

**Curs 2022-2023**

# **Memòria de la UAP**

**Assessorament Psicopedagògic**

**Assessorament Psicopedagògic**

**Institut de Ciències de  
l'Educació-UAB**

# Índex

INTRODUCCIÓ	4
ACTIVITAT ASSISTENCIAL	7
↳ Dades de l'atenció individualitzada	8
↳ Ajuts d'emergència	10
↳ Seguiment a estudiants amb reserva de plaça	12
ACTIVITATS PREVENTIVES, PROGRAMES ESPECÍFICS	12
↳ Accions formatives	12
▪ "L'acció tutorial: entre la realitat i el repte" dins el programa FDES	13
▪ "Curs d'estratègies d'aprenentatge"	14
↳ Accions i programes d'integració i transferència social	14
▪ Beques-Salari Ítaca	15
▪ Evolució del Pla d'acció tutorial PAT-UAB	18
▪ Participació en la revisió 2022 dels processos del SGIQ de la UAB.	24
▪ Participació al programa ARGÓ	24
▪ Migració i actualització de la web de l'ICE (Assessorament Psicopedagògic)	25
↳ Orientació Educativa. Transició Batxillerat – UAB	25
▪ Projecte Brúixola	26
↳ Vinculació amb facultats i ens de la UAB	30
▪ Col·laboració al grau de Pedagogia	30
▪ Coordinació amb l'Àrea d'Afers Acadèmics	31
▪ Participació a "La Comunitària"	31
▪ Com dissenyar aules (més) atractives i engrescadores al campus virtual	31
▪ Participació al CIDUI (Congrés Internacional de Docència Universitària i Innovació)	32

ANNEXES	33
I. Procés P1 d'Atenció Psicopedagògica	34
II. Procés P2 d'Atenció Psicopedagògica	35
III. Trobada de benvinguda beques-salari (1r curs)	36
IV. Activitat d'orientació al Programa Argó	37
V. "Projecte Brúixola: transició del batxillerat a la UAB"	40

# INTRODUCCIÓ

El servei d'Assessorament Psicopedagògic de l'ICE dona suport al procés d'aprenentatge continuat de l'estudiantat de la UAB mitjançant la prevenció i intervenció en els àmbits educatiu i social. El servei, que neix l'any 2002, té els següents objectius generals:

- ✓ Promoure l'enriquiment de l'experiència de l'estudiantat universitari tant a nivell personal com acadèmic.
- ✓ Promoure la implicació de l'estudiantat en el seu propi procés d'aprenentatge.
- ✓ Formar en la millora de l'aprenentatge i dur a terme tasques d'orientació educativa i de transició secundària-universitat.

El servei estructura la seva tasca professional en dues línies d'actuació: assistencial i de desenvolupament de programes específics. Pel que fa a la tasca *assistencial* es fa referència a la intervenció individualitzada directa cap a l'estudiantat de la UAB que planteja dificultats en el seu procés d'aprenentatge. Aquesta tasca es desenvolupa mitjançant l'atenció, l'acompanyament o el suport en funció de la necessitat plantejada.

La línia de *programes específics* permet d'una banda, detectar i analitzar les demandes explicitades per l'estudiant que condueixen al fracàs acadèmic i d'altra, dissenyar i dur a terme accions adreçades a la transició (Batxillerat-Universitat), reduir l'abandonament universitari i ajudar a l'estudiant en la seva integració, el seu desenvolupament personal i en la seva orientació educativa.

La UAP concep a l'estudiant com un únic agent, actiu i indivisible, dins del procés d'ensenyament-aprenentatge que desenvolupa a la UAB. En aquest sentit, la UAP no pot ser tan sols un servei assistencial tenint en compte les limitacions que aquest enfocament implica, ja que, entre altres factors, es requereix d'una estructura i d'unes despeses econòmiques molt elevades per atendre les demandes individuals de l'estudiantat. Treballar prioritzant també els diversos programes específics implica una mirada molt més àmplia i permet donar cabuda i estructurar activitats i programes a partir de les necessitats plantejades per l'estudiant dins d'aquest àmbit.

Al curs 2012/13 la UAP es va incorporar a l'Institut de Ciències de l'Educació amb el plantejament de nous reptes que es recullen en els següents objectius:

1. Delimitar **els canals de comunicació** tant a nivell extern com intern en l'atenció individualitzada d'estudiants.
  - a. Iniciar una xarxa d'agents socials/educatius externa a la UAB que permeti donar sortida a problemàtiques complexes.

- b. Evidenciar a la institució els nous perfils professionals necessaris per a fer front a les problemàtiques socials i educatives de l'estudiantat de la UAB sorgides d'un context de crisi econòmica i social greu.
  - c. Enfortir el treball en xarxa entre el PIUNE, SAS, Observatori per a la Igualtat, Facultats i Escoles, etc.
- 2. Enfortir **la xarxa entre els estudiants** que gaudeixen d'una beca-salari Ítaca.
  - a. Consolidar les vies de comunicació existents al Programa (moodle, trobades de seguiment grupal, trobades individuals, etc.).
  - b. Potenciar la implicació de l'estudiantat becat a la UAB.
- 3. Adaptar **l'oferta formativa** a les demandes de l'estudiantat.
  - a. Donar resposta a les demandes de formació específica de cada Facultat.
  - b. Reformular l'oferta formativa sobre competències transversals.
- 4. Donar **coherència i continuïtat** als processos d'orientació.
  - a. Donar resposta a les necessitats d'orientació a l'etapa pre-universitària i durant el període d'estada a la universitat.
  - b. Establir sinèrgies entre professionals, serveis o institucions per tal de donar una resposta coherent i adequada a les necessitats d'orientació de l'estudiant en les diferents etapes educatives.
  - c. Dissenyar, implementar i desenvolupar processos d'orientació pre-universitària en consonància amb els duts a terme a l'etapa universitària.
- 5. Dissenyar i planificar el projecte d'**orientació educativa** al Batxillerat i la **transició** a la Universitat.
  - a. Contemplar els canvis metodològics de la docència a la secundària postobligatòria i la Universitat per part dels diferents agents que intervenen.
  - b. Fomentar la relació i comunicació dels estudiants de grau als instituts com a part del procés d'orientació educativa de l'alumnat de secundària.
- 6. Millorar la coordinació i agilitzar els processos que impliquen la gestió dels **ajuts d'emergència de la UAB**.
- 7. Participar activament en el disseny, implementació i seguiment del **Pla d'Acció Tutorial (PAT) de la UAB**.

8. Augmentar **la presència de la institució universitària** en la societat catalana.

Durant el curs 2022-2023, la UAP ha estat formada per tres professionals de diferents perfils:

- **Mireia Hernández Ascanio** (psicòloga)
- **Gabriel Chancel Valente** (psicòleg)
- **Roser Pericon Ramon** (pedagoga)

# ACTIVITAT ASSISTENCIAL

**Assessorament individualitzat:** Atendre les problemàtiques psicopedagògiques i les dificultats en el procés d'aprenentatge i d'orientació de l'estudiantat de la UAB.

➤ **Durant el curs 2022-2023 s'han atès les següents problemàtiques:**

Trastorns psicològics. Els i les estudiants que reben, dins de la UAB (SAS) o fora, una assistència per problemes psíquics, venen a la UAP per a solucionar les dificultats educatives arrossegades per la situació que pateixen. També hi ha demandes, vehiculades per responsables de diverses facultats, al voltant de situacions àuliques que poden comportar una possible afectació psicològica.

Dificultats reconegudes amb un 33 % de discapacitat. En aquest cas, el servei fa el seguiment dels i les estudiants derivades del Programa d'Integració d'Universitaris amb Necessitats Especials (PIUNE). La UAP s'encarrega de trobar-se amb qui requereix un suport en el seu procés d'aprenentatge.

➤ **Durant el curs 2022-2023 s'han atès les següents dificultats educatives:**

Dificultats d'adaptació a la Universitat. Gran part de l'estudiantat es troba amb dificultats acadèmiques a l'hora d'afrontar els estudis universitaris. Es tracta generalment d'estudiants joves (18-20) que fan la demanda ells/elles mateixes o les seves famílies. Les problemàtiques són: dificultats per a organitzar-se el temps, desconeixement del funcionament de la UAB, incapacitat per a seleccionar informació, presa d'apunts, socialització, preparació d'exàmens, parlar en públic, avaluació continuada, treballar en grup, etc.

Dificultat de l'estudiantat per a afrontar el seu procés d'aprenentatge en diferents moments dels seus estudis universitaris. Dins d'aquests problemes podem anomenar: manca de motivació, dificultats per encarar els exàmens, gestionar els criteris d'avaluació continuada, dificultat específica amb un examen, dificultats amb les pràctiques, entrega d'un treball, última convocatòria per una assignatura, desenvolupar els treballs en grup, els hàbits d'estudi, avorriment a classe, problemes de concentració, memòria, etc. Aquest grup d'estudiants demanen ajuda per a adquirir les eines que puguin solucionar les mancances detectades. Es tracta d'estudiants de diferents estudis i cursos que en un moment determinat, i per diferents causes, identifiquen una situació problemàtica en el seu procés d'aprenentatge i no tenen les eines necessàries per sortir-se'n.

Dificultats que presenten els i les estudiants que s'incorporen als estudis universitaris després dels 25 anys. Durant els últims anys aquesta franja ha crescut denotant un augment d'estudiants que inicien o reprenen els estudis. Gran part van deixar els estudis reglats fa 5, 10 o, fins i tot, 20 anys. Les dificultats educatives, degut a la manca de suport que reben una vegada estan matriculats/des, són

múltiples: hàbits d'estudi, organització del temps (estudis, família, feina, etc.), equilibri d'expectatives, socialització, ritmes d'entregues i exàmens, assoliment d'objectius, transformació de la informació, comprensió, aprendre a aprendre, parlar en públic, etc.

Estudiants que pertanyen a programes específics desenvolupats a la UAB. És el cas de l'alumnat que forma part del *Programa de beques-salari Ítaca Santander* que requereixen un seguiment especial de cara a les exigències que comporta la beca. El seguiment individualitzat que van requerir alguns dels becats ha estat per donar suport i atendre problemàtiques de l'àmbit personal, socioeconòmic i acadèmic de l'alumnat. També s'ha donat suport a l'alumnat sol·licitant de *l'ajut d'emergència*. S'han desenvolupant les entrevistes dels estudiants sol·licitants i dut a terme l'atenció individualitzada dels que ho necessitaven. Durant aquest curs 22-23 ens hem posat en contacte amb els estudiants amb reserva de plaça per tal de oferir el servei d'atenció psicopedagògica a aquest col·lectiu.

Orientació Educativa. La manca d'orientació o la inadequada tria d'estudis és un dels conflictes que porten directament al fracàs acadèmic i/o abandonament dels estudis. Per diferents motius hi ha estudiants que no volen continuar la formació que estan realitzant. Alguns consideren que l'elecció dels estudis és errònia i cerquen un canvi de titulació, mentre que d'altres, fins i tot, volen abandonar els estudis universitaris perquè no compleixen les seves expectatives. En aquests casos, l'estudiant s'adreça a la UAP demanant reorientació educativa o la realització d'un procés d'orientació més acurat. Dins la mateixa categoria hi ha estudiants que consulten per la menció (itinerari formatiu) o bé per la continuïtat dels seus estudis de grau, màster i doctorat. El procés d'orientació implica un treball previ, durant i posterior a la carrera universitària, per tal d'evitar el fracàs i abandonament dels estudis. Per aquesta raó des de la UAP, i de forma coordinada amb diferents professionals, es desenvolupen programes i accions adreçades a les etapes de transició per tal de contemplar aquest procés a la secundària, la universitat i la futura formació continuada. Veure l'apartat de programes de l'ICE, Projecte Brúixola, etc.

