

<b>Títol:</b> Atenció a les famílies de les persones usuàries de Fundació Hestia, una entitat de suport en l'exercici de la capacitat jurídica	
<b>Entitat/Institució col·laboradora</b>	Fundació Hestia
<b>Tutor/a</b>	Susana Subirà Alvarez
<b>Facultat/Escola</b>	Psicologia
<b>Grau</b>	Psicologia
<b>Breu descripció de l'experiència</b>	
<p>La Fundació Hestia es una entitat que proporciona suport a la capacitat jurídica de les persones amb malaltia mental o deteriorament cognitiu avançat. En aquestes funcions, és cabdal considerar l'atenció que han de rebre les famílies de les persones usuàries. L'alumna va fer un estudi de com fan atenció a les famílies altres entitats que ofereixen aquest mateix servei per tal de recollir informació general. Va analitzar 152 casos de Fundació Hestia i va entrevistar als professionals de la fundació que estan en contacte amb aquestes famílies. Partint de les dades extretes es va poder dissenyar un producte o pla d'actuació que contemplava: a) Un arbre de decisions sobre les accions dels equips de professionals envers les famílies; b) Un document d'ús intern amb informació per donar a les famílies i un recull de preguntes exploratòries i consells per treballar amb elles; c) un tríptic per donar a les famílies; d) un instrument d'avaluació de qualitat del producte presentat.</p>	