

**SEGUIMENT DE LA TITULACIÓ MÀSTER UNIVERSITARI EN
DIRECCIÓ I ORGANITZACIÓ DE TURISME D'ESDEVENIMENTS
ESCOLA UNIVERSITÀRIA DE TURISME I DIRECCIÓ HOTELERA
Curs acadèmic 2013-2014**

Dades identificadores bàsiques

Coordinació	Dra. Pepa Aguar
Responsable elaboració seguiment	Dra. Pepa Aguar
Data i òrgan d'aprovació	Comitè de Direcció

Titulació			
Denominació	Codi RUCT	Crèdits	Any d'implantació
Màster Universitari de Direcció i Organització de Turisme d'esdeveniments	4313799	60	2013

El **Màster Universitari en Direcció i Organització de Turisme d'Esdeveniments (Màster Oficial)** forma, des de fa 15 anys, els professionals qualificats del sector dels esdeveniments en el seu més ampli espectre tot conjugant el rigor universitari amb l'experiència de destacats professionals d'aquest àmbit. La conceptualització del Màster va voler donar resposta al buit docent pel que fa a l'àmbit del turisme de negocis dins del sector turístic i dels sectors implicats en l'oferta: serveis a les empreses, infraestructures... abastant els components de gestió i direcció de les organitzacions que actuen en aquest àmbit. En aquest entorn cal destacar la transmissió de metodologies i eines que facilitessin la professionalització dels estudiants i el seu millor posicionament en el sector

Valoració de l'assoliment dels estàndards de seguiment

Estàndard 1: Qualitat del programa formatiu: El disseny de la titulació (perfil de competències i estructura del currículum) està actualitzat segons els requisits de la disciplina i respon al nivell formatiu requerit al MECES.

		Es considera adequat	Cal una actualització
1	Perfil d'ingrés dels estudiants (especialment en el màsters).	Sí	
2	Sistema de coordinació docent (criteris d'avaluació, coordinació entre grups/assignatures, etc.).	Sí	
		Sí	No
3	Es presenta alguna modificació per implantar al curs 2015-2016? Descriure la modificació a comentaris/valoracions.	X	

Oferta de places	40
Nombre de sol·licituds	120
Nombre total de matriculats	38
Nombre total de matriculats de nou ingrés	38
Mitjana de crèdits matriculats per estudiant	60
Estudiants per dedicació (completa o parcial)	38

Comentaris/valoracions/propostes de millora:

Des de la implantació del Màster l'any 2000 l'evolució de la matriculació ha seguit un ritme ascendent que s'ha consolidat des de la seva transformació en Màster oficial el curs 2013-2014. El Màster Universitari en Direcció i Organització de Turisme d'Esdeveniments (MUDOTE) ha sabut donar resposta a la necessitat d'una formació de qualitat i específica en aquest àmbit. Aquest fet ve avalat per la demanda que gairebé triplica el nombre de places que s'ofereixen i per la internacionalització del programa, un 60% dels estudiants provenen de Llatinoamèrica, Àsia i de la resta d'Europa.

Proposta de millora: L'oferta de places es reduirà a 35 per tal de garantir la qualitat de la docència i assegurar un adequat seguiment de les classes per part de docents i estudiants

Estàndard 2: Pertinència de la informació pública: La institució informa de manera adequada a tots els grups d'interès sobre les característiques del programa així com sobre els processos de gestió que en garanteixen la seva qualitat.

		Sí	No
1	La titulació disposa d'un lloc web propi? Identificar el lloc web propi a comentaris/valoracions, concretant la informació addicional publicada respecte del web del centre/UAB.	X	

Comentaris/valoracions/propostes de millora:

La informació del MUDOTE es presenta en el lloc web de la Universitat Autònoma de Barcelona a l'apartat de màsters oficials i dins la pestanya dels estudis en Turisme i Hoteleria. La formació s'imparteix a l'Escola Universitària de Turisme i Direcció Hotelera (EUTDH) que, en el marc de la UAB, va ser pionera en l'adaptació del Pla d'Estudis a l'Espai Europeu d'Educació Superior.

