals	Publicar la informació al web	Alta	Comissió web del centre	01-01-17	01-09-21	% de CV enllaçats a la fitxa. Informació incorporada al web. (Assolida 50%)	No	Finalitzada	●
109	Centre	27	31-01-17	2. Pertinència informació pública		Seguiment	16/17	Manca finalitzar el procés d'actualització de la nova web	Completar la nova web del centre	Revisar organització de la informació.	Mitjana	Comissió web del centre	01-01-17	01-09-21	Canvis web. (10%)	No	Finalitzada	●
109	Centre	28	31-01-17	2. Pertinència informació pública		Seguiment	16/17	Manca finalitzar el procés d'actualització de la nova web	Completar la nova web del centre	Incorporar estudiants al procés.	Mitjana	Comissió web del centre	01-01-17	01-12-19	Per iniciar	No	Finalitzada	●
109	Centre	36	31-01-17	3. Eficàcia SGIQ		Seguiment	15/16	Baixa resposta enquestes de satisfacció professorat/ mbdul	Augmentar l'índex de participació	Establir processos propis de promoció de la resposta a partir dels canvis proposats a nivell d'UAB	Alta	Deganat. Facultat	01-01-15	01-12-23	canvi en el % de participació (assolida 10%)	No	En procés	●
109	Centre	45	22-05-17	3. Eficàcia SGIQ	PC03.2	Revisió del SGIQ	15/16	Dificultat en la detecció d'incidències	Recuperar l'output "Informe anual de la realització de TFGs i TFM's"	Acordar amb els coordinadors d'assignatura i de titulació la realització d'aquest informe	Alta	Coordinacions de titulació Coordinacions d'assignatures	01-01-16	15-09-19	Informe anual		En procés	●
109	Centre	46	22-05-17	3. Eficàcia SGIQ	PC04	Revisió del SGIQ	15/16	Canvis en la proposta les activitats de promoció per estudiants de nou accés (màsters)	Ajustar el PAT a la nova proposta	Valorar les activitats d'orientació la nova proposta en el marc del PAT i revisar el PAT en cas necessari	Mitjana	Vicedeganat de qualitat docent	01-01-18	31/12/2018	Aprobació del nou PAT	No	No iniciada	●
109	Centre	55	31-01-17	5. Eficàcia sist. suport aprenentatge		Seguiment		Dificultats en l'ús d'equips electrònics (ordinadors i tablets) per manca de connexions elèctriques a les aules	Millora de la connexió a la xarxa elèctrica als espais docents	Instal·lació als espais docents de connexions elèctriques suficients per garantir l'autonomia dels equipament electrònics de l'alumnat.	Alta	Vicedeganat d'infraestructura i serveis. Administració de Centre	01-01-17	01-12-19	Número d'aules adaptades. Assolida 100%	No	Finalitzada	●
109	Centre	57	22-05-17	5. Eficàcia sist. suport aprenentatge	PS03	Revisió del SGIQ	15/16	Manca de sistemàtica en les dades d'ús i incidències del PIAP	Aconseguir disposar d'aquestes dades	Dotar el servei de Prèstec d'Instruments d'Avaluació Psicològica (PIAP) d'un programa de gestió de préstec que en permeti un millor seguiment	Baixa	Vicedeganat d'infraestructura i serveis	01-01-18	01-12-20	Indicadors informe SGIQ. Assolit en un 70%	No	En procés	●
109	Centre	58	31-01-17	5. Eficàcia sist. suport aprenentatge		Seguiment	16/17	Manca d'espais docents que permetin la reducció de ràtios als Graus	Augmentar l'espai docent i ajustar-lo a tipologies experimentals	Establir les necessitats d'aulari i adaptar-lo	Mitjana	Vicedeganat d'infraestructura i serveis	01-01-18	01-12-20	Número d'aules de nou ús. Número d'aules adaptades (40%)	No	Finalitzada	●
109	Centre	61	31-01-17	6. Qualitat dels resultats		Seguiment	16/17	Oferta de places de pràctiques assistencials molt ajustada a la matrícula	Incrementar l'oferta de places a les unitats hospitalàries per a la realització de pràctiques assistencials	Gestionar amb els hospitals de l'esfera UAB l'increment de l'oferta de places de pràctiques assistencials	Mitjana	Deganat	01-01-16	01-12-23	Nombre de places ofertades (Assolida 35%)	No	En procés	●

FACULTAT	Titulació/ Centre	Proposta	Data	Estàndard	Procés	Origen	Curs	Diagnòstic	Objectius a assolir	Acció proposada	Prioritat	Responsable	Inici	Final	Indicadors assoliment acció	Modificació memòria?	Estat	Estat2
109	Centre	67	07-01-18	1. Qualitat programa formatiu		Seguiment	17/18	El nivell d'idioma exigint en els Màsters és insuficient	Millorar la capacitat de comprensió de l'espanyol dels estudiants no castells o català parlants	Indicar en els criteris d'admissió que el nivell d'espanyol o català requerit és B2. Fer una admissió condicionada a que tinguin el B2 en el moment de la matrícula, si no el tenen quan fan la inscripció	Alta	Coordinacions de titulació	07-01-19	31-07-23	Evidències de certificació B2 dels estudiants no castells parlants (80%)	Sí	En procés	●
109	Centre	70	01-10-18	5. Eficàcia sist. suport aprenentatge	PC03.1	Revisió del SGIQ	16/17	Diversitat i duplicitats en la mesura del grau de satisfacció dels estudiants en els programes de pràctiques externes	Disposar d'una avaluació específica i única de les assignatures de pràctiques externes (realitzada a través de l'aplicatiu)	Fer extensiva l'eina d'avaluació del mateix aplicatiu a tots els i les agents implicats.	Alta	Vicedegana de qualitat docent, vicedegana de pràctiques	15-05-19	30-07-20	% de participació. Dades de satisfacció	No	Finalitzada	●
109	Centre	71	01-10-18	5. Eficàcia sist. suport aprenentatge	PC03.1	Revisió del SGIQ	16/17	Manca de representativitat en les respostes de l'alumnat	Aconseguir incrementar el nombre de respostes per tal de que el resultat esdevingui significatiu	Vetllar per fer més difusió (a través dels diferents agents implicats) de la necessitat de respondre les enquestes per millorar el procés.	Alta	Vicedegana de qualitat docent, vicedegana de pràctiques	15-05-19	01-12-19	% de participació. Dades de satisfacció	No	Desestimada	●
109	Centre	73		1. Qualitat programa formatiu	PC01	Revisió del SGIQ	17/18	Elevat nombre de resolucions d'admissió de màsters	Reduir el nombre de resolucions a partir del curs 2018-2019	Revisar els calendaris d'accés i matriculació de l'alumnat de màster per adequar els períodes de sol·licitud i resolucions	Alta	Gestió Acadèmica	01-10-18	01-01-20	Nombre de resolucions realitzades	No	En procés	●
109	Centre	74		1. Qualitat programa formatiu	PC01	Revisió del SGIQ	17/18	La relació entre les sol·licituds d'admissió als màsters i el nombre final d'alumnat matriculat és molt elevada	Reduir la diferència del percentatge d'admissions respecte de les matriculacions	Implementar mecanismes que fidelitzin l'alumnat admès als màsters	Alta	Vicedegana d' Afers Acadèmics i Qualitat	01-10-18	01-01-20	Percentatge entre l'alumnat que sol·licita l'admissió als màsters i el formalitza la matrícula	No	En procés	●
109	Centre	75		1. Qualitat programa formatiu	PC01	Revisió del SGIQ	17/18	Assignacions de l'alumnat de nou accés rebudes supera el nombre de places ofertes pels Graus de la Facultat	Intentar que el factor de correcció que s'aplica per tenir en compte les possibles reassignacions i anul·lacions sigui més adequat a la realitat	Sol·licitar al Vicerectorat d'Afers Acadèmics i Qualitat que gestioni amb l'Oficina de Preinscripció Universitària una modificació per ajustar el màxim possible el nombre de places ofertes a les places reals del grau.	Alta	Degana	01-10-18	15-09-20	Nombre de matrícules de l'alumnat de nou accés als Graus en relació a les places oferides	No	En procés	●
109	Centre	76		1. Qualitat programa formatiu	PC01	Revisió del SGIQ	17/18	Al grau de Logopèdia, l'alumnat de nou accés prové de PAAU i de CFGS al 50%	Augmentar el percentatge d'alumnat que accedeix al grau de Logopèdia a través de les PAAU	Augmentar les activitats i accions informatives als instituts (PAT)	Mitjana	Degana	01-10-18	15-09-20	Dades sobre via d'accés de l'alumnat de grau	No	No iniciada	●
109	Centre	77		1. Qualitat programa formatiu	PC01	Revisió del SGIQ	17/18	Al grau de Logopèdia, l'alumnat de nou accés prové de PAAU i de CFGS al 50%	Augmentar el percentatge d'alumnat que accedeix al grau de Logopèdia a través de les PAAU	Potenciar la informació del grau de Logopèdia en el Saló de l'Ensenyament o similars	Mitjana	Degana	01-10-18	15-09-20	Dades sobre via d'accés de l'alumnat de grau	No	No iniciada	●
109	Centre	78		3. Eficàcia SGIQ	PC02	Revisió del SGIQ	17/18	Manca coneixement de les incidències que es detecten durant la fase de compliment de les guies docents	Tenir un indicador que permeti detectar les incidències	Demanar a l'OQD si disposa del registre de vegades que s'ha retornat la guia des de coordinació a professorat, per incorporar-lo al seguiment del procés	Mitjana	Vicedegana d'afers acadèmics	01-10-19	31-10-19	Indicador informe SGIQ	No	No iniciada	●
109	Centre	79		3. Eficàcia SGIQ	PC02	Revisió del SGIQ	16/17	Manca de guies docents en anglès, especialment als graus	Publicar totes les guies docents en anglès i castellà, a més de català	Planificar i dur a terme un procediment per a la revisió massiva de les guies docents en anglès dels graus	Alta	Vicedegana d' Afers Acadèmics i Qualitat Docent	01-03-19	01-12-19	Dades a l'informe de revisió del SGIQ. Acció implementada, caldrà veure'n l'impacte en la propera revisió. (Grau d'assoliment 80%)	No	En procés	●
109	Centre	80		3. Eficàcia SGIQ	PC02	Revisió del SGIQ	17/18	Dificultat de trobar les informacions necessàries per complir la programació i planificació docent	Reduir la diversitat de repositoris on es troba la informació	Utilitzar nebula com a únic repositori de la informació necessària per aquest procés	Alta	Gestor de programació	01-10-18	31-01-20	Dades a l'informe de revisió del SGIQ	No	En procés	●
109	Centre	82		6. Qualitat dels resultats	PC02	Revisió del SGIQ	17/18	Distribució desigualada entre els grups 1/1 de les assignatures de 1er-3er del grau en psicologia	Homogeneitzar el nombre d'estudiants per grup	Augmentar l'alumnat matriculat al grup 5, per disminuir els restants grups	Mitjana	Vicedegana d' Afers Acadèmics i Qualitat Docent	15/3/2016	31-07-22	Nombre màxim d'estudiants per grup, en cada curs acadèmic	No	En procés	●
109	Centre	83		6. Qualitat dels resultats	PC02	Revisió del SGIQ	17/18	Grups de pràctiques massa grans per poder realitzar role-playings i pràctica simulada específica de les nostres titulacions	Sensibilitzar l'equip de rectorat de la importància de tenir una modalitat que permeti el treball amb grups més petits.	Portar aquesta petició a la Comissió d'Afers Acadèmics de Grau quan es treballi el model de programació docent de la UAB. Demanar-ho també en el marc de la programació docent de cada curs	Alta	Degana	15/3/2019	15-02-20		No	En procés	●
109	Centre	84		3. Eficàcia SGIQ	PC02	Revisió del SGIQ	17/18	Manca de compliment de les guies docents de professorat adscrit a departaments externs a la Facultat	Compliment de les guies docents del professorat adscrit a departaments externs a la Facultat	Enviar informes d'incompliment a coordinacions d'assignatura, departaments i vicerector, i reunir-se amb professorat i departaments implicats per valorar possibles solucions	Alta	Vicedegana d' Afers Acadèmics i Qualitat Docent	15/9/2019	31-07-19	Percentatge de guies docents publicades, sense que s'hagin hagut de tancar d'ofici (Assoliment 5%)	No	En procés	●
