

PROJECTE

Avaluació diagnòstica de la tutoria universitària del PAT-UAB

ORIENTACIONS FINALS

***Propostes per millorar la tutoria universitària
a la UAB***

Dra. Patricia Olmos Rueda

Dep. Pedagogia Aplicada. Fac. de Ciències de l'Educació. UAB

ICE-Assessorament Psicopedagògic (UAP)

Índex

DADES IDENTIFICATIVES	4
PRESENTACIÓ	4
SÍNTESI DELS RESULTATS	5
Conceptualització de la tutoria acadèmica	5
Planificació, desenvolupament i implementació de la tutoria acadèmica.....	6
Resultats/impacte de la tutoria acadèmica.....	7
CONCLUSIONS	8
ORIENTACIONS FINALS	9

Taules

Taula 1. Dades identificatives.....	4
Taula 2. Síntesi de la conceptualització de la tutoria acadèmica.....	5
Taula 3. Síntesi de la planificació, desenvolupament i implementació de la tutoria acadèmica	6
Taula 4. Síntesi dels resultats i impacte de la tutoria acadèmica	7
Taula 5. Orientacions finals per a la millora de la tutoria universitària a la UAB.....	10

DADES IDENTIFICATIVES

Taula 1. Dades identificatives

Títol del projecte	Avaluació diagnòstica de la tutoria acadèmica del PAT-UAB
Responsables Equip de Treball	Dra. Patricia Olmos Rueda <i>Dep. Pedagogia Aplicada. Fac. de Ciències de l'Educació. UAB</i> ICE-Assessorament Psicopedagògic (UAP)
Relació dels membres de l'Equip de Treball	Patricia Olmos Rueda (UAB) Gabriel Chancel Valente (UAP) Roser Pericon Ramon (UAP) Mireia Hernández Ascanio (UAP)
Data de l'informe parcial de resultats de la Fase 2	Novembre 2021

PRESENTACIÓ

El nou escenari universitari promogut des de la implementació de l'Espai Europeu d'Educació Superior (EEES) estableix un model d'Universitat entès com un context d'aprenentatge al llarg de la vida centrat en el treball propi de l'estudiant.

La universitat ha de permetre a l'alumnat d'Educació Superior el desenvolupament autònom i el domini d'un cos de competències que faci possible la seva incorporació no només al propi context social universitari, sinó també a contextos socials i productius caracteritzats pel canvi constant i la necessitat i capacitat d'adaptar-se contínuament.

Aquesta nova concepció comporta una sèrie d'exigències que les Universitats han d'assumir, essent una d'aquestes l'atenció personalitzada de l'alumnat universitari i el canvi en la comprensió del rol que alumnat i professorat han de desenvolupar.

La **tutoria universitària** esdevé **un element clau i estratègic de qualitat** en l'actual context d'Educació Superior, que ha anat adquirint rellevància en la millora de la formació universitària, esdevenint un element inherent d'aquesta. Entesa com una acció d'intervenció formativa orientada al seguiment acadèmic dels estudiants, la tutoria universitària ocupa un lloc central en la tasca del professorat universitari, essent una de les tasques bàsiques que aquesta figura, juntament amb la docència i la investigació, ha de desenvolupar. Es pot afirmar, fins i tot, que és el complement necessari de la docència.

Treballar per i en una tutoria universitària de qualitat **requereix un canvi en la seva concepció**, allunyada de ser un espai reservat exclusivament a donar resposta als dubtes i dificultats vinculades a una matèria; és a dir, una concepció allunyada de considerar la tutoria universitària com una tutoria exclusivament acadèmica. Una formació universitària de qualitat passa pel desenvolupament d'una tutoria que contribueixi a la formació global de l'alumnat universitari i els prepari per a la seva integració professional. En aquest sentit, la tutoria universitària ha de contribuir a l'assoliment exitós de la formació universitària, facilitant l'adaptació a la universitat, l'aprenentatge, el rendiment acadèmic i l'orientació.

