

DADES D' IDENTIFICACIÓ DEL PROJECTE ApS - UAB	Curs acadèmic	2020-21	Títol del projecte ApS:	[ApS] Comunicapp: Aplicació per a la gestió a distància de l'atenció de persones amb diversitat funcional		
	Facultat / Departament..	Escola d'Enginyeria / Departament de Ciències de la Computació				
	Entitats participants	La Tutela, fundació privada catalana tutelar de discapacitats psíquics i de persones grans				
	Titulació/curs/menció:	Assignatura (Pràcticums/TFG/...)	Programa/servei/projecte			
	Grau en Enginyeria Informàtica / menció Enginyeria del Software	Treball Final de Grau (TFG)	Aprentatge per Servei (ApS)			
	Professorat UAB	Funcions	Professionals entitats	Funcions		
	Alicia Fornés Bisquerra	Tutora acadèmica Personal PDI-UAB	Ingrid Campdelacreu Elisenda Compons	Tutora de l'entitat col·laboradora Representant de l'entitat col·laboradora		
	Nº alumnes a qui es dirigeix l'ApS	1	Nº alumnes que ha realitzat l'ApS	1		
	Descripció del projecte. També, explicació breu de la relació entitat/UAB	Sota l'enfocament de l'ApS, La Tutela [1] necessita una eina amb la qual donar suport a la gestió de les comunicacions entre l'entitat i les persones relacionades amb el seu servei. Aquest treball de TFG ha consistit en la creació de "Comunicapp", un portal web per centralitzar les trobades telemàtiques dels seus professionals amb les persones que acompanyen, oferir recursos formatius i educatius, recopilar opinions vers el servei i proporcionar un canal on fer anuncis corporatius. El software ha d'ésser sobretot segur, i per això s'han aplicat una sèrie d'accions per tal de minimitzar les amenaces. A més, la plataforma està pensada per ser fàcil d'utilitzar i ser accessible. L'oficina del servei d'ApS de la UAB va fer una crida a entitats amb interès per fer treballs finals de grau amb estudiants de la UAB. La Tutela va proposar un treball.				
	Temporització en l'aplicació del projecte. Possibilitat de continuar o de repetir l'experiència	El TFG es va desenvolupar durant el 1er semestre (setembre 2020 – gener 2021). 550 hores. Finalitza l'experiència en el moment del lliurament del treball. No es descarta proposar en un futur algun altre TFG per continuar l'aplicació.				
Enllaços relacionats	[1] https://www.latutela.org/					

REQUISITS PER SER CONSIDERAT APRENTATGE-SERVEI	Aprentatge curricular		Impacte social	
	Coneixement i competències curriculars	Procés reflexiu sobre l'aportació a la comunitat i sobre l'aprenentatge	Necessitats de la comunitat a la qual ofereix el servei	Objectius del projecte o programa
	Capacitat per valorar les necessitats del client i especificar els requisits software per satisfer aquestes necessitats. Capacitat per desenvolupar sistemes software que satisfacin els requisits de l'usuari i es comportin de forma fiable i eficient.	S'ha reflexionat sobre l'anomenada "esclatxa digital", ja que les persones vulnerables es troben excloses de la transformació digital que vivim actualment. Per tant, s'ha intentat fer un aplicatiu que intenti superar aquesta barrera tecnològica i permeti l'accés a la informació, que d'altra banda, és un dret fonamental.	Gràcies a l'accessibilitat de l'aplicatiu, les persones amb diversitat funcional i gent gran podran comunicar-se i gestionar-se amb l'equip de La Tutela, i accedir a formacions. Tot això, de manera segura (a nivell de protecció de dades) i se'ls protegeixen.	L'objectiu del programa és que els alumnes puguin desenvolupar un treball útil, satisfent la necessitat de l'entitat (en aquest cas, una aplicació Sw). L'aplicació desenvolupada és accessible i segura a nivell de protecció de dades.

Evidències d'aprenentatge de l'alumnat. (treballs, reflexions, avaluacions, ...)	Evidències d'impacte social/aportació a la comunitat (enquestes usuaris, resultats, ...)
L'aplicació s'ha orientat a un públic vulnerable, pensant en la seguretat de les dades i emprant un sistema accessible. Aquest aspecte ha quedat palès en els diferents informes de seguiment del TFG.	La plataforma web inclou tests per poder avaluar l'eina i anar evolucionant el producte amb el temps. Degut a la situació de la pandèmia, s'ha hagut de retardar la implantació. Resta pendent de fer en un futur proper.
La implementació d'aquest ApS valora i preserva la figura del/la professional i no substitueix la seva feina	
(marcar amb X) X	

VALOR AFEGIT	Possibilitat de presa de decisions i de creativitat per part de l'alumnat universitari.	Sostenibilitat del projecte	Implicació activa de la comunitat vinculada al projecte d'ApS	Connexió interinstitucional
	(Llibertat per decidir, innovar, proposar, influir en el procés ...)	(Factors de sostenibilitat i de continuïtat).	(Intervenció de la comunitat que rep el servei: propostes, acords, és ella qui el demana?..)	(Connexió i col·laboració entre entitats i universitat. Valoració del procés i dels resultats finals).
L'alumne ha participat en la definició dels requisits del software i proposat solucions creatives i útils per a la entitat.	S'ha fet una fase inicial del projecte. La intenció és continuar per poder fer-la realitat en un futur.	És una necessitat del col·lectiu detectat per La Tutela en una primera fase. En una segona fase, implicaria formació per tal que puguin ser actius en l'evolució de l'eina.		

Nota: En aquest cas, cal omplir només les caselles on creus que l'experiència ApS té un valor afegit.

IMPACTE PER LA COVID-19	Impactes durant el desenvolupament del servei	Impactes en el resultat final	Variacions en la qualitat del projecte ApS	Oportunitats de millora
	Totes les reunions s'han fet online via MsTeam. El treball es revisa i es modifica, entre diverses persones simultàniament, en Google Docs.	No s'ha pogut implementar encara.	El tipus d'usuari concret de l'aplicació, són persones que han patit especialment l'aïllament, per la qual cosa, ha estat difícil mesurar l'experiència amb la persona.	Un cop arribi la normalitat, aquest hàndicap fa necessari aconseguir l'avaluació de les persones vers l'aplicatiu, que al cap i a la fi, són els usuaris finals.

Nota: En aquest cas, només cal omplir les caselles si creus que hi ha hagut algun efecte a conseqüència de la COVID-19

OBSERVACIONS. Podeu afegir la informació que considereu rellevant, no recollida en els apartats anteriors:

Nota: Ajusteu la mesura de les cel·les a les vostres necessitats, però intenteu que la totalitat de la fitxa no sobrepassi dues pàgines.

Professorat responsable del projecte ApS	Alicia Fornés Bisquerra		
Telèfon de contacte	935811828	Adreça-e	alicia.fornes@uab.cat
DATA D'ACTUALITZACIÓ DE LA FITXA	28 de Juny de 2021		