

ACTA

COMISSIÓ DE QUALITAT DE LA FACULTAT DE CIÈNCIES DE LA COMUNICACIÓ

Sessió: 2CQ2021

Dia: 10 de juny de 2021

Hora: 16.00 h

Lloc: virtual – via Teams (s'enregistra la sessió)

ORDRE DEL DIA

- Aprovació, si s'escau, de l'acta de la sessió anterior (document 1).
- Procés de Certificació del SGIQ de la Facultat: Visita prèvia del Comitè d'Avaluació Externa (CAE).
- Torn obert de paraules.

Assistents: Adolfo Amo, Celia Andreu (presidenta), Maria Corominas, Carme Ferré-Pavia (secretària), Glòria Garcia, Josep Àngel Guimerà, Juanjo Perona, Pepe Rodríguez, Núria Simelio, Alfons González, Ana Calderón, Paula Brines, Belén Monclús, Gisela Ruiz, Meritxell Font

S'excusen: Xavier Ribes

Convidades: Anna Bosch

DESENVOLUPAMENT DE LA SESSIÓ

Es dona la benvinguda a les persones que s'incorporen a la Comissió.

1. **Aprovació, si s'escau, de l'acta de la sessió anterior (5/2/2021)**

S'aprova per assentiment

2. **Procés de certificació del SGIQ de la Facultat**

El coordinador de Qualitat del centre, dr. Josep Àngel Guimerà fa un informe que divideix en dues parts: l'estat de les tasques de Qualitat i certificació del SGIQ i l'acreditació de centre.

Sobre l'estat de les tasques de Qualitat, Guimerà explica el canvi de les memòries dels 5 graus de la Facultat, a causa de la incorporació de competències UAB. També l'estat dels canvis en les memòries dels màsters, amb situacions diverses i necessitats de canvis diversos.

També explica que al juliol es farà la revisió del Pla d'Acció Tutorial. Afegeix que es troba activa l'activitat "Talent Digital COMTEC". Algunes sessions han tingut molt d'èxit de convocatòria.

De les enquestes, explica que encara no s'han avaluat les enquestes del primer semestre i que les del segon semestre es troben actives. Anima a incentivar l'alumnat a participar-hi, per la seva importància.

Explica el Pla Global de Millora, que inclou totes les propostes de millora que ha formulat el centre. En destaca dues, per la seva importància i que ara estan en marxa. Per una banda, un mecanisme de recollida d'informació qualitativa dels graus que sigui sostenible en el temps i coordinat per tots els graus de la Facultat. S'hi està treballant. El segon és millorar el procediment de recollida d'indicadors. Per l'elevat nombre d'indicadors que es recullen en l'actualitat, s'han de dissenyar estratègies de recollida àgil. Es comenten dos projectes al respecte: creació de base de dades i recollida periòdica (amb més freqüència que la tradicional recollida anual).

Guimerà parla també sobre la necessitat d'oferir documentació informació als candidats/es a degà/na i futur nou equip de govern. Tradicionalment, explica, els candidats feien un programa electoral. Ara, haurien de fer un pla estratègic per al seu posterior seguiment, des de Qualitat, durant el mandat.

En una segona part, es tracta la certificació del SGIC i l'acreditació del centre. Recorda el canvi en el sistema de certificació de Qualitat actual. Es passa d'avaluar els títols a avaluar el centre. Es tracta d'un procediment més complex i costós d'implantar, però més àgil de gestionar. L'acreditació, recorda, té una validesa de 5 anys.

A la Facultat hem preparat 27 processos del SGIQ, en les 3 categories existents (estratègics, clau i de suport). El punt de partida eren 14 processos existents prèviament. S'ha canviat tot el que no funcionava i s'han fet propostes de millora. El SGIQ, que funciona com a guia, es troba actualitzat. Es tracta d'un mapa dels problemes del centre i propostes de millora (en total hi ha 63 propostes de millora).

El dia 28 de juny tenim la visita prèvia del CAE. Es tracta d'un examen. L'objectiu d'aquesta primera visita és comprovar que tenim la documentació correcta. Tanmateix, és molt probable que vulguin parlar més enllà d'això amb els membres convocats. La primera visita és un pas important perquè si la documentació no estigués ben preparada, no es podria desenvolupar la segona visita.

La segona visita, prevista per a la tardor, és la visita d'avaluació pròpiament dita dels processos. Voldran parlar amb professorat, membres del PAS, alumnes, ex-alumnes. Seran 2 dies. Voldran veure la manera de gestionar i treballar a la Facultat.

Demà les persones de la Comissió que participen a la primera visita rebran documentació que s'ha preparat des de Qualitat amb possibles temes a tractar en la primera visita. Guimerà recorda que dilluns 14 de juny hi ha una reunió preparatòria amb l'OQD, que ens donarà el punt de vista i l'experiència del Rectorat.

El professor Guimerà s'ofereix a fer reunions individuals amb tots aquells que ho demanin, per tal de reduir d'incertesa per a aquestes sessions.

3. Torn obert de paraules

Belén Monclús pregunta si en la visita de la tardor participen més persones.

Josep Àngel Guimerà li indica que sí, que en la segona visita hi haurà més perfils i més gent convocada. El tribunal podrà demanar parlar amb més personal.

Belén Monclús pregunta per la reunió del 16 de juny.

Guimerà explica que la reunió està pensada per treballar amb els coordinadors de titulacions sobre el mecanisme de recollida d'informació qualitativa del funcionament dels graus.

Juanjo Perona felicita Guimerà, Meritxell Font i Toñi Romero per la feina realitzada. Pregunta sobre el pla global de millora. Vol saber què s'ha pensat diferent del que ja s'estava fent fins ara. També vol saber si es coneix la composició del tribunal avaluador del CAE.

El coordinador de Qualitat agraeix les felicitacions, i reconeix especialment a Toñi Romero. Explica que la idea és recuperar el que es fa bé sobre les accions de millora de la Facultat i incorporar-ne de noves, com per exemple, que els professors tinguin també cabuda en aquest procediment. Afegeix que la reunió del 16 de juny és per escoltar opinions i propostes dels coordinadors respecte a aquest tema. La idea és que l'eina sigui sostenible en el temps i tots els coordinadors hi estiguin d'acord.

Guimerà nomena els membres del CAE: Antía López, José María López, Marc Bello i Jacinto Fernández.

Maria Corominas pregunta en el xat si la primera visita del CAE serà virtual.

Guimerà contesta que sí.

Núria Simelio confirma els objectius de les dues properes reunions (14 i 16 de juny). Pregunta si el que s'acordi el proper dimecres 16 de juny s'haurà de aplicar immediatament.

Guimerà explica que no. Que es tracta d'una primera aproximació al tema. Que no es pot aplicar aquest semestre encara.

La reunió acaba a les 17.10 h.

Carme Ferré-Pavia

Secretària de la FCC