En aquest marc de referència, la **Universitat Autònoma de Barcelona (UAB) entén la tutoria universitària** com un **factor estratègic de qualitat del seu Pla d'Acció Tutorial (PAT)**, entès en si mateix com el conjunt

d'accions dirigides a l'alumnat amb la finalitat de proporcionar-li un acompanyament integral de qualitat abans d'entrar a la universitat, mentre cursa els seus estudis i al finalitzar la seva estada a la universitat.

És en aquest marc de referència i en el marc del Pla d'Acció Tutorial de la UAB que, entre abril de 2019 i setembre de 2021, es va portar a terme el projecte d'**avaluació diagnòstica de la tutoria acadèmica a la UAB**; un estudi que ha implicat tant personal docent com alumnat de totes les Facultats i Escoles de la UAB, perseguint conèixer quin és l'estat actual de la tutoria a la UAB i treballar envers una tutoria universitària de qualitat, que contribueixi a l'assoliment exitós de la formació universitària de l'alumnat, facilitant l'adaptació a la universitat, l'aprenentatge, el rendiment acadèmic i l'orientació.

Arribats al terme final d'aquest treball, el present document culmina el procés amb la **presentació d'una sèrie d'orientacions envers la millora de la tutoria universitària a la UAB** i que emergeixen de l'anàlisi dels resultats que han emergit en el marc d'aquest estudi¹.

Prèvia síntesi de resultats derivats de les fases d'implementació d'aquest estudi i de les principals conclusions, es procedeix a la presentació d'unes orientacions vinculades a la millora de la tutoria universitària a la UAB; orientacions que es focalitzen en tres eixos de treball que esdevenen claus i que no es poden entendre si no és d'una manera integrada: el professorat, l'alumnat i la pròpia institució.

SÍNTESI DELS RESULTATS

A mode de recopilació, a continuació es presenten, en forma de taules de síntesis, els resultats derivats de l'estudi d'acord el punt de vista dels dos col·lectius implicats: personal docent i alumnat.

Conceptualització de la tutoria acadèmica

Taula 2. Síntesi de la conceptualització de la tutoria acadèmica

CATEGORIA	SUBCATEGORIA D'AVALUACIÓ	PERSONAL DOCENT	ALUMNAT
CONCEPTUALITZACIÓ DE LA TUTORIA ACADÈMICA	Concepció / percepció de la tutoria acadèmica	Eina de suport, acompanyament i detecció de problemes que inclou a totes dues parts, en una relació cara a cara i bilateral. La tutoria és una tasca inherent a la figura com a docent.	Tasca vinculada especialment a la dimensió estrictament acadèmica. Un espai per a la resolució de dubtes acadèmics vinculats a processos i períodes avaluatius.
	Valor que se li atorga a la tutoria acadèmica	La tutoria acadèmica és important i necessària en el context universitari.	Un espai molt important i útil en l'àmbit universitari. Hauria de ser un procés d'acompanyament. Molt útil especialment en qüestions de caire acadèmic. Tutoria infrautilitzada en les dimensions d'orientació personal i professional.
	Objectiu/s de la tutoria	Animar, donar suport i estimular a l'alumnat cap a l'assoliment de l'èxit.	Vinculats als motius de demanda de la tutoria: <ul style="list-style-type: none"> - Resoldre dubtes sobre el contingut acadèmic de les assignatures. - Millorar el procés d'aprenentatge. - Realitzar reclamacions de notes. - Revisar treballs i exàmens. - Resoldre dubtes relatius a sortides professionals, altres itineraris

¹ L'anàlisi extensa dels resultats pot consultar-se en els dos informes elaborats en el marc del projecte; un per a cada fase d'aplicació de l'estudi.

