

AUTOINFORME PER A L'ACREDITACIÓ

0. Dades identificadores bàsiques

Universitat	Universitat Autònoma de Barcelona
Nom del Centre	Escola Universitària d'Informàtica Tomàs Cerdà
Dades de contacte	Dr. Anselm Barbeta Laball (Director) direccio@eug.es 935893727
Responsables elaboració autoinforme	Membres del Comitè d'Avaluació Interna (veure composició a l'apartat 2)
Data i òrgan de validació	15 de setembre de 2014, Equip de Direcció

Titulacions impartides al Centre

Denominació	Codi RUCT	Crèdits	Any d'implantació	Coordinador
Grau d'Informàtica i serveis	2500503	240	2009-2010	Dr. Francesc Boixader Estévez

Convenis d'adscripció (si escau):

Mitjançant el Decret 150/1990, de 28 de maig, la Generalitat de Catalunya va autoritzar la creació de l'Escola Universitària d'Informàtica Tomàs Cerdà, de Santa Coloma de Gramenet, adscrita a la Universitat Autònoma de Barcelona (DOGC nº 1311, de 29 de juny de 1990 –annex 1).

D'altra banda, l'Ordre ECO/60/2013 del Departament d'Economia i Coneixement de la Generalitat de Catalunya, dona conformitat al canvi de titularitat de l'Escola Universitària d'Informàtica Tomàs Cerdà, que passa a ser de titularitat de la Fundació Privada Escoles Universitàries Gimbernat, en endavant la Fundació (DOGC nº 6360, de 22 d'abril de 2013 – annex 2).

1. Presentació del centre

L'Escola Universitària d'Informàtica "Tomàs Cerdà" (EUITC) adscrita a la UAB, neix durant la segona meitat del 1990 dins del si de les Escoles Universitàries Gimbernat (EUG), tot i que amb entitat pròpia des del punt de vista acadèmic. Físicament, s'ubica en els seus inicis en aules cedides per la Diputació de Barcelona a la Clínica Mental de Santa Coloma de Gramenet on ja feia anys hi tenien la seu les EUG, impartint docència en les diplomatures d'Infermeria i Fisioteràpia. Fins al curs 1992-93 l'EUITC imparteix la diplomatura en Informàtica de Gestió transformant-se en Enginyeria Tècnica al curs següent.

El curs 1994-95 les EUG i l'EUITC canvien de seu i s'instal·len on es troben a l'actualitat, dins del terme municipal de Sant Cugat del Vallès (<http://informatica.eug.es/ca/node/852>), en un edifici inaugurat el setembre de 1993 i compartit per les Escoles Universitàries Gimbernat, que ofereixen els graus d'Infermeria i de Fisioteràpia, i l'Escola Universitària d'Informàtica "Tomàs Cerdà". Es troba perfectament comunicat, tant per ferrocarril com per autopista, amb Barcelona i altres ciutats del Vallès Occidental.

A partir del curs 2001-02 l'escola ofereix la doble titulació: Enginyeria Tècnica en Informàtica de Gestió (ETIG) i el Graduat en Multimèdia (GMM; títol propi de la Universitat Autònoma de Barcelona), en quatre anys, a través d'una oferta denominada "opció 3+1". A partir del curs 2004-05, l'escola va incrementar la seva oferta amb el títol propi de Graduat en Multimèdia, ofert de manera independent de l'"opció 3+1".

Atents als canvis a la reglamentació i la legislació en matèria d'ensenyaments universitaris, al 2005, vàrem treballar per adaptar els programes docents a les directrius del nou Espai Europeu d'Educació Superior (EEES). Així, l'EUITC participa del Pla Pilot de la UAB, impulsat pel DURSI (Departament d'Universitats Recerca i Societat de la Informació), per a l'adequació dels plans d'estudi a les noves metodologies d'ensenyament, aprenentatge i avaluació que estableix l'EEES.

Amb l'aprovació del nostre Patronat i amb el suport de l'Oficina de Programació i Qualitat i de la Unitat d'Innovació Docent de l'Educació Superior de la UAB, es va elaborar la memòria del Grau d'Informàtica i serveis (GIS), que va ser verificada positivament per la *Secretaría del Consejo de Universidades* amb data 13 de maig de 2009 i publicada al BOE (BOE nº 163, dimarts 9 de juliol de 2013, Sec. III, Pàgines 51044 i 51045).

Amb data 23 de març de 2011 la Comissió d'Estudis de Grau de la UAB aprova la modificació proposada de intercanviar la semestralitat de dues assignatures de *formació bàsica* de 1r curs.

El RD 1393/2007, que reestructurava els estudis i permetia als enginyers tècnics continuar la seva carrera acadèmica, ens donava l'oportunitat d'avançar en la millora de la formació dels nostres titulats. Així doncs, des de la Direcció de l'Escola es va sol·licitar a la UAB el poder oferir el *Curs d'adaptació al grau d'Informàtica i serveis* per tal de satisfer la demanda dels nostres antics alumnes de poder obtenir la titulació de grau, amb els avantatges que això els reporta a nivell acadèmic i professional. Aquest curs l'estem oferint de forma inserida en els estudis de GIS, a partir de la modificació de la memòria aprovada favorablement per l'*Agencia Nacional de Evaluación de la Calidad y Acreditación* (ANECA) amb data 16 de juny de 2011. Aquest curs d'adaptació s'oferirà fins el curs 2014-15.

Alhora, de manera complementaria i dirigint-nos principalment al col·lectiu de professionals de l'àmbit de la salut -tot i que no de manera exclusiva-, amb unes necessitats formatives diferenciades en l'àmbit de les tecnologies de la informació i la comunicació, es va impulsar, juntament amb l'Escola d'Infermeria Gimbernat, el Màster Universitari en Gestió de la informació i el Coneixement en l'Àmbit de la Salut, de 60 ECTS. Aquest màster està adscrit a l'Escola Universitària d'Infermeria Gimbernat.

Apart de les titulacions de grau esmentades, l'EUITC també ofereix el Màster en Disseny Multimèdia, màster propi de la UAB, des del curs 2007-2008. A més, l'oferta de l'Escola en formació de Màsters i Postgraus es complementa amb altres titulacions en l'àmbit de la Gestió

de Projectes i la Gestió de Serveis (pel curs 2014-2015 s'ofereixen un total de 3 Màsters, 3 Postgraus i 11 cursos de formació continuada).

Pel que fa als **estudiants**, l'Escola té uns 70 estudiants, aproximadament, cursant titulacions a nivell de grau i uns 20 que cursen titulacions a nivell de màster/postgrau. En relació al seu perfil, cal diferenciar entre els de grau i el de postgrau. Així, l'estudiant de grau prové, bàsicament, del batxillerat científic o tecnològic, tot i que els darrers cursos estan accedint al grau estudiants que provenen de la formació professional, que estan en possessió d'algun dels cicles formatius de grau superior (CFGS) que donen dret a reconeixement de crèdits del Grau d'Informàtica i serveis. L'estudiant que accedeix al GIS prové, en un 50% aproximadament, de Barcelona ciutat, mentre que la resta ho fa, essencialment, del Vallès Occidental. Si parlem dels estudiants que cursen estudis de postgrau, aquests provenen, majoritàriament, de fora de Catalunya. Especialment rellevant és el percentatge d'estudiants que vénen per a cursar el Màster en Disseny Multimèdia, provinents de Llatinoamèrica.

En relació al professorat de l'Escola, el Claustre de professors del grau està format per professionals amb diferent perfil, el 100% dels quals està contractat per la Fundació. Així, un 32% del professorat de l'escola que imparteix docència al grau, és professorat permanent a temps complet, mentre que la resta són professors col·laboradors (professionals que col·laboren amb l'escola com a professorat associat) i professorat de la UAB que imparteix docència a l'escola d'acord amb el que recull el conveni d'adscripció. Del total del Claustre, un 55% són professionals que desenvolupen la seva activitat principal en empreses del sector de les TIC, ja siguin del sector públic o privat, amb una dilatada experiència. D'aquesta manera, els estudiants poden experimentar la interacció directa amb professionals que, en qualitat de col·laboradors docents, aporten a l'alumnat una experiència pràctica fonamental per a la seva posterior inserció en el món laboral.

Part del professorat està en possessió del grau acadèmic de doctor, amb acreditació docent per part dels organismes competents o *Vènia Docendi* emesa per la UAB.

El curs 2012-13, el Claustre de Professors estava format per un total de 25 professors, 8 dels quals amb vinculació contractual a temps complet amb la Fundació. Un total de 6 professors estan acreditats, ja sigui per AQU o ANECA i 6 més estan en possessió d'un títol de màster oficial. Del total de professors del Claustre, 6 estan en possessió del títol de doctor, impartint, aproximadament, el 22% del total de la docència. L'escola disposa d'un total de 18 membres de personal de suport, compartits amb les Escoles Universitàries d'Infermeria i de Fisioteràpia Gimbernat, amb les que compartim edifici (Biblioteca, Administració, Secretaria acadèmica, Serveis informàtics, Serveis generals i recepció).

2. Procés d'elaboració de l'autoinforme

CONSTITUCIÓ DEL COMITÈ D'AVALUACIÓ INTERN (CAI)

A partir de l'exposició de la necessitat davant de la Direcció de l'Escola, es va donar per iniciat el procés d'elaboració de l'autoinforme per a l'acreditació de la titulació.

Com a primer pas en el procés d'autoavaluació es va constituir el **Comitè d'avaluació intern de l'EUITC**, format per representants dels diferents col·lectius implicats en la formació universitària de l'Escola, que han estat els encarregats de l'elaboració de l'informe.

Alguns dels membres d'aquest Comitè havien participat amb anterioritat en l'elaboració dels informes de seguiment dels anys anteriors, pel que eren coneixedors de la sistemàtica de treball. Tots els participants que s'han incorporat a aquest procés per primera vegada han rebut formació de la sistemàtica de treball per part dels membres amb més experiència.

