

# Master Oficial Interuniversitario

## Políticas Sociales y Acción Comunitaria

*Políticas Sociales, Persona y Acción Comunitaria*

Plan de estudios 2017-2018

### PRESENTACIÓN

El Máster en Políticas Sociales y Acción Comunitaria se presenta como una propuesta profesionalizadora y de investigación construida desde el abordaje de las políticas públicas y la acción comunitaria. Esta propuesta formativa combina la adquisición de conocimientos teóricos y prácticos con la participación de profesorado académico y profesional y utiliza el trabajo de casos para hacer una aproximación compleja y participativa a la realidad del territorio.

El Master, **de título oficial proporcionado por la Universidad Autónoma de Barcelona (UAB)** es resultado de la participación interuniversitaria de la Universidad Autónoma de Barcelona a través del IGOP (Instituto de Gobierno y Políticas Públicas) y de la Escuela Adscrita Doctor Robert, la Universidad de Girona, la Universidad de Lleida y la Universidad de Vic.

En cuanto a la organización del Master. Cada universidad integra el desarrollo del plan de estudios de su ámbito de competencia aportando una perspectiva descentralizada y pluridisciplinar en cuanto a profesorado e investigación, abordando diversas áreas de conocimiento en torno a la acción social, las políticas sociales, la mediación, el desarrollo comunitario o el urbanismo, entre otros. Estas áreas de conocimiento se materializan a partir de la organización de visitas a experiencias y proyectos concretos los que se abordan a partir de la metodología del análisis de casos.

Cada una de las universidades participantes aporta a la organización del Master un caso en torno a un tema o problema, combinando la visita a una experiencia territorialmente cercana con la reflexión teórica y el apoyo a los alumnos para su análisis.

### DIRIGIDO A

- Personas con estudios previos de ciencias sociales y humanidades, ya sean graduados, diplomados o licenciados, que buscan profundizar en herramientas de análisis, diseño e implementación de políticas sociales y acción comunitaria.
- Responsables, profesionales y técnicos de la administración local.
- Profesionales del sector asociativo y de los procesos comunitarios (ONG; entidades comunitarias; Fóruns o Plataformas).
- Profesionales de empresas de consultoría en políticas sociales y/o intervenciones sociales y comunitarias en el ámbito local.
- Graduados universitarios interesados en políticas sociales, intervención social y acción comunitaria.

1

### SALIDAS PROFESIONALES

- Administración pública: para poder diseñar, planificar, evaluar y desplegar políticas sociales y proyectos, los programas de acción comunitaria; así como poder orientar y coordinar equipos profesionales en acción comunitaria.
- Organizaciones del tercer sector: para el diseño, planificación, evaluación y desarrollo de proyectos y programas sociales, así como planes fundamentados en la acción comunitaria; y a la vez poder orientar y coordinar equipos profesionales y voluntarios implicados en estos programas.
- Sector privado: para poder asesorar y dar apoyo externo al diseño e implementación de políticas, programas, proyectos y acciones comunitaria.
- Investigación: para iniciarse en la investigación avanzada en políticas sociales y acción comunitaria.

## OBJETIVOS FORMATIVOS Y RESULTADOS ESPERADOS

El Máster en Políticas Sociales y Acción Comunitaria es un programa que tiene como objetivos generales:

**Proporcionar formación especializada para la comprensión de las políticas sociales y la acción comunitaria desde una perspectiva compleja y pluridisciplinar aportando una aproximación tanto teórica como práctica, en dos vertientes, una profesionalizadora y otra académica.**

- La vertiente profesionalizadora está encaminada a la formación de expertos para el diseño, evaluación e implementación de políticas sociales y acciones comunitarias, estas últimas tanto en instituciones públicas como en organizaciones no gubernamentales e instituciones privadas.
- La vertiente académica, está dirigida a la formación para la investigación científica en el ámbito de las políticas sociales y la acción comunitaria, con posibilidad de acceso al doctorado.