CATEGORIA	SUBCATEGORIA D'AVALUACIÓ	PERSONAL DOCENT	ALUMNAT
			formatius, desmotivació i/o abandonament dels estudis.
	Contingut de la tutoria	Principals continguts de la tutoria: - Acadèmics. Vinculats a les assignatures - Personals. Vinculats a aspectes personals	Principals continguts de la tutoria: - Acadèmics. Vinculats a les assignatures
	Rol	<i>Rol professorat.</i> Rol actiu. Figura que ha d'animar i estimular a l'alumnat cap a l'assoliment de l'èxit, un punt de suport i de referència. <i>Rol alumnat.</i> Rol passiu. El conjunt d'estudiants no sol·liciten tutories més enllà dels períodes avaluatius. <i>Rol institució.</i> Rol clau per a la creació d'un model institucionalitzat que reconegui i doni visibilitat a aquesta tasca.	<i>Rol professorat.</i> Qualsevol docent responsable d'un grup-classe és i ha de desenvolupar la figura tutora (rol actiu). No obstant, apunten que encara no se li ha donat prou importància a aquesta figura (rol passiu). <i>Rol alumnat.</i> Rol passiu. El conjunt d'estudiants no sol·liciten tutories més enllà dels períodes avaluatius. <i>Rol institució.</i> Rol clau en l'establiment de criteris i competències que el professorat tutor ha de tenir i desenvolupar (formació i provisió de recursos), així com en el procés de promoció i visibilització de la TA.
	Categoria	La categoria professional determina la tutoria acadèmica: - Professorat. Assumeix més demanda de tutories relacionades amb dubtes i continguts de les assignatures. - Coordinador/a; tutor/a. Assumeix més demanda de tutories de caràcter personal i d'orientació acadèmica-professional.	Desvinculació de la figura d'orientador personal i/o orientador professional de la d'orientador exclusivament acadèmic.

Planificació, desenvolupament, i implementació de la tutoria acadèmica

Taula 3. Síntesi de la planificació, desenvolupament i implementació de la tutoria acadèmica

CATEGORIA	SUBCATEGORIA D'AVALUACIÓ	PERSONAL DOCENT	ALUMNAT
PLANIFICIACIÓ, DESENVOLUPAMENT i IMPLEMENTACIÓ DE LA TUTORIA ACADÈMICA	Freqüència de la tutoria acadèmica	L'alumnat en general no fa ús de les tutories. Principal sol·licitud i assistència en períodes d'avaluació.	Ús poc freqüent de les tutories, només quan aquesta és obligatòria. Principal sol·licitud i assistència en períodes d'avaluació.
	Temporització	<i>Moment puntual-rígid.</i> Hi ha hores de despatx assignades i disponibles que no són gaire demandades. <i>Moment continuat-flexible.</i> Establiment d'hores pactades prèviament amb cada persona i/o grup.	<i>Moment puntual-rígid.</i> Les hores de despatx assignades i disponibles no són gaire demandades. Solapament amb hores de classe. <i>Moment continuat-flexible.</i> Tendència a les hores pactades.
	Medi / mitjà	Increment de les tutories sol·licitades a través del <i>correu electrònic o Teams</i> .	Principalment les tutories es sol·liciten a través del <i>correu electrònic o Teams</i> .
	Metodologia i Tècniques de tutorització	<i>Tipologia de tutoria.</i> Individuals, grupals, presencials i virtuals.	<i>Tipologia de tutoria.</i> Principalment individual
	Lloc	<i>Espais formals.</i> El despatx és poc utilitzat.	<i>Espais formals.</i> El despatx és poc utilitzat.