De manera complementària es va crear una **Comissió Executiva** d'aquest comitè formada pels 2 coordinadors acadèmics (d'estudis de Grau i d'Estudis de Màster i Postgrau), la responsable de la Unitat de Qualitat de l'escola, una representant del professorat del GIS, un representant de l'alumnat i un del PAS. Aquesta comissió ha estat la responsable de coordinar l'edició d'aquest informe recollint les aportacions dels diferents membres, i elaborant les versions preliminars per a la seva revisió iterativa.

Composició del Comitè d'Avaluació Interna:

Anselm Barbeta Laball	Director de l'escola (president del CAI)
Francesc Boixader i Estévez	Responsable acadèmic (Coordinador del Grau d'Informàtica i serveis)
Manel Taboada González	Responsable acadèmic (Coordinador dels estudis de màster i postgrau de l'escola)
Mercè Planas González	Professora pròpia i membre de Unitat de Qualitat Docent i Innovació Educativa de l'escola
Gerard Enrique Manonellas	Professor propi
Julio Iglesias Lavirgen	Professor associat
Eva Bruballa Vilas	Responsable de Unitat de Qualitat Docent i Innovació Educativa de l'escola
Jordi Vilanova Roca	Estudiant de 4t curs del GIS
Brayan Rodríguez Quirós	Estudiant de 2n curs del GIS
Néstor González Romero	Antic estudiant del GIS
Nuria Aragón Cano	Representant del PAS (actuarà com a Secretària del CAI)

Ramon Grau Sala

Representant d'una empresa col·laboradora de l'escola

Els criteri fonamental per a elegir les persones que havien de constituir el CAI ha estat el coneixement del funcionament de l'Escola i dels estudis objecte d'avaluació. Des d'aquest punt de vista, els membres que componen aquest comitè són persones que, d'una manera o una altra, han format part del procés d'implantació dels estudis i també han contribuït a l'elaboració, revisió i/o aprovació dels informes de seguiment de les titulacions (IST) (membres de les comissions d'implantació de les titulacions, de màster, de la Unitat de Qualitat Docent i Innovació Educativa i de la Comissió de Garantia de la Qualitat).

SISTEMÀTICA DE RECOLLIDA D'INFORMACIÓ

L'Escola Universitària d'Informàtica "Tomàs Cerdà" compta amb un sistema informàtic on es registren i exploten les dades acadèmiques i personals dels alumnes, per tal de poder disposar d'informació rellevant de cadascuna de les titulacions i fer-la pública. Totes aquelles dades que aporten informació al professorat i als responsables de les titulacions estan publicades i actualitzades a la Intranet de l'EUITC. D'aquesta manera, els responsables de les titulacions, els tutors i la resta de col·lectius de professionals de l'Escola que tenen una relació directa amb la docència universitària, poden disposar d'informació actualitzada per a la millor i més eficient gestió i tutorització de l'alumnat.

Dades sobre el centre:

El sistema conté dades de caràcter administratiu que permeten la gestió dels processos relacionats amb la docència, amb documentació de la data de registre i gestió de cada procediment, el que afavoreix l'eficàcia en la gestió i la seva posterior avaluació. També conté dades relacionades amb el perfil acadèmic dels estudiants des del moment en que inicia la seva relació amb l'Escola, per a sol·licitar informació sobre les titulacions, amb el propòsit de matricular-se en qualsevol d'elles.

Dades sobre la titulació:

- Relatives a la titulació i de caràcter públic (relatives al curs 2013-2014):
 - Nombre de places ofertes
 - Nombre de preinscripcions
 - Nombre d'estudiants matriculats
 - Nombre de crèdits matriculats
 - Nombre de crèdits superats
 - Taxa de rendiment acadèmic
 - Taxa d'abandonament
 - Taxa d'eficiència
 - Estudis d'accés al Grau
 - Nacionalitat dels alumnes
 - Enquesta de satisfacció

- Relatives a l'expedient acadèmic, restringides al claustre i a cada estudiant:
 - Document individual de seguiment de tutories

- Evolució de l'alumnat: Notes obtingudes a cada assignatura
- Tutor/a assignat/ada
- Nom del TFG
- Hores de pràctiques previstes/realitzades

- Relatives a la satisfacció dels alumnes

- Resum del grau de satisfacció del professorat
- Resum del grau de satisfacció de cada assignatura

ELABORACIÓ DE L'AUTOINFORME

En primer lloc cal dir, que el treball d'elaboració de l'autoinforme ha estat una tasca enriquidora per a tots els components del CAI perquè ens ha permès fer una profunda immersió en la sistemàtica de la qualitat universitària. Tot i que alguns dels membres del CAI estan familiaritzats amb els processos de qualitat, ja que formen part o bé de la Comissió de Garantia de la Qualitat o bé de la Unitat de Qualitat Docent i Innovació Educativa, el procés d'elaboració d'aquest autoinforme ha evidenciat la necessitat de millorar en la nostra formació per portar a terme aquest tipus de processos.

Per tal d'assolir els terminis marcats per l'Agència de Qualitat del Sistema Universitari, el CAI va establir un calendari d'activitats, que s'especifica a continuació:

DATA	HORA	LLOC	OBJECTIUS
18/03/2014	10:00	SALA DE REUNIONS	PRESENTACIÓ PROCÉS D'ACREDITACIÓ
10/04/2014	14:00	SALA DE REUNIONS	ESTÀNDARDS 1 I 2
24/04/2014	14:00	SALA DE REUNIONS	ESTÀNDARD 3
07/05/2014	14:00	SALA DE REUNIONS	ESTÀNDARD 4 RESUM JORNADA AQU
13/05/2014	14:00	SALA DE REUNIONS	ESTÀNDARD 5
27/05/2014	11:00	SALA DE REUNIONS	ESTÀNDARD 6 EVIDÈNCIES
02/06/2014	14:00	SALA DE REUNIONS	ESTÀNDARD 6
25/06/2014	14:00	SALA DE REUNIONS	REVISIÓ 1ª VERSIÓ AUTOINFORME
03/07/2014	10:30	SALA DE REUNIONS	REVISIÓ AUTOINFORME AMB MODIFICACIONS
29/07/2014	10:00	SALA DE REUNIONS	VALORACIÓ FINAL I PROPOSTES DE MILLORA ESTÀNDARD 7
04/09/2014	18:00	AULA 2.1	PRESENTACIÓ VERSIÓ FINAL AUTOINFORME

Per a l'elaboració de l'autoinforme s'ha procedit a la recollida d'informació amb dades procedents dels informes de seguiment de la titulació dels anys acadèmics 2010-2011 i 2011-2012, i amb les dades dels cursos acadèmics 2012-2013 (aquest autoinforme subsumeix l'informe de seguiment de la titulació corresponent a aquest curs acadèmic) i 2013-14. A més, s'ha consultat la informació del WINDDAT (<http://winddat.aqu.cat>) de l'AQU però, malauradament, no conté pràcticament informació relativa al GIS .

També hem recollit dades de gestió i d'altres activitats de l'Escola, com ara les dades sobre mobilitat, convenis d'intercanvis, convenis de practiques, etc.

A partir d'aquestes dades, una representació del CAI va procedir a una anàlisi quantitativa i qualitativa i a una reflexió global sobre l'evolució i els procediments duts a terme en la implantació del grau, per a donar resposta als estàndards d'acreditació requerits a l'autoinforme i per a fer una proposta de pla de millora acurada i realista.

Vam crear un espai col·laboratiu dins del campus virtual de l'Escola, accessible per qualsevol dispositiu amb connexió a internet i que permet compartir, modificar i desar documents de treball.

Volem destacar la participació activa, l'assessorament i el suport tècnic de l'Oficina de Qualitat Docent (OQD) de la UAB durant tot el procés d'elaboració de l'autoinforme.

EXPOSICIÓ PÚBLICA

El dia 4 de setembre es va difondre la primera versió final de l'autoinforme a tots els membres de la CAI i es va obrir el termini d'exposició pública per tal de rebre els suggeriments, propostes de canvi, etc., que va finalitzar el dia 15 de setembre a les 12 h. Això ha permès recollir les aportacions i l'opinió de cada estament de la comunitat. La versió final de l'autoinforme ha estat exposada públicament, mitjançant la difusió de l'enllaç al seu lloc públic a través d'un correu electrònic a tota la comunitat de professors, alumnes i membres del PAS de l'EUITC des del 8 de setembre i fins el dia 15 d'aquest mateix mes.

Finalitzat aquest procés, el CAI va valorar la pertinència de les aportacions a l'autoinforme i va publicar l'autoinforme definitiu.

VALIDACIÓ FINAL I REMISSIÓ A AQU

Finalment, aquest informe fou validat per la Junta d'Escola en la sessió extraordinària de 15 de setembre, com a representació de l'òrgan de direcció de l'Escola Universitària d'Informàtica "Tomàs Cerdà", adscrita a la UAB.

3. Valoració de l'assoliment dels estàndards d'acreditació

Estàndard 1: Qualitat del programa formatiu

“El disseny de la titulació (perfil de competències i estructura del currículum) està actualitzat segons els requisits de la disciplina i respon al nivell formatiu requerit al MECES”.

Amb data 13 de maig de 2009, la *Secretaría del Consejo de Universidades* va emetre resolució de verificació positiva per a la proposta de grau *EEES d'Informàtica i serveis (GIS)*. El Pla d'estudis del grau va ser publicat al BOE nº 163, dimarts 9 de juliol de 2013, Sec. III, Pàgines 51044 i 51045.

El pla d'estudis, ja verificat, es va modificar amb la finalitat d'intercanviar la semestralitat de dues assignatures de 1r curs. Aquesta proposta de modificació va ser aprovada per la Comissió d'Estudis de Grau de la UAB amb data 23 de març de 2011.

I una darrera modificació del pla d'estudis, que incorporava una nova via d'accés al grau per a estudiants en possessió del títol d'Enginyer/a Tècnic en Informàtica de Gestió (*retitulació/curs d'adaptació al grau*) va ser informada positivament per l'Agència avaluadora, amb data 16 de juny de 2011.

Estàndard 2: Pertinència de la informació pública

“La institució informa de manera adequada a tots els grups d'interès sobre les característiques del programa així com sobre els processos de gestió que en garanteixen la seva qualitat”.

