

Curs 2018-2019

# Memòria de la UAP

Unitat d'Assessorament Psicopedagògic

Institut de Ciències de  
l'Educació (ICE)

UAB

# ÍNDEX

<b>INTRODUCCIÓ</b>	<b>3</b>
<b>ACTIVITAT ASSISTENCIAL</b>	<b>6</b>
↳ <b>ANÀLISI DE DADES I GRÀFIQUES DE L'ATENCIÓ INDIVIDUALITZADA</b>	<b>9</b>
↳ <b>ESTUDIANTS AMB TRASTORN D'APRENTATGE</b>	<b>11</b>
↳ <b>AJUTS D'EMERGÈNCIA</b>	<b>13</b>
↳ <b>QÜESTIONARIS I GRÀFIQUES DE VALORACIÓ DEL SERVEI D'ATENCIÓ INDIVIDUALITZADA</b>	<b>22</b>
<b>ACTIVITATS PREVENTIVES, PROGRAMES ESPECÍFICS</b>	<b>26</b>
↳ <b>ACCIONS FORMATIVES</b>	<b>26</b>
▪ " PARLAR EN PÚBLIC "	26
▪ "OBSERVACIÓ A L'AULA" (FDES)	31
▪ TALLER "OBSERVACIÓ ENTRE IGUALS". ESCOLA D'ESTIU ICE	33
↳ <b>ACCIONS I PROGRAMES D'INTEGRACIÓ I TRANSFERÈNCIA SOCIAL</b>	<b>34</b>
▪ BEQUES-SALARI ÍTACA	35
▪ PLA D'ACCIÓ TUTORIAL PAT-UAB	37
▪ PROCÉS PC04 D'ORIENTACIÓ A L'ESTUDIANT	39
▪ PARTICIPACIÓ AL PROGRAMA ARGÓ	39
▪ ASOCIACIÓN ESPAÑOLA DE SERVICIOS PSICOLÓGICOS Y PSICOPEDAGÓGICOS UNIVERSITARIOS (AESPPU)	40
↳ <b>ORIENTACIÓ EDUCATIVA. TRANSICIÓ BATXILLERAT-UAB.</b>	<b>41</b>
▪ PROJECTE BRÚIXOLA	42
▪ TALLER ORIENTACIÓ EDUCATIVA. INSTITUT DE VILADECALLS.	46
↳ <b>VINCULACIÓ AMB FACULTATS I ENS DE LA UAB</b>	<b>47</b>
▪ PLA ANTIESTIGMA EN SALUT MENTAL UAB	47
▪ UAB REPTES	48
▪ PROJECTES D'INNOVACIÓ I DE MILLORA DE LA QUALITAT DOCENT	48
<b>ANNEX</b>	<b>50</b>
ANNEX I. ESQUEMA RESUM ACCIONS UAP	50
ANNEX II. PRIMERA JORNADA DE TREBALL DEL PROGRAMA BEQUES-SALARI (OCTUBRE 2018)	52
ANNEX III. SEGONA JORNADA DE TREBALL DEL PROGRAMA BEQUES-SALARI (14 DE MAIG 2019)	62
ANNEX IV. INDICADORS DE SEGUIMENT DEL PAT-UAB FINS AL 31-8-18	67
ANNEX VI. PROJECTE D'AVALUACIÓ DIAGNÒSTICA DE LA TUTORIA ACADÈMICA TERCER MOMENT DEL PAT UAB 2018-2019.	81
ANNEX VII. ACTIVITAT D'ORIENTACIÓ AL PROGRAMA ARGÓ	95
ANNEX VIII. PROJECTE BRÚIXOLA: GUIÓ 1RA TROBADA PRESENCIAL ENTRE ESTUDIANTS DE BATXILLERAT I TUTORS-UAB	98



## **Introducció**

La Unitat d'Assessorament Psicopedagògic (UAP) és un servei que dona suport al procés d'aprenentatge continuat de l'estudiantat de la UAB mitjançant la prevenció i intervenció en els àmbits educatiu i social. El servei, que neix l'any 2002, té els següents objectius generals:

- ✓ Promoure l'enriquiment de l'experiència de l'estudiantat universitari tant a nivell personal com acadèmic.
- ✓ Promoure la implicació de l'estudiantat en el seu propi procés d'aprenentatge.
- ✓ Formar en la millora de l'aprenentatge i dur a terme tasques d'orientació educativa i de transició.

El servei estructura la seva tasca professional en dues línies d'actuació: assistencial i de desenvolupament de programes específics. (Veure Annex I. Esquema resum accions). Pel que fa a la tasca *assistencial* es fa referència a la intervenció individualitzada directa cap a l'estudiantat de la UAB que planteja dificultats en el seu procés d'aprenentatge. Aquesta tasca es desenvolupa mitjançant l'atenció, l'acompanyament o el suport en funció de la necessitat plantejada.

La línia *de programes específics* permet d'una banda, detectar i analitzar les demandes explícites per l'estudiant que condueixen al fracàs acadèmic i d'altra, dissenyar i dur a terme accions adreçades a la transició (Batxillerat-Universitat), reduir l'abandonament universitari i ajudar a l'estudiant en la seva integració, el seu desenvolupament personal i en la seva orientació educativa.

La UAP concep a l'estudiant com un únic agent, actiu i indivisible, dins del procés d'ensenyament-aprenentatge que desenvolupa a la UAB. En aquest sentit, la UAP no pot ser tan sols un servei assistencial tenint en compte les limitacions que aquest enfocament implica, ja que, entre altres factors, es requereix d'una estructura i d'unes despeses econòmiques molt elevades per atendre les demandes individuals de l'estudiantat. Treballar prioritzant també els diversos programes específics implica una mirada molt més àmplia i permet donar cabuda i estructurar activitats i programes a partir de les necessitats plantejades per l'estudiant dins d'aquest àmbit.

Al curs 2012/13 la UAP es va incorporar a l'Institut de Ciències de l'Educació amb el plantejament de nous reptes que es recullen en els següents objectius:

1. Delimitar **els canals de comunicació** tant a nivell extern com intern en l'atenció individualitzada d'estudiants.
  - a. Iniciar una xarxa d'agents socials/educatius externa a la UAB que permeti donar sortida a problemàtiques complexes.
  - b. Evidenciar a la institució els nous perfils professionals necessaris per a fer front a les problemàtiques socials i educatives de l'estudiantat de la UAB sorgides d'un context de crisi econòmica i social greu.
  - c. Enfortir el treball en xarxa entre el PIUNE, SAS, Centre Joan Riviere, Facultats i Escoles, etc.
2. Enfortir **la xarxa entre els estudiants** que gaudeixen d'una beca-salari Ítaca
  - a. Consolidar les vies de comunicació existents al Programa (moodle, trobades de seguiment grupal, trobades individuals, etc.)
  - b. Potenciar la implicació de l'estudiantat becat a la UAB
3. Adaptar **l'oferta formativa** a les demandes de l'estudiantat
  - a. Donar resposta a les demandes de formació específica de cada Facultat
  - b. Adaptar la formació sobre tècniques d'estudi a nous formats més dinàmics i de major abast.
  - c. Continuar amb l'oferta formativa sobre competències transversals.
4. Donar **coherència i continuïtat** als processos d'orientació.
  - a. Donar resposta a les necessitats d'orientació a l'etapa pre-universitària i durant el període d'estada a la universitat.
  - b. Establir sinèrgies entre professionals, serveis o institucions per tal de donar una resposta coherent i adequada a les necessitats d'orientació de l'estudiant en les diferents etapes educatives.
  - c. Dissenyar, implementar i desenvolupar processos d'orientació pre-universitària en consonància amb els duts a terme a l'etapa universitària.
5. Dissenyar i planificar el projecte d'**orientació educativa** al Batxillerat i la **transició** a la Universitat.
  - a. Contemplar els canvis metodològics de la docència a la secundària postobligatòria i la Universitat per part dels diferents agents que intervenen.

- b. Fomentar la relació i comunicació dels estudiants de 1r de grau als instituts com a part del procés d'orientació educativa de l'alumnat de secundària.
6. Millorar la coordinació i agilitzar els processos que impliquen la gestió dels **ajuts d'emergència de la UAB**.
7. Participar activament en el disseny, implementació i seguiment del **Pla d'Acció Tutorial (PAT) de la UAB**.
8. Augmentar **la presència de la institució universitària** en la societat catalana.

El curs 2018-2019 la UAP ha estat formada per quatre professionals de diferents perfils:

Sonia Lozano (conveni de pràctiques, Servei d'Ocupabilitat)

Núria Ventura (conveni de pràctiques, Servei d'Ocupabilitat)

Gabriel Chancel (psicòleg) (Cap. I)

Roser Pericon (pedagoga) (Cap. VI)

## ***Activitat assistencial***

**Assessorament individualitzat:** Atendre les problemàtiques psicopedagògiques i les dificultats en el procés d'aprenentatge i d'orientació de l'estudiantat de la UAB.

- **Durant el curs 2018-2019 s'han atès les següents problemàtiques.**

Trastorns psicològics. Els i les estudiants que reben, dins de la UAB (SAS) o fora, una assistència per problemes psíquics, vénen a la UAP per a solucionar les dificultats educatives arrossegades per la situació que pateixen. Dins d'aquest grup es troben també estudiants amb malalties com: el síndrome d'Asperger, addiccions, trastorns a la memòria (hidrocefàlia), Afàsia de Broca, dificultats acadèmiques derivades dels efectes de psicofàrmacs i drogues, el síndrome de Gilles de la Tourette, etc. També hi ha demandes, vehiculades per responsables de diverses facultats, al voltant de situacions àuliques que poden comportar una possible afectació psicològica.

Dificultats reconegudes amb un 33 % de discapacitat. En aquest cas el nostre servei fa el seguiment (atenció setmanal psicopedagògica) dels i les estudiants derivades del Programa d'Integració d'Universitaris amb Necessitats Especials (PIUNE). Aquest últim s'encarrega de l'adaptació física i metodològica a la Facultat i del compliment de la normativa que reconeix determinats avantatges per a l'estudiant amb necessitats especials. La UAP s'encarrega de trobar-se amb qui requereix un suport en el seu procés d'aprenentatge i dur a terme una tasca de coordinació professional conjunta amb el PIUNE.

Trastorns d'aprenentatge. Per segon any, s'ha dut a terme la prova pilot del circuit de derivació d'estudiants diagnosticats amb trastorns d'aprenentatge entre el PIUNE i la UAP. Aquells estudiants sense el 33% de discapacitat reconeguda amb trastorns d'aprenentatge com la dislèxia o el TDAH, se'ls ha citat a la UAP per realitzar una entrevista valorativa per tal d'establir les accions més oportunes en relació a les adaptacions acadèmiques a les quals té dret l'estudiant.

- **Durant el curs 2018-2019 s'han atès les següents dificultats educatives.**

Dificultats d'adaptació a la Universitat. Gran part de l'estudiantat es troba amb dificultats acadèmiques a l'hora d'afrontar els estudis universitaris. Dins d'aquest grup hi ha estudiants que, al seu pas pel sistema educatiu, han tingut un seguiment pautat i molt marcat durant l'educació secundària. Es tracta generalment d'estudiants joves (18-20) que fan la demanda

ells/elles mateixes o les seves famílies. Les problemàtiques són: dificultats per a organitzar-se el temps, desconeixement del funcionament de la UAB, incapacitat per a seleccionar informació, presa d'apuntes, socialització, preparació d'exàmens, parlar en públic, avaluació continuada, treballar en grup, etc.

Dificultat de l'estudiantat per a afrontar el seu procés d'aprenentatge en diferents moments dels seus estudis universitaris. Dins d'aquests problemes podem anomenar: manca de motivació àulica, dificultats per a encarar els exàmens, gestionar els criteris d'avaluació continuada, dificultat específica amb un examen, dificultats amb les pràctiques, entrega d'un treball, última convocatòria per una assignatura, desenvolupar els treballs en grup, els hàbits d'estudi, avorriment a classe, problemes de concentració, memòria, etc. Aquest grup d'estudiants demanen ajuda per a adquirir les eines que puguin solucionar les mancances detectades. Es tracta d'estudiants de diferents estudis i cursos que en un moment determinat i, per diferents causes, identifiquen una situació problemàtica en el seu procés d'aprenentatge i no tenen les eines necessàries per sortir-se'n.

Cal aclarir en aquest punt que gran part de l'estudiantat planteja dificultats arrossegades per la metodologia docent. En la majoria dels casos ens trobem que hi ha un fracàs en el procés d'ensenyament-aprenentatge ja que a l'hora de dissenyar les estratègies didàctiques no es contempla a l'estudiant com a referent primordial. Un clar exemple d'això són els processos de l'avaluació continuada que, en algunes assignatures, es desenvolupen en grups de més de 80 estudiants on la devolució i la revisió de l'aprenentatge, com a part essencial d'aquest procés, no es dona i on l'examen final segueix sent l'element clau per a la superació de l'assignatura. En definitiva, sovint la metodologia no equilibra de forma lògica la motivació, la informació i l'orientació a l'estudiant com a elements essencials i distintius dels aprenentatges universitaris.

Dificultats que presenten els i les estudiants que s'incorporen als estudis universitaris després dels 25 anys. Durant els últims anys aquesta franja ha crescut denotant un augment d'estudiants de 25 a 63 anys que inicien o reprenen els estudis. Gran part van deixar els estudis reglats fa 5, 10 o, fins i tot, 20 anys. Les dificultats educatives, degut a la manca de suport que reben una vegada estan matriculats/des, són múltiples: hàbits d'estudi, organització del temps (estudis, família, feina, etc.), socialització, ritmes d'entregues i exàmens, transformació de la informació, comprensió, aprendre a aprendre, parlar en públic, etc.

Dificultats que presenten els i les estudiants de màsters i doctorats. Es tracta d'estudiants que, per les seves característiques d'estudis, demanen ajuda per a solucionar diferents tipus de



conflictes sorgits com: canvis de temes d'investigació, manca de seguiment i dificultats amb la figura del/la tutor/a, marc del treball d'investigació, dificultats per fer presentacions orals, dificultats per fer publicacions, aprofitament del temps i altres recursos, etc.

Estudiants que pertanyen a programes específics desenvolupats a la UAB. És el cas d'alguns/es estudiants que formen part del *Programa de beques-salari Ítaca Santander* que requereixen un seguiment especial de cara a les exigències que comporta la beca. En quant als ajuts a l'estudi, cal aclarir que a partir de 2013 es dona suport al conjunt d'estudiants que han sol·licitat l'*ajut d'emergència*, desenvolupant les entrevistes dels estudiants sol·licitants i duent a terme l'atenció individualitzada dels que ho necessitaven.

Una altra tipologia de consultes són les d'estudiants que veuen afectat el seu procés d'aprenentatge per motius relacionals i/o de gènere. Dins d'aquest apartat es troben estudiants que demanen assessorament/suport davant de situacions de discriminació, tracte diferencial o rebuig per part d'altres agents de la comunitat universitària vinculat al seu procés d'aprenentatge.

Orientació Educativa. La manca d'orientació o la inadequada tria d'estudis és un dels conflictes que porten directament al fracàs acadèmic i/o abandonament dels estudis. Per diferents motius hi ha estudiants que no volen continuar la formació que estan realitzant. Alguns consideren que l'elecció dels estudis és errònia i cerquen un canvi de titulació, mentre que d'altres, fins i tot, volen abandonar els estudis universitaris perquè no compleixen les seves expectatives. Hi ha titulacions que tenen un major volum d'estudiants de primer que volen abandonar i d'altres on la taxa d'abandonament puja en diferents cursos. En aquests casos, l'estudiant s'adreça a la UAP demanant reorientació vocacional o la realització d'un procés d'orientació més acurat. Dins la mateixa categoria hi ha estudiants que consulten per la menció (itinerari formatiu) o bé per la continuïtat dels seus estudis de grau, màster i doctorat. El procés d'orientació implica un treball previ, durant i posterior a la carrera universitària, per tal d'evitar el fracàs i abandonament dels estudis. Per aquesta raó des de la UAP, i de forma coordinada amb diferents professionals, es desenvolupen programes i accions adreçades a les etapes de transició per tal de contemplar aquest procés a la secundària, la universitat i la futura formació continuada.

### ↳ **Anàlisi de dades i gràfiques de l'atenció individualitzada**

El total de persones usuàries d'assessorament individualitzat durant aquest curs ha estat de 569 estudiants (des del 01/09/2018 fins al 31/07/2019). Cal aclarir que les vies d'arribada al servei d'aquesta part de l'estudiantat de la UAB és per derivacions de facultats (degnat, coordinacions de grau o professorat, etc.), derivació d'altres serveis (SAS, PIUNE, Centre Joan Rivièrre, Observatori per a la igualtat, etc.), circuits establerts pel PAT-UAB, la informació al web de l'ICE, el "boca-orella", etc.

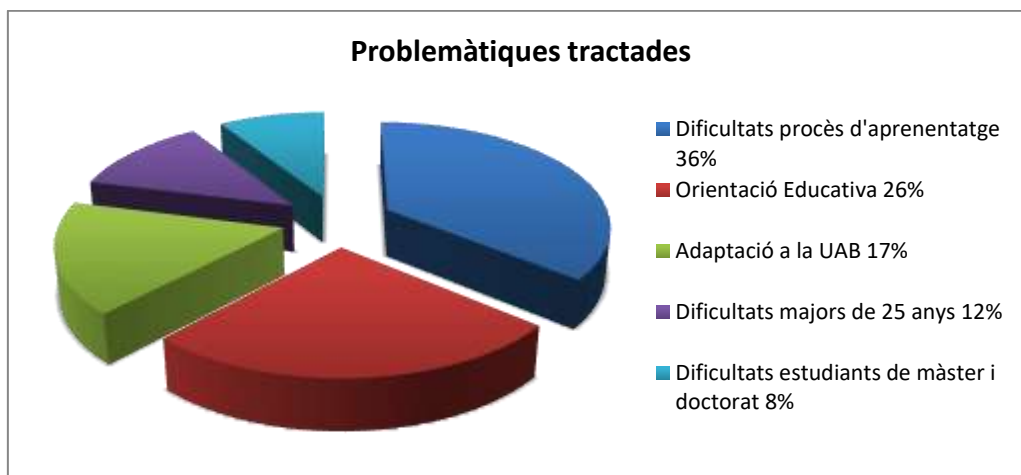
D'una banda vam rebre **243 consultes puntuals** que es van poder tramitar en una trobada (presencial, per telèfon o per correu electrònic). Aquestes demandes es vehiculen sense necessitat d'una atenció individualitzada de caràcter sistemàtic, doncs es fan les derivacions pertinents o es proporciona la informació i els suggeriments oportuns.

D'altra banda, **es va fer atenció individualitzada sistemàtica de 326 estudiants** per dificultats en el seu procés d'aprenentatge anomenades en els punts anteriors:

326 estudiants van rebre atenció (de 1 a 20 trobades individuals durant tot el curs acadèmic).

Dels quals 76 van ser atesos per diverses problemàtiques en el seu procés d'aprenentatge (Adaptació a la Universitat, majors de 25, de 45, universitat a l'abast, estudiants amb 33% de discapacitat reconeguda, problemàtiques en estudiants de màster i doctorat, etc.), 28 per orientació educativa, 81 estudiants de les beques Ítaca Santander, 118 estudiants amb situació d'emergència i 23 estudiants amb trastorns d'aprenentatge (dislèxia o TDAH)

A continuació es presenta el gràfic que explicita la distribució de les tipologies de dificultats tractades durant el curs 2018-2019.



De l'anàlisi resultat d'aquesta gràfica es desprèn que el percentatge més alt es correspon amb les dificultats durant el procés d'aprenentatge i a l'orientació educativa. Des de la UAP, i de forma coordinada amb diferents professionals vinculats a l'ICE, es van realitzar un seguit d'accions adreçades a treballar el procés d'orientació educativa a la secundària, la universitat i la futura formació continuada. Fruit d'aquestes accions, aquest curs 2018-2019 s'ha iniciat el programa de tutoria entre iguals (estudiants de batxillerat i estudiants de la UAB) anomenat "Brúixola". Veure l'apartat corresponent.

Totes aquestes accions s'emmarquen dins del "Projecte d'Orientació Educativa. Transició batxillerat-UAB" adreçat als diferents actors d'aquest procés.

Pel que fa al percentatge més alt del buidatge, dificultat de l'estudiantat per a encarar el seu procés d'aprenentatge (36%), cal aclarir que les persones que demanen ajuda al servei són les que estan implicades i preocupades pels seus estudis i, davant d'un fracàs o idea d'abandonament, busquen treballar possibles solucions. Moltes dificultats plantejades s'arrossegueuen per la manca de competències docents bàsiques en algunes assignatures. També es perceben dificultats en les formes de comunicació dins de la classe: la recepció, interpretació, producció i transmissió de missatges a través dels diferents canals i la seva contextualització a l'aula.

Les dificultats d'adaptació a la universitat constitueixen el 17% de les demandes ateses. Aquesta tipologia de consultes estan vinculades a les dificultats que presenten els i les estudiants de primer a l'hora d'organitzar-se el temps a la universitat, desconeixement del funcionament de la facultat, el grau i la UAB, incapacitat per a seleccionar informació, presa d'apuntes, socialització, tutories, preparació d'exàmens, parlar en públic, treballar en grup, avaluació continuada, etc.

El 12% pertany a les dificultats d'estudiants majors de 25 anys que reprenen o inicien per primera vegada estudis universitaris. Des de fa uns anys s'ha potenciat la continuïtat dels estudis i la possibilitat de fer un grau com una alternativa més davant d'una realitat d'atur i manca d'opcions laborals. Cada vegada són més els i les estudiants que accedeixen a la universitat després d'haver estat entre 5 i 20 anys sense estudiar i no reben cap mena de suport o seguiment específic. Des del servei procurem mitigar aquesta sensació de fracàs que planteja aquest perfil d'estudiants i treballem tècniques que puguin ajudar-los a encarar les assignatures.

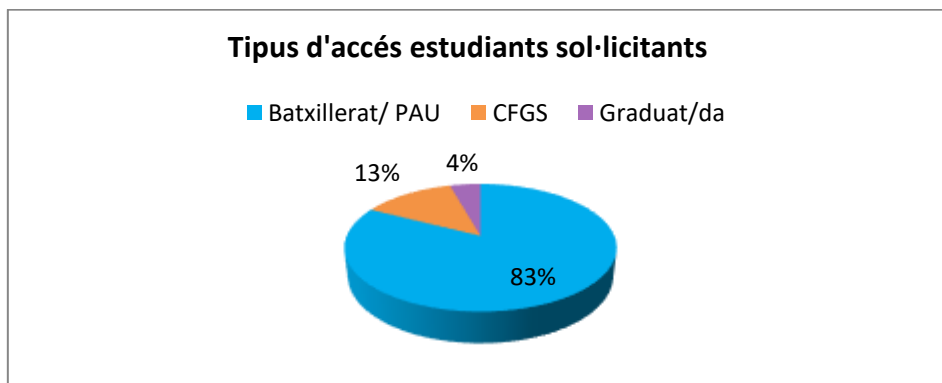
### ↳ **Estudiants amb trastorn d'aprenentatge**

A partir del curs anterior (2017-2018) es va implementar el nou circuit establert pel PAT-UAB que especifica que els estudiants que sol·licitin, via el PIUNE, adaptacions per aquests tipus de trastorns (dislèxia i TDAH) han de ser entrevistats per la UAP. L'objectiu és conèixer la seva trajectòria educativa, valorar les accions més oportunes de forma individual, oferir atenció individualitzada en els casos que es consideri i recollir la documentació requerida.

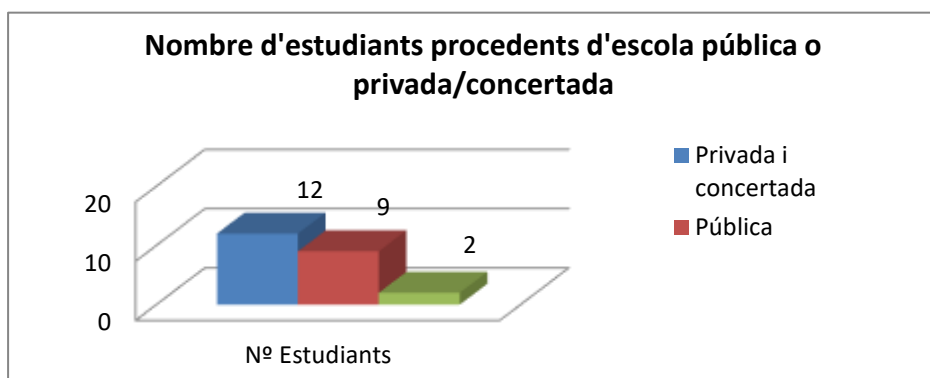
Al llarg del curs 2018-2019, un total de 23 estudiants amb Trastorns d'Aprenentatge (Dislèxia i TDAH) que han fet consulta al PIUNE per sol·licitar adaptacions, han estat derivats a la UAP per tal de valorar les necessitats i el suport que pot requerir l'alumne en qüestió.