109	Centre	85		1. Qualitat programa formatiu	PC02	Revisió del SGIQ	17/18	Necessitat d'incorporar la perspectiva de gènere a la docència	Incorporar la perspectiva de gènere a la docència	Informar al professorat responsable d'assignatura, tot facilitant accions possibles i exemples per a dur-ho a terme	Mitjana	Vicedegana d' Afers Acadèmics i Qualitat Docent	01-06-18	01-12-20	Canvi en els indicadors del Pla d'Igualtat.	No	En procés	●
109	Centre	86			PC02	Revisió del SGIQ	17/18	Baix nombre de sessions de pràctiques en grup petit, especialment a 1er-3er dels graus	Reduir la ràtio de les titulacions de grau	Dissenyar l'estructura destijada a les assignatures dels graus, en funció de la temàtica, i traslladar la proposta a professorat i departaments	Alta	Vicedegana d' Afers Acadèmics i Qualitat Docent	01-10-17	01-02-21	Indicadors Informe SGIQ (Assolida 10%)	No	En procés	●
109	Centre	87			PC02	Revisió del SGIQ	18/19	Potenciar la metodologia docent d'Aprenentatge i Servei	Incorporar ApS (docència regular i TFEs)	Planificar com potenciar aquesta modalitat docent	Mitjana	Vicedegana d' Afers Acadèmics i Qualitat Docent	01-02-20	01-02-21	Indicadors Informe SGIQ	No	En procés	●
109	Centre	88		3. Eficàcia SGIQ	PC03.1	Revisió del SGIQ	17/18	Manca de representativitat en les respostes de l'alumnat	Aconseguir incrementar el nombre de respostes per tal de que el resultat esdevingui significatiu	Contactar amb les coordinacions de l'assignatura (pels Graus) i amb les coordinacions de titulació (pels Màsters) per tal que facilitin la informació derivada dels seus processos d'avaluació de la satisfacció.	Alta	Vicedegà de pràctiques	15-05-19	30-07-20	% de participació. Dades de satisfacció (10% d'assoliment)	No	En procés	●
109	Centre	89		3. Eficàcia SGIQ	PC03.1	Revisió del SGIQ	17/18	Manca de representativitat en les respostes de l'alumnat	Aconseguir incrementar el nombre de respostes per tal de que el resultat esdevingui significatiu	Fer recordatoris a l'alumnat i a les tutores acadèmiques per tal que omplin l'enquesta	Alta	Vicedegà de pràctiques	01-09-18	30-07-20	% de participació. Dades de satisfacció (10% d'assoliment)	No	En procés	●
109	Centre	90		3. Eficàcia SGIQ	PC03.1	Revisió del SGIQ	17/18	Manca de dades per analitzar els resultats de les enquestes de satisfacció	Disposar de les dades necessàries per fer l'anàlisi dels resultats obtinguts de les enquestes de satisfacció dels alumnes	Elaboració d'informe-resum de les principals dades per tal d'analitzar els resultats.	Mitjana	Vicedegà de pràctiques	01-09-18	30-07-20	Anàlisi longitudinal de les places oferides (10% d'assoliment)	No	En procés	●

FACULTAT	Titulació/ Centre	Proposta	Data	Estàndard	Procés	Origen	Curs	Diagnòstic	Objectius a assolir	Acció proposada	Prioritat	Responsable	Inici	Final	Indicadors assoliment acció	Modificació memòria?	Estat	Estat2
109	Centre	91		1. Qualitat programa formatiu	PC03.1	Revisió del SGIQ	17/18	Canvi de l'assignatura de pràctiques externes del Grau en Psicologia d'optativa a obligatòria	Disposar d'una oferta adequada per a l'assignatura de Pràctiques Externes del Grau en Psicologia, quan esdevingui obligatòria	Fer un estudi de l'adequació de les places actuals per cobrir la matrícula prevista, per detectar possibles necessitats d'ajustament	Alta	Vicedegà de pràctiques	01-02-19	15-09-19	Informe del vicedegà amb l'anàlisi de viabilitat (70% d'assoliment)	No	Finalitzada	●
109	Centre	92		1. Qualitat programa formatiu	PC03.1	Revisió del SGIQ	17/18	Manca de places de pràctiques externes sobre Deglució al Grau de Logopèdia	Disposar d'una oferta de places de Deglució al Grau en Logopèdia, suficient per a que tot l'alumnat pugui fer-hi almenys una rotació	Contactar amb les unitats de rehabilitació dels hospitals de l'esfera UAB per veure'n la viabilitat. Incorporar algunes places per al curs 2020-21, i anar incrementant l'oferta fins a tenir les places suficients.	Alta	Vicedegà de pràctiques	01-02-18	01-04-23	Oferta de places al Grau en Logopèdia (10% d'assoliment)	No	En procés	●
109	Centre	93		6. Qualitat dels resultats	PC03.1	Revisió del SGIQ	17/18	Falta de claredat sobre el procés d'elaboració i calendari d'entrega de les Memòries de les Pràctiques Externes del Grau en Psicologia	Clarificar el procediment d'elaboració i calendari d'entrega de les Memòries de Pràctiques Externes del Grau de Psicologia	elaborar una Guia per a les Tutores Acadèmiques on es reculli un model de Memòria de Pràctiques i un calendari d'entregues	Mitjana	Vicedegà de pràctiques	01-09-18	30-07-20	Elaboració del document	No	En procés	●
109	Centre	94		6. Qualitat dels resultats	PC03.1	Revisió del SGIQ	17/18	Falta de claredat sobre el procés d'elaboració i calendari d'entrega de les Memòries de les Pràctiques Externes del Grau en Psicologia	Clarificar el procediment d'elaboració i calendari d'entrega de les Memòries de Pràctiques Externes del Grau de Psicologia	Creació d'espais a la Plataforma Moodle per al professorat tutor acadèmic.	Mitjana	Vicedegà de pràctiques	01-09-18	30-07-20	Elaboració del document	No	En procés	●
109	Centre	95		3. Eficàcia SGIQ	PC03.2	Revisió del SGIQ	17/18	Ofertes de TFG al Grau en Logopèdia per sota del que estableix el procés	Aconseguir una oferta de TFGs que superi en un 5% la matrícula de l'assignatura	Preparar la petició de supervisors als departaments, en el Grau de Logopèdia, tenint en compte que l'oferta ha d'excedir en un 5% el nombre d'alumnat matriculat	Baixa	Coordinador de l'assignatura	25-06-20	15-09-20	Informe anual	No	No iniciada	●
109	Centre	96		3. Eficàcia SGIQ	PC03.2	Revisió del SGIQ	17/18	Procés d'adjudicació de TFGs del MUPGS poc eficient	Simplificar el procés d'adjudicació dels TFGs al MUPGS	Establir un sistema de quotes en la distribució del TFGs a professorat del Màster Universitari en Psicologia General Sanitària, per fer més eficient el procés d'adjudicació	Baixa	Coordinador de l'assignatura	25-06-20	15-09-20	Informe anual	No	No iniciada	●
109	Centre	97		3. Eficàcia SGIQ	PC03.2	Revisió del SGIQ	17/18	Nombre de treballs per supervisor i nombre de sessions avaluatives per avaluador per sobre del que recomana el procés	Professorat supervisor amb un màxim de 6 treballs, i professorat avaluador amb un màxim de 3 sessions avaluatives	Comunicar als departaments la importància de mantenir aquestes quotes, i establir amb ells propostes de solució per tal de poder-les respectar, en el moment de fer l'encàrrec docent	Mitjana	Vicedegana d'Afers Acadèmics i Qualitat Docent	01-06-20	15-09-20	Informe anual	No	No iniciada	●
109	Centre	98		6. Qualitat dels resultats	PC05	Revisió del SGIQ	17/18	Guies docents amb poca especificació a l'apartat d'avaluació	Disposar de guies docents amb la informació sobre l'avaluació ben especificada	Descriure detalladament al document de Pautes d'avaluació de la Facultat els punts que cal que s'inclouguin a l'apartat d'avaluació de les guies docents	Alta	Vicedegana d'Afers Acadèmics i Qualitat Docent	16-04-18	31/12/2019	Ind 3 del PC05 (satisfacció alumnat). Proposta implementada, falta valorar-ne l'impacte (grau d'assoliment 80%)	No	Finalitzada	●
109	Centre	99		6. Qualitat dels resultats	PC05	Revisió del SGIQ	17/18	Guies docents amb poca especificació a l'apartat d'avaluació, especialment als màsters	Disposar de guies docents als màsters amb la informació sobre l'avaluació ben especificada	Fer un recordatori a les coordinacions dels màsters, abans de l'inici de les guies docents, de la importància de seguir allò que descriuen les pautes, per elaborar l'apartat d'avaluació de les guies docents	Alta	Vicedegana d'Afers Acadèmics i Qualitat Docent	15-06-19	31-12-20	Ind 3 del PC05 (satisfacció alumnat).	No	No iniciada	●
109	Centre	100		6. Qualitat dels resultats	PC05	Revisió del SGIQ	17/18	Manca de mecanismes per a la detecció d'irregularitats (plagis, còpies) al llarg de la titulació	Detectar irregularitats continuades per valorar la necessitat d'accions de millora	Especificar al document de pautes d'avaluació el mecanisme de comunicació a les coordinacions de titulació de les irregularitats detectades en el marc de les assignatures/mòduls	Mitjana	Vicedegana d'Afers Acadèmics i Qualitat Docent	16-04-18	31/12/2019	Ind 4 del PC05. Proposta implementada, falta valorar-ne l'impacte (grau d'assoliment 80%)	No	Finalitzada	●
109	Centre	104		3. Eficàcia SGIQ	PC06	Revisió del SGIQ	17/18	Revisar la situació de les persones que sol·liciten un allargament d'estada (comprovar que no tenen assignada una plaça de TFG o de pràctiques externes i si la tenen, que renuncien)	Comprovar la situació acadèmica en cas d'allargament d'estada	Establir el mecanisme per a revisar la situació acadèmica de les persones que sol·liciten allargar estada de mobilitat	Mitjana	Oficina d'Intercanvis			Dades informe del SGIQ	No	No iniciada	●
109	Centre	105		3. Eficàcia SGIQ	PC06	Revisió del SGIQ	17/18	Manca de protocol establert per a tractar la gestió dels casos d'estudiants IN que venen a fer pràctiques a la Facultat amb el programa Erasmus Pràctiques	Establir protocol per a estudiants IN de pràctiques	Establir protocol per a estudiants IN de pràctiques	Mitjana	Oficina d'Intercanvis i Coordinació d'Intercanvis			Dades informe del SGIQ	No	No iniciada	●
109	Centre	106		3. Eficàcia SGIQ	PC06	Revisió del SGIQ	17/18	Existeix molt desequilibri en el nombre de sol·licituds d'estades de mobilitat entre els Graus de Psicologia i Logopèdia. El nombre d'alumnat de Logopèdia que participa és molt baix.	Potenciar la mobilitat OUT d'alumnat del Grau en Logopèdia	Realització d'una jornada informativa per part d'alumnat que hagi participat amb anterioritat en un programa de mobilitat, per tal de compartir experiències amb potencials futurs sol·licitants.	Mitjana	Oficina d'Intercanvis i Coordinació d'Intercanvis			Dades informe del SGIQ	No	No iniciada	●
109	Centre	107		3. Eficàcia SGIQ	PC06	Revisió del SGIQ	17/18	El nombre de professorat visitant mitjançant programes d'intercanvis és molt baix o nul	Potenciar la mobilitat de professorat IN	Establir un protocol que faciliti la informació als membres del PDI de la Facultat per tal d'incentivar l'intercanvi de professorat	Mitjana	Oficina d'Intercanvis i Coordinació d'Intercanvis			Dades informe del SGIQ	No	No iniciada	●
109	Centre	108		3. Eficàcia SGIQ	PC07	Revisió del SGIQ	17/18	Manca en la detecció d'incidències a temps d'algunes titulacions que fan el seguiment biennal	Establir un sistema de seguiment anual/biennal sostenible i eficaç	Treballar amb la comissió de qualitat els criteris que conueixen a fer seguiment anual d'aquelles titulacions acreditades	Mitjana	Vicedegana d'Afers Acadèmics i Qualitat Docent	15-09-19	01-01-20	Acord Junta Permanent, i incorporació edis criteris al procés PC07 (per iniciar)	No	No iniciada	●