2.1. La institució publica informació veraç, completa i actualitzada sobre les característiques de la titulació, el seu desenvolupament operatiu i els resultats assolits.

L'EUITC publica informació completa i actualitzada sobre la titulació a través de diferents canals:

- La pàgina web de l'EUITC (<http://informatica.eug.es/ca/estudios/graus/grau-en-informatica-i-serveis-1>)
- Pàgina web de la UAB (<http://www.uab.cat/web/estudiar/llistat-de-graus/informacio-general/informatica-i-serveis-1216708251447.html?param1=1231314915546>)
- L'edició de material imprès que es facilita a tots els interessats sobre la titulació i que també s'utilitza com a material de promoció.
- Les activitats informatives presencials en les sessions que es programen al llarg de l'any.

Pel que fa al desenvolupament operatiu, la informació és accessible tant des del web de l'EUITC com des del de la UAB, on es pot accedir al Pla d'Estudis, al quadre i guies d'assignatures, a l'equip docent i al Pla d'acció tutorial, entre d'altra informació

(<http://informatica.eug.es/ca/estudios/graus/grau-dinformatica-i-serveis>). També és pública la informació sobre d'horaris de docència i secretaria, calendari del curs, serveis i recursos del centre i normatives.

En relació a l'activitat i resultats globals del centre, aquests es recullen i difonen anualment en les *memòries docents* de cada curs, tant en suport imprès com a través de la pàgina web (<http://informatica.eug.es/ca/coneix-lescola/informatica/memoria-docent>), i recullen el detall d'informació de l'activitat desenvolupada durant el curs acadèmic. Entre d'altra, s'inclou informació sobre:

- Planificació docent
- Organització del Pla d'Estudis
- Programació de l'activitat acadèmica
- Calendari acadèmic del curs
- Horaris
- Relació d'assignatures i professors que les imparteixen
- Representants dels professors i dels estudiants
- Informe de Gestió Acadèmica
- Resultats acadèmics del curs
- Recursos docents
- Laboratoris Docents
- Fons Bibliogràfic
- Activitats de suport a la docència
- Formació de Postgrau
- Programa d'Intercanvi Erasmus+
- Projecte Universitat - Empresa
- Tutories acadèmiques
- Formació del professorat i Innovació Docent

La Normativa de *Pràctiques Externes* i del *Treball de Fi de Grau*, atesa la seva peculiaritat, disposen d'espais propis. També té un espai propi al web de l'escola la Unitat de Qualitat Docent i Innovació Educativa (<http://uqdie.eug.es/ca>). En aquest espai s'hi pot trobar el Sistema de Garantia Interna de la Qualitat (SIGQ) i els informes de seguiment de la titulació que inclouen, de forma annexada, tots els indicadors referents a la titulació de grau.

Pel que fa a la normativa de graus a la pàgina web hi ha un enllaç que porta directament al text refós de les diferents normatives relacionades amb els graus que s'imparteixen a la UAB.

2.2. La institució garanteix un fàcil accés a la informació rellevant de la titulació a tots els grups d'interès, que inclou els resultats del seguiment i, si escau, de l'acreditació de la titulació.

Tal i com s'ha assenyalat en el punt anterior, bona part de la informació sobre el centre i la titulació es fa accessible a través del web propi de l'EUITC

(<http://informatica.eug.es/ca/estudios/graus/grau-en-informatica-i-serveis-1>) i també del de la

UAB (<http://www.uab.cat/web/estudiar/llicitat-de-graus/informacio-general/informatica-i-serveis-1216708251447.html?param1=1231314915546>).

Com s'ha comentat també amb anterioritat, el web de “Qualitat” de l'Escola (<http://uqdie.eug.es/ca>), que és compartida amb les altres titulacions que s'imparteixen a les Escoles Universitàries Gimbernat (graus d'Infermeria i de Fisioteràpia), incorpora informació necessària per a la reflexió i l'anàlisi dins del procés de seguiment de la titulació. Entre d'altra, s'hi publiquen els informes de seguiment de la titulació, així com els indicadors de més rellevància, de tal manera que són accessibles per al públic en general.

Pel que fa als informes d'avaluació de l'AQU sobre els IST (Informe de Seguiment de la Titulació), es troben publicats a la web d'AQU:

[http://portal.aqu.cat/informes/formularis/Public Informes/frm_fitxa_titulacio.aspx?ti_codiDGU=624](http://portal.aqu.cat/informes/formularis/Public%20Informes/frm_fitxa_titulacio.aspx?ti_codiDGU=624).

2.3. La institució publica el SIGQ en el que s'emmarca la titulació.

La memòria de verificació del Grau d'Informàtica i serveis contempla l'aplicació del sistema de garantia de qualitat de la UAB, consultable a <http://www.uab.es/sistema-calidad>.

Posteriorment, l'EUITC ha desenvolupat el seu propi SIGQ, el desplegament del qual es porta a terme d'acord amb el procés PE02 del SIGQ (Definició, desplegament i Seguiment del Sistema Intern de Garantia de Qualitat: <http://uqdie.eug.es/es/node/62>), identificant les fonts d'informació utilitzades per al desplegament de la resta de processos. Amb el seu desplegament l'EUITC s'ha dotat de l'eina necessària per adequar a l'especificitat del centre la gestió i avaluació de la informació, normalitzar el seu tractament sota una mateixa metodologia i la presentació dels resultats en benefici d'un millor rendiment de comptes. El SIGQ incorpora un total de 20 processos (<http://uqdie.eug.es/es/node/62>).

Estàndard 3: Eficàcia del sistema de garantia interna de la qualitat de la titulació

“La institució disposa d'un sistema de garantia interna de la qualitat formalment establert i implementat que assegura, de forma eficient, la qualitat i la millora contínua de la titulació”.

3.1. El SIGQ implementat ha facilitat el procés de disseny i aprovació de les titulacions.

La titulació de Grau d'Informàtica i Serveis es va començar a oferir al setembre del 2009. En aquell moment, la verificació d'un títol oficial de Grau o de Màster -com a etapa final després del disseny i aprovació per part dels òrgans competents de la proposta de titulació- es fonamentava en les *Directrices para la elaboración de títulos universitarios de Grado y máster* establertes pel MEC, així com en els *Criteris i directrius per a la garantia de la qualitat en l'Espai Europeu d'Educació Superior* promoguts per ENQA, amb l'acompanyament de l'OPQ (actual OQD) i l'assessorament de l'IDES, d'empreses capdavanteres i exalumnes.

Donat que la implantació del Grau va ésser anterior a la del SIGQ propi, aquest no va intervenir ni en el seu disseny ni en la seva aprovació. Ara bé, el procés de verificacions del SIGQ de la UAB (<http://www.uab.cat/doc/VerificacioTitulacionsGrausMU>), subsidiat a l'escola, sí que va

permetre tant el disseny com la posterior aprovació de la proposta de grau d'*Informàtica i serveis*.

El SIGQ propi de les Escoles Universitària Gimbernat i Tomàs Cerdà sí que ja va representar una eina fonamental per al disseny i aprovació de la titulació del Màster Universitari en Gestió de la Informació i del Coneixement en l'Àmbit de la Salut que va començar en el curs 2011-2012 i que imparteix, de manera conjunta, l'Escola Universitària d'infermeria Gimbernat i l'Escola Universitària d'informàtica "Tomàs Cerdà".

3.2. El SIGQ implementat garanteix la recollida d'informació i dels resultats rellevants per a la gestió eficient de les titulacions, en especial els resultats d'aprenentatge i la satisfacció dels grups d'interès.

La recollida i monitorització sistemàtica dels indicadors de qualitat del nostre SIGQ, ens ha permès avaluar l'eficàcia de la titulació, els resultats d'aprenentatge i la satisfacció dels grups d'interès, alhora que han promogut el debat entre els agents implicats i ha impulsat mesures de millora.

El SIGQ contempla diferents processos de recollida d'informació (PS05 -Satisfacció dels grups d'interès-, PC08 -Gestió Documental-, PC07 -Seguiment, avaluació i millora de les titulacions-):

Indicadors d'eficiència en la gestió a partir de la recollida sistemàtica de les dades administratives que monitoritzen la gestió dels casos, des del moment de la sol·licitud d'informació i al llarg de tota la vida acadèmica de l'alumne a l'EUITC:

- Nombre de places ofertes
- Registre d'entrada de sol·licituds d'informació, i de sortida de respostes
- Nombre de preinscripcions,
- Registre del procés de matrícula
- Registre de beques: sol·licituds, concessions.....
- Nombre d'estudiants matriculats (nombre, gènere, vies d'accés, ...)

Indicadors sobre els resultats de l'aprenentatge a partir de les **dades acadèmiques** que registren les activitats formatives de l'alumne al seu pas per l'Escola:

- Dades de l'Expedient acadèmic, restringides al professorat, equip de coordinació i directiu, i a cada estudiant
 - Evolució de l'alumne/a: Notes obtingudes a cada assignatura, nombre matrícules (convocatòries), etc.
 - Tutor/a assignat/ada
 - Nom del TFG
 - Hores de pràctiques previstes/realitzades

Indicadors sobre el Resultat d'aprenentatge de la Titulació, de caràcter públic (el detall per assignatura, es pot consultar a la *Memòria docent* de cada curs acadèmic):

- Nombre de crèdits matriculats
- Nombre de crèdits superats
- Taxa de rendiment acadèmic
- Taxa d'abandonament

- Taxa d'eficiència
- Taxa d'èxit
- Taxa de graduació
- Percentatge de NPs
- Durada mitjana dels estudis
- Estudis d'accés al grau

Indicadors de satisfacció dels grups d'interès, a partir de l'administració sistemàtica de les següents enquestes (models a <http://uqdie.eug.es/ca/node/58>; evolució temporal a <http://uqdie.eug.es/ca/node/19>):

Alumnes:

- Enquesta de satisfacció sobre el professorat
- Enquesta de satisfacció general de l'assignatura
- Estudiants de nou ingrés
- Avaluació de pràctiques externes: assignatura, tutor acadèmic i tutor empresa
- Avaluació de TFG: assignatura, sobre el seu tutor
- Avaluació del programa de mobilitat internacional
- Nous titulats sobre la formació rebuda
- Avaluació d'inserció professional

Professorat:

- Enquesta de Satisfacció PDI
- Enquesta de tutors TFG
- Autoinforme del PDI

PAS:

- Enquesta de Satisfacció PAS

Tot i que pensem que aquest conjunt d'enquestes és suficient per a copsar el grau de satisfacció dels diferents col·lectius, sí que és cert que la participació, en determinades enquestes, és baixa o molt baixa. És per això que l'escola fa servir altres mecanismes per a conèixer l'opinió dels estudiants sobre diferents aspectes com són: accions de tutorització (entrevistes als alumnes de nou ingrés, entrevistes amb la resta d'alumnes de la titulació) o *l'Espai Opina* dins del Campus Virtual (diferents espais –un per a cada curs del grau- creat per a l'intercanvi d'opinions, suggeriments o propostes de millora relacionades amb la coordinació i el desenvolupament del procés de formació de les assignatures dels diferents cursos, i de l'Escola d'Informàtica en general).