Per tal de fer una valoració i anàlisi de les situacions plantejades, a continuació es presenten les dades quantitatives recollides en funció de les següents variables: accés a la universitat, tipus de centre de procedència, tramitació d'adaptacions i resultats acadèmics.

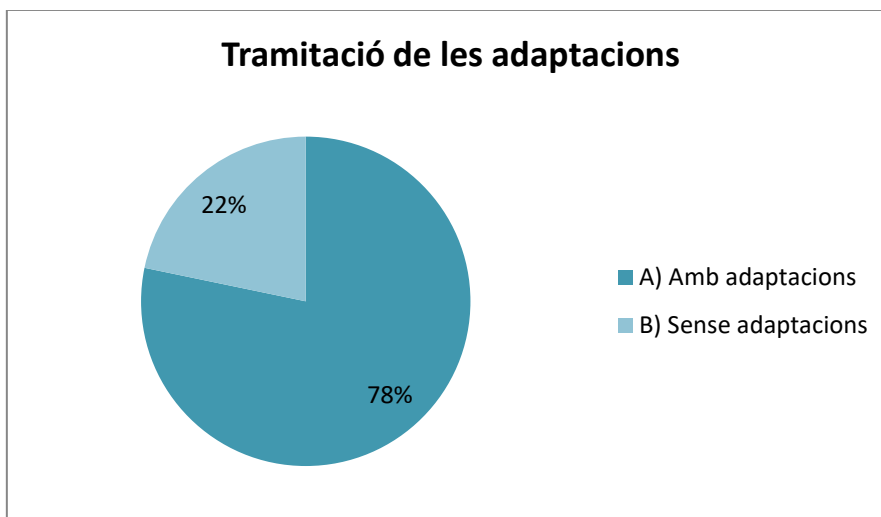
Del total de 23 estudiants (19 dones i 4 homes), 19 han accedit a la Universitat a través de les proves PAU, 3 a través de Cicles formatius de Grau Superior i 1 estudiant que ja s'ha graduat anteriorment.



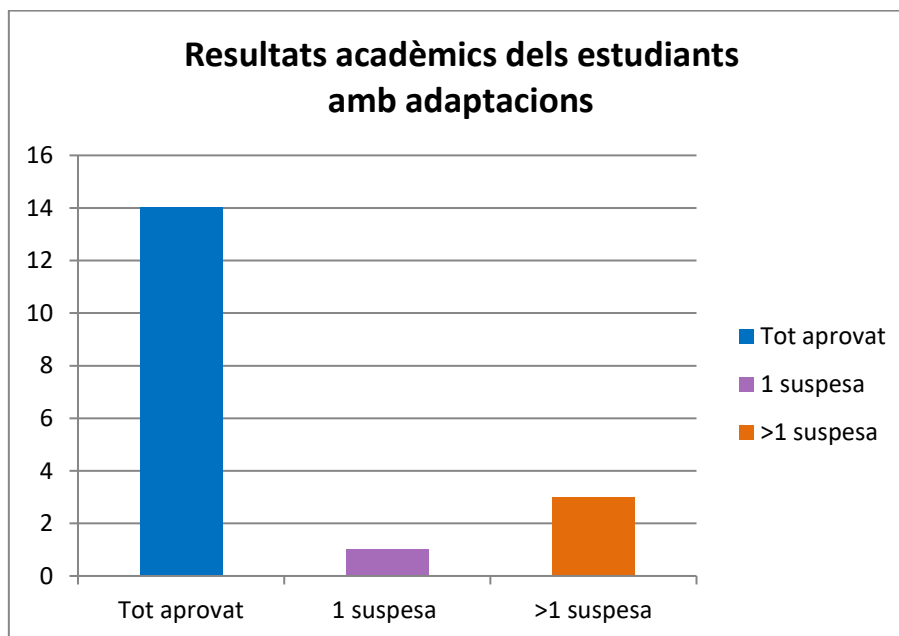
En relació al tipus de centre que provenen els estudiants (privat o públic), 12 estudiants provenen d'escoles privades o concertades, 9 de públiques i els 2 estudiants restants no se'n té constància.



A les entrevistes individuals amb cada estudiant, es va acordar tramitar les adaptacions a 18 estudiants d'un total de 23 estudiants. Amb els 5 restants, a l'entrevista es va valorar que les adaptacions no eren pertinents per les seves necessitats acadèmiques.



Per últim, els resultats acadèmics dels 18 estudiants als quals se'ls va tramitar adaptacions, s'han classificat en funció de si han aprovat totes les assignatures (14 estudiants), n'han suspès 1 (1 estudiant) o n'han suspès més d'una (3 estudiants).



## ↳ **Ajuts d'emergència**

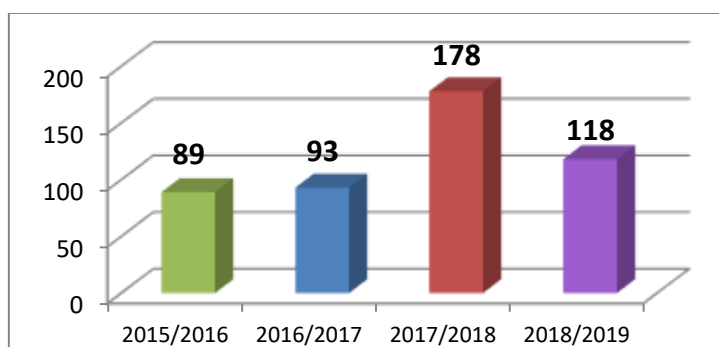
A partir del curs 2014-2015 la UAP forma part de la comissió de selecció per la convocatòria d'ajuts a l'estudi per a situacions d'emergència als estudiants de grau, màster i doctorat. Aquest ajut està destinat a estudiants que hagin viscut situacions complexes (greus dificultats econòmiques o de desestructuració, social o familiar, situacions complicades de salut, etc.) i no hagin pogut gaudir d'altres beques o ajuts per causes justificades. La funció de la UAP és convocar a les persones sol·licitants a una entrevista per tal de valorar, davant la situació sobrevinguda, si necessiten suport psicopedagògic per fer front a les demandes acadèmiques. Aquesta funció és concreta mitjançant entrevistes individuals amb els estudiants per valorar el grau d'afectació del procés d'aprenentatge, fer les derivacions oportunes, acordar accions amb altres agents involucrats (Gestions acadèmiques, Afers Acadèmics, Gerència, Vicerectorat, professorat, altres ens de la UAB i agents de fora de la UAB, etc.) i formar part de les comissions d'adjudicació dels ajuts. Atès a l'augment de sol·licituds del curs 2017/2018, aquest any s'han pautat 5 períodes de sol·licitud que han permès esponjar les entrevistes a realitzar a totes les persones sol·licitants de l'ajut.

Aquest curs també s'ha realitzat un anàlisi amb algunes dades considerades rellevants pel servei dels darrers cursos acadèmics.

Ajuts d'emergència del curs 2015/2016 al curs 2018/2019

CURS SOL·LICITEN AJUT	ENTREVISTES REALITZADES UAP	Nº ALUMNES AJUT CONCEDIT
2015 – 2016	89	68
2016 – 2017	93	65
2017 – 2018	178	98
2018 – 2019	118	63
<b>TOTAL</b>	<b>360 entrevistes</b>	<b>288 alumnes</b>

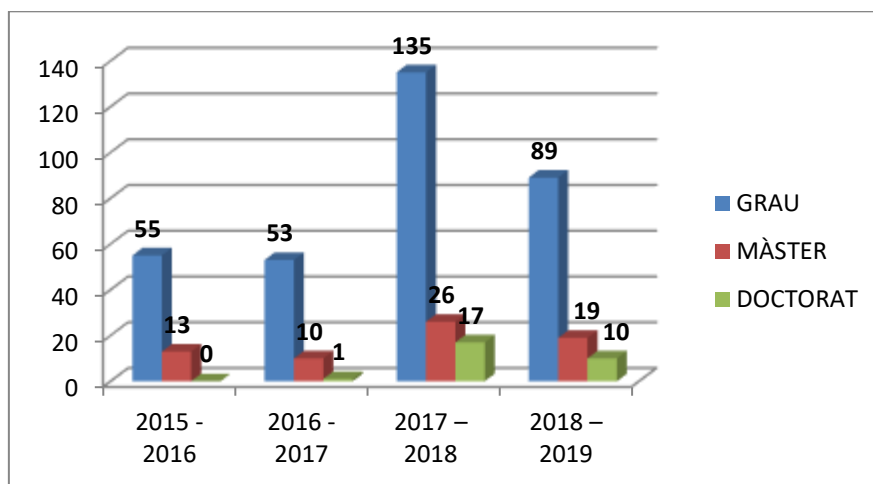
Entrevistes realitzades:



## Dades Acadèmiques

### - Tipus d'estudis

TIPUS D'ESTUDIS	15 -16	16 -17	17 -18	18 - 19
GRAU	55	53	135	89
MÀSTER	13	10	26	19
DOCTORAT	-	1	17	10
Llicenciatura/Enginyeria	-	1	-	-



### - Branca d'estudis

ESTUDIS	15 - 16	16 - 17	17-18	18-19	TOTAL ALUMNES
<b>GRAU</b>					
Administració i direcció d'empreses	1	1		3	5
ADE + Dret		1	2	2	5
ADE en anglès			2		2
Dret		2	6	1	9
Dret + Criminologia			1		1
Antropologia Social i Cultural	1		2		3
Arqueologia		1	2	1	4
Biologia	1	2	1	1	5
Biologia Ambiental				1	1
Bioquímica	1	1	1		3
Biotecnologia			3		3
Ciències Ambientals	1	1		3	5
Ciències de l'antiguitat				1	1
Ciència i Tecnologia dels Aliments			1	2	3

Ciències polítiques + Dret				1	1
Ciència Política i Gestió Pública			2	3	5
Ciències biomèdiques		1	3		4
Comptabilitat i Finances		2	4	2	8
Comunicació Audiovisual	2		2	3	7
Criminologia		1	2		3
Economia	1	2	4	3	10
Economia en anglès				1	1
Educació Infantil		3	3		6
Educació Primària		1	4	2	7
Educació infantil i primària			1		1
Educació Social		1	1	1	3
Empresa i Tecnologia	2	1			3
Enginyeria de Dades				1	1
Enginyeria de Sistemes de Telecomunicació	2		3		5
Enginyeria Electrònica de Sistemes de Telecomunicació			1	1	2
Enginyeria Informàtica			3	2	5
Enginyeria Informàtica i Enginyeria Elect. De Telecom.	1	2			3
Enginyeria química			1	1	2
Gestió Aeronàutica		1			1
Estadística Aplicada	2				2
Estadística			1		1
Estudis Anglesos	1	1	3	1	6
Estudis Francesos		1	1	2	4
Estudis d'Espanyol			1		1
Estudis d'anglès i clàssiques		1			1
Estudis d'Anglès i Espanyol	1		1		2
Estudis d'Anglès i Francès			1	1	2
Estudis d'Anglès i Català			1		1
Estudis d'Àsia Oriental	3		2		5
Estudis de català i espanyol				1	1
Estudis de gènere				1	1
Física	1		1		2
Física + Matemàtiques	1	1			2
Física + Química			1		1
Filosofia			1	1	2
Fisioteràpia			1		1
Genètica				2	2
Geografia i ordenació del territori			1		1



Geologies + Ciències ambientals			1		1
Geologia			1		1
Gestió aeronàutica			1		1
Història	3	2	1		6
Història de l'art			2	2	4
Humanitats			1		1
Infermeria	1	3	1		5
Llengua i literatura catalana	1	1			2
Llengua i literatura espanyoles	1				1
Logopèdia			3		3
Matemàtiques		1	1	1	3
Matemàtiques i Física i Química			1		1
Medicina	7	7	12	8	34
Microbiologia	1			1	2
Nanociència i Nanotecnologia	1	1	2	1	5
Musicologia		1	1	1	3
Pedagogia				2	2
Periodisme	2		6	6	14
Psicologia	4	2	13	5	24
Publicitat i Relacions Públiques			1		1
Química	3	2			5
Relacions Laborals	3	1	5	2	11
Relacions laborals + Dret				1	1
Sociologia	1	2	6	2	11
Traducció i Interpretació	3	1	4	10	18
Veterinària	2	1	1	2	6

<b>MÀSTER</b>					
Advanced English Studies		1	2	1	4
Advanced genetics				1	
Anàlisi Econòmica		1			1
Antropologia: Recerca Avançada i Intervenció Social			1	3	4
Bioquímica, biologia molecular i Biomedicina	1		1		2
Biotecnologia avançada			1		1
Citogenètica i biologia de la reproducció		1			1
Ciència Política	1			1	2
Comunicació i periodisme			1		1
Dret sociolaboral				1	1
Ecologia terrestre		1			1

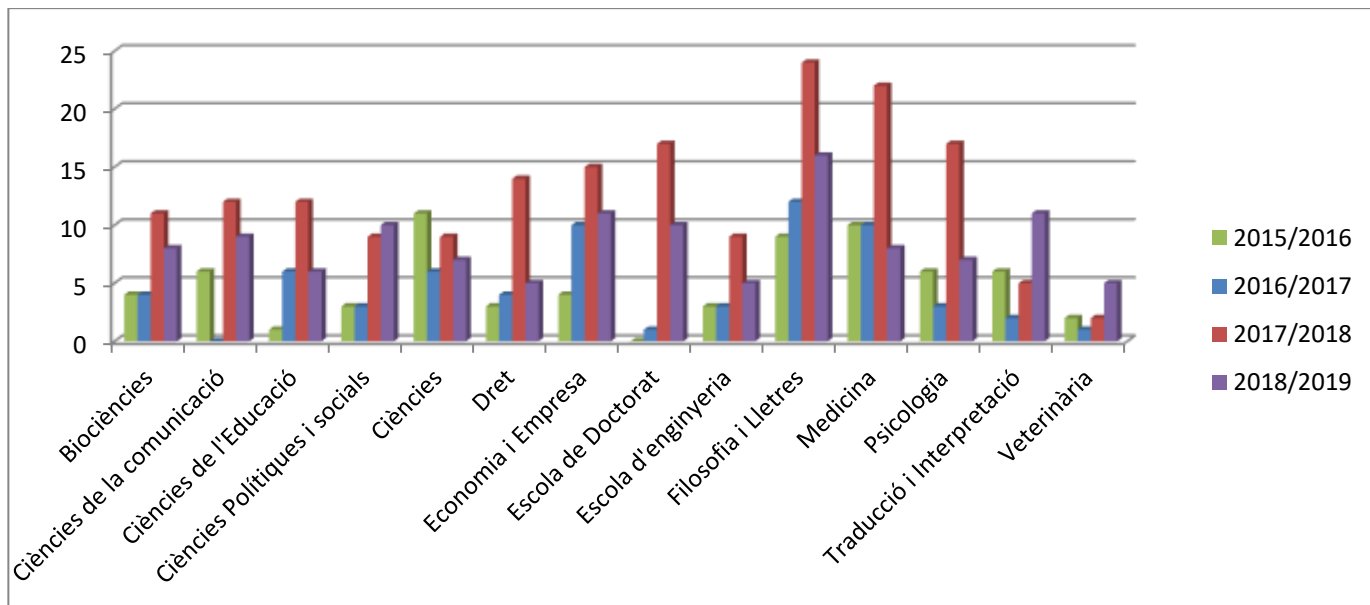
Economia i Administració d'empreses			1		1
Educació			1		1
Enginyeria Informàtica			1		1
Erasmus Mundus en models i mètodes d'economia quantitativa			1		1
Estudis teatrals			1	1	2
Farmacologia			1		1
Formació de professorat ESO	1	1			2
Física d'Altes Energies, Astrofísica i Cosmologia			1		1
Geografia en xarxa		1			1
Gestió, Organització i Economia de l'Empresa		1			1
Gestió dels recursos humans a les organitzacions		1			1
Gestió pública				1	1
Història Contemporània		1	2		3
Iniciació a la Recerca en Salut Mental	1				1
Interpretació de Conferències				1	1
Investigació en educació			2		2
Investigació clínica Aplicada en Ciències de la Salut	1		3		4
Llengua i literatura catalana i estudis teatrals		1			1
Mitjans, Comunicació i Cultura	1		1		2
Modelització per a la Ciència i la Enginyeria			1	1	2
Neurociències				1	1
Planificació Estratègica en Publicitat i RR PP	1				1
Política Social				1	1
Prehistòria, Antiguitat i Edat Mitjana	1				1
Psicologia de l'Esport				1	1
Psicologia General Sanitària	1	1	1	1	4
Química Industrial	1			1	2
Recerca en comunicació i Periodisme			1		1
Recerca i intervenció psicosocial	1			1	2
Relacions Internacionals, Seguretat i Desenvolupament	1		1	2	4
Sostenibilitat Ambiental i Social	1				1
Trastorns de la Comunicació i del llenguatge		1			1
Traducció Interpretació i Estudis Interculturals			1		1

<b>DOCTORAT</b>					
Analytical Chemistry			1		1
Antropologia Social i cultural			1		1
Ciència dels aliments			1		1
Ciència política, polítiques públiques i relacions internacionals			1	1	2
Cultures i Llengües romàniques			1		1
Demografia			1		1
Enginyeria electrònica de Telecomunicació			1		1
Filologia espanyola			1		1
Genètica			1		1
Geografia			2		2
Història comparada, política i social			1		1
Informàtica			1		1
Literatura comparada			1	1	2
Matemàtiques			1	1	2
Medicina i sanitat animal				2	2
Metodologia de la investigació biomèdica i salut mental				1	1
Producció animal			1		1
Sociologia			1		1
Traducció i estudis culturals				2	2
DOCTORAT - Sense especificar nom				2	2

- **Facultat**

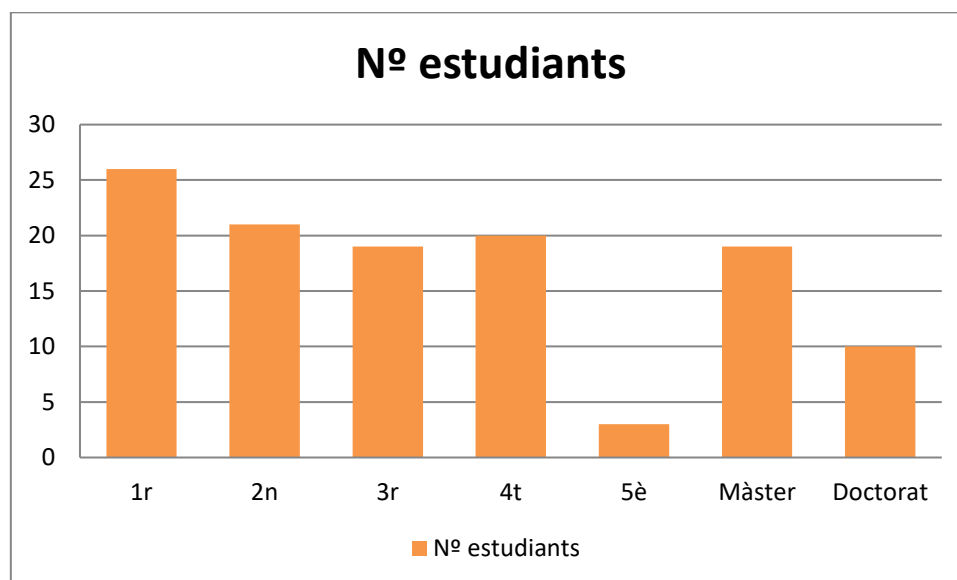
	2015/2016	2016/2017	2017/2018	2018/2019	Total
<b>Biociències</b>	4	4	11	8	27
<b>Ciències de la comunicació</b>	6	0	12	9	27
<b>Ciències de l'Educació</b>	1	6	12	6	25
<b>Ciències Polítiques i socials</b>	3	3	9	10	25
<b>Ciències</b>	11	6	9	7	33
<b>Dret</b>	3	4	14	5	26
<b>Economia i Empresa</b>	4	10	15	11	40
<b>Escola de Doctorat</b>	0	1	17	10	28
<b>Escola d'enginyeria</b>	3	3	9	5	20
<b>Filosofia i Lletres</b>	9	12	24	16	61
<b>Medicina</b>	10	10	22	8	50
<b>Psicologia</b>	6	3	17	7	33
<b>Traducció i Interpretació</b>	6	2	5	11	24

<b>Veterinària</b>	2	1	2	5	10
<b>TOTAL</b>	<b>68</b>	<b>65</b>	<b>178</b>	<b>118</b>	<b>429</b>



- Curs (2018-2019)

1r	2n	3r	4t	5è	Màster	Doctorat
26	21	19	20	3	19	10
<b>TOTAL: 118</b>						

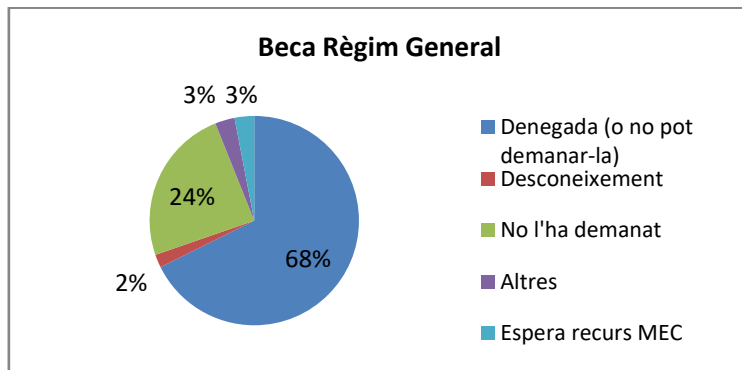


- **Situacions que influeixen en els estudis (Situació al·legada)**

Problemes en relació a la Beca de Règim General

Dels 118 estudiants que han realitzar la sol·licitud, 99 (84%) han estat per causes relacionades amb la beca de Règim General i han presentat les següents problemàtiques:

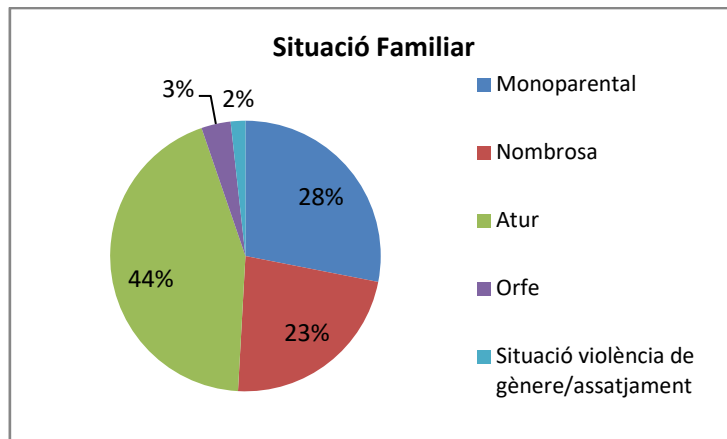
<i>MOTIU</i>	<i>Nº Estudiants</i>
Denegada (o no pot demanar-la)	67
Desconeixement	2
No l'ha demanat	24
Espera recurs MEC	3
Altres	3
<b>TOTAL</b>	<b>99</b>



Dificultats en la situació familiar

Un **48%** dels estudiants ha manifestat, durant l'entrevista, tenir dificultats vinculades a l'àmbit laboral dins de l'entorn del nucli familiar. També han especificat les següents problemàtiques:

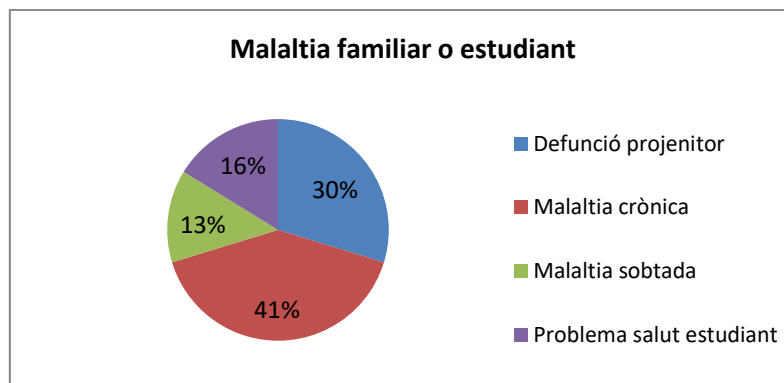
<i>MOTIU</i>	<i>Nº Estudiants</i>
F. Monoparental	16
F. Nombrosa	13
Pares o alumnes a l'atur	25
Orfe	2
Situació violència de gènere/assetjament	1
<b>TOTAL</b>	<b>57</b>



Malaltia o defunció en l'entorn familiar

Un **31%** dels estudiants han al·legat la situació d'emergència a causes relacionades amb malalties o defuncions en l'entorn de l'estudiant:

<i>MOTIU</i>	<i>Nº Estudiants</i>
Defunció progenitor	11
Malaltia crònica	15
Malaltia sobtada	5
Problema salut estudiant	6
<b>TOTAL</b>	<b>37</b>



## ↳ ***Qüestionaris i gràfiques de valoració del servei d'atenció individualitzada***

Com cada any i amb l'objectiu d'avaluar la incidència de l'atenció individualitzada i per tal d'orientar-nos a la millora, es fan servir dos tipus de qüestionaris que l'estudiant omple via un formulari web.

