

Justícia relacional

Facultat de Dret

14 de Novembre 2014

Ppompeu.casanovas@uab.es



INDEX

- Llibre Blanc de Mediació: crítica
- Justícia relacional (JR)
- Microfonaments
- Models regulatoris
- Models ètics

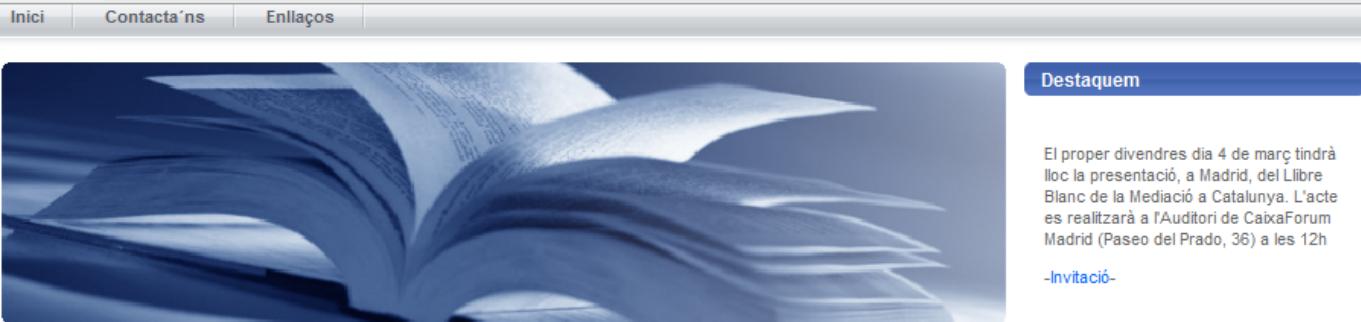
Fonts

- “Micro-foundations of Restorative Justice: a General Framework”, Chapt. 13 *European Forum for Restorative Justice*, M. Bosnjak, J. Deklerck, R. MacKay, C. Pelikan, M. Wright, B. v. Stokkom (Eds.) *Images of Restorative Justice*, Frankfurt am Main: Polizei und Wissenschaft, 2007, pp. 235-258.
- “Emotions in ODR”, *The International Review of Law Computers & Technology*, 2007 21:2 pp. 145-156, <http://www.informaworld.com/smpp/title~content=t713427052>
- “Concepts and fields of Relational Justice” , In: Computable Models of the Law: Languages, Dialogue, Games, Ontologies .Lecture Notes in Computer Science (LNAI) 4884, Springer Verlag, Berlin, Heidelberg, 2008, pp. 323-339, <http://www.springerlink.com/content/94q59q44544ntx66/>
- *Special Section on Legal XML and Online Dispute Resolution, Pompeu Casanovas and Imma Barral, Guest Editors (23 papers)*, REF. REVISTA/LIBRO: *Democracia Digital e Governo Eletrônico*, 10 (2014/1) (Brasil), pp. 1-432,
<http://buscalegis.ufsc.br/revistas/index.php/observatoriodegov/issue/view/247>
- Pompeu Casanovas, Ugo Pagallo, Monica Palmirani, Giovanni Sartor Eds. *AI Approaches to the Complexity of Legal Systems IV. Social Intelligence, Models and Applications for Law and Justice Systems in the Semantic Web and Legal Reasoning*. International Workshop AICOL-IV, Held as Part of the 26th IVR Congress, Belo Horizonte, Brazil, July 21-26, 2013 and as Joint Event of Jurix 2013, 10-13 December 2013, with the European Network of Social Intelligence. Revised Selected Papers. *Lecture Notes in Computer Science* 8929, Heidelberg, Dordrecht: Springer 2014



Més visitades Primers passos Darreres notícies

Llibre blanc de la mediació a Catalunya



Destaquem

El proper divendres dia 4 de març tindrà lloc la presentació, a Madrid, del Llibre Blanc de la Mediació a Catalunya. L'acte es realitzarà a l'Auditori de CaixaForum Madrid (Paseo del Prado, 36) a les 12h

-Invitació-

Catalan



Menú principal

- [Inici](#)
- [Presentació del projecte](#)
- [Documents](#)
- [Enllaços](#)
- [Contacta'n's](#)

Nom d'usuari

Contrasenya

Recordar-me

Entrar

[Recuperar contrasenya?](#)



Generalitat de Catalunya
Departament de Justícia

 [Obra Social "la Caixa"](#)

Llibre Blanc de la Mediació a Catalunya

L'elaboració del Llibre Blanc de la Mediació a Catalunya ha arribat al seu final. Com el lector pot comprovar, és el resultat d'un període intens de recerca, on la coordinació i cooperació entre els setze grups de treball, els instituts, les universitats i les institucions públiques i privades ha estat crucial. La investigació que sustenta el volum ha estat, doncs, fruit del treball en equip. I també ho ha estat l'edició del Llibre.

