

UAB

Universitat Autònoma de Barcelona

ESCOLA DE DOCTORAT

MANUAL DE PROCESSOS DEL SISTEMA DE GARANTIA INTERNA DE QUALITAT

Procés PS06. Informació pública i rendició de comptes

1. Objectiu
2. Àmbit d'aplicació
3. Propietat del procés
4. Documentació associada (inputs)
5. Documentació generada (outputs)
6. Revisió i millora
7. Indicadors
8. Desenvolupament del procés
9. Diagrama de flux

RESUM DE REVISIONS		
Versió	Data	Motiu de la modificació
00	2010	Creació en el marc del SGIQ UAB
01	26/02/2020	Adaptació a l'Escola de Doctorat
02	15/01/2024	Revisió 2023

Responsable de l'elaboració	Responsable de l'aprovació	Data d'aprovació
Director/a de l'Escola de Doctorat	Junta Permanent	23/02/2024

1. Objectiu

L'objectiu del present procés és definir i organitzar les accions necessàries per garantir l'accés públic a la informació sobre el doctorat i els seus programes que s'imparteixen a l'Escola de Doctorat i els resultats obtinguts, assumint així el compromís de rendiment de comptes als diferents grups d'interès i a la societat.

El principal canal de transmissió d'aquesta informació pública és la pàgina web de l'Escola de Doctorat, i la pàgina específica de la informació acadèmica que tenen per objectiu difondre informació institucional generada per qualsevol òrgan o unitat organitzativa de l'Escola, en l'exercici de les seves funcions i dins el seu àmbit de competència.

Per a informació interna, l'Escola disposa del seu espai específic a la Intranet de la UAB, on es publica la informació més de caràcter intern per als programes de doctorat.

Altres canals de comunicació de l'Escola son el Campus Virtual per als estudiants, la xarxa social Telegram i les notes informatives que s'envien des de l'Escola de Doctorat als programes de doctorat mensualment on es recull el calendari de processos del més següent i altres informacions.

2. Àmbit d'aplicació

Aquest procés implica a l'Escola de Doctorat, els serveis que en depenen i tots els programes de doctorat que s'hi imparteixen.

3. Propietat del procés

Propietat: La Directora de l'Escola de Doctorat que té la responsabilitat de dur a terme el seguiment del procés i garantir la implementació de les millores.

Responsable de la gestió: La Cap de la Unitat de l'Escola de Doctorat, que s'encarrega de la gestió de procés, de la documentació, de la proposta de millores i de fer la revisió periòdica del procés

4. Documentació associada (inputs)

PS06_INP_01_ [Reial Decret 99/2011](#), de 28 de gener, pel que es regulen els ensenyaments oficials de doctorat.

PS06_INP_02_ [Reial Decret 576/2023, de 4 de juliol, pel qual es modifiquen el Reial Decret 99/2011, de 28 de gener, pel qual es regulen els ensenyaments oficials de doctorat; el Reial decret 1002/2010, del 5 d'agost, sobre expedició de títols universitaris oficials; i el Reial decret 641/2021, de 27 de juliol, pel qual es regula la concessió directa de subvencions a universitats públiques espanyoles per a la modernització i digitalització del sistema universitari espanyol en el marc del Pla de Recuperació, Transformació i Resiliència.](#)

PS06_INP_03_ [Text Refós de les Normatives vigents en l'àmbit de les Tecnologies de la Informació i de la Comunicació \(TIC\) de la Universitat Autònoma de Barcelona](#). Text refós aprovat per l'Acord del Consell de Govern de 13 de juliol de 2011 i modificat per Acord de Consell de Govern de 25 d'abril de 2012.

