

Pla d'Actuacions 2025-2030

EN ELABORACIÓ

UAB Universitat Autònoma
de Barcelona
Servei de
Biblioteques

EIXOS I OBJECTIUS ESTRATÈGICS

EIXOS I OBJECTIUS ESTRATÈGICS	2
DOCÈNCIA.....	3
RECERCA	5
PERSONES.....	7
CAMPUS.....	9
GOVERNANÇA	11
RECONeixEMENT.....	13
Sigles i abreviatures emprades.....	15

DOCÈNCIA

En el context educatiu actual, les biblioteques som un aliat en l'acompanyament a l'aprenentatge i la innovació a la universitat, a la vegada que som un punt de trobada on poder generar coneixement i crear comunitat.

Establir aliances amb el personal docent és fonamental, i cal crear sinergies que enriqueixin la formació de l'alumnat i l'ajudi a desenvolupar habilitats crítiques. Aquesta col·laboració entre la biblioteca i el professorat es tradueix en l'organització i acollida d'activitats i projectes conjunts que beneficien els estudiants i aporten valor a la comunitat educativa. En aquest marc les biblioteques esdevenen entorns dinàmics que s'integren en l'experiència d'aprenentatge global de l'alumnat.

Complementàriament, l'evolució constant de les disciplines i la proliferació d'informació demanden la creació de continguts que facilitin la identificació de fonts adequades, permetin verificar dades i fomentin el pensament crític, per contribuir a crear una cultura d'aprenentatge i investigació responsable.

Crear itineraris formatius personalitzats

El procés d'aprenentatge és individual i personalitzat i es dissenya a partir d'una nova estratègia formativa per tal que l'usuari pugui escollir entre diferents itineraris, de manera presencial o virtual, que millorin la seva experiència i que l'ajudin a adquirir habilitats i competències digitals.

La universitat facilita aquesta formació amb metodologies innovadores i les biblioteques hi contribuïm amb una oferta de formació àmplia i permanentment actualitzada, que millora la capacitat d'anàlisi i avaluació de la informació per part de l'alumnat.

Incentivar la creació i l'ús de recursos educatius en obert

Participar en la creació de recursos educatius en obert (REO), incentivar-ne l'ús, facilitar la publicació i donar a conèixer les plataformes de REO existents, per tal d'afavorir l'ensenyament accessible i equitatiu és un dels reptes que les biblioteques hem d'assumir.

Col·laborarem en iniciatives que es portin a terme des de diferents àmbits de la universitat per tal de promoure i donar suport a la creació i l'ús dels continguts docents en obert.

Enfortir els lligams amb l'alumnat

La creació de vincles entre la biblioteca i l'alumnat contribueix a crear un entorn d'aprenentatge millor. Al mateix temps, incorporar l'alumnat com a un soci actiu i generador d'idees és una oportunitat a l'hora de dissenyar serveis, espais o en la selecció de recursos.

En paral·lel, és necessari vetllar per tal que la biblioteca sigui present en els canals, esdeveniments i entorns més efectius per poder fomentar la seva implicació activa.

Visibilitzar i ampliar els serveis disponibles per al personal docent

Les biblioteques trebalem per copsar les necessitats del personal docent i definir conjuntament amb altres àmbits de la universitat un model de suport a la docència més global.

Adicionalment, és necessari estar al cas de les metodologies d'aprenentatge emergents, com l'aprenentatge basat en reptes o l'aprenentatge servei, per donar-hi la resposta adequada.

RECERCA

Les biblioteques donem suport a la recerca que es porta a terme a la UAB assessorant al personal investigador i a altres àrees i serveis de la universitat.

En els últims anys, amb el canvi de paradigma que ha suposat la ciència oberta, les biblioteques hem intensificat l'acompanyament per atendre les necessitats canviants del personal investigador en la publicació i la comunicació de la producció científica en accés obert.

És fonamental enfortir les aliances i treballar en col·laboració amb tots els àmbits de la universitat vinculats amb la recerca per tal de garantir la millor atenció a la comunitat universitària.

Fomentar el desplegament de l'estratègia de ciència oberta de la UAB

En el marc de la legislació vigent, la UAB ha aprovat la seva estratègia i compromisos de ciència oberta que s'aniran desplegant en els propers anys. Amb la participació a la Comissió Assessora de Ciència Oberta, les biblioteques aportarem tota la nostra expertesa per a liderar i impulsar les accions necessàries per tal que la ciència oberta sigui la pràctica habitual a la UAB.

Ampliar el suport a la gestió de les dades de recerca

Els organismes de finançament de la recerca i la legislació en matèria de ciència oberta demanen al personal investigador la publicació de les dades de recerca en obert i l'elaboració d'un Pla de Gestió de Dades.