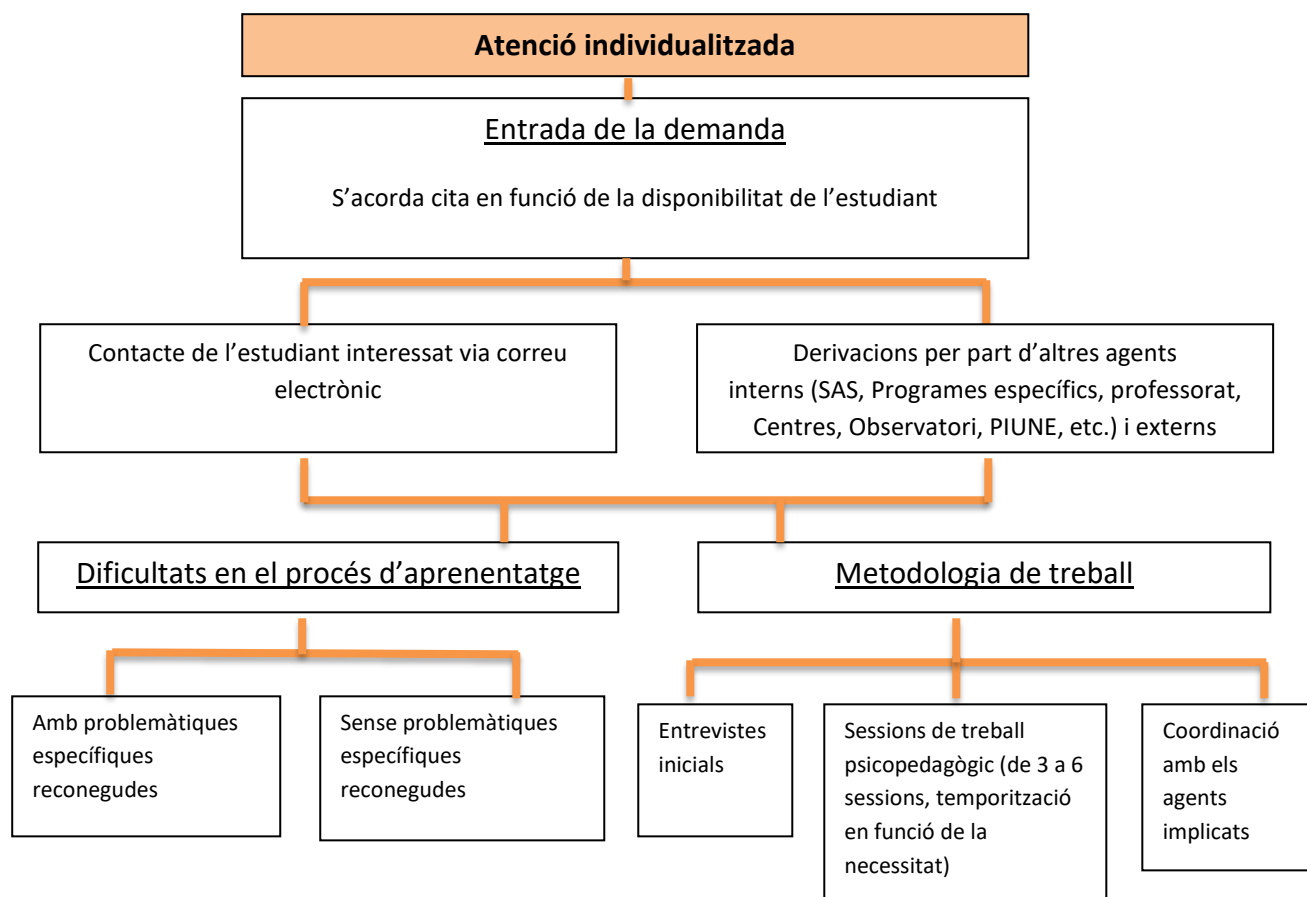
A l'apartat d'Annexos, podeu consultar els protocols actualitzats d'Atenció Psicopedagògica (P1 i P2).

### ↳ **Dades de l'atenció individualitzada**

El total de persones usuàries d'assessorament individualitzat durant aquest curs ha estat de **382** estudiants (des del 01/09/2022 fins al 31/07/2023). Cal aclarir que la via d'arribada al servei d'aquesta part de l'alumnat de la UAB és per derivacions de facultats (decanat, coordinacions de grau o professorat, etc.), derivació d'altres serveis (SAS, PIUNE, Observatori per a la igualtat, etc.), circuits establerts pel PAT-UAB, la informació al web de l'ICE, el "boca-orella", etc.

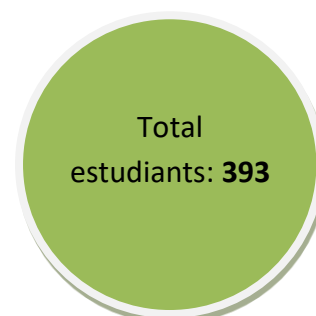


Al següent diagrama es resumeix el circuit d'intervenció vigent:



D'una banda, vam rebre **157 consultes puntuals** que es van poder tramitar en una trobada (presencial, per telèfon, per *teams* o per correu electrònic). Aquestes demandes es vehiculen sense necessitat d'una atenció individualitzada de caràcter sistemàtic, doncs es fan les derivacions pertinents o es proporciona la informació i els suggeriments oportuns.

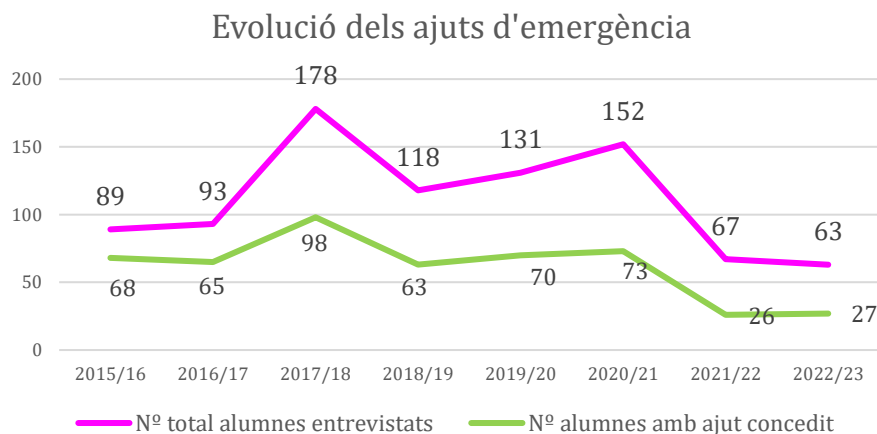
D'altra banda, amb un total de **236** estudiants, es va fer atenció individualitzada (de 2 a 7 trobades individuals -presencials i virtuals- durant tot el curs acadèmic) a **68** per diverses dificultats en el seu procés d'aprenentatge, **23** per orientació educativa, **80** estudiants de les beques Salari Ítaca Santander, **63** estudiants amb situació d'emergència i **2** estudiants amb reserva de plaça.



## ↳ Ajuts d'emergència

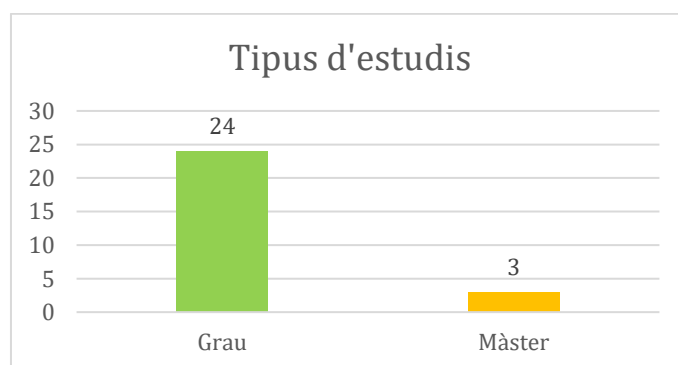
Des del curs 2014-2015 la UAP forma part de la comissió de selecció per la convocatòria d'ajuts a l'estudi per a situacions d'emergència als estudiants de grau, màster i doctorat. Aquest ajut està destinat a estudiants que hagin viscut situacions complexes (greus dificultats econòmiques o de desestructuració, social o familiar, situacions complicades de salut, etc.) i no hagin pogut gaudir d'altres beques o ajuts per causes justificades. La funció de l'equip d'Assessorament Psicopedagògic és convocar a les persones sol·licitants a una entrevista per tal de valorar, davant la situació sobrevinguda, si necessiten suport psicopedagògic per fer front a les demandes acadèmiques. Aquesta funció es concreta mitjançant entrevistes individuals amb els estudiants per valorar el grau d'afectació del procés d'aprenentatge, fer les derivacions oportunes, acordar accions amb altres agents involucrats (Afers Acadèmics, Gerència, professorat, altres ens de la UAB i agents de fora de la UAB, etc.) i formar part de les comissions d'adjudicació dels ajuts.

A la següent gràfica es pot veure l'evolució dels ajuts al llarg dels diferents cursos:

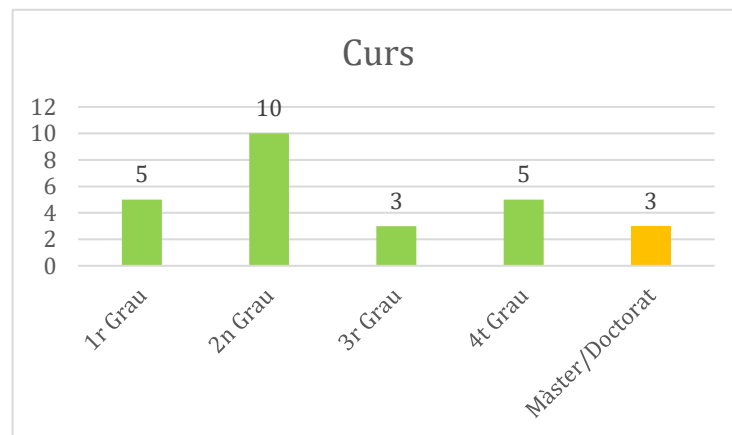


Les dades visibilitzen una estabilització en el número d'alumnes entrevistats i amb ajut concedit.

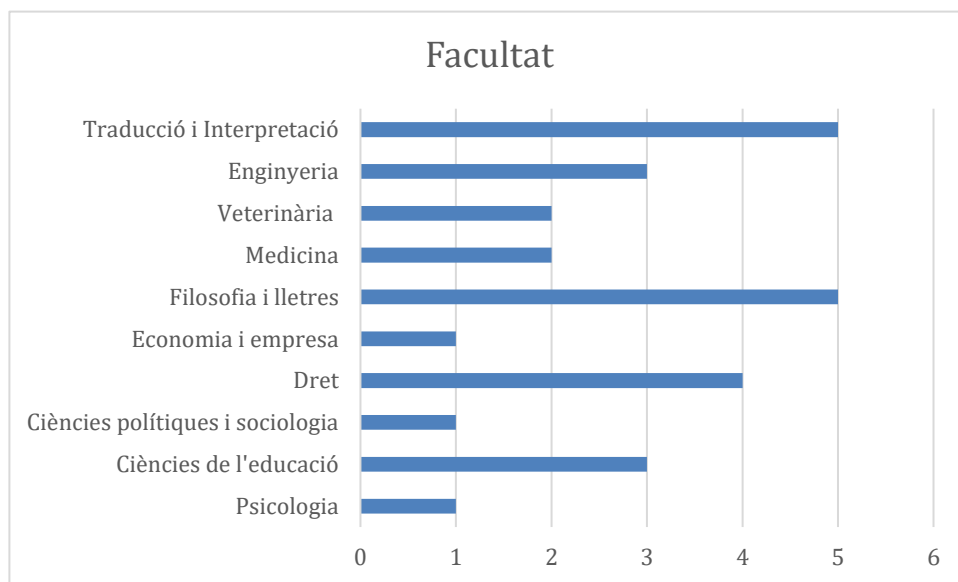
La major part dels estudiants amb ajut d'emergència (un 89% del total) són estudiants que estan cursant estudis de grau.



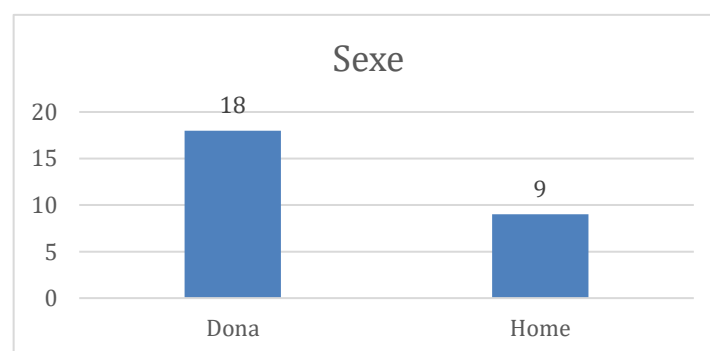
A continuació, s'especifica el curs al que pertanyen cadascun dels estudiants.