### Competencias específicas

- Analizar y hacer frente a las nuevas problemáticas sociales desde un enfoque local e integral de las políticas sociales aportando respuestas a las administraciones públicas, entidades y movimientos sociales.
- Comprender las diferentes concepciones del conflicto social, entre individuos, colectivos e instituciones, aportando respuestas desde la comunicación humana, el espacio público y la comunidad.
- Aplicar los conocimientos teóricos adquiridos en el análisis de casos, de problemáticas y conflictos sociales específicos desde enfoques integrales e innovadores para la resolución de problemas.
- Analizar realidades locales específicas utilizando y aplicando metodologías de análisis que incorporan la perspectiva territorial en la organización de sus políticas públicas, sus comunidades, sus redes y sus actores.
- Realizar diagnósticos, diseños, implementaciones y evaluación de políticas y programas sociales, así como de conflictos sociales y procesos comunitarios, mediante la utilización y aplicación de metodologías de análisis y técnicas de recolección de datos.
- Analizar los principales instrumentos de gestión en el ámbito de las políticas y organizaciones sociales y la provisión de servicios a la comunidad, evaluando su eficacia y calidad.
- Diseñar y desarrollar un proyecto de investigación y/o de intervención social o comunitaria poniendo en práctica las capacidades analíticas y metodológicas adquiridas.
- Analizar las políticas sociales desde una perspectiva tanto micro como macro, reconociendo la complejidad de las problemáticas desde un enfoque integral, territorial y comunitario.

2



### 1.2 Competencias transversales

- Actuar con espíritu y reflexión críticos ante el conocimiento en todas sus dimensiones, mostrando inquietud intelectual, cultural y científica, compromiso hacia el rigor, y calidad en la exigencia profesional.
- Proyectar los valores del emprendimiento y de la innovación en el ejercicio de la trayectoria personal académica y profesional a través del contacto con diferentes realidades de la práctica y con motivación hacia el desarrollo profesional.
- Identificar necesidades y nuevas realidades en contextos globales e internacionales que permitan transferir aprendizajes hacia ámbitos de desarrollo profesional y de investigación de nuestro entorno cercano.
- Mostrar habilidades para el ejercicio profesional en entornos multidisciplinares, complejos, en coordinación con equipos de trabajo en red, asumiendo responsabilidades colectivas vez que manteniendo la iniciativa individual y la autonomía ya sea en entornos presenciales o virtuales, mediante el uso informático e informacional de las TIC.

## ESTRUCTURA

### Módulos teóricos (M1, M2, M3) | Octubre - Diciembre 2017

Durante los primeros tres meses (de octubre a diciembre) se cursan los módulos teóricos del programa, con el objetivo de aportar al alumno los elementos básicos para la comprensión del contexto actual de las políticas sociales, así como de la aproximación y visión que propone la acción comunitaria. Estos módulos se pueden cursar en modalidad presencial o a distancia

#### **Modalidad presencial**

##### Lugar:



Paseo Urrutia, 17, bajos  
08042 Barcelona  
<http://escoladeligop.com/>



Campus UAB, Edifici  
Blanc 08193  
Bellaterra  
Cerdanyola del Vallés

##### Horario:

Lunes y Miercoles de 16.15h a  
20.45h

#### **Modalidad a distancia**

Seguimiento de las sesiones mediante la retransmisión vía **streaming** (tanto en vivo como en diferido para facilitar la posibilidad de cursar estos módulos desde cualquier lugar del mundo)

**Campus Virtual** de la UAB donde se dispone del plan docente, contenidos y material de consulta, así como se interactúa con los docentes, resto de alumnos y tutor designado. Se genera un espacio de comunicación general del curso que se complementa con grupos de discusión (Foro).

**Tutorías online** mediante correo electrónico y comunicación vía Skype / Google Talk

### Módulos de aproximación al territorio (M4, M5, M6, M7) | Enero - Junio 2018

A partir del mes de enero se llevan a cabo la realización de los módulos 4, 5, 6 y 7. La metodología de trabajo de estos módulos es presencial, a partir de la visita de casos y experiencias concretas en barrios y/o municipios de Cataluña donde se interactúa con los diferentes actores implicados en el tema y se reciben aportaciones teóricas y prácticas a la entorno de las temáticas de cada experiencia. Esta aproximación tiene la finalidad de contribuir también a un primer ejercicio de reflexión para la definición de la temática del Trabajo Final de Máster por parte de los alumnos.