109	Centre	109		3. Eficàcia SGIQ	PC07	Revisió del SGIQ	17/18	Necessitat de vincular els seguiments de titulació amb els processos del SGIQ	Millorar la vinculació dels processos del SGIQ amb els seguiments de titulació	Completar el model de document de seguiment de titulacions que envia l'OQD amb informació i recomanacions d'allò que cal valorar a cada estàndard	Mitjana	Vicedegana d'Afers Acadèmics i Qualitat Docent	15-09-18	01-01-21	Model de document de seguiment de la titulació modificat. (30% d'assoliment)	No	En procés	●
109	Centre	110		3. Eficàcia SGIQ	PC07	Revisió del SGIQ	17/18	Dificultat de seguiment del nivell d'acompliment de les propostes de millora (Indicador 3)	Disposar d'un sistema de recompte automàtic de les propostes iniciades a termini, acomplertes a termini, i desestimates	Modificar l'excel del Pla de Millora	Mitjana	Tècnica de Qualitat (amb el suport de l'OQD)	15-09-19	01-01-21	Indicador 3 a l'informe de revisió del procés PC07 (per iniciar)	No	No iniciada	●

FACULTAT	Titulació/ Centre	Proposta	Data	Estàndard	Procés	Origen	Curs	Diagnòstic	Objectius a assolir	Acció proposada	Prioritat	Responsable	Inici	Final	Indicadors assoliment acció	Modificació memòria?	Estat	Estat2
109	Centre	111		3. Eficàcia SGIQ	PC08	Revisió del SGIQ	17/18	Complexitat d'implantació d'un pla nou, als Graus	Millorar l'eficiència i el seguiment de la implantació d'un nou pla d'estudis als Graus	Fer un document on es detalli el procediment a seguir, les responsabilitats, i els indicadors a valorar	Mitjana	Vicedegana d'Afers Acadèmics i Qualitat Docent	15-01-20	30/02/2020	Document de procediment incorporat al PC08	No	No iniciada	●
109	Centre	112		3. Eficàcia SGIQ	PC09	Revisió del SGIQ	17/18	Manca d'eficàcia en la cerca de documentació per la dispersió de la mateixa en diferents eines o aplicacions informàtiques.	disposar d'una eina de gestió del SGIQ de la Universitat.	Traslladar la petició d'inversió al Vicerectora competent.	Mitjana	Degana	02-09-19	02-03-20		No	En procés	●
109	Centre	113		5. Eficàcia sist. suport aprenentatge	PE05	Revisió del SGIQ	17/18	Deficits de comunicació interna en l'estructura de PAS de la Facultat	Millorar els canals de comunicació interna de l'Administració de Centre	Augmentar el nombre de reunions periòdiques amb els responsables de les diferents unitats i departaments.	Mitjana	Administrador de Centre	01-09-17	31-07-20	Nombre de reunions de coordinació realitzades per curs acadèmic	No	En procés	●
109	Centre	114		5. Eficàcia sist. suport aprenentatge	PS01	Revisió del SGIQ	17/18	Alta implicació del PDI que cal divulgar	Fer saber a la comunitat universitària la quantitat i diversitat d'accions d'innovació des de la Facultat	Potenciar la difusió dels projectes d'innovació docent de la Facultat i la seva possible aplicació per a altres programes del centre	Mitjana	Vicedegà d'Economia, Infraestructures i Serveis	15-10-19	15-09-22	Ind3 del PS01. Percentatge de concessió d'ajuts econòmics a projectes de millora / innovació docent	No	No iniciada	●
109	Centre	115		5. Eficàcia sist. suport aprenentatge	PS02	Revisió del SGIQ	17/18	Cal millorar la formació tècnica i instrumental del PAS	Augmentar el nombre d'hores de formació realitzada per la plantilla de PAS de la Facultat de Psicologia.	Fomentar la participació del PAS de la Facultat en les accions formatives	Alta	Administrador de Centre	01-09-17	31-07-20	Nombre d'hores de formació realitzades per la plantilla de PAS de la Facultat	No	En procés	●
109	Centre	116		5. Eficàcia sist. suport aprenentatge	PS02	Revisió del SGIQ	17/18	Cal millorar la formació tècnica i instrumental del PAS	Garantir que les hores de formació estan correctament distribuïdes en funció de les necessitats de les diferents persones i unitats.	Analitzar el volum de les hores de formació per persones i unitats i fer una diagnosi de la situació.	Alta	Administrador de Centre	01-09-18	30-10-19	Nombre d'hores de formació realitzades per la plantilla de PAS de la Facultat	No	En procés	●
109	Centre	117		5. Eficàcia sist. suport aprenentatge	PS03	Revisió del SGIQ	17/18	Manca informació sistemàtica sobre les necessitats (quantitat i qualitat) d'espais docents per a realitzar millorar la docència que s'està impartint i permetre nous tipus de docència	Aconseguir disposar d'aquesta informació	Dotar al vicedegà d'infraestructures d'un formulari que permeti recollir les necessitats dels espais docents	Alta	Vicedeganat d'infraestructura i serveis	19-01-01	19-07-01	Dades informe del SGIQ. Assolit en un 50%	No	En procés	●
109	Centre	118		5. Eficàcia sist. suport aprenentatge	PS03	Revisió del SGIQ	17/18	Manca del disseny de tots els espais de la facultat que permeti millorar la docència que s'està impartint i permetre nous tipus de docència	Disposar d'un disseny dels espais docents adequat a les necessitats	Crear una comissió d'infraestructures que, a partir de la informació recollida, dissenyi els espais docents de la facultat	Mitjana	Vicedeganat d'infraestructura i serveis	19-09-01	20-07-01	Dades informe del SGIQ	No	No iniciada	●
109	Centre	119		5. Eficàcia sist. suport aprenentatge	PS03	Revisió del SGIQ	17/18	No adequació des espais docents actuals a les necessitats	Aconseguir disposar dels espais docents que permetin impartir de forma adequada la docència	Estudiar, juntament amb l'equip de govern de la UAB, la millor manera de materialitzar les accions proposades per la comissió d'infraestructures	Mitjana	Degana i vicedegà d'infraestructures	20-07-01	21-07-01	Dades informe del SGIQ	No	No iniciada	●
109	Centre	120		5. Eficàcia sist. suport aprenentatge	PS03	Revisió del SGIQ	17/18	Canvi en els ingressos de centre i departaments degut al canvi del model de distribució del pressupost de funcionament a la UAB	Tenir un nou model de distribució de part del pressupost de funcionament de la facultat cap als departaments	Dissenyar un nou model de distribució de part del pressupost de funcionament de la facultat cap als departaments	Alta	Degana i vicedegà d'economia	19-01-01	19-12-31	Dades informe del SGIQ. Assolit en un 50%	No	En procés	●
109	Centre	121		3. Eficàcia SGIQ	PS04	Revisió del SGIQ	17/18	Els procediments administratius s'han d'anar adaptant a l'Administració electrònica segons la Llei 39/2015	Incorporar el procediment de Reintegrament de Preus Públics a l'Administració electrònica	Utilitzar la signatura electrònica per a signar les propostes de reintegrament que es realitzen a la Gestió Acadèmica i que han d'arribar a l'Àrea d'Afers Acadèmics, on es signa la resolució.	Alta	Gestió Acadèmica	01-05-19	01-01-20	Procediment de reintegrament de Preus Públics implementat a la Gestió Acadèmica	No	En procés	●
109	Centre	123		3. Eficàcia SGIQ	PS05	Revisió del SGIQ	17/18	Poc coneixement de l'aplicatiu OPINA entre la comunitat universitària	Consolidar l'eina com a mecanisme d'entrada de queixes, suggeriments i felicitacions	Realització i repartiment de material promocional entre l'alumnat, i recordatoris a les xarxes socials	Mitjana	Administració de centre	15-09-19	31-05-20	Increment en l'ús de l'aplicatiu (nombre de queixes, felicitacions i suggeriments rebuts)	No	No iniciada	●
109	Centre	124		3. Eficàcia SGIQ	PS05	Revisió del SGIQ	17/18	Dificultat en la comunicació de millores com a resultat de les queixes, atès que alguns canvis requereixen de temps	Consolidar l'eina com a mecanisme per impulsar millores	Informar de les accions realitzades com a resultat de les queixes i/o suggeriments rebuts	Mitjana	Administració de centre i vicedegans corresponents (segons la tipologia de queixes)	15-09-19	31-05-20	Increment en el grau de satisfacció dels usuaris	No	No iniciada	●
109	Centre	126		2. Pertinença informació pública	PS08	Revisió del SGIQ	17/18	El web de la Facultat no està traduït a l'anglès	Millorar la internacionalització de les titulacions de la Facultat	Realitzar les gestions oportunes per tal de traduir el web de la Facultat a l'anglès	Alta	Gestió Acadèmica	01-09-18	01-09-21	Pàgina web de la facultat traduïda (Assolida 5%)	No	En procés	●
109	Centre	127		5. Eficàcia sist. suport aprenentatge	PS10	Revisió del SGIQ	17/18	Informes d'avaluació lliurats fora dels terminis establerts al procediment	Millorar els terminis de lliurament dels informes d'avaluació dels treballadors/es de nova incorporació amb vinculació temporal a la UAB o bé que canvia a una nova destinació.	Fer seguiment preventiu del compliment dels calendaris des de l'Administració de Centre	Mitjana	Administrador de Centre	01-09-17	31-07-20	Percentatge d'informes d'avaluació lliurats en el termini previst en el procediment	No	En procés	●
109	Centre	128		3. Eficàcia SGIQ	PE04	Revisió del SGIQ	17/18	Increment de professorat no permanent i amb molta rotació, i poc coneixement de les qüestions docents.	Fer conèixer les qüestions i recursos docents més rellevants al professorat de nova incorporació	Realitzar una guia d'acollida per al professorat	Mitjana	Secretària de Facultat i vicedegana d'Alumnat i Promoció	07-01-20	15-05-20	Publicació de la guia al web de la Facultat	No	No iniciada	●
109	Centre	129		3. Eficàcia SGIQ	PS07	Revisió del SGIQ	17/18	Baixa participació de l'alumnat en els programes d'intercanvi internacional de pràctiques	Decidir la pertinença i viabilitat del nostre alumnat en programes d'intercanvi de pràctiques	Estudiar la pertinença i viabilitat de potenciar la participació del nostre alumnat en els programes de mobilitat Erasmus-pràctiques i UAB Exchange Programme Traineeship	Mitjana	Coordinadora d'intercanvi del centre	07-01-20	15-05-20	Informació a les actes dels òrgans corresponents	no	No iniciada	●
109	Centre	130		3. Eficàcia SGIQ	PE02	Revisió del SGIQ	17/18	Dificultat en l'obtenció d'alguns indicadors	Agilitzar el procés de recollida d'indicadors	Distribuir els indicadors a partir de la taula global, amb ubicació i responsable	Mitjana	vicedegà de qualitat, economia i projectes estratègics	01-03-19	01-06-19	Període de revisió del SGIQ 2018-19	No	No iniciada	●
109	Centre	131		3. Eficàcia SGIQ	PE02	Revisió del SGIQ	17/18	Dificultat en l'obtenció d'alguns indicadors	Agilitzar el procés de recollida d'indicadors	Formar les persones d'administració de deganat en la taula global d'indicadors	Mitjana	vicedegà de qualitat, economia i projectes estratègics	01-03-19	01-06-19	Període de revisió del SGIQ 2018-19	No	No iniciada	●
109	Centre	132		3. Eficàcia SGIQ	PE02	Revisió del SGIQ	17/18	Procés de revisió del SGIQ poc automatitzat	Millorar la rendició de comptes optimitzant els diferents informes	Revisar l'adequació i la delimitació dels diferents informes de rendiment de comptes (ISC, Memòria anual, informe de revisió del SGIQ)	Alta	vicedegà de qualitat, economia i projectes estratègics	01-07-19	20-12-19	Documents de revisió a l'espai SGIQ del Nebula	No	No iniciada	●