Respecte a la facultat d'origen es dona una gran diversitat, sent les Facultats de Filosofia i Lletres i de Traducció i Interpretació les de més estudiants amb ajut d'aquest curs.



El 67% del total d'estudiants amb ajut d'emergència atorgat són dones i el 33% restant homes.



### ↳ ***Seguiment a estudiants amb reserva de plaça***

L'any passat, el conjunt d'universitats catalanes van assolir el compromís de reservar una plaça a cada grau per als estudiants que compleixin els requisits d'accés a la universitat i que estiguin tutelats o extutelats per la Direcció General d'Atenció a la Infància i l'Adolescència (DGAIA).

A partir del curs 2022-2023, el Vicerectorat d'Estudiants de la UAB encomana a l'ICE el seguiment d'aquells estudiants que accedeixin a la UAB per la via de reserva de places. Així doncs, els joves tutelats o extutelats se sumen al perfil d'estudiants del poble gitano que el sistema ja contemplava una reserva de places d'aquestes característiques quant a l'accés a la Universitat.

Així doncs, l'Equip d'Assessorament Psicopedagògic de l'ICE contacta a principis de curs amb els 4 estudiants que accedeixen a la UAB per la via de reserva de places i s'ofereix a fer un acompanyament més sistemàtic a aquells que ho considerin. Al llarg del curs, s'ha acompanyat a dues estudiants (Comunicació Audiovisual i Educació Social) que han superat pràcticament totes les assignatures de 1r curs. Les problemàtiques tractades han estat les competències transversals en un dels casos, i l'adaptació al ritme del grau i a les diferències metodològiques i d'avaluació en l'altre.

## ***ACTIVITATS PREVENTIVES, PROGRAMES ESPECÍFICS***

### ↳ ***Accions formatives***

Generalment, l'equip d'Assessorament Psicopedagògic desenvolupa un seguit d'activitats adreçades a l'estudiantat per tal de treballar les competències que requereixen els estudis de grau i màster explicitats per l'Espai Europeu d'Educació Superior. Aquestes accions formen part de les tasques preventives del servei ja que hi ha competències que, per a la seva adquisició, es poden treballar en grup i això evita el fracàs i la conseqüent consulta individual, si és que l'estudiant no abandona els estudis davant de les exigències i la manca de formació en aquestes habilitats. És el cas de parlar en públic, treballar en grup, organitzar entregues, acarar l'avaluació continuada, etc. No obstant, al tractar-se d'un curs molt atípic, no s'ha planificat cap activitat formativa grupal a estudiants, doncs la presencialitat al Campus just començava a normalitzar-se i s'ha prioritzat l'atenció individualitzada de forma presencial i telemàtica. Tot i així, esperem poder reprendre les activitats formatives adreçades a estudiants de cara al proper curs.

Dins la línia preventiva, s'hi inclouen també les activitats desenvolupades en programes del mateix ICE com per exemple, la col·laboració amb el Programa Argó o la implementació del projecte "Brúixola" d'orientació i transició Batxillerat-UAB. Les activitats implementades en aquests programes estan vinculades a l'orientació educativa. Són accions preventives de la UAP ja que una presa de decisions

acurada, i entesa com un procés, pot evitar la necessitat d'una atenció individualitzada dins de la Universitat com a conseqüència del fracàs acadèmic o abandonament dels estudis per una tria vocacional errònia. Entendre l'orientació educativa com un procés implica treballar la presa de decisions en la major part de l'escolarització. Treballar eines amb l'alumnat de secundària (obligatòria i postobligatòria) participant d'aquests programes, ens permet no només que puguin prendre decisions de manera raonada i conscient en els moments clau de transició o d'impàs, sinó també afavorir l'autonomia i l'apoderament per eleccions futures.

Dins d'aquest apartat també s'inclou l'activitat desenvolupada dins del Programa d'acreditació en Formació Docent en Educació Superior (FDES). De forma coordinada amb la Unitat de Formació i Innovació, es va planificar l'activitat "L'Acció Tutorial: entre la realitat i el repte" per a professorat novell. El taller pretenia reflexionar al voltant de les oportunitats i les dificultats de la diversitat a l'aula i el desenvolupament de l'acció tutorial, partint de la pròpia experiència docent dels i les participants.

▪ ***"L'acció tutorial: entre la realitat i el repte" dins el programa FDES***

Ser conscient de l'heterogeneïtat del grup-classe i saber gestionar-ne la diversitat és clau per a la consecució dels objectius plantejats pel docent en el procés d'ensenyament-aprenentatge. La pròpia experiència com a docents en el marc de la tutoria acadèmica, ens permet reflexionar sobre aquelles bones pràctiques que han de permetre una major qualitat de l'acció tutorial per a donar resposta a les particularitats de l'alumnat.

Així doncs, l'activitat es va fer girar al voltant de la pròpia pràctica docent. A partir d'una primera aproximació conceptual, els i les participants van haver de realitzar tasques de tutorització amb estudiants segons les premisses acordades en la sessió inicial. Les dades recollides al voltant d'aquesta experiència es van portar a debat a la sessió final per a concloure quines pràctiques podien conduir a una acció tutorial de qualitat que beneficiés el procés d'ensenyament-aprenentatge.

L'activitat es va contemplar en format taller semi-presencial de 18 hores de durada, amb dues sessions presencials (inicial i final) i 15h de treball autònom a realitzar entre març i abril.

Al llarg del taller es van treballar els següents continguts:

- Anàlisi conceptual: normalitat vs diversitat

- L'orientació educativa com a procés. L'acció tutorial com a eina indispensable.
- Realitats freqüents a l'aula: interculturalitat, diversitat funcional, diversitat de gènere, accessos diversos a la Universitat, trajectòries formatives diverses, etc.
- Estratègies docents inclusives



### ▪ ***“Curs d’estratègies d’aprenentatge”***

Al mes de març es va portar a terme un curs de 5 sessions (10 hores) a càrrec de l'Equip d'Assessorament Psicopedagògic per tal de treballar competències transversals.

La metodologia pretén aconseguir un aprenentatge significatiu i molt vivencial, per tal que cada estudiant aconseguixi interioritzar aquells conceptes i habilitats que l'ajudin a millorar el seu rendiment acadèmic.

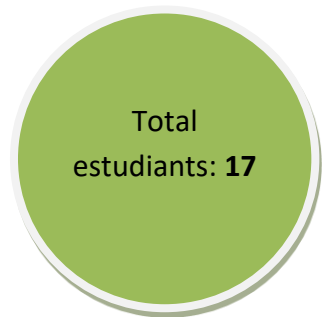
Es cerca l'equilibri entre l'exposició teòrica dels diferents conceptes a treballar i les activitats en petit grup i individuals, així com també la utilització de diferents dinàmiques, en funció de les necessitats.

Els objectius previstos per aquest curs són:

- Dotar als estudiants de diverses estratègies d'aprenentatge, aplicades als seus estudis, per tal de millorar el seu rendiment acadèmic.
- Potenciar una actitud reflexiva, activa i positiva dels i de les estudiants davant la planificació dels estudis.

Aspectes importants a potenciar:

- El coneixement d'un mateix com a estudiant.
- La pròpia responsabilitat davant l'aprenentatge.
- El coneixement i aprenentatge de diferents procediments.



### ↳ ***Accions i programes d'integració i transferència social***

Atesa la filosofia i els recursos del servei, el treball de caire preventiu/formatiu permet un abast més ampli en l'assessorament dels i les estudiants. Per això, es procura tendir a la implementació de projectes i programes que potenciïn el protagonisme de l'estudiant en el seu procés d'aprenentatge així com el seu empoderament per a esdevenir agent actiu tant dins com fora del Campus.

Considerem que qualsevol estudiant universitari no només ha de ser capaç de reproduir un seguit de tècniques o portar endavant una praxis correcta, sino que ha de ser capaç d'analitzar i reflexionar

sobre la seva tasca, avaluar i entendre el context on desenvolupa les seves accions, qüestionar, crear i plantejar modificacions positives al voltant de la seva elecció professional.

La UAP concep a l'estudiant com un únic agent, actiu i indivisible, dins del procés d'ensenyament-aprenentatge que desenvolupa a la UAB. En aquest sentit, la UAP no pot ser tan sols un servei assistencial tenint en compte les limitacions que aquest enfocament implica, ja que, entre altres factors, es requereix d'una estructura i despeses econòmiques molt altes per a resoldre problemes d'un nombre d'estudiants molt reduït. Treballar prioritant la tasca preventiva implica una mirada molt més àmplia i permet donar cabuda i estructurar activitats i programes a partir de les necessitats plantejades per l'estudiantat dins d'aquest àmbit.

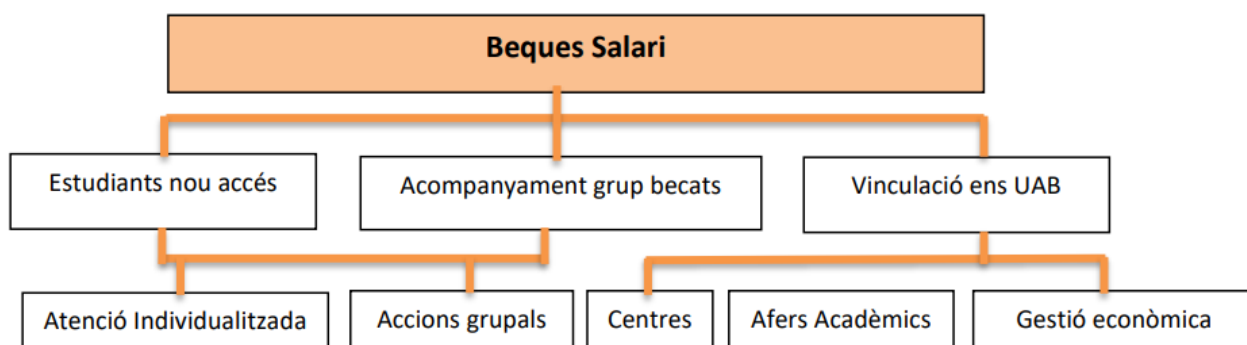
En aquesta línia, a continuació es detallen totes aquelles accions que parteixen d'aquesta mirada tant si fan referència únicament al treball amb estudiants com a la col·laboració amb altres agents interns o externs (professorat, centres, programes específics de la UAB, altres universitats, etc.)

#### ▪ ***Beques-Salari Ítaca***

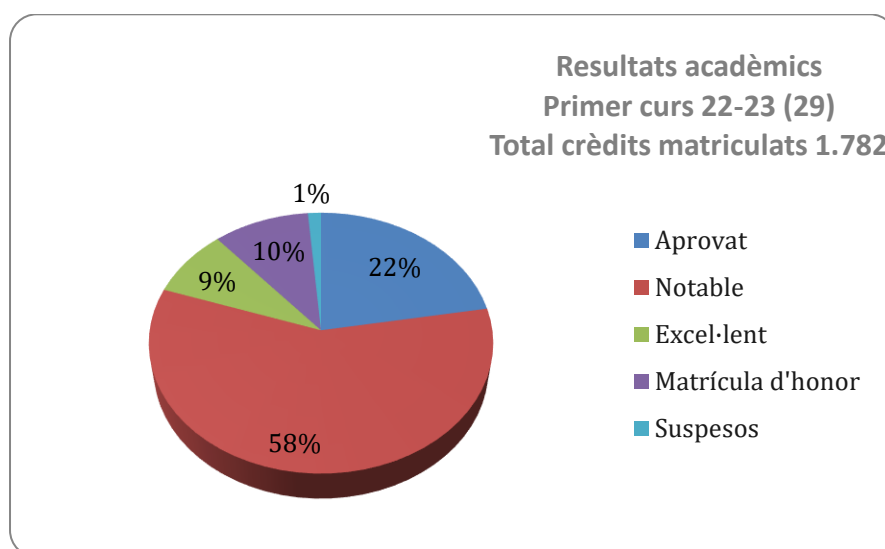
Durant aquest curs lectiu s'ha donat suport al seguiment individualitzat al conjunt d'estudiants que gaudeixen d'una beca-salari Ítaca del Banc de Santander. Per una banda, s'ha treballat donant suport psicopedagògic a l'estudiantat becat que necessitava una atenció individualitzada i per l'altra, s'han dissenyat les reunions de seguiment dels grups d'estudiants que gaudeixen d'aquesta beca prioritant els primers cursos del grau per considerar-los alumnat més vulnerable atesa la seva entrada excepcional a la Universitat.

