

DADES D'IDENTIFICACIÓ DEL PROJECTE ApS - UAB	Curs acadèmic	2020-21	Títol del projecte ApS:	REDEFINICIÓ DE PROCESSOS D'UNA ENTITAT SENSE ÀNIM DE LUCRE (ASSOCIACIÓ L'ESQUITX)		
	Facultat / Departament...	Facultat d'Economia i Empresa				
	Entitats participants	Associació l'Esquitx				
	Titulació/curs/menció:	Assignatura (Pràcticums/TFG/...)		Programa/servei/projecte		
	Empresa i Tecnologia	Treball de Fi de Grau		Redefinició de processos i millora d'eines de gestió interna		
	Professorat UAB	Funcions		Professionals entitats	Funcions	
	Laura Pellicer Guardia	Tutora del Treball de Fi de Grau		Anna Capdevila	Coordinadora de l'Associació l'Esquitx	
	Nº alumnes a qui es dirigeix l'ApS			Nº alumnes que ha realitzat l'ApS	1	
	Descripció del projecte. També, explicació breu de la relació entitat/UAB	<p>Aquest projecte està basat en l'anàlisi, la proposta i la redefinició de processos interns de l'Associació l'Esquitx, una entitat sense ànim de lucre situada al barri de Ciutat Vella de Barcelona. Un cop engegat el projecte i a mesura que s'estudiava amb més profunditat el cas de l'entitat escollida, es va detectar que hi havia molts més aspectes a treballar en comparació al temps del que es disposava, però com que no es volia perdre l'oportunitat de crear un impacte, es va apostar pel desenvolupament dels <i>quick wins</i>, una part fonamental d'aquest treball.</p> <p>És per això, que el treball consta d'una part d'anàlisi de la situació interna, una proposta de millora de processos seleccionats on es van detectar oportunitats de millora per tal d'implementar-los a mig termini, i una última part on es treballen els <i>quick wins</i>, que venen a ser uns fitxers Excel cedits per l'entitat que utilitzaven pel funcionament diari, i els quals van ser millorats mitjançant automatismes.</p> <p>La relació de l'entitat amb la UAB, en aquest cas amb l'alumna, es va realitzar en la major part del temps mitjançant videotrucades i amb dues trobades presencials.</p>				
	Temporització en l'aplicació del projecte. Possibilitat de continuar o de repetir l'experiència	Tota la part dels fitxers millorats (<i>quick wins</i>) es van desenvolupar per tal de que es poguessin implantar d'immediat, i la resta de propostes estan pensades perquè si l'entitat ho desitja, ho puguin fer de cara al pròxim curs.				
Enllaços relacionats	n/a					

REQUISITS PER SER CONSIDERAT ADEQUATATGE SERVEI	Aprentatge curricular		Impacte social	
	Coneixement i competències curriculars	Procés reflexiu sobre l'aportació a la comunitat i sobre l'aprenentatge	Necessitats de la comunitat a la qual ofereix el servei	Objectius del projecte o programa
	Analitzar i estudiar la realitat interna de la gestió d'una entitat sense ànim de lucre. Cercar i localitzar oportunitats de millora i redefinir i agilitzar els processos seleccionats. Automatitzar i millorar eines de gestió interna per implantar-les	Una experiència molt enriquidora per tal de crear un impacte social positiu a través de la dedicació i l'esforç que suposa un Treball de Fi de Grau basat en un cas real, aplicant coneixements adquirits durant el grau.	Millora dels processos de la gestió interna.	Agilitzar la gestió interna. Reforçar els suports tecnològics perquè sostinguin millor els processos. Monitoritzar l'eficiència del treball i les hores treballades. Millorar els processos interns de comunicació. Incrementar la transparència i l'accessibilitat a la informació interna.

d'immediat.			
Evidències d'aprenentatge de l'alumnat. (treballs, reflexions, avaluacions, ...)	Evidències d'impacte social/aportació a la comunitat (enquestes usuaris, resultats, ...)		
L'alumna ha demostrat durant el desenvolupament de tot el projecte diferents competències adquirides al grau d'Empresa i Tecnologia. La part escrita i l'automatització de les eines de gestió interna de l'entitat, evidencien l'aprenentatge i la capacitat per cercar alternatives realistes, eficients i a mida. Així com també n'és evidència la defensa oral de l'alumna davant d'un tribunal format per 4 professors, la qual va tenir una rebuda molt favorable.	Implantació immediata per part de l'entitat d'algunes de les eines desenvolupades expressament en aquest projecte. Implantació de cara al pròxim curs d'algunes de les eines proposades i creades en aquest projecte. Valoració positiva per part de la coordinadora de l'entitat.		
La implementació d'aquest ApS valora i preserva la figura del/la professional i no substitueix la seva feina			

VALOR AFEGIT	Possibilitat de presa de decisions i de creativitat per part de l'alumnat universitari.	Sostenibilitat del projecte	Implicació activa de la comunitat vinculada al projecte d'ApS	Connexió interinstitucional
	<i>(Llibertat per decidir, innovar, proposar, influir en el procés ...)</i> Total llibertat per redefinir els processos que l'estudiant ha cregut més convenients i a més a més, per desenvolupar i crear tota la part dels <i>quick wins</i> .	<i>(Factors de sostenibilitat i de continuïtat).</i> Reducció de paper físic i optimització de la base de dades.	<i>(Intervenció de la comunitat que rep el servei: propostes, acords, és ella qui el demana?...)</i> L'entitat va poder escollir a l'inici del projecte sobre quina línia d'activitat es desenvoluparia el treball després de rebre dues propostes diferents fetes per la tutora del TFG.	<i>(Connexió i col·laboració entre entitats i universitat. Valoració del procés i dels resultats finals).</i> Bona rebuda per part de l'entitat dels processos de millora suggerits i de l'automatització de les eines per la gestió interna del dia a dia.

Nota: En aquest cas, cal omplir només les caselles on creus que l'experiència ApS té un valor afegit.

IMPACTE PER LA COVID-19	Impactes durant el desenvolupament del servei	Impactes en el resultat final	Variacions en la qualitat del projecte ApS	Oportunitats de millora
	La majoria de les reunions han estat fetes virtualment.	Cap en especial.	Tot i no haver pogut aprofitar la presencialitat, la qualitat dels resultats no ha variat.	Ajudar més properament a l'adopció de les entregues.

Nota: En aquest cas, només cal omplir les caselles si creus que hi ha hagut algun efecte a conseqüència de la COVID-19

OBSERVACIONS. Podeu afegir la informació que considereu rellevant, no recollida en els apartats anteriors:

Nota: Ajusteu la mesura de les cel·les a les vostres necessitats, però intenteu que la totalitat de la fitxa no sobrepassi dues pàgines.

Professorat responsable del projecte ApS		Laura Pellicer Guardia	
Telèfon de contacte	616.37.80.31	Adreça-e	laura.pellicer@uab.cat
DATA D'ACTUALITZACIÓ DE LA FITXA		14 juny 2021	