

**SEGUIMENT DE LA TITULACIÓ DE GRAU DE TURISME
ESCOLA UNIVERSITÀRIA DE TURISME I DIRECCIÓ HOTELERA
Curs acadèmic 2013-2014**

Dades identificadores bàsiques

Coordinació	Dra. Maria Noguera
Responsable elaboració seguiment	Dra. Maria Noguera
Data i òrgan d'aprovació	Comitè de Direcció del Centre

Titulació			
Denominació	Codi RUCT	Crèdits	Any d'implantació
Grau de Turisme	2500894	240	2009

Introducció

El títol de Grau en Turisme per la UAB que s'oferta des del curs 2009-2010 té una orientació formativa acadèmica i professionalitzadora en el coneixement general del turisme i en els àmbits específics de la gestió i de la planificació del turisme.

El Grau en Turisme proporciona als graduats una formació teòrica i pràctica per a la gestió del sector turístic de caràcter públic, privat o mixta. El grau ofereix una formació tècnica i especialitzada de gestió i planificació a nivell d'organitzacions (empreses i institucions), activitats, destinacions, productes i recursos. Els seus objectius es defineixen a partir de les característiques i condicions de l'activitat i del caràcter dinàmic d'un sector en constant evolució, en un context de ràpida transformació i d'exigències de qualitat, competitivitat i sostenibilitat, així com d'una creixent internacionalització.

Els objectius bàsics es reflecteixen en tres itineraris: Gestió d'empresa turística, Planificació turística i comercialització i Gestió hotelera.

L' esquema formatiu per itineraris respon a la demanda de professionals del sector i als diversos perfils o sortides laborals existents en els diferents àmbits de treball. Aquests itineraris responen a la diversitat d'entitats i empreses turístiques, els múltiples subsectors que componen el turisme, la segmentació en nivells de responsabilitat professional en les organitzacions turístiques tant a nivell de la gestió de les empreses com de la planificació del turisme

Valoració de l'assoliment dels estàndards de seguiment

Estàndard 1: Qualitat del programa formatiu: El disseny de la titulació (perfil de competències i estructura del currículum) està actualitzat segons els requisits de la disciplina i respon al nivell formatiu requerit al MECES.

		Es considera adequat	Cal una actualització
1	Perfil d'ingrés dels estudiants (especialment en el màsters).	X	
2	Sistema de coordinació docent (criteris d'avaluació, coordinació entre grups/assignatures, etc.).	X	
		Sí	No
3	Es presenta alguna modificació per implantar al curs 2015-2016?	X	

Comentaris/valoracions/propostes de millora:

Donada la situació econòmica existent, creiem que el manteniment del nombre de sol·licituds i de matrícula és un bon indicador de l'interès existent per aquest sector, reafirmat a més per l'increment del nombre de sol·licituds en primera opció (que el curs 2013-2014 s'ha vist incrementat en més d'un 50%, passant de 85 persones el curs 12/13 a 130 persones el curs 13/14).

Línia de millora: Mantenir i ampliar si és possible la flexibilitat de pagament dels alumnes, per tal de facilitar l'accés i manteniment als estudis

Línia de millora: En la mesura de les possibilitats de l'EUTDH facilitar beques o ajuts per col·laboració.

Pel que fa al sistema de coordinació docent es considera adequat, existint la figura del coordinador de titulació que és qui marca les pautes de realització de les guies docents. Cada curs acadèmic la coordinació de titulació, les revisa i ajusta, si s'escau, per tal de donar compliment als objectius i competències de la titulació.

La guia docent de les assignatures és la mateixa, independentment del grups de docència que s'imparteixin, a tal efecte, es realitzen reunions de coordinació amb els professorat per tal de garantir que tant els continguts, desenvolupaments, criteris d'avaluació, etc., siguin equivalents en tots els grups de docència impartida.

A través de la interrelació amb el sector turístic, s'ha observat que el sector demanda als graduats que tinguin un perfil de sortida amb el màxim de llengües estrangeres. Pel que en funció de les possibilitats es miraran d'oferir les llengües estrangeres que poden tenir un impacte major en el sector turístic. Fins al curs 2013/14 s'oferien: anglès, francès i alemany, i és pel curs 2014/15 es vol ampliar al xinès.