CATEGORIA	SUBCATEGORIA D'AVALUACIÓ	PERSONAL DOCENT	ALUMNAT
		<i>Espais informals.</i> Sorgeixen moltes tutories a l'inici i/o final de classe dins de l'aula, o pels passadissos.	<i>Espais informals.</i> Sorgeixen moltes tutories a través del correu electrònic, Teams, en els temps de classes o entre classes.
	Agents	<i>Principals agents.</i> Professorat i alumnat <i>Altres serveis de suport existents a la UAB.</i> En general, fort desconeixement dels serveis. El més utilitzat, el PIUNE.	<i>Principals agents.</i> Professorat i alumnat. <i>Altres serveis de suport existents a la UAB.</i> En general, fort desconeixement dels serveis. El més utilitzat, el PIUNE.
	Adscripció	<i>Caràcter voluntari.</i> En general, les tutories tenen aquest caràcter voluntari. <i>Caràcter obligatori.</i> Tendència a l'establiment de sessions obligatòries de tutoria per seguiment de treballs i/o projectes.	<i>Caràcter voluntari.</i> Les tutories tenen principalment aquest caràcter voluntari. <i>Caràcter obligatori.</i> No es valora de forma positiva.
	Dificultats i dèficits	Principals dificultats i dèficits: - Ràtios elevades. - Falta de reconeixement d'aquesta tasca que suposa una sobrecàrrega de treball. - Tipus de contractació - Falta de recursos, formació i informació dels serveis de la pròpia universitat. - Indefinició i invisibilitat de la figura professional del professorat tutor a nivell institucional. - Perfil que requereix de competències personals i professionals mínimes.	Principals dificultats i dèficits: - Ràtios elevades - Relació professorat-estudiant. Percepció quant a la idea que el professorat té prejudicis. - Figura docent. Jeràrquica i poca disposició a realitzar hores de tutoria. - Falta d'informació. - Falta de reconeixement del servei, utilitat i importància de la tutoria. - Ús de canals de comunicació diferent per part del professorat. - Falta de formació per part del professorat per realitzar tasques de figura tutora.

Resultats/impacte de la tutoria acadèmica

Taula 4. Síntesi dels resultats i impacte de la tutoria acadèmica

CATEGORIA	SUBCATEGORIA D'AVALUACIÓ	PERSONAL DOCENT	ALUMNAT
RESULTATS / IMPACTE DE LA TUTORIA ACADÈMICA	Experiència amb la tutoria acadèmica	Experiència positiva. En alguns casos la tutoria és complicada pel volum de feina que comporta.	<i>Experiències positives.</i> Disposició del professorat, presentacions de la TA a principis de curs, relació propera amb el professorat. <i>Experiències negatives.</i> No trobar resposta als dubtes, retrets i judicis negatius per part del professorat, mala programació, etc.
	Nivell de satisfacció	Satisfacció amb els resultats per part de les persones que acudeixen a tutoria. Eina útil per al personal docent.	Satisfacció tant pot ser positiva com negativa. Depèn, en gran mesura, de l'estil utilitzat pel professorat amb qui desenvolupen la tutoria i de l'experiència prèvia.
	Impacte	Eina útil i necessària per l'alumnat en general. Els ajuda a tenir una figura de referència en cas que ho necessitin.	Disminució en l'ús de les tutories com a conseqüència de les experiències negatives prèvies. La dimensió personal de la tutoria no suficientment desenvolupada.

CONCLUSIONS

Els resultats d'aquest estudi d'avaluació diagnòstica de la tutoria universitària del PAT-UAB ofereixen una aproximació força interessant a l'estat de la tutoria en el context universitari de la UAB.

La visió dels dos col·lectius claus de la comunitat universitària –*personal docent* i *alumnat universitari*– que han participat en aquest estudi és enriquidora i coincident. Si bé són algunes les divergències que s'identifiquen entre els protagonistes, també són molts els aspectes que es comparteixen des d'aquestes dues visions.