Los estudiantes del Master, una parte de los profesores y otros expertos y profesionales, coinciden en las sesiones intensivas en los territorios escogidos, en un formato de dos días que se realiza principalmente en viernes y sábado. La visita a cada caso consta de una sesión preparatoria y otra de retorno y reflexión compartida.

Horario		
<b>Sesiones presenciales</b>	Lunes y miércoles, de 16.15h 20.45h	
<b>Calendario visita casos y experiencias:</b>	19-20 enero 2018	20-21 Abril 2018
Viernes: de 9h a 20h	16-17 febrero 2018	18-19 Mayo 2018
Sábado: de 9 a 15 horas (y / o sesión de tarde dependiendo de la experiencia a visitar)	16-17 Marzo 2018	15-16 Junio 2018
<i>Fechas supeditadas a la confirmación de las experiencias a visitar</i>		

### Trabajo Final (M8) | Octubre 2017 - Junio 2018

Desde el inicio del programa y de forma simultánea a la realización de los todos los módulos, se iniciará el proceso formativo para la adquisición de herramientas metodológicas de investigación y análisis que ayudarán al alumno a realizar el Trabajo Fin de Máster

Para la realización del Trabajo Final de Máster, los alumnos tendrán asignado un tutor de referencia que los acompañará en todo el proceso. Este acompañamiento combinará encuentros presenciales a las propias visitas a los casos y experiencias, con el seguimiento y comunicación continua.

Los alumnos que tengan interés y disponibilidad horaria suficiente, podrán incorporarse a algunas de las investigaciones que se estén desarrollando en ese momento en el IGOP desde la Escuela ubicada en Nou Barris de Barcelona. Este hecho no eximirá a los alumnos de la realización de su trabajo final de máster, aunque se les posibilitará relacionarlo en dichas investigaciones con los casos trabajados en el Master.