El Màster, a més, disposa d'una pàgina web específica dins el lloc web de l'EUTDH: www.eutdh.cat. En aquesta es recull tota la informació rellevant i d'interès per als futurs estudiants: objectius, metodologia, programa, professorat i requisits per a l'admissió.

El MUDOTE disposa d'una pàgina de Facebook pròpia

Proposta de millora: Revisió aprofundida dels apartats, continguts i imatge gràfica del MUDOTE al web de la UAB i de l'EUTDH amb la finalitat de concordar i mantenir actualitzada la informació en aquests dos canals de comunicació.

Proposta de millora: Impuls efectiu de Facebook i altres xarxes socials per a incidir en la visibilitat del MUDOTE entre els alumnes i ex alumnes així com entre els actors públics i privats.

Estàndard 3: Eficàcia del sistema de garantia interna de la qualitat de la titulació: La institució disposa d'un sistema de garantia interna de la qualitat formalment establert i implementat que assegura, de forma eficient, la qualitat i la millora contínua de la titulació.

		Sí	No
1	Els indicadors de titulació disponibles són adequats?	X	
2	Els indicadors es troben fàcilment disponibles?	X	
3	La titulació disposa d'enquestes pròpies? Incorporar-les a comentaris/valoracions.	X	
4	El procés de seguiment es considera d'utilitat? (ajuda a la detecció de punts de millora)	X	
5	La titulació fa un seguiment anual de les propostes de millora d'informes anteriors?	*	

*No existeixen informes anteriors. És el primer any d'elaboració de l'Informe.

Comentaris/valoracions/propostes de millora

Les enquestes pròpies d'avaluació d'aspectes generals del curs pel que fa a l'atenció, serveis, infraestructures així com de mòduls i professorat permeten d'anar introduint les millores necessàries en els àmbits sobre els quals es detecten febleses.

Proposta de millora: Dotació d'un adequat sistema de so

Proposta de millora: Desdoblament de grups per a la sessió de MS Project. Garantir l'òptim seguiment de la sessió sense que els estudiants hagin de compartir ordinador.

Estàndard 4: Adequació del professorat al programa formatiu: El professorat que imparteix docència a les titulacions del centre és suficient i adequat, d'acord amb les característiques de les titulacions i el nombre d'estudiants.

		Sí	No
1	El número de professorat disponible per a la titulació és suficient?	x	
2	El perfil acadèmic, de recerca i professional del professorat és adequat?	x	

Professorat equivalent a temps complet	3,5
Estudiants equivalents a temps complet	38
Ràtio estudiants ETC/professorat ETC	11
HIDA per categoria laboral del PDI	212
HIDA per titulació del PDI	Doctors/es (10 %) Llicenciats/des (90 %)
% participació estudiants enquesta PAAD	67%
Qualificació (0-4) enquesta PAAD	2,6

Valoració global Mòdul: Turisme d'Esdeveniments. Tècniques de gestió i planificació d'esdeveniments (2013-2014)

Resposta	Baix	Regular	Bo	Excel.lent
Alumnes/35	2,9%	25,7%	68,5	2,9

Valoració global Mòdul: Marketing i Direcció d'Esdeveniments (2013-2014)

Resposta	Baix	Regular	Bo	Excel.lent
Alumnes/27	7,4%	29,6%	59,3%	3,7%

Valoració global Mòdul: Organització de Congressos i Fires (2013-2014)

Resposta	Baix	Regular	Bo	Excel.lent
Alumnes/21	4,8%	28,6%	57,1%	9,5%

Valoració global Mòdul: Organització d'Esdeveniments socials, corporatius i de comunicació (2013-2014)

Resposta	Baix	Regular	Bo	Excel.lent
Alumnes/19	15,8%	31,6%	52,6%	0

Comentaris/valoracions/propostes de millora:

Un dels valors afegits més rellevants del MUDOTE és que la seva proposta docent conjuga el rigor universitari amb l'experiència de destacats professionals d'aquest àmbit. Els estudiants gaudeixen d'una formació acadèmica de primer ordre conformada pel nucli de professors universitaris així com de l'expertesa dels professionals vinculats a empreses i institucions promotores d'esdeveniments nacionals i internacionals.