109	Centre	133		3. Eficàcia SGIQ	PE02	Revisió del SGIQ	17/18	Procés de revisió del SGIQ poc automatitzat	Millorar la rendició de comptes optimitzant els diferents informes	Fer un document de distribució d'aquells indicadors propis de l'Informe de Seguiment de Centre i d'aquells propis de la revisió del SGIQ	Alta	vicedegà de qualitat, economia i projectes estratègics	01-07-19	20-12-19	Documents de revisió a l'espai SGIQ del Nebula	No	No iniciada	●
109	Centre	134		3. Eficàcia SGIQ	PE02	Revisió del SGIQ	17/18	Solapament de competències entre processos	Millorar la definició dels processos del SGIQ	Revisar l'estructura actual del mapa de processos del Centre	Alta	vicedegà de qualitat, economia i projectes estratègics	01-03-19	01-06-19	Nou mapa de processos del SGIQ del Centre aprovat	NO	No iniciada	●



FACULTAT	Titulació/ Centre	Proposta	Data	Estàndard	Procés	Origen	Curs	Diagnòstic	Objectius a assolir	Acció proposada	Prioritat	Responsable	Inici	Final	Indicadors assoliment acció	Modificació memòria?	Estat	Estat2
109	Centre	135		1. Qualitat programa formatiu	PE03	Seguiment	18/19	Necessitat d'actualitzar el mapa actual de titulacions del centre, potenciant l'àmbit jurídic	Crear un nou Màster en Psicologia Jurídica Forense	Elaborar la fitxa PIMPEU i la memòria del títol	Alta	Vicedegà de Qualitat, Economia i Projectes Estratègics	01-03-19	01-12-19	Assolida (100%)	No	Finalitzada	●
109	Centre	136		1. Qualitat programa formatiu	PE03	Seguiment	18/19	Necessitat d'actualitzar el mapa actual de titulacions del centre, potenciant l'àmbit jurídic	Crear un doble grau en Psicologia i Criminologia	Elaborar l'itinerari de simultaneïtat	Mitjana	Vicedegana d'Afers Acadèmics	01-03-19	31-07-20	Aprovació de l'itinerari a la Junta Permanent. Assolida (10%)	No	Desestimada	●
109	Centre	137		6. Qualitat dels resultats	PC2	Seguiment	18/19	Potenciar la metodologia d'Aprenentatge i Servei (Aps)	Augmentar el nombre de treballs i/o assignatures que treballen amb metodologies Aps	Programar TFGs amb metodologies Aps	Mitjana	vicedegana d'afers acadèmics equip coordinador del TFG	1/4/2020	1/12/2021	Plans docents i guies docents	No	Finalitzada	●
109	Centre	138		6. Qualitat dels resultats	PC2	Seguiment	18/19	Potenciar la metodologia d'Aprenentatge i Servei (Aps)	Augmentar el nombre de projectes Aps vinculats a la unitat de transferència de l'ISPL, en el marc de les assignatures optatives de Grau	Estudiar el potencial de la unitat de transferència per oferir projectes Aps a les assignatures de Grau	Mitjana	Director de la unitat de transferència del Servei de Psicologia i Logopèdia	1/4/2020	1/12/2023	Plans docents i guies docents	No	En procés	●
109	Centre	139		5. Eficàcia sist. suport aprenentatge		Seguiment	19/20	Necessitat d'espai especialitzat per a la consulta d'instruments d'avaluació psicològica	Ampliar l'ESID (Espai de Suport i Innovació docent) i PIAP (Servei de Préstec de Tests)	Conversió de l'ESID i PIAP en laboratori de consultes d'eines diagnòstiques	Mitjana	vicedegà de qualitat, economia i projectes estratègics	1/3/2021	31/12/2021	Inici ús nou espai	No	Finalitzada	●
109	Centre	140		1. Qualitat programa formatiu		Seguiment	19/20	Regularitzar el nivell de comunicació entre delegats/es i l'equip de deganat	Establir una periodicitat en les reunions	Mantenir un mínim de 2 reunions semestrals	Alta	vicedegana d'Alumnat i Secretària de Facultat	1/5/2019	1/9/2021	Reunions realitzades	No	Finalitzada	●
109	Centre	141		5. Eficàcia sist. suport aprenentatge		Seguiment	19/20	Increment d'estudiants amb necessitats especials	Donar suport a les coordinacions dels graus	Creació d'una figura tutora PIUNE pels graus	Alta	vicedegana d'Alumnat i Secretària de Facultat	1/5/2019	1/9/2021	Creació figura	No	Finalitzada	●
109	Grau Logopèdia 2500893	8	03/11/2017	1. Qualitat programa formatiu		Acreditació	15/16	Solapament entre docència dirigida i pràctiques en Centres externs.	Reduir al màxim els solapaments	Ampliar el catàleg de centres col·laboradors per a la impartició dels Pràcticums	Alta	Deganat	1/1/2015	1/12/2017	Nova proposta	No	Desestimada	●
109	Grau Logopèdia 2500893	10	31/01/2017	1. Qualitat programa formatiu		Seguiment	15/16	Solapament entre docència dirigida i pràctiques en Centres externs.	Reduir al màxim els solapaments	Ampliar el catàleg de centres col·laboradors per a la impartició dels Pràcticums	Mitjana	Deganat	1/1/2017	1/12/2020	Nombre de centres de pràctiques (Assolida 70%)	No	Finalitzada	●
109	Grau Logopèdia 2500893	13	31/01/2017	3. Eficàcia SGIQ		Seguiment	16/17	Mancances en els processos de seguiment	Millora del seguiment d'algunes informacions necessàries prendre decisions	Realitzar models d'actes dels consells de curs amb el format de les de Psicologia	Alta	Coordinació del Grau.	1/1/2017	1/12/2018	Actes (Per iniciar)	No	Finalitzada	●
109	Grau Logopèdia 2500893	14	03/11/2017	4. Adequació del professorat		Acreditació	16/17	Excés de ràtio estudiants/professor	Reduir la ràtio i ajustar-la a la que correspon a la titulació	Modificar tipologies de programació docent en grups més reduïts i activar assignatures optatives ja existent a la memòria (Desestimada a l'Autoinforme)	Mitjana	Deganat. Facultat UAB	1/1/2015	1/12/2018	Desestimada	No	Desestimada	●
109	Grau Logopèdia 2500893	15	22/05/2017	4. Adequació del professorat	PE2	Revisió del SGIQ	16/17	Manca de professorat amb titulacions de logopedes-doctors	Incrementar el professorat amb titulació logopeda-doctor	Informar als Departaments i demanar que es tingui en compte en la posició de professorat del departament (ASSOLIDA).	Mitjana	Deganat. Coordinació de titulació	1/1/2015	1/12/2020	Ràtio titulació	No	Finalitzada	●
109	Grau Logopèdia 2500893	16	22/05/2017	4. Adequació del professorat	PE2	Revisió del SGIQ	16/17	Manca de professorat amb titulacions de logopedes-doctors	Incrementar el professorat amb titulació logopeda-doctor	Incentivar la creació d'un doctorat en Logopèdia (assolida 10%)	Mitjana	Deganat.	1/1/2015	1/12/2021	Ràtio titulació	No	Desestimada	●
109	Grau Logopèdia 2500893	17	31/01/2017	5. Eficàcia sist. suport aprenentatge		Seguiment	16/17	Poques activitats d'orientació laboral	Implantar accions d'orientació professional	Incorporar formació en els àmbits de la logopèdia a la nova assignatura de Pràcticum I: Introducció a la pràctica logopèdica	Alta	Coordinació titulació. Coordinació assignatura	1/1/2017	1/12/2018	Guia docent. (Assolida 100%)	No	Finalitzada	●
109	Grau Logopèdia 2500893	18	22/05/2017	6. Qualitat dels resultats	PC3.1	Revisió del SGIQ	16/17	Solapament entre docència dirigida i pràctiques en Centres externs.	Reduir al màxim els solapaments	Reordenar horaris de les activitats dirigides i dels pràcticums (ASSOLIDA). Ampliar el catàleg de centres col·laboradors per a la impartició dels Pràcticums	Alta	Vicedeganat de pràctiques.	1/1/2017	1/12/2019	Horaris. Número de centres/places	Si	Desestimada	●
109	Grau Logopèdia 2500893	19		1. Qualitat programa formatiu	PCS	Seguiment	18/19	Incidències en l'avaluació d'assignatura obligatòria de 3er	Homogeneïtzar el nivell exigint en les diferents parts de l'assignatura, imparida per professorat procedent de disciplines diferents	Treballar amb la coordinació de l'assignatura i els departaments implicats	Alta	Coordinació de titulació	1/2/2020	15/9/2021	Guies docents	No	Finalitzada	●
109	Grau Logopèdia 2500893	20		1. Qualitat programa formatiu		Seguiment	18/19	Mancances en les competències d'expressió oral i escrita de l'alumnat	Assolir una competència d'expressió oral i escrita ajustada a la titulació	Valorar les dues propostes possibles, per implantar: realització d'assignatures propèdèutiques i/o incorporar competències lingüístiques al grau	Mitjana	Coordinació de titulació	1/2/2020	1/9/2021	Assignatura propèdèutica aprovada per UAB i programada per la facultat	No	Finalitzada	●
109	Grau Logopèdia 2500893	21		1. Qualitat programa formatiu		Seguiment	18/19	Manca d'orientació logopèdica en algunes assignatures optatives	Disposar d'una optativitat amb clara orientació logopèdica	Reorientar continguts en aquelles assignatures optatives amb manca d'orientació logopèdica	Mitjana	Coordinació de titulació	1/2/2020	1/9/2023	Nombre d'assignatures revisades i/o amb professorat logopeda (iniciada al 10%)	No	En procés	●
109	Grau Logopèdia 2500893	22		1. Qualitat programa formatiu		Seguiment	18/19	Manca d'orientació logopèdica en algunes assignatures optatives	Disposar d'una optativitat amb clara orientació logopèdica	Valorar la viabilitat de programar optatives més logopèdiques (previstes a la memòria del grau), en substitució d'algunes de les que es porgramen actualment	Mitjana	Coordinació de titulació	1/2/2020	1/9/2021	Assignatura "Neonotologia i atenció neuropediàtrica precoç" aprovada per UAB i programada per proper curs (iniciada al 40%)	No	Finalitzada	●
109	Grau Logopèdia 2500893	23		6. Qualitat dels resultats		Seguiment	16/17	Activitats d'avaluació de les guies docents que no s'ajusten a les pautes de facultat	Garantir que les activitats avaluatives s'ajusten a les pautes de facultat	Donar indicacions concretes en el missatge d'inici del procés de confecció i validació de les guies docents	Alta	Coordinació de Titulació	1/2/2020	31/07/2020	% guies retornades per subsanar. (Assolida 70%)	No	Finalitzada	●
109	Grau Logopèdia 2500893	24		6. Qualitat dels resultats		Seguiment	19/20	Guies docents que no s'actualitzen	Garantir que totes les guies docents s'actualitzen cada curs, incloses les de les assignatures que reiteradament no ho fan	Reunions amb els departaments/unitats en qüestió i accions de formació	Alta	Coordinació de Titulació, Deganat	1/2/2021	31/7/2021	% guies actualitzades correctament	No	Finalitzada	●

FACULTAT	Titulació/ Centre	Proposta	Data	Estàndard	Procés	Origen	Curs	Diagnòstic	Objectius a assolir	Acció proposada	Prioritat	Responsable	Inici	Final	Indicadors assoliment acció	Modificació memòria?	Estat	Estat2
109	Grau Psicologia 2502443	3	31/01/2017	1. Qualitat programa formatiu		Seguiment	16/17	Discrepància entre la denominació de l'assignatura Pràcticum i els continguts impartits	Coherència entre la denominació de l'assignatura i els continguts impartits	Modificar la denominació de l'assignatura Pràcticum de la matèria "Pràctica de la Psicologia" per adequar-lo als continguts impartits (en revisió).	Mitjana	Facultat de Psicologia	1/1/2017	1/12/2019	Canvis guia docent/canvis memòria	Si	Desestimada	●
109	Grau Psicologia 2502443	4	22/05/2017	1. Qualitat programa formatiu	PE2	Revisió del SGIQ	16/17	Discrepància entre la denominació de l'assignatura Pràcticum i els continguts impartits	Coherència entre la denominació de l'assignatura i els continguts impartits	Valorar l'adequació i viabilitat d'ajustar els continguts impartits vs l'adequació de canviar-ne la denominació.	Mitjana	Facultat de Psicologia	1/1/2017	1/12/2019	Canvis guia docent/canvis memòria	Si	Desestimada	●