## PLAN ESTUDIOS

Módulos y créditos ECTS	Descripción y contenidos del módulo
<b>M1.</b> Fenómenos Sociales y Cambio de época. Nuevas estrategias para nuevos problemas y nuevas políticas	<b>Facilitar la comprensión de los cambios sociales actuales, aportando una visión de escala global y local, micro y macro.</b> <i>Conflicto social contemporáneo y cambio de época. Relación entre conflicto, ciudadanía y políticas sociales. Escalas en los impactos: global-local, micro-macro. Respuestas actuales a los problemas complejos. Formas emergentes de acción social y gestión de lo común. Resistencias y oportunidades al cambio.</i>
<b>M2.</b> Políticas Sociales y ámbitos de Bienestar	<b>Aportar una visión de la relación de las políticas sociales en sus diferentes dimensiones.</b> <i>Introducción a las políticas públicas. Participación y gobernanza en las políticas sociales. Las políticas sociales en el cambio de época. El proceso de construcción de las políticas públicas. Recorrido histórico y comprensión de los elementos constitutivos de las políticas sociales. Contextos organizativos, sistemas y ámbitos del bienestar. Modelos de gestión. La evaluación de las políticas sociales. La innovación en las políticas sociales.</i>
<b>M3.</b> Epistemología de la intervención social	<b>Aportar elementos para la comprensión de la intervención social en el marco de las políticas sociales.</b> <i>La aproximación al conflicto desde la mediación, la acción comunitaria y la intervención social. La dimensión ética en la intervención social y de las organizaciones. La acción comunitaria como propuesta al cambio de época. La cultura de la mediación y la acción transformativa. La acción comunitaria y las estrategias para el empoderamiento. Herramientas interpersonales y intersubjetivas. Organización comunitaria y acción asociativa.</i>
<b>M4.</b> Métodos y técnicas de investigación social	<b>Capacitar y aportar las herramientas suficientes para poder desarrollar la investigación que permita realizar el Trabajo Fin de Máster.</b> <i>La planificación y diseño de una investigación. Aproximación al estudio de casos. Las técnicas cualitativas y cuantitativas, y la investigación acción. La utilización y técnicas de recogida/sistematización de información y datos. La perspectiva biográfica y etnográfica. Herramientas de análisis de redes en acción comunitaria.</i>
<b>M5.</b> Herramientas para la comprensión de la realidad social	<b>Acercar al alumno a los cambios e impactos concretos del cambio de época en las realidades locales.</b> <i>Modelos de organización municipal. Relación entre proyectos, programas y planes sociales en la organización municipal y en el desarrollo de las políticas sociales. Relación entre políticas sociales, encargo político, posicionamiento profesional y demandas de la población. Límites y oportunidades de la acción comunitaria a partir de su relación con las políticas definidas de forma supramunicipal.</i>
<b>M6.</b> Políticas Sociales, personas y territorio	<b>A partir del análisis de las políticas sociales y las formas de intervención social en los servicios sociales, relacionar el rol de los profesionales con sus impactos en los destinatarios de las mismas: las personas, la ciudadanía organizada del territorio y demás servicios y administraciones existentes. Por otro lado identificar los mecanismos de evaluación y trabajo conjunto del profesional con la institución para la mejora de las políticas y/o las intervenciones.</b> <i>La intervención individual, grupal y comunitaria en el territorio. Herramientas para el empoderamiento individual, grupal y comunitario. El análisis de las políticas sociales desde la perspectiva comunitaria. Herramientas para la resolución de conflictos en el ámbito comunitario. Aproximación a la transversalidad en las políticas.</i>
<b>M7.</b> Herramientas para la acción comunitaria	<b>Los contenidos abordados en este módulo se centran en la planificación del proceso de acción comunitaria y en el conocimiento de metodologías para su desarrollo.</b> <i>La evaluación de objetivos de proceso y de los objetivos de proyecto. Diseño de la estrategia de relación con los actores. Elaboración de la programación comunitaria. Planificación y dinamización de los espacios de coordinación, técnicos y vecinales. El diagnóstico comunitario como estrategia para la dinamización. La investigación-acción-participativa en la acción comunitaria. El análisis de redes comunitarias. Técnicas de mapeo para la acción comunitaria. Las metodologías participativas para la acción comunitaria.</i>
<b>M8.</b> Trabajo Fin de Máster	<i>El objetivo del Trabajo de Fin de Máster (TFM) es la puesta en práctica de los aprendizajes adquiridos permitiendo al alumno el desarrollo de una investigación a partir de una experiencia o estudio de caso concreto, que aborde alguno de los contenidos aportados en el desarrollo del programa. Para ello los alumnos realizarán una investigación o propuesta de intervención, a partir de la profundización en una de las visitas de caso, o bien a partir de un tema escogido por los alumnos en relación a las políticas sociales o acciones comunitarias, sobre el que deben hacer una aproximación real y un trabajo de campo para la investigación.</i>

## PLAN DE ESTUDIOS

Módulos y créditos ECTS	Créditos	Periodo de Docencia	Tipo	Observaciones
<b>M1.</b> Fenómenos Sociales y Cambio de época. Nuevas estrategias para nuevos problemas y nuevas políticas	6 ECTS	16/10/17 – 06/11/17	Presencial o a distancia	<i>Las clases <b>presenciales</b> de este módulo podrán ser seguidas tanto presencialmente como <b>vía streaming</b> por los alumnos que así lo soliciten.</i>
<b>M2.</b> Políticas Sociales y ámbitos de Bienestar	6 ECTS	08/11/17 – 23/11/17	Presencial o a distancia	<i>Estos alumnos tendrán la oportunidad de hacer preguntas en directo o pedir orientación o tutoría de forma posterior al coordinador del Master (esta tutorización se podrá hacer vía skype).</i>
<b>M3.</b> Epistemología de la intervención social	6 ECTS	29/11/16 – 20/12/17	Presencial o a distancia	<i>El seguimiento de este módulo por streaming no eximirá al alumno presentar los trabajos correspondientes, teniendo los mismos criterios de evaluación que los alumnos que siguen las clases de forma presencial.</i>
<b>M4.</b> Métodos y técnicas de investigación social	6 ECTS	08/01/18 – 31/01/18	Presencial	
<b>M5.</b> Herramientas para la comprensión de la realidad social	9 ECTS	16/10/18 – 28/02/18	Presencial	<i><b>Estos módulos se desarrollan con la metodología visita a estudios de caso</b></i>
<b>M6.</b> Políticas Sociales, personas y territorio	9 ECTS	05/03/18 – 25/04/18	Presencial	<i>Los alumnos tienen sesiones preparatorias para posteriormente realizar una visita a una experiencia concreta; visita a un territorio específico, barrio o localidad, donde se realiza una aproximación a las políticas sociales y la acción comunitaria por parte de los actores del mismo (servicios públicos, profesionales, vecinos, asociaciones, etc.)</i>
<b>M7.</b> Herramientas para la acción comunitaria	9 ECTS	02/05/18 – 20/06/18	Presencial	<i>De manera posterior trabajan en el aula los elementos de análisis trabajados en la visita y realizan un ejercicio a presentar para que el módulo sea evaluado.</i>
<b>M8.</b> Trabajo Fin de Máster	9 ECTS	16/10/17 – 20/06/18		