Una visió més global i integrada dels resultats, posa sobre la taula una **concepció generalitzada de la tutoria en l'àmbit universitari com una tutoria estrictament acadèmica**, principalment restringida a aspectes acadèmics d'assignatura (vegi's exàmens, dubtes sobre el contingut, seguiment de treballs, etc.), encara que s'evidencia la tendència, en ambdós col·lectius, de pensar en la tutoria acadèmica com quelcom més complex, que va més enllà del plànol estrictament acadèmic. En aquest sentit, el terme de "tutoria acadèmica" hauria de ser inclòs en el paraigües d'un terme més ampli com podria ser el de **tutoria universitària**, entenent que la tutoria acadèmica és només una part d'aquesta.

Emergeix la necessitat de **considerar el plànol personal i professional** en aquest paraigües de la tutoria universitària (dos àmbits percebuts com a desatesos), de tenir en consideració aspectes com l'acompanyament, el suport, l'empatia, la proximitat, les relacions interpersonals, etc., que configuren la necessitat de reconèixer la figura del tutor/a en la universitat amb tot el que això implica.

Dels resultats es deriva la utilitat i la importància que la tutoria universitària té, la potencialitat i l'impacte d'aquest recurs en relació a aspectes tals com ara l'èxit acadèmic, la prevenció de l'abandonament, la projecció professional futura, el benestar personal i emocional, la qualitat docent, etc., i que, per contra, es percep infrautilitzat.

El **poc ús que es fa de la tutoria** i el **rol passiu** que, en general, adopten totes dues parts implicades –*personal docent* i *alumnat universitari*– davant d'aquesta són aspectes crítics sobre els que cal cridar l'atenció. Però, no lluny de desatendre la "responsabilitat" que aquests dos agents de la comunitat universitària tenen en relació a la tutoria universitària, emergeix també el **paper i responsabilitat** que la **pròpia institució universitària** ha de tenir.

En aquest sentit, es considera que el paper de la institució és clau i decisiu en el reconeixement de la tutoria com un indicador real de qualitat en el context universitari i s'advoca per la necessitat d'un model institucionalitzat de la tutoria universitària que podria donar resposta a moltes de les dificultats i dèficits que actualment s'identifiquen. Es parla d'un **model institucionalitzat** que: defineixi clarament l'eix d'acció de la tutoria universitària; que reconegui institucionalment la figura del tutor/a i la seva tasca; que defineixi les competències del perfil del tutor/a; que consideri els mitjans i recursos que calen per dur a terme una acció tutorial universitària de qualitat actualment afectada per altes ràtios, manca de formació en la matèria, càrrega de treball que suposa portar a terme una acció tutorial ben feta, desinformació dels serveis complementaris i de suport a la tasca tutorial dels que la universitat disposa, etc.

Aquest estudi ens permet aproximar-nos a "l'estat de l'art" de la tutoria universitària a la UAB, dibuixant així el mapa de necessitats en relació a la TA, amb l'objectiu de considerar línies d'acció estratègiques en pro d'una acció tutorial de qualitat en el context universitari.

Si bé la tutoria universitària a la UAB ha de millorar i precisa d'atenció, és important albirar el **canvi de concepció que el personal docent i alumnat universitari** té en relació a l'acció tutorial, així com la tendència manifesta de la necessitat sentida que tenen en relació a l'acció tutorial i a la tutoria.

En aquesta línia, és important destacar l'important **paper que la institució** té al respecte. La institucionalització de la tutoria acadèmica, o de l'acció tutorial com a tal, en el context universitari esdevé

un aspecte clau, entenent aquesta institucionalització en línia amb actuacions adreçades a: la promoció de activitat tutorial, el reconeixement oficial de la figura tutora, la formació oficial de les figures tutors, el disseny d'una estructura o servei vinculat a l'acció tutorial, etc.

