



Necessitats dels sectors professionals,
de la societat i de l'Alumnat



Processos Estratègics

B1. POLÍTIQUES DE QUALITAT

PE1.01. DEFINICIÓ DE LA
POLÍTICA DE QUALITAT

PE1.02. DEFINICIÓ,
DESPLEGAMENT, SEGUIMENT
I REVISIÓ DEL SGIQ

PE1.03. CREACIÓ, DISSENY I
EXTINCIÓ DE TITULACIONS.
MAPA DE TITULACIONS

PE1.04. CERTIFICACIÓ
DE LA IMPLANTACIÓ DEL
SGIQ I ACREDITACIÓ
INSTITUCIONAL DE
CENTRE

Processos Clau

B2. TITULACIONS

PC2.01. PLANIFICACIÓ I PROGRAMACIÓ
D'ASSIGNATURES. GUIES DOCENTS.

PC2.02. PROGRAMACIÓ DE TFE

PC2.03. PROGRAMACIÓ DE PE

PC2.04. SEGUIMENT I MILLORA DE TITULACIONS

PC2.05. MODIFICACIÓ DE TITULACIONS

B3. ALUMNAT

PC3.01. ACCÉS A ESTUDIS I PERFILS D'INGRÉS

PC3.02. TUTORITZACIÓ DE L'ALUMNAT

PC3.03. MOBILITAT DE L'ALUMNAT

PC3.04. AVALUACIÓ DE L'ALUMNAT

PC3.05. ACTIVITATS DE PROMOCIÓ I DIFUSIÓ

Processos de Suport

B4. ORGANITZACIÓ I RECURSOS

PS4.01. ORGANITZACIÓ ACADÈMICA

PS4.02. GESTIÓ DE LA POLÍTIKA DE PTGAS

PS4.03. GESTIÓ DE LA POLÍTIKA DE PDI

PS4.04. GESTIÓ D'ESPAYS I EQUIPAMENTS

PS4.05. GESTIÓ DE SERVEIS

PS4.06. GESTIÓ DE RECURSOS ECONÒMICS

B5. GESTIÓ DE LA INFORMACIÓ

PS5.01. GESTIÓ DOCUMENTAL

PS5.02. RETIMENT DE COMPTES

PS5.03. INSERCIÓ LABORAL

PS5.04. SATISFACCIÓ DELS GRUPS D'INTERÈS

PS5.05. GESTIÓ DE QUEIXES, SUGGERIMENTS I
FELICITACIONS

PS5.06. INFORMACIÓ PÚBLICA



Satisfacció dels sectors professionals,
de la societat i de l'Alumnat