## ORGANIZACIÓN

### Dirección

Joan Subirats (IGOP - UAB)  
 Ernesto Morales (Director Escuela IGOP-UAB)  
 Antoni Vilà (Colaborador - Investigador invitado IGOP-UAB)  
 Xavier Pelegrí (Facultad de Ciencias Educación - UdL)  
 Sandra Ezquerro (Universidad de Vic - UVic)  
 José Manuel Barbero / Carme Montserrat (Universidad de Girona - UdG)

### Coordinación:

Laura Capdevila (IGOP - UAB)

### Profesorado Vinculado

Adelantado, José	Brugué, Quim	Montserrat, Carme	Serra, Carles
Aguilar, Manuel	De León, Margarita	Morales, Ernesto	Subirats, Joan
Alemany, Rosa Maria	Ezquerro, Sandra	Pelegrí, Xavier	Tejero, Elisabet
Barbero, Josep Manel	Iannitelli, Sílvia	Rebollo, Oscar	Vilà, Antoni
Blanco, Ismael	Llop Torné, Josep María	Roman, Begoña	i altre professorat vinculat

El profesorado implicado en el Master ha desarrollado un importante trabajo en el ámbito de la investigación, tanto en el ámbito de la investigación competitiva como de transferencia, teniendo buenas posiciones en las redes científicas y académicas internacionales. Detallamos a continuación la trayectoria en el ámbito de la investigación de las diferentes universidades participantes.



El Profesorado de las áreas de Sociología y de Ciencia Política de la **Universidad Autónoma de Barcelona (UAB)** se encuentran entre las más antiguas y consolidadas de España, el

IGOP (Instituto de Gobierno y Políticas Públicas) reconocido oficialmente en 2006 como grupo de investigación de Análisis Político, desarrolla tanto proyectos de investigación competitiva (convocatorias impulsadas esencialmente por la Comisión Europea, el Gobierno de España, proyectos de I + D y otros) así como de investigación aplicada a través de encargos y convenios con diferentes instituciones.



La experiencia de la **Universidad de Lleida (UdL)** se caracteriza por un grupo pluridisciplinar de profesores e investigadores que agrupa varias áreas

de conocimiento: desde el urbanismo, la geografía y la economía aplicada hasta la psicología, la sociología y el trabajo social. Desde estas disciplinas se ha realizado el Master en Migraciones y Mediación así como el Observatorio Permanente de la Inmigración. Otras aportaciones relevantes del profesorado investigador son su experiencia en analizar políticas sociales relacionadas con la pobreza, la participación ciudadana y los servicios sociales en particular.

6



Universitat de Lleida

La experiencia docente e investigadora de la **Universidad de Vic-UCC** se centra en analizar los procesos y las políticas de inclusión social así como las maneras en que éstas se desarrollan en el campo

específico de la salud. Situada en un territorio pionero e innovador en cuanto a servicios sociales y sanitarios, la UVic-UCC aporta una gran experiencia investigadora y docente en la intersección del ámbito social y el de la salud, tal como su Master en Envejecimiento Activo y Satisfactorio, su programa de Doctorado en Salud, Bienestar y Calidad de vida certifican, la presencia de la Cátedra de Servicios Sociales y la inauguración hace dos cursos del Centro de Estudios Sanitarios y Sociales de la UVic-UCC consolidan esta tradición.