El formulari inicial recull els motius pels quals l'estudiant fa la sol·licitud d'atenció. També se li demana que identifiqui en la seva demanda la presència de cinc aspectes rellevants per iniciar el seguiment (orientació vocacional, concentració, motivació, organització del temps, tècniques d'estudi, apatia, memòria, estrès, ansietat i assetjament). Per últim, el formulari recull l'expectativa que du l'estudiant cap al servei.

Després d'un temps prudencial, establert en funció de la durada de l'atenció, se'ls demana que omplin el formulari de seguiment. La importància d'aquest formulari és que l'estudiant, realitzades la meitat de les sessions acordades, faci una reflexió al voltant dels temes treballats i els resultats obtinguts. D'aquesta forma l'equip de professionals del servei pot reformular objectius, reconduir situacions, analitzar la tasca realitzada i fer les modificacions que consideri.

Hola Maria!

A continuació et proposem que responguis al qüestionari que fa referència a aspectes de l'atenció que has rebut fins ara. És completament anònim i confidencial. Tingues en compte que no hi ha respostes correctes o incorrectes i que és molt important que desenvolupis els comentaris que consideris oportuns a cada pregunta.

1. Durant l'atenció ha canviat la teva demanda inicial?

Sí  No

Per què?

2. Consideres que el treball fet fins el moment t'ha estat profitós?

Sí  No

Per què?

3. Estàs treballant amb altres professionals temes que tinguin relació amb la teva demanda?

4. Vols afegir algun comentari?

Per últim, el formulari final s'omple una vegada s'arriba a la finalització de l'atenció. L'objectiu és d'una banda, valorar la tasca desenvolupada i d'altra, fer una valoració del servei rebut.

Hola Sara!

A continuació et proposem que responguis al qüestionari que fa referència als aspectes que estan dirigits a l'atenció rebuda i als canvis que has obtingut durant i al finalitzar l'assessorament. Tingues en compte que és molt important tota la informació que puguis reflectir per tal de millorar el servei. Recorda que, com als anteriors formularis, aquesta informació és confidencial.

Valoració de la tasca desenvolupada

1. Consideres que el treball fet ha estat profitós?

Sí  No

Per què?

2. Quin dels aspectes treballats destacaries i per què?

3. Consideres que has pogut aplicar de manera transversal alguns dels aspectes treballats durant les sessions?

Sí  No

Valoració del servei

Respon les preguntes seleccionant una puntuació i afegeix un comentari.

1. Com valoraries el seguiment rebut i la informació proporcionada per part dels professionals de la UAP?

1    2    3    4    5

Valoració

Comentaris:

2. Consideres que s'han produït canvis en funció de la teva situació inicial?

1    2    3    4    5

Valoració

Quins canvis?

3. La teva aportació és molt útil, quins aspectes milloraries? Com per exemple, horaris, relació amb el professional, temps de resposta, tasques demanades, etc.

De la valoració feta al curs lectiu 2018-2019 per les persones usuàries (una mostra de 130 estudiants del total), reflectida en els dos formularis abans esmentats (de seguiment i final) i dels correus electrònics enviats durant tota l'atenció, podem treure informació rellevant per tal de millorar aquest àmbit de l'atenció individualitzada del servei.



Pel que fa al formulari de seguiment, l'estudiantat ha considerat, en un 79% dels casos, que ha estat profitós el treball realitzat fins a la meitat de les sessions. Aquesta data permet valorar, potenciar o modificar les línies d'atenció que es duen a terme.

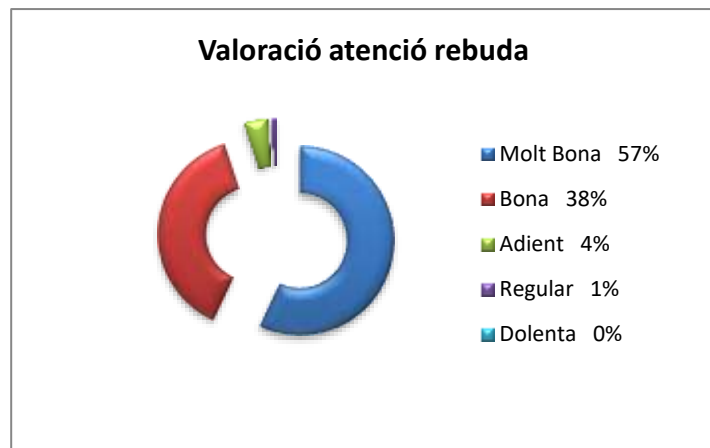
Aquesta mateixa pregunta es repeteix al formulari de finalització, a l'apartat de valoració de la tasca desenvolupada, es reflecteix que el 83% de l'estudiantat atès valora com a profitós el suport rebut.

L'altre apartat d'aquest formulari fa una valoració del servei mitjançant tres preguntes. La primera té una escala numèrica que reflexa la següent seqüència qualitativa: 1: Dolenta; 2: Regular; 3: Adient; 4: Bona; 5: Molt bona. La segona pregunta també té una escala numèrica on l'1 es considera "cap canvi" i el 5 "canvis considerats rellevants" per les persones usuàries.

El resultat del buidatge de les preguntes 1 i 2 s'explicita en les següents gràfiques:

### Valoració del servei

1. Com valoraries l'atenció rebuda per part dels professionals de la UAP?  
Valoració de l'1 al 5.

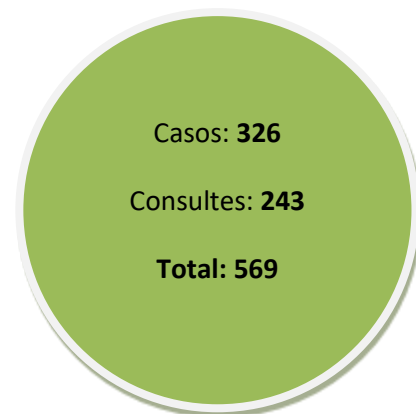


2. Consideres que s'han produït canvis en funció de la teva situació inicial?  
Valoració de l'1 al 5.



Els gràfics reflecteixen que, davant de la pregunta sobre la *valoració de l'atenció rebuda*, el 57% dels casos atorguen la valoració més alta de la taula (5: Excel·lent) i la primera valoració més baixa de la taula és el 2 (regular) amb un 1%.

Pel que fa a la segona gràfica, canvis produïts en funció de la seva situació inicial, un 79% dels casos valoren aquests canvis amb la puntuació màxima (5 a l'escala), seguits d'un 20% que puntuen amb un 4 i, finalment un 1% amb un 3. Tenint en compte que cap dels o les estudiants van triar per sota del 3 en aquesta escala, podem dir que sempre hi ha canvis positius i que es consideren rellevants una vegada finalitzada l'atenció.



## ***Activitats preventives, programes específics***

### **↳ Accions formatives**

La UAP desenvolupa un seguit d'activitats adreçades a l'estudiantat per tal de treballar les competències que requereixin els estudis de grau i màster explicitats per l'Espai Europeu d'Educació Superior. Aquestes accions formen part de les tasques preventives del servei ja que hi ha competències que, per a la seva adquisició, es poden treballar en grup i això evita el fracàs i la conseqüent consulta individual, si és que l'estudiant no abandona els estudis davant de les exigències i la manca de formació en aquestes habilitats. És el cas de parlar en públic, treballar en grup, organitzar entregues, acarar l'avaluació continuada, etc.

Dins la línia preventiva, s'inclouen també les activitats desenvolupades en programes del mateix ICE com per exemple, la col·laboració amb el Programa Argó o la implementació al present curs del projecte "Brúixola" d'orientació i transició Batxillerat-UAB. Les activitats implementades en aquests programes estan vinculades a l'orientació educativa. Són accions preventives de la UAP ja que una presa de decisions acurada, i entesa com un procés, pot evitar la necessitat d'una atenció individualitzada dins de la Universitat com a conseqüència del fracàs acadèmic o abandonament dels estudis per una tria vocacional errònia. Entendre l'orientació educativa com un procés implica treballar la presa de decisions en la major part de l'escolarització. Treballar eines amb l'alumnat de secundària (obligatòria i postobligatòria) participant d'aquests programes, ens permet no només que puguin prendre decisions de manera raonada i conscient en els moments clau de transició o d'impàs, sinó també afavorir l'autonomia i l'empoderament per eleccions futures.

Dins d'aquest apartat també s'inclou l'activitat desenvolupada des de fa 8 anys dins del Programa d'acreditació en Formació Docent en Educació Superior (FDES). De forma coordinada amb la Unitat de Formació i Innovació, es va desenvolupar "l'activitat d'Observació a l'Aula" per a professorat novell. El taller té com a objectiu oferir una experiència pedagògica pràctica que permeti al professorat incorporar habilitats, competències i coneixements, per poder desenvolupar la seva funció docent a partir de l'intercanvi d'experiències presencials.

#### **▪ "Parlar en Públic"**

Per dotzè any consecutiu la UAP ha ofert el taller "Parlar en Públic" al conjunt d'estudiants de la UAB. Aquest s'ha realitzat durant el primer i el segon semestre, ambdós en torn de tarda.

L'objectiu de l'activitat és proporcionar a l'estudiantat les eines suficients perquè millorin les seves comunicacions orals, perdin l'angoixa de parlar en públic i puguin desenvolupar una exposició al finalitzar el curs. El temari del taller es pot consultar a la següent adreça: <http://www.uab.cat/web/innovacio/unitat-d-assessorament-psicopedagogic-uap-/parlar-en-public-1345719430287.html>

Mitjançant l'ús de vídeos personals i pràctiques diàries el conjunt de participants analitza les intervencions pròpies i de la resta de companys/es. La metodologia de les sessions és participativa, i es centra l'atenció en la part experiencial i vivencial de cada estudiant. S'inclouen diverses dinàmiques per reduir els nervis a l'inici del taller i, un cop superat el període d'adaptació a l'aula i als i les companyes, s'augmenta el temps i la dificultat de les exposicions que han de fer.

A partir d'aquí, exposició rere exposició, l'estudiant rep un feedback tant del grup com de la dinamitzadora. En situacions on l'estudiant explicita una problemàtica específica a l'hora d'exposar, es fan les intervencions pertinents per trobar solucions que millorin la seva exposició.

Durant el taller es treballa amb un suport virtual Moodle i una càmera de vídeo a cada sessió. Amb la càmera s'enregistren totes les participacions i pràctiques que fan els i les estudiants, on a cada sessió exposen, com a mínim, una vegada. Amb el Moodle l'estudiant pot accedir als seus vídeos i als de la resta de companys/es i fer comentaris. D'aquesta manera es vol treballar d'una banda, el feedback que permet visualitzar els propis errors i d'altra, els comentaris propis i de companys/es, que fomenten la cohesió del grup i l'avaluació crítica. A més, des del Moodle també accedeixen al material teòric, el qual disposen des del primer dia.

Pel que fa a l'avaluació es va optar per un sistema que avalués la progressió i l'esforç de l'estudiant per sobre de la qualitat d'una prova en un dia concret. Així doncs, es va dividir la nota en: 50% on es valora la participació i actitud a les dinàmiques i al suport virtual i un 50% amb la realització d'una exposició final. Els i les estudiants realitzen un treball continuat al llarg del curs per tal de preparar l'exposició final, procés pel que compten amb el suport de la dinamitzadora. L'exposició final és autoavaluada pel propi estudiant i els mateixos companys alhora que per la dinamitzadora.

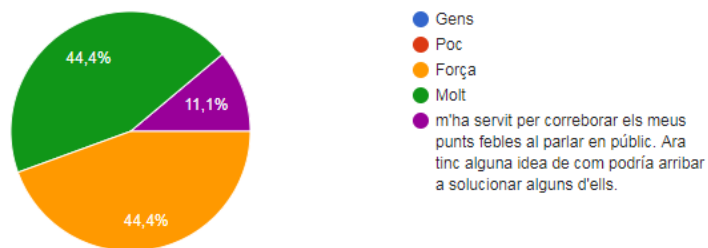
La participació a les sessions d'aquesta edició ha estat alta i el grup d'estudiants heterogeni (estudiants de grau, màster i doctorat). S'ha posat de manifest que orientar les sessions cap a una metodologia experiencial i participativa millora el grau de satisfacció i implicació de l'estudiantat que hi participa.

Les valoracions que fa l'estudiantat, en general, són positives i afirmen haver aconseguit eines per millorar la seva competència al parlar en públic. A continuació detallem el buidatge dels qüestionaris d'avaluació del taller que van omplir, anònimament, la majoria dels i les participants d'aquesta edició.

### **Qüestionari d'avaluació de l'activitat**

1) En quin grau consideres que aquesta activitat de formació t'ha servit per aprofundir en el coneixement del tema?

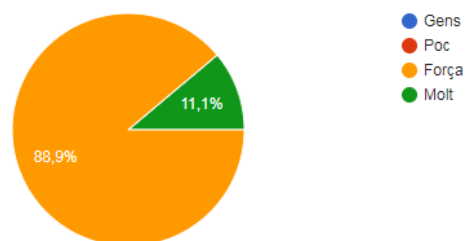
9 respuestas



Pel que veiem a la gràfica, la gran majoria dels i les participants consideren que han pogut aprofundir en el coneixement sobre parlar en públic al llarg de tot el taller.

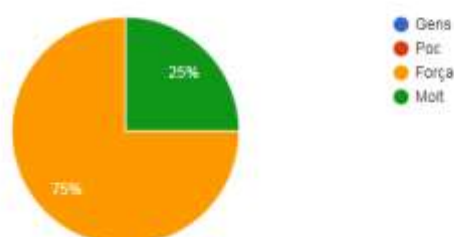
2) En quin grau consideres adequada la selecció dels continguts treballats?

9 respuestas



3) En quin grau consideres adequada la metodologia seguida?

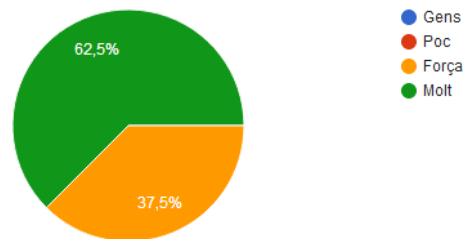
8 respuestas



Segons els gràfics anteriors, podem afirmar que la selecció dels continguts del taller ha estat l'adequada. Alhora, la metodologia, allunyada de les classes magistrals, fa que els estudiants la valorin com a força positiva.

4) En quin grau el professorat de l'activitat ha mostrat domini del tema?

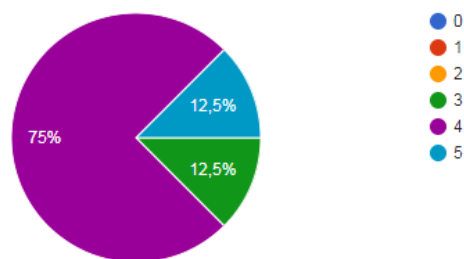
8 respuestas



La majoria dels i les estudiants consideren que el taller de Parlar en Públic és molt pràctic i útil per la vida acadèmica i professional. En aquest sentit, opinen que els temes que s'han escollit per conformar el taller són adequats i les exposicions de la dinamitzadora han estat de qualitat.

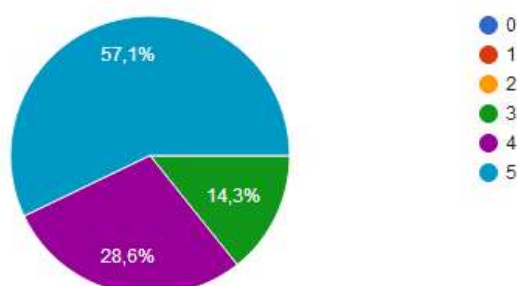
5) Respecte a la documentació i als materials aportats per l'equip organitzador, en quin grau valoreu la qualitat en la presentació, adequació dels temes tractats i utilitat per a la pràctica?

8 respuestas



6) Com valoreu la planificació i gestió de l'activitat?

7 respuestas

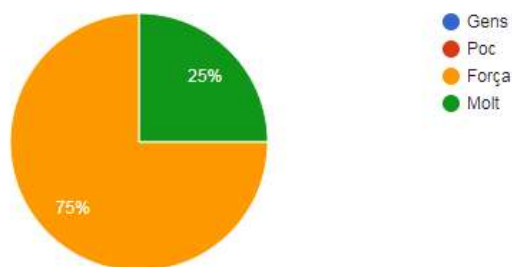


Primer de tot, es considera que el procés d'inscripció i adjudicació de les places mitjançant l'ordre d'arribada ha estat correcte. D'altra banda, tant la informació que es donava a la pàgina web de la UAP sobre el contingut de l'activitat i el calendari amb els horaris, així com el que s'explicava el primer dia del taller, ha estat valorat com a molt adient. Pel que fa al lloc de realització el conjunt de participants pensa que és un bon lloc per dur-lo a terme.

Finalment, la valoració global de l'activitat ha estat molt satisfactòria per part de l'equip i sobretot per la dinamitzadora ja que tots els i les estudiants han finalitzat el taller amb un grau de satisfacció alt.

### 7) Valora el grau de satisfacció del conjunt de l'activitat

8 respuestas



Total estudiants participants: **36**

### ▪ ***“Observació a l’aula” (FDES)***

L’activitat “Observació a l’aula” forma part de l’estructura formativa del programa d’acreditació de Formació Docent en Educació Superior (FDES) de la Unitat de Formació i Innovació Docent. Aquest programa d’acreditació té com a finalitat potenciar les competències docents del professorat de la universitat, en referència a la planificació del procés d’ensenyament i aprenentatge, la utilització d’estratègies i recursos didàctics i el sistema d’avaluació dels estudiants, en el marc de l’Espai Europeu d’Educació Superior (EEES).

Des dels seus inicis, aquesta activitat ha estat una adaptació del Programa d’Observació de Professors (ProFI) de la Universitat Politècnica de Catalunya (UPC). El ProFI, organitzat per l’Institut de Ciències de l’Educació de la UPC, està dirigit especialment al professorat novell i es desenvolupa des de l’any 1999. Per tal d’elaborar un disseny d’aquesta activitat per a la UAB es van dur a terme trobades amb la coordinadora del curs a la UPC, la professora Carmen Pretel, per recollir experiències en aquest àmbit i aprofitar sinèrgies pel desenvolupament del projecte. D’aquesta forma es va oferir, com a prova pilot, una primera edició de l’activitat d’observació entre companys/es al curs lectiu 2008-2009 i es continua desenvolupant ininterrompudament fins l’actualitat.

El fonament d’aquesta sol·licitud a la UAP es basa en els més de deu anys d’experiència en atenció individualitzada (assistencial) a l’estudiantat de la UAB amb dificultats en el seu procés d’aprenentatge i orientació educativa, així com també pels projectes implementats (Tutories entre iguals, programa de gènere, projectes d’adaptació a l’EEES, etc.). Aquest bagatge permet aprofitar sinèrgies dins de la institució i dissenyar accions útils d’acord amb la realitat institucional. Cal afegir en aquest punt que l’anàlisi de la demanda d’atenció individualitzada d’aquest curs (veure l’apartat: Gràfiques i anàlisi de dades de l’atenció individualitzada) expliciten que un alt percentatge dels i les estudiants tenen dificultats causades per la manca de competències docents bàsiques en algunes assignatures. També es perceben dificultats en les formes de comunicació dins la classe: la recepció, interpretació, producció i transmissió de missatges a través dels diferents canals i la seva contextualització a l’aula.





Imatges: docents participant en una sessió d'Observació a l'Aula.

Actualment, l'activitat formativa del programa FDES s'estructura en cursos, tallers, activitat d'observació a l'aula i un projecte final consistent en l'elaboració de la carpeta docent. Pel desenvolupament de l'activitat es compta amb una intranet específica que ha permès millorar la gestió del material i les interrelacions entre les persones participants. El web s'ha dissenyat tenint en compte les necessitats detectades durant els primers anys de l'activitat. Aquest permet gestionar els grups de participants al curs, les dades necessàries de cada subgrup de treball, els qüestionaris per omplir, les devolucions durant els circuits d'observació i els plans de millora proposats, amb un apartat de recursos online, entre d'altres. El conjunt de participants disposa d'un nom d'usuari i el codi d'accés per gestionar l'espai dins del web. (<http://unitatides.uab.cat/ides/admin/>).

Per a més informació i conèixer el temari, l'avaluació i aspectes puntuals de l'activitat: <http://www.uab.cat/web/personal-uab/personal-uab/personal-academic-i-investigador/formacio-i-innovacio-docent/programa-fdes/estructura-1345703511726.html>



▪ **Taller “Observació entre iguals”. Escola d’Estiu ICE**

Enguany, l’Escola d’Estiu de l’ICE ha comptat amb un itinerari monogràfic per aprofundir en temes clau com a nova proposta formativa adreçada a professorat no universitari. Aquesta primera experiència ha volgut centrar-se en l’aprenentatge globalitzat desglossant els següents eixos:

1. El concepte i les característiques de l’aprenentatge globalitzat
2. La integració dels continguts en les propostes globalitzadores
3. El rol docent en el treball globalitzat

És precisament en aquest tercer eix que es va considerar que l’experiència de la UAP dins el FDES amb el taller d’Observació a l’Aula podia ser una bona aportació per a professorat de secundària i mestres de primària. Juntament amb la Marta Simón (professora de secundària i col·laboradora de l’ICE) es va organitzar un taller de 5 hores de durada al voltant de l’Observació entre iguals. El taller procurava donar pautes per tal d’estructurar una observació entre companys amb l’objectiu de generar espais en els quals els docents puguin tenir feedback dels seus iguals com una eina més de reflexió personal i que permeti fer més permeables les parets de les aules.

### ↳ ***Accions i programes d'integració i transferència social***

Atesa la filosofia i els recursos del servei, el treball de caire preventiu/formatiu permet un abast més ampli en l'assessorament dels i les estudiants. Per això, es procura tendir a la implementació de projectes i programes que potenciïn el protagonisme de l'estudiantat en el seu procés d'aprenentatge així com el seu empoderament per a esdevenir agents actius tant dins com fora del Campus.

Considerem que qualsevol estudiant universitari no només ha de ser capaç de reproduir un seguit de tècniques o portar endavant una praxis correcta, a més a més, ha de ser capaç d'analitzar i reflexionar sobre la seva tasca, avaluar i entendre el context on desenvolupa les seves accions, qüestionar, crear i plantejar modificacions positives al voltant de la seva elecció professional.

La UAP concep a l'estudiant com un únic agent, actiu i indivisible, dins del procés d'ensenyament-aprenentatge que desenvolupa a la UAB. En aquest sentit, la UAP no pot ser tan sols un servei assistencial tenint en compte les limitacions que aquest enfocament implica, ja que, entre altres factors, es requereix d'una estructura i d'unes despeses econòmiques molt altes per a resoldre problemes d'un nombre d'estudiants molt reduït. Treballar prioritant la tasca preventiva implica una mirada molt més àmplia i permet donar cabuda i estructurar activitats i programes a partir de les necessitats plantejades per l'estudiantat dins d'aquest àmbit.

En aquesta línia, a continuació es detallen totes aquelles accions que parteixen d'aquesta mirada tant si fan referència únicament al treball amb estudiants com la col·laboració amb altres agents interns o externs (professorat, centres, programes específics de la UAB, altres universitats, etc.)