Donada la tipologia dels sector els professionals formats i amb experiència professional àmpliament acreditada, han d'anar realitzant un procés d'adaptació als estàndards necessaris pel que fa a titulacions, degut a la no existència prèvia de formació, a nivell de postgrau, orientada a la recerca. Cal remarcar que es tracta d'un màster eminentment professionalitzador i així ho entén el públic objectiu que, des de fa 15 anys, nodreix les aules arribant des d'arreu del món tot validant una proposta que ha mostrat el seu èxit conjugant aquest doble vessant.

Proposta de millora: Continuar treballant en aspectes de coordinació entre mòduls pel que fa a l'assoliment de coneixements impartits i la seva aplicació
A l'exercici d'avaluació del MS Project del Mòdul 1 s'hauran d'aplicar els coneixements de finances que s'imparteixen en el Mòdul 2

Proposta de millora: Continuar treballant en aspectes de coordinació entre docents de cada mòdul pel que fa a evitar solapaments de contingut
Revisió acurada, per part de la Coordinació del Màster, de la documentació que aporta el professorat del Màster

Proposta de millora: Ampliació del nombre de sessions sobre continguts d'especial interès
Ampliar de 4 a 8 hores la sessió de Màrqueting electrònic

Proposta de millora: Introducció de continguts d'especial interès per als futurs professionals del sector

Incorporar sessió d'emprenedoria en el Màster per al curs 2015-2016

Proposta de millora: Increment d'un doctor més a la docència del Màster el curs 2015-2016

Estàndard 5: Eficàcia dels sistemes de suport a l'aprenentatge: La institució disposa de serveis d'orientació i recursos adequats i eficaços per a l'aprenentatge dels estudiants.

		Es considera adequat	Cal una actualització
1	El Pla d'Acció Tutorial (PAT).	Sí	
		Sí	No
2	Els recursos materials disponibles per a la titulació són suficients?	X	
3	La titulació utilitza recursos/infraestructures específiques?	***	

Comentaris/valoracions/propostes de millora:

Els estudiants del Màster disposen, des de l'inici d'aquest, del calendari amb la data de les sessions que s'imparteixen a cada mòdul i el nom del docent que la desenvoluparà.

Es dedica una sessió específica a la presentació dels diferents àmbits que conformen el Màster: Programa, cos docent, sistema d'avaluació, Treball Final de Màster (TFM) i el seu calendari i pràctiques professionals.

La coordinadora del Màster manté una reunió individual a inici de curs amb cada estudiant per a orientar-lo en una primera aproximació al tema del TFM. Després es reuneix amb els doctors i doctores que conformen el cos docent per a la tutorització dels treballs d'investigació i s'assignen aquests. Els estudiants disposen de la *Guia bàsica dels aspectes formals per a l'elaboració del Treball Final de Màster*. Seguint el calendari estipulat, els tutors i tutores convoquen reunions de grup i individuals per fer l'adequat seguiment del treball fins la seva defensa davant un tribunal conformat per tres doctors/es.

Els estudiants realitzen 350 hores de pràctiques amb caràcter obligatori a una empresa del sector dels esdeveniments. La coordinadora manté reunions individuals amb els estudiants per tal de proporcionar pràctiques que s'escaiguin al perfil de cadascú.

*** Es contemplen les visites i desenvolupament d'algunes sessions del Màster a entitats emblemàtiques del sector: EBTM, Fira de Barcelona, World Trade Center i CCIB

Proposta de millora: Revisió de la Guia del Treball Final de Màster

Proposta de millora: Incrementar a tres les reunions de Coordinació amb els tutors/es del Treball Final de Màster

Proposta de millora: Continuar fomentant les relacions de col.laboració i de participació dels actors socials públics i privats del sector en el Màster. Establir acord de col.laboració amb el Catalunya Convention Bureau. Impartició d'una sessió per part de la seva directora.

Estàndard 6. Qualitat dels resultats dels programes formatius

Les activitats de formació i avaluació són coherents amb el perfil de formació de la titulació. Els resultats d'aquests processos són adequats tant pel que fa als assoliments acadèmics, que es corresponen al nivell del MECES de la titulació, com per als indicadors acadèmics i laborals.

6.1. Les activitats de formació són coherents amb els resultats d'aprenentatge pretesos que corresponen al nivell del MECES adequat per a la titulació.