- 9 de Novembre de 2022: Benvinguda i primera trobada del programa Beques-salari Ítaca-Santander amb els nous estudiants de 1r de grau beneficiaris de la beca a la Sala de Juntes de l'ICE.
- 17 de Maig de 2023: Trobada amb els estudiants becats que es troben a 1r i 2n, durant el curs 2022-2023, al Rectorat. L'objectiu era mantenir el vincle amb la UAP, així com fer que totes dues generacions es coneguessin per tal d'establir connexions entre cursos, sobretot amb aquells estudiants de la mateixa Facultat o titulació. Es considera important potenciar aquest lligam ja que són persones que es troben en situacions semblants i poden compartir experiències i punts de vista, podent-se convertir en un suport en el seu pas per la Universitat. La valoració final d'aquesta trobada va ser molt positiva.

Pel que fa a l'atenció individualitzada, en el següent diagrama es resumeix el referent al seguiment rebut pels d'estudiants que gaudeixen d'una beca-salari Ítaca del Banc de Santander.

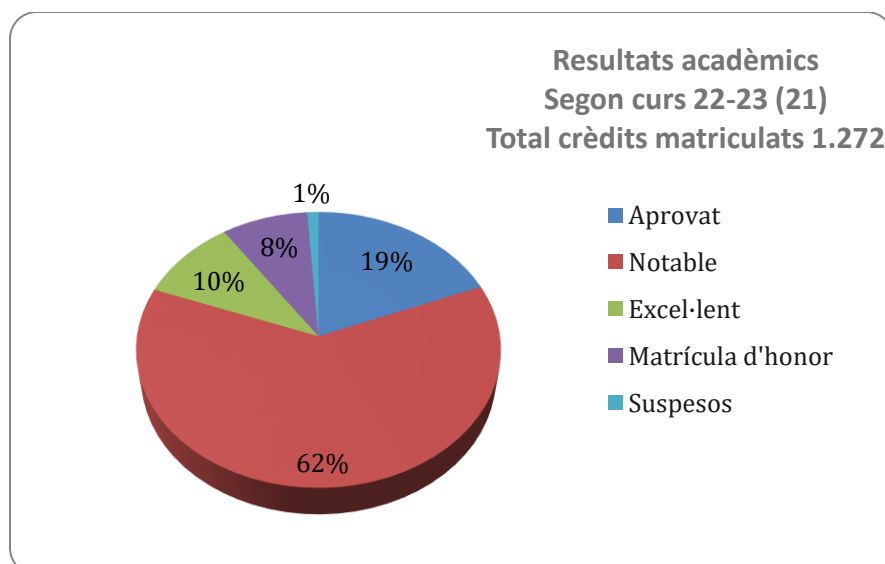


Per acabar, es mostra el desenvolupament acadèmic per cursos del conjunt d'estudiants amb beca salari Ítaca.



**1r. Curs:** 29 alumnes amb un total de 1.782 crèdits matriculats:

Els **29** estudiants, accés 22/23, han superat satisfactòriament el curs 26 estudiants i ha tingut inconvenient amb una assignatura 3 estudiants.

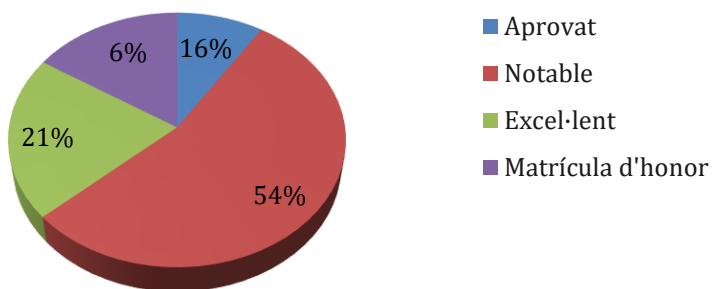


**2n. Curs:** 21 alumnes amb un total de 1.272 crèdits matriculats:

Els **21** estudiants, accés 21/22, han superat satisfactòriament el curs 20 estudiants i un estudiant ha tingut inconvenients en dues assignatures.



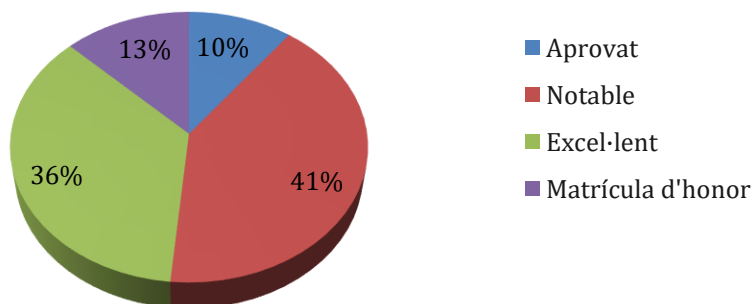
**Resultats acadèmics  
Tercer curs 22-23 (11)  
Total crèdits matriculats 656**



**3r. Curs:** 11 alumnes amb un total de 656 crèdits matriculats:

Els **11** estudiants, accés 20/21, han superat satisfactòriament el curs.

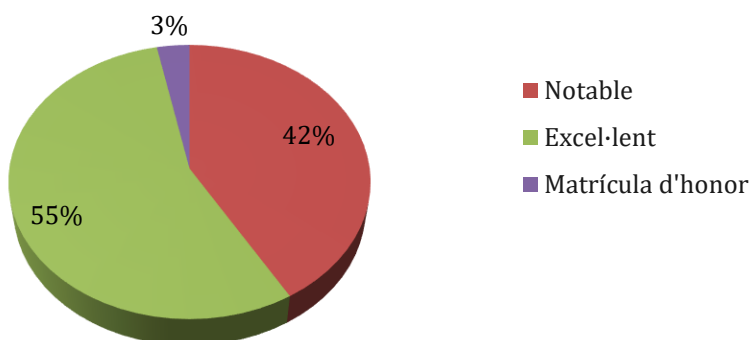
**Resultats acadèmics  
Quart curs 22-23 (13)  
Total crèdits matriculats: 695**



**4t. Curs:** 13 alumnes amb un total de 695 crèdits matriculats:

Els **13** estudiants, accés 19/20, han superat satisfactòriament tot el curs. Deu estudiants finalitzen els estudis i tres continuen a cinquè.

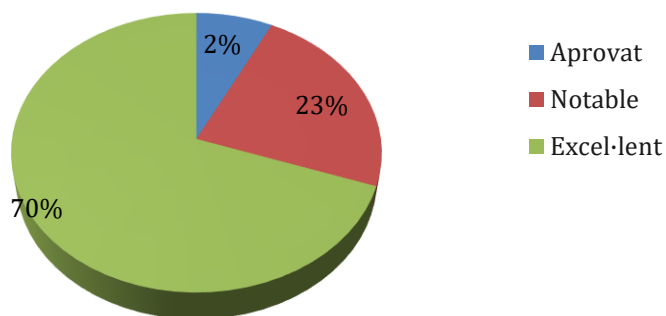
**Resultats acadèmics  
Cinquè curs 22-23 (3)  
Total crèdits matriculats 188**



**5è Curs:** 3 alumnes amb un total de 188 crèdits matriculats.

Els **3** estudiants, accés 18/19, han superat satisfactòriament tot el curs. Continua 1 estudiant a 6è.

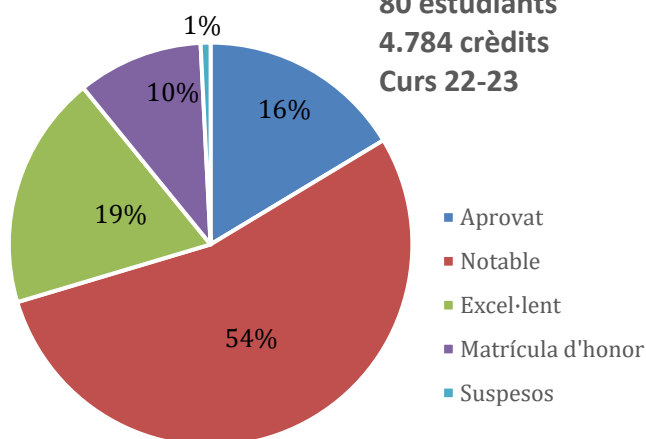
**Resultats acadèmics  
Sisè curs 22-23 (3)  
Total crèdits matriculats 191**



**6è Curs:** 3 alumnes amb un total de 191 crèdits matriculats.

Els **3** estudiants han superat satisfactòriament tot el curs i finalitzen el grau.

**Resultats acadèmics  
80 estudiants  
4.784 crèdits  
Curs 22-23**



**Gràfica dels totals:** 80 alumnes amb un total de 4.784 crèdits matriculats.

A continuació es presenta la gràfica dels resultats acadèmics dels 80 d'estudiants amb Beca Salari Ítaca-Santander.

#### ▪ **Evolució del Pla d'acció tutorial PAT-UAB**

Durant el curs 2016-2017, la UAP participa en la definició del Pla d'Acció Tutorial (PAT) com el conjunt d'accions dirigides a l'alumnat amb la finalitat de proporcionar-li un acompanyament integral de qualitat abans d'entrar a la Universitat, mentre cursa els seus estudis i al finalitzar la seva estada a la Universitat. En concret, l'objectiu general del PAT-UAB és:

“Orientar, assessorar i donar suport a l’alumnat de la UAB en els diferents aspectes del seu aprenentatge i desenvolupament professional inicial, esdevenint l’acció tutorial com la principal eina de seguiment”.

El PAT-UAB preveu un pla d’avaluació dissenyat per tal de fer el seguiment de les accions tutorial i conèixer el seu impacte. Per això, a partir dels objectius específics, es defineixen indicadors de seguiment i indicadors d’impacte. D’una banda, el seguiment té la finalitat d’avaluar les accions tutorial que es duen a terme i el grau de satisfacció dels agents implicats (alumnat i professorat). D’altra banda, l’avaluació de l’impacte de les accions realitzades s’inclou dins del Sistema de Garantia Intern de Qualitat de la UAB (SGIQ), que reflecteix el compromís de la Universitat d’oferir programes formatius de qualitat que incloguin en el seu funcionament mesures per assegurar la contínua avaluació i millora dels mateixos. El SGIQ sistematitza la recollida d’evidències a través, entre altres eines, del Sistema d’Indicadors de Qualitat (SIQ) que servirà de base per l’avaluació de l’impacte de les accions tutorial.

El punt de partida de l’avaluació del PAT-UAB serà la recollida d’indicadors de seguiment dels diferents moments del PAT:

La recollida dels indicadors es realitza mitjançant l’elaboració d’uns formularis específics que s’envien a cada servei que realitza accions i programes en les diferents etapes del PAT-UAB. D’aquesta manera, es recullen les evidències següents:

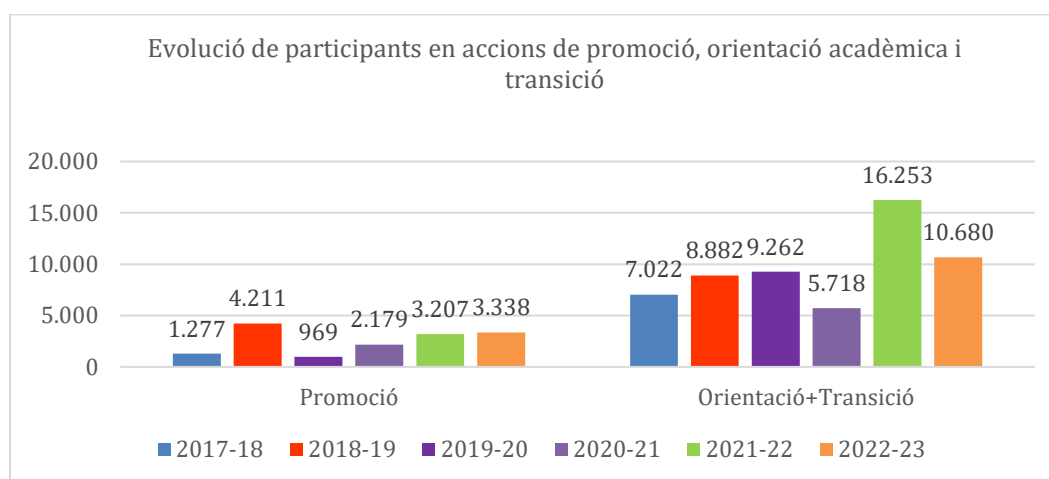
- Agent
- Activitat
- Tipus d’acció: accions d’orientació, d’informació, d’acollida i de transició.
- Número de vegades que s’ha dut a terme
- Número de participants
- Centre promocionat

Un cop realitzada la recollida de dades, al final de cada curs acadèmic s’elabora un informe amb el buidatge resultant (disponible al nostre web), que es difon entre els responsables dels diferents centres docents per tal que puguin fer esmenes i completar l’informe amb les accions que no hagin estat recollides.