Línia de millora: Mantenir i incrementar en la mesura de les disponibilitats, el nombre de llengües estrangeres impartides.

En la mateixa línia, pel curs 2015-2016 s'ha presentat la modificació de la Memòria per impartir un grup de docència del Grau de Turisme íntegrament en llengua anglesa, per tal d'afavorir una major integració professional en un sector on la llengua vehicular és bàsicament l'anglès.

Línia de millora: Realitzar modificació Memòria per la inclusió d'un grup de Grau de Turisme en anglès.

Estàndard 1: Indicadors	Curs acadèmic		
	13/14	12/13	11/12
Nombre de places ofertades	180	180	180
Nombre de sol·licituds	162	161	176
Nombre de sol·licituds (1a opció)	130	85	116
Nombre total d'estudiants matriculats de nou ingrès: Homes/ Dones	33Homes/ 86 Dones	40 Homes/85 Dones	50 Homes/81 Dones
Nombre total de matriculats	416	407	380
Nota de tall	5	5	5
Nota mitjana d'entrada dels estudiants de nou ingrès	6.05	5.99	5.99
Nombre de crèdits matriculats pels estudiants	24.159	24.474	20.115
Alumnes de nou ingrès per la via de les PAAU	93	92	106
Alumnes de nou ingrès per la via del FP/CFGs	14	16	7
Alumnes de nou ingrès per la via Titulats	0	2	0
Alumnes de nou ingrès per la via Canvi de carrera	11	12	13
Alumnes de nou ingrès per la via Majors de 25 anys	0	3	0
Alumnes de nou ingrès per la via Altres	0	0	5
Alumnes en dedicació completa i parcial	118(nou ingrès completa) 416 (Total completa)	125 (nou ingrès completa) 407 (total completa)	131 (nou ingrès completa) 380 (total completa)

Estàndard 2: Pertinència de la informació pública: La institució informa de manera adequada a tots els grups d'interès sobre les característiques del programa així com sobre els processos de gestió que en garanteixen la seva qualitat.

		Sí	No
1	La titulació disposa d'un lloc web propi?	X	

Comentaris/valoracions/propostes de millora:

La titulació disposa d'un lloc propi a la web de l'Escola (www.eutdh.cat) on l'estudiant té al seu abast tota la informació general del centre respecte al conjunt de l'oferta formativa existent (graus, màsters postgraus, formació continua, etc.). En aquesta pàgina web, trobarem informació de caire acadèmic i administratiu com matriculació, horaris, calendaris, aularis, programacions d'exàmens, guies docents, grau en xifres, etc..., professorat, assignatures impartides, perfil acadèmic, tutories, etc.

http://www.eutdh.cat/articles-mostra-6104-cat-calendari_i_horaris.htm

A la pàgina web pròpia també apareixen altres serveis addicionals ofertats pel centre (borsa de treball, equip humà, workshop, ofertes de pràctiques extracurriculars tant nacionals, com internacionals, així com altres esdeveniments destacats, etc.).

<http://www.eutdh.cat/portada-mostra-0-cat.htm>

El centre també proporciona a cada alumne un USB amb tota la informació necessària per la seva matriculació (normatives, guies docents, etc.)

Pel que fa al percentatge d'assignatures que utilitzen el campus virtual aquest és del 100%, i en la majoria dels casos el professorat també penja a recomanació de la coordinació, les guies docents de les assignatures.

Per tant, l'accés dels estudiants a tota la informació del centre i de la seva titulació es considera adequada, encara que donat que la informació de caire més general també es troba disponible al portal de la UAB, s'està treballant per tal d'unificar el màxim possible la informació disponible a la web institucional UAB i a la pàgina web de l'EUTDH, o proporcionar un link directe.

Línia de millora: Realitzar les accions per tal de millorar i facilitar l'accés a la informació tant des de la web institucional UAB com la web pròpia.