L'atenció al personal investigador en la gestió de les dades, el desenvolupament d'expertesa en aquest àmbit, la resolució dels dubtes que sorgeixin, o la implementació de millores en el procés de gestió són algunes de les actuacions que durem a terme.

Desenvolupar les funcionalitats de l'entorn de gestió i consulta del Dipòsit Digital de Documents de la UAB (DDD)

El DDD és el repositori per a la preservació i difusió en obert de la publicació científica de la UAB així com per a la gestió documental de les col·leccions especials de les seves biblioteques.

És necessari enfortir-lo com una infraestructura cabdal per a la ciència oberta amb un programari que afavoreixi la gestió documental i reforci la seguretat i preservació dels continguts. En paral·lel cal desenvolupar un entorn web amigable per millorar la consulta, l'accessibilitat i la interoperabilitat.

Potenciarem el DDD com un repositori de confiança fent el seguiment i revisant la *Política de preservació del Dipòsit Digital de Documents de la UAB (DDD)* per facilitar i garantir l'accés, a mig i llarg termini, als continguts digitals.

L'assoliment d'aquests reptes fomentarà la funció del DDD com a eina de transferència a la ciutadania.

Fer front als nous reptes d'avaluació de la recerca

La signatura de CoARA per part de la UAB i els nous requeriments de les agències AQU i ANECA per a l'acreditació i avaluació de la recerca han capgirat la manera d'avaluar la recerca. Les biblioteques actuem de manera proactiva assessorant en aquests nous criteris, creant i difonent eines de suport a l'abast de les persones usuàries i treballant conjuntament amb els altres actors de la universitat que han d'impulsar aquest canvi.

Participarem en grups de treball de CoARA, dins i fora de la UAB, i col·laborarem en la reforma de l'avaluació a la universitat.

PERSONES

Les persones són el motor de les institucions i cal disposar d'un equip ben format, i que contribueixi a augmentar la competitivitat de la universitat en un entorn globalitzat.

Algunes de les tendències, que ja s'han iniciat i es consolidaran, tenen a veure amb el treball híbrid, la formació constant, la digitalització de tasques, el respecte a la diversitat i la inclusió, i el benestar emocional. Aquestes actuacions comporten canvis que han de ser percebuts com a millores en el desenvolupament personal i professional.

Per tal d'assumir el relleu generacional que es va produint, cal identificar nous lideratges i ampliar el coneixement col·lectiu. És imprescindible treballar alineats amb la universitat i fomentar el sentiment de pertinença, per consolidar-nos com un equip compromès i adaptable als canvis, a la vegada que garantim la satisfacció individual de les persones que en formen part.

Potenciar la internacionalització i la participació dels membres de l'equip en l'entorn interuniversitari

Per tal d'enfortir les competències professionals de l'equip, augmentar la seva expertesa i desenvolupar el talent de les persones que treballen al Servei de Biblioteques, incentivarem la participació en grups de treball del CSUC, REBIUN, LIBER, ECIU o altres xarxes professionals, i incrementarem la implicació en el programa Erasmus.

Una altra línia d'actuació serà la d'afavorir la participació a jornades i congressos i contribuir a ampliar la xarxa de contactes per compartir bones pràctiques amb altres institucions.

Enfortir el desenvolupament del personal i l'intercanvi de coneixements

El desenvolupament professional de l'equip augmenta la seva motivació i satisfacció laboral, facilita l'adaptació a l'entorn i crea sentiment de pertinença al grup. Per aquest motiu cal estimular les habilitats, potenciar la cohesió i retenir o captar el talent dins i fora de la universitat.

Els equips dinàmics i flexibles s'adapten millor als entorns en continua evolució. És per això que és important explorar noves vies per fomentar la mobilitat de les persones dins de les diferents unitats del Servei de Biblioteques.

Transformar l'equip per afrontar reptes de futur

Les biblioteques de la UAB vetllem de manera permanent per disposar d'una estructura organitzativa preparada per evolucionar d'acord amb les demandes de l'entorn i que permeti anticipar les necessitats futures de la UAB.

L'ampliació de perfils professionals, la distribució interna de tasques, rols i experteses, així com el reconeixement professional adequat de les persones que en formen part, és un element clau i il·lusionant per anar encara més enllà.

Promoure un entorn de treball saludable i adequat

Disposar d'un entorn de treball saludable millora la satisfacció laboral i fomenta la inspiració, per aquest motiu es reforçaran les actuacions que generen confortabilitat, confiança, benestar i ajuden a prevenir l'estrès.