Hi ha dues idees que voldríem remarcar. En primer lloc, aquest és un estudi amb elaboració de dades originals, i no una síntesi de les ja existents, o bé un recull d'opinions expertes sobre el tema. Els Llibres Blancs solen no contenir aquest tipus de dades, i, per tant, no permeten una lectura comparada uniforme dels dominis d'estudi. Hem intentat superar aquesta limitació.

En segon lloc, la investigació no és un compendi de tot el que podria haver estat estudiat. No comprèn camps que de ben segur seran -i possiblement estan a punt de ser-ho- dominis importants d'aplicació. L'àmbit de les assegurances, del sector financer o del dret de l'esport en constitueixen exemples privilegiats. Els mecanismes de diàleg i de resolució pacífica de conflictes tenen una fàcil extensió a pràcticament tots els àmbits regulats pel dret, i de fet estem convencuts que això és el que veurem en els propers anys.

D'altra banda, si podem tenir avui aquest volum per operar en un futur no gens llunyà, ho devem a molta gent, als responsables de moltes institucions públiques i privades, i als molts professionals de la mediació que han volgut compartir el seu temps i les seves experiències.

Deixem ara ja al lector amb la lectura del Llibre Blanc. Sia quina sigui la seva perspectiva i la seva opinió sobre la mediació a Catalunya, ens agradarà que hagués disposat de tots els elements per jutjar lliurement.



[Descargar Llibre -Català- \(42 Mb.\)](#)

[Descargar Libro -Castellano- \(59 Mb.\)](#)