La valoració i propostes de millora sobre aquest apartat que ha definit el CAI es poden consultar al punt 4 d'aquest autoinforme.

Tot i que no hi ha una enquesta específica dels ocupadors, sí que hi ha un informe individual dels tutors dels alumnes que estan fent pràctiques en empreses, en el que s'avalua l'alumne i es determina part de la seva qualificació final. Com a acció de millora es proposa l'elaboració d'una enquesta per a les empreses que acullen estudiants per a la realització de pràctiques (punt 4 de l'autoinforme).

3.3 El SIGQ implementat facilita el procés de seguiment i, si escau, el procés de modificacions de les titulacions i garanteix la millora contínua de la seva qualitat a partir de l'anàlisi de dades objectives.

El conjunt d'indicadors presentats al punt anterior, dóna lloc a un procés de seguiment i, si s'escau, de modificació de la titulació que ha de representar una millora de la qualitat de la docència que s'imparteix a l'Escola.

Les modificacions del Pla d'Estudis que s'han hagut d'implementar, s'han hagut de fer sota el marc del SIGQ de la UAB ja que, en aquell moment, encara no es disposava d'un SIGQ propi. En cas que se n'hagin de fer d'ara en endavant, es faran seguint els processos PE04 (Modificació i extinció de les titulacions) i PC07 (Seguiment, avaluació i millora de les titulacions) del SIGQ de l'escola (<http://uqdie.eug.es/ca/node/17>).

A l'annex 3 es presenten les propostes de millora identificades en els informes de seguiment de titulació dels cursos 2010-2011 i 2011-2012, extretes també a partir dels indicadors dels cursos 2012-13 i 2013-14, i les que es desprenen de l'informe d'avaluació fet per AQU Catalunya en data 28 de novembre de 2013 ([http://portal.aqu.cat/informes/formularis/Public Informes/frm_fitxa_titulacio.aspx?ti_codiD_GU=624](http://portal.aqu.cat/informes/formularis/Public%20Informes/frm_fitxa_titulacio.aspx?ti_codiD_GU=624)). En aquest document s'inclouen els diferents indicadors amb indicació del seus estats d'aplicació o resolució, així com el resum de les accions de millora identificades per l'aplicació de tots els processos del SIGQ. Aquestes últimes es tracten a l'apartat 4 d'aquest autoinforme.

El procés de seguiment i millora té una transversalitat que afecta la majoria dels processos operatius del SIGQ, ja que aquesta es materialitza en aspectes com la programació docent (procés PC02), avaluació de l'estudiant (procés PC05), del professorat (procés PS01), satisfacció de l'estudiant i del professorat (procés PS05) i la inserció professional (procés PS06).

La valoració i propostes de millora sobre aquest apartat que ha definit el CAI es poden consultar al punt 4 d'aquest autoinforme.

3.4 El SIGQ implementat facilita el procés d'acreditació de les titulacions i assegura el seu desenvolupament satisfactori.

En tractar-se d'un procés nou que el SIGQ propi inclou encara com a esborrany, s'ha utilitzat el de la UAB per garantir que aquest procés pugui desenvolupar-se de manera satisfactòria. D'altra banda, el GIS és una de les primeres titulacions de grau de la UAB que comença el procés d'acreditació, la qual cosa fa que no es disposi encara d'experiències anteriors que puguin servir d'orientació.

El procés de seguiment de titulacions que s'ha seguit en els últims 2 anys ha facilitat la recollida d'informació, valoracions i millores necessària per a l'elaboració del present autoinforme d'acreditació. Un cop finalitzada la visita externa (desembre de 2014), es procedirà a l'actualització del procés d'acreditació que recollirà les millores que s'hagin detectat.

El SIGQ de les escoles ha estat el resultat del treball que han dut a terme en els darrers anys la Comissió de Garantia de la Qualitat de les EUG (<http://uqdie.eug.es/ca/node/73>) i la Unitat de la Qualitat Docent i Innovació Educativa (<http://uqdie.eug.es/ca/node/75>), que el van implementar a partir del treball de diferents persones i grups de treball a disposició de l'Equip de Direcció de la institució, amb l'objectiu de garantir la qualitat de tots els programes formatius que s'imparteixen.

Les actes i memòries que recullen el treball d'aquests dos òrgans estan disponibles a <https://cvinformatica.eug.es/files/index.php?id=164&wdir=/&choose=>.

3.5. El SIGQ implementat es revisa periòdicament per a analitzar la seva adequació i, si escau, es proposa un pla de millora per optimitzar-lo.

Com s'ha assenyalat a l'apartat 2.3, l'EUITC es va acollir, inicialment, al SIGQ de la UAB. Posteriorment ha desenvolupat i aplicat el SIGQ propi ([enllaç SIGQ](#)) mitjançant el qual s'ha procedit a l'harmonització de les dades disponibles.

L'EUITC valora molt positivament la implementació del SIGQ, ja que la incorporació estructurada dels procediments implementats al llarg d'aquests darrers anys, ens aporta una eina flexible per al seguiment dels processos i procediments que es desenvolupen, i ens permet una presa de decisions basada en indicadors objectius i una implementació més ràpida i eficient.

El mateix SIGQ preveu en el procés *PE02. Definició, desplegament i seguiment del Sistema Intern de Garantia de la Qualitat*, la realització de reunions anuals on s'analitza l'estructura i desenvolupament del Sistema de Garantia Intern de la Qualitat establert i s'identifiquin propostes de millora.

Aquest SIGQ propi, aprovat per la CGQ el maig de 2011, inclou 20 processos adaptats a l'Escola a partir del SIGQ de la UAB, pendents d'acreditació per part de l'AQU. La Unitat de Qualitat Docent i Innovació Educativa, juntament amb la Comissió de Garantia Interna de la Qualitat de les E.U. Gimbernat i Tomàs Cerdà, són les encarregades d'elaborar, revisar, modificar i aprovar el SIGQ per a la seva millora.

Estàndard 4: Adequació del professorat al programa formatiu

El professorat que imparteix docència a les titulacions del centre és suficient i adequat, d'acord amb les característiques de les titulacions i el nombre d'estudiants.

4.1. El professorat reuneix els requisits del nivell de qualificació acadèmica exigits per les titulacions del centre i té suficient i valorada experiència docent, investigadora i, si escau, professional.

El professorat del Grau d'Informàtica i serveis es configura a partir de la combinació de professorat del Centre amb professorat provinent del món professional, expert i vinculat a aquelles matèries que imparteix. Aquest perfil es justifica pel caràcter professionalitzador de la titulació, que necessita un contacte fluid amb la realitat professional, de manera que s'asseguri que, al costat de la formació teòrica, es configuri una capacitat d'aplicació en entorns reals.

Tot i això, el percentatge d'hores de docència impartides a l'aula (HIDA) per professorat doctor se situa en el 25,07% el que millora de manera significativa la situació existent durant la visita del CAE realitzada el mes de setembre de 2009 que era d'un 16,87% (es pot consultar l'històric a l'annex 4). Malgrat aquesta millora, cal incrementar el nombre global de doctorats per tal d'arribar al 50% que exigeix la normativa vigent. El fet que, fins fa relativament poc temps, la vocació del centre era exclusivament la docència, ha motivat que el percentatge d'hores HIDA de professorat doctor no sigui el requerit. Per aquest motiu, des del primer moment de la implantació del grau, ha estat un objectiu prioritari de l'Escola potenciar vies per incentivar la formació a aquest nivell al professorat propi i associat, en lloc d'optar per la seva substitució per professorat doctor. Així, des de la Direcció de l'Escola s'incentiva el professorat perquè s'incorpori a grups de recerca ja existents (de la UAB, per exemple) per tal d'iniciar/recuperar els estudis de doctorat, ja sigui mitjançant l'assumpció per part del centre de les taxes de tutela acadèmica, del cost d'un màster conduent a recerca o a través de la reducció de la càrrega docent.

D'altra banda, la Direcció de l'Escola ha incentivat la creació futura d'un grup d'investigació propi, a partir de professors de l'Escola -alguns ja doctorats-, que treballi en dues línies de treball: 1) la modelització, simulació i optimització de serveis TIC aplicats a l'àmbit de la salut; 2) La mineria de dades i el Big Data. La creació i consolidació d'aquest grup farà possible situar el nombre de professorat doctorat en un percentatge del 50% en un termini raonable. En tot cas, en les possibles substitucions que calgui efectuar d'ara en endavant, es primarà en el procés de selecció el fet d'estar en possessió de la titulació de doctor entre candidats que presentin perfils equivalents.

En aquesta mateixa línia, s'està treballant en col·laboració amb empreses del sector serveis (GFT, per exemple) amb la intenció d'aconseguir resultats –en aquest cas, en l'àmbit de la mineria de dades i *big data*- que siguin mereixedors de la seva publicació en fòrums d'àmbit internacional. Aquest treball s'emmarca dins d'una de les línies de recerca esmentades anteriorment.

Per a complementar els diferents àmbits de coneixement de la titulació, el claustre compta amb col·laboradors d'altres centres, amb experiència docent i investigadora contrastada, com a professors titulars o catedràtics d'universitat, de titulacions afins al GIS.