Estàndard 3: Eficàcia del sistema de garantia interna de la qualitat de la titulació: La institució disposa d'un sistema de garantia interna de la qualitat formalment establert i implementat que assegura, de forma eficient, la qualitat i la millora contínua de la titulació.

		Sí	No
1	Els indicadors de titulació disponibles són adequats?	X	
2	Els indicadors es troben fàcilment disponibles?	X	
3	La titulació disposa d'enquestes pròpies?	X	
4	El procés de seguiment es considera d'utilitat? (ajuda a la detecció de punts de millora)	X	
5	La titulació fa un seguiment anual de les propostes de millora d'informes anteriors?	X	

Comentaris/valoracions/propostes de millora:

El centre disposa d'un Comitè de Direcció que és a la vegada també el Comitè de Qualitat del centre d'acord al SIQ intern, havent incorporat aquest, el Responsable de qualitat i medi ambient. El Comitè de Direcció es reuneix quinzenalment i tracta entre d'altres temes, els relacionats amb el SIQ. L'operativitat del SIQ es demostra per l'aval de disposar de la ISO 9001/14001 certificada i renovada des de 1999 fins a l'actualitat, la darrera auditoria realitzada al curs 2013-14 va ser el mes de gener de 2014.

La coordinació d'estudis realitza reunions amb els representants de l'alumnat (semestralment) i amb el professorat de la titulació (reunions de coordinació a càrrec de la coordinació i direcció d'estudis), establertes segons el propi SIQ, on es realitza conjuntament amb els resultats de les enquestes l'evolució i seguiment de les competències i continguts de les diferents assignatures. De les observacions realitzades i les dades obtingudes es realitzen les accions per ajustar el que sigui necessari per donar compliment als objectius previstos (Comitè de Qualitat del centre). Posteriorment el propi SIQ estableix que s'ha de fer un seguiment de l'estat de les accions realitzades (a càrrec de la coordinació i direcció d'estudis), document que juntament a les actes de les reunions i enquestes realitzades són posteriorment auditats de forma anual, i evidentment comentat l'estat de la qüestió a les posteriors reunions realitzades amb els col·lectius implicats. Es creu que el procés aconsegueix portar l'anàlisi de l'avaluació de les competències adquirides per part de l'estudiant no només des de la coordinació del professorat implicat en la impartició de les assignatures si no també des de la vessant dels estudiants que són els que han d'adquirir les competències de la titulació.

El mecanisme de recollida del grau de satisfacció dels col·lectius amb el programa formatiu disposa de: 2 enquestes generals als alumnes sobre la titulació i els serveis anuals, 2 enquestes semestrals sobre professorat i docència, 1 enquesta anual als graduats, 1 enquesta biennal al respecte del medi ambient, 1 enquesta anual al PDI i PAS, 1 enquesta a ocupadors al workshop anual i 1 enquesta als agents socials que participen als convenis de pràctiques.

El Sistema Integrat de Qualitat i Medi Ambient es troba a disposició del personal del centre a la Intranet. Per tal de donar més visibilitat i transparència pública a la informació i indicadors s'inclou a la web al link següent:

<http://www.eutdh.cat/index.php?md=documents&id=1472&lg=cat>

http://www.eutdh.cat/articles-mostra-5544-cat-el_grau_en_xifres.htm

Línea de millora: Ampliar la presència i visibilitat del Sistema Integrat de Qualitat i Medi ambient i dels indicadors de la titulació.

Estàndard 4: Adequació del professorat al programa formatiu: El professorat que imparteix docència a les titulacions del centre és suficient i adequat, d'acord amb les característiques de les titulacions i el nombre d'estudiants.

		Sí	No
1	El número de professorat disponible per a la titulació és suficient?	X	
2	El perfil acadèmic, de recerca i professional del professorat és adequat?	X	

Comentaris/valoracions/propostes de millora:

La dotació de professorat és satisfactòria així com la ràtio estudiant/professor de la titulació a temps complet (22), mantenint-se més o menys com el curs passat.

Donada la tipologia dels estudis de Grau de Turisme els professionals formats i amb experiència professional àmpliament acreditada, han d'anar realitzant un procés d'adaptació als estàndards necessaris pel que fa a titulacions, degut a la no existència prèvia de formació, a nivell de postgrau, orientada a la recerca. A més, en el cas del Grau de Turisme de la UAB, aproximadament el 30% de les hores de docència impartides a l'aula (HIDA) són hores de llengües estrangeres, impartides íntegrament per professorat del Servei de Llengües de la UAB que disposen dels requisits necessaris per a impartir i acreditar nivells dins del Marc Europeu de Referència, i així s'ha considerat a efectes del càlcul en aquest informe.

S'hauria de fomentar la millora en l'adequació del perfil del professorat, per tal d'anar incrementant el nombre de doctors de la titulació, encara que donada la tipologia del sector a determinades assignatures, com les optatives, es considera molt important el perfil professional del professorat que fa aportacions molt valuoses per la formació dels estudiants. En la mateixa línia també s'hauria de fomentar tant com sigui possible el perfil de recerca del professorat.

Línia de millora: Incrementar el percentatge de doctors de la titulació, fomentant i ajudant a flexibilitzar l'activitat per tal de poder realitzar programes doctorals i incorporar sempre que sigui possible professorat doctor en tot procés de substitució.

Es consideren satisfactoris els mecanismes per tal de detectar incidències relatives al compliment de les obligacions docents del professorat (fulls de signatura, reunions periòdiques amb els delegats de curs, reunions de coordinació amb el professorat, etc.), però sempre s'han d'anar ajustant en funció de les noves necessitats que vagin sorgint.

A partir dels resultats de les enquestes PADD podem dir que la valoració que fan els estudiants del professorat del Grau és satisfactòria (2.90 s/4 el primer semestre i 2.82 s/4 el segon semestre). Observant que les xifres són molt similars a les del curs anterior.

Estàndard 4: Indicadors	Curs acadèmic		
	2013/14	2012/13	2011/12
Alumnes a Temps Complet	416	407	343
Professors a Temps Complet	19	18	17
Ràtio Alumnes /Professors (a temps complet)	22	22	20.17
Enquestes PAAD: % de participació	42.32% (1er semestre) 38.77% (2n semestre)	54.28% (1er Semestre) 39.54% (2on Semestre)	40.55% (1er Semestre) 37.82% (2on Semestre)

Enquestes PAAD: Qualificació (0-4)	2.90 (1er Semestre) 2.82 (2on Semestre)	3.11 (1er Semestre) 2.91 (2on Semestre)	3.03 (1er Semestre) 2.98 (2on Semestre)
Hores impartides de docència en aula (HIDA)	4737 hores (55% doctors/45% no doctors) Si considerem doctors i doctorands (70% doctors o doctorands/30% no doctors)	4456 hores (55% Doctors/ 45% No doctors)	4341 hores (54% Doctors/ 46% No doctors)

Estàndard 5: Eficàcia dels sistemes de suport a l'aprenentatge: La institució disposa de serveis d'orientació i recursos adequats i eficaços per a l'aprenentatge dels estudiants.

		Es considera adequat	Cal una actualització
1	El Pla d'Acció Tutorial (PAT)	X	
		Sí	No
2	Els recursos materials disponibles per a la titulació són suficients?	X	
3	La titulació utilitza recursos/infraestructures específiques?	X	

Comentaris/valoracions/propostes de millora:

El pla d'Acció Tutorial, es considera satisfactori a partir del feedback rebut les reunions periòdiques realitzades entre els tutors acadèmics, coordinadors de titulació i la Direcció d'Estudis amb els delegats de cada un dels cursos i a través de les reunions d'avaluació realitzades entre la coordinació d'estudis i el professorat.

Les jornades informatives d'inici de curs consisteixen en una sessió de presentació del centre, de la seva estructura, funcionament de les tutories acadèmiques, del programa de pràctiques, de la borsa de treball i del suport d'administració i serveis, en general.

Respecte al seguiment de l'estudiant al llarg del curs, es fa durant tota l'estada de l'alumne per part dels tutors acadèmics de cada un dels cursos, tutors de pràctiques i professionals, tutors de TFG i de la Direcció d'Estudis, segons sigui el tema a tractar.

Es considera que els alumnes tenen les eines per tal d'estar ben dirigits i aconsellats donada la diversificació de tutories que és molt significativa, tutories d'assignatura, acadèmiques, de coordinació, professionals, de borsa de treball, de pràctiques i de treball fi de grau.

Es realitza una atenció individualitzada dels alumnes tant presencials com telemàtiques o virtuals). El sistema de tutories presencials s'ofereix en hores fixades i concretes setmanalment per tal de donar més facilitat i agilitzar el servei.

A més des de la coordinació de titulació es realitzen tutories amb estudiants amb necessitats educatives especials i alumnes del programa tutor esport.

Pel que fa a la orientació professional, a banda de les tutories de seguiment de l'estudiant per part dels tutors professionals, també es porten a terme les següents accions:

1.- Reunions informatives prèvies per a tot el col·lectiu d'estudiants on es presenta el programa de pràctiques del centre (tant obligatòries com optatives) a nivell nacional com internacional, així com de la Borsa de Treball del centre.

2.- Realització d'entrevistes personalitzades amb cada un dels estudiants i seguiment individualitzat de tota la seva evolució.

3.- Realització d'un workshop anual amb assistència d'empreses representatives del sector on els estudiants poden tenir un punt de trobada amb el sector.

Línia de millora: Continuar impulsant, l'àrea de pràctiques i borsa de treball del centre.

El desenvolupament de les pràctiques s'ha realitzat de forma satisfactòria mantenint i millorant les places ofertades de pràctiques tant nacionals com internacionals, a través del feedback rebut de les enquestes de satisfacció anuals realitzades als estudiants i de la coordinació entre el tutor d'empresa-coordinador de centre, entre d'altres.

El desenvolupament de les tutories pel que fa als programes de mobilitats, consisteix en la realització de xerrades al llarg del primer semestre del curs per tal de donar informació sobre oportunitats, objectius, destins, dates, processos i protocol per tal d'accedir a les places dels programes de mobilitat. El coordinador d'internacionals manté durant tot l'any unes tutories setmanals fixes per tal de donar informació i suport als alumnes interessats.

La grandària dels grups classe és satisfactòria, ja que a les classes es realitzen desdoblaments en funció de la tipologia de les assignatures (primera llengua estrangera, segona llengua estrangera, habilitats informàtiques i d'estudi,...).

Línia de millora: Manteniment del desdoblament flexible en funció del nombre de matriculats totals que permeti mantenir a nivells adequats el nombre d'alumnes per grup de docència, per tal de facilitar l'aprenentatge d'idiomes, les assignatures amb un alt component pràctic, etc.

Línia de millora: Redefinir i millorar suport i espais per tal d'adaptar-los a les noves necessitats d'aprenentatge.

La titulació a part de les aules ordinàries, d'informàtica, sales d'estudis utilitza altres tipus d'infraestructures més adequades en funció de les assignatures. S'assignen aules més petites i amb mobilitat de mobiliari per les llengües estrangeres on el gruix d'alumnes es subdivideix per donar una millor docència i per assignatures optatives o que requereixen major interactivitat per grups de treball.

Línia de millora: Manteniment i millora del Pla d'inversions anuals on s'aniran renovant i actualitzant tots aquells elements que així ho requereixin.

Línia de millora: Millora del sistema de so a les aules més grans.

Estàndard 6. Qualitat dels resultats dels programes formatius

Les activitats de formació i avaluació són coherents amb el perfil de formació de la titulació. Els resultats d'aquests processos són adequats tant pel que fa als assoliments acadèmics, que es corresponen al nivell del MECES de la titulació, com per als indicadors acadèmics i laborals.

6.1. Les activitats de formació són coherents amb els resultats d'aprenentatge pretesos que corresponen al nivell del MECES adequat