EN ELABORACIÓ

CAMPUS

Els espais polivalents i flexibles que hi ha a les biblioteques fomenten l'intercanvi, la col·laboració, l'aprenentatge i la transmissió d'idees entre la comunitat universitària. L'experiència de Campus de la UAB es nodreix també de la presència territorial i de proximitat que ofereixen les biblioteques, que es transformen en un *hub* de coneixement.

Una part d'aquest coneixement es genera a partir dels recursos d'informació que posem a disposició de les persones usuàries. D'acord amb l'entorn social actual cal fer un pas més per analitzar la col·lecció i introduir una nova mirada des de diferents perspectives, com són l'accessibilitat, la diversitat i la inclusió. És imperatiu fer èmfasi en aquelles col·leccions especials que ens fan singulars i dur a terme les actuacions que calgui per tal de preservar-les i difondre-les i ampliar el llegat patrimonial de la universitat.

Diversificar els espais de les biblioteques per enriquir l'experiència de l'usuari

La diversificació dels espais és essencial per adaptar-se a les noves formes d'aprenentatge, que cada cop són més col·laboratives i interactives. Els usos col·lectius dels espais enforteixen els vincles de la comunitat i creen un ambient més cohesionat i actiu.

Disposar d'espais atractius, amb mobiliari flexible i equipament tecnològic, augmenta el benestar dels usuaris, estimula la creativitat i facilita que puguem donar resposta a les necessitats emergents de l'entorn més proper.

Desenvolupar la col·lecció i aplicar-hi criteris de sostenibilitat

Els mitjans per compartir recursos amb biblioteques universitàries d'arreu del món s'han optimitzat amb eines que faciliten l'autonomia de l'usuari i permeten agilitzar l'accés a continguts no subscrits. Aquest fet ens obre la possibilitat d'encarar el desenvolupament de la col·lecció des d'un punt de vista més global.

Paral·lelament, per tal de tenir una col·lecció més sostenible, aplicarem estratègies que redueixin el nostre impacte ambiental, tals com aprofundir en l'anàlisi d'ús per a la presa de decisions i també considerar el valor afegit de proveïdors del nostre entorn proper.

Ens cal disposar d'eines més eficients per fer el seguiment dels recursos bibliogràfics recomanats i oferir una col·lecció equilibrada en tots els àmbits de coneixement, adequada a les necessitats d'aprenentatge, de docència i de recerca.

Vetllar per la diversitat, l'equitat i l'accessibilitat dels recursos documentals

Volem promoure que les col·leccions reflecteixin una àmplia gamma de perspectives i experiències en un entorn acadèmic inclusiu i respectuós. En incorporar materials representatius d'una diversitat de cultures, identitats i punts de vista, les biblioteques contribueixen a un entorn acadèmic que aprecia la diversitat i la inclusió, creant una comunitat més cohesionada i empàtica.

Aquesta diversitat de recursos també prepara els estudiants per a un món globalitzat, on la capacitat de treballar i comunicar-se amb persones de diferents orígens i identitats és essencial.

Promoure les col·leccions patrimonials i les Humanitats Digitals

La digitalització de col·leccions patrimonials i fons personals ens situa en una bona posició per aprofundir en projectes d'humanitats digitals. Cal posar el focus en captar, compartir i completar els continguts d'aquestes col·leccions per augmentar-ne l'impacte social, i que puguin ser utilitzats en diferents àmbits.

Les humanitats digitals són una eina de transferència de coneixement cap a la societat. També faciliten la creació d'aliances amb el personal docent i investigador de la universitat i fomenten les relacions interdisciplinàries entre diferents àmbits de coneixement. Les biblioteques volem ser un actor més d'aquesta xarxa i participar-hi aportant continguts i incentivant la implementació de noves tecnologies.

GOVERNANÇA

Hi ha factors com la tecnologia, la capacitació professional i la col·laboració que estan fortament arrelats en el Servei de Biblioteques i que són el fonament per encarar l'evolució digital en què estem immersos.

El model de governança que volem es fonamenta en la qualitat i la sostenibilitat, fent de les biblioteques UAB un servei eficaç, responsable i transparent a tots els nivells, per tal de fomentar la confiança en el marc de la comunitat universitària.

Cal impulsar la transformació digital i la millora de processos mitjançant l'ús de tecnologies que augmentin la comunicació i l'accés a la informació.

Per desplegar el potencial de les tecnologies emergents i aplicar-les als processos i serveis cal una mirada àmplia per anticipar i avaluar l'impacte tant tècnic com sociolaboral, i aprofitar les oportunitats de transformació que la tecnologia ens ofereix, per fer front als riscos i vulnerabilitats que porti associats.