### ▪ **Beques-Salari Ítaca**

Durant aquest curs lectiu s'ha donat suport al seguiment individualitzat de tots els estudiants que gaudeixen de les Beques-Salari Ítaca del Banc de Santander<sup>1</sup>. Per una banda, s'ha treballat donant suport psicopedagògic a l'estudiantat becat que necessitava una atenció individualitzada. Per l'altra, s'han dissenyat i dut a terme les reunions de seguiment dels grups d'estudiants que gaudeixen d'aquesta beca.

Durant aquest curs 2018-2019 s'han desenvolupat les següents accions:

- ✓ 25 d'octubre de 2018: benvinguda i primera trobada del programa Beques-salari Ítaca-Santander amb els estudiants de 1r de grau nous beneficiaris de la beca (veure Annex II) a la Sala de Juntes de l'Institut de Ciències de l'Educació.



Pel que fa als estudiants d'altres cursos, es va considerar convenient convocar-los a una trobada per separat dels estudiants de 1r donat que la informació de la que disposen sobre la beca és major i així es possibilitava treballar altres temes.

- ✓ 4 de desembre de 2018: Trobada simultània del programa Beques-salari Ítaca-Santander dels estudiants de 2n, 3r i 4t de grau (veure Annex II) a la Facultat d'Educació.

Per tal de fer una valoració i seguiment del segon semestre i un tancament del curs, es va considerar oportú fer una trobada amb tots els estudiants becats amb l'objectiu que els alumnes de primer poguessin conèixer la resta de becats ja que encara no havien coincidit i compartir experiències i inquietuds del curs.

---

<sup>1</sup> El curs 2012/13, la UAP entoma el seguiment d'estudiants amb beca-salari que llavors accedien a 1r curs de grau. D'aquesta manera, els següents cursos s'anaven incorporant al seguiment els becats de nou ingrés.

- ✓ 14 de maig de 2019: Segona trobada del programa Beques-salari Ítaca-Santander dels estudiants de 1r, 2n, 3r i 4t de grau (veure Annex III) a la Facultat de d'Educació.



<b>BECA ÍTACA - SANTANDER</b>	
<b>NOMBRE D'ESTUDIANTS BECATS</b> (curs 2017/2018)	
1r curs	29 alumnes
2n curs	21 alumnes
3r curs	14 alumnes
4t curs	15 alumnes
5è curs	2 alumnes
6è curs	0 alumnes
<b>TOTAL</b>	<b>81 alumnes</b>

Taula: nombre d'estudiants becats.

El passat 25 de febrer, va tenir lloc l'acte de lliurament de les Beques-Salari Ítaca a tots aquells estudiants que disposen de la beca i que van accedir a la Universitat entre els cursos 2015-2016 i 2018-2019 i l'acte de comiat dels estudiants becats titulats al curs 2017-2018. La cerimònia es va desenvolupar a l'auditori de la Facultat de Filosofia i Lletres on 3 estudiants que reben aquest ajut van intervenir durant l'acte: Joel Seba, estudiant de primer del Grau en Educació Primària; Giulia Abbate, estudiant de quart curs del Grau en Comunicació Audiovisual; i Maria Rodríguez, titulada el curs 2017-2018 al Grau en Traducció i Interpretació.



## ▪ **Pla d'Acció Tutorial PAT-UAB**

La UAP ha participat en l'elaboració del Pla d'Acció Tutorial de la UAB. Per fer-ho, s'ha seguit un procés desenvolupat en tres fases: primer es va fer una *recerca documental* sobre el PAT a les universitats públiques catalanes i, després, unes *trobades amb professors d'altres universitats* que van participar en l'elaboració d'un PAT o que són actius en el camp de l'acció tutorial. Això va permetre saber amb quines dificultats i necessitats es troben. Tot seguit, la UAP va traslladar els resultats de la recerca documental i de les trobades a les *comissions de la UAB* per l'elaboració del pla i es va preparar el PAT de la UAB. Aquesta informació detallada es troba a la memòria de la UAP 2016-2017.

Durant el curs 2017-2018, la UAP va iniciar la recollida dels indicadors de seguiment de les diferents etapes del PAT. En l'actual curs (2018-2019), s'ha seguit amb aquesta tasca de recollida dels indicadors de seguiment, tenint en compte el pla de millora proposat des de la Vicerectora d'Alumnat, Sara Moreno, fent incís en el tercer moment del PAT, les accions de tutoria acadèmica, en les quals es pretén fer un anàlisi de caràcter qualitatiu.

La recollida dels indicadors s'ha realitzat mitjançant l'elaboració d'uns formularis específics per als dos primers [moments del PAT](#). Aquests s'han enviat a cada servei que realitza accions i programes en les diferents etapes del PAT-UAB. D'aquesta manera, s'han volgut recollir les evidències següents:

- Agent
- Activitat
- Tipus d'acció: accions d'orientació, d'informació, d'acollida i de transició.
- Número de vegades que s'ha dut a terme
- Número de participants
- Centre promocionat

Un cop realitzada la recollida de dades, es va elaborar un document amb el buidatge d'aquestes, el qual es va enviar als responsables dels diferents centres docents per tal que emplenessin aquelles accions que faltaven. A l'Annex IV s'adjunten totes les dades recollides sobre els indicadors de seguiment dels moments del PAT-UAB fins al 9-7-19. Queden pendents les dades del quart moment del PAT ja que tanquen accions a finals d'agost.

Per tal de tenir una primera aproximació qualitativa de les accions de tutoria acadèmica que es duen a terme a la Universitat, es va crear un grup de discussió amb estudiants de diferents titulacions que participen al Projecte Brúixola. El grup va estar format per estudiants de

diferents disciplines (Genètica, Turisme, Medicina i Traducció i interpretació) on es va posar sobre la taula diferents temes respecte les tutories acadèmiques (annex V):

- ✓ Definició de tutoria acadèmica.
- ✓ Ús que se'n fa de la tutoria a la universitat.
- ✓ Tipus de tutories que es coneixen i espais on es duen a terme.
- ✓ Paper de la tutoria en el transcurs de la etapa universitària.
- ✓ Necessitats acadèmiques, d'orientació i personals.
- ✓ Tutories entre delegats/des de curs i coordinadors/es de grau.
- ✓ Satisfacció respecte les tutories dutes a terme.
- ✓ Definició acció tutorial satisfactòria.

En el marc del Pla d'Acció Tutorial i del nou escenari universitari promogut des de la implementació de l'Espai Europeu d'Educació Superior, la UAP, junt amb la Dra. Patricia Olmos, han iniciat un projecte (veure annex VI<sup>2</sup>) que té com a finalitat dur a terme **l'avaluació diagnòstica de la tutoria acadèmica a la UAB** per tal de conèixer quin és l'estat actual de la mateixa, i treballar envers una tutoria acadèmica de qualitat a la UAB que contribueixi a l'assoliment exitós de la formació universitària dels seus estudiants, facilitant l'adaptació a la universitat, l'aprenentatge, el rendiment acadèmic i l'orientació.

L'anàlisi diagnòstic de la tutoria acadèmica en el context universitari UAB, porta a definir els següents **objectius** en el marc d'aquest projecte:

- **Elaborar el mapa de necessitats** de la tutoria acadèmica a la UAB que implicarà:
  - Definir els principals indicadors d'anàlisi de la tutoria acadèmica a la UAB.
  - Dissenyar un dispositiu de recollida d'informació a partir dels indicadors d'anàlisi.
- **Dissenyar orientacions i/o línies d'acció** per al desenvolupament d'una tutoria acadèmica de qualitat a la UAB.

El projecte s'inicia a l'abril de 2019 i està previst que finalitzi al gener de 2020 i es desenvoluparà d'acord a les següents fases d'implementació:

- **Fase 0.** Dispositiu de detecció de necessitat
- Fase del **MAPA DE NECESSITATS**
  - **Fase 1.** Primera Implementació del dispositiu de detecció de necessitats.

---

<sup>2</sup> A l'annex VI s'inclou el document amb la informació bàsica del projecte, una infografia respecte a les fases del projecte i el material elaborat per les enquestes i el grup de discussió.

- **Fase 2.** Segona implementació del dispositiu de detecció de necessitats
- **Fase 3.** Mapa de necessitats
- **Fase 4.** Línies d'acció / orientacions envers la tutoria acadèmica (PAT-UAB)

Per altra banda, l'estudiant Núria Ventura, amb conveni de pràctiques a l'UAP, durant el curs 2018-2019 ha desenvolupat el seu Treball de Final de Màster en el marc del Pla d'Acció Tutorial. L'objectiu del treball ha estat l'anàlisi qualitatiu de la satisfacció dels estudiants de la Facultat de Ciències de la Comunicació (FCC) de la UAB, respecte a les tutories acadèmiques, ja que és el centre docent amb un grau de satisfacció més baix en relació als altres centres de la UAB al curs 2017-2018.

#### ▪ ***Procés PC04 d'orientació a l'estudiant***

A partir del Curs 2018-2019 el PAT-UAB forma part d'un dels processos de qualitat que es duen a terme a la UAB: el Procés PC04 d'orientació a l'estudiant. Es tracta d'un dels processos de certificació del Sistema de Garantia Interna de la Qualitat docent (SGIQ) de la UAB, en el que la UAP-ICE ha estat col·laborant com a responsable i gestor.

La tasca anual és la revisió dels processos del SGIQ amb l'objectiu d'assolir la certificació de la seva implantació per AQU Catalunya, pas previ per a la certificació dels sistemes de qualitat de cadascuna de les facultats/escoles de la UAB, i la posterior acreditació institucional dels centres.

Al gener vam posar a disposició del Comitè d'Avaluació Externa (CAE), nomenat per AQU, la documentació requerida i es va actualitzar la documentació pública necessària del PAT UAB. El CAE ve fer una primera visita prèvia, i una posterior visita externa d'avaluació durant la 1a quinzena de maig de 2019.

#### ▪ ***Participació al Programa Argó***

Aquest curs lectiu la UAP va tornar a formar part del Jurat del Premi Argó. Valorem aquesta activitat com a molt positiva ja que ens va permetre apropar-nos a la producció realitzada pels estudiants de batxillerat i, d'aquesta forma, adquirir coneixement rellevant per al desenvolupament dels programes propis de la UAP en l'àmbit de l'orientació educativa.



Alhora, es va realitzar una activitat d'orientació amb l'alumnat participant a les estades de pràctiques, amb l'objectiu de reflexionar conjuntament i debatre aquells factors que influeixen la presa de decisions (veure Annex VII).

- ***Asociación Española de Servicios Psicológicos y Psicopedagógicos Universitarios (AESPPU)***

La UAP forma part de l'AESPPU que agrupa una quarantena d'universitats públiques de l'Estat espanyol. Durant el curs s'ha donat suport i difusió a l'associació i a la trobada anual de Serveis Psicològics i Psicopedagògics Universitaris realitzada el 6 i 7 de juny de 2019 a la Universidad Complutense de Madrid. <http://gestioneventos.us.es/17468/detail/xv-encuentro-aesppu.html>

## ↳ **Orientació Educativa. Transició Batxillerat-UAB.**

L'orientació és un dels objectius fonamentals de qualsevol sistema educatiu. En els diferents nivells educatius, una transició mal afrontada pot comportar fracàs, cansament, pèrdua de l'autoestima, canvi d'expectatives, etc. que poden dur a un abandonament dels estudis.

Davant aquesta situació, es considera important desenvolupar accions conjuntes d'orientació educativa entre la universitat i la secundària post-obligatòria ja que:

- La manca d'orientació es configura com una causa important de l'abandonament d'estudis universitaris durant el primer curs lectiu.
- Si bé els estudiants reben un excés d'informació i existeixen nombroses fonts i canals, aquesta no s'acostuma a treballar en profunditat ni se solen proporcionar les eines perquè l'estudiant esdevingui un agent actiu en la seva elecció.
- La Universitat ha de formar part d'aquest procés ja que és un dels actors essencials per al desenvolupament vocacional/professional.

El curs 2014-15 s'inicia aquest projecte amb la voluntat de realitzar un primer apropament a un especial moment d'elecció vocacional i de transició entre dues etapes educatives (batxillerat i universitat). Durant el primer any, el Projecte estava concebut com una primera exploració de la mà dels seus protagonistes (professorat i alumnat). En el segon any es va aprofundir en recollir el màxim d'informació possible de tots els agents implicats en els processos d'orientació educativa per tal de detectar possibles necessitats o mancances que condueixen a millorar l'acarament de la transició secundària-universitat. En el tercer any, es van centrar els esforços en el treball específic i paral·lel amb els dos principals col·lectius: professorat tutor de batxillerat i estudiantat, tant de secundària com d'universitat.

No obstant, després de tot el treball exploratori i les intervencions puntuals als centres de secundària, es va creure oportú estructurar les accions en un disseny que permeti aglutinar-les totes dins el **Projecte de transició de Batxillerat a la UAB** amb l'objectiu d'implantar-lo, en un primer moment, a la comarca del Vallès Occidental (prova pilot) i expandir-lo a la zona metropolitana de Barcelona, després d'avaluar els resultats i l'impacte entre l'estudiantat. La finalitat del projecte és afavorir la transició de l'estudiant de Batxillerat a la Universitat en tots els ordres i activitats. Tanmateix, es pretén canviar el rol de l'estudiant com a subjecte passiu a subjecte actiu en el procés de transició per tal d'acostar la Universitat als estudiants de secundària, facilitant la seva presa de decisions i posterior integració al món acadèmic i social universitari.

## ▪ **Projecte Brúixola**

Aquest curs 2018/2019, la UAP ha posat en marxa el **Projecte Brúixola**. Aquest projecte es desenvolupa a través d'una activitat d'assessorament de l'alumnat preuniversitari duta a terme per estudiants universitaris de manera presencial i virtual.

L'objectiu general és **crear una relació de confiança, de proximitat i de coresponsabilitat entre els estudiants tutors i els tutelats** per tal de facilitar l'autonomia i l'autoconfiança dels alumnes de batxillerat en la presa de decisions sobre els futurs estudis universitaris.

Així, l'experiència persegueix objectius concrets que tindran a veure tant amb les necessitats i la formació de l'alumnat tutoritzat com de l'alumnat tutor.

En aquest sentit, el projecte de Tutoria entre Iguals – Brúixola té una doble dimensió i aplicació:

- Virtual: ja que la major part del desenvolupament es realitza mitjançant la plataforma **Campus Virtual**, que ens ofereix la possibilitat de:
  - Plataforma que facilita la comunicació entre estudiants de la UAB i de Batxillerat.
  - Interactuar a distància a través d'un fòrum, correu o xat.
  - Permet incloure activitats.
- Presencial: mitjançant trobades entre els estudiants tutors i els assessorats juntament amb l'equip tècnic de la UAP.

Cal esmentar que l'acollida del Projecte tant a la UAB com als centres del Vallès ha estat molt bona. Aquest curs 2018/19 s'ha comptat amb un total de 54 estudiants tutors (de 209 sol·licituds) i hi ha participat 587 alumnes de batxillerat distribuïts en els següents centres:

### **TERRASSA**

Les Aimerigues (2n Batx.)

Can Jofresa (2n Batx.)

Nicolau Copèrnic (1r i 2n Batx.)

### **SABADELL**

Vallès (1r i 2n Batx.)

Jonqueres (1r i 2n Batx.)

### **SANT CUGAT**

Leonardo Da Vinci (2n Batx.)

### **VILADECALLS**

Viladecavalls (1r i 2n Batx.)

### **BELLATERRA**

Pere Calders (2n Batx.)

### **Accions realitzades:**

- **Formació dels estudiants tutors**

L'estudiant tutor intervé com a transmissor de la seva experiència, per tant, va ser important que rebés formació en aquelles dimensions que fessin més eficaç la transmissió dels seus coneixements. Alhora, el funcionament de la tutoria entre iguals implicava oferir formació també en qüestions vinculades a parlar en públic, el procés d'orientació, ús de l'espai virtual, etc.

Així doncs, durant el mes de setembre, es va realitzar una primera trobada amb els futurs estudiants tutors, per tal de realitzar aquesta formació, la qual es va organitzar en els següents àmbits:

#### **1. Presentació del projecte**

- a. Rol d'estudiant tutor/a
- b. Com i per què assessorar: acompanyament en l'orientació
- c. Eines del projecte: l'espai virtual

#### **2. Formació psicopedagògica**

- a. Orientació educativa: què és i com puc realitzar-la.
- b. Estratègies d'oratòria

#### **3. Acompanyament en la transició**

- a. Aspectes pràctics del pas a la universitat
- b. Ajuts i beques per a l'estudi
- c. Serveis de suport al Campus de la UAB



- **Primera trobada presencial entre tutors de la UAB i estudiants dels instituts**
  - Data: 16 i 17 d'octubre de 2018

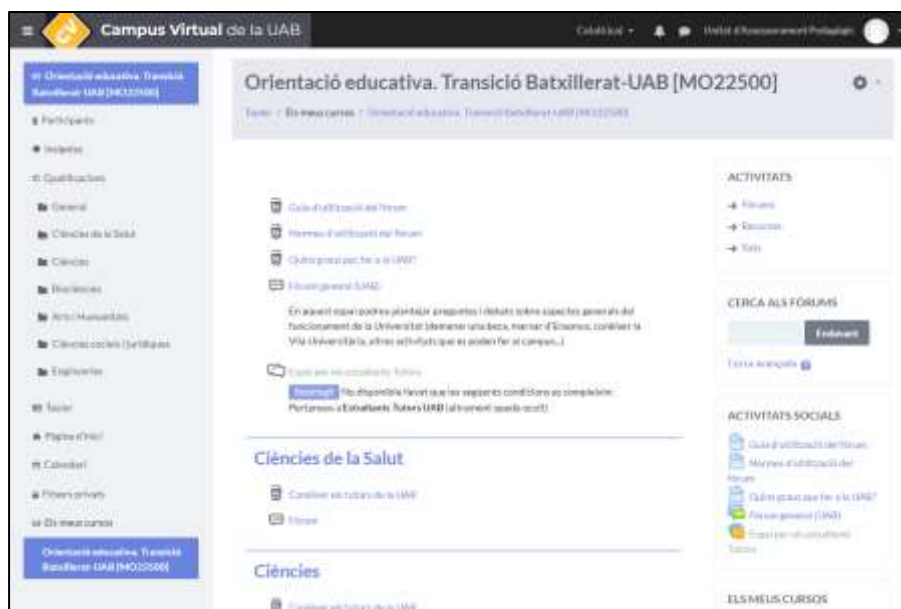
Els dies 16 i 17 d'octubre es va convocar tant als 54 estudiants tutors participants com als diferents instituts que formen part del projecte Brúixola per realitzar la primera trobada presencial i la primera presa de contacte entre els dos agents principals del projecte, els tutors i els alumnes dels instituts. Aquesta trobada va tenir una primera part on es va explicar breument el funcionament del projecte a tots els assistents i seguidament es va ubicar als estudiants dels instituts en grups reduïts junt amb 2 o 3 estudiants tutors. Reunits en diferents punts del campus (gespa, cafeteria, plaça cívica, facultats) van dur a terme dues dinàmiques on es van tractar temes referents a la universitat com el coneixement, les metodologies i l'avaluació i, per últim, la vida universitària (veure Annex VIII).



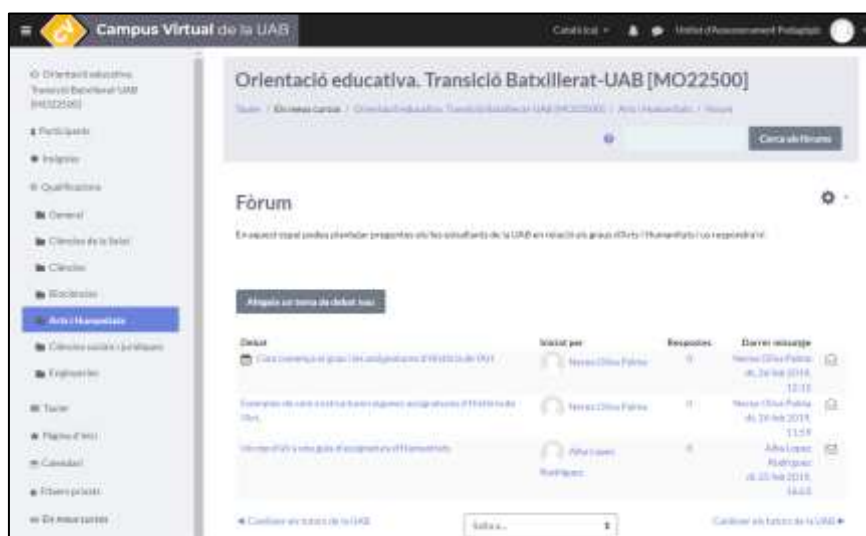
Mentre es duïen a terme les trobades entre estudiants, la UAP reunia als responsables dels centres per explicar-los amb més profunditat el funcionament del projecte Brúixola i del campus virtual, eina imprescindible per al bon desenvolupament de la iniciativa.

- **Campus virtual del Projecte Brúixola**

Durant els mesos de novembre i desembre es va obrir un espai a la plataforma *Campus Virtual* per a poder canalitzar les consultes entre estudiants.



En aquest espai, on hi tenen accés tots els estudiants tutors i els alumnes dels instituts, es poden trobar diferents recursos necessaris per conèixer la Universitat, així com un fòrum creat per tal que els tutors i els estudiants puguin interactuar. El fòrum està dividit en els diferents àmbits de coneixement (ciències de la salut, ciències, biociències, arts i humanitats, ciències socials i jurídiques i enginyeries) per tal que els alumnes puguin preguntar als tutors sobre temàtiques en concret dels àmbits de coneixement o d'alguna titulació en concret.



- **Visita als centres dels estudiants tutors**
  - Data: 8, 13 i 15 de Febrer del 2019

La segona trobada presencial programada en el desenvolupament del projecte Brúixola es va organitzar en 3 dies de visites als centres de secundària amb l'objectiu que els estudiants tutors poguessin exposar la seva experiència en relació a la presa de decisions un cop finalitzat el batxillerat i treballar diferents aspectes en relació a aquesta.

A cada tutor se li va assignar un centre al qual assistir per fer la sessió, junt amb altres tutors, de diferents graus, sempre que va ser possible, per tal de formar grups heterogenis que visitessin els centres i oferir als alumnes diferents visions respecte a les trajectòries formatives i a la presa de decisions.

- **Valoració del Projecte amb els centres participants**

El 4 d'abril es va convocar al professorat representant de tots els centres de secundària participants al Projecte per tal de valorar el desenvolupament del Brúixola al llarg del curs i recollir les aportacions que tinguessin per poder introduir els canvis necessaris de cara a properes edicions.

En general, es coincideix en què els espais i trobades presencials han funcionat molt bé i l'alumnat de batxillerat ho han trobat útil. No obstant, l'eina virtual (moodle) no ha tingut l'impacte que s'esperava per la dificultat en accedir-hi i per la poca immediatesa que té la pròpia eina.

En general, l'experiència és satisfactòria però s'acorda introduir els següents canvis de cara al proper curs: augmentar el nombre de trobades presencials, més contacte entre centres i UAB, allargar la durada de les visites dels estudiants tutors als centres i explorar una altra eina virtual (grup tancat de facebook o aplicació mòbil, a més llarg termini).

- **Inici de trobades amb agents d'escola d'adults. Brúixola adults i associació d'estudiant majors de 25 i 45 de la UAB**

D'una banda, el progressiu augment de les demandes per atenció individualitzada d'estudiants que van accedir a la Universitat a través de les proves per majors de 25 anys i per majors de 45 anys, i de l'altra, el contacte que va establir l'Equip de Persones Adultes de l'ICE, conformat per professorat d'escoles d'adults, amb la UAB es va creure interessant poder obrir una nova línia de tutories entre iguals per aquest col·lectiu d'estudiants.

En paral·lel, ens vam posar en contacte també amb un representant del col·lectiu de d'estudiants d'aquest perfil, de nova creació a la UAB, per plantejar-li la proposta d'iniciar un "Brúixola Adults". El projecte busca l'assessorament entre iguals i un dels pilars fonamentals és la pròpia experiència. Per això, creiem positiu iniciar un grup d'estudiants de la UAB que puguin ser tutors d'alumnat que estigui preparant l'accés a la Universitat en escoles d'adults de la zona.

Finalment, s'ha acordat realitzar un pilot el curs 2019/20 on ja hi ha un grup de 7 estudiants interessats en ser tutors que es convocaran al setembre per a poder calendaritzar les accions conjuntament.