PS06_INP_04_ Memòria de les titulacions acreditades (Procés PE03)
PS06_INP_05_ LLEI 19/2014, del 29 de desembre, de transparència, accés a la informació pública i bon govern.
PS06_INP_06_ Guia d'AQU per al seguiment dels programes oficials de doctorat
PS06_INP_07_ Guia d'AQU per a l'acreditació dels programes de doctorat
PS06_INP_08_ Normativa acadèmica de al UAB
PS06_INP_09_ Blog de l'edició web a la UAB
PS06_INP_10_ Actualització de les fitxes dels Doctorats (Blog Editors Web)

5. Documentació generada (outputs)

Documentació	Ubicació	Gestor/a
PS06_OUT_01_ Informació Acadèmica: Avisos, Notícies, Agenda, Títols, Certificats, Sol·licituds, Normativa, Calendari i Taxes, Junta Permanent i Premis Extraordinaris, Accés i Matrícula, Activitats Transversals, Tesis, Cerimònies i Actes, Beques, Ajuts, Mobilitat i Ocupabilitat	Web de l'Escola de Doctorat	Unitat Tècnica de l'Escola de Doctorat
PS06_OUT_02_ Informació de l'Escola i Notícies de l'Escola	Web de l'Escola de Doctorat	Unitat Tècnica de l'Escola de Doctorat
PS06_OUT_03_ Fitxes dels programes de doctorat.	Web de l'Escola de Doctorat	Unitat Tècnica de l'Escola de Doctorat
PS06_OUT_04_ Informació interna sobre el doctorat per a coordinadors i personal de suport als doctorats (notes informatives)	Intranet de la UAB	Unitat Tècnica de l'Escola de Doctorat
PS06_OUT_05_ Actes del Comitè de Direcció	Intranet de la UAB	Unitat Tècnica de l'Escola de Doctorat
PS06_OUT_06_ Actes de la Junta Permanent	Intranet de la UAB	Unitat Tècnica de l'Escola de Doctorat
PS06_OUT_07_ Intranet: Accés, matrícula, Comissions, etc.	Intranet de la UAB	Unitat Tècnica de l'Escola de Doctorat

6. Revisió i millora

El procés es revisa periòdicament en vista dels resultats obtinguts en cada curs acadèmic. La responsabilitat de l'esmentada revisió, així com de la implantació de les propostes de millora, recau en la Directora, que té les competències assignades.

Es revisen fonamentalment els aspectes següents:

- Procediment d'actualització de documentació.
- Accessibilitat de la Informació
- Resultats de les enquestes de satisfacció relacionades (veure PS05)

7. Indicadors

Codi	Indicador	Ubicació	Gestor/a
------	-----------	----------	----------

PS06_IND_01	Nombre de visites a la pàgina web de l'Escola de Doctorat	Aplicació informàtica (Data Studio Google)	Àrea de Comunicació i Promoció
PS06_IND_02	Nombre de consultes rebudes, per titulació, a través del formulari de les fitxes web		
PS06_IND_03	Nombre de visualització dels vídeos tutorials	Aplicació informàtica (Data Studio Google)	Àrea de Comunicació i Promoció
PS06_IND_04	Planes més visitades	Aplicació informàtica (Data Studio Google)	Àrea de Comunicació i Promoció
PS06_IND_05	Grau de satisfacció a l'enquesta a les doctores i als doctors: La informació referent al doctorat que hi ha al web és accessible i m'ha resultat útil	Onedrive Escola de Doctorat	UTD
PS06_IND_06	Grau de satisfacció a l'enquesta a les direccions de tesi: La informació referent al doctorat que hi ha al web és accessible i m'ha resultat útil	Onedrive Escola de Doctorat	UTD

8. Desenvolupament del procés

El web de l'Escola de Doctorat està format per la seva pàgina principal (home) i per les pàgines vinculades.

A la pàgina principal s'hi publica informació, general o transversal de l'Escola de Doctorat. A les diferents pàgines vinculades es recull informació relativa al seu respectiu àmbit de competència.

Des del web de l'Escola de Doctorat també s'accedeix a les fitxes de cadascun dels programes de doctorat, allotjades al web de la UAB.

Pel que fa a la publicació de la informació, la Direcció i la Unitat Tècnica de l'Escola de Doctorat tenen les funcions següents:

- a) Elaborar continguts del web de l'Escola
- b) Mantenir actualitzada la informació acadèmica inclosa a les parts de les fitxes de cada programa de doctorat.
- c) Publicar els criteris i resolucions seguint el Reglament (UE) 2016/769 del Parlament Europeu, de 27 d'abril, relatiu a la protecció de les persones físiques pel que fa al tractament de dades personals i la lliure circulació d'aquestes dades.