L'anàlisi i valoració del perfil professional realitzat pel CAI, així com les dades del professorat, estan integrades a l'annex 5.

4.2. El professorat del centre és suficient i disposa de la dedicació adequada per desenvolupar les seves funcions i atendre els estudiants.

L'EUITC compta amb un total de 26 professors per a la docència en el Grau d'Informàtica i serveis (curs 13-14), que equivalen en dedicació completa a un total de 12,3 professors, tal i com es detalla en la taula d'indicadors (annex 4). Això implica una ràtio *estudiants/professor ETC* (equivalent a temps complet) de 3,37 per aquest curs. És clar, per tant, que la dotació de professorat de l'escola és suficient per a l'atenció que requereixen els estudiants. Aquesta ràtio ofereix uns nivells òptims per al desenvolupament de la docència i l'atenció a l'alumnat des del començament d'impartició del grau (3,41 el 2009-2010, 4,03 el 2010-2011, 3,73 el 2011-2012 i 3,22 el 2012-2013).

La base de partida que es va establir en la memòria de verificació de la titulació presentava uns valors, pel que fa al nombre de professors, que es va modificar a l'alça per tal de potenciar una formació dels alumnes més especialitzada i vinculada a l'exercici professional (annex 5).

Respecte de la dedicació del professorat per a desenvolupar les funcions que li són encomanades, cal dir que el 30,77% de professorat propi de l'escola és responsable del 55,60% del total de la docència del grau. Aquesta dada garanteix també un alt grau d'atenció als estudiants.

L'anàlisi de satisfacció dels estudiants, recollit en el procés PS05 (incloure enllaç), retorna valors mitjans en relació al professorat que permeten valorar-lo positivament en quan a la seva dedicació (4,12 sobre 5, el curs 13-14; veure annex 4).

4.3. La institució ofereix suport i oportunitats per a millorar la qualitat de l'activitat docent del professorat.

L'EUITC facilita a tot el professorat la informació relativa a l'oferta específica de la UAB per a la formació i innovació docent, a través de l'oferta de cursos, seminaris, tallers,..., organitzats per la Unitat d'Innovació i Formació Docent de la UAB

<https://www.uab.es/servlet/Satellite/unitat-de-formacio-i-innovacio-docent-1096482420642.html>

Tot els professors de l'Escola, ja siguin propis o col·laboradors externs, poden accedir de la mateixa manera a totes les activitats de formació reglada que organitza la UAB.

Internament l'EUITC porta a terme sessions de formació del professorat (per exemple en relació a la utilització d'eines per a la millora de la qualitat docent i ús de la plataforma del Campus Virtual, tallers orientats a impartir docència en anglès, etc). D'altra banda, assumeix el cost de la participació de professors en cursos, tallers, etc que el mateix professor suggereix, i que tinguin relació a la docència impartida.

Estàndard 5: Eficàcia dels sistemes de suport a l'aprenentatge

La institució disposa de serveis d'orientació i recursos adequats i eficaços per a l'aprenentatge dels estudiants.

5.1. Els serveis d'orientació acadèmica suporten adequadament el procés d'aprenentatge i els d'orientació professional faciliten la incorporació al mercat laboral.

Pel que fa a l'orientació acadèmica, l'Escola disposa d'un Pla d'Acció Tutorial (PAT) que té com a objectiu optimitzar el procés d'aprenentatge de l'estudiant, potenciant la seva autonomia personal i facilitant la maduració del seu projecte personal i professional. El PAT de l'EUITC comprèn accions de promoció, i accions de tutoria en diferents fases dels estudis: abans de començar els estudis, durant l'estada a l'Escola i a la fase final dels estudis.

Des de l'EUITC entenem que les accions orientadores i tutorialis constitueixen un aspecte de la formació integral dels estudiants universitaris. S'entén que orientar és ampliar el marc d'experiències, interessos, expectatives i oportunitats, promovent que els estudiants desenvolupin oportunitats i les capacitats apropiades per integrar-se, rendibilitzar els seus estudis universitaris i projectar-se vers la integració social i professional. Amb aquest propòsit hi intervenen el professorat, l'equip de coordinació, el PAS i els estudiants.

Els àmbits d'actuació són els següents:

Promoció

- Visita a instituts i a ajuntaments.
- Jornada de Portes Obertes pròpies.
- Jornada de Portes Obertes de la UAB.
- Estand al Saló de l'Ensenyament.
- Estand a la Fira multisectorial de Sant Cugat del Vallès.

Acollida

- Tutoria per a la presentació del centre i sessió d'acolliment.
- Tutoria de matrícula.

Durant l'estada a la universitat

- Tutories d'acompanyament a l'aprenentatge.
- Canvis de matrícula.
- Sessions informatives sobre els programes de mobilitat.
- Sessions informatives sobre el Treball de Fi de Grau.
- Sessions informatives sobre les Pràctiques externes.
- Servei assessorament/Orientació Laboral.
- Visites a entitats
- Programes de conferències a càrrec d'empreses destacades del sector de les TIC

Egrés

- Sessió informativa sobre els postgraus i màsters.
- Orientació individualitzada per a la inserció laboral
- Programes de conferències a càrrec d'empreses destacades del sector de les TIC
- Butlletí setmanal de l'EUITC
- Espai virtual Alumni (graduats)
-

Respecte a l'orientació professional, l'Escola Universitària treballa per la inserció laboral dels seus alumnes i graduats a través de l'Àrea de Relacions Universitat-Empresa. Des d'aquesta àrea es vetlla per:

- Oferir els serveis ordinaris de Borsa de Treball (BT), especialment dirigits a Graduats, tant els que busquen trobar la seva primera feina, com els que volen canviar de o millorar el seu actual lloc de treball (gestió d'ofertes laborals, servei d'assessorament en la elaboració del CV i en la realització de l'entrevista de selecció).
- Des de la BT ens ocupem de la gestió de "convenis de cooperació educativa" per a la realització de pràctiques o el Treball Final d'Estudis en empreses, així com de la intermediació en els processos de selecció de personal especialitzat i de currículums per a ofertes de "contractació laboral". Des de la seva creació (setembre de 1.996) s'han gestionat més de 2.200 ofertes (una mitjana de 124 ofertes per any), i s'han signat 850 convenis de cooperació educativa (una mitjana de 47 convenis per any).
- Oferir el Pla de Pràctiques, tant curriculars com extracurriculars, dirigit als alumnes dels estudis de grau i postgrau, amb l'objectiu d'aconseguir que els estudiants puguin fer estades de pràctiques en empresa, i/o desenvolupar el seu Treball Final d'Estudis en un context real. Es persegueix que l'estudiant, quan es graduï, a més de la formació adquirida a través dels estudis de grau o postgrau, aportin la experiència acumulada a través de la realització de pràctiques en empresa (2 o 3 empreses en el cas d'estudiants de Grau).
- Orientar sobre les sortides professionals un cop finalitzats els estudis.
- Organitzar jornades i sessions tècniques sobre temes d'actualitat, a les que puguin assistir tant estudiants, graduats, com professors, i que els permet estar al dia sobre aquelles qüestions que tenen una aplicació directa sobre la seva professió (tecnologia, metodologies, eines, etc). Les activitats desplegadas es programen cadascuna de forma independent i en dates específiques. S'informa puntualment del programa a través de l'espai de notícies de la nostra WEB, i en els newsletter que editem i enviem setmanalment a les persones inscrites en la llista de distribució.

El detall de tots aquests serveis que s'ofereixen es pot consultar a:

<http://informatica.eug.es/ca/coneix-lescola/informatica/borsa-de-treball>

5.2. Els recursos materials disponibles són adequats al nombre d'estudiants i a les característiques de la titulació.

La memòria de verificació de la titulació especifica les característiques de les instal·lacions i els

recursos disponibles per a la docència i funcionament del Centre. De tota manera, es farà, tot seguit, una descripció dels recursos actuals atès que alguns d'ells s'han millorat substancialment des del moment de la verificació del grau.

L'Escola Universitària d'Informàtica "Tomàs Cerdà" disposa de les infraestructures, els equipaments i els serveis necessaris per a impartir i donar suport als estudis que ofereix. L'edifici de l'escola, amb un total de més de 9000 m² distribuïts en 4 plantes i dissenyat especialment per a la seva funció. Tots els espais on es desenvolupa la formació teòrica i pràctica dels/de les alumnes, són accessibles per a persones amb mobilitat reduïda.

Aules de teoria: Comptem amb 3 aules amb capacitat per a 100 persones, dues amb capacitat per a 45 persones i una altra aula per a 16. Totes elles disposen d'ordinador amb accés a Internet, canó de projecció, pantalla, pissarra i accés WIFI.

Laboratoris de pràctiques: Per a la realització de les pràctiques associades a les assignatures d'informàtica, es disposa d'un total de 4 laboratoris -amb capacitat per 16 estudiants cadascun- equipats amb 16 ordinadors de sobretaula. Les característiques d'aquest maquinari es pot consultar a la [memòria docent](#).

De cara al segon semestre del curs 2014-15, s'implementarà un nou sistema de realització de les pràctiques de laboratori, basat en l'accés remot al servidor per part dels estudiants i des de qualsevol tipus de dispositiu.

A més, l'estudiant de l'Escola pot fer ús d'una sala d'ordinadors d'ús general, amb 90 equips informàtics i un servidor d'impressions en règim d'autoservei. També pot gaudir de diverses sales d'estudi, obertes durant 12 hores diàries, ininterrompudament.

Biblioteca: En l'actualitat, la suma de superfície total és de 267 metres quadrats. Contempla 220 llocs de lectura en total, dels quals 184 corresponen a la sala de lectura i 36 a la sala d'estudi.

Un dels principals reptes de la Biblioteca durant els últims anys, ha estat el de dotar a les seves instal·lacions d'equips informàtics per a garantir l'accés als recursos en línia als seus usuaris. En aquesta direcció, aquest any s'han instal·lat quatre ordinadors d'accés lliure.

Ja s'ha finalitzat la implementació del sistema d'identificació per radiofreqüència RFID (Radio Frequency Identification) amb l'etiquetatge de la col·lecció de CD's i DVD's.