	Sí	No
Les activitats formatives/metodologies utilitzades treballen les competències/resultats d'aprenentatges previstos?	X	

6.2. El sistema d'avaluació permet una certificació fiable dels resultats d'aprenentatge pretesos i és públic.

	Sí	No
Les activitats d'avaluació asseguren l'avaluació de les competències/resultats previstos?	X	

6.3. Els valors dels indicadors acadèmics són adequats per a les característiques de la titulació.

	Sí	No
Els valors dels indicadors acadèmics de la titulació és consideren adequats?	X	
Els valors estan en consonància amb els valors previstos a la memòria acreditada?	X	
Els resultats acadèmics per assignatures/mòduls són adequats?	X	

Taxa de graduació per cohort d'estudiants	99%
Taxa d'abandonament per cohort d'estudiants	1%
Taxa d'eficiència per curs acadèmic	100%
Taxa de rendiment per curs acadèmic	100%
Taxa de rendiment dels estudiants de nou ingrés	100%
Taxa d'èxit per curs acadèmic	100%
Estudiants que realitzen pràctiques externes	38
Estudiants que realitzen una mobilitat OUT	0

Resultats acadèmics per Mòdul

Assignatura /Mòdul	Taxa Rendiment	Taxa Èxit	Np
Organització de Congressos i Fires	100%	100%	0
Organització d'esdeveniments socials, corporatius i de comunicació	100%	100%	0
Màrqueting i Direcció d'esdeveniments	100%	100%	0

Turisme d'Esdeveniments. Tècniques de Gestió i Planificació	100%	100%	0
Treball de Fi de Màster	100%	100%	0
Pràctiques externes	97,37%	97,37%	0

6.4. Els valors dels indicadors d'inserció laboral són adequats per a les característiques de la titulació.

	Sí	No
Les dades d'inserció laboral són adequades?	X	

Comentaris/valoracions/propostes de millora:

6.1. L'enfocament i desenvolupament de la formació que ofereix el Màster s'ajusta adequadament a que els estudiants integrin els coneixements, habilitats i tècniques específiques per a esdevenir professionals capaços d'organitzar, gestionar i dirigir tot tipus d'esdeveniments

6.2. Els exercicis pràctics plantejats en els mòduls permeten fer un seguiment pel que fa a l'assoliment de coneixements. La presentació i defensa del Treball Final de Màster, sota la tutoria de doctors i doctores dels àmbits d'especialització, els faculden acadèmicament amb criteris de qualitat exigits per la Universitat. Per la seva banda, la valoració dels tutors d'empresa de les seves pràctiques obligatòries a una empresa del sector són el colofó al doble vessant que conjuga el Màster: acadèmic i professional.

6.3. La taxa de rendiment acadèmic per curs i estudiant es mostra en consonància amb els objectius previstos a la memòria acreditada

6.4. Les dades d'inserció professional dels titulats en el Màster durant el període 2000-2012, segons memòria acreditada, indiquen que un 52% treballen a l'àmbit del Turisme de negocis, un 23% a l'àmbit del Turisme en general i un 17% a l'àmbit de la gestió i organització d'esdeveniments fora del Turisme de Negocis.

Es preveu d'actualitzar les dades amb la propera enquesta que abastarà les cohorts de 2013-2014 i 2014-2015.

Valoració final i propostes de millora

Propostes de millora de la titulació: MÀSTER UNIVERSITARI EN DIRECCIÓ I ORGANITZACIÓ DE TURISME D'ESDEVENIMENTS

