

ACTA

COMISSIÓ DE QUALITAT DE LA FACULTAT DE CIÈNCIES DE LA COMUNICACIÓ

Sessió: 1CQ2021

Dia: Divendres 5 de febrer de 2021

Hora: 10.00 h

Lloc: virtual

via Teams (enllaç)

ORDRE DEL DIA

1. Aprovació, si s'escau, de l'acta de la sessió anterior (document 1)
2. Presentació de l'informe de seguiment de centre 2019-2020. (document 2) - nou
3. Presentació de la següent documentació relacionada amb el SGIQ (Sistema de Garantia Interna de Qualitat) de la Facultat:
 - 3.1. Processos del SGIQ (carpeta documents) – alguns arxius són nous
 - 3.2. Informe de revisió del SGIQ 2019-2020.
 - 3.3. Pla estratègic de la Facultat 2019-2021. (document 4)
 - 3.4. Pla anual d'objectius 2019-2020. (document 5)
 - 3.5. Pla anual d'objectius 2020-2021. (document 6)
4. Torn obert de paraules.

Assistents: Adolfo Amo, Celia Andreu (presidenta), Paula Brines Blasco, Ana Calderon, Maria Corominas, Carme Ferré-Pavia (secretària), Glòria Garcia, Alfons González, Josep Àngel Guimerà, Montse Llinés, Belén Monclús, Juanjo Perona, Pepe Rodríguez, Antònia Romero, Gisela Ruiz Ricart, Núria Simelio

S'excusen: Xavier Ribes

Convidades: Anna Bosch, Maria José Recoder

DESENVOLUPAMENT DE LA SESSIÓ

La vicedegana d'Ordenació Acadèmica, Cèlia Andreu, comenta que és la segona reunió de l'any, dona la benvinguda als estudiants que s'incorporen a la Comissió.

1. Aprovació, si s'escau, de l'acta de la sessió anterior (17/01/2020)

S'aprova per assentiment.

2. Presentació de l'informe de seguiment de centre 2019-2020

El dr. Josep A. Guimerà, responsable dels processos de Qualitat, explica les novetats de l'Informe de seguiment, que és el primer on es recullen les 9 titulacions oficials de la Facultat: 5 graus i 4 màsters oficials. Dedicar una atenció remarcable a l'adaptació de la docència durant la pandèmia, el 2n semestre del curs 2019-20.

Agraeix la feina als coordinadors i coordinadores dels graus, que molts cops era el primer cop que ho feien. Vol destacar que es posa de manifest un gran esforç per sobreposar la situació de la Covid. Les queixes van ser moltes (69 a l'Opina), 16 sobre Avaluació però també hi va haver felicitacions sobre d'adaptació de la docència i de la gestió. En general, es va afrontar el procés bé.

Arrosseguem alguns problemes estructurals, com ara la participació a les enquestes, i en la coordinació docent. Hem formulat 31 propostes de millora sobre aquests aspectes i d'altres.

El professor Juanjo Perona felicita l'equip que ha confeccionat l'informe, de gran complexitat i completesa. Vol donar relleu al fet que s'han de tenir xifres d'ocupabilitat (en relació al màster). Les dades d'AQU Catalunya són generalistes i amb poca representativitat. Serà una informació difícil d'aconseguir.

La degana, Maria José Recoder, li dona suport i creu que AQU deriva aquesta cerca d'informació a les universitats ja que molts estudiants de màster són de fora de Catalunya i Espanya. Agraeix la feina als tècnics de Qualitat, els coordinadors i a totes les persones que hi participen, com ara els estudiants que participen a les enquestes. Els graus de CI i CO són molt actius i ens milloren les dades (amb una mitjana del 45% de resposta). S'ha de veure com han estat els lideratges positius dels delegats en aquest aspecte, per treure'n lliçons.

El professor Pepe Rodríguez agraeix a Toñi Romero el suport en la feina i la feina feta. Recalca que les dades d'ocupabilitat són difícils d'aconseguir i que en calen sobre l'efecte dels màsters i no només de si treballen o no.

El professor Guimerà fa notar que les xifres d'ocupabilitat generen maldecaps, per la poca quantitat i tipus de dades que es generen. Proposa incorporar la referència genèrica a les dades. Sobre les enquestes, el 25% de participació ja difumina el perill de la polarització de les valoracions i és un mal menor, però cal aconseguir-ho. No hi ha recursos per aplicar mètodes qualitius per tenir dades més fines i actualitzades, en un terreny on no és fàcil aconseguir participació.