El equipo docente de la **Universidad de Girona (UdG)** contribuye especialmente en el ámbito de los servicios sociales y su acción comunitaria, aportando experiencia tanto desde el campo de la docencia como de la investigación. Los estudios de grado

de Trabajo Social, Educación Social, Pedagogía y Psicología agrupados en la Facultad de Educación y Psicología ofrecen un marco común donde se establecen sinergias desde diferentes perspectivas que confluyen en el ámbito social.



## REQUISITOS DE ACCESO

### ACCESO

Para acceder a este máster se requiere estar en posesión de un título universitario oficial español u otro expedido por una institución de educación superior del Espacio Europeo de Educación Superior o extracomunitario que faculte en el país expedidor del título para el acceso a las enseñanzas de máster.

### REQUISITOS DE ADMISIÓN

Los requisitos de admisión son los siguientes: Podrán acceder al máster los **licenciados, graduados o diplomados en Sociología, Ciencia Política, Psicología, Trabajo Social, Educación Social, Pedagogía, Psicopedagogía, Economía, Derecho, Antropología, Geografía, Historia, Periodismo, Educación primaria y Educación Infantil.**

## PLANIFICACIÓN PLAN DE ESTUDIOS

El máster está pensado para realizarlo en un año académico. No obstante, con el fin de conciliar la formación con la vida laboral/familiar, debes saber que tienes la posibilidad de cursar el programa de máster en Políticas Sociales y Acción Comunitaria en dos años académicos. A continuación te detallamos la planificación de los estudios en caso de cursarlo en dos años académicos:

#### PRIMER AÑO ACADÉMICO

El primer año hay que cursar como mínimo 33 créditos ECTS. Esto representa cursar los cinco primeros módulos del plan de estudios:

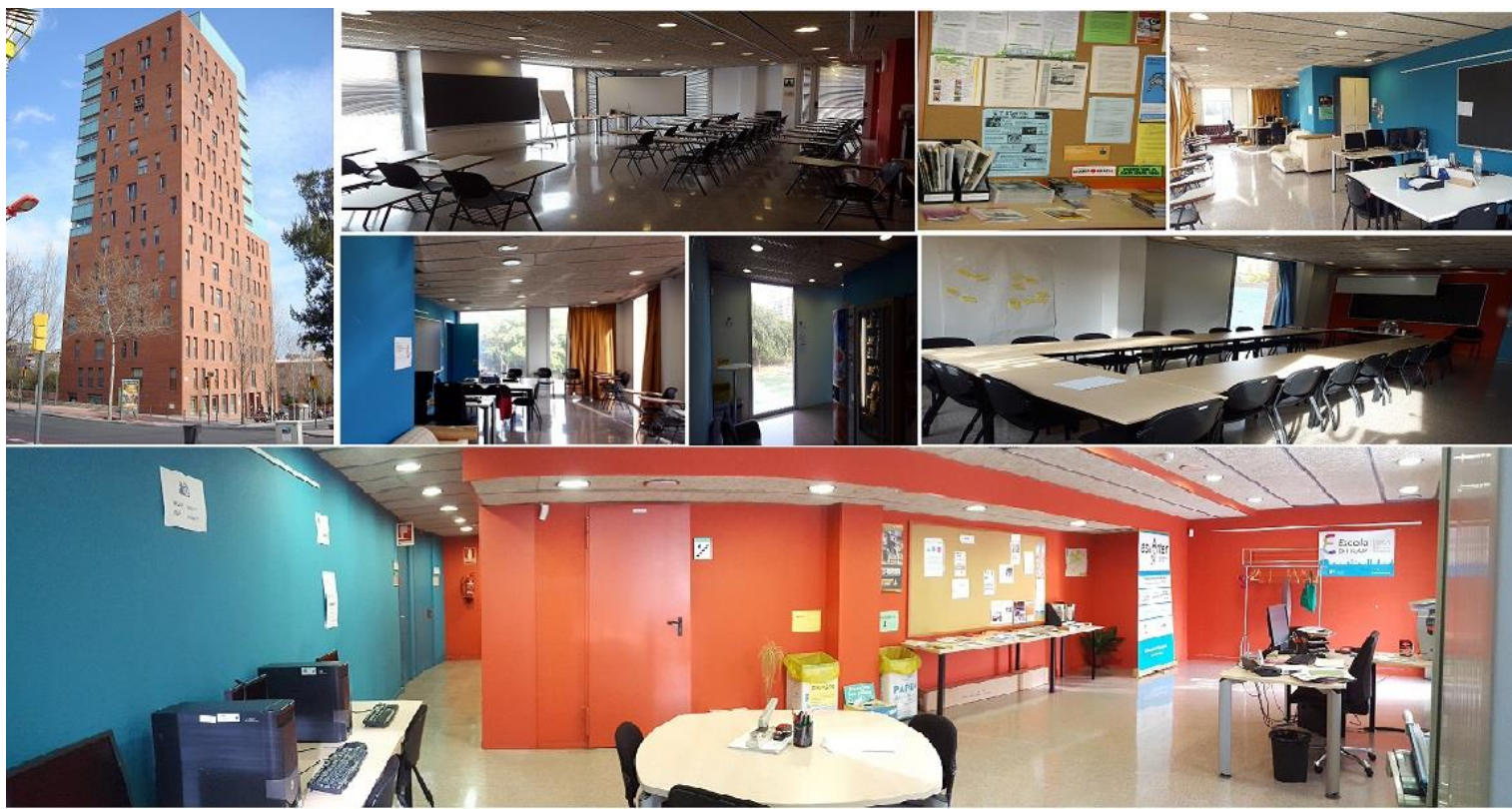
- M1. Fenómenos Sociales y Cambio de época. Nuevas estrategias para nuevos problemas y nuevas políticas
- M2. Políticas Sociales y ámbitos de Bienestar
- M3. Epistemología de la intervención social
- M4. Métodos y técnicas de investigación social
- M5. Herramientas para la comprensión de la realidad social