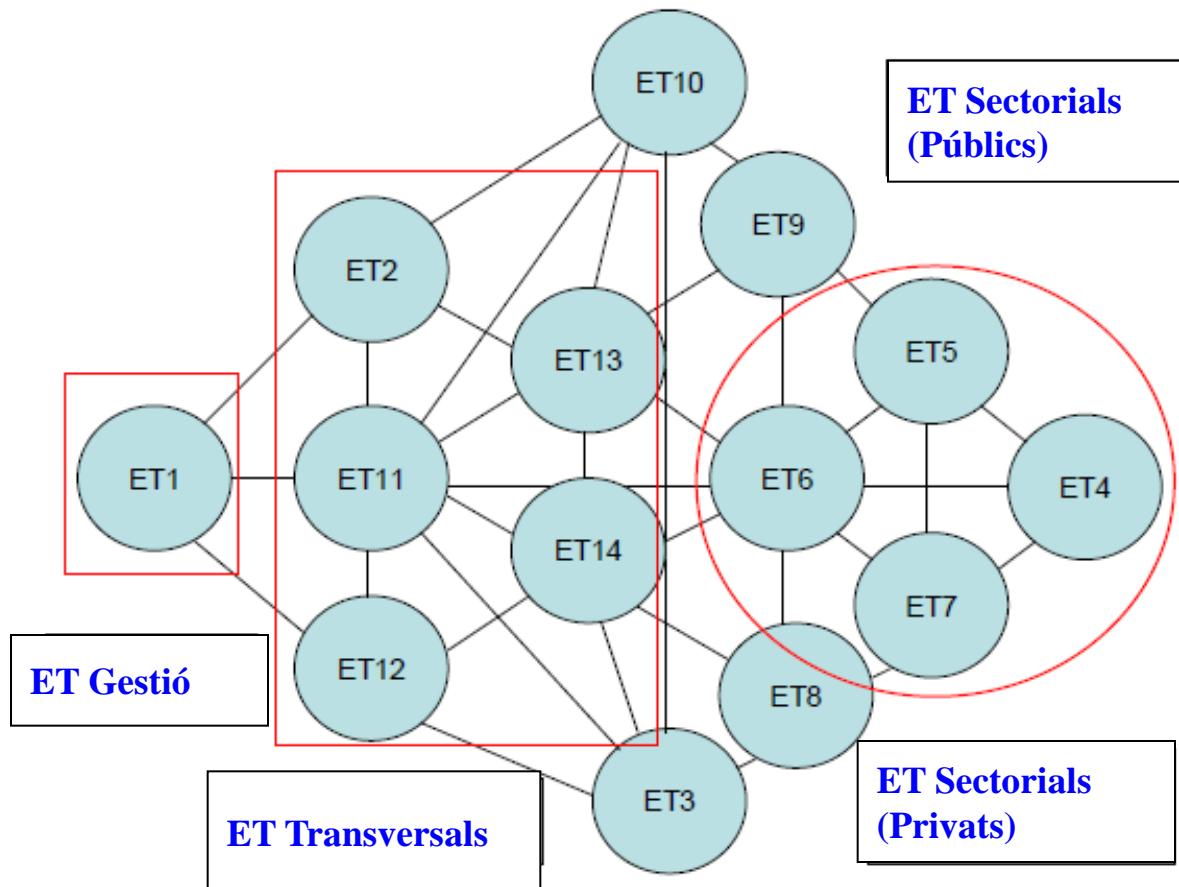
Estructura del LLB

- **Bloc I**
 - 1.- Introducció: Marc conceptual, metodologia y guia de lectura.
 - 2.- El marc jurídic: dret comparat
- **Bloc II**
 - 3.- La mediació empresarial
 - 4.- La mediació en l'àmbit laboral
 - 5.- La mediación en l'àmbit de consum
- **Bloc III**
 - 6.- Mediació comunitària/ ciutadana
 - 7.- Mediació familiar
 - 8.- La mediació en l'àmbit escolar
 - 9.- Mediació en salut
- **Bloc IV**
 - 10.- Justícia reparadora: mediació penal per adults i juvenil
 - 11.- Gestió relacional i governança: mecanismes de resolució de conflictes en les polítiques de la Generalitat.
 - 12.- Mediació en medi ambient
 - 13.- Dret Públic Administratiu