109	Grau Psicologia 2502443	5	25/04/2016	1. Qualitat programa formatiu		AQU acreditació	14/15	Recomanació d'AQU a l'informe d'Accreditació de fer les pràctiques externes obligatòries	Fer obligatòries les pràctiques externes	Modificar el Pla d'Estudis per fer les pràctiques externes obligatòries	Mitjana	Facultat de Psicologia	1/1/2017	1/12/2019	Canvis en la Memòria i en el Pla d'Estudis	Si	Finalitzada	●
109	Grau Psicologia 2502443	6	31/01/2017	1. Qualitat programa formatiu		AQU acreditació	16/17	Revisar el Pla d'Estudis d'acord amb la proposta del col·legi de Degans de Regulació d'una part del Grau com a sanitari, seguint la Llei 33/2011	Ajustar el Pla d'Estudis a la proposta de Regulació del col·legi de Degans	Modificar el Pla d'Estudis per tenir 30 crèdits obligatoris de l'àrea de PETRA (Personalidad, evaluación y tratamiento psicológico), que actualment en té 27, tot seguint l'ordre ministerial de 5 de desembre de 2019	Mitjana	Facultat de Psicologia	1/1/2017	31/07/2020	Canvis en la Memòria i en el Pla d'Estudis	Si	Finalitzada	●
109	Grau Psicologia 2502443	13	31/01/2017	1. Qualitat programa formatiu		Seguiment	16/17	Disfuncions en la seqüenciació de continguts entre assignatures optatives	Millorar la seqüenciació	Optimitzar la seqüenciació semestral d'assignatures optatives de les mencions de clínica.	Alta	Vicedeganat d'Afers Acadèmics i Qualitat Docent. Coordinació titulació.	1/1/2017	31/12/2019	Programació docent (iniciada)	No	Finalitzada	●
109	Grau Psicologia 2502444	14	31/01/2017	1. Qualitat programa formatiu		Seguiment	16/17	Disfuncions en la seqüenciació de continguts entre assignatures optatives	Millorar la seqüenciació	Evitar els solapaments o decalcatges en el calendari dels temes a impartir entre assignatures relacionades de la mateixa menció.	Alta	Vicedeganat d'Afers Acadèmics i Qualitat Docent. Coordinació titulació.	1/1/2017	1/12/2019	Programació docent.	No	Finalitzada	●
109	Grau Psicologia 2502443	16	03/11/2017	4. Adequació del professorat		Accreditació	15/16	La ràtio estudiant/professor als primers cursos és alta	Disminució de la ràtio estudiant/professor especialment al primer curs dels graus	Modificació de tipologies de programació docent en grups més reduïts	Mitjana	Deganat. Departaments	1/1/2016	31/12/2020	Ratio.	No	En procés	●
109	Grau Psicologia 2502443	17	31/01/2017	4. Adequació del professorat		Seguiment	16/17	Poc pressupost per a la bona consecució dels projectes d'innovació docent	Potenciar els projectes d'innovació docent al centre	Crear una partida pressupostària per donar suport a projectes d'innovació docent concedits	Mitjana	Comissió d'Economia	1/1/2018	1/12/2019	Pressupost. Indicadors de millora docent. Nous projectes sol·licitats	No	Desestimada	●
109	Grau Psicologia 2502443	18	31/01/2017	4. Adequació del professorat		Seguiment	16/17	Poc pressupost per a la bona consecució dels projectes d'innovació docent	Potenciar els projectes d'innovació docent al centre	Planificar els criteris de distribució de les ajudes	Mitjana	Comissió d'Economia	1/1/2018	1/12/2019	Pressupost. Indicadors de millora docent. Nous projectes sol·licitats	No	Desestimada	●
109	Grau Psicologia 2502443	19	03/11/2017	5. Eficàcia sist. suport aprenentatge		Accreditació	15/16	Manca d'orientació acadèmica	Millorar l'orientació acadèmica	Fer un seguiment de tutorització acadèmica en els casos que es detecti necessari, com sol·licituds d'apte per compensació, alumnat acollit a PIUNE o UTCCB/PACSEE	Alta	Coordinació de titulació	1/1/2016	31/07/2019	Canvis guia docent. Número sessions	No	Finalitzada	●
109	Grau Psicologia 2502443	20	31/01/2017	6. Qualitat dels resultats		Seguiment	16/17	Incorreccions en les guies docents rebudes pel professorat coordinador d'assignatura abans de la seva validació	Reduir el nº de guies docents a retornar per subsanar incorreccions abans de la seva validació	Donar indicacions concretes en el missatge d'inici del procés de confecció i validació de les guies docents	Alta	Coordinació de Titulació	1/1/2017	31/07/2020	% guies retornades per subsanar.	No	Finalitzada	●
109	Grau Psicologia 2502443	21	31/01/2017	6. Qualitat dels resultats		Seguiment	16/17	Acumulació de docència en alguns dies als cursos obligatoris	Valorar l'adequació dels horaris, especialment a 3er curs	A 3er curs: valorar el canvi d'algunes sessions de darrera hora del matí a divendres (actualment lliure de docència presencial)	Mitjana	Vicedeganat d'Afers Acadèmics i Qualitat Docent. Coordinació de Titulació	1/1/2018	31/07/2019	Programació horaris (assolida)	No	Finalitzada	●

FACULTAT	Titulació/ Centre	Proposta	Data	E estàndard	Procés	Origen	Curs	Diagnòstic	Objectius a assolir	Acció proposada	Prioritat	Responsable	Inici	Final	Indicadors assoliment acció	Modificació memòria?	Estat	Estat2
109	Grau Psicologia 2502443	22	31/01/2017	6. Qualitat dels resultats		Seguiment	16/17	Desconeixement de com realitzar algunes de les evidències de difusió del TFG a 4rt curs	Enfortir el coneixement a cursos previs	Incorporació de la realització d'una nota de premsa i un resum executiu a les assignatures interdepartamentals de 3er curs (Pràcticum i Pràctiques Integrades, respectivament)	Alta	Vicedeganat d'Afers Acadèmics i Qualitat Docent. Coordinació de Titulació	1/1/2017	31/07/2019	Guies docents (assolida)	No	Finalitzada	●
109	Grau Psicologia 2502443	23		4. Adequació del professorat		Seguiment	18/19	Excessiu % de professorat a temps parcial en assignatures de 1er a 3er, que dificulta la coordinació i la continuïtat entre cursos	Augmentar el % de professorat a temps complet en assignatures de 1er a 3er en què ara és baix; recomanar que la coordinació vagi a càrrec de professorat a temps complet	Traslladar a les unitats/departaments la recomanació en iniciar la confecció dels plans docents	Mitjana	Vicedeganat d'Afers Acadèmics i Qualitat Docent. Coordinació de Titulació	2018	2023	Plans docents i guies docents	No	En procés	●
109	Grau Psicologia 2502443	25		6. Qualitat dels resultats		Seguiment	18/19	Manca de rúbriques	Millorar els resultats de les evidències d'aprenentatge per part de l'alumnat	Proporcionar rúbriques detallades o modificar les actuals en cas de ser insuficients	Mitjana	Vicedeganat d'Afers Acadèmics i Qualitat Docent. Coordinació de Titulació	2018	2020	Guies docents	No	Finalitzada	●
109	Grau Psicologia 2502443	26		1. Qualitat programa formatiu		Seguiment	18/19	Reorientació dels continguts de dues assignatures optatives	Modificar els continguts i el títol per reflectir la reorientació a continguts més actuals i/o de creixent demanda	Modificar la memòria de la titulació	Alta	Vicedeganat d'Afers Acadèmics i Qualitat Docent. Coordinació de Titulació	2018	2019	Memòria del grau i guies docents	Si	Finalitzada	●
109	Grau Psicologia 2502443	27		5. Eficàcia sist. suport aprenentatge		Seguiment	18/19	Incidències en el circuit de comunicació de l'alumnat acollit al programa tutor-esport	Millorar la part del circuit d'informació un cop l'estudiant és derivat del SAF a la facultat	Afegir un apartat específic al web de la facultat amb els detalls	Mitjana	Vicedeganat d'Alumnat i Promoció. Coordinació de Titulació	2019	2019	Web	No	Finalitzada	●
109	Grau Psicologia 2502443	28	1/12/2020	6. Qualitat dels resultats	PC02	Seguiment	19/20	Mancances en determinades competències de les persones egresades segons el col·lectiu ocupador	Millorar/potenciar la formació en: resolució de problemes i presa de decisions, habilitats comunicatives i interpersonals, autorreflexió i autocrítica i capacitat d'introspecció, intervenció amb persones de diferents àrees, incorporació dels avenços de la psicologia a la pràctica professional, i formació pràctica )	Revisar les activitats formatives i les competències a treballar en les diferents assignatures, fent èmfasi en els aspectes detectats com a millorables	Mitjana	Vicedeganat Acadèmic, Vicedeganat de Qualitat Docent. Coordinació de Titulació	2021-22	2022-23	Informe AQU, enquesta inserció laboral	Si	En procés	●
109	MU Recerca i Intervenció Psicosocial (MURIP) - 4313402	4	31/01/2017	4. Adequació del professorat		Seguiment	16/17	Necessitat d'abordar la temàtica LGBTI	Incorporar temàtica LGBTI	Incorporar professorat especialitzat que abordi temàtica LGBTI	Alta	Coordinació Màster.	1/1/2017	1/12/2018	Assolida	No	Finalitzada	●
109	MU Recerca i Intervenció Psicosocial (MURIP) - 4313402	7	3/11/2017	5. Eficàcia sist. suport aprenentatge		Acreditació	16/17	Manca de contacte permanent entre estudiants i tutors/es	Millorar la tasca de tutorització al TFM	Implantar un model de seguiment al TFM durant tot el curs	Alta	Coordinació de titulació	1/1/2016	1/12/2018	Guia Docent. TFM	No	En procés	●
109	MU Recerca i Intervenció Psicosocial (MURIP) - 4313402	9	31/01/2017	6. Qualitat dels resultats		Seguiment	16/17	Versió inicial de la guia els continguts de la guia TFM.	Millora de la guia del TFM	Revisió per par del professorat i dels estudiants de la guia del TFM per tal d'aportar propostes de millora.	Alta	Coordinació Mòdul TFM	1/1/2017	1/12/2018	Assolida	No	Finalitzada	●
109	MU Recerca i Intervenció Psicosocial (MURIP) - 4313402	10	3/11/2017	6. Qualitat dels resultats		Acreditació	16/17	L'Evidència nota de premsa en el mòdul de TFM no recull les competències demandades	Millorar la relació evidència-competència a avaluar	Analitzar si l'evidència nota de premsa entregades per tots els estudiants cobreix els objectes respecte a les competències.Modificar manual de TFM	Alta	Coordinació de titulació	1/1/2016	1/12/2018	Manual TFM	No	En procés	●
109	MU Recerca i Intervenció Psicosocial (MURIP) - 4313402	12	3/11/2017	6. Qualitat dels resultats		Acreditació	16/17	Inexistència de dades d'inserció desagregades per titulació	Conèixer les dades d'inserció laboral dels estudiants	Fomentar la participació en l'enquesta d'inserció i a la xarxa alumni. Generar una eina, amb dades complementaries, per recollir informació d'inserció laboral	Mitjana	Degant. Coordinació de titulació	1/1/2016	1/12/2017	Enquesta. Dades enquesta	No	En procés	●
109	MU Recerca i Intervenció Psicosocial (MURIP) - 4313402	13	31/01/2017	6. Qualitat dels resultats		Seguiment	16/17	Poc aprofitament del mòdul 1 per la resta de mòduls	Ofertir els coneixements del mòdul 1 en el moment necessari per la resta de mòduls	Intensificar la docència del Mòdul 1.	Alta	Coordinació Mòdul	1/1/2017	1/12/2018	Assolida	No	Finalitzada	●
109	MU Recerca i Intervenció Psicosocial (MURIP) - 4313402	14	31/01/2017	6. Qualitat dels resultats		Seguiment	16/17	Manca de contacte permanent entre estudiants i tutors/es	Millorar la tasca de tutorització al TFM	Implantar un model de seguiment al TFM durant tot el curs	Alta	Coordinació	1/1/2015	1/12/2023	Parcialment assolida 40%	No	En procés	●