8.1. Informació pública sobre els programes de doctorat i dels seus resultats a través del web

La Unitat Tècnica de l'Escola gestiona el informació publicada al seu propi web seguint les indicacions de la Direcció i les directrius establertes per l'Àrea de Comunicació i Promoció de la UAB.

Actualment hi ha 4 eixos d'informació a la web de la UAB que fan relació al doctorat:

- La plana de [l'Escola](#) amb informació general com ara l'organització, els contactes, dades, sessions de benvinguda, tutorials per al PDI, PTGAS, etc.
- Les fitxes de cada [programa de doctorat](#), on està tota la informació dels programes de doctorat (accés, seguiment, tesis, etc.)
- La informació [acadèmica administrativa](#) del doctorat, on està ubicada la informació administrativa dels diferents processos (accés, matrícula, tesis, etc.)
- La intranet, espai que requereix credencials per accedir-hi, on està la informació més interna de procediments interns, manuals d'usuari de Sigma, etc.

A través del web de l'Escola s'ofereix informació completa i actualitzada sobre l'oferta formativa dels [programes de doctorat](#) en tres llengües: català, castellà i anglès.

Cada programa de doctorat disposa d'una fitxa, d'accés públic i universal, amb informació sobre el programa de doctorat que s'estructura en les pestanyes següents: Informació general, Línies i direcció, Activitats, Seguiment, Admissió, Matrícula, Després de matrícula, Qualitat i Tesis. El seu disseny correspon a l'Àrea de Comunicació i de Promoció i la definició s'ajusta a les recomanacions de les guies per al seguiment dels programes de doctorat.

L'Escola de Doctorat té la responsabilitat de publicar tota la informació genèrica i el contingut acadèmic (textos comuns) de les fitxes dels Programes de Doctorat. I el PTGAS de suport als programes de doctorat te la responsabilitat de mantenir la informació específica de cada programa de doctorat, així com els enllaços a altres webs específiques. Per tal de poder fer les publicacions a web els col·lectius implicats reben una formació continua.

La Unitat Tècnica de l'Escola de Doctorat és la responsable de mantenir el contingut de la Intranet de Doctorat.

Des de l'Escola es demanen els enllaços a informació general del SGIQ a, l'Oficina de Qualitat Docent i l'Àrea d'Afers Acadèmics pel que fa a temes generals de matrícula, així com Servei de Biblioteques, Àrea de Relacions Internacionals, Generalitat de Catalunya, etc.

Altra informació acadèmica que es publica al web de l'Escola de Doctorat, responsabilitat de la Unitat Tècnica de l'Escola, amb els corresponents apartats detallats dins de cada punt específic.

- ✓ Accés i matrícula:
 - Accés
 - Matrícula
 - Després de matrícula
 - [Guia de l'estudiant](#)
- ✓ Activitats transversals:
 - Activitats formatives transversals

- ✓ Tesis:
 - Seguiment anual, règim de permanència i pròrrogues, baixes i canvis de règim
 - Gestió de les dades de recerca (PGD)
 - Abans de dipositar la tesi online
 - Dipòsit online de la tesi
 - Publicitat de les tesis dipositades
 - Publicitat dels tribunals aprovats
 - Defensa de la tesi
 - Properes defenses de tesi
 - Com publicar tesis
 - Tesis per compendi
 - Tesis publicades
 - Menció Doctor Internacional
 - Menció Doctor Industrial (procediment)
 - Cotutela Internacional
 - Tesis sota protecció
 - Detecció de similituds
 - Concurs Tesi en 4 minuts

- ✓ Informació Acadèmica:
 - Títols
 - Certificats
 - Sol·licituds
 - Normativa, calendari i taxes
 - Junta Permanent
 - Premis Extraordinaris de Doctorat

- ✓ Cerimònia i actes

On s'ha publicat la informació de les cerimònies, el calendari previst per als propers cursos, PMF (preguntes més freqüents) per a les persones que assisteixen a la cerimònia, així com el vídeo d'aquestes cerimònies.
- ✓ Benestar i desenvolupament personal