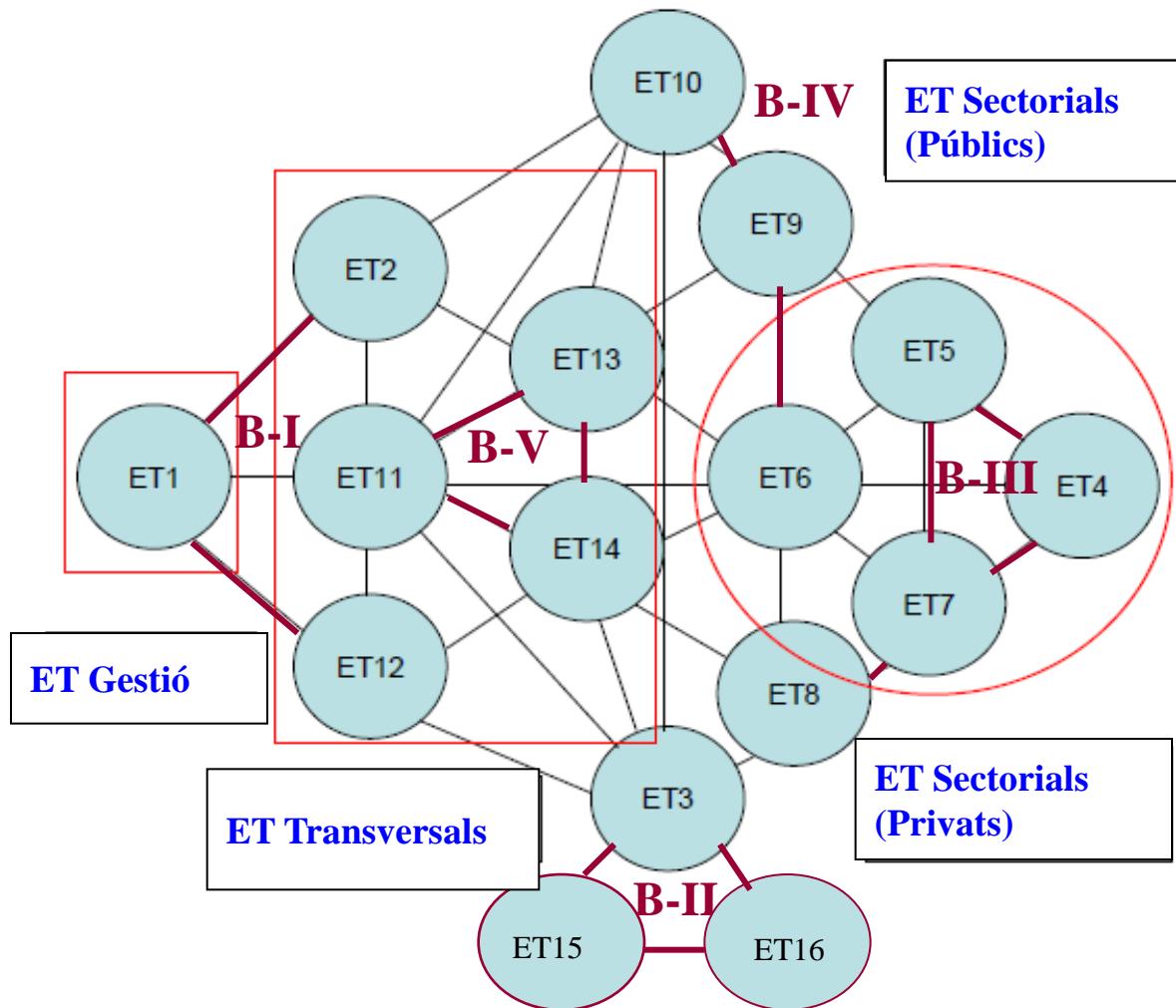
Estructura del LLB

- **Bloc V**
 - 14.- La construcció institucional i jurídica de la mediació
 - 15.- La mediació dins de la piràmide de litigiositat per a Catalunya: anàlisi de costos
 - 16.- Tecnologies per a la mediació en línia: estat de l'art, usos i propostes
- **Bloc VI: Anexes i estudis adjacents**
 - Anex 1. Quadre comparatiu per sectors
 - Anex 2. Formació en mediació
 - Anex 3. Anàlisi de Salut/Costos mèdics