109	MU Recerca i Intervenció Psicosocial (MURIP) - 4313402	15	31/01/2017	6. Qualitat dels resultats		Seguiment	16/17	Manca de contacte permanent entre estudiants i tutors/es	Millorar la tasca de tutorització al TFM	Incorporar a totes els mòduls una evidència d'aprofitament del mòdul en el TFM, avaluada pel tutor	Alta	Coordinació titulació. Coordinació mòduls	1/1/2017	1/12/2019	Assolida	Si	Finalitzada	●
109	MU Recerca i Intervenció Psicosocial (MURIP) - 4313402	16		6. Qualitat dels resultats		Seguiment	19/20	Dificultat d'avaluar els treballs lliurats fora de termini.	Penalitzar els treballs lliurats fora de termini.	Incloure un procediment que penalitzi els treballs lliurats fora de termini.	Alta	Coordinació titulació. Coordinació mòduls	1/1/2021	1/12/2022	S'ha realitzat una prova pilot.	No	Desestimada	●
109	MU Recerca i Intervenció Psicosocial (MURIP) - 4313402	17		6. Qualitat dels resultats		Seguiment	19/20	Disminució de l'ús de l'espai moodle com a eina de comunicació degut a l'emergència de noves formes de comunicació immediata.	Conèixer un sistema de comunicació més dinàmic adient a l'estudiantat i el professorat.	Identificar un sistema de comunicació dinàmica a implantar en el màster.	Mitjana	Coordinació titulació. Coordinació mòduls	1/1/2021	1/12/2022	Assolida	No	Finalitzada	●

FACULTAT	Titulació/ Centre	Proposta	Data	E estàndard	Procés	Origen	Curs	Diagnòstic	Objectius a assolir	Acció proposada	Prioritat	Responsable	Inici	Final	Indicadors assoliment acció	Modificació memòria?	Estat	Estat2
109	MU Recerca i Intervenció Psicosocial (MURIP) - 4313402	18		6. Qualitat dels resultats		Seguiment	19/20	No tenim una gestió de referències centralitzada pel conjunt de temes dels mòduls doncs cada docent informa de les referències de cada tema.	Millorar la gestió de referències en els mòduls.	Implementar en dos mòduls com a mínim l'ús del gestor bibliogràfic Zotero	Mitjana	Coordinació Mòdul	1/1/2021	1/12/2022	S'ha implementat als mòduls 3a i 3b	No	Finalitzada	●
109	MU Recerca i Intervenció Psicosocial (MURIP) - 4313402	19		6. Qualitat dels resultats		Seguiment	19/20	La nota quantitativa no garanteix un bon feedback a l'estudiant. I els comentaris del professorat no sempre són equivalents.	Facilitar i sistematitzar la devolució de les evidències d'avaluació per part del professorat	Generalitzar l'ús de rúbriques en l'avaluació de les evidències dels mòduls	Mitjana	Coordinació Mòdul	1/1/2021	1/12/2022	S'ha implementat als mòduls 1, 3a, 3b, 4 i 6.	No	Finalitzada	●
109	MU Recerca i Intervenció Psicosocial (MURIP) - 4313402	20		6. Qualitat dels resultats		Seguiment	21/22	L'alumnat estranger té dificultats amb el català a les pràctiques	Que l'alumnat esdevingui conscient de la necessitat del català per a la seva participació a les pràctiques	Avisar abans de la matrícula i en la jornada de presentació d'aquesta necessitat	Alta	Coordinació Màster i Gestió Acadèmica	1/7/2021	1/12/2021	S'ha comentat a les jornades i s'ha enviat el missatge.	No	Finalitzada	●
109	MU Recerca i Intervenció Psicosocial (MURIP) - 4313402	21		6. Qualitat dels resultats		Seguiment	21/22	Les estudianten consideren encara el treball de recerca com una tasca individual i no un treball en equip.	Fomentar el treball en equip	Possibilitar la presentació dels TFM en parella	Mitjana	Coordinació del Mòdul 6 (TFM)	1/1/2023	1/12/2024	Nombre de treballs presentats parella. Actualment = zero	Si	No iniciada	●
109	MU Recerca i Intervenció Psicosocial (MURIP) - 4313402	22		6. Qualitat dels resultats		Seguiment	21/22	Les hores de dedicació que requereix fer el TFM no s'ajusten a la realitat.	Modificar a l'alça el crèdit del Mòdul 6 (TFM)	Per mantenir els crèdits del màster a 60 i no tocar el fet que es pugui fer en un any, es suggereix passar el M6 de 6 a 9 crèdits i reduir el M4 de 9 a 6 crèdits.	Alta	Coordinació de Màster. Deganat. Vicerectorat de Qualitat.	1/1/2023	1/12/2024	Proposta de modificació aprovada (CAA)	Si	No iniciada	●
109	MU en Gestió de Recursos Humans en les organitzacions 4313788	2	31/01/2017	1. Qualitat programa formatiu		Seguiment	16/17	Ràtio de 5 en la relació de places demandades vs ofertades, en un màster amb bona sortida professional.	Incrementar l'oferta docent	Analitzar la viabilitat d'incrementar l'oferta de places	Mitjana	Deganat. Coordinació Màster.	1/1/2017	1/12/2019	Estudi de viabilitat (per iniciar). Condicionada a l'acció final		Finalitzada	●
109	MU en Gestió de Recursos Humans en les organitzacions 4313788	4	31/01/2017	1. Qualitat programa formatiu		Seguiment	16/17	En el mòdul 9 no s'assoleix una formació actualitzada als canvis en el perfil professional	Incorporar continguts ajustats a perfil professional	Presentar la proposta de modificació de continguts del mòdul 9 de la memòria	Alta	Deganat. Coordinació Màster.	1/1/2017	1/12/2020	Document d'aprovació de la proposta. Modificació de la Memòria. Modificació de la Gui docent (per iniciar)	Si	Finalitzada	●
109	MU en Gestió de Recursos Humans en les organitzacions 4313788	5	31/01/2017	1. Qualitat programa formatiu		Seguiment	16/17	En el mòdul 9 no s'assoleix una formació actualitzada als canvis en el perfil professional	Incorporar continguts ajustats a perfil professional	Incorporar el contingut del mòdul 9 a la guia docent (curs 2019-20)	Alta	Deganat. Coordinació Màster.	1/1/2017	1/12/2020	Document d'aprovació de la proposta. Modificació de la Memòria. Modificació de la Gui docent (per iniciar)	Si	Finalitzada	●
109	MU en Gestió de Recursos Humans en les organitzacions 4313788	7	31/01/2017	3. Eficàcia SGIQ		Seguiment	14/15	La participació dels estudiants en la consulta d'avaluació sobre l'actuació docent és baixa	Augmentar el nivell de participació en les enquestes d'avaluació	Disseny d'una enquesta. Canvi de suport on-line a presencial.	Mitjana	Coordinació Màster.	1/1/2017	1/12/2018	% de participació	No	Finalitzada	●
109	MU en Gestió de Recursos Humans en les organitzacions 4313788	8	31/01/2017	3. Eficàcia SGIQ		Seguiment	14/15	La participació dels estudiants en la consulta d'avaluació sobre l'actuació docent és baixa	Augmentar el nivell de participació en les enquestes d'avaluació	Desenvolupament d'una base de dades	Mitjana	Coordinació Màster.	1/1/2017	1/12/2018	% de participació	No	Finalitzada	●
109	MU en Gestió de Recursos Humans en les organitzacions 4313788	9	31/01/2017	5. Eficàcia sist. suport aprenentatge		Seguiment	14/15	Manca per part dels estudiants en habilitats comunicatives, cerca de bibliografia i coneixement de programació SAP	Desenvolupar habilitats i dotar de coneixement de continguts específics	Organitzar una sessió de SAP i noves tecnologies	Mitjana	Coordinació màster i responsable mòdul treball fi de màster	1/1/2016	1/12/2018	Programació de ltes 3 sessions	No	Finalitzada	●
109	MU en Gestió de Recursos Humans en les organitzacions 4313788	10	31/01/2017	5. Eficàcia sist. suport aprenentatge		Seguiment	14/15	Manca per part dels estudiants en habilitats comunicatives, cerca de bibliografia i coneixement de programació SAP	Desenvolupar habilitats i dotar de coneixement de continguts específics	Organitzar una sessió d'habilitats comunicatives per a la defensa del treball de fi de màster	Mitjana	Coordinació màster i responsable mòdul treball fi de màster	1/1/2016	1/12/2018	Programació de ltes 3 sessions	No	Finalitzada	●
109	MU en Gestió de Recursos Humans en les organitzacions 4313788	11	31/01/2017	5. Eficàcia sist. suport aprenentatge		Seguiment	14/15	Manca per part dels estudiants en habilitats comunicatives, cerca de bibliografia i coneixement de programació SAP	Desenvolupar habilitats i dotar de coneixement de continguts específics	Organitzar sessió de revisió bibliogràfica i ús de Zotero	Mitjana	Coordinació màster i responsable mòdul treball fi de màster	1/1/2016	1/12/2018	Programació de ltes 3 sessions (Assolida 100%)	No	Finalitzada	●
109	MU en Gestió de Recursos Humans en les organitzacions 4313788	13	31/01/2017	6. Qualitat dels resultats		Seguiment	16/17	Manca de feedback per part dels professors en els resultats d'aprenentatge	Millorar el nivell de feedback que els estudiant reben de les seves evidències	Activar eines a la plataforma virtual	Mitjana	Responsables de mòduls	1/1/2017	1/12/2018	Guia de rúbriques (Assolida 100%)	No	Finalitzada	●
109	MU en Gestió de Recursos Humans en les organitzacions 4313788	17	31/01/2017	6. Qualitat dels resultats		Seguiment	16/17	Manca de resposta per part dels TFM al context organitzatiu	Adaptar la temàtica dels TFM a la realitat organitzativa	Establir propostes de TFM que es derivin de les organitzacions col·laboradores del màster	Alta	Responsable mòdul TFM i Coordinació Màster	1/1/2017	1/12/2018	Modificació Manual TFM. Definició procés contacte amb empreses (Assolida 40%)	No	Finalitzada	●
109	MU en Gestió de Recursos Humans en les organitzacions 4313788	22	31/01/2023	6. Qualitat dels resultats		Seguiment	20/22	Manca de centres de pràctiques en situació post pandèmia	Augmentar el nombre de centres de pràctiques (4 més per curs)	Cerca de nous centres	Alta	Coordinadora de pràctiques	1/1/2020	1/7/2021	Nombre de convenis de pràctiques signats	No	Finalitzada	●
109	MU en Gestió de Recursos Humans en les organitzacions 4313788	23	31/01/2023	6. Qualitat dels resultats		Seguiment	20/22	Manca de centres de pràctiques en situació post pandèmia	Augmentar el nombre de centres de pràctiques (4 més per curs)	Cerca de nous centres	Alta	Coordinadora de pràctiques	1/1/2021	1/7/2022	Nombre de convenis de pràctiques signats	No	Finalitzada	●
109	MU en Gestió de Recursos Humans en les organitzacions 4313788	24	31/01/2023	6. Qualitat dels resultats		Seguiment	20/22	Manca de centres de pràctiques en situació post pandèmia	Augmentar el nombre de centres de pràctiques (4 més per curs)	Cerca de nous centres	Alta	Coordinadora de pràctiques	1/1/2022	1/7/2023	Nombre de convenis de pràctiques signats	No	En procés	●

FACULTAT	Titulació/ Centre	Proposta	Data	E estàndard	Procés	Origen	Curs	Diagnòstic	Objectius a assolir	Acció proposada	Prioritat	Responsable	Inici	Final	Indicadors assoliment acció	Modificació memòria?	Estat	Estat2
109	MU Psicologia General Sanitària (MUPGS) 4314949	1	03/11/2017	1. Qualitat programa formatiu		Accreditació	16/17	Coordinació acadèmica i coordinació de les pràctiques externes ineficient	Millora dels mecanismes de coordinació	Centralitzar la coordinació acadèmica del màster i la coordinació de les practiques externes en una única figura	Alta	Deganat	1/1/2016	1/12/2017	Actes nomenaments	No	Finalitzada	●
109	MU Psicologia General Sanitària (MUPGS) 4314949	2	31/01/2017	2. Pertinença informació pública		Seguiment	16/17	Centralitzar informació general per estudiants matriculats	Facilitar accés a informació centralitzada	Crear un espai virtual moodle general del MUPGS que permeti ser un repositori d'informació general i permanent de cada mòdul i un vehicle de comunicació dels estudiants de les dues promocions en curs de temes relacionats amb el MUPGS o de congressos que puguin ser d'interès	Mitjana	Coordinació titulació	1/1/2016	1/12/2018	Espai moodle	No	Desestimada	●