#### SEGUNDO AÑO ACADÉMICO

Cal cursar els 27 crèdits restants, és a dir:

- M6. Polítiques Socials, persones i territoris
- M7. Eines per a l'acció comunitària
- M8. Treball de Fí de Màster

Te recomendamos que consultes el [plan estudios](#) donde encontrarás toda la información detallada de los módulos.





## DATOS BÁSICOS

<b>Calendario</b>	<b>Inicio: 16 Octubre 2017</b>	<b>Finalización: 30 Junio 2018</b>
<b>Horario</b>	<b>Sesiones presenciales o a distancia</b> <b>Octubre – Diciembre 2017</b>	<b>Lunes y Miércoles de 16.15 h a 20.45h</b>  Escuela del IGOP (UAB) Paseo Urrutia, 17, bajos 08042 Barcelona
	<b>Sesiones presenciales</b> <b>Enero – Junio 2018</b>	<b>Visitas a experiencias y trabajo de casos</b> <b>Viernes y Sábado</b>  <b>Sesiones preparatorias o de retorno de los casos (visitas a experiencias)</b> <b>Lunes y Miércoles de 16.15 h a 20.45h</b>  <b>Trabajo Final Máster</b> Sesiones de tutorías y supervisión para la realización del trabajo final. <b>Lunes y Miércoles de 16.15 h a 20.45h</b>
<b>Precio</b>	<b>Precio crédito alumno UE/nacional: 70 eur Precio crédito alumno extra comunitario: 95 eur</b>	
<b>Admisión Inscripción</b>	El periodo de preinscripción comienza el 13 de enero y finaliza el 8 de octubre de 2017. Plazas limitada y sujetas a admisión. La <b>tasa de preinscripción de 30,21 eur</b> . Clica <a href="#">aquí</a> para encontrar toda la información sobre los criterios de selección y para formalizar tu <a href="#">pre-inscripción</a>	
<b>Becas</b>	En el <a href="#">portal de becas de la UAB</a> encontrarás información sobre convocatorias de ayudas, becas, premios o subvenciones destinados a la comunidad universitaria. El portal incluye todas las ayudas que la UAB ofrece y además convocatorias de otras instituciones que pueden ser de interés.	
<b>Información</b>	Escuela del IGOP	<a href="http://escoladeligop.com">escoladeligop.com</a> <a href="mailto:igop.bcn@uab.cat">igop.bcn@uab.cat</a>

**INFORMACIÓN SUJETA A POSIBLES MODIFICACIONES.** Última versión: Febrero 2017