Fomentar la **innovació** i l'aplicació proactiva de **tecnologies emergents**

Cal analitzar i avaluar les tecnologies emergents i ser conscients tant de les seves virtuts com dels seus límits. Així mateix és necessari seguir invertint esforços per tal de maximitzar la interoperabilitat de les aplicacions que fem servir o posem a disposició dels usuaris.

L'ús de la intel·ligència artificial en la prestació dels serveis, l'atenció a l'usuari i l'agilització de processos interns és una realitat en evolució que cal anar explorant.

En paral·lel, desenvolupar la capacitat d'anàlisi i les aptituds professionals en l'ús de les tecnologies és la llavor per tal d'esperonar la descoberta i la creativitat i oferir un millor servei a la comunitat universitària.

Promoure la transformació digital per a la millora de processos i serveis

La transformació digital implica integrar i adaptar la tecnologia a les necessitats pròpies i específiques, sent proactius per tal de guanyar eficiència i actuar amb responsabilitat professional.

L'ús de la tecnologia en la digitalització de processos i serveis és una font d'oportunitats de millora que ens permet estar ben posicionats a l'hora d'afrontar reptes de futur.

Incrementar la personalització de serveis per als col·lectius de la comunitat universitària

L'anàlisi de les singularitats dels diversos col·lectius que formen part de la UAB ens permetrà reforçar i ampliar la prestació de serveis a mida. Per fer aquest anàlisi desenvoluparem estratègies de participació, cocreació i comunicació oberta i contínua.

D'acord amb els resultats obtinguts, impulsarem accions orientades a la personalització de serveis, amb l'objectiu millorar l'experiència de les persones usuàries i respondre de manera més efectiva a les seves necessitats, preferències i expectatives.

RECONeixEMENT

El campus UAB és un tret diferencial de la universitat i és un element d'atracció d'estudiants que permet desenvolupar múltiples activitats més enllà de les estrictament acadèmiques. Les biblioteques de la UAB volem contribuir a crear un entorn que afavoreixi el creixement global de les persones, amb activitats i esdeveniments diversos.

Per consolidar el paper de les biblioteques com a agents clau en la dinamització de la universitat, la col·laboració i la innovació, fomentarem la participació activa de tots els membres de la comunitat universitària establint aliances estratègiques que tinguin un impacte visible en la societat.

Ser un agent dinamitzador de la comunitat universitària

Les biblioteques esdevenim espais de trobada i intercanvi, on es promou la creativitat, el talent emergent i la cultura en un ambient dinàmic, a la vegada que oferim un servei de qualitat a tots els centres del campus, amb horaris amplis i espais flexibles.

La suma d'aquests factors ens apropa al PDI, a l'alumnat, al PTGAS i a totes aquelles persones que venen a la universitat, i ens posiciona com un agent dinamitzador de la institució, amb capacitat per facilitar i impulsar converses entre actors diferents en un entorn adequat.

Enfortir la col·laboració i crear noves aliances per afavorir la innovació

Treballem amb equips transversals i interdisciplinaris que potencien la incorporació de noves idees i estimulen l'experimentació. Afavorim la col·laboració amb àmbits diversos de la UAB per tal d'aconseguir millors resultats, mentre ens focalitzem en el servei.

Invertim esforços en connectar i cooperar amb organitzacions nacionals i internacionals per tal d'oferir a les biblioteques UAB una consciència integradora que promogui el creixement personal i el benestar.

Ampliar l'impacte en la societat

En un món interconnectat, les biblioteques fem de nexa entre la comunitat universitària i la societat en general. Som un altaveu per augmentar l'impacte social de la docència i la recerca de la universitat i som centres de coneixement, innovació i desenvolupament comunitari.

EN ELABORACIÓ

Sigles i abreviatures emprades

ANECA	Agencia Nacional de Evaluación y Acreditación
AQU	Agència per a la Qualitat del Sistema Universitari de Catalunya
CoARA	Coalition for Advancing Research Assessment
CSUC	Consorci de Serveis Universitaris de Catalunya
DDD	Dipòsit Digital de Documents
ECIU	European Consortium of Innovative Universities
IA	Intel·ligència Artificial
LIBER	Ligue des Bibliothèques Européennes de Recherche
PDI	Personal docent i investigador
PTGAS	Personal tècnic, de gestió, administració i serveis
RDR	Repositori de Dades de Recerca
REBIUN	Red Española de Bibliotecas Universitarias
REO	Recursos educatius en obert
SAAR	Suport a l'acreditació i avaluació de la recerca