S'ha incorporat en aquesta plana la informació dels diferents serveis que té al UAB per donar suports als estudiants pel que fa aquest aspecte tan important del benestar i del desenvolupament personals durant la tesi.
- ✓ Qualitat
 - SIGQ de l'Escola de Doctorat
 - Memòries dels Programes de Doctorat
 - Sistema de Garantia Intern de la Qualitat a la UAB
 - Enquestes de satisfacció
- ✓ Beques, Ajuts, Mobilitat, Ocupabilitat
 - Beques
 - Mobilitat
 - Ocupabilitat
- ✓ L'Escola de Doctorat
 - Organització
 - Memòries anuals de l'Escola de Doctorat
 - Les xifres del doctorat a la UAB

També hi ha informació de les Notícies, Defenses de tesi, Agenda, Cita prèvia, Contacte i horaris de l'Escola de Doctorat, Opina: suggeriments, queixes i felicitacions, Guia pràctica per a estudiants internacionals i els enllaços d'interès següents: Accés a l'Aula

Moodle, als Serveis i tràmits en línia, Informació virtual sobre propietat intel·lectual i accés obert.

També es publiquen els vídeos i les sessions corresponents a la cerimònia de lliurament de títols de doctor, així com el vídeo de benvinguda als estudiants internacionals.

Altra informació acadèmica que es publica a la intranet de la UAB.

Activitats, baixes, matrícules, p... ▾	PAS/ PD (Formació i SIGMA) ▾
Accés/Admissions ▾	Seguiment anual dels doctoran... ▾
Circuits ▾	Tesis ▾
Comissió de Doctorat ▾	VSMA ▾
Comitè de Direcció ▾	
Junta Permanent ▾	
Finançament del Doctorat ▾	

8.2 Rendició de comptes

L'Escola de Doctorat ret comptes als grups d'interès i a la societat publicant dades relacionades amb indicadors de funcionament i resultats dels programes de doctorat a través del portal UAB i a través de "Les xifres del doctorat a la UAB" dins el web de L'Escola des d'on també, es pot accedir a resultats acadèmics, perfil del professorat, estudis sobre inserció laboral i grau de satisfacció dels grups d'interès.

Les actes de les reunions dels diferents òrgans de govern de l'Escola es troben publicades a l'apartat "Junta Permanent, resolucions" del web de l'Escola. A la intranet sota l'epígraf "Comitè de Direcció" i "Junta Permanent". I a la home de la UAB com a Acords dels òrgans de govern.

La Directora emet mensualment un informe sobre l'estat del doctorat que el presenta en el seu informe a la Junta Permanent, a la Comissió de Doctorat i al Comitè de Direcció.

Mensualment la directora emet una nota informativa amb els temes més importants i un recordatori del calendari del mes següent, que s'envien a les coordinacions dels programes de doctorat i al personal que hi dona suport, així com als companys de l'Escola de Doctorat.

A la pàgina del web de cada [programa de Doctorat](#), també s'hi troba la pestanya de "Qualitat", on es publiquen els informes de rendiment de comptes generats en diferents processos.

La rendició de comptes també incorpora les accions següents:

1) Rendició de comptes interna

- La Junta Permanent
- El Comitè de Direcció
- Les diferents comissions delegades (Comissió de Doctorat, etc.)

2) Rendició de comptes externa

- L'informe de seguiment dels programes de doctorat (PC09) i acreditació dels programes de doctorat (PC11).
- [Memòria](#) de l'activitat anuals de l'Escola de Doctorat, així com els informes que elabora la Directorai que es poden trobar a la intranet en els apartats corresponents.

Les millores d'aquest procés es recullen en l'informe que s'elabora de revisió del SGIQ, així com l'Excel de millores.

8.3 Participació dels grups d'interès

Grups d'interès	Forma de participació
Estudiants de doctorat, persones que fan la tutorització i la direcció de la tesis doctoral, coordinacions dels programes de doctorat i personal de suport als programes de doctorat i personal de l'Escola de Doctorat	Debats a la Junta de Permanent, Comitè de Direcció i a les comissions delegades

8.4 Procediments d'aquest procés

Codi	Procediment	Ubicació	Gestor/a
PS06_PRC01	Publicació de les Tesis Doctorat	Web de l'Escola de Doctorat	Servei de publicacions
PS06_PRC02	Actualització de la fitxa de programes de doctorat	El bloc dels editors web	PTGAS de l'UTD i de Suport als Programes de Doctorat
PS06_PRC03	Actualització de la web i de la intranet		

9. Diagrama de Flux