El que deixa latent aquest estudi és la necessitat de **visibilitzar els resultats, compartir-los i iniciar actuacions en línia amb els seus resultats**. En paraules de persones que han participat de l'estudi, es podria resumir en la següent idea: *“Crec que és molt necessari i terapèutic que es faci aquesta “investigació” sobre la tutoria acadèmica.”*

ORIENTACIONS FINALS

A partir dels resultats i de les reflexions ja apuntades a les conclusions, a continuació es presenten unes orientacions que considerem són claus en el procés de millora de la qualitat de la tutoria universitària a la UAB, al temps que indicadors clau de referència d'un Pla d'Acció Tutorial ja definit.

Així doncs, s'apunten orientacions adreçades als tres eixos de referència –professorat, alumnat universitari i Institució–que puguin contribuir a la millora d'aquells aspectes i/o indicadors identificats com a més crítics en relació a la tutoria universitària a la UAB.

Taula 5. Orientacions finals per a la millora de la tutoria universitària a la UAB

INDICADORS CRÍTICS	ORIENTACIONS ADREÇADES A PROFESSORAT	ORIENTACIONS ADREÇADES A ALUMNAT UNIVERSITARI	ORIENTACIONS ADREÇADES A LA INSTITUCIÓ
<p>Reconeixement i visibilitat de la importància, necessitat i utilitat de la tutoria universitària i de la figura tutora</p>	<ul style="list-style-type: none"> – Treballar els informes resultants de l'estudi a les Facultats i/o Escoles i recollir aportacions de millora. – Identificar la tutoria universitària com element d'innovació docent. – Formació del professorat i de les coordinacions d'estudis focalitzada en aspectes com: <ul style="list-style-type: none"> - la interiorització de la tasca tutorial en el propi rol docent (acció tutorial universitària inherent a la figura docent); - el desenvolupament d'una acció tutorial de caràcter integral*; - ús de l'acció tutorial i tutories universitàries com a part del procés formatiu**; - el coneixement dels àmbits de derivació; - l'evitació de demandes formatives reduccionistes (pe. formació focalitzada en NESE específiques –Asperger, dislèxia, etc.–); - la potenciació de modalitats d'acció tutorial específiques com ara <i>la tutoria entre iguals</i>; - la coordinació dels equips docents en el marc de les assignatures i del grau. 	<ul style="list-style-type: none"> – Reconèixer la tutoria universitària com un element d'innovació en el procés formatiu. – Considerar la tutoria universitària (i el seu desenvolupament) com un indicador en l'enquesta de les assignatures. – Dissenyar píndoles formatives sobre la tutoria universitària adreçada a la formació de figures delegades, consell d'estudiants, etc. 	<ul style="list-style-type: none"> – Definició d'un model institucional d'acció tutorial universitària que: <ul style="list-style-type: none"> - defineixi clarament l'eix d'acció de la tutoria universitària; - reconegui institucionalment la figura tutora i la seva tasca; - defineixi les competències del perfil de la figura tutora; - consideri els mitjans i recursos que calen per portar a terme una acció tutorial universitària de qualitat actualment afectada per altes ràtios, manca de formació en la matèria, càrrega de treball que suposa portar a terme una acció tutorial ben feta, desinformació dels serveis complementaris i de suport a la tasca tutorial dels que la universitat disposa, etc.; – Establir la tutoria universitària com una de les línies estratègiques en la innovació docent que derivi en un pla de formació més general, global i integrador de les diferents accions que actualment es porten a terme en relació a l'acció tutorial i la tutoria universitàries; – Revisar els elements que dificulten la implementació d'un model d'acció tutorial universitària de qualitat: ràtios d'alumnat a atendre, precarietat del professorat, càrrega docent que implica aquesta tasca, etc.