 - Anex 4. La mediació organitzacional: un model per a la construcció de la tercera via
 - Anex 5. Percepcions de la mediació segons les professions jurídiques
 - Anex 6. Notícies dels Col.legis Professionals
 - Anex 7. Notes sobre l'estat actual de la mediació i l'Administració de Justícia
- **Conclusions i Recomanacions**
- **CD-ROMs**
 - Prototipus d' ODR (CD-ROM)
 - Taules estadístiques generals (Caps. 3-5-6-7-8-9-10)

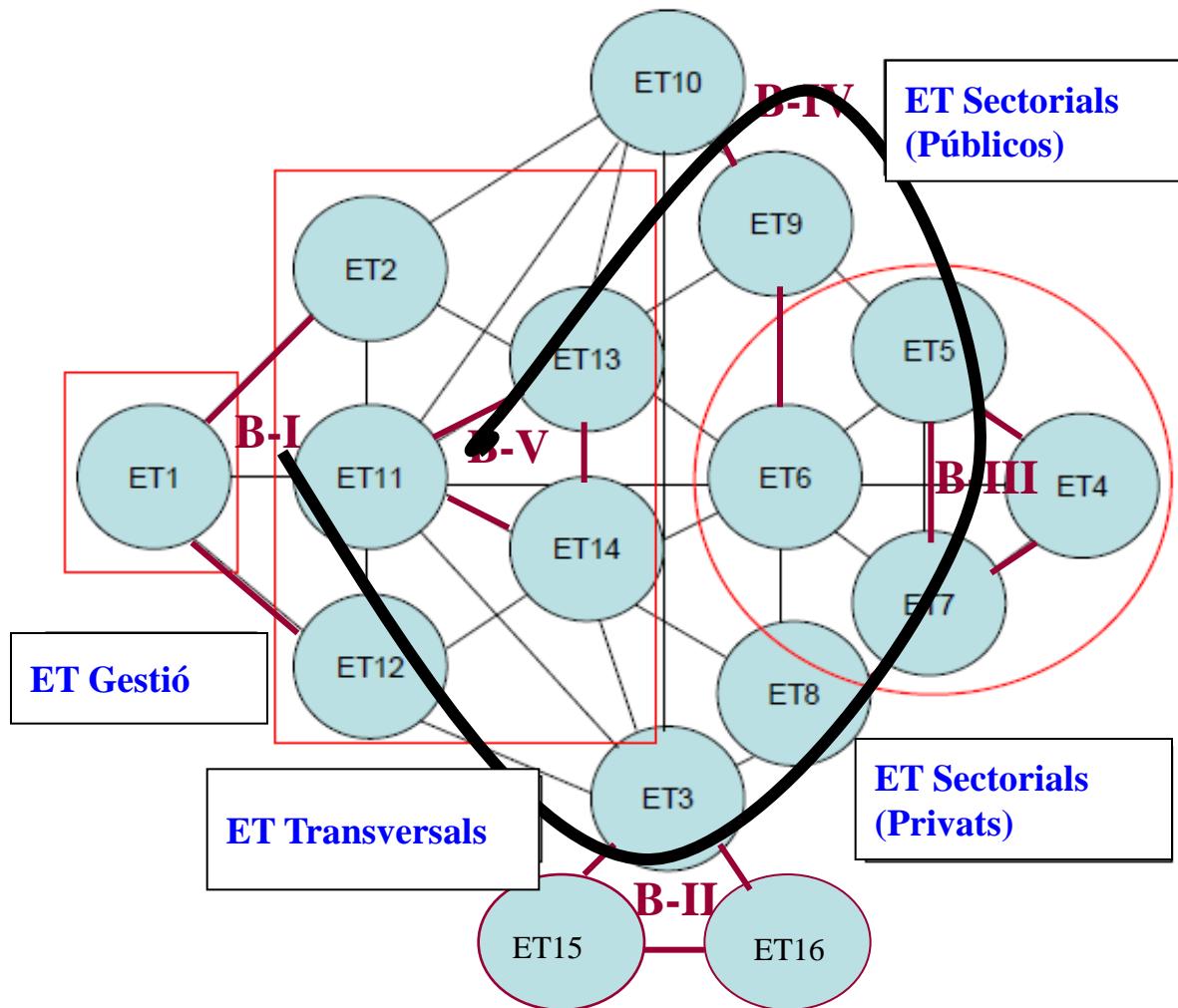
Relació entre ET (1-16)