Cal esmentar que la Biblioteca de les Escoles no forma part de la xarxa CBUC, tot i que els estudis de l'EUITC poden gaudir, com a estudiants de la UAB que són, dels serveis de consulta i préstec de totes les biblioteques de la xarxa de la UAB.

Xarxa Wi-Fi: A tot l'edifici hi ha connexió Wi-Fi oberta per a tothom. A totes les aules i passadissos centrals existeixen punts de recàrrega per a portàtils a la xarxa elèctrica a disposició dels estudiants.

Servei de reprografia i fotocòpies: Aquest servei es pot obtenir bé adreçant-se a la recepció de l'Escola, bé en règim d'autoservei.

Estàndard 6. Qualitat dels resultats dels programes formatius

Les activitats de formació i avaluació són coherents amb el perfil de formació de la titulació. Els resultats d'aquests processos són adequats tant pel que fa als assoliments acadèmics, que es corresponen al nivell del MECES de la titulació, com per als indicadors acadèmics i laborals.

6.1. Les activitats de formació són coherents amb els resultats d'aprenentatge pretesos que corresponen al nivell del MECES adequat per a la titulació.

Les activitats de formació de les assignatures del grau comprenen activitats dirigides, supervisades i autònomes. Per a cadascuna d'aquestes modalitats i, en funció del caràcter i continguts de les assignatures, es programen activitats coherents amb els objectius i els resultats d'aprenentatge que es volen assolir. Com a exemple, es poden veure les taules de l'annex 7 on es detallen, per a les assignatures seleccionades, totes les activitats formatives, amb el seu pes i els resultats d'aprenentatge treballats per cadascuna d'aquestes activitats.

D'altra banda, el CAI considera que les activitats de formació es corresponen adequadament amb els resultats d'aprenentatge pretesos, atesos tant els resultats acadèmics obtinguts pels alumnes (veure annex 4), com les valoracions externes obtingudes dels tutors de les pràctiques realitzades pels alumnes en el context de l'assignatura de "Pràctiques externes". Aquestes valoracions poden ser considerades un indicador de la preparació dels estudiants per a la seva inserció al món laboral. A l'annex 4 estan disponibles les taxes de rendiment i d'èxit d'aquesta assignatura optativa de 4t curs, essent del 100% per als cursos 2011-12, 2012-13 i 2013-14. La nota mitjana de l'assignatura de "Pràctiques externes" dels darrers dos cursos ha estat de 2,1 (Notable) per al curs 2012-13 i de 2,9 (pràcticament Excel·lent) per al curs 2011-12.

Els indicadors pertinents per a la valoració d'aquest apartat es poden consultar a l'apartat del web de Qualitat de l'Escola (<http://uqdie.eug.es/ca/node/19>).

6.2. El sistema d'avaluació permet una certificació fiable dels resultats d'aprenentatge pretesos i és públic.

El sistema d'avaluació que s'aplica a cada matèria s'inspira en que el que ja s'exposa a la memòria de verificació del grau, tot i que el professorat pot adaptar-lo d'acord amb els continguts i objectius de cada assignatura. Des de Coordinació acadèmica es vetlla perquè el model d'avaluació en assignatures d'una mateixa matèria no presenti grans diferències.

El sistema d'avaluació és públic i està recollit a la Guia docent de cada assignatura i pot consistir en proves escrites presencials, proves administrades a través de la plataforma "moodle", discussió o presentació de casos o elaboració de treballs, entre d'altres.

L'avaluació pot contemplar, a més de les qualificacions de les proves formals, l'assistència a les classes i altres aspectes complementaris que han de ser exposats, de manera explícita, a la Guia docent de cada assignatura. Igualment, els resultats de l'avaluació es publiquen a través dels canals habilitats per a cada assignatura (aplicatiu de notes a la intranet) i a la plataforma "moodle" en alguns casos.

A l'annex 7 es recullen les activitats de formació i el sistema d'avaluació per a cadascuna de les assignatures seleccionades, *versus* els resultats d'aprenentatge.

També s'ha recollit una mostra de les execucions dels estudiants de les assignatures escollides, les Pràctiques externes i el TFG (<https://cvinformatica.eug.es/login/index.php>).

Pel que fa a la valoració del sistema d'avaluació per part dels estudiants, les enquestes de satisfacció sobre el programa formatiu de les assignatures incorporen dues qüestions que poden ser-nos útils a l'hora de conèixer l'opinió dels alumnes sobre aquest aspecte:

- El sistema d'avaluació s'explica clarament a la Guia Docent de l'assignatura?
- Els continguts de les proves i d'altres treballs avaluats es corresponen amb els continguts del curs i es correspon també amb el temps que el professors van dedicar-hi?

A l'annex 4 podem veure com els estudiants han valorat amb un 3,99 sobre 5, aquest curs 2013-14 els programes formatius de les assignatures. L'evolució temporal d'aquest indicador es mou al voltant del 4 des del curs 2009-10.

6.3. Els valors dels indicadors acadèmics són adequats per a les característiques de la titulació.

Els valors dels indicadors acadèmics i la seva evolució des del curs 2009-10 es mostren a la següent taula i es recullen junt amb la resta d'indicadors a <http://uqdie.eug.es/ca/node/19>.

	2009-10	2010-11	2011-12	2012-13	2013-14
Taxa de rendiment acadèmic	82,47	74,4	81,57	72,96	72,62
Alumnes de nou ingrés	82,62	59,7	64,34	28,87	79,6
Taxa d'èxit	94,38	92,57	93,06	88,96	89,32
Alumnes de nou ingrés	94,37	87,02	80	56	93,93
Taxa d'eficiència			98,93	94,44	100
Percentatge de NP			12,35	17,98	18,7
Alumnes Nou Ingrés			19,58	48,45	14,53

	Cohort 2009-2010
Taxa de graduació	63,89
Taxa d'abandonament	27,78

Els valors del **rendiment acadèmic** (crèdits aprovats/crèdits matriculats) per cursos des de la implantació del grau se situa entre el 73% i el 83%, essent sensiblement menor per als alumnes de nou ingrés, tret d'aquets darrer curs acadèmic. Aquest descens en el valor d'aquesta taxa és degut al grup format pels alumnes de nou ingrés del curs 2012-13. El motiu d'aquesta dada és el percentatge elevat de no presentats (un 48,45%) per part dels alumnes d'aquest grup concret. Malgrat això, el rendiment acadèmic global de la titulació és adequat donades les característiques de la titulació, ja que és freqüent que els estudiants de nou ingrés presentin mancances respecte a la formació prèvia necessària per assolir amb èxit les competències d'algunes assignatures i això provoca, en molts casos, l'abandonament d'aquestes assignatures.

En el cas de la **taxa d'èxit** (crèdits aprovats/crèdits presentats) en general se situa per sobre del 90% i, globalment, es manté bastant estable al llarg dels cursos. Un altre cop, és amb els alumnes de nou ingrés que s'observa una tendència a la baixa en aquesta taxa i, de manera important, en el cas específic dels alumnes de nou ingrés del curs 2012-13. Aquest grup va ser

força excepcional, tant pel que fa a coneixements previs, com pel que fa a l'actitud i l'interès mostrat pels estudiants envers les diferents assignatures cursades.

Per tant, en general, es pot afirmar que la majoria dels alumnes que realitzen les activitats avaluatives de les assignatures les acaben superant amb èxit. Pensem que la manca de nivell dels estudiants de nou ingrés fa que aquests estudiants necessitin més temps d'aprenentatge per a aconseguir els nivells i els objectius d'aprenentatge requerits i, en la majoria dels casos, això suposa una desmotivació o una renúncia a l'assignatura. En les dades es denota que els estudiants evolucionen satisfactòriament en la seva adaptació als estudis any rere any, respecte a la dedicació i temps necessari per a l'assoliment de les competències exigides per a poder superar les diferents assignatures del grau. Consegüentment, considerem que l'evolució de la taxa d'èxit al llarg dels cursos és adequada per les característiques de la titulació.

És també interessant observar l'evolució d'aquestes taxes per assignatura. Aquests resultats es poden consultar, juntament amb la resta d'indicadors, a <http://uqdie.eug.es/ca/node/19> i a l'annex 4. En la majoria d'assignatures s'observa aquesta tendència a l'estabilitat, tant pel que fa a la taxa de rendiment com a la d'èxit, a excepció d'assignatures com *Matemàtiques per a la computació i els serveis*, *Principis de programació* i *Fonaments físics i tecnològics de la informàtica*, que presenten una dificultat afegida per als estudiants. Un cop més, s'observen valors excepcionals en les assignatures de primer del curs 2012-13. Com ja hem comentat, aquest va ser un grup problemàtic, en general, pel que fa a l'actitud i la dedicació dels estudiants.

En el cas específic de l'assignatura de *Matemàtiques*, on s'obtenen uns valors més baixos per aquestes taxes, s'ha optat aquest curs 2013-14, per oferir un taller addicional de reforç que pensem ha estat una mesura adequada, ja que ha ajudat als estudiants amb mancances en els seus coneixements previs, a tirar endavant amb l'assignatura més satisfactòriament, tot i que encara és molt aviat per a poder valorar la millora en els resultats de rendiment d'aquesta assignatura.

És a partir del curs 2012-13 (cohort del 2009-10) que s'han pogut obtenir dades sobre la **taxa de graduació i d'abandonament**, tenint en compte la definició d'aquestes taxes i donat que la primera promoció de graduats va sortir el curs 2011-12. Amb les dades que tenim fins ara, és difícil fer una valoració sobre aquestes taxes, però en podem fer una comparació respecte dels valors previstos inicialment en la memòria de verificació del grau.

La **taxa de graduació** prevista inicialment a la memòria "Verifica" se situava en el 50% i la **taxa d'abandonament** en el 20%. Les dades respectives obtingudes al finalitzar el curs 2012-13 van ser 61,11% i 27,78%. El fet d'un abandonament elevat (27,78%) és degut a l'abandonament dels alumnes de primer curs, pensem que per manca de motivació, principalment, com ja hem comentat.