### Indicadors de seguiment d'accions d'orientació acadèmica, transició i promoció:

El primer moment del Pla d'Acció Tutorial es basa en les accions d'**orientació acadèmica, transició a la universitat i promoció**. Es tracta del conjunt d'accions que acompanyen i orienten en la presa de decisions prèvia a l'ingrés a la Universitat, faciliten la transició de l'alumnat al context social, organitzatiu i estructural universitari i donen a conèixer la Universitat.

Els agents implicats són l'Àrea de Comunicació i Promoció, l'Institut de Ciències de l'Educació, els centres docents, la Fundació Autònoma Solidària i la Unitat de Dinamització.

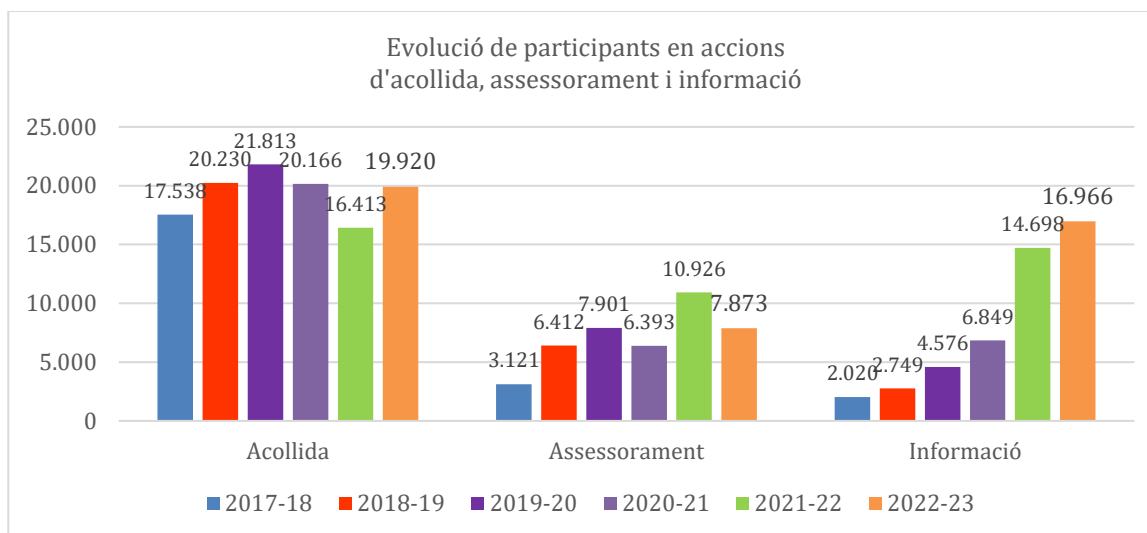


Al llarg dels diferents cursos acadèmics, i tenint en compte la totalitat de les accions desenvolupades en aquest primer moment del PAT, s'ha evidenciat un augment progressiu en les accions d'orientació i transició fins l'arribada de la pandèmia del Covid-19 a l'any 2020 on es va produir una baixada evident seguida d'una gran pujada el curs passat. Enguany, s'han tornat a estabilitzar l'evolució que veiem en cursos anteriors.

### Indicadors de seguiment d'accions acollida, assessorament i informació

El segon moment del Pla d'Acció Tutorial es basa en les accions d'**acollida, assessorament i informació**. Es tracta d'un conjunt d'accions que faciliten a l'alumnat l'adaptació al context social, organitzatiu i estructural universitari, la integració activa a la dinàmica del centre docent on cursa els estudis i li proporcionen la informació i formació necessàries per assolir l'adaptació i la integració.

Els agents implicats són l'Àrea de Comunicació i Promoció, el Servei de Biblioteques, el Servei de Llengües, els Centres docents i la Fundació Autònoma Solidària.



Tenint en compte el número total d'accions portades a terme el curs passat, i igual que les accions del primer moment del PAT, es va detectar una baixada en els moments d'acollida i assessorament arrel de l'inici de la pandèmia pel virus Covid-19. L'evolució ha estat positiva durant aquest curs en el cas de les accions d'acollida i informació, però també observem una certa davallada en les accions d'assessorament, recuperant el patró d'evolució pre-pandèmia.

### **Indicadors de seguiment d'accions de tutoria acadèmica**

El tercer moment del Pla d'Acció Tutorial, es basa en les tutories acadèmiques. Es tracta del conjunt d'accions que fomenten la tutoria com una acció interdisciplinària de la institució universitària i una eina estratègica durant el procés d'aprenentatge, alhora que milloren la qualitat de l'atenció personalitzada, el rendiment acadèmic i satisfacció de l'alumnat tot fomentant el seu paper actiu en les diverses tipologies de tutoria

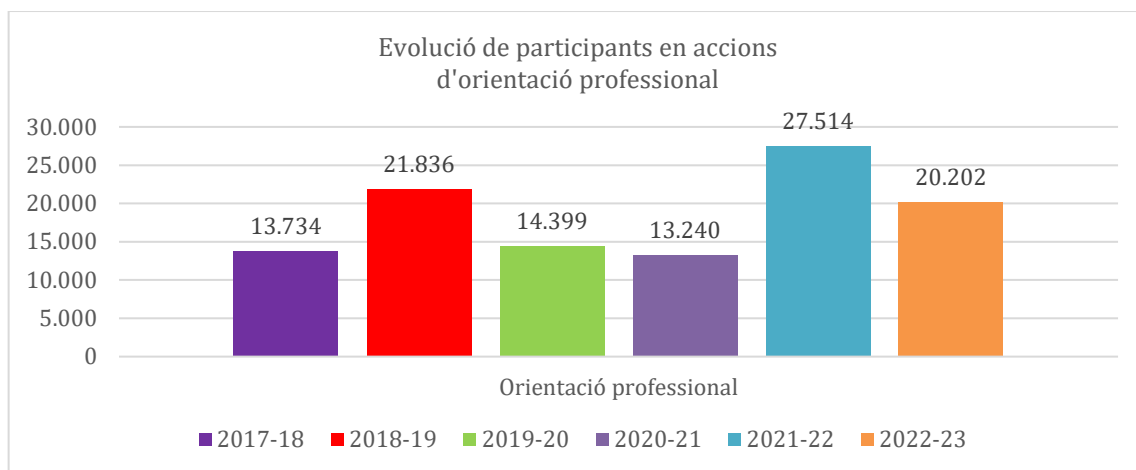
En aquest cas, es presenta com a indicador de seguiment les dades relatives a la sisena pregunta de l'Enquesta de titulats de la UAB (*"La tutorització ha estat útil i ha contribuït a millorar el meu aprenentatge"*, valorant en escala de 1 a 5) que es programa anualment a les persones que finalitzen els seus estudis de grau, màster i doctorat. Amb ombra vermella els valors de cada centre per sota del valor de la UAB; amb ombra verda els valors de cada centre per sobre del valor de la UAB.

FACULTAT	16/17	17/18	18/19	19/20	21/22	COMPARATIVA FACULTAT-UAB
Filosofia i Lletres	3,51	3,60	3,37	3,60	3,26	
Medicina	2,74	2,92	2,82	2,92	2,22	
Ciències	2,65	2,91	2,89	2,91	2,97	
CC de la Comunicació	2,82	2,74	3,04	2,74	2,67	
Dret	3,02	3,10	3,13	3,10	3,15	
Veterinària	2,84	2,92	3,07	2,92	2,67	
CC Polítiques i de Sociologia	3,22	3,67	3,26	3,67	3,00	
Psicologia	3,10	2,83	2,84	2,83	2,65	
Traducció i d'Interpretació	3,09	3,19	3,21	3,19	3,63	
CC de l'Educació	3,20	3,31	3,29	3,31	2,90	
Biociències	2,87	3,02	3,08	3,02	3,16	
Enginyeria	3,15	3,64	3,08	3,64	3,38	
Economia i Empresa	2,82	3,10	2,73	3,10	2,89	
Global UAB	3,13	3,07	3,13	3,09	3,13	

### Indicadors de seguiment d'accions d'orientació professional

El quart moment del Pla d'Acció Tutorial es basa en la Tutoria Professional amb les **accions d'orientació professional i d'informació**. Es tracta del conjunt d'accions que fomenten el desenvolupament professional inicial de l'alumnat en el marc dels seus estudis, contribueixen a l'orientació professional, milloren l'ocupabilitat i potencien la vinculació amb la Universitat com a mitjà de formació al llarg de la vida.

Els agents implicats són els centres docents, la Fundació Autònoma Solidària, el Servei d'Ocupabilitat i la Fundació Alumni.



Pel que fa a les accions d'orientació professional registrades al llarg dels diferents cursos acadèmics, i després de la devallada que es va donar a finals dels curs 2019-2020 coincidint amb l'inici de la pandèmia, durant el curs passat també es va donar una clara tendència positiva de les dades que s'ha estabilitzat al llarg del curs 2022-23, obtenint valors en augment respecte a la línia de l'evolució que vèiem abans de la pandèmia.

A més, s'han de comptabilitzar els 16.289 participants que hi han hagut en accions relacionades amb la Informació portades a terme per l'Àrea de Comunicació i Promoció.

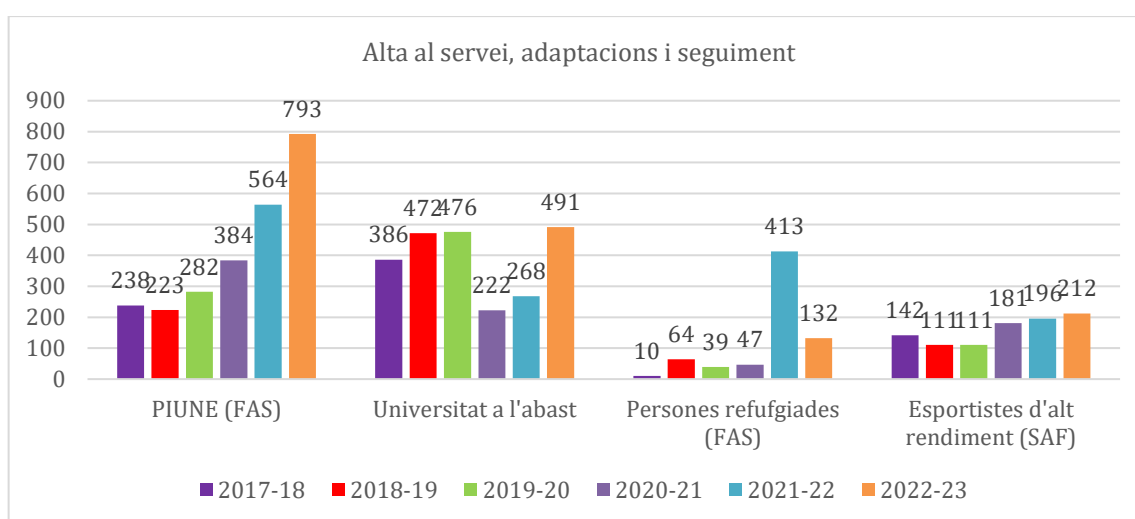
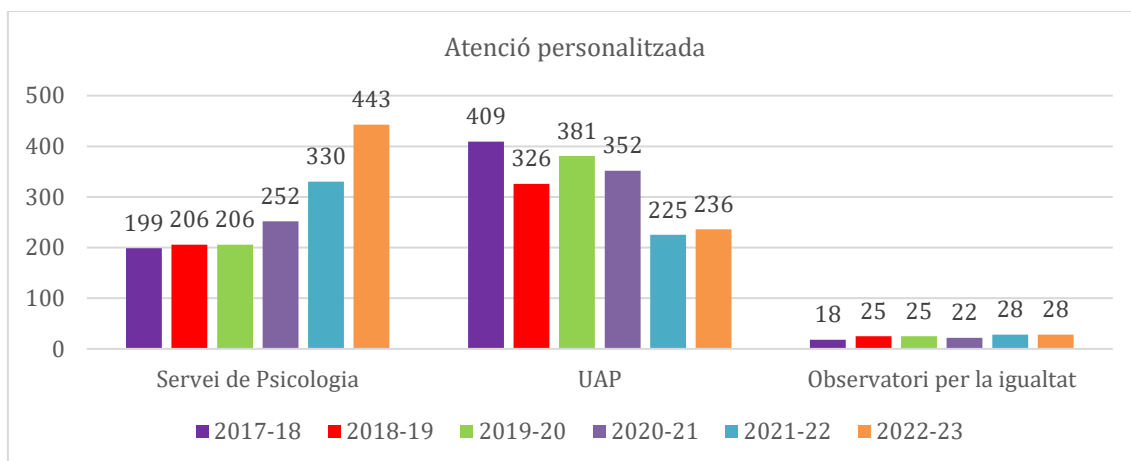
### **Indicadors de seguiment d'accions d'acompanyament a necessitats específiques de supervisió**