▪ **Taller Orientació Educativa. Institut de Viladecavalls.**

El dijous 7 de febrer del 2019, es va participar en una Trobada d'Orientació Educativa amb els alumnes de primer de batxillerat de l'Institut Viladecavalls. Es va realitzar un taller d'orientació educativa amb els estudiants, on es van tractar temes relacionats amb les diferents variables que intervenen en el procés de presa de decisions del seu futur acadèmic, com per exemple:

- Interessos i motivacions
- Habilitats
- Factors del context: econòmics, socials, familiars, culturals, rols de gènere...



En general, la trobada va resultar ser molt satisfactòria, ja que tots els estudiants van participar-hi activament i es va donar lloc al debat de tots els aspectes anomenats anteriorment.

Des del centre, es valora positivament el taller (que ja havíem realitzat en altres cursos) perquè permet posar sobre la taula elements que influeixen en la presa de decisions i obre la possibilitat d'aprofundir-hi des de l'acció tutorial del centre.



## ↳ **Vinculació amb facultats i ens de la UAB**

Durant aquest curs lectiu s'han desenvolupat tasques de coordinació amb una desena de facultats de la UAB. Aquestes tasques estan vinculades al seguiment d'estudiants de grau, màster i doctorat, a la col·laboració en treballs de recerca i a les demandes específiques de les facultats vinculades a situacions especials.

Com cada any, s'han realitzat les reunions pertinents de coordinació amb els serveis de la UAB vinculats a la UAP com és el cas del PIUNE (FAS), el Servei d'Atenció Psicològica (SAS), la Unitat de Formació i Innovació, l'Oficina de Qualitat Docent (OQD), etc.

També durant aquest curs la UAP ha estat participant activament de plans, projectes i accions vinculades al nostre àmbit d'actuació com és el cas del grup motor del Pla Antiestigma d'entre altres, que es detalla a continuació.

### ▪ **Pla Antiestigma en Salut Mental UAB**

Durant el present curs s'han iniciat les trobades de treball del grup motor per a l'elaboració del [Pla Antiestigma UAB](#). La UAP forma part, juntament amb altres agents vinculats a temes de Salut mental a la UAB, d'aquest grup coordinat per l'entitat *Obertament* i impulsat pel Vicerectorat d'Alumnat i d'Ocupabilitat. Les trobades sistemàtiques iniciades al segon semestre del curs han tingut per objectiu desenvolupar l'etapa diagnòstica mitjançant l'anàlisi d'experiències prèvies, mapa d'actors i relacions, mapa de visions i percepcions, baselines RIBS i DISC locals. La comunicació d'aquesta primera etapa de treball diagnòstica es farà al setembre de 2019.

Per tal de desenvolupar la segona etapa de treball es continuaran les trobades del grup motor al llarg del primer semestre del proper curs amb l'objectiu de dissenyar el Pla Antiestigma UAB per a la seva futura implementació i avaluació de cara al curs 20-21.



### ▪ **UAB Reptes**

A partir del curs 18-19 la UAP forma part del jurat de [UAB-Reptes](#). Es tracta d'una iniciativa del Vicerectorat d'Alumnat i d'Ocupabilitat desenvolupada pel Servei d'Ocupabilitat a través del seu Programa de Generació d'Idees UAB-Emprèn i amb la col·laboració del Parc de Recerca de la UAB. L'esdeveniment, adreçat a l'alumnat de Grau de la UAB, té per objectiu fomentar la generació d'idees i la creativitat a partir d'un problema concret i la cerca de solucions, i fer-ho amb una mirada social. A més, vol buscar espais de trobada entre estudiants de diverses titulacions perquè enriqueix i és motiu d'aprenentatge.

Els reptes estan dividits en quatre blocs: 1-Igualtat de gènere, 2-Treball digne i creixement econòmic, 3-Ciutats i comunitats sostenibles i 4-Acció climàtica. La UAP, juntament amb la Directora de l'Observatori per a la Igualtat i un professional de la Facultat de Psicologia, conformen el jurat del repte 1. Els projectes guanyadors entraran a la competició *STARTUP LAB UAB* per poder desenvolupar el prototip.



### ▪ **Projectes d'innovació i de millora de la qualitat docent**

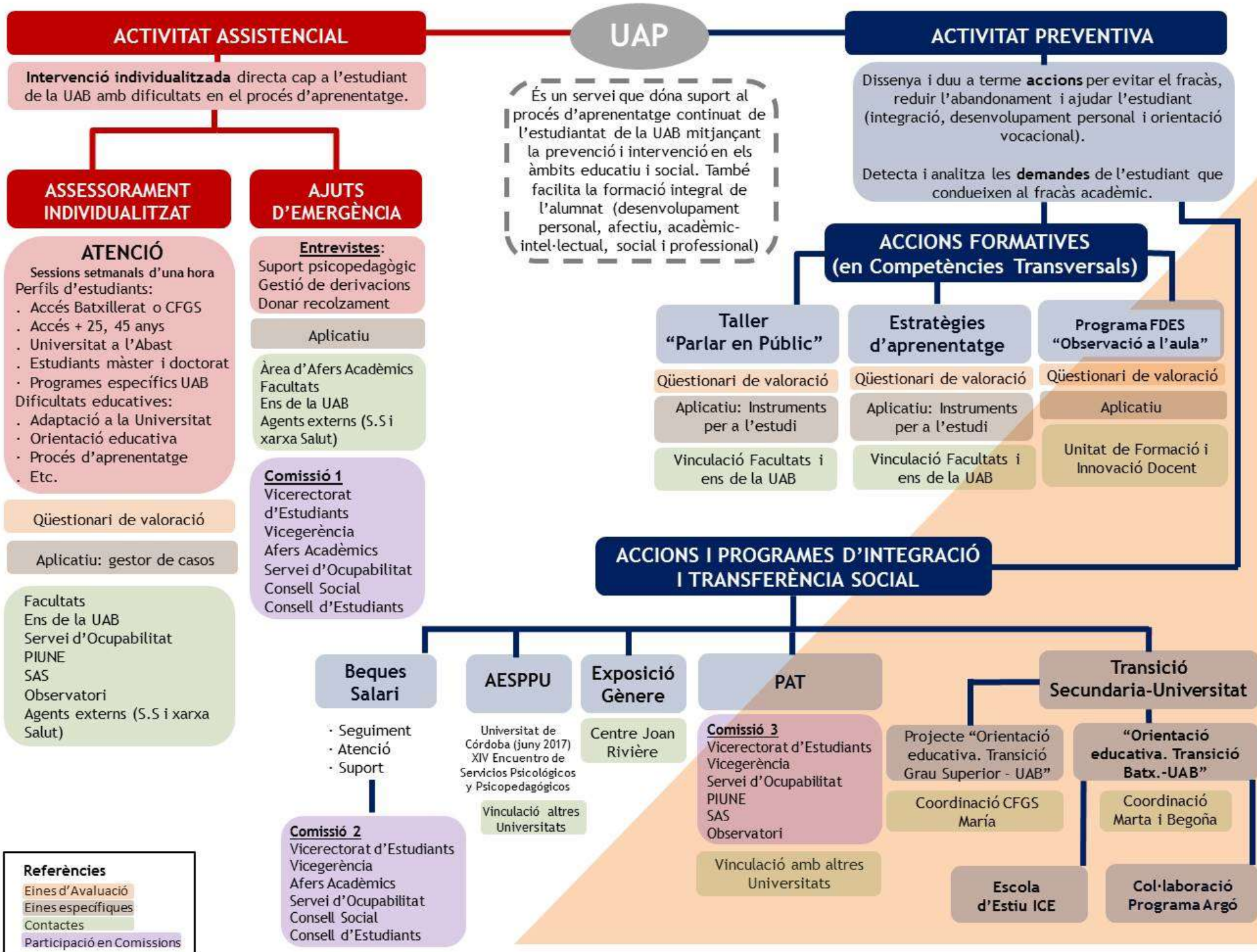
Per cinquè any consecutiu la UAP forma part del grup de treball que valora els projectes d'innovació i millora docent. Aquesta tasca enriqueix la tasca professional de la UAP ja que aporta elements claus per la millora de la docència i, consegüentment, la millora dels aprenentatges dels estudiants que són la nostra població diana a l'àmbit d'atenció.

Durant aquest curs la UAP ha estat espai de consultes puntuals per part del professorat que estava interessat en presentar o havia presentat un projecte d'innovació. Els temes de les consultes estaven relacionats a l'àmbit d'actuació del servei (implementació d'accions amb l'alumnat, projectes de tutories entre iguals, etc.)

Per a més informació o demanar el material de qualsevol dels punts explicitats en aquesta memòria 18-19, podeu adreçar-vos al [web de la UAP](#) on trobareu penjada la memòria o bé per correu electrònic a: [uap@uab.cat](mailto:uap@uab.cat)

# **ANNEX**

- ***Annex I. Esquema resum accions UAP***
- ***Annex II. Trobada 1r semestre estudiants beques-salari***
- ***Annex III. Trobada 2n semestre estudiants beques-salari***
- ***Annex IV. Indicadors de seguiment del PAT-UAB fins al 9-7-19***
- ***Annex V. Resultats del grup de discussió sobre Tutories Acadèmiques***
- ***Annex VI. Projecte d'Avaluació diagnòstica de la tutoria acadèmica del PAT-UAB***
- ***Annex VII. Activitat orientació Programa Argó***
- ***Annex VIII. Projecte Brúixola: Guió 1ra trobada presencial entre estudiants de batxillerat i tutors-UAB***



## **Annex II. Primera Jornada de treball del Programa Beques-Salari (octubre 2018)**

### **TROBADA AMB ESTUDIANTS DE 1r**

**Adreçat a:** Estudiants del Programa de Beques-Salari Campus Ítaca de 1r curs (29 estudiants assistents)

**Durada:** 1,5 hores (De les 13:00 a les 14:30h)

**Lloc:** Sala de Juntes de l'ICE (Edifici Rectorat)

#### **Objectius generals de la jornada:**

- Acompanyar i donar suport als i les estudiants en el seu recorregut formatiu.
- Avaluar el desenvolupament del primer mes lectiu.
- Crear un espai de discussió al voltant de les necessitats dels i les estudiants.
- Potenciar l'intercanvi d'experiències entre els i les estudiants.

#### **Objectius específics de la jornada:**

- Conèixer el funcionament del Programa de Beques-Salari.
- Conèixer el suport psicopedagògic que ofereix l'ICE.
- Analitzar i reflexionar al voltant de l'experiència viscuda durant el primer mes.

#### **Estructura de la trobada:**

<b>Primera part (20 min)</b>
<ul style="list-style-type: none"><li>• 5 min. Benvinguda i breu explicació de la jornada</li><li>• 15 min. Dinàmica de coneixença: <i>"El naufragi"</i></li></ul>
<b>Segona part (50 min)</b>
<ul style="list-style-type: none"><li>• 20 min. Presentació Power Point</li><li>• 20 min. Dinàmica conjunta: <i>"I tu què faries?"</i></li><li>• 10 min. Qüestionari</li></ul>

**Material de treball:****Dinàmica de Coneixença: El naufragi****Descripció:**

L'activitat consisteix en que tots els participants de la dinàmica parlin entre ells, presentant-se i compartint algunes característiques personals que els representen. Per tal de poder dur-ho a terme, el dinamitzador diu al grup que està en una situació de naufragi i que han de formar botes salvavides amb unes característiques en concret per cadascun:

- Tots els membres del bot han de viure en ciutats diferents.
- Agrupar-se per aficions (el que fan en el temps lliure).
- Grups mixtes.

Quan ja hagin format el bot, per poder sobreviure han de complir algunes tasques:

- Saber els noms de la resta de naufragats.
- Saber quin grau estan cursant.
- Consensuar un nom pel grup/bot i justificar-lo (*per què heu escollit aquest nom?*).

Al finalitzar, el dinamitzador demana que cada bot demostrï que compleix les tasques i decideix si sobreviuen o no.

**Durada:**

10-15 minuts.

**Material:**

- Presentació format digital de les instruccions que han de seguir.

**Objectius:**

- Aconseguir que tots els components del grup es presentin uns als altres.
- Reflexionar sobre com de vital i necessària és la col·laboració de cadascun dels participants del grup per al bon funcionament del mateix.
- Adonar-nos de la necessitat de saber informació dels altres perquè ens puguem acostar a ells.
- Arribar a una fita comú tot comptant amb la participació de tothom.

**Criteris d'anàlisi:**

- Observar detingudament la comoditat/incomoditat de cada participant a l'hora de presentar-se i dir algun tret significatiu propi.
- Observar la profunditat dels trets esmentats (si són més o menys personals).
- Valorar l'actitud dels membres del grup a l'hora de començar l'activitat i durant tot el transcurs de la mateixa.
- Analitzar els diferents tarannàs dels participants tot aprofitant les situacions que es presenten en el transcurs de la dinàmica proposada.

**Dinàmica conjunta: "I tu què faries?"****Descripció:**

Es formen diversos grups aleatoris i a cadascun d'ells se'ls repartirà un cas que hauran de valorar i posteriorment exposar davant la resta de companys. Es plantejaran diverses problemàtiques que es poden presentar durant el pas per la Universitat. Amb aquests casos, els participants de cada grup han de respondre 3 preguntes mitjançant la seva experiència i estratègies. Són casos oberts sense una solució única per tant és important valorar-los mitjançant les pròpies experiències i estratègies d'afrontament. Un cop s'hagin comentat i resolt les preguntes, cada grup exposarà el seu cas juntament amb el que han comentat.

**A) Exàmens**

*El Miquel és un alumne de 1r del grau de Bioquímica. Està preocupat perquè ha suspès un examen d'una assignatura per la qual havia assistit a totes les sessions i havia estudiat a consciència. Tot i el gran esforç que ha fet no ha obtingut els resultats esperats i pateix per si ha d'anar a recuperació.*

**B) Problemes amb un professor**

*La Marta i els seus companys del grau de Psicologia comenten alguns problemes que els han sorgit en relació amb un dels professors del grau. Els costa seguir les seves explicacions perquè només llegeix la informació dels Power Point, sense aportar res de nou. Han decidit enviar-li un correu per tenir una tutoria amb ell però encara no han rebut resposta.*



Preguntes per respondre sobre els casos:

- Quin és el principal problema d'aquest cas?
- Com ho afrontaríeu?
- Quines emocions creieu que experimenta la persona del cas abans i després de solucionar el conflicte?

**Durada:**

20 min.

**Material:**

- Targetes amb els casos.
- Suport visual del *Power Point* amb les preguntes que han de respondre.

**Objectius:**

- Potenciar el treball cooperatiu.
- Fomentar la interacció i la empatia, compartint experiències entre els estudiants
- Reflexionar sobre les possibles problemàtiques que es poden presentar a la universitat.

**Criteris d'anàlisi:**

- Valorar la cohesió grupal dels estudiants durant la prova.
- Tothom hi participa? Es queda algú fora (també en l'espai)?
- Tothom pren la paraula en algun moment?
- Hi ha conflictes, interessos oposats...? Com es resolen?
- Observar la profunditat dels trets esmentats (si són més o menys personals).

**TROBADA AMB ESTUDIANTS DE 2n, 3r i 4t**

<b>Primera part (25 min)</b>	
<b>Estudiants de 2n, 3r i 4t</b>	
<ul style="list-style-type: none"><li>• 5 min. Retrobament i breu explicació de les activitats de la jornada</li><li>• 20 min. Les tutories acadèmiques: explicació i qüestionari</li></ul>	
<b>Segona part (40 min)</b>	
<b>Estudiants de 2n i 3r</b>	<b>Estudiants de 4t</b>

- 35 min. Dinàmica conjunta: “Expectatives”
- 5 min. Tancament

- 35 min. Grup de discussió: itineraris formatius
- 5 min. Tancament

**Adreçat a:** Estudiants del Programa de Beques-Salari Campus Ítaca de 2n, 3r, 4t curs  
(52 estudiants en total – nº assistents: 14 de 2n curs, 9 de 3r curs i 16 de 4t curs)

**Durada:** 1,5 hores (De les 13 a les 14:30h)

**Lloc:** Facultat d’Educació

**Objectius generals de les jornades:**

- Acompanyar i donar suport als i les estudiants en el seu recorregut formatiu.
- Avaluar el desenvolupament del primer semestre lectiu.
- Crear un espai de discussió al voltant de les necessitats dels i les estudiants.
- Potenciar l’intercanvi d’experiències entre els i les estudiants.
- Enfortir les relacions entre els i les estudiants de cara al segon semestre.
- Fomentar la reflexió respecte les tutories acadèmiques.

**Objectius específics de la trobada:**

Alumnes de 2n i 3r

- ✓ Reflexionar respecte les expectatives que han anat creant respecte la universitat, la formació, les competències,...
- ✓ Analitzar i reflexionar al voltant de l’experiència viscuda durant la seva experiència a la universitat.

Alumnes de 4t

- ✓ Posar en comú inquietuds o dubtes relacionades amb la continuació de la seva formació al finalitzar el grau.
- ✓ Conèixer com consultar quins són els ajuts a l’estudi, beques o altres recursos als que poden optar per seguir la seva formació després del Grau.

## Les tutories acadèmiques

### Objectius:

- Donar a conèixer el Pla d'Acció Tutorial de la UAB entre l'alumnat.
- Valorar l'acció Tutorial que es dona a la UAB.
- Fomentar la reflexió individual sobre les tutories acadèmiques que es donen al grau.

### Durada:

20 minuts.

### Material:

- Presentació format digital del PAT UAB.
- Qüestionari sobre les tutories acadèmiques:

#### QÜESTIONARI TUTORIES ACADÈMIQUES

Curs actual: \_\_\_\_\_

1. En quina mesura prens la decisió de demanar una tutoria acadèmica? (Pots marcar més d'una opció)

- Problemes amb el temari
- De cara a una prova avaluativa
- Revisió d'exàmens i treballs
- Treballs en grup
- Treballs individuals
- Problemes personals
- Altres:

2.1. De mitjana, quantes tutories presencials (despatx o al finalitzar una classe) realitzes amb el professor/a d'una assignatura?

- Cap
- Entre 1 i 2
- Entre 3 i 5
- Més de 5

2.2. De mitjana, quantes tutories virtuals (correu o skype) realitzes amb el professor/a d'una assignatura?

- Cap
- Entre 1 i 2
- Entre 3 i 5
- Més de 5

3. Per quins motius has marcat les respostes de la pregunta anterior?

4. Com valores el recurs de fer tutories acadèmiques?

1 Gens necessari	2 Una mica necessari	3 Bastant necessari	4 Molt necessari

5. Creus que el professorat dóna facilitats als alumnes per realitzar tutories acadèmiques? Posa algun exemple.

## Dinàmica d'Expectatives vs. Realitat

### Descripció

Es formen grup de 5 persones entre els alumnes de 2n i 3r on en cada grup hi hagi persones de diferents facultats. A cada grup s'entrega un full on hi ha un quadre que han d'omplir on han de contraposar l'expectativa inicial i la realitat envers aquests temes: *aprenentatge (coneixement)*, *resultats (notes)*, *tutories acadèmiques (relació amb el professorat)*, *competitivitat i xarxa relacional (relacions interpersonals)*.

Es pretén que els alumnes vagin comentant entre ells en petits grups els diferents aspectes relatius a la seva experiència fins al moment a la universitat. Posteriorment es posen en comú amb tots els grups aquells aspectes més rellevants que han considerat cada grup i es fomenta la reflexió.

Aquesta dinàmica permet una reflexió conjunta a més de l'obtenció de material d'anàlisi entorn a les expectatives dels estudiants.

### Durada

Al voltant d'uns 35 minuts.

### Material

- Taula d'expectatives vs. realitat

APRENTATGE (Coneixement)		RESULTATS (Notes)		TUTORIES ACADÈMIQUES (Relació amb Professorat)		COMPETITIVITAT		XARXA RELACIONAL (Relacions Interpersonals)	
EXPECTATIVA	REALITAT	EXPECTATIVA	REALITAT	EXPECTATIVA	REALITAT	EXPECTATIVA	REALITAT	EXPECTATIVA	REALITAT

### Objectius

- Aconseguir que tots els components del grup comparteixin i reflexionin al voltant de les seves expectatives, satisfaccions o frustracions en relació als seus estudis.
- Destacar que és important donar veu a les expectatives dels estudiants entorn a la universitat i necessari identificar-les.
- Adonar-nos de la necessitat de buscar com assolir aquelles competències que ens puguin ser necessàries per les nostres motivacions o interessos.

- Identificar les expectatives comunes dels estudiants: interessos, motivacions, inquietuds... així com la seva valoració en torn al compliment o no d'aquestes i les seves explicacions.
- Identificar punts en comú de les experiències dels estudiants i afavorir l'intercanvi d'inquietuds i expectatives fent èmfasi en la necessitat de fer xarxa.
- Promoure una reflexió conjunta en torn a oportunitats i estratègies de formació i aprenentatge.
- Promoure un paper actiu dels i les estudiants en la resolució dels conflictes que puguin sorgir al llarg del seu procés d'aprenentatge i assoliment de competències.

### **Criteris d'anàlisi**

- Observar detingudament la comoditat/incomoditat de cada participant a l'hora de presentar-se i dir algun tret significatiu propi.
- Valorar l'actitud dels membres del grup a l'hora de començar l'activitat i durant tot el transcurs de la mateixa.
- Analitzar els diferents tarannàs dels participants tot aprofitant les situacions que es presenten en el transcurs de la dinàmica proposada.
- Valorar l'actitud i la participació dels membres del grup a l'hora de començar l'activitat i durant tot el transcurs de la mateixa.
- Observar les dinàmiques de participació, cooperació i reflexió comuna entre estudiants.

### **Resultats dinàmica d'expectatives:**

#### **APRENTATGE**

<b>EXPECTATIVA</b>	<b>REALITAT</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Aprenentatge dinàmic i integrador.</li> <li>• Pràctiques.</li> <li>• Matèria més enfocada.</li> <li>• Que ens agradaria tot.</li> <li>• Orientació.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Molt volum d'informació i feina.</li> <li>• Molt teòric.</li> <li>• Falten hores.</li> <li>• Menys coneixement après.</li> <li>• Hi ha matèries que "sobren".</li> </ul>

#### **RESULTATS**

<b>EXPECTATIVA</b>	<b>REALITAT</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Disminució de la nota en comparació amb etapes educatives anteriors.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Major disminució de la nota esperada en les assignatures.</li> </ul>

<ul style="list-style-type: none"> <li>• Autocrítica per part del professor quan les notes no van bé.</li> <li>• Tests que reflecteixin el teu coneixement.</li> <li>• Aprenentatge real.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Cap autocrítica per part del professorat.</li> <li>• Preguntes de les proves tipus test ambigües.</li> <li>• Estudies per aprovar, no per aprendre.</li> </ul>
--	---

### TUTORIES ACADEMIQUES

EXPECTATIVA	REALITAT
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Disponibilitat del professorat.</li> <li>• Revisió dels exàmens.</li> <li>• Suport als estudiants per part del professorat.</li> <li>• Visió dels estudiants com a números.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Disponibilitat quasi inexistent.</li> <li>• Professors que no ajuden i que no tenen ganes d'ensenyar.</li> <li>• El suport i la disponibilitat depèn molt del professor.</li> <li>• Poques tutories, però les que es fan funcionen.</li> </ul>

### COMPETITIVITAT

EXPECTATIVA	REALITAT
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Disponibilitat d'apunts.</li> <li>• Cert nivell de competitivitat entre companys.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• En funció del grau que estudies, hi ha més o menys.</li> <li>• Més ajuda i suport entre companys.</li> </ul>

### XARXA RELACIONAL

EXPECTATIVA	REALITAT
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Conèixer gent nova.</li> <li>• Ambient més seriós.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Més xarxa de la que s'esperava.</li> <li>• Bona relació entre companys.</li> <li>• Existència de subgrups.</li> </ul>

### Grup de discussió: itineraris formatius

#### **Descripció**

Aprofitant que el grup de 4t és força reduït, es va optar per la opció de realitzar un petit grup de discussió entre els estudiants d'aquest curs per tal de posar sobre la taula tots aquells temes més rellevants o que encara no s'hagin pogut plantejar respecte a la finalització del grau i les opcions formatives que poden accedir.

D'aquesta manera, es van anar plantejant els diferents itineraris a realitzar després del grau, comentant-los què són els màsters oficials i els màsters propis, els postgraus, el doctorat, o els

cursos d'especialització, i seguidament, cada alumne va explicar quina és la seva situació i quin pensament té de cara al futur, fomentant el debat entre ells i la reflexió.

### **Durada**

La durada serà d'un 35 minuts.