Pel que fa a la **taxa d'eficiència** (crèdits previstos / crèdits matriculats), el valor previst a la memòria verifica era d'un 85%, que es pot considerar que s'ha assolit de manera òptima ja que actualment se situa en el 94,44%.

La valoració final que fa el CAI dels indicadors acadèmics és que són adequats per a les característiques titulació.

6.4. Els valors dels indicadors d'inserció laboral són adequats per a les característiques de la titulació.

Aquest apartat es complimenta a partir de la informació recollida a través de *l'Estudi de la Qualitat de l'Ocupació dels Graduats* (<http://informatica.eug.es/ca/coneix-lescola/informatica/borsa-de-treball>). El mateix estudi inclou un punt que explicita els detalls tècnics del mateix. Algunes de les conclusions que s'extreuen de l'estudi són:

La **taxa d'ocupació** és superior a la de la població activa pel mateix període de referència i tram d'edat, i també és superior a la de titulacions similars.

Un 93% dels graduats que han respòs a l'enquesta de *l'Estudi* treballen, una taxa superior a la que recull l'estudi de l'AQU per al conjunt de graduats d'Universitats Públiques de Catalunya (que es mou en una forquilla que va del 81,5% per als graduats en estudis d'Humanitats, al 92.7% en Ciències de la Salut, essent del 92,4% per a graduats en titulacions tècniques).

El 100% dels graduats en *Informàtica i serveis* tenen un contracte laboral indefinit (aquesta és una dada molt superior a la que mostra l'estudi de l'AQU, segons el qual tenen un contracte de durada indefinida un 55,5% del conjunt de graduats amb feina, i un 62,5% dels graduats de carreres de l'àrea tècnica).

En relació al **nivell retributiu**:

- Fins a 15.000 euros: 7%
- Entre 15.000 i 24.000 euros: 43%
- Més de 24.000 euros: 50%

També en aquesta variable es mostren dades sensiblement millors que les que mostra l'estudi de l'AQU, en la que el 45,1% té ingressos de més de 24.000 euros (65,2% en el cas de graduats en l'àrea tècnica), i el 12,6% entre 15 i 24 mil euros (29,4% en el cas de graduats en l'àrea tècnica).

Pel que fa a la **taxa d'adequació**, comentar que és superior a la d'altres titulacions del mateix àmbit disciplinar.

El 100% dels graduats consideren que treballen desenvolupant una feina relacionada amb el que han estudiat, tant per la tipologia de funcions que desenvolupen, com pel nivell d'estudis (el 62% considera que es correspon totalment amb la carrera estudiada, en front el 45% per als graduats en el conjunt de titulacions segons l'estudi de l'AQU). Si ho comparem amb les dades de l'estudi de l'AQU, el 57,6% dels graduats realitza feines que, corresponent-se a estudis universitaris, guarden relació amb la carrera estudiada.

La mitjana de valoració de la **utilitat de la formació teòrica i pràctica** és superior a la d'altres titulacions del mateix àmbit disciplinar

El nivell de satisfacció amb la utilitat de la formació rebuda al llarg dels estudis universitaris és també molt remarcable, essent del 94% (un 65% d'aquests graduats estan molt satisfets o totalment satisfets). L'estudi de l'AQU mostra que el nivell de satisfacció és d'un 6,7 (sobre 10) en general, i d'un 5,9 en els graduats en titulacions de l'àrea tècnica. En el nostres graduats la puntuació és de 7,7.

Analitzant les respostes a les preguntes relatives al programa de pràctiques, s'observa que el 79% dels graduats van fer pràctiques en empresa durant la carrera. Però el més rellevant és l'opinió que els graduats que les han fet tenen sobre la seva utilitat:

- El 100% considera que van ser d'utilitat per a la seva preparació
- El 91% considera que van ser d'utilitat per trobar feina

Per acabar el qüestionari es va incloure una pregunta final sobre si tornaria a fer la mateixa carrera universitària, en cas que hagués de començar de nou els estudis universitaris. En aquest sentit el 80% dels nostres graduats ho farien, en front del 73% en general, i del 67% en els graduats en titulacions de l'àrea tècnica, segons els resultats de l'estudi de l'AQU.

Aquesta dada, unida a l'alt nivell de satisfacció amb la formació rebuda (el 85% dels graduats estan satisfets, molt o totalment satisfets; en el cas del GIS ho estan el 94%), ens permet concloure que efectivament les titulacions estan alineades amb el mercat professional, i faciliten la inserció dels nostres graduats en el mercat laboral.

Per tot el que s'acaba d'exposar, el CAI considera que els valors dels indicadors d'inserció laboral són molt adequats per a les característiques de la titulació.

4. Nou pla de propostes de millora

Aquest document recull el conjunt de propostes de millora, tant a nivell de Centre com de titulació, que s'han inclòs en els dos *Informes de seguiment de la titulació* que s'han presentat a AQU Catalunya, corresponents als cursos 2010-11 i 2011-12, a més de totes aquelles que el CAE va incloure en el seu *Informe d'avaluació externa* (apartat E). Per suposat que es dóna una rellevància especial als dos aspectes que el CAE va destacar com de millora obligatòria en el termini màxim de dos anys.

Propostes de millora a nivell de Centre:

Diagnòstic	Identificació Causes	Objectius a assolir	Accions proposades	Prioritat	Responsables	Terminis	Implica modificació?
Nou procés del SGIQ: acreditació	Manca aquest procés en el SGIQ propi	Un procés que determini com s'ha de procedir en el procés d'acreditació de les titulacions	Disseny, creació i implementació del procés d'acreditació de les titulacions	Alta	Comissió de Garantia de la Qualitat	9 mesos	No
No existeix un resum del SGIQ propi	Manca d'informació comprensible per als estudiants sobre el SGIQ	Existència al web de la Unitat de Qualitat de l'Escola d'un resum del SGIQ	Creació i publicació al web de la Unitat de Qualitat de l'Escola d'un resum del SGIQ propi, especialment orientat als estudiants del grau	Alta	CGQ, Unitat de Qualitat	6 mesos	No
No existeix un enquesta de satisfacció dels usuaris de la Biblioteca	No s'ha elaborat encara una enquesta de satisfacció sobre el servei	Una enquesta de satisfacció, tant per part dels estudiants com del professorat, del servei que ofereix	Dissenyar una enquesta que permeti conèixer el grau de satisfacció de tots els usuaris –estudiants i professorat- de la Biblioteca.	Alta	Unitat de Qualitat, Servei de Biblioteca de l'Escola	9 mesos	No

	que ofereix la Biblioteca del centre	la Biblioteca					
Baixa matrícula estudiants de nou ingrés	Nombre baix d'estudiants que opten pel nostre grau en primera opció	Incrementar el nombre d'estudiants de nou ingrés	Incrementar el nombre d'accions de difusió dels estudis de grau que ofereix l'Escola	Alta	Equip directiu	6 mesos	No
Baixa participació dels estudiants en les enquestes	Poc interès. No veuen efectes a les seves valoracions. Massa enquestes per semestre	Millorar l'índex de participació en les enquestes de valoració de la satisfacció	Valorar la disminució del nombre d'assignatures sobre les que s'enquesta l'estudiant (no es valoraran totes les assignatures cursades). Recollir les opinions no de tot l'estudiant sinó de <i>focus groups</i> . Transmetre millor la importància que té el conèixer les seves valoracions.	Alta	Comissió de Garantia de la Qualitat	1 any	No
Mobiliari laboratoris de pràctiques	Es necessita redistribuir els llocs de treball per a fer que els laboratoris siguin més còmodes i accessibles.	Incrementar la comoditat del lloc de treball de pràctiques i, alhora, adequar els laboratoris per a una major capacitat.	Canviar el mobiliari dels laboratoris de pràctiques. Equipar els nous llocs de treballs amb connexió a xarxa i presa de corrent per als portàtils dels estudiants.	Mitjana	Equip directiu	3 mesos	No
Accés a bases de dades documentals	No es pot accedir a bases de dades documentals des de qualsevol lloc	Accés a bases de dades documentals des de qualsevol despatx de professors	Facilitar la connexió amb bases de dades documentals externes des de qualsevol ordinador de professor	Mitjana	Equip directiu, Sistemes informàtics	1 any	No

	de treball de professor						
Aplicatiu per a la gestió dels espais de docència	Gestió complicada dels espais de docència (aules de teoria i laboratoris)	Millorar la gestió dels espais de docència.	Desenvolupar un aplicatiu que permeti fer una reserva de les aules de teoria i dels laboratoris ja des de l'inici del curs.	Mitjana	Equip directiu, Sistemes informàtics	1 any	No
Grau de satisfacció de les tutories acadèmiques/accions de difusió	No es disposa de prou evidències del grau de satisfacció de l'estudiant en relació amb les tutories acadèmiques (recollides al PAT), ni d'aquelles persones que assisteixen a les Jornades de Portes Obertes.	Conèixer el grau de satisfacció de l'estudiant en relació amb les tutories acadèmiques i dels assistents a les JPO.	Dissenyar enquestes que permetin recollir el grau de satisfacció de l'estudiant en relació amb les tutories que rep al llarg de la carrera i d'aquells que assisteixen a les Jornades de Portes Obertes.	Alta	Coordinació acadèmica, Unitat de Qualitat	6 mesos	No

Propostes de millora a nivell de titulació:

Diagnòstic	Identificació Causes	Objectius a assolir	Accions proposades	Prioritat	Responsables	Terminis	Implica modificació?
Nombre de PDI Doctor inferior al 50%	Temps necessari per a realitzar màster més tesi doctoral. El grau està plenament implementat i no es preveuen substitucions de professorat ni noves incorporacions	Incrementar el percentatge de professorat doctor fins arribar a un 50%, com a mínim.	Exigir l'estar en possessió de la titulació de doctor quan sigui necessari incorporar un nou PDI. Incentivar la creació d'un grup de recerca propi en línies d'investigació relacionades amb els continguts del grau. Descarregar de docència al professorat propi que decideixi fer el doctorat. El Centre es farà càrrec de les taxes per la tutela acadèmica del doctorand.	Alta	Equip Directiu	2 anys	No
			PDI: Un professor doctor				
			PDI: Un professor doctor				
			PDI: Un professor doctor				
Equip directiu, professorat	2016						
	2016						
	2018						
No hi ha informació sobre els CFGS que donen dret a reconeixement de crèdits del grau	El mateix CAE va fer-nos notar que no es trova pública al web de l'Escola aquesta informació	Fer pública la informació relacionada amb el nombre de crèdits i assignatures de les que es pot sol·licitar un reconeixement per aquells estudiants en possessió de determinats CFGD	Publicar al web de l'Escola les assignatures del grau que es poden reconèixer per part d'estudiants que accedeixen al grau per la via d'un CFGS d'Informàtica	Alta	Coordinació acadèmica, Serveis informàtics	6 mesos	No
Baixa taxa de rendiment	Formació prèvia de l'estudiant no	Aconseguir una taxa de rendiment >50 per aquelles	Oferir més tutories als estudiants amb dificultats. Dissenyar una formació adicional (curs	Alta	Coordinació acadèmica	1 any	No

acadèmic en algunes assignatures	adequada	assignatures amb taxa <50	propedèutic o taller específic de reforç) que ajudi als estudiants amb dificultats en algunes assignatures concretes.				
Flexibilitat en la realització de les pràctiques de laboratori	Les pràctiques es duen a terme sota un model de laboratori tancat. No es permet l'ús de l'ordinador portàtil personal de l'estudiant	Aconseguir una major flexibilitat en la realització de les pràctiques de laboratoris. Incrementar la satisfacció de l'estudiant	Implementar un nou model de pràctiques, paral·lel a l'actual, que permeti, d'una banda que els estudiants puguin fer les pràctiques des de qualsevol lloc i amb qualsevol dispositiu, actuant contra el servidor d'aplicacions de manera remota. Permetre l'ús de l'ordinador portàtil personal de l'estudiant i la connexió a la xarxa <i>Ethernet</i> .	Mitjana	Equip directiu, Coordinació acadèmica i Serveis informàtics	6 mesos	No
Planificació assignatura "Pràctiques externes"	Poca difusió del funcionament de l'assignatura	Màxima difusió entre els estudiants de 3r curs del grau sobre el funcionament d'aquesta assignatura optativa de 4t curs.	Elaboració i publicació del procés d'assignació d'empresa a l'estudiant que vol fer pràctiques externes. Difusió del full de rúbriques que utilitza el tutor de l'empresa per a la valoració de l'estudiant.	Alta	Coordinació acadèmica	3 mesos	No
Planificació assignatura "Treball de fi de grau" (TFG).	Poca difusió del funcionament de l'assignatura	Màxima difusió entre els estudiants de 3r curs del grau sobre el funcionament d'aquesta assignatura obligatòria de 4t curs.	Elaboració i publicació del procés d'assignació de tutor/a l'estudiant que ha de fer el TFG. Difusió del full de rúbriques que utilitza el tutor per a valorar el projecte i la documentació. Difusió del full de rúbriques que utilitzen els membres del tribunal per avaluar la presentació oral del projecte.	Alta	Coordinació acadèmica	3 mesos	No

Poca coordinació entre assignatures d'una mateixa matèria	Diferències significatives en els models d'avaluació d'assignatures d'una mateixa matèria	Incrementar la coordinació entre assignatures d'una mateixa matèria, tant pel que fa a models d'avaluació com a continguts.	Establir un calendari de reunions periòdiques entre el Coordinador de titulació i els professors responsables de les assignatures d'una mateixa matèria.	Alta	Coordinació acadèmica	6 mesos	No
Baixa coordinació entre les assignatures d'un mateix curs	Massa puntes de feina per als estudiants d'un mateix curs	Aconseguir una càrrega de feina per als estudiants el més constant possible al llarg del quadrímetre	Potenciar la figura del coordinador de curs. Incrementar el nombre de reunions mantingudes amb el professorat d'un mateix curs i amb els representants dels estudiants.	Mitjana	Coordinació acadèmica, coordinació de curs	6 mesos	No
Satisfacció de les empreses que acullen estudiants en pràctiques	No es coneix, a tots els nivells, el grau de satisfacció de les empreses que acullen estudiants com a becaris.	Disposar d'evidències del grau de satisfacció de les empreses en relació a la preparació dels estudiants que fan les pràctiques, com del procés de gestió de l'assignació de l'estudiant per a cobrir la vacant.	Dissenyar enquestes de satisfacció per als tutors de l'empresa	Alta	Coordinació acadèmica, Unitat de Qualitat	9 mesos	No

5. Relació d'evidències

Estàndard 1: Qualitat del programa formatiu

Nº	Evidència	Localització / institució que l'aporta
1	Memòria actualitzada per a la verificació de la titulació	Repositori digital EUITC*: https://cvinformatica.eug.es/course/view.php?id=164
2	Informe de verificació de la titulació	http://srv.aneca.es/ListadoTitulos/sites/default/files/informes/verificacion/InformeFinal_644-2008.pdf

Estàndard 2: Pertinència de la informació pública

Nº	Evidència	Localització / institució que l'aporta
3	Web institució/titulació	www.eug.es http://informatica.eug.es/ca http://www.uab.cat/web/estudiar/llistat-de-graus/informacio-general/informatica-i-serveis-1216708251447.html?param1=1231314915546
4	Informes Seguiment Titulació (IST)	http://uqdie.eug.es/ca/node/23/
5	Documentació lligada als processos del SIGQ sobre informació pública, recollida d'informació i retiment de comptes	http://informatica.eug.es/ca/estudios/graus/grau-en-informatica-i-serveis-1 http://informatica.eug.es/ca/coneix-lescola/informatica/memoria-docent http://uqdie.eug.es/ca http://portal.aqu.cat/informes/formularis/Public Informes/frm_fitxa_titulacio.aspx?ti_codiDGU=624 http://uqdie.eug.es/es/node/62

Estàndard 3: Eficàcia del sistema de garantia interna de la qualitat de la titulació

Nº	Evidència	Localització / institució que l'aporta
6	SIGC: Procés de disseny i aprovació de les titulacions	PE03 (http://uqdie.eug.es/ca/node/17)
7	SIGC: Procés de seguiment de les titulacions	PC07 (http://uqdie.eug.es/ca/node/17)
8	SIGC: Procés de revisió del SIGC	PE02 (http://uqdie.eug.es/ca/node/17)
9	SIGC: Procés d'acreditació de les titulacions	www.uab.cat/sistema-qualitat

10	Informes de seguiment. Taula d'evolució dels indicadors	http://uqdie.eug.es/ca/node/23 Annex 4
11	Informes de seguiment. Plans i seguiment de les accions de millora de la titulació	Annex 3
12	Instruments per a la recollida de la satisfacció dels grups d'interès	http://uqdie.eug.es/ca/node/58

Estàndard 4: Adequació del professorat al programa formatiu

Nº	Evidència	Localització / institució que l'aporta
13	% de doctors, acreditats i per categoria de permanents i laborals	Annex 6
14	Desplegament del pla d'estudis (POA) corresponent al curs de la visita externa (assignació de professorat i àrea de coneixement)	Annex 8
15	Experiència docent	Annex 5 i PS01 http://uqdie.eug.es/ca/node/17
16	Experiència professional (funcions, temps, àmbit)	Annex 5
17	Experiència de recerca	Annex 5 http://informatica.eug.es/ca/coneix-lescola/linea-investigacion/participacio-en-projectes-de-innovacio-y-millora-de-la-calitat-do
18	Indicadors de satisfacció dels estudiants	Annex 4
19	Suport que rep el professorat	https://www.uab.es/servlet/Satellite/unitat-de-formacio-i-innovacio-docent-1096482420642.html

Estàndard 5: Eficàcia dels sistemes de suport a l'aprenentatge

Nº	Evidència	Localització / institució que l'aporta
20	Pla d'acció tutorial	http://informatica.eug.es/sites/default/files/PAT%20EUITC.pdf
21	Pla d'actuació institucional per a facilitar la inserció laboral	http://informatica.eug.es/ca/coneix-lescola/informatica/borsa-de-treball
22	Indicacions de satisfacció sobre les accions	http://informatica.eug.es/sites/default/files/Informe%20sobre%20la%20qualitat%20de%20l%27ocu

	d'orientació professional	paci%20del%20nostres%20graduats_2.pdf
23	SIGQ: Procés de suport i orientació a l'estudiant	PC04 (http://uqdie.eug.es/ca/node/17)
24	Serveis bibliotecaris/Centres de recursos per a l'aprenentatge.	http://informatica.eug.es/sites/default/files/MEMORIA%20ESCOLA%20D%27INFORM%20C3%80TICA%2012-13_0.pdf
25	Instal·lacions especialitzades.	http://informatica.eug.es/sites/default/files/MEMORIA%20ESCOLA%20D%27INFORM%20C3%80TICA%2012-13_0.pdf

Estàndard 6: Qualitat dels resultats dels programes formatius

Nº	Evidència	Localització / institució que l'aporta
26	Resultats d'aprenentatge, activitats de formació i sistemes d'avaluació de les assignatures/mòduls seleccionats (obligatòries, PE i TFG)	Annex 7
27	Mostra d'execucions dels estudiants de les assignatures/mòduls seleccionats (obligatòries, PE i TFG)	https://cvinformatica.eug.es/course/view.php?id=164
28	Valors i evolució temporal d'indicadors de rendiment acadèmic: taxa de graduació, d'abandonament, d'eficiència i de rendiment	Annex 4
29	Valors d'indicadors d'inserció laboral: taxa d'ocupació, d'adequació, d'utilitat de la formació teòrica i pràctica	http://informatica.eug.es/sites/default/files/Informe%20sobre%20la%20qualitat%20de%20l%27ocupaci%20del%20nostres%20graduats_2.pdf

*L'accés al **Repositori digital de l'EUITC** es fa a través del campus virtual de l'Escola (<https://cvinformatica.eug.es/course/view.php?id=164>), que dona accés als documents.

Per tal de facilitar l'accés extern a la informació als diferents agents que han d'intervenir en el procés d'acreditació, l'EUITC ha habilitat un repositori digital específic, amb accés via web, estructurat d'acord amb la relació d'evidències.

Clau d'accés: NE08201314.