Curs detecció	Diagnòstic	Objectius a assolir	Accions proposades	Prioritat	Responsable	Inici	Final	Modificació memòria?
2013-2014	Dificultat adequat seguiment de les classes per grandària del grup	Reducció oferta places	L'oferta de places es reduirà a 35 per tal de garantir la qualitat de la docència i assegurar un adequat seguiment de les classes per part de docents i estudiants	2014-2015	Coordinadora Màster	2014-2015	Anual	No
2013-2014	Falta acabar de concordar informació MUDOTE lloc web UAB i lloc web EUTDH	Ajust unívoc de la informació que es presenta al web UAB i al web EUTDH	Revisió aprofundida dels apartats, continguts i imatge gràfica del MUDOTE al web de la UAB i de l'EUTDH amb la finalitat de concordar i mantenir actualitzada la informació en aquests dos canals de comunicació.	2014-2015	Coordinadora Màster	2014-2015	Anual	No
2013-2014	Baixa utilització de les xarxes socials com a eina comunicativa	Increment de la visibilitat del Màster mitjançant Facebook i altres xarxes socials	Impuls efectiu de Facebook i altres xarxes socials per a incidir en la visibilitat del MUDOTE entre els alumnes i ex alumnes així com entre els actors públics i privats.	2014-2015	Coordinadora Màster	2014-2015	Anual	No
2013-2014	Sonoritat deficient a l'aula del Màster		Dotació d'un adequat sistema de so	2014-2015	Serveis informàtics EUTDH	2014-2015	Anual	No
2013-2014	Dificultat seguiment sessió MS Project	Adequat seguiment de la sessió	Desdoblament de grups per a la sessió de MS Project. Garantir l'òptim seguiment de la sessió sense que els estudiants hagin de compartir ordinador.	2014-2015	Coordinadora Màster	2014-2015	Anual	No
2013-2014	Saber relacionar i aplicar coneixements adquirits a diferents mòduls	Fixar l'assoliment de coneixements mitjançant activitats coordinades entre mòduls	Continuar treballant en aspectes de coordinació entre mòduls pel que fa a l'assoliment de coneixements impartits i la seva aplicació. A l'exercici d'avaluació del MS Project del Mòdul 1 s'hauran d'aplicar els coneixements de finances que s'imparteixen en el Mòdul 2.	2014-2015	Coordinadora Màster	2014-2015	Anual	No

Curs detecció	Diagnòstic	Objectius a assolir	Accions proposades	Prioritat	Responsable	Inici	Final	Modificació memòria?
2013-2014	Solapament de continguts	Evitar repeticions de conceptes i continguts ja explicats dins la proposta formativa	Continuar treballant en aspectes de coordinació entre docents de cada mòdul pel que fa a evitar solapaments de contingut. Revisió acurada, per part de la Coordinació del Màster, de la documentació que aporta el professorat del Màster.	2014-2015	Coordinadora Màster	2014-2015	Anual	No
2013-2014	Necessitat d'aprofundir en determinats continguts	Ampliació del nombre de sessions sobre continguts d'especial interès	Ampliar de 4 a 8 hores la sessió de Màrqueting electrònic	2014-2015	Coordinadora Màster	2014-2015	Anual	No
2013-2014	Detecció de continguts d'especial interès per als futurs professionals del sector	Incorporar coneixements específics per a facilitar la incorporació al mercat laboral dels estudiants del Màster	Introduir sessió d'emprenedoria en el Màster	2014-2015	Coordinadora Màster	2014-2015	Anual	No
2013-2014	Recolzament de la plantilla de doctors en la docència del Màster	Incorporar més doctors	Increment d'un doctor més a la docència del Màster el curs 2015-2016	2014-2015	Coordinadora Màster	2014-2015	Anual	No
2013-2014	Estat de la qüestió sobre documentació que es lliura als estudiants	Revisió i actualització	Revisió de la Guia del Treball Final de Màster	2014-2015	Coordinadora Màster	2014-2015	Anual	No

Curs detecció	Diagnòstic	Objectius a assolir	Accions proposades	Prioritat	Responsable	Inici	Final	Modificació memòria?
2013-2014	Incidir en l'àmbit de la coordinació amb i entre els tutors/es del Treball Final de Màster	Facilitar l'intercanvi d'informació per a la consecució d'objectius comuns	Incrementar a tres les reunions de Coordinació amb els tutors/es del Treball Final de Màster	2014-2015	Coordinadora Màster	2014-2015	Anual	No
2013-2014	Continuar incidint en l'apropament universitat-empresa	Incrementar les relacions de col·laboració amb el sector públic i privat	Establir acord de col·laboració amb el Catalunya Convention Bureau. Impartició d'una sessió en el Màster per part de la seva directora	2014-2015	Coordinadora Màster	2014-2015	Anual	No