La diversitat forma part de la realitat de l'aula però es poden donar situacions excepcionals d'estudiants que requereixen una atenció específica en l'àmbit personal, professional o acadèmic. La Universitat compta amb un seguit de serveis que ofereixen aquesta atenció especialitzada amb accions d'acompanyament a les necessitats específiques de supervisió. Transversalment actuen diferents agents per tal de detectar les necessitats específiques de l'alumnat i derivar-les a les unitats especialitzades que s'encarreguen d'acompanyar i donar respostes a les necessitats específiques de l'alumnat per tal de facilitar el procés d'aprenentatge.

Els agents implicats són la Unitat de Psicologia, el PIUNE, l'Observatori per la igualtat, la Universitat a l'Abast, el programa d'atenció a persones refugiades (FAS), el programa per a esportistes d'alt nivell (SAF) i la UAP.

Al llarg dels diferents cursos acadèmics les dades són força estables, però enguany destaca el gran augment en l'atenció a persones refugiades.

A continuació, s'exposen dades referents a l'evolució del número de persones ateses segons tipologia acció i servei/unitat:



- **Participació en la revisió 2022 dels processos del SGIQ (Sistema de Garantia Intern de Qualitat) de la UAB.**

Juntament amb l'Oficina de Qualitat Docent i de l'Àrea de Transformació Digital i d'Organització, la UAP va participar en la realització de l'Informe de Revisió del procés **PC04 (Orientació a l'estudiant)**, del SGIQ de la Universitat, i es va actualitzar el Pla de Millora.

- **Participació al programa ARGÓ**

Aquest curs lectiu l'equip d'Assessorament Psicopedagògic va tornar a formar part del Jurat del Premi Argó. Valorem aquesta activitat com a molt positiva ja que ens permet apropar-nos a la producció realitzada pels estudiants de batxillerat i, d'aquesta forma, adquirir coneixement rellevant per al desenvolupament dels programes propis de la UAP en l'àmbit de l'orientació educativa.



Alhora, es va realitzar una activitat d'orientació amb l'alumnat participant a les estades de pràctiques, amb l'objectiu de reflexionar conjuntament i debatre aquells factors que influencien la presa de decisions (veure Annex III).



#### ▪ ***Migració i actualització de la web de l'ICE (Assessorament Psicopedagògic)***

Arrel del nou format que la UAB està implementant de forma progressiva, l'ICE va migrar tot el seu contingut al nou entorn web a l'abril. Això va significar una oportunitat per a repensar la forma de plasmar la informació del nostre servei. Després de formar-nos en el gestor de continguts Oracle i de participar en la discussió de l'esquelet web del propi ICE, va ser el torn d'actualitzar tots els continguts de l'Equip d'Assessorament Psicopedagògic per adaptar-los al nou format.

#### ↳ ***Orientació Educativa. Transició Batxillerat – UAB***

L'orientació és un dels objectius fonamentals de qualsevol sistema educatiu. En els diferents nivells educatius, una transició mal afrontada pot comportar fracàs, cansament, pèrdua de l'autoestima, canvi d'expectatives, etc. que poden dur a un abandonament dels estudis.

Davant aquesta situació, es considera important desenvolupar accions conjuntes d'orientació educativa entre la universitat i la secundària post-obligatòria ja que:

- La manca d'orientació es configura com una causa important de l'abandonament d'estudis universitaris durant el primer curs lectiu.
- Si bé els estudiants reben un excés d'informació i existeixen nombroses fonts i canals, aquesta no s'acostuma a treballar en profunditat ni se solen proporcionar les eines perquè l'estudiant esdevingui un agent actiu en la seva elecció.

- La Universitat ha de formar part d'aquest procés ja que és un dels actors essencials per al desenvolupament vocacional/professional.

El curs 2014-15 s'inicia aquest projecte amb la voluntat de realitzar un primer apropament a un especial moment d'elecció vocacional i de transició entre dues etapes educatives (batxillerat i universitat). Durant els primer anys, el Projecte estava concebut com una primera exploració de la mà dels seus protagonistes (professorat i alumnat) així com de tots els agents implicats en els processos d'orientació educativa per tal de detectar possibles necessitats o mancances que condueixen a millorar l'acarament de la transició secundària-universitat.

Després de tot el treball exploratori i de dur a terme intervencions puntuals als centres de secundària, es va creure oportú estructurar les accions en un disseny que permetés aglutinar-les totes dins el **Projecte de transició de Batxillerat a la UAB** amb l'objectiu d'implantar-lo, en un primer moment, a la comarca del Vallès Occidental i expandir-lo, si es dona el cas, a la zona metropolitana de Barcelona, després d'avaluar-ne els resultats i l'impacte entre l'estudiantat. La finalitat del projecte és afavorir la transició de l'estudiant de Batxillerat a la Universitat en tots els ordres i activitats. Tanmateix, es pretén canviar el rol de l'estudiant com a subjecte passiu a subjecte actiu en el procés de transició per tal d'acostar la Universitat als estudiants de secundària, facilitant la seva presa de decisions i posterior integració al món acadèmic i social universitari.

#### ▪ **Projecte Brúixola**

El **Projecte Brúixola**, el qual es desenvolupa a través d'una activitat d'assessorament de l'alumnat preuniversitari duta a terme per estudiants universitaris de manera presencial i virtual, és la materialització del treball realitzat els darrers cursos al voltant de l'orientació educativa i la transició.

L'objectiu general és **crear una relació de confiança, de proximitat i de coresponsabilitat entre els estudiants tutors i els tutelats** per tal de facilitar l'autonomia i l'autoconfiança dels alumnes de batxillerat en la presa de decisions sobre els futurs estudis universitaris. Així, l'experiència persegueix objectius concrets que tindran a veure tant amb les necessitats i la formació de l'alumnat tutoritzat com de l'alumnat tutor.

Aquest curs, s'ha augmentat la presencialitat del Projecte establint dues trobades al Campus (octubre i febrer) i dues visites als centres (novembre i març-abril) participants. L'acollida del Projecte tant a la UAB com als instituts ha estat molt bona: s'ha comptat amb un total de **63 estudiants tutors** (de 221 sol·licituds) i hi ha participat **299 alumnes de batxillerat** distribuïts en els següents centres:

- **TERRASSA**

- Les Aimerigues (42)
- Can Jofresa (48)
- Nicolau Copèrnic (27)
- **SABADELL**
  - Sabadell (50)
  - Vallès (34)
- **BADIA DEL VALLÈS**
  - Federica Montseny (39)
- **SANT CUGAT**
  - Leonardo Da Vinci (59)

### **Accions realitzades:**

- **Formació dels estudiants tutors**

L'estudiant tutor intervé com a transmissor de la seva experiència, per tant, és important que rebi formació en aquelles dimensions que facin més eficaç la transmissió dels seus coneixements. Alhora, el funcionament de la tutoria entre iguals implicava oferir formació també en qüestions vinculades a parlar en públic, el procés d'orientació, etc.

Així doncs, durant el mes de setembre, es va realitzar una primera trobada amb els futurs estudiants tutors, per tal de realitzar aquesta formació, la qual es va organitzar en els següents àmbits:

- 1. Presentació del projecte**
  - a. Rol d'estudiant tutor/a
  - b. Com i per què assessorar: acompanyament en l'orientació
  - c. Eines del projecte: l'espai virtual
- 2. Formació psicopedagògica**
  - a. Orientació educativa: què és i com puc realitzar-la.
  - b. Estratègies d'oratòria
- 3. Acompanyament en la transició**
  - a. Aspectes pràctics del pas a la universitat
  - b. Ajuts i beques per a l'estudi
  - c. Serveis de suport al Campus de la UAB



- **Trobades entre estudiants**

Durant el projecte s'han anat desenvolupant diverses trobades entre estudiants tutors i alumnat de batxillerat. Aquestes eren pautades per la coordinació del Projecte, i dinamitzades pels propis estudiants de la UAB, amb l'objectiu d'introduir els diferents temes a tractar al llarg del projecte (presa de decisions, les PAU, orientació educativa, variabilitat de les sortides, etc.)

Cal diferenciar entre trobades presencials i telemàtiques. En el cas de les primeres, l'agrupament d'alumnat es realitza per centre, indistintament de la modalitat de batxillerat que cursin, perquè es treballen aspectes més generals i transversals. En el cas de les trobades telemàtiques, es distribueix a l'alumnat de batxillerat entre els estudiants tutors segons els seus interessos. Així, un grup de tutores i tutors de disciplines similars han assessorat telemàticament al mateix grup d'alumnat de batxillerat durant tot el curs.



En general, s'han desenvolupat un total de 4 trobades presencials i una trobada telemàtica (amb 14 subgrups diferents en funció de la disciplina) amb el següent contingut:

- 1) **Introducció al Brúixola** (18, 19 i 20 d'octubre al Campus): primera presa de contacte, on s'explica breument el funcionament del projecte a tots els assistents i s'ubiquen als estudiants de batxillerat, distribuïts en grups reduïts (i vinculats a 2 o 3 estudiants tutors cada grup) per realitzar les dinàmiques de presentació on es tracten temes referents a la

universitat com el coneixement, les metodologies docents, l'avaluació i la vida universitària.

- II) **El repte de trobar l'equilibri** (novembre-desembre – visita als instituts): L'objectiu principal de la trobada és que l'alumnat de batxillerat identifiqui quins són aquells elements que els poden portar a prendre la decisió d'escollir un grau universitari (motivació, interessos, habilitats, context econòmic, pressions socials i familiars, etc). Per això, els estudiants tutors s'ajuden del relat de la seva vivència en relació a la presa de decisions que els va implicar el pas de l'institut a la universitat.
- III) **Vida universitària** (21, 22, i 23 de febrer al Campus): La finalitat de la trobada és passar de l'expectativa a la concreció. Per això, es treballen 3 blocs generalistes però enfocats a la disciplina de la qual estiguin interessats: temes acadèmics (guies docents, pàgines d'apunts i materials i Gestió Acadèmica), serveis i oci.
- IV) **Tots els camins arriben a Roma, però vull arribar a Roma?** (març/abril – visita als instituts): Deconstruir la idea que la tria de grau és determinant per la carrera professional. Es va realitzar una dinàmica més interactiva per treballar els camins professionals, les vies alternatives, etc. Es buscava un paper més actiu de l'alumnat de batxillerat i facilitar una reflexió posterior sobre els diferents camins per arribar a la universitat.
- V) **Transitant a UABers.** (maig-telemàtica): Treball de transició. Exposició de dubtes més específics i logístics de graus, Erasmus. L'objectiu era ajudar als estudiants a fer la prioritització i tria universitària. El fet d'estar a les acaballes del curs i els dubtes que generen les PAU va contribuir a que l'alumnat de batxillerat hi participés de forma activa.