109	MU Psicologia General Sanitària (MUPGS) 4314949	3	03/11/2017	3. Eficàcia SGIQ		Accreditació	16/17	Manca de dades d'inserció laboral	Tenir dades d'inserció laboral	Disseny de l'enquesta i enquestar estudiants de la promoció 2014-15 durant l'any 2019, amb col·laboració amb el servei d'ocupabilitat de la UAB	Alta	Coordinació titulació	1/1/2018	1/12/2021	Enquesta (output). Dades d'inserció laboral	No	Desestimada	●
109	MU Psicologia General Sanitària (MUPGS) 4314949	4	31/01/2017	4. Adequació del professorat		Seguiment	16/17	Manca d'informació capacitat professional i de recerca del professorat de pràctiques externes	Obtenir i visibilitzar la capacitat professional i de recerca del professorat de pràctiques externes	Demandar breu currículum segons model, i publicar-lo al web de la Fitxa de la titulació	Alta	Vicedeganat de postgrau	1/1/2017	1/12/2023	% CV publicats a la fitxa	No	En procés	●
109	MU Psicologia General Sanitària (MUPGS) 4314949	5	03/11/2017	4. Adequació del professorat		Accreditació	16/17	Manca de modalitat docent supervisada ajustada a la càrrega docent de les pràctiques externes del MUPGS	Aconseguir una modalitat docent supervisada amb còmput de supervisió major que l'actual	Justificar i sol·licitar al vicerectorat acadèmic la pertinença de fer una modalitat de pràctica supervisada que s'ajusti a les necessitats del màster	Mitjana	Degana	1/1/2017	1/12/2019	Transparència Programació Docent. Indicadors professorat	No	En procés	●
109	MU Psicologia General Sanitària (MUPGS) 4314949	6	3/11/2017	5. Eficàcia sist. suport aprenentatge		Accreditació	16/17	Desconeixement del perfil competencial del PGS	Enfortir el coneixement del perfil competencial del PSG des del primer moment per afavorir el coneixement de la professió	Enfortiment dels continguts de l'assignatura del mòdul 1: Fonaments Científics i Professionals de la Psicologia Sanitària.	Alta	Vicedeganat de postgrau. Coordinació de titulació	1/1/2018	1/12/2020	Guia docent i sessions programades	No	Finalitzada	●
109	MU Psicologia General Sanitària (MUPGS) 4314949	7	3/11/2017	5. Eficàcia sist. suport aprenentatge		Accreditació	16/17	Actualització de la informació de pràctiques externes a l'aplicatiu a càrrec de coordinació de titulació+	Millorar la gestió de l'actualització de la informació de pràctiques externes a l'aplicatiu	Traspasar l'actualització de la informació de pràctiques externes a l'aplicatiu als coordinadors de tutors dels centres.	Mitjana	Coordinació titulació	1/1/2018	1/12/2020	Informe revisió SGIQ	No	En procés	●
109	MU Psicologia General Sanitària (MUPGS) 4314949	8	3/11/2017	6. Qualitat dels resultats		Accreditació	16/17	Pettes disfuncions en processos d'implementació del TFM	Millorar processos acadèmics del TFM	Ajustar el calendari de matriculació al desenvolupament acadèmic del TFM	Mitjana	Deganat. Coordinació titulació	1/1/2018	1/12/2019	Calendari Matrícula	No	En procés	●
109	MU Psicologia General Sanitària (MUPGS) 4314949	9	3/11/2017	6. Qualitat dels resultats		Accreditació	16/17	Sistema d'avaluació de la fitxa de titulació de Pràctiques Externes I i II no concordant amb sistema d'avaluació implementat	Fer concordant la fitxa de titulació de Pràctiques Externes I i II a la proposta implantada	Canvi en les fitxes de titulació de PEI i PEII	Alta	Coordinació titulació	1/1/2018	1/12/2018	Actes Memòria modificada al web	Sí	Finalitzada	●
109	MU Psicologia General Sanitària (MUPGS) 4314949	10	3/11/2017	6. Qualitat dels resultats		Accreditació	16/17	Dificultats de seguiment de les activitats avaluatives de Pràctiques Externes I i II per part de coordinació	Aconseguir un sistema d'avaluació de Pràctiques Externes I i II que en permeti més seguiment.	Simplificar el llistat de rúbriques d'avaluació i afegir espai de comentaris per justificar els diferents nivells d'assoliment marcats. Recollir en la mateixa rúbrica el llistat d'evidències en què es basa	Alta	Coordinació titulació	1/1/2018	1/12/2019	Rúbrica	No	Finalitzada	●
109	MU Psicologia General Sanitària (MUPGS) 4314949	11	3/11/2017	6. Qualitat dels resultats		Accreditació	16/17	Baixa valoració els estudiants en relació al sistema d'avaluació dels mòduls de Pràctiques Externes I i II	Millorar la informació sobre el sistema d'avaluació a les guies docents	Revisió de la guia docent dels mòduls de Pràctiques Externes I i II	Mitjana	Coordinació titulació	1/1/2018	1/12/2019	Publicació guies docents modificades	No	Finalitzada	●
109	MU Psicologia General Sanitària (MUPGS) 4314949	12	3/11/2017	6. Qualitat dels resultats		Accreditació	16/17	Baixa valoració els estudiants en relació al sistema d'avaluació dels mòduls de Pràctiques Externes I i II	Millorar la informació sobre el sistema d'avaluació a les guies docents	Explicació del sistema d'avaluació de Pràctiques Externes I i II a la sessió d'acollida	Mitjana	Coordinació titulació	1/1/2018	1/12/2019	Publicació guies docents modificades	No	Finalitzada	●
109	MU Psicologia General Sanitària (MUPGS) 4314949	13	18/11/2019	1. Qualitat programa formatiu		Seguiment	18/19	Falta de coherència entre els resultats d'aprenentatge d'alguns mòduls i les competències que es treballen	Millorar la coherència entre els resultats d'aprenentatge descrits a les guies docents dels mòduls i les competències que es treballen en cada un d'ells	Redistribuir els resultats d'aprenentatges d'alguns dels mòduls de la titulació	Alta	Coordinació titulació - Comissió de modificació de la titulació	1/1/2020	30/7/2023	Memòria del títol	Sí	En procés	●
109	MU Psicologia General Sanitària (MUPGS) 4314949	14	18/11/2019	1. Qualitat programa formatiu		Seguiment	18/19	Nivell insuficient d'algunes competències bàsiques requerides per la pràctica professional de la Psicologia General Sanitària	Millorar el perfil competencial dels estudiants	Modificar el sistema d'accés a la titulació	Alta	Coordinació titulació - Comissió de modificació de la titulació	1/1/2020	30/07/2021	Memòria del títol - Fitxa de la titulació	Sí	No iniciada	●
109	MU Psicologia General Sanitària (MUPGS) 4314949	15	18/11/2019	2. Pertinença informació pública		AQU acreditació	18/19	Informació pública de la titulació incompleta	Millorar la informació pública en relació a la titulació	Fer pública a la web de la Facultat la nota de tall i la informació relativa als resultats de satisfacció	Mitjana	Coordinació titulació - Gestió acadèmica Facultat	1/1/2020	30/12/2020	Web de la Facultat	No	En procés	●
109	MU Psicologia General Sanitària (MUPGS) 4314949	16	18/11/2019	5. Eficàcia sist. suport aprenentatge		AQU acreditació	18/19	Recursos materials disponibles antics i al límit de la seva usabilitat	Millorar els espais de la Facultat i fer-los adients per a les seves titulacions	Valorar juntament amb l'equip de govern de la UAB la possibilitat de ampliar i modernitzar els espais de la Facultat	Alta	Deganat. Equip de govern UAB	1/1/2020	30/12/2021	Espais de la Facultat	No	En procés	●

FACULTAT	Titulació/ Centre	Proposta	Data	Estàndard	Procés	Origen	Curs	Diagnòstic	Objectius a assolir	Acció proposada	Prioritat	Responsable	Inici	Final	Indicadors assoliment acció	Modificació memòria?	Estat	Estat2
109	MU Trastorns Comunicació i del Llenguatge (MUTCL)-4315497	2	31/01/2017	1. Qualitat programa formatiu		Seguiment	16/17	Manca de valoració de la co-responsabilitat de les dues universitats	Aconseguir un bon ajustament del pes de cada universitat als mòduls	Analitzar els efectes del canvi en la distribució del pes de cada universitat valorant la seva pertinença.	Alta	Coordinació	1/1/2017	1/12/2018	Valoració dels responsables dels mòduls i dels estudiants	No	Finalitzada	●
109	MU Trastorns Comunicació i del Llenguatge (MUTCL)-4315497	7	31/01/2017	2. Pertinença informació pública		Seguiment	16/17	Manca informació pública del títol	Millorar la informació pública i assegurar que els potencials estudiants puguin rebre la informació de manera més efectiva	Informació als col·legis professionals de tot el territori espanyol (febrer)	Mitjana	Coordinació de titulació	1/1/2018	1/6/2018	Preinscripcions i admissions	No	Finalitzada	●
109	MU Trastorns Comunicació i del Llenguatge (MUTCL)-4315497	8	31/01/2017	2. Pertinença informació pública		Seguiment	16/17	Manca informació pública del títol	Millorar la informació pública i assegurar que els potencials estudiants puguin rebre la informació de manera més efectiva	Sessió informativa a l'estudiantat del Grau de Logopèdia de UAB i URL, especialment adreçat als de 4t curs (abril-maig)	Mitjana	Coordinació de titulació	1/1/2018	1/1/2018	Preinscripcions i admissions	No	Finalitzada	●
109	MU Trastorns Comunicació i del Llenguatge (MUTCL)-4315497	9	31/01/2017	3. Eficàcia SGIQ		Seguiment	15/16	Falta de valoració del màster per part dels estudiants	Conèixer l'opinió dels estudiants	S'ha implementat l'enquesta pròpia de seguiment i valoració i es proposa seguir fent-la i fomentar la participació a les enquestes UAB	Alta	Deganat. Coordinació	1/1/2017	1/12/2017	Parcialment Assolida (Assolida 70%)	No	Finalitzada	●
109	MU Trastorns Comunicació i del Llenguatge (MUTCL)-4315497	10	31/01/2017	5. Eficàcia sist. suport aprenentatge		Seguiment	16/17	Horari massa compactat	Canviar dies de docència	Canvi en l'horari acadèmic. Es proposa que per al curs 17-18, les sessions presencials es realitzin en dijous tarda i divendres pel matí. Les sessions temàtiques (tallers d'experts) realitzaran en divendres per la tarda.	Alta	Coordinadora de la titulació	1/1/2017	1/12/2017	Horaris modificats. (Assolida 60%)	No	Finalitzada	●
109	MU Trastorns Comunicació i del Llenguatge (MUTCL)-4315497	11	31/01/2017	6. Qualitat dels resultats		Seguiment	16/17	No s'ajusten alguns sistemes d'avaluació.	Adequar els sistemes d'avaluació a les classes.	Canvis en el sistema d'avaluació en alguns mòduls per adequar-los a les expectatives i demandes de l'estudiantat.	Mitjana	Responsables de cada mòdul	1/1/2017	1/12/2018	Guies docents. (Assolida 100%)	No	Finalitzada	●
109	MU Trastorns Comunicació i del Llenguatge (MUTCL)-4315497	12	31/01/2017	6. Qualitat dels resultats		Seguiment	16/17	Manca objectivitat a l'hora de valorar el TFM	Objectivar l'avaluació del TFM	Introduir un instrument d'avaluació objectivable de tipus rúbrica per als tutors del Treball final de màster i per als membres del tribunal.	Alta	Responsable del mòdul de Treball Final de Màster	1/1/2017	1/12/2018	Rúbrica. (Assolida 100%)	No	Finalitzada	●
109	MU Trastorns Comunicació i del Llenguatge (MUTCL)-4315497	13		1. Qualitat programa formatiu		Seguiment	18/19	Heterogeneïtat dels perfils d'ingrés	Homogeneïtzar els perfils d'entrada	Es simplifiquen les titulacions que donen accés a l'màster: logopèdia, psicologia, medicina, magisteri i lingüística. Es modifiquen els complements de formació: canvis de denominació i noves incorporacions	Alta	Deganat. Coordinació	5/1/2018	9/1/2020	Modificació aprovada	Si	Finalitzada	●