### **Objectius**

- ✓ Compartir la projecció que cada estudiant pugui fer del seu futur immediat.
- ✓ Posar de manifest les pors, inquietuds i expectatives que s'experimenten en aquest punt.
- ✓ Donar a conèixer estratègies i alternatives per afrontar la decisió respecte el seu futur.
- ✓ Comentar quines són les vies més comunes de continuació de la formació acadèmica un cop finalitzat el Grau així com altres sortides formatives.
- ✓ Posar en comú inquietuds o dubtes relacionades amb la continuació de la seva formació al finalitzar el grau.
- ✓ Conèixer com consultar quins són els ajuts a l'estudi, beques o altres recursos als que poden optar per seguir la seva formació després del Grau.

## **Annex III. Segona Jornada de treball del Programa Beques-Salari (14 de Maig 2019)**

**Adreçat a:** Estudiants del Programa de Beques-Salari de 1r, 2n, 3r i 4t (assistència de 49 alumnes, d'un total de 81)

**Durada:** 1 hora (De les 13h a les 14h)

**Lloc:** Facultat de Ciències de l'Educació

### **Objectius generals de la jornada:**

- Acompanyar i donar suport als i les estudiants en el seu recorregut formatiu.
- Avaluar el desenvolupament del curs.
- Crear un espai de discussió al voltant de les necessitats dels i les estudiants.
- Potenciar l'intercanvi d'experiències entre els i les estudiants.
- Fomentar la creació de una xarxa entre els participants al programa segons la Facultat.
- Potenciar les tutories entre iguals.
- Enfortir les relacions entre els i les estudiants de cara al segon semestre.

### **Objectius específics de la jornada:**

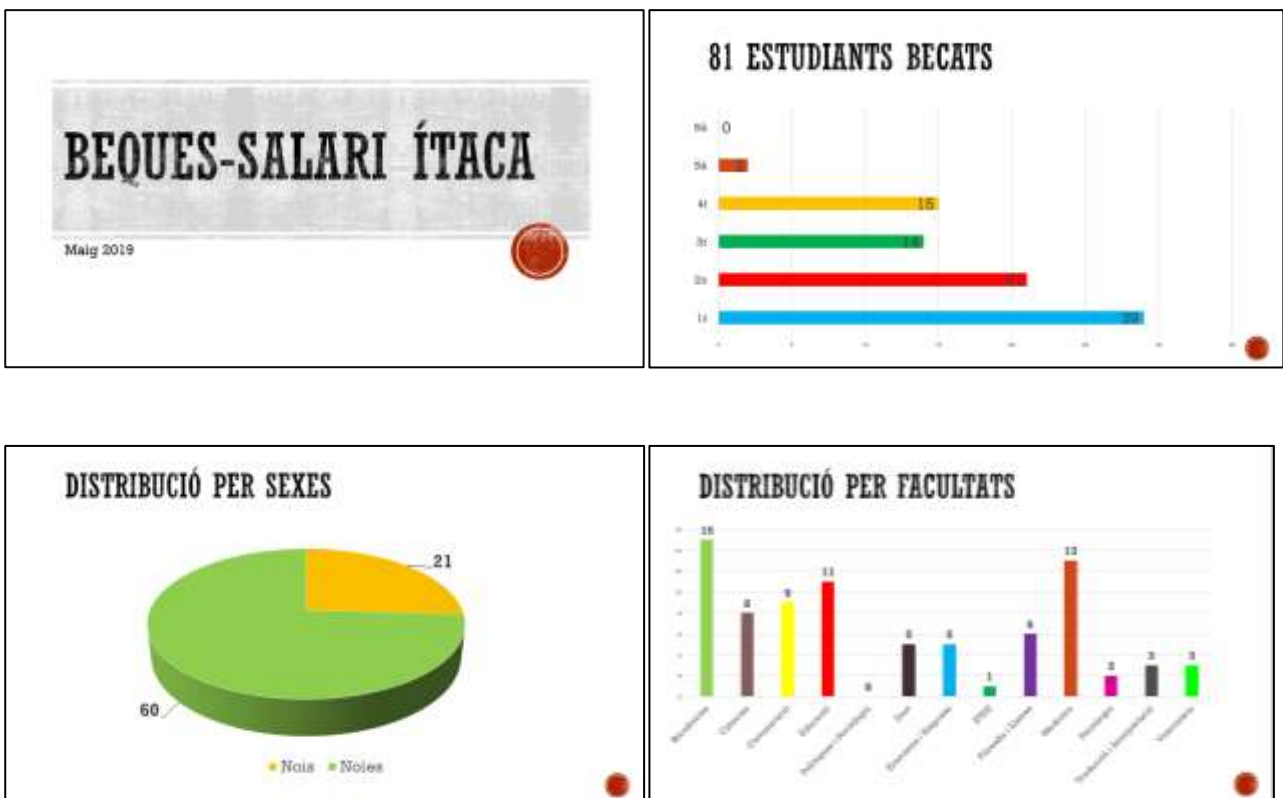
- Establir contactes, crear vincles i potenciar les sinèrgies entre estudiants.
- Conèixer diferents experiències de companys del programa.
- Plantejar dubtes i aportar coneixement a partir de la seva pròpia experiència.
- Promoure una reflexió conjunta en torn a oportunitats i estratègies de formació i aprenentatge.
- Promoure un paper actiu dels i les estudiants en la resolució dels conflictes que puguin sorgir al llarg del seu procés d'aprenentatge i assoliment de competències.
- Conèixer, de forma específica i en base a l'experiència de companys, assignatures que els estudiants pot ser que es trobin als cursos següents per tal d'identificar possibles dificultats i eines per superar-les.
- Fomentar el coneixement dels estudiants sobre el temari del Grau i preveure l'organització dels cursos següents.



**Estructura de la trobada:**

Primera part (20 min)
<ul style="list-style-type: none"><li>• 5 min. Benvinguda i breu explicació de les característiques dels becats</li><li>• 15 min. Dinàmica: "A favor vs En contra"</li></ul>
Segona part (40 min)
<ul style="list-style-type: none"><li>• 40 min. Dinàmica: "Parlem sobre assignatures i eines"</li></ul>

Primerament, per donar la benvinguda i posar en context als becats, es van mostrar unes diapositives amb un resum de les característiques dels becats del curs actual: curs, sexe i facultats.



## Dinàmica: A favor vs En contra

### Descripció:

La dinàmica consisteix en que es plantegen preguntes als alumnes i en funció del seu criteri personal han de posicionar-ne a favor, en contra o en un punt entremig. Per dur a terme aquesta dinàmica es necessari disposar d'un espai ampli on es puguin diferenciar 3 espais per tal que els alumnes s'hi puguin ubicar.

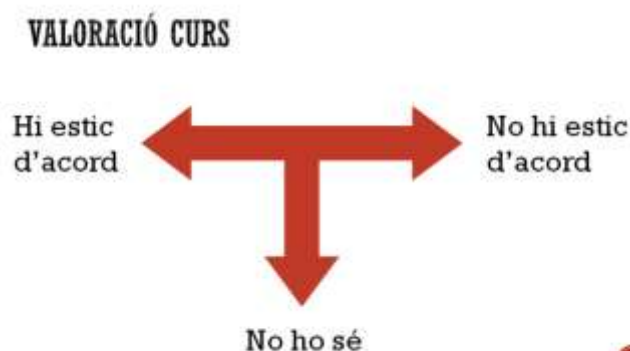
El funcionament és el següent: es planteja una afirmació i en funció del que cada alumne cregui, s'ubica en l'espai "A favor", "En contra" o "No ho sé". A partir d'aquí, visualment es pot veure una tendència del grup en un sentit o un altre i es pretén que qui vulgui, pot compartir la seva valoració de l'afirmació donada i generar un debat sobre aquesta.

Les afirmacions que es diuen en veu alta són les següents:

1. En general, el curs m'ha anat com esperava.
2. En general, he gaudit de les classes.
3. En general, aquest curs m'ha semblat més fàcil del que esperava.
4. En general, els professors del grau han estat propers, donant facilitats per respondre a dubtes i preguntes.
5. Crec que superaré el curs sense dificultats.
6. Tindrè temps per organitzar-me i estudiar amb calma de cara als exàmens finals.

### Durada:

15 minuts



### Objectius:

- ✓ Reflexionar sobre temes que acompanyen l'estudiantat durant el seu pas per la universitat.
- ✓ Potenciar l'intercanvi d'experiències entre els i les estudiants.
- ✓ Enfortir les relacions entre els i les estudiants de cara al final de semestre.
- ✓ Conèixer diferents experiències de companys del programa.
- ✓ Plantejar dubtes i aportar coneixement a partir de la seva pròpia experiència.

## Dinàmica: Parlem sobre assignatures i eines

### Descripció:

En primer lloc s'agrupa a tots els estudiants per facultats i/o àmbits de coneixement, formant grups d'entre 3 i 10 persones en funció de les disciplines que estan cursant. Es reparteix a cada estudiant un full amb preguntes relatives a l'assignatura que estiguin identificant que estan assolint amb més èxit i la que els estigui suposant més dificultats, alhora que els motius corresponents a cada situació. Un cop els estudiants han respòs i reflexionat individualment es posa en comú amb la resta del grup, comparant les respostes entre estudiants d'un mateix Grau o bé de diferents identificant punts en comú i diferències.

En aquesta posada en comú els estudiants que han cursat les assignatures que s'identifiquen que poden suposar dificultats aprofiten per compartir estratègies i eines amb els companys que encara no l'han cursat, que alhora poden plantejar dubtes concrets.

Posteriorment es recullen els fulls que han omplert individualment per tal de crear un document que reculli tot el que han comentat de cada assignatura i se'ls hi envia per correu per què tinguin totes les eines comentades en la sessió per escrit.

### Durada:

40 minuts

### Material:

- Full amb les preguntes.

Grau:

Curs:

Quina és l'assignatura que m'està anant millor? Per què?	Quina és l'assignatura que m'està suposant més dificultats? Per què?

### Objectius:

- ✓ Analitzar i reflexionar al voltant de l'experiència viscuda durant la seva experiència a la universitat.

- ✓ Identificar punts en comú entre estudiants i afavorir l'intercanvi d'inquietuds i expectatives entre estudiants.
- ✓ Promoure una reflexió conjunta en torn a oportunitats i estratègies de formació i aprenentatge.
- ✓ Promoure un paper actiu dels i les estudiants en la resolució dels conflictes que puguin sorgir al llarg del seu procés d'aprenentatge i assoliment de competències.

**Criteris d'anàlisi:**

- Valorar l'actitud i la participació dels membres del grup a l'hora de començar l'activitat i durant tot el transcurs de la mateixa.
- Observar la profunditat i a què fan referència les respostes i valoracions (si són més o menys personals), especialment d'aquelles que siguin comunes.
- Observar les dinàmiques de participació, cooperació i reflexió comuna entre estudiants.

## Annex IV. Indicators de seguiment del PAT-UAB fins al 31-8-18

### Recollida indicadors de seguiment del primer moment del PAT (orientació acadèmica, transició i promoció 2017-2018)

AGENT	ACTIVITAT	TIPUS D'ACCIÓ	Nº VEGADES DUT A TERME	Nº PARTICIPANTS	CENTRE PROMOCIONAT
<b>Àrea de comunicació i promoció</b>	Assessorament < Xarxes socials	Orientació	2675	13.416.071	Tots els estudis de la UAB
	Assessorament > Atenció personalitzada (presencial i telefònica)	Orientació	25244	25.244	Tots els estudis de la UAB
	Assessorament > e-mail	Orientació	365	85.333	Tots els estudis de la UAB
	Jornades de Portes Obertes	Promoció	3	23.684	Tots els estudis de la UAB
	Dia de les Famílies	Promoció	1	2.953	Tots els estudis de la UAB
	Visites de centres al campus de la UAB	Promoció	181	4.800	Tots els estudis de la UAB
	Visites a centres de secundària i ajuntaments	Promoció	215	11.292	Tots els estudis de la UAB
	Web de la UAB	Promoció	365	47.292.177	Tots els estudis de la UAB
	Web de la UAB	Promoció	365	3.907.397	Tots els estudis de la UAB
	Guies en PDF descarregables online	Promoció	365	13.659	Tots els estudis de la UAB
	Enviaments per e-mail i butlletins	Promoció	64	501.353	Tots els estudis de la UAB
	Fires nacionals i internacionals	Promoció	26	51.800	Tots els estudis de la UAB
	Catàlegs	Promoció	51800	51.800	Tots els estudis de la UAB
<b>Total participants</b>			<b>65.387.563</b>		

AGENT	ACTIVITAT	TIPUS D'ACCIÓ	Nº VEGADES DUT A TERME	Nº PARTICIPANTS	CENTRE PROMOCIONAT
<b>Institut de Ciències de l'Educació</b>	UAP - Projecte Brúixola	Orientació, Transició	1	53	Tots els estudis de la UAB
	UAP - Procés d'orientació educativa als instituts	Orientació, Transició	3	90	Tots els estudis de la UAB
	Celebrem el dia d'Europa amb estudiants de secundària	Orientació, Transició	1	282	Facultat de ciències polítiques i sociologia
	Ciències de la Terra i el Medi Ambient	Orientació, Transició	2	47	Facultat de ciències
	UniStem Day - Jornada sobre cèl·lules mare per a estudiants de batxillerat	Orientació, Transició	1	286	Facultat de medicina
	10 a la menos 9	Orientació, Transició	1	180	Facultat de ciències
	Stat Wars: El despertar de les dades a Catalunya	Orientació, Transició	2	402	Facultat de filosofia i lletres
	IV Jornada Batxibac	Orientació, Transició	1	255	Facultat de filosofia i lletres
	Jornades de Geografia en acció	Orientació, Transició	5	101	Facultat de filosofia i lletres
	Divendres del Dret - Descobrint el Dret a la UAB	Orientació, Transició	2	102	Facultat de dret
	Tocats de literatura - Jornada per a estudiants de secundària	Orientació, Transició	1	173	Facultat de filosofia i lletres
	Geogimcana Educativa	Orientació, Transició	2	131	Facultat de ciències
	Jornades de Química Interactiva	Orientació, Transició	15	757	Facultat de ciències
	Premi ARGÓ als millors treballs de recerca	Orientació, Transició	2	449	Tots els estudis de la UAB
	Estades ARGO	Orientació, Transició	1	174	Tots els estudis de la UAB
	Assessoraments ARGO	Orientació, Transició	1	221	Tots els estudis de la UAB
<b>Total participants</b>			<b>3.703</b>		

AGENT	ACTIVITAT	TIPUS D'ACCIÓ	Nº VEGADES DUT A TERME	Nº PARTICIPANTS	CENTRE PROMOCIONAT
<b>Centres docents</b>	Memenginy	Orientació, Promoció	4	800	Escola d'Enginyeria
	Welcome Day	Orientació, Promoció	3	80	Escola d'Enginyeria
	Techparty	Orientació, Promoció	4	150	Escola d'Enginyeria
	YOMO	Orientació, Promoció, Transició	2	2.000	Escola d'Enginyeria
	Programa Tutor	Orientació	4	80	Escola d'Enginyeria
	Dissabte de la física	Orientació, Transició	17	688	Facultat de Ciències
	Dissabte de les matemàtiques	Orientació, Transició	14	160	Facultat de Ciències
	Olímpiades matemàtiques	Orientació, Transició	13	59	Facultat de Ciències
	Geolimpiades	Orientació, Transició	8	62	Facultat de Ciències
	Dissabte de les Ciències Ambientals	Orientació, Transició	1	25	Facultat de Ciències
Intèrpret per un dia	Orientació, Promoció	3	107	Facultat de Traducció i Interpretació	
<b>Total participants</b>			<b>4.211</b>		

AGENT	ACTIVITAT	TIPUS D'ACCIÓ	Nº VEGADES DUT A TERME	Nº PARTICIPANTS	CENTRE PROMOCIONAT
<b>Fundació Autònoma Solidària</b>	Programa Campus Ítaca	Transició	2	395	Tots els estudis de la UAB
	Programa Let's Go	Orientació, Transició	1	140	Tots els estudis de la UAB
	Programa Unix	Orientació	1	80	Tots els estudis de la UAB
	Programa CROMA	Orientació	8	268	Tots els estudis de la UAB
<b>Total participants</b>			<b>883</b>		

AGENT	ACTIVITAT	TIPUS D'ACCIÓ	Nº VEGADES DUT A TERME	Nº PARTICIPANTS	CENTRE PROMOCIONAT
Unitat de dinamització comunitària	Lliga de debat de secundària i batxillerat	Orientació i promoció	4	85	Tots els estudis de la UAB
<b>Total participants</b>			<b>85</b>		

<b>Recollida indicadors de seguiment del <u>segon moment</u> del PAT 2018-2019 (acollida, informació i assessorament)</b>					
AGENT	ACTIVITAT	TIPUS D'ACCIÓ	Nº VEGADES DUT A TERME	Nº PARTICIPANTS	CENTRE PROMOCIONAT
<b>Centres docents</b>	Presentació equip deganal, i conferència concert	Acollida	1	400	Facultat de Ciències de l'Educació
	Presentació de la titulació	Acollida, Informació	4	480	Facultat de Ciències de l'Educació
	Dinàmica coneixement grup classe	Acollida	8	480	Facultat de Ciències de l'Educació
	Benvinguda	Acollida, Informació	8	480	Facultat de Ciències de l'Educació
	Acollida estudiants IN (estrangers i SICUE)	Acollida	2	16	Facultat de Ciències de l'Educació
	Acompanyament estudiants que marxaran de pràctiques a Llatinoamèrica	Assessorament, Informació	2	10	Facultat de Ciències de l'Educació
	Reunió informativa Mobilitat d'Estudis	Assessorament, Informació	1	73	Facultat de Ciències de l'Educació
	Sessió d'informació de matrícula (Graus)	Acollida, Assessorament, Informació	1	466	Facultat de Ciències de la Comunicació



	Jornades de benvinguda estudiants de Grau	Acollida, Assessorament, Informació	1	466	Facultat de Ciències de la Comunicació
	Suport a distància als futurs alumnes de Màster	Acollida, Assessorament, Informació	1	112	Facultat de Ciències de la Comunicació
	Jornades de benvinguda estudiant de Màster	Acollida, Assessorament, Informació	1	112	Facultat de Ciències de la Comunicació
	Sessions formatives sobre recursos i serveis de la Biblioteca i Hemeroteca General (alumnes de 1r de Periodisme)	Acollida, Assessorament, Informació	1	290	Facultat de Ciències de la Comunicació
	Tutories d'arrelament de primer curs	Acollida, Assessorament, Informació	25	250	Facultat de Ciències Polítiques i de Sociologia
	Sessió de Benvinguda + Informació del procés de matrícula	Acollida, Informació	2	120	Facultat de Ciències
	Jornada d'Accollida	Acollida, Informació	2	160	Facultat de Ciències
	Sessió d'acollida de la titulació de Química	Acollida, Informació	2	119	Facultat de Ciències
	Sessió d'acollida de la doble titulació de Física + Química	Acollida, Informació	1	20	Facultat de Ciències
	Tutories de matrícula (Química)	Assessorament	30	30	Facultat de Ciències
	Presentació d'assignatures optatives de 4rt de Química	Informació	1	60	Facultat de Ciències
	Sessió de presentació del TFG per a estudiants de 3er de Química	Informació	1	60	Facultat de Ciències
<b>Centres docents</b>	Formació en riscos laborals al laboratori químic	Assessorament	1	120	Facultat de Ciències
	Pràctica d'extinció d'incendis per a alumnes de TFG experimental (Química i Química+Física)	Assessorament	1	55	Facultat de Ciències
	Fira d'Entitats (jornades d'acollida)	Informació	1	300	Tots els estudis de la UAB
	Tutories per estudiants out Erasmus (Matemàtiques, Estadística Aplicada)	Assessorament	8	8	Facultat de Ciències
	Tutories per estudiants in Erasmus (Matemàtiques, Estadística Aplicada)	Per a estudiants internacionals	4	4	Facultat de Ciències

	Tutories per estudiants in Erasmus (Ciències Ambientals)	Per a estudiants internacionals	6	6	Facultat de Ciències
	Sessió d'acollida de la titulació de Nanociència i Nanotecnologia	Assessorament, Informació	1	70	Facultat de Ciències
	Tutories de matrícula (Nanociència i Nanotecnologia)	Assessorament	1	1	Facultat de Ciències
	Tutories per estudiants in Erasmus (Geologia)	Per a estudiants internacionals	1	1	Facultat de Ciències
	Tutories per estudiants in Erasmus (Química)	Per a estudiants internacionals	9	3	Facultat de Ciències
	Sessió d'acollida de la titulació de Física	Acollida, Informació	2	70	Facultat de Ciències
	Sessió d'acollida de la doble titulació de Física+Matemàtiques	Acollida, Informació	1	20	Facultat de Ciències
	Tutories de matrícula (Física)	Assessorament	8	8	Facultat de Ciències
	Tutories de matrícula (Física+Matemàtiques)	Assessorament	4	4	Facultat de Ciències
	Atenció per cas d'assetjament (grau de Física)	Assessorament	1	1	Facultat de Ciències
	Tutories per estudiants out Erasmus (Física, Física+Matemàtiques, Física+Química)	Assessorament, Informació	10	10	Facultat de Ciències
	Sessió d'acollida de la titulació de Geologia	Acollida, Informació	1	60	Facultat de Ciències
	Tutories de matrícula (Geologia)	Assessorament	12	12	Facultat de Ciències
	Sessió informativa del TFG (Geologia)	Assessorament, Informació	1	25	Facultat de Ciències
	Sessió d'acollida de la titulació de Ciències Ambientals	Acollida, Informació	1	65	Facultat de Ciències
<b>Centres docents</b>	Sessió d'acollida de la doble titulació de Geologia i Ciències Ambientals	Acollida, Informació	1	31	Facultat de Ciències
	Sessió informativa sobre el funcionament del grau de CCAA amb presència del col·legi d'ambientòlegs	Assessorament	1	50	Facultat de Ciències

Reunions informatives sobre els programes d'Intercanvis per a estudiants de la Facultat	Informació	2	180	Facultat de Ciències
Cursos propedèutics (Matemàtiques per a estudiants de Ciències)	Assessorament	1	18	Facultat de Ciències
Cursos propedèutics (Física per a estudiants de Ciències)	Assessorament	2	81	Facultat de Ciències
Cursos propedèutics (Química per a estudiants de Ciències)	Assessorament	1	22	Facultat de Ciències
Cursos propedèutics (Matemàtiques per a estudiants de Física i Matemàtiques)	Assessorament	1	14	Facultat de Ciències
Sessió d'acollida de la titulació d'Estadística Aplicada	Acollida, Informació	1	15	Facultat de Ciències
Sessió d'acollida de la titulació de Matemàtiques	Acollida, Informació	1	15	Facultat de Ciències
Sessió d'acollida de la titulació de Matemàtiques Computacionals i Analítica de Dades	Acollida, Informació	1	15	Facultat de Ciències
Sessió informativa de matrícula	Acollida, informació	1	192	Facultat de Veterinària
Informació de matrícula a la web	Informació	1	192	Facultat de Veterinària
Jornades d'acollida	Acollida	1	192	Facultat de Veterinària
Tutoria individual amb el tutor assignat	Acollida	1	192	Facultat de Veterinària
Sessió d'informació sobre mobilitat	Informació	1	192	Facultat de Veterinària
Sessió d'informació de les pràctiques externes	Informació	1	120	Facultat de Veterinària
Jornada informativa de les assignatures optatives	Informació	1	110	Facultat de Veterinària
Sessió d'informació del Treball de Fi de Grau	Informació	1	120	Facultat de Veterinària
<b>Total participants</b>			<b>6798</b>	

AGENT	ACTIVITAT	TIPUS D'ACCIÓ	Nº VEGADES DUT A TERME	Nº PARTICIPANTS	CENTRE PROMOCIONAT
<b>Servei de llengües</b>	Proves de nivell d'idiomes (anglès)	Assessorament	1	622	Tots els estudis de la UAB
	Proves de nivell d'idiomes per alumnes de Ciències (alemany)	Assessorament	1	1	Facultat de Ciències
	Proves de nivell d'idiomes per alumnes de Ciències (francès)	Assessorament	1	12	Facultat de Ciències
	Proves de nivell d'idiomes per alumnes de Ciències (italià)	Assessorament	1	2	Facultat de Ciències
	Proves de nivell d'anglès, francès, alemany i italià a estudiants de nou accés	Assessorament	1	3121	Tots els estudis de la UAB
<b>Total participants</b>			<b>3758</b>		

AGENT	ACTIVITAT	TIPUS D'ACCIÓ	Nº VEGADES DUT A TERME	Nº PARTICIPANTS	CENTRE PROMOCIONAT
<b>Àrea de comunicació i promoció</b>	Comunicació de benvinguda	Acollida	4	8584	Tots els estudis de la UAB
	Jornada d'acollida i assessorament dels estudiants de primer curs del Grau de Traducció i Interpretació i del Grau d'Estudis de l'Àsia Oriental (14 de setembre de 2018)	Acollida, Assessorament, Informació	1	220	Facultat de Traducció i d'Interpretació
	Acollida i assessorament d'estudiants amb necessitats especials en col·laboració amb el PIUNE	Acollida, Assessorament	8	8	Facultat de Traducció i d'Interpretació
	Reunió informativa programa Erasmus i UAB Exchange program (26/10/2018)	Informació	1	180	Facultat de Traducció i d'Interpretació
<b>Total participants</b>			<b>8992</b>		

AGENT	ACTIVITAT	TIPUS D'ACCIÓ	Nº VEGADES DUT A TERME	Nº PARTICIPANTS	CENTRE PROMOCIONAT
<b>Servei de Biblioteques</b>	Sessions d'acollida a les facultats: Presentació dels serveis, recursos i eines que ofereixen les Biblioteques UAB	Acollida	36	4650	Tots els estudis de la UAB
	Acció de Formació: Vine a Conèixer la teva Biblioteca	Acollida, Informació	65	1124	Tots els estudis de la UAB
<b>Total participants</b>			<b>5774</b>		

AGENT	ACTIVITAT	TIPUS D'ACCIÓ	Nº VEGADES DUT A TERME	Nº PARTICIPANTS	CENTRE PROMOCIONAT
<b>Fundació Autònoma Solidària</b>	Sessió informativa per estudiants i les seves famílies	Informació	1	17	Tots els estudis de la UAB
<b>Total participants</b>			<b>17</b>		

### 3.Recollida Indicadors tercer moment PAT-UAB

Pel que respecta al tercer moment del PAT-UAB es va acordar en comissió recollir la informació de dues de les respostes de l'enquesta que es fa als estudiants titulats.