3. Presentació de la següent documentació relacionada amb el SGIQ (Sistema de Garantia Interna de Qualitat) de la Facultat.

Pla estratègic de la Facultat 2019-2021. (document 4)

Pla anual d'objectius 2019-2020. (document 5)

Pla anual d'objectius 2020-2021. (document 6)

El professor Guimerà explica que es tracta d'un procés previ a la certificació del centre. La darrera acreditació es va fer per titulacions i ara es fa per centre: han estat 8 mesos de treball amb els altres propietaris del procés. Agraeix a tots els responsables de tots els 27 processos, que han lidiat amb les peticions d'ampliació dels documents, que ha de resultar en la nostra certificació. Cada procés respon a la normativa i a la gestió de cada aspecte de la nostra docència i gestió. Regula els procediments de tots i cada un dels aspectes de la Facultat. Conjuntament,

genera un projecte acadèmic i polític de les línies estratègiques a seguir. El Pla estratègic fa això a partir del mandat del Deganat (trianual).

La degana Recoder explica com s'ha general el Pla estratègic, vinculat al programa electoral, en ja quasi dos mandats (des de gener del 2016) i s'ha comprovat què s'ha acomplert. Hem implantat dos graus nous, hem revisat els tres graus tradicionals, hem creat UAB Campus Media, Comtec, impulsat les relacions externes... Han estat 6 anys de continuïtat per implantar el que es va aprovar.

El procés de Qualitat dona forma i exigència de realisme per indicar línies estratègiques, objectius, indicadors i anàlisi de *stakeholders*. El tema de Qualitat és de gran importància, els documents no cauen en el buit i marquen les línies d'actuació política. La UAB també té un pla estratègic i el nostre ha d'estar en consonància amb el primer. La importància de retre comptes és cada dia més gran.

El pla d'objectius també ha estat molt consensuat en el si de l'Equip de Deganat. Aquests podrien ser uns altres amb més recursos. És el millor que creiem que es pot fer en les circumstàncies en què ens trobem.

3.1. Processos del SGIQ

El professor Guimerà explica el mapa dels 27 processos analitzats i com s'interrelacionen: 5 son estratègics, com ara la definició de les polítiques de PAS i PDI. També hi ha els processos clau, relacionats amb la docència, com ara pràctiques externes i Mobilitat. Implica qualsevol aspecte que tingui a veure en com s'organitza la docència i la gestió.

Fins ara teníem 14 processos avançats (dels 27 que necessitaven ara). En l'acreditació del centre aquests processos s'amplien. Des del juliol es van revisar els processos avançats fins al moment. Els 13 nous han estat adaptats, tant al protocol previ com en la realitat de la Facultat. No en tots els processos tenim la mateixa capacitat d'incidència però han de veure que participem i gestionem els 27.

3.2. Informe de revisió del SGIQ 2019-2020.

El professor Guimerà relata que en aquest document s'indiquen 63 propostes de millora. Es tenen tots els processos adaptats, un mapa del centre i propostes de millora. Això serveix per continuar amb la certificació del centre. Aprovat ja per Junta i ho passaran a l'OQD. Llavors AQU enviarà una comissió al juny de 2021 per veure si podem passar a la fase d'entrevistes amb els responsables dels processos i els gestors. Entrevistaran *stakeholders* dels tres estaments.

La Comissió de Qualitat haurà de tenir més protagonisme i voldríem que fos més propositiu.

La documentació està a punt i bastant avançada. Agraeix a Toñi Romero el suport a tots els implicats per no cessar en l'esforç, així com a tots i totes les responsables de procés, i a la degana per la confiança i el suport.

La degana indica que l'equip ha fet un gran esforç, especialment el PAS per aconseguir-nos totes les dades dels indicadors. L'acreditació s'ha de fer sí o sí, hi creguem o no. El concepte de Qualitat indica que les decisions ens afecten en xarxa, ja no són actuacions realment individuals. La Facultat no és un ens eteri ni desconnectat.

El professor Guimerà indica que al final són documents de governança amb objectius de gestió.

La vicedegana Andreu indica que aquest serà un punt del qual partir, per anar sumant o restant a la feina que ja està feta. Posem les bases a la feina futura.

4. Torn obert de paraules.

La degana Recoder indica que el nou reglament ha estat ja aprovat pel consell de Govern de la UAB, que inclou la comissió.

La reunió acaba a les 11.07h

Carme Ferré-Pavia

Secretària de la FCC