Relació entre ET (1-14)



Dinàmica interna del LLB (1-16)

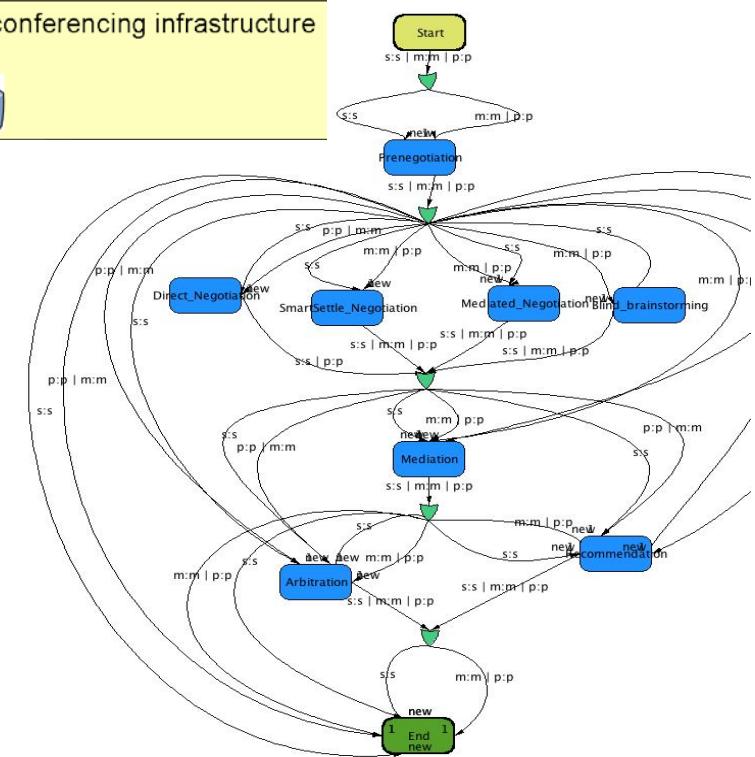
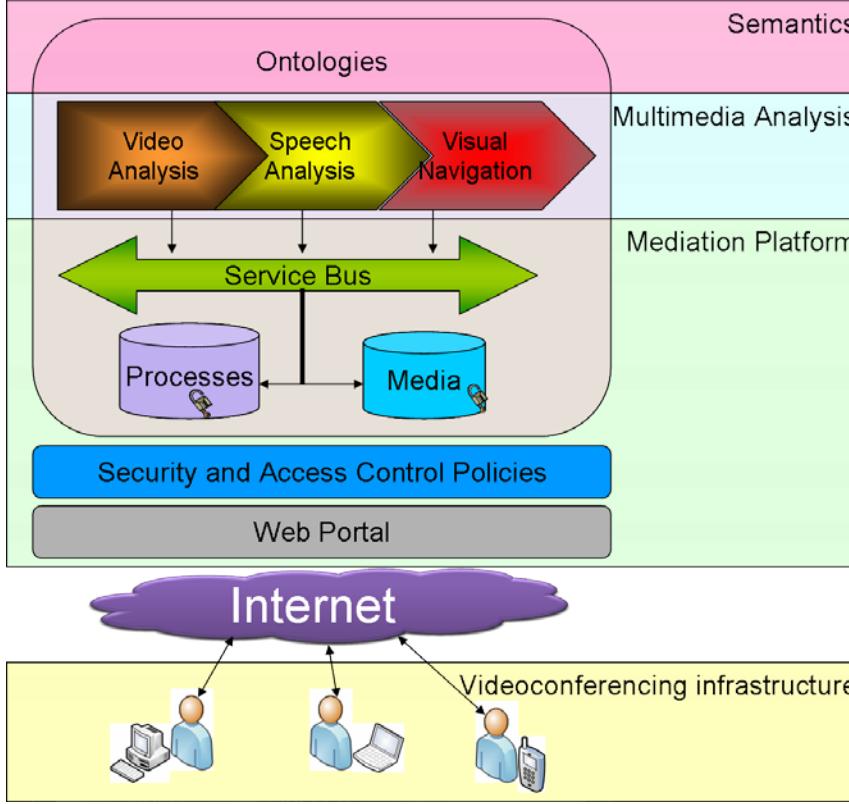