109	MU Trastorns Comunicació i del Llenguatge (MUTCL)-4315497	14		1. Qualitat programa formatiu		Seguiment	18/19	Necessitat d'adaptar els recorreguts formatius als perfils d'ingrés	Modificar l'estructura modular del títol	Es simplifica la descripció dels recorreguts formatius d'optativitat: Intervenció i Investigació	Alta	Deganat. Coordinació	5/1/2018	9/1/2020	Modificació aprovada	Si	Finalitzada	●
109	MU Trastorns Comunicació i del Llenguatge (MUTCL)-4315497	15		1. Qualitat programa formatiu		Seguiment	18/19	Necessitat d'enfortir els continguts metodològics i d'investigació	Modificar l'estructura modular del títol	Es modifica el mòdul Mètodes, dissenys i tècniques d'investigació aplicats a l'àmbit dels trastorns de la comunicació i del llenguatge: Passa de 9 a 6 ECTS; es modifica la denominació a Mètodes i dissenys d'investigació aplicats als trastorns de la comunicació i del llenguatge; es reorganitzen alguns continguts creat una nova matèria obligatòria Tècniques d'anàlisi de dades en investigació (6 ECTS i 2n semestre) sense la incorporació de noves competències ni resultats d'aprenentatge.	Alta	Deganat. Coordinació	5/1/2018	9/1/2020	Modificació aprovada	Si	Finalitzada	●
109	MU Trastorns Comunicació i del Llenguatge (MUTCL)-4315497	16		1. Qualitat programa formatiu		Seguiment	18/19	Necessitat d'adaptar els recorreguts formatius als perfils d'ingrés	Modificar l'estructura modular del títol	El mòdul Pràcticum de recerca en trastorns de la comunicació i de el llenguatge passa de 9 a 12 ECTS i es modifica la seva denominació a Pràctiques d'investigació	Alta	Deganat. Coordinació	5/1/2018	9/1/2020	Modificació aprovada	Si	Finalitzada	●
109	MU Trastorns Comunicació i del Llenguatge (MUTCL)-4315497	17		1. Qualitat programa formatiu		Seguiment	18/19	Necessitat d'adaptar els recorreguts formatius als perfils d'ingrés	Modificar l'estructura modular del títol	Se suprimeix el Mòdul Pràctiques d'intervenció logopèdica II	Alta	Deganat. Coordinació	5/1/2018	9/1/2020	Modificació aprovada	Si	Finalitzada	●
109	MU Trastorns Comunicació i del Llenguatge (MUTCL)-4315497	18		1. Qualitat programa formatiu		Seguiment	18/19	Necessitat d'adaptar els recorreguts formatius als perfils d'ingrés	Modificar l'estructura modular del títol	Es modifica la denominació de la lliçó Pràctiques d'intervenció logopèdica I que passa a denominar-se Pràctiques d'intervenció.	Alta	Deganat. Coordinació	5/1/2018	9/1/2020	Modificació aprovada	Si	Finalitzada	●
109	MU Trastorns Comunicació i del Llenguatge (MUTCL)-4315497	19		1. Qualitat programa formatiu		Seguiment	18/19	Necessitat d'adaptar els recorreguts formatius als perfils d'ingrés	Modificar l'estructura modular del títol	S'incorporen un nou mòdul optatiu: Alteracions del llenguatge derivades de trastorns del neurodesenvolupament (6 ECTS i 2n semestre)	Alta	Deganat. Coordinació	5/1/2018	9/1/2020	Modificació aprovada	Si	Finalitzada	●

FACULTAT	Titulació/ Centre	Proposta	Data	Estàndard	Procés	Origen	Curs	Diagnòstic	Objectius a assolir	Acció proposada	Prioritat	Responsable	Inici	Final	Indicadors assoliment acció	Modificació memòria?	Estat	Estat2
109	MU Trastorns Comunicació i del Llenguatge (MUTCL)-4315497	20		1. Qualitat programa formatiu		Seguiment	18/19	Necessitat d'adaptar els recorreguts formatius als perfils d'ingrés	Modificar l'estructura modular del títol	El Treball Final de Màster manté passa de semestral (2n semestre) a anual.	Alta	Deganat. Coordinació	5/1/2018	9/1/2020	Modificació aprovada	Si	Finalitzada	●
109	MU Trastorns Comunicació i del Llenguatge (MUTCL)-4315497	21		1. Qualitat programa formatiu		Seguiment	18/19	Necessitat d'adaptar els recorreguts formatius als perfils d'ingrés	Modificar l'estructura modular del títol	Els ECTS obligatoris passen de 15 a 18 i els optatius de 33 a 30 ECTS.	Alta	Deganat. Coordinació	5/1/2018	9/1/2020	Modificació aprovada	Si	Finalitzada	●
109	MU Trastorns Comunicació i del Llenguatge (MUTCL)-4315497	22		4. Adequació del professorat		Seguiment	18/19	Necessitat d'adaptar els recorreguts formatius als perfils d'ingrés	Ajustar els pesos a la nova oferta formativa	Es modifica la distribució de crèdits a impartir per cada universitat participant.	Alta	Deganat. Coordinació	5/1/2018	9/1/2020	Modificació aprovada	Si	Finalitzada	●
109	MU Psicologia de l'Esport i de l'Activitat Física (MUPEAF)-4316214	1	10/1/2018	1. Qualitat programa formatiu		Seguiment	17/18	Els Mòduls 43886 i 43889 no estan ben ubicats de semestre	Millorar la trajectòria formativa dels dos mòduls	Permutar els dos mòduls de semestre (43886 al segon, i 43889 al primer)	Alta	Coordinació de titulació / vicedeganat de qualitat	9/1/2018	31/12/2018	Memòria modificada	Si	Finalitzada	●
109	MU Psicologia de l'Esport i de l'Activitat Física (MUPEAF)-4316214	2	10/1/2018	2. Pertinència informació pública		Seguiment	17/18	Mancances en les traduccions a l'anglès i al castellà de la informació de la fitxa web	Tenir la informació adequada a la fitxa web	Modificar la informació	Mitjana	Àrea de comunicació i promoció / coordinació de titulació	9/1/2018	30/1/2023	Fitxa web actualitzada	No	En procés	●
109	MU Psicologia de l'Esport i de l'Activitat Física (MUPEAF)-4316214	3	10/1/2018	2. Pertinència informació pública		Seguiment	17/18	Mancances en les traduccions a l'anglès i al castellà de la informació de la fitxa web	Tenir la informació adequada a la fitxa web	Demandar la revisió de la traducció a l'anglès	Mitjana	Àrea de comunicació i promoció / coordinació de titulació	9/1/2018	30/01/2020	Fitxa web actualitzada	No	Finalitzada	●
109	MU Psicologia de l'Esport i de l'Activitat Física (MUPEAF)-4316214	4	10/1/2018	6. Qualitat dels resultats		Seguiment	17/18	Manca de dades d'inserció laboral	Tenir dades d'inserció laboral	Realitzar enquesta del nivell d'inserció laboral dels estudiants que han assolit el màster.	Alta	Coordinació de titulació / vicedeganat de qualitat	9/1/2020	9/1/2021	Dades inserció al document de seguiment de titulació curs 20-21	No	No iniciada	●
109	MU Psicologia de l'Esport i de l'Activitat Física (MUPEAF)-4316214	5	1/12/2020	1. Qualitat programa formatiu		Seguiment	19/20	El Campus Virtual del Màster es pot unificar per a un millor funcionament global	Reorganitzar el campus virtual per a un millor funcionament global	Reorganitzar el campus virtual i unificar les diferents aules Moodle existents per a cada mòdul, en una sola aula Moodle com a tot el Màster	Alta	Coordinació de la titulació	1/9/2020	1/9/2021	Tauler d'aules Moodle	No	Finalitzada	●
109	MU Psicologia de l'Esport i de l'Activitat Física (MUPEAF)-4316214	6	1/12/2020	1. Qualitat programa formatiu		Seguiment	20/22		Reconeixement honorífic al fundador del Màster instaurant el premi Jaume Cruz al millor TFM	Atorgament d'un premi als dos millors TFM de la promoció amb espai gratuït de presentació com a comunicació científica en el marc de les Jornades Anuals de l'Associació Catalana de Psicologia de l'Esport	Alta	Coordinació de la titulació	1/9/2022	1/9/2023	Atorgament premi	No	No iniciada	●
109	MU Recerca en Psicologia Clínica i de la Salut (MURPCS)-4316222	2		1. Qualitat programa formatiu		Seguiment	2017/2018	El número de matriculats és inferior al de places ofertades	Augmentar el número de matriculats	Investigar les raons de no matriculació dels estudiants admesos per valorar si es pot derivar alguna acció específica de promoció	Alta	Coordinació del programa	9/1/2019	31/09/2019	Resultat enquesta anàlisi	No	Finalitzada	●
109	MU Recerca en Psicologia Clínica i de la Salut (MURPCS)-4316222	3		1. Qualitat programa formatiu		Seguiment	2017/2018	El nivell d'idioma exigít és insuficient	Millorar la capacitat de comprensió de l'espanyol dels estudiants no castellà o català parlants	Indicar en els criteris d'admissió que el nivell d'espanyol o català requerit és B2. Fer una admissió condicionada a que tinguin el B2 en el moment de la matrícula, si no el tenen quan fan la inscripció	Alta	Coordinació del programa	1/1/2019	31/09/2019	Evidències de certificació B2 dels estudiants no castellà parlants	Si	Finalitzada	●
109	MU Recerca en Psicologia Clínica i de la Salut (MURPCS)-4316222	4		1. Qualitat programa formatiu		Seguiment	2017/2018	El Mòdul 10 no està ben ubicat de semestre	Ubicar correctament el M10	Modificació de la memòria a on figure que el M10 s'imparteix el semestre 1, i consegüentment, el Mòdul 9 s'imparteix al semestre 2.	Alta	Coordinació del programa	9/1/2018	31/07/2019	Memòria verificada i programació M10 al semestre 2, i M9 al semestre 1	Si	Finalitzada	●
109	MU Recerca en Psicologia Clínica i de la Salut (MURPCS)-4316222	5		3. Eficàcia SGIQ	PC3.2	Seguiment	2017/2018	Els procediments del TFM segueixen les indicacions del SIGQ del centre però no estan agrupats en un document	Compilar totes les indicacions del TFM en un document que es faci públic al campus virtual	Redactar el Manual del TFM del MRPCS	Alta	Coordinació del programa	9/1/2018	31/07/2020	Manual del TFM del MRPCS publicat al campus virtual	No	Finalitzada	●
109	MU Recerca en Psicologia Clínica i de la Salut (MURPCS)-4316222	1	29/10/19	1. Qualitat programa formatiu		Seguiment	2018/19	El mòdul 1 té masses evidències d'aprenentatge i els estudiants tenen molta pressió avaluativa	Avaluar els continguts disminuint la pressió avaluativa dels estudiants	Disminuir les evidències d'aprenentatge a 3	Alta	Comissió Acadèmica del programa	9/1/2020	31/07/2021	Modificació incorporada a la fitxa del mòdul de la memòria	Si	Finalitzada	●

FACULTAT	Titulació/ Centre	Proposta	Data	Estàndard	Procés	Origen	Curs	Diagnòstic	Objectius a assolir	Acció proposada	Prioritat	Responsable	Inici	Final	Indicadors assoliment acció	Modificació memòria?	Estat	Estat2
109	MU Recerca en Psicologia Clínica i de la Salut (MURPCS) 4316222	7		1. Qualitat programa formatiu		Seguiment	19/20	El número de matriculats és inferior al de places ofertades	Visibilitzar el programa i incrementar el nombre de matriculats	Assistència a fires i accions promocionals del màster	Alta	Coordinació del màster	1/7/2020	31/7/2023	% d'estudiants matriculats/places ofertades	No	En procés	●
109	MU Recerca en Psicologia Clínica i de la Salut (MURPCS) 4316222	8		6. Qualitat dels resultats		Seguiment	19/20	La ponderació de les evidències del Mòdul 9 (43881) "Models d'Anàlisi en Recerca en Psicologia Clínica i de la Salut" no funcionen bé per una correcta avaluació de les competències	Ponderació ajustada a les evidències avaluatives	Modificació de la ponderació de les evidències del Mòdul 9 (43881) "Models d'Anàlisi en Recerca en Psicologia Clínica i de la Salut"	Alta	Coordinació del màster	1/9/2021	31/7/2022	Modificació incorporada a la fitxa del mòdul de la memòria	Sí	Finalitzada	●