#### Resultats enquesta persones titulades de grau i de màster universitari de la UAB

**Tutorització:** resultat de la **pregunta nº6** de l'enquesta de titulats UAB "La tutorització ha estat útil i ha contribuït a millorar el meu aprenentatge", per centre, UAB i SUC.

**Mitjana:** mitjana de les 23 preguntes valoratives de l'enquesta de titulats .

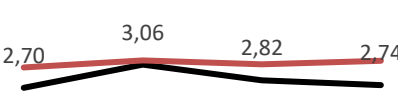
**SUC:** Sistema universitari de Catalunya.


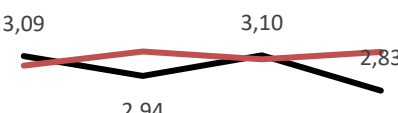


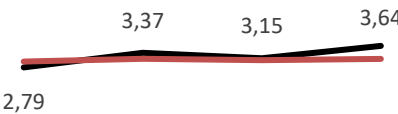

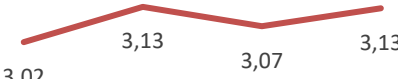

**Escala de valoració:** 1 a 5

**Escala de colors:** amb **ombra vermella** els valors de cada centre per sota del valor de la UAB per a la pregunta nº6.

Amb

**ombra verda** els valors de cada centre per sobre del valor de la UAB per a la pregunta nº6.

Centre	14/15	15/16	16/17	17/18*	Evolució Centre (negre) i UAB (taronja)
	Tutorització	Tutorització	Tutorització	Tutorització	
Filosofia i Lletres	3,23	3,59	3,51	3,60	
Medicina	3,01	3,06	2,74	2,92	
Ciències	3,12	3,01	2,65	2,91	
CC de la Comunicació	2,70	3,06	2,82	2,74	
Dret	3,00	3,14	3,02	3,10	
Veterinària	3,02	2,83	2,84	2,92	

CC Polítiques i de Sociologia	3,29	3,42	3,22	3,67	
Psicologia	3,09	2,94	3,10	2,83	
Traducció i d'Interpretació	3,06	3,08	3,09	3,19	
CC de l'Educació	3,22	3,34	3,20	3,31	
Biociències	2,56	2,70	2,87	3,02	
Enginyeria	2,79	3,37	3,15	3,64	
Economia i Empresa	2,67	2,94	2,82	3,10	
Global UAB	3,02	3,13	3,07	3,13	
Global SUC	2,84	2,84	2,84	-	

\* A partir del curs acadèmic 2017/18 els resultats corresponent exclusivament a les titulacions de grau.

## Indicadors de seguiment de les accions de suport a les necessitats educatives específiques 2018-2019

Seguiment PAT-UAB

Curs 2018-2019



### Acompanyament a les necessitats específiques de supervisió

Detectar necessitats específiques de l'alumnat i derivar-les a les unitats especialitzades.  
Acompanyar i donar resposta a les necessitats específiques de l'alumnat per tal de facilitar el procés d'aprenentatge.

Indicador de seguiment : N° Accions de suport a les necessitats educatives específiques

**SAS**  
Unitat de psicologia

Tipologia
Trastorns psicològics
Situacions d'estrès especial
Consum de drogues
Malalties psíquiques
Total d'estudiants amb atenció psicològica: 206
<b>642 sessions individuals</b>

Dones	Homes
67%	33%
18 a 24	Majors de 25
68%	32%

206 estudiants

**PIUNE**  
FAS

Tipus	Totals
Trastorns d'aprenentatge	64
Física	46
Múltiple	20
Visual	20
Auditiva	13
Tr. Mental	42
TEA	13
Intel·lectual	0
Alimentació	5

Alta 1r semestre	Alta 2n semestre	Renovacions
60	41	122

Dones	Homes
66%	34%

223 estudiants

**UAP**  
ICE

Tipus de demanda	Totals
Dificultats acadèmiques	76
Orientació Educativa	28
Trastorns desenvolupament d'aprenentatge	23
<b>381 sessions individuals</b>	<b>127</b>
Situacions socioeconòmiques	118
Beca Salari Ítaca	81
<b>215 sessions individuals i 4 grupals</b>	<b>199</b>
<b>Total</b>	<b>326</b>

Dones	Homes	No binari
68%	31%	1%

326 estudiants

**Observatori per a la igualtat**

23 dones i 2 homes  
**25 estudiants**

**Universitat a l'Abast**

Estudiants majors de 50 anys matriculats en assignatures, i formació pròpia: seminaris, monogràfics.

44/28% dones i 55/72% homes

**472 estudiants**

**Persones refugiades (FAS)**

11 dones + 1 *Mujeres x África*  
52 homes  
**64 estudiants**

**Esportistes d'alt nivell (SAF)**

59 dones i 52 homes  
**111 estudiants**



## Annex V. Resultats del grup de discussió sobre Tutories acadèmiques.

### Tercer moment del PAT UAB 2018-2019

#### 1. Com defineixen la *Tutoria Acadèmica*?

- *Tiempo que ofrece el profesor/coordinador para resolver posibles dudas o inquietudes al alumno.*
- *Tutoria privada al despatx d'un professor per resoldre dubtes o comentar casos personals.*
- *Espacio en el que tienes la atención del docente y puedes realizar consultas sobre diversos temas como pueden ser: aclaraciones de conceptos del temario, propuestas de Trabajos de ampliación.*
- *Una tutoria acadèmica entenc que és per resoldre dubtes sorgits durant les classes o revisar un examen fet, també pot servir per ampliar informació.*

#### 2. Quan es presenta alguna necessitat acadèmica/d'orientació professional/personal, amb quines d'elles demanes una tutoria al docent de una assignatura i amb quines no? Amb quin criteri decideixes demanar una tutoria o no?

Demano tutoria	No demano tutoria
"Per preguntar sobre el temari donat en el cas que hàgim faltat a alguna classe."	"No demano tutoria en hores a concretar (fora de l'horari de tutories) perquè és molt complicat localitzar els professors."
"Per saber la normativa d'una assignatura segons el criteri del professor."	"Per preguntar respecte exàmens, seminaris d'assistència obligatòria o classes en cas que hi hagi una vaga."
"Per tenir més informació sobre els Erasmus. Beneficien o perjudiquen?"	"Per justificar que no he pogut anar a classe, s'han d'estandarditzar els processos."
"Per fer treballs en grup."	
"Per saber com funciona 4t amb l'elecció de les optatives i els crèdits."	
"Per demanar consell sobre quina branca escollir (post-grau o màster). On fer-ho. Començar a treballar abans o després del màster..."	
Criteri: <ul style="list-style-type: none"><li>• Més extenses</li><li>• D'interès general per la classe</li><li>• Temes sobre notes o proves</li></ul>	Criteri: <ul style="list-style-type: none"><li>• Personals o breus</li><li>• Classes perdudes</li><li>• Material extra</li></ul>

### 3. Valoració qualitativa i quantitativa (1-5).

Qualitativa	Quantitativa
“Les poques tutories que he tingut, m’han servit molt i els professors s’han encarregat de resoldre els meus dubtes.”	5/5
“Satisfeta però amb manca d’interès per part d’algun professor. Solen ser efectives per resoldre dubtes.”	2,5/5
“Depèn del professor, però solen ser il·localitzables per fer tutories. En alguns casos són comprensius i ajuden a decidir que fer ja que veus un professional.”	3/5

### 4. Com han de ser les tutories perquè siguin satisfactòries?

- Aquelles que surts sense dubte.
- Semblants a una classe particular.
- Motivadores.
- Quan el docent ofereix més tutories sense haver-ne dement.
- Que no et posin pressa, que el docent pugui dedicar el temps necessari.
- Flexibilitat horària.
- Opció d’enviar correus per més dubtes.

## Annex VI. Projecte d'Avaluació diagnòstica de la tutoria acadèmica

Tercer moment del PAT UAB 2018-2019.

### PROJECTE Avaluació diagnòstica de la tutoria acadèmica del PAT-UAB

#### INTRODUCCIÓ

El nou escenari universitari promogut des de la implementació de l'Espai Europeu d'Educació Superior (EEES) estableix un model d'Universitat entès com un context d'aprenentatge a llarg de la vida centrat en el treball propi de l'estudiant.

La universitat ha de permetre a l'alumnat d'Educació Superior el desenvolupament autònom i el domini d'un cos de competències que faci possible la seva incorporació no només al propi context social universitari, sinó també a contextos socials i productius caracteritzats pel canvi constant i la necessitat i capacitat d'adaptar-se contínuament.

Aquesta nova concepció comporta una sèrie d'exigències que les Universitats han d'assumir, essent una d'aquestes l'atenció personalitzada de l'alumnat universitari i el canvi en la comprensió del rol que alumnat i professorat han de desenvolupar.

La **tutoria acadèmica** esdevé un **element clau i estratègic de qualitat** en l'actual context universitari, que ha anat adquirint rellevància en la millora de la formació universitària, esdevenint un element inherent d'aquesta. Entesa com una acció d'intervenció formativa orientada al seguiment acadèmic dels estudiants, la tutoria acadèmica ocupa un lloc central en la tasca del professorat universitari, essent una de les tasques bàsiques que aquest, juntament amb la docència i la investigació, ha de desenvolupar. Es pot afirmar, fins i tot, que és el complement necessari de la docència.

Treballar per i en una tutoria acadèmica de qualitat **requereix un canvi en la seva concepció**, allunyada de ser un espai reservat exclusivament a solventar dubtes i dificultats vinculades a una matèria. Una formació universitària de qualitat passa pel desenvolupament d'una tutoria acadèmica que contribueixi a la formació global dels estudiants i els prepari per a la seva integració professional. En aquest sentit, la tutoria acadèmica ha de contribuir a l'assoliment exitós de la formació universitària, facilitant l'adaptació a la universitat, l'aprenentatge, el rendiment acadèmic i l'orientació.

En aquest marc de referència, la **Universitat Autònoma de Barcelona (UAB) entén la tutoria acadèmica** com un **factor estratègic de qualitat del seu Pla d'Acció Tutorial (PAT)**, entès en si mateix com el conjunt d'accions dirigides a l'alumnat amb la finalitat de proporcionar-li un acompanyament integral de qualitat abans d'entrar a la universitat, mentre cursa els seus estudis i al finalitzar la seva estada a la Universitat.

#### FINALITAT i OBJECTIUS

En el marc de l'anteriorment exposat, i en el marc del Pla d'Acció Tutorial de la UAB, aquest projecte té com a finalitat portar a terme l'**avaluació diagnòstica de la tutoria acadèmica a la UAB** per tal de conèixer quin és l'estat actual de la mateixa, i treballar envers una tutoria acadèmica de qualitat a la UAB que contribueixi a l'assoliment exitós de la formació universitària dels seus estudiants, facilitant l'adaptació a la universitat, l'aprenentatge, el rendiment acadèmic i l'orientació.

L'anàlisi diagnòstic de la tutoria acadèmica en el context universitari UAB, ens porta a definir els següents **objectius** en el marc d'aquest projecte:

- **Elaborar el mapa de necessitats** de la tutoria acadèmica a la UAB que implicarà:
  - Definir els principals indicadors d'anàlisi de la tutoria acadèmica a la UAB.
  - Dissenyar un dispositiu de recollida d'informació a partir dels indicadors d'anàlisi.
- **Dissenyar orientacions i/o línies d'acció** per al desenvolupament d'una tutoria acadèmica de qualitat a la UAB.

## FASES DEL PROJECTE

El projecte (abril 2019 – Gener 2021) es desenvoluparà d'acord a les següents fases d'implementació:

- **Fase 0. Dispositiu de detecció de necessitat.** Creació del dispositiu instrumental per portar a terme la detecció de necessitats adreçat a la comunitat universitària integrada per professorat i estudiants de la UAB.
- **Fase del MAPA DE NECESSITATS**
  - **Fase 1. Primera Implementació del dispositiu de detecció de necessitats.** Implementació del dispositiu de recollida d'informació a cinc facultats de la UAB: Educació, Comunicació, Ciències, Veterinària i ETSE.
  - **Fase 2. Segona implementació del dispositiu de detecció de necessitats.** Implementació del dispositiu de recollida d'informació a la resta de facultats de la UAB: Biociències, Ciències Polítiques i Sociologia, Economia (Campus UAB i Campus Sabadell), Dret, Medicina, Psicologia, FTI i Lletres.
  - **Fase 3. Mapa de necessitats.** Descripció de la situació actual de la tutoria acadèmica de la UAB i dibuix del mapa de necessitats a partir de l'anàlisi dels resultats obtinguts de la implementació del dispositiu de detecció de necessitats.
- **Fase 4. Línies d'acció / orientacions envers la tutoria acadèmica (PAT-UAB).** Informe final del projecte on s'especificaran orientacions i/o línies d'acció per al desenvolupament d'una tutoria acadèmica de qualitat a la UAB, a partir del mapa de necessitats prèviament elaborat.

## AGENTS RESPONSABLES

- Dra. **Patricia Olmos Rueda.** Departament de Pedagogia Aplicada. Facultat de Ciències de l'Educació. Universitat Autònoma de Barcelona.
- **Unitat d'Assessorament Psicopedagògic (UAP), ICE-UAB.**

# TUTORIA ACADÈMICA

Anàlisi diagnòstic de la Tutoria Acadèmica

## PAT-UAB

### FASE 0

Abril/Set 2019



- Elaboració del projecte: Antecedents, finalitat, objectius, etc.
- Disseny d'instruments (grups de discussió i enquesta a estudiants i professorat)
- Sol·licitud de l'estudiant en pràctiques

Abril/Set 2019

Presentació del projecte als deganats  
Coordinació amb els centres

### FASE 1



Oct/Des 2019

Primer grup de discussió i enviament d'enquesta als estudiants i al professorat  
Centres: EDUCACIÓ; COMUNICACIÓ; CIÈNCIES; VETERINÀRIA i ETSE



Gener/Febrer 2020

Anàlisi de dades de la primera fase

### FASE 2/3



Març/Oct 2020

Grups de discussió segona i tercera fase  
Centres: BIOCÈNCIES; POLÍTIQUES i SOCIOLOGIA; ECONOMIA (Campus UAB i Campus Sabadell); DRET; MEDICINA; PSIOLOGIA; FTI i LLETRES



Oct/Des 2020

Anàlisi de dades de la segona i tercera fase

### FASE 4



Gener 2021

Informe final  
Presentació i lliurament dels resultats

#### AGENTS RESPONSABLES:

Dra. Patricia Olmos Rueda  
Unitat d'Assessorament Psicopedagògic

Diagnòstic per al disseny de línies d'acció a les tutories acadèmiques

## AVALUACIÓ DE LA TUTORIA ACADÈMICA A LA UAB

	CATEGORIA D'AVAUACIÓ	SUBCATEGORIES / INDICADORS	ÍTEM PROFESSORAT	ÍTEM ALUMNAT
<b>CONCEPTUALITZACIÓ DE LA TUTORIA ACADÈMICA</b>				
1	<b>Concepció / percepció de la tutoria acadèmica</b>	<b>Vinculació de la tutoria amb l'acció docent i l'itinerari formatiu de l'estudiant (tutoria vinculada o no a l'acció docent, tutoria com suport puntual, ...)</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- La tutoria acadèmica està vinculada a la meva acció docent: SÍ / NO</li> <li>- La tutoria acadèmica és un suport puntual que s'ofereix a l'estudiant: SÍ / NO</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- La tutoria acadèmica forma part del meu itinerari formatiu: SÍ / NO</li> <li>- La tutoria acadèmica és un suport puntual que s'ofereix a l'estudiant: SÍ / NO</li> </ul>
2	<b>Valor que se li atorga a la tutoria acadèmica</b>	<b>Utilitat de la tutoria acadèmica</b>	- Marca quin grau d'utilitat té per a tu la tutoria acadèmica: 0 - 10	- Marca quin grau d'utilitat té per a tu la tutoria acadèmica: 0 - 10
		<b>Grau d'importància</b>	- Marca quin grau d'importància té per a tu la tutoria acadèmica: 0 - 10	- Marca quin grau d'importància té per a tu la tutoria acadèmica: 0 - 10
3	<b>Objectiu/s de la tutoria</b>	<b>Ús de la tutoria acadèmica</b>	- Faig ús de la tutoria acadèmica: SÍ / NO	- Faig ús de la tutoria acadèmica: SÍ / NO
		<b>Tipus d'ús que es fa de la tutoria acadèmica</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Faig ús de la tutoria acadèmica per (<i>marca tantes opcions com consideris</i>):                             <ul style="list-style-type: none"> <li>- Informar puntualment (donar informació acadèmica)</li> <li>- Motivar als meus estudiant</li> <li>- Formar</li> <li>- Donar suport / Assessorar els meus estudiants en el seu procés d'aprenentatge</li> <li>- Donar suport / Assessorar els meus estudiants en temes personals</li> <li>- Orientar els meus estudiants en el seu itinerari professional</li> </ul> </li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Faig ús de la tutoria acadèmica per (<i>marca tantes opcions com consideris</i>):                             <ul style="list-style-type: none"> <li>- Rebre informació acadèmica puntual (itinerari acadèmic)</li> <li>- Clarificar de dubtes puntuals abans de l'avaluació</li> <li>- Clarificar de dubtes puntuals sobre l'avaluació (revisió d'exàmens)</li> <li>- Resoldre preguntes i aclarir dubtes per ajudar en la comprensió de l'assignatura</li> <li>- Desenvolupar competències</li> <li>- Millorar el meu rendiment acadèmic</li> <li>- Solucionar problemes</li> </ul> </li> </ul>

			<ul style="list-style-type: none"> <li>- Resoldre preguntes i aclarir dubtes per ajudar en la comprensió de l'assignatura</li> <li>- Fer seguiment dels meus estudiants</li> <li>- Desenvolupar competències</li> <li>- Revisar treballs</li> <li>- Avaluar</li> <li>- Detectar necessitats, dèficits, situacions de risc, ...</li> <li>- Millorar la meva pràctica docent</li> <li>- Millorar el rendiment dels meus estudiants</li> <li>- Millorar la cohesió del grup classe i el clima d'aula i/o grup classe</li> <li>- Prendre decisions</li> <li>- Reflexionar sobre el programa formatiu</li> <li>- Reflexionar sobre el procés d'ensenyament-aprenentatge</li> <li>- Solucionar problemes</li> <li>- Aclarir de dubtes puntuals abans de l'avaluació (abans de l'examen)</li> <li>- Aclarir de dubtes puntuals sobre l'avaluació (revisió d'exàmens)</li> <li>- Altres: .....</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Prendre decisions</li> <li>- Assessorar-me en el meu procés d'aprenentatge</li> <li>- Rebre assessorament / suport personal</li> <li>- Rebre orientació professional (itinerari professional)</li> <li>- Revisar treballs</li> <li>- Reflexionar sobre el procés d'ensenyament-aprenentatge</li> <li>- Altres: .....</li> </ul>
4	<b>Contingut de la tutoria</b>	<b>Temàtiques, continguts i dimensions treballades a la tutoria acadèmica (acadèmic, personal, professional,...)</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Les temàtiques, continguts i dimensions que treballa a la tutoria acadèmica estan vinculades a (<i>marca tantes opcions com consideris</i>): <ul style="list-style-type: none"> <li>- La pròpia assignatura (dimensió intel·lectual)</li> <li>- Temes personals (dimensió afectiva-emocional)</li> </ul> </li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Les temàtiques, continguts i dimensions per les quals demano fer una tutoria acadèmica estan vinculades a (<i>marca tantes opcions com consideris</i>): <ul style="list-style-type: none"> <li>- La pròpia assignatura (dimensió intel·lectual)</li> <li>- Temes personals (dimensió afectiva-emocional)</li> </ul> </li> </ul>

			<ul style="list-style-type: none"> <li>- Temes d'orientació professional (dimensió professional)</li> <li>- Temes d'orientació de la carrera / itineraris formatius (dimensió educativa-formativa)</li> <li>- A la integració / inclusió dels meus estudiants (dimensió social)</li> <li>- Altres: .....</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Temes d'orientació professional (dimensió professional)</li> <li>- Temes d'orientació de la carrera (dimensió educativa-formativa)</li> <li>- A la integració / inclusió dels meus estudiants (dimensió social)</li> <li>- Altres: .....</li> </ul>
5	<b>Rol</b>	<b>Identificació del rol del professorat en la tutoria: rol actiu (tutor-mediador-guia) o rol passiu (expert de la matèria)</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Considero que el rol del professorat en la tutoria acadèmica ha de ser el d'una: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Persona que atén i dona resposta les peticions dels estudiants</li> <li>- Persona que construeix coneixement conjuntament amb els estudiants</li> </ul> </li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Considero que el rol del professorat en la tutoria acadèmica ha de ser el d'una: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Persona que atén i dona resposta les peticions dels estudiants</li> <li>- Persona que construeix coneixement conjuntament amb els estudiants</li> </ul> </li> </ul>
		<b>Identificació del rol de l'alumnat en la tutoria: rol actiu o rol passiu</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Considero que els estudiants: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Han de ser receptors del procés de tutorització</li> <li>- Han de ser part activa del procés de tutorització</li> </ul> </li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Considero que els estudiants: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Han de ser receptors del procés de tutorització</li> <li>- Han de ser part activa del procés de tutorització</li> </ul> </li> </ul>
<b>PLANIFICIACIÓ, DESENVOLUPAMENT I IMPLEMENTACIÓ DE LA TUTORIA ACADÈMICA</b>				
6	<b>Freqüència de la tutoria acadèmica</b>	<b>Freqüència de sol·licitud de la tutoria</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Quina mitjana de sol·licituds de tutories acostumes a tenir al llarg d'un curs acadèmic: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Cap</li> <li>- Entre 1 i 5</li> <li>- Entre 6 i 10</li> <li>- Més de 10</li> </ul> </li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Quantes tutories o quin número aproximat de tutories acostumes a sol·licitar al llarg d'un curs acadèmic: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Cap</li> <li>- Entre 1 i 5</li> <li>- Entre 6 i 10</li> <li>- Més de 10</li> </ul> </li> </ul>
		<b>Freqüència d'assistència a la tutoria</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Quantes tutories o quin número aproximat de tutories acostumes a realitzar durant un d'un curs acadèmic:</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- A quantes tutories o número aproximat de tutories acostumes a assistir al llarg d'un curs acadèmic:</li> </ul>