En realitat... tres aspectes

- Reacció de la societat catalana davant dels reptes d'un flux d'immigració molt alt
- Resposta a les taxes de litigiositat
- Noves formes regulatòries basades en el diàleg social, i no solament en el poder legítim de l'estat (autocomposició vs. heterocomposició; *soft law, hard law*)

Però...

- No hi ha encara mercat per a la mediació
- No hi ha una professió definida (conjunt de rols dins d'un marc institucional)
- Dependència del finançament de l'administració
- Mancances en les empreses i en els drets laborals dels mediadors
- Funcionament mixt, en el marc de les institucions ja existents (e.g. escola) i en el marc de les normes jurídiques existents (e.g. consum)
- Canvi moderat després del LLB, distribuït per sectors i centralitzat pel poder judicial i administratiu degut a l'aplicació de la Directiva 2008/52



Investigació, Conexió, Tecnologia

Algunes definicions de la JR

- “Justícia emocionalmente intel.ligent”
(Strang, Sherman 2006)
- A. Marshall (1998): “La JR és un procés on totes les parts involucrades en un delicte concret es reuneixn per resoldre col.lectivament com enfocar-se a les seves conseqüències [*aftermath*] i a les seves implicacions futures.”

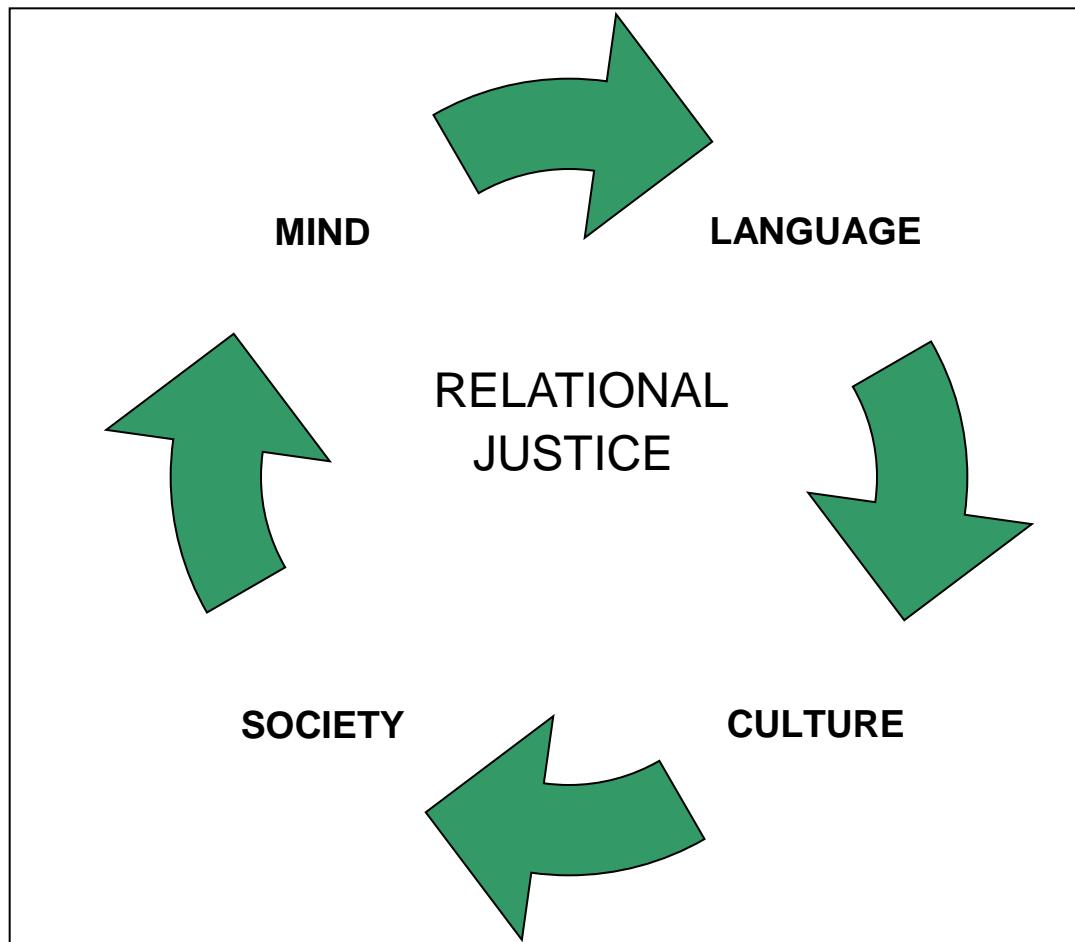
Microfonaments i dinàmica de la JR

- Els micro-fonaments es refereixen al coneixement que vincula els models socials amb el comportament individual, coordinat o col·lectiu a través de fites, creences i emocions, com ho suggereix Castelfranchi et al. (2006), tant per als agents artificials com humans.
- Per dinàmica em refereixo a tots els elements - rols, patrons socials i estructures-institucionalment involucrats en els processos regulars de JR, en la mida que es duen a terme en una varietat de països i en diferents cultures jurídiques