Al maig, també es va dur a terme la valoració del Projecte amb els diferents agents implicats. A grans trets, tant els estudiants de la UAB com l'alumnat de batxillerat valoren positivament l'experiència. El fet d'augmentar les trobades presencials (passant a un total de 4) ha tingut una bona acollida entre tots els agents ja que la comunicació telemàtica se'ls feia molt feixuga. Alhora, es reitera la demanda d'establir millors canals de comunicació amb el professorat tutor dels instituts per a possibles dubtes o per a concretar detalls d'última hora de cada trobada. Finalment, l'estudiantat tutor de la UAB considera que caldria que l'alumnat de batxillerat treballés més la transició secundària-universitat a la tutoria de l'institut.

A nivell de centres participants, la gran majoria del professorat coincideix amb l'alumnat en la millora que ha suposat augmentar presencialitat però consideren que és més estratègic augmentar les visites als instituts i reduir a una sola visita al Campus.

A nivell d'equip de suport al Projecte valorem positivament el desenvolupament del Brúixola i pensem que s'està consolidant en alguns centres que hi participen des de l'inici. Clarament, hi ha un parell de

focus a Terrassa i Sabadell que tenen molt incorporat el Projectes. D'altra banda, aquest curs s'ha aconseguit la participació d'un institut de Badia del Vallès que considerem territori estratègic pel perfil d'alumnat i per la proximitat al Campus.

### ↳ **Vinculació amb facultats i ens de la UAB**

L'equip d'Assessorament Psicopedagògic és un servei obert a les demandes del conjunt de la comunitat universitària. El treball sistemàtic amb l'estudiantat al voltant de les dificultats amb les que es troba permet una mirada força àmplia de les particularitats de cada disciplina així com de les qüestions transversals que tenen un impacte al conjunt d'estudiants de la UAB.

En aquest sentit, al llarg del curs s'han rebut diferents peticions de centres de la UAB, com l'assessorament en la fidelització i el sentiment de pertinença de l'estudiantat de la Facultat d'Economia i Empresa; de grups de recerca, com el GRET (Grup de Recerca en Educació i Treball) on hem col·laborat en la facilitació de documentació que acreditin les bones pràctiques d'acompanyament d'estudiants universitaris en el marc d'un Projecte Erasmus+; i d'altres ens com la Fundació Autònoma Solidària amb la col·laboració a l'acollida i seguiment d'estudiants de projectes singulars, o del propi Vicerectorat com la participació al "*Encuentro de Servicios de Información i Orientación Universitarios*" (SIOU) d'abast estatal.

A continuació, es detallen algunes col·laboracions a mode d'exemple.

#### ▪ **Col·laboració al grau de Pedagogia**

Com en altres ocasions, la UAP fa una petita col·laboració en l'assignatura d'Orientació Educativa de 3r curs del grau de Pedagogia. L'assignatura, impartida per la Dra. Patricia Olmos, tracta els fonaments de l'orientació en les diferents etapes educatives i els principals recursos i estratègies de l'acció orientadora.

Més enllà de presentar el servei i la intervenció que duem a terme en relació a l'estudiantat que demanda orientació, es va posar èmfasi en el Pla d'Acció Tutorial de la UAB com a marc que proporciona les línies estratègiques de l'orientació educativa. En aquest sentit, també es va aprofitar per presentar de forma conjunta el projecte sobre l'estudi de la tutoria acadèmica (3r moment del PAT) així com els resultats assolits.

### ▪ ***Coordinació amb l'Àrea d'Afers Acadèmics***

Per dur a terme la tasca (entrevistes, seguiment d'estudiants, tasques d'orientació, reunions de coordinació, intercanvi d'informació, etc.) que impliquen diversos programes i beques, la UAP treballa conjuntament amb l'Àrea d'Afers.

En un primer nivell es treballa en les sol·licituds dels ajuts d'emergència, anàlisi de cas i traspàs de documentació d'Afers a la UAP. Es realitzen reunions conjuntes per aquest anàlisi. Una vegada està la informació, la UAP s'encarrega de citar als estudiants per entrevistes. La informació objectiva o entrega de documents per part de l'estudiant a la UAP es treballa, a posteriori de l'entrevista, amb l'Àrea d'Afers. En diversos casos l'estudiant o bé un familiar directe requereix una reunió presencial per aclarir aspectes administratius d'aquests ajuts. En un segon nivell es creuen les dades i es prepara amb Afers la comissió de cada fase. En un tercer nivell i, en funció de la decisió de la comissió, es treballa amb Afers els casos que requereixen alguna actuació especial o bé l'atenció sistemàtica per part de la UAP. Al llarg del curs els estudiants presenten reclamacions i la UAP treballa conjuntament amb Afers en l'elaboració dels informes pertinents. En molts dels casos conjuntament amb el Gabinet Jurídic de la UAB.

Finalment, en el cas de les beques-salari Ítaca també hi ha una coordinació en diferents moments del curs. Sobretot, a l'inici i al final coincidint amb les comissions d'accés i renovació de becats.

### ▪ ***Participació a "La Comunitària"***

La Comunitària UAB" es realitza amb l'objectiu de reforçar el teixit associatiu de la universitat donant a conèixer tots els serveis i les unitats que estan presents a la UAB i que ofereixen activitats i eines durant tot l'any.

Des de la nostra unitat vam assistir a les 2 edicions realitzades als mesos d'octubre de 2022 i abril de 2023 oferint un espai de proximitat a la comunitat universitària interessada en conèixer el nostre servei.

### ▪ ***Com dissenyar aules (més) atractives i engrescadores al campus virtual***

Davant la sol·licitud del Vicerectorat d'alumnat i ocupabilitat de tornar a realitzar cursos d'Estratègies d'Aprenentatge per estudiants de la UAB, els tècnics han realitzat el curs "Com dissenyar aules (més) atractives i engrescadores al Campus Virtual" per tal de fer més motivadora l'activitat.

Els objectius del curs són:

- ✓ Aprendre a dissenyar aules més atractives i efectives per a l'alumnat.

- ✓ Adquirir eines per dissenyar aules al Campus visualment més atractives i efectives. Conèixer alternatives per estructurar l'aula i organitzar-ne el contingut.
- ✓ Conèixer el recurs Llibre, de Moodle, per organitzar continguts docents.
- ✓ Fer una aproximació a les activitats interactives de tipus H5P.
- ✓ Aprendre a crear tipus de contingut interactiu senzill amb H5P.
- ✓ Conèixer les insígnies i el seu ús a l'aula.
- ✓ Veure la creació i ús d'un certificat a dins del Moodle.

L'assoliment dels objectius del curs a estat força positiu ja que ens ha permet aprofitar recursos del Moodle per millorar els aprenentatges dels estudiants.

▪ ***Participació al CIDUI (Congrés Internacional de Docència Universitària i Innovació)***

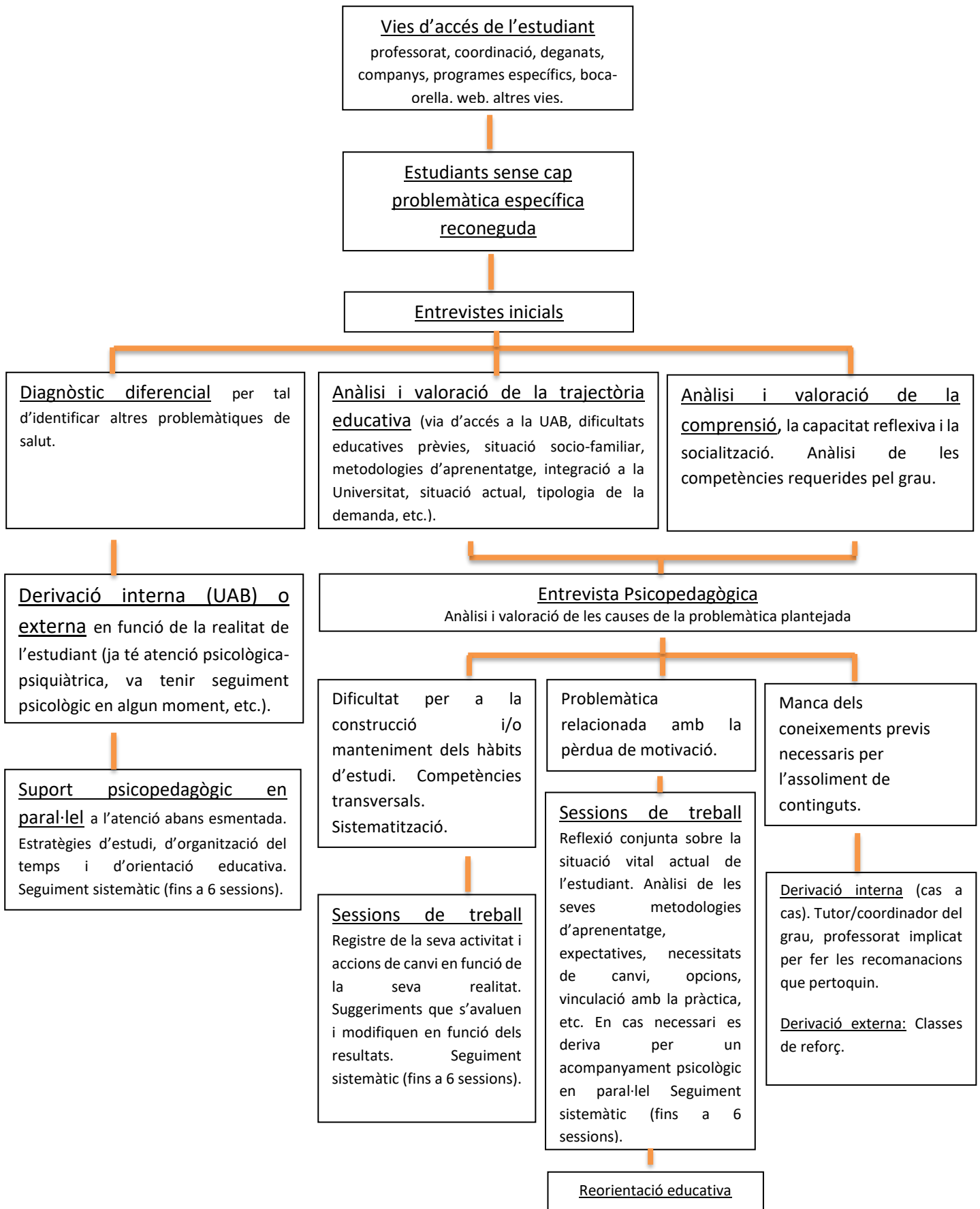
Tot l'equip ha assistit al XII CIDUI portat a terme els dies 4, 5 i 6 de juliol a la Universitat de Lleida. Sota el títol "**Millora de les experiències d'aprenentatge: transformació i reptes**", es va centrar l'atenció en la necessitat de cercar estratègies per promoure entorns de qualitat que afavoreixin una major personalització i transversalitat del procés formatiu. Des de la nostra unitat, vam presentar la comunicació "Projecte Brúixola: transició del batxillerat a la UAB" en format pòster amb una bona acollida per part dels assistents.