			<ul style="list-style-type: none"> <li>- Cap</li> <li>- Entre 1 i 5</li> <li>- Entre 6 i 10</li> <li>- Més de 10</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Cap</li> <li>- Entre 1 i 5</li> <li>- Entre 6 i 10</li> <li>- Més de 10</li> </ul>
7	Temporització	<b>Moment en el que es sol·licita i/o s'ofereix la tutoria (esporàdic/puntual o continuat)</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Els meus estudiant acostumen a demanar tutories: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Només abans d'un examen o quan tinc un dubte puntual</li> <li>- Al llarg de l'assignatura per assegurar la seva comprensió i/o correcte desenvolupament de la tasca realitzada</li> </ul> </li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Acostumo a demanar tutories: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Només abans d'un examen o quan tinc un dubte puntual</li> <li>- Al llarg de l'assignatura per assegurar la seva comprensió i/o correcte desenvolupament de la tasca que estic fent</li> </ul> </li> </ul>
		<b>Moment en el que es s'ofereix la tutoria (puntual-rígid o continuat-flexible)</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Ofereixo tutories: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Només en l'horari que tinc establert per aquestes (d'acord al que estableix el meu Pla Docent)</li> <li>- Atenent a les demandes dels estudiants (d'acord a les seves sol·licituds)</li> </ul> </li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- En general, el professorat ofereix tutories: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Només en l'horari de tutoria establert</li> <li>- Atenent a les demandes dels estudiants (d'acord a les sol·licituds dels estudiants)</li> </ul> </li> </ul>
8	Medi / mitjà	<b>Com es sol·licita i/o s'ofereix la tutoria per part dels estudiants i el professorat</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Com acostumen els teus estudiant a sol·licitar tutoria (<i>marca tantes opcions com calgui</i>): <ul style="list-style-type: none"> <li>- Assisteixen al despatx en l'horari de tutoria</li> <li>- M'envien un correu electrònic per concretar-la</li> <li>- Personalment, a l'inici i/o al final d'una classe i/o sessió formativa</li> <li>- No em demanen tutories</li> <li>- Altres: .....</li> </ul> </li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Com acostumes a sol·licitar tutoria (<i>marca tantes opcions com calgui</i>): <ul style="list-style-type: none"> <li>- Vaig al despatx del professor/a en l'horari de tutoria</li> <li>- Envio un correu electrònic per concretar-la</li> <li>- Personalment, a l'inici i/o al final d'una classe i/o sessió formativa</li> <li>- No em demanen tutories</li> <li>- Altres: .....</li> </ul> </li> </ul>
9	<b>Metodologia i Tècniques de tutorització</b>	<b>Tipologia de tutoria implementada (individual, grupal, entre iguals,</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Com portes a terme la tutoria amb els teus estudiants (<i>marca tantes opcions com calgui</i>):</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Com acostumes a fer la tutoria (<i>marca tantes opcions com calgui</i>): <ul style="list-style-type: none"> <li>- De forma individual</li> </ul> </li> </ul>

		<b>presencials, virtuals, ...)</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- De forma individual</li> <li>- De forma grupal</li> <li>- Presencialment</li> <li>- Virtualment / on-line</li> <li>- Altres: .....</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- De forma grupal</li> <li>- Presencialment</li> <li>- Virtualment / on-line</li> <li>- Altres: .....</li> </ul>
		<b>Tècniques i estratègies de tutorització utilitzades (ús d'entrevista, tècniques on-line asincròniques o sincròniques)</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Quina tècnica i/o estratègies utilitzes per portar a terme la tutoria (<i>marca tantes opcions com calgui</i>):</li> <li>- Entrevista (individual)</li> <li>- Entrevista (grupal)</li> <li>- Seminaris</li> <li>- Campus virtual / Aula moodle (eina foro, ...)</li> <li>- Videoconferència (Skype, Hangouts, ...)</li> <li>- Altres: .....</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Quina tècnica i/o estratègies acostumes a utilitzar per fer la tutoria (<i>marca tantes opcions com calgui</i>):</li> <li>- Entrevista (individual)</li> <li>- Entrevista (grupal)</li> <li>- Seminaris</li> <li>- Campus virtual / Aula moodle (eina foro, ...)</li> <li>- Videoconferència (Skype, Hangouts, ...)</li> <li>- Altres: .....</li> </ul>
		<b>Registre de les tutories</b>	- Porto un registre les tutories que porto a terme: SÍ / NO	
			- En cas afirmatiu, Indica breument com portes a terme aquest registre: .....	
10	<b>Lloc</b>	<b>On s'implementa la tutoria</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- On acostumes a portar a terme la tutoria (<i>marca tantes opcions com calgui</i>):</li> <li>- Al meu despatx</li> <li>- A l'aula</li> <li>- Altres espais: .....</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- On acostumes a fer la tutoria (<i>marca tantes opcions com calgui</i>):</li> <li>- Al despatx del professor/a</li> <li>- A l'aula</li> <li>- Altres espais: .....</li> </ul>
11	<b>Agents</b>	<b>Identificació dels agents implicats a la tutoria i del coneixement dels serveis de suport existents</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Qui està implicat en el desenvolupament de la tutoria que portes a terme (<i>marca tantes opcions com calgui</i>):</li> <li>- Els meus estudiants i jo</li> <li>- Estudiants (tutoria entre iguals)</li> <li>- Altre professorat de la titulació</li> <li>- Altres figures professionals</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Qui està implicat en el desenvolupament de la tutoria quan la reps (<i>marca tantes opcions com calgui</i>):</li> <li>- El professorat i jo com a estudiant</li> <li>- Estudiants (tutoria entre iguals)</li> <li>- Altre professorat de la titulació</li> <li>- Altres figures professionals</li> </ul>

			(coordinadors/es de titulació, serveis de suport, ...)	(coordinadors/es de titulació, serveis de suport, ...)
			- Tinc coneixement de l'existència del Pla d'Acció Tutorial de la UAB: - SÍ / NO	- Tinc coneixement de l'existència del Pla d'Acció Tutorial de la UAB: - SÍ / NO
			- Tinc coneixement de l'existència del Pla d'Acció Tutorial de la meva Facultat: - SÍ / NO	- Tinc coneixement de l'existència del Pla d'Acció Tutorial de la meva Facultat: - SÍ / NO
			- Tinc coneixement de l'existència de serveis de suport a la UAB (PIUNE, FAS, UAP, Servei assistencial de salut, ...): - SÍ / NO	- Tinc coneixement de l'existència de serveis de suport a la UAB (PIUNE, FAS, UAP, Servei assistencial de salut, ...): - SÍ / NO
11	<b>Adscripció</b>	<b>Caràcter de la tutoria: Voluntari (estan al marge del procés d'E-A i no comptabilitzen en l'avaluació) o Obligatori (són part del procés d'E-A i comptabilitzen en l'avaluació)</b>	- Les tutories: - Són part de l'assignatura i comptabilitzen en l'avaluació - Són voluntàries i no comptabilitzen en l'avaluació	- Les tutories: - Són part de l'assignatura i comptabilitzen en l'avaluació - Són voluntàries i no comptabilitzen en l'avaluació
12	<b>Dificultats i dèficits</b>	<b>Elements que dificulten el desenvolupament de la tutoria</b>	- Què consideres dificulta el procés de tutorització. Identifica els que consideren són els principals dèficits de la tutoria acadèmica ( <i>marca tantes opcions com calgui</i> ): - Temps disponible - Espais adequats disponibles - Falta de planificació i desenvolupament efectiu - Falta d'una estructura metodològica i de gestió adequada per al seu desenvolupament - Poca disponibilitat i interès del	- Què consideres dificulta el procés de tutorització. Identifica els que consideren són els principals dèficits de la tutoria acadèmica ( <i>marca tantes opcions com calgui</i> ): - Temps disponible - Espais adequats disponibles - Falta de planificació i desenvolupament efectiu - Falta d'una estructura metodològica i de gestió adequada per al seu desenvolupament

			<p>professorat per al desenvolupament de la tutoria</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Poca disponibilitat i interès dels estudiants per al desenvolupament de la tutoria</li> <li>- Escassa rellevància de la tutoria acadèmica</li> <li>- Poc reconeixement de la tasca i la figura del tutor/a (no reconeixement al pla docent)</li> <li>- Falta de competència per desenvolupar l'acció tutorial</li> <li>- Falta de formació per desenvolupar la tutoria acadèmica</li> <li>- Falta de tradició tutorial (no existeix un model d'acció tutorial definit)</li> <li>- Falta de seguiment i avaluació de la tutoria acadèmica</li> <li>- Desconeixement de l'impacte de la tutoria en la formació dels estudiants</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Poca disponibilitat i interès del professorat per al desenvolupament de la tutoria</li> <li>- Poca disponibilitat i interès dels estudiants per al desenvolupament de la tutoria</li> <li>- Escassa rellevància de la tutoria acadèmica</li> <li>- Poc reconeixement de la tasca i la figura del tutor/a (no reconeixement al pla docent)</li> <li>- Falta de competència per desenvolupar l'acció tutorial</li> <li>- Falta de formació per desenvolupar la tutoria acadèmica</li> <li>- Falta de tradició tutorial (no existeix un model d'acció tutorial definit)</li> <li>- Falta de seguiment i avaluació de la tutoria acadèmica</li> <li>- Desconeixement de l'impacte de la tutoria en la formació dels estudiants</li> </ul>
<b>RESULTATS / IMPACTE DE LA TUTORIA ACADÈMICA</b>				
13	<b>Experiència amb la tutoria acadèmica</b>	<b>Valoració de l'experiència</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Com valoraries al teva experiència amb la tutoria acadèmica: 0 – 10 (<i>0 molt negativa – 10 molt positiva</i>)</li> </ul>	<p>Com valoraries al teva experiència amb la tutoria acadèmica: 0 – 10 (<i>0 molt negativa – 10 molt positiva</i>)</p>
14	<b>Nivell de satisfacció</b>	<b>Valoració del nivell de satisfacció de la tutoria acadèmica</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- En funció de la teva experiència, quin és el teu grau de satisfacció respecte dels següent elements de la tutoria acadèmica: 0 – 10 (0 gens satisfet – 10 molt satisfet): <ul style="list-style-type: none"> <li>- Objectius de la tutoria</li> <li>- Continguts treballats a la tutoria</li> </ul> </li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- En funció de la teva experiència, quin és el teu grau de satisfacció respecte dels següent elements de la tutoria acadèmica: 0 – 10 (0 gens satisfet – 10 molt satisfet): <ul style="list-style-type: none"> <li>- Objectius de la tutoria</li> <li>- Continguts treballats a la tutoria</li> </ul> </li> </ul>

			<ul style="list-style-type: none"> <li>- Rol del professorat</li> <li>- Rol dels estudiants</li> <li>- Freqüència de la tutoria</li> <li>- Temporització de la tutoria</li> <li>- Tipus de tutoria</li> <li>- Recursos disponibles (espais, materials, ...)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Rol del professorat</li> <li>- Rol dels estudiants</li> <li>- Freqüència de la tutoria</li> <li>- Temporització de la tutoria</li> <li>- Tipus de tutoria</li> </ul> <p>Recursos disponibles (espais, materials, ...)</p>
			<ul style="list-style-type: none"> <li>- En general, el meu nivell de satisfacció de la tutoria acadèmia és: 0 – 10 (0 gens satisfet – 10 molt satisfet)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- En general, el meu nivell de satisfacció de la tutoria acadèmia és: 0 – 10 (0 gens satisfet – 10 molt satisfet)</li> </ul>
14	<b>Impacte</b>	<b>Valoració del nivell d'impacte de la tutoria acadèmica</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Indica el teu grau d'acord amb les següents afirmacions (<i>1 –molt en desacord- 5 –molt d'acord-</i>): <ul style="list-style-type: none"> <li>- La tutoria acadèmica és clau en la formació universitària</li> <li>- La tutoria acadèmica té un alt nivell d'impacte en la formació universitària</li> </ul> </li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Indica el teu grau d'acord amb les següents afirmacions (<i>1 –molt en desacord- 5 –molt d'acord-</i>): <ul style="list-style-type: none"> <li>- La tutoria acadèmica és clau en la formació universitària</li> <li>- La tutoria acadèmica té un alt nivell d'impacte en la formació universitària</li> </ul> </li> </ul>
<b>DADES IDENTIFICATIVES</b>				
15	<b>Dades socio-demogràfiques</b>	<b>Edat</b>	Edat: .....	Edat: .....
		<b>Gènere</b>	Gènere: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Home</li> <li>- Dona</li> <li>- No-binari</li> <li>- Em nego a contestar</li> </ul>	Gènere: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Home</li> <li>- Dona</li> <li>- No binari</li> <li>- Em nego a contestar</li> </ul>
16	<b>Dades formatives i/o professionals</b>	<b>Categoria</b>	Categoria: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Catedràtic</li> <li>- Titular</li> <li>- Agregat</li> <li>- Agregat interí</li> <li>- Lector / Lector Serra Hunter</li> <li>- Professorat Associat</li> </ul>	

			<ul style="list-style-type: none"> <li>- Personal investigador post-doctoral</li> <li>- Personal investigador en formació (pre-doctoral)</li> <li>- Altres: .....</li> </ul>	
		<b>Dedicació</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Dedicació:</li> <li>- Temps complert</li> <li>- Temps parcial</li> </ul>	
		<b>Centre / Facultat</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Centre / Facultat:</li> <li>- Escola d'Enginyeria (ETSE)</li> <li>- Facultat d'Economia i Empresa (Campus Bellaterra)</li> <li>- Facultat d'Economia i Empresa (Campus Sabadell)</li> <li>- Facultat de Biociències</li> <li>- Facultat de Ciències</li> <li>- Facultat de Ciències de l'Educació</li> <li>- Facultat de Ciències de la Comunicació</li> <li>- Facultat de Ciències Polítiques i de Sociologia</li> <li>- Facultat de Dret</li> <li>- Facultat de Filosofia i Lletres</li> <li>- Facultat de Medicina</li> <li>- Facultat de Psicologia</li> <li>- Facultat de Traducció i d'Interpretació</li> <li>- Facultat de Veterinària</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Indica quina és la teva Facultat:</li> <li>- Escola d'Enginyeria (ETSE)</li> <li>- Facultat d'Economia i Empresa (Campus Bellaterra)</li> <li>- Facultat d'Economia i Empresa (Campus Sabadell)</li> <li>- Facultat de Biociències</li> <li>- Facultat de Ciències</li> <li>- Facultat de Ciències de l'Educació</li> <li>- Facultat de Ciències de la Comunicació</li> <li>- Facultat de Ciències Polítiques i de Sociologia</li> <li>- Facultat de Dret</li> <li>- Facultat de Filosofia i Lletres</li> <li>- Facultat de Medicina</li> <li>- Facultat de Psicologia</li> <li>- Facultat de Traducció i d'Interpretació</li> <li>- Facultat de Veterinària</li> </ul>
		<b>Departament</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Departament: .....</li> </ul>	
		<b>Titulació / titulacions</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- En quina titulació o titulacions imparteix docència</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Quins estudis estàs realitzant (titulació)</li> </ul>
		<b>Curs / cursos</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- En quin curs o cursos imparteix docència (selecciona tants com calgui):</li> <li>- 1er. Grau</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- En quin curs et trobes:</li> <li>- 1er. Grau</li> <li>- 2on. Grau</li> </ul>

			<ul style="list-style-type: none"> <li>- 2on. Grau</li> <li>- 3er. Grau</li> <li>- 4rt. Grau</li> <li>- 5è. Grau</li> <li>- 6è. Grau</li> <li>- Altres: .....</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 3er. Grau</li> <li>- 4rt. Grau</li> <li>- 5è. Grau</li> <li>- 6è. Grau</li>   <li>- Quin any has començat el grau?</li> </ul>
		<b>Necessitat d'adaptacions (NEE)</b>		<ul style="list-style-type: none"> <li>- Precises algun tipus d'adaptació (NEE): Sí / No</li> <li>- En cas afirmatiu, pots especificar quin tipus d'adaptació?: .....</li> </ul>

## **PREGUNTES GRUPS DE DISCUSSIÓ**

### **PROFESSORAT**

- Què és per a vosaltres la tutoria (concepció de la tutoria, objectius, continguts, ...)?
- Com porteu a terme la tutoria (planificació, freqüència, temporització, modalitat, moments, ...)?
- Us identifiqueu com a tutors/es? Com descriuríeu el vostre paper com a tutors/es?
- Penseu que la tutoria és útil en l'àmbit universitari?
- Quines són les principals preocupacions que motiven la tutoria per part dels estudiants i del professorat?
- Quins aspectes considereu s'han de millorar?
- Quins considereu són els principals dèficits de la tutoria acadèmica i dificultats per desenvolupar-la?
- Quin hauria de ser el rol de la institució (universitat, facultats, departaments)?
- Com hauria de ser la tutoria acadèmica a la universitat? i Quin tipus de professorat universitari és el que encaixaria millor en aquest model que descriuiu?
- Tracteu de dir en una frase i/o idea la teva opinió sobre la tutoria acadèmica

### **ESTUDIANTS**

- Què és per a vosaltres la tutoria (concepció de la tutoria, objectius, continguts, ...)?
- Quin ús feu de la tutoria acadèmica, com en feu ús, quant en feu ús (planificació, freqüència, temporització, modalitat, moments, ...)?
- Com descriuríeu el vostre paper com estudiants en el marc de la tutoria acadèmica?
- Com valoreu el rol que el professorat té amb relació a la tutoria acadèmica?
- Penseu que la tutoria acadèmica és útil en l'àmbit universitari?
- Quines són les principals preocupacions que motiven la tutoria per part dels estudiants i del professorat?
- Quins aspectes considereu s'han de millorar?
- Quins considereu són els principals dèficits de la tutoria acadèmica i dificultats per desenvolupar-la?
- Quin hauria de ser el rol de la institució (universitat, facultats, departaments)?
- Com hauria de ser la tutoria acadèmica a la universitat?
- En general, esteu satisfets amb el desenvolupament de la tutoria acadèmica?
- Tracteu de dir en una frase i/o idea la teva opinió sobre la tutoria acadèmica



## Annex VII. Activitat d'orientació al Programa Argó

Us proposem que feu aquesta activitat en parelles o en grups reduïts (3-4 persones màxim).

1.- Cada grup haureu de **buscar pel Campus 4 persones perquè responguin el qüestionari**.

Preferentment busqueu-les al voltant d'on esteu realitzant les estades a la UAB.

2.- Un cop emplenades totes les enquestes, haureu **d'analitzar quins són els elements que més pes** han tingut a l'hora de decidir sobre la vida professional de cadascú: elements del context, interessos, habilitats.

3.-**Ompleneu la graella que teniu al full**, a mode de resum, amb el buidat de les enquestes (1 graella per grup).

4.- A la propera trobada farem el retorn dels resultats que hagin sortit de tots els grups per contrastar **els factors que poden intervenir en la presa de decisions sobre els estudis futurs**.

### Enquesta itinerari professional

De què treballes o què estudies?

1	
2	
3	
4	

És el que sempre has volgut fer? Per què?

1	
2	
3	
4	

A l'acabar la secundària obligatòria, vas continuar estudiant? Per què?

1	
2	
3	
4	

Què et va fer decidir a l'hora d'escollir, o no, uns estudis?

1	
2	
3	
4	

Senyala 3 elements que consideris que van condicionar més la tria del teu itinerari (estudis o treball):

1	2	3	4
<input type="checkbox"/> Resultats acadèmics <input type="checkbox"/> Aficions <input type="checkbox"/> Gustos <input type="checkbox"/> Tenir-hi facilitat <input type="checkbox"/> Família <input type="checkbox"/> Institut <input type="checkbox"/> Grup d'amics i amigues <input type="checkbox"/> Sortides laborals <input type="checkbox"/> Recursos econòmics <input type="checkbox"/> "Moda" del moment	<input type="checkbox"/> Resultats acadèmics <input type="checkbox"/> Aficions <input type="checkbox"/> Gustos <input type="checkbox"/> Tenir-hi facilitat <input type="checkbox"/> Família <input type="checkbox"/> Institut <input type="checkbox"/> Grup d'amics i amigues <input type="checkbox"/> Sortides laborals <input type="checkbox"/> Recursos econòmics <input type="checkbox"/> "Moda" del moment	<input type="checkbox"/> Resultats acadèmics <input type="checkbox"/> Aficions <input type="checkbox"/> Gustos <input type="checkbox"/> Tenir-hi facilitat <input type="checkbox"/> Família <input type="checkbox"/> Institut <input type="checkbox"/> Grup d'amics i amigues <input type="checkbox"/> Sortides laborals <input type="checkbox"/> Recursos econòmics <input type="checkbox"/> "Moda" del moment	<input type="checkbox"/> Resultats acadèmics <input type="checkbox"/> Aficions <input type="checkbox"/> Gustos <input type="checkbox"/> Tenir-hi facilitat <input type="checkbox"/> Família <input type="checkbox"/> Institut <input type="checkbox"/> Grup d'amics i amigues <input type="checkbox"/> Sortides laborals <input type="checkbox"/> Recursos econòmics <input type="checkbox"/> "Moda" del moment

Has estudiat/treballat en algun altre àmbit?

1	
2	
3	
4	

Et plantejes la possibilitat de canviar d'àmbit laboral o de disciplina acadèmica? Per què?

1	
2	
3	
4	

Quin consell li donaries a un/a estudiant que està acabant la secundària i ha de decidir sobre el seu futur?

1	
2	
3	
4	

## **Annex VIII. Projecte Brúixola: Guió 1ra trobada presencial entre estudiants de batxillerat i tutors-UAB**

A continuació, us esquematitzem un petit guió que podeu utilitzar per a dinamitzar la trobada que tindreu amb els estudiants de batxillerat.

Recordeu que assignarem dos estudiants tutors per cada grup de batxillerat (15-20 persones aprox.). Així que intenteu repartir-vos les intervencions o explicacions que feu al grup.

### **A) Dinàmica de coneixença (targetes)**

Us repartirem a tots els grups unes targetes amb diferents preguntes (\*). Algunes estan relacionades amb la vivència que tenen del batxillerat, les temudes PAU, expectatives del món universitari, etc. D'altres, però, són preguntes més banals per trencar el gel relacionades amb els interessos de la persona, aficions, preferències, etc. no estrictament vinculades a temes acadèmics o de trajectòria professional.

La idea és que us poseu en cercle amb el munt de targetes cap per avall i que un per un, aneu agafant una i la contesteu. Vosaltres també jugueu!

(\*) Us adjuntem les preguntes al final del document perquè vegeu el to i el contingut però no cal que les porteu impreses. Nosaltres us donarem tot el material que us calgui.

### **B) Dinàmica de dubtes**

Ara és el torn que els estudiants de batxillerat facin les preguntes. Els haureu de dividir en 3 grups (5-6 persones intentant que es barregin entre instituts, si és el cas) i cada grup haurà de pensar les preguntes que li vinguin al cap al voltant d'un tema (diferent per cada grup).

El tres temes són:

**CONEIXEMENTS** (tot allò que faci referència als continguts de les assignatures, volum de material, preparació prèvia, etc.)

Exemples:

- El nivell que portem de batxillerat és suficient o cal fer reforç d'algunes matèries?
- Hi ha cursos propedèutics abans de començar?
- Quin volum de material hi ha per estudiar?

**METODOLOGIES/AVALUACIÓ** (tot allò que faci referència al desenvolupament de les classes, requeriments per superar les assignatures, etc.)

Exemples:

- És veritat que els exàmens són test?
- L'avaluació continuada què vol dir?
- Què passa si suspenc una assignatura?
- A quantes recuperacions puc anar?
- Com s'estudia una assignatura si no hi ha llibre de text o manual?

**VIDA UNIVERSITÀRIA** (tot allò que faci referència al dia a dia a la Universitat, realitat de les aules, horaris, drets i deures dels estudiants, etc.)

Exemples:

- Quantes hores de classe es fan al dia?
- És obligatori anar a classe? Passen llista?
- És veritat que cada facultat té una assemblea d'estudiants?
- Quants estudiants hi ha per aula?
- Hi ha la figura del tutor de curs com a l'institut?

Us donarem un full per cada grup on els estudiants de batxillerat hauran d'apuntar les preguntes que els hi vinguin al cap. La idea és que cada grup vagi plantejant les preguntes i establi un debat. Per ajudar a què s'iniciï una conversa, podeu explicar la vostra experiència com a estudiants universitaris així com també, preguntar a la resta de participants si també és un dubte que tenen o si per contra, no s'ho havien plantejat mai.

Un cop ho hagueu posat en comú, haureu de recollir el full de cada grup i lliurar-nos-el a nosaltres.