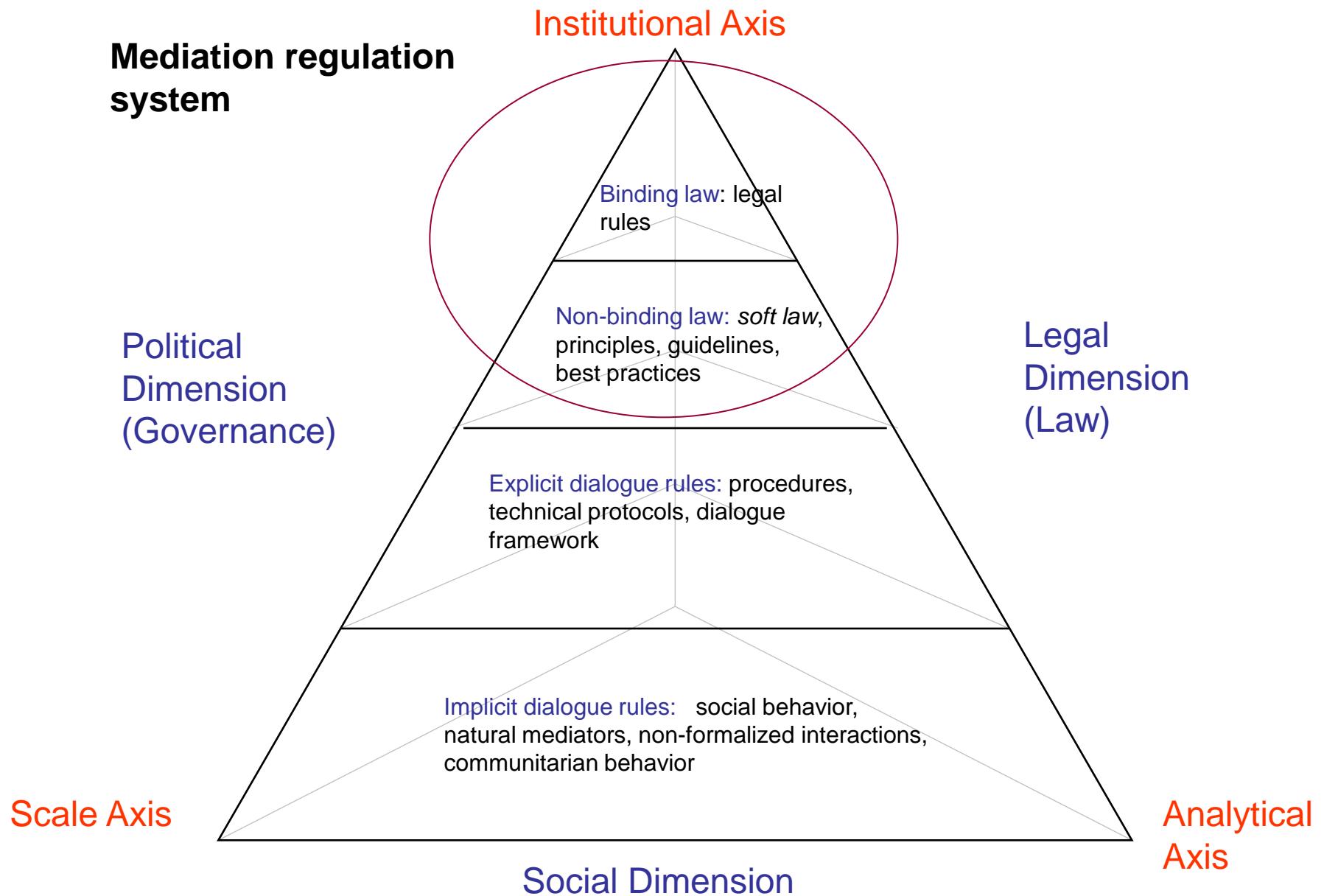
Justícia Reparadora vs. Retributiva

1. Èmfasi en la **responsabilitat personal** de l'ofensor respecte a les víctimes que reben el dany (que pot incloure també la comunitat);
2. Un procés de presa de decisions **inclusiu** que incentiva la participació dels protagonistes del conflicte;
3. L'objectiu de **restaurar** o reparar el mal causat per un delicte, ofensa o atac (Jim Dignan, Peter Marsh, 2001: 85)

Coneixement interactiu i dinàmic



Domains of research	Scientific areas involved
1. Basic empirical research on mind, language, empathy and emotions	1. Social Neuroscience 2. Cognitive Science 3. Primatology 4. Basic Social Psychology Research
2. Evaluation and applied social psychology research on empathy, forgiveness, and apologies	5. Social Psychology, Therapy and Counseling 6. Social Psychology and Narrative Analysis 7. Social Psychology and Criminology
3. Applied linguistics research on culture, politeness, apologies and excuses	8. Frame Semantics and Cognitive Linguistics 9. Cross-cultural Pragmatics and Linguistics 10. Linguistics and Functional Pragmatics 11. Socio-linguistics, Discourse Analysis and Corpus-based Linguistics
4. Sociological research on micro-situations, cognition, emotions and discourse	12. Interactional or Micro-sociology 13. Ethnomethodology 14. Discourse and Conversational Analysis 15. Cognitive Sociology
5. Research on social and political violence, conflict resolution and reconciliation processes	16. Political Anthropology and Conflict Resolution Studies 17. Communication and Intercultural Conflict Studies 18. Political Science 19. Conflict Resolution and International Relations Studies
6. Empirical and theoretical research on dialogue, argumentation, negotiation and mediation	20. Argumentation and Dialogue 21. Negotiation Studies 22. Management and Organization Studies 23. Applied Artificial Intelligence and On-line Dispute Resolution
7. Criminological and judicial research	24. Criminology 25. Social Work and Professional Mediators' Studies 26. Comparative Restorative Justice and Judicial Studies
8. Legal, social, political and philosophical foundations	27. Socio-legal studies 28. Legal Theory, Rights and Jurisprudence 29. Philosophy and Ethics



Així doncs...

- El concepte de relació (interacció) és important
- Del dret a la política, de la política a la cultura, de la cultura a l'ètica
- Construcció d'un dret o una ètica globals basats en les possibilitats tecnològiques i en el coneixement més precís de la intel.ligència social com a base del comportament (natural i artificial)