INDICADORS CRÍTICS	ORIENTACIONS ADREÇADES A PROFESSORAT	ORIENTACIONS ADREÇADES A ALUMNAT UNIVERSITARI	ORIENTACIONS ADREÇADES A LA INSTITUCIÓ
Infrautilització d'una tutoria universitària (tutoria exclusivament acadèmica que "desatenent" l'orientació personal i professional)	<ul style="list-style-type: none"> - Identificar figures tutores referents (model de figures tutores de grups, o figures tutores de carrera, etc.) que permetin atendre una tutoria universitària més integral (i no focalitzada només en l'àmbit acadèmic) - A l'inici de cada curs acadèmic, informar sobre la tutoria universitària i el seu desenvolupament a cada Facultat i/o Escola. - Formació del professorat*. 	<ul style="list-style-type: none"> - Disposar d'informació, a l'inici de cada curs acadèmic, sobre possibles figures tutores referents i sobre la tutoria universitària i el seu desenvolupament al llarg del curs. 	<ul style="list-style-type: none"> - Iniciar les jornades o sessions d'orientació professional a 2n any del Grau i no "limitar-les" al darrer any de la trajectòria formativa. - Identificar figures tutores referents (model de figures tutores de grups, figures tutores de carrera, figura tutora PAT, etc.) que permetin atendre una tutoria universitària més integral (i no focalitzada només en l'àmbit acadèmic): <ul style="list-style-type: none"> - <i>Figura tutora PAT: figura referent transitòria a cada centre de les tutories universitàries encarregada de la coordinació amb la figura tècnica de qualitat, de la difusió a l'estudiantat sobre el PAT i les tutories universitàries, de la gestió de temes vinculats a la tutoria universitària, de potenciar i millorar la interrelació entre professorat i grup, etc.</i> - A l'inici de cada curs acadèmic, informar sobre la tutoria universitària i el seu desenvolupament a cada Facultat i/o Escola.
Ús de les tutories universitàries com a part del procés formatiu	<ul style="list-style-type: none"> - Canvi en les metodologies i/o estratègies metodològiques. - Tendència envers una planificació de les tutories més flexible (sota demanda) - Formació del professorat**. 	<ul style="list-style-type: none"> - Canvi en les estratègies d'aprenentatge, entenent la tutoria com un recurs necessari per l'aprenentatge. 	<ul style="list-style-type: none"> - Revisió de la normativa en relació a la planificació de tutories en moments puntuals-rígid (hores obligatòries de despatx assignades a tutories). Orientació cap a una normativa que contempli una major flexibilitat.
Recursos disponibles per portar a terme la tutoria universitària i Informació respecte com aquesta s'integra en el context universitari	<ul style="list-style-type: none"> - Elaboració de guies amb la informació rellevant sobre els serveis de la UAB que donen suport a l'alumnat (facilitar la derivació). - Millora dels circuits de derivació i informació d'aquests circuits de derivació. Més treball en xarxa. - Registre de derivacions (via Coordinacions 	<ul style="list-style-type: none"> - Elaboració de guies amb la informació rellevant sobre els serveis de la UAB que donen suport a l'alumnat (facilitar la derivació). 	<ul style="list-style-type: none"> - Elaboració de guies amb la informació rellevant sobre els serveis de la UAB que donen suport a l'alumnat (facilitar la derivació). - Treballar els informes resultant de l'estudi a les Facultats i/o Escoles i establir criteris de comunicació dins de cada centre. - Donar a conèixer els serveis vinculats a l'acció tutorial de la UAB al llarg del curs lectiu (fires,

INDICADORS CRÍTICS	ORIENTACIONS ADREÇADES A PROFESSORAT	ORIENTACIONS ADREÇADES A ALUMNAT UNIVERSITARI	ORIENTACIONS ADREÇADES A LA INSTITUCIÓ
	d'estudis) realitzades durant l'any d'alumnat universitari als serveis específics de la UAB (PIUNE, SAS, UAP, Observatori, etc.)		dies assenyalats, etc.). No és suficient la informació facilitada als moments d'acollida. – Registre de derivacions (via Facultat i/o Escoles) realitzades durant l'any d'alumnat universitari als serveis específics de la UAB (PIUNE, SAS, UAP, Observatori, etc.).