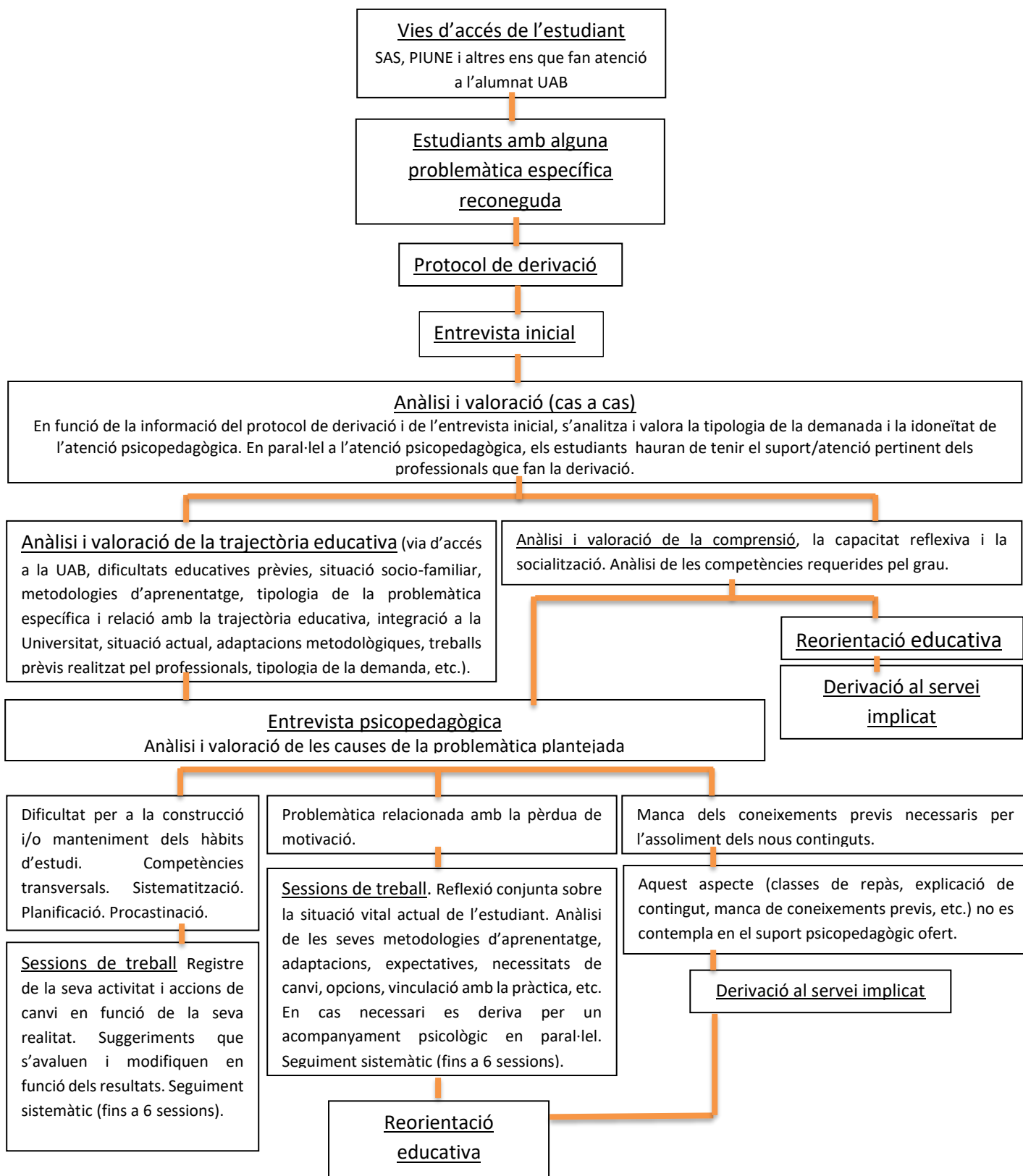
# **ANNEXES**

- I. Procés P1 i P2 d'Atenció Psicopedagògica
- II. Trobada de benvinguda beques-salari (1r curs)
- III. Activitat d'orientació al Programa Argó
- IV. Pòster "Projecte Brúixola: transició del batxillerat a la UAB", CIDUI

# I. Procés P1 d'Atenció Psicopedagògica



# I. Procés P2 d'Atenció Psicopedagògica



## II. Trobada de benvinguda beques-salari (1r curs)

### Primera trobada Beques-Salari

**Adreçat a:** Estudiants del Programa de Beques-Salari Ítaca de 1r curs (21 estudiants assistents)

**Durada:** 1h i 30min.

**Lloc:** Sala de Juntes de l'ICE (Rectorat)

#### **Objectius generals de la jornada:**

- Acompanyar i donar suport als i les estudiants en el seu recorregut formatiu.
- Avaluar el desenvolupament del primer mes lectiu en la situació actual.
- Crear un espai de discussió al voltant de les necessitats dels i les estudiants normalment, i en temps de pandèmia.
- Potenciar l'intercanvi d'experiències entre els i les estudiants.

#### **Objectius específics de la jornada:**

- Conèixer el funcionament del Programa de Beques-Salari.
- Conèixer el suport psicopedagògic que ofereix l'ICE.
- Analitzar i reflexionar al voltant de l'experiència viscuda durant els primers mesos.
- Oferir un espai de relació entre els/les estudiants

#### **Estructura de la trobada:**

Planificació sessió	
Benvinguda i presentació UAP	25min.
Dinàmica de coneixença: "La Pilota Invisible"	10 min.
Dinàmica de coneixença: "Els meus 3 objectes"	10 min.
Dinàmica de subhasta d'expectatives	35 min.
Tancament	5 min.

### III. Activitat d'orientació al Programa Argó

Us proposem que feu aquesta activitat en parelles o en grups reduïts (3-4 persones màxim).

1.- Cada grup haureu de **buscar pel Campus 4 persones perquè responguin el qüestionari**.

Preferentment busqueu-les al voltant d'on esteu realitzant les estades a la UAB.

2.- Un cop emplenades totes les enquestes, haureu **d'analitzar quins són els elements que més pes** han tingut a l'hora de decidir sobre la vida professional de cadascú: elements del context, interessos, habilitats.

3.-**Ompleneu la graella que teniu al full**, a mode de resum, amb el buidat de les enquestes (1 graella per grup).

4.- A la propera trobada farem el retorn dels resultats que hagin sortit de tots els grups per contrastar **els factors que poden intervenir en la presa de decisions sobre els estudis futurs**.

#### Enquesta itinerari professional

De què treballes o què estudies?

1	
2	
3	
4	

És el que sempre has volgut fer? Per què?

1	
2	
3	
4	

A l'acabar la secundària obligatòria, vas continuar estudiant? Per què?

1	
2	
3	
4	

Què et va fer decidir a l'hora d'escollir, o no, uns estudis?

1	
2	
3	
4	

Senyala 3 elements que consideris que van condicionar més la tria del teu itinerari (estudis o treball):

1	2	3	4
<input type="checkbox"/> Resultats acadèmics <input type="checkbox"/> Aficions <input type="checkbox"/> Gustos <input type="checkbox"/> Tenir-hi facilitat <input type="checkbox"/> Família <input type="checkbox"/> Institut <input type="checkbox"/> Grup d'amics i amigues <input type="checkbox"/> Sortides laborals <input type="checkbox"/> Recursos econòmics <input type="checkbox"/> "Moda" del moment	<input type="checkbox"/> Resultats acadèmics <input type="checkbox"/> Aficions <input type="checkbox"/> Gustos <input type="checkbox"/> Tenir-hi facilitat <input type="checkbox"/> Família <input type="checkbox"/> Institut <input type="checkbox"/> Grup d'amics i amigues <input type="checkbox"/> Sortides laborals <input type="checkbox"/> Recursos econòmics <input type="checkbox"/> "Moda" del moment	<input type="checkbox"/> Resultats acadèmics <input type="checkbox"/> Aficions <input type="checkbox"/> Gustos <input type="checkbox"/> Tenir-hi facilitat <input type="checkbox"/> Família <input type="checkbox"/> Institut <input type="checkbox"/> Grup d'amics i amigues <input type="checkbox"/> Sortides laborals <input type="checkbox"/> Recursos econòmics <input type="checkbox"/> "Moda" del moment	<input type="checkbox"/> Resultats acadèmics <input type="checkbox"/> Aficions <input type="checkbox"/> Gustos <input type="checkbox"/> Tenir-hi facilitat <input type="checkbox"/> Família <input type="checkbox"/> Institut <input type="checkbox"/> Grup d'amics i amigues <input type="checkbox"/> Sortides laborals <input type="checkbox"/> Recursos econòmics <input type="checkbox"/> "Moda" del moment

Has estudiat/treballat en algun altre àmbit?

1	
2	
3	
4	

Et plantejes la possibilitat de canviar d'àmbit laboral o de disciplina acadèmica? Per què?

1	
2	
3	
4	

Quin consell li donaries a un/a estudiant que està acabant la secundària i ha de decidir sobre el seu futur?

1	
2	
3	
4	

## IV. “Projecte Brúixola: transició del batxillerat a la UAB”



# PROJECTE BRÚIXOLA

## TRANSICIÓ DEL BATXILLERAT A LA UAB



El Projecte de tutories entre iguals es desenvolupa a través d'una activitat d'assessorament de l'alumnat preuniversitari duta a terme per estudiants universitaris de manera presencial i telemàtica.

### OBJECTIU GENERAL

Crear una relació de confiança, de proximitat i de coresponsabilitat entre els estudiants tutors i els tutelats per tal de facilitar l'autonomia i l'autoconfiança dels alumnes de batxillerat en la presa de decisions sobre els futurs estudis universitaris.

### ÀMBITS DIFERENCIALS

#### Formació inicial:

- Rol estudiant tutor/a
- Com i per què assessorar: acompanyament en l'orientació
- Eines del projecte: l'espai virtual (moodle/Teams)

#### Formació psicopedagògica:

- Orientació educativa: què és i com puc realitzar-la
- Estratègies d'oratoriat
- Dinamització/Lideratge de grups

#### Acompanyament en la transició:

- Aspectes pràctics del pas a la universitat
- Ajuts i beques per a l'estudi
- Serveis de suport al Campus de la UAB

### ACTORS



#### Estudiants UAB:

- Estudiant de segon, preferiblement.
- Capacitat comunicativa de l'estudiant.
- Inquietuds socials.
- Coneixements de la UAB i del Centre en concret.
- Motivació del Projecte.



#### Alumnat batxillerat:

- Cursant qualsevol modalitat de Batxillerat en un centre públic.
- Desenvolupant accions orientadores dins el propi centre.



#### Instituts de secundària:

- Centre públic.
- Circumscripció al Vallès.
- Desenvolupant accions orientadores al batxillerat.



#### Assessorament Psicopedagògic-ICE:

- Servei transversal a la UAB.
- Experts en atenció individualitzada



### METODOLOGIA

El projecte, basat en la **tutoria entre iguals**, consisteix en un conjunt de trobades i contactes entre estudiants de la UAB i alumnat de batxillerat per tal d'acostar la Universitat als estudiants de secundària creant vincle entre les dues etapes educatives des dels seus protagonistes. En concret, es realitzen un total de quatre trobades presencials: dues al Campus i dues als instituts participants. Alhora, al llarg del curs es manté el contacte telemàtic mitjançant l'agrupament d'alumnat de batxillerat segons els seus interessos i els àmbits de coneixement dels estudiants tutors.

Es contemplen diferents moments clau al llarg del curs acadèmic:

- **Seguiment:** Acompanyament i suport a les accions que duen a terme els estudiants universitaris: resolució de dubtes, cerca d'informació d'interès, dinamització de les trobades presencials, anàlisi i valoració de les activitats, etc.
- **Avaluació continuada** al llarg del curs orientada a la millora del projecte i l'assoliment de competències per part de l'estudiantat universitari.

### COMPETÈNCIES TRANSVERSALS

Atès que el projecte s'emmarca dins la perspectiva d'orientació educativa i la metodologia de tutoria entre iguals, les competències transversals més destacables són:

- Capacitat de col·laborar amb els altres i de contribuir a un projecte comú.
- Capacitat comunicativa: parlar en públic.
- Capacitat de cercar i integrar nous coneixements i actituds.
- Capacitat d'anàlisi, de síntesi, de visions globals i d'aplicació dels sabers a la pràctica
- Desenvolupament reflexiu i capacitat de prendre decisions.
- Coresponsabilitat del propi procés

### ORIENTACIÓ EDUCATIVA

L'orientació és un dels objectius fonamentals de qualsevol sistema educatiu. En els diferents nivells educatius, una transició mal afrontada pot comportar fracàs, cansament, pèrdua de l'autoestima, canvi d'expectatives, etc. que poden dur a un abandonament dels estudis.

Davant aquesta situació, es considera importants desenvolupar accions conjuntes d'orientació educativa entre la universitat i la secundària post-obligatòria ja que:

- La manca d'orientació es configura com una causa important de l'abandonament d'estudis universitaris durant el primer curs lectiu
- Si bé els estudiants reben un excés d'informació i existeixen nombroses fonts i canals, aquesta no s'acostuma a treballar en profunditat ni se solen proporcionar les eines perquè l'estudiant esdevingui un agent actiu en la seva elecció.

Al llarg del curs, es mobilitzen al voltant d'una vuitantena d'estudiants tutors de diferents graus de la UAB, uns 400 estudiants de batxillerat de 8 centres de secundària de 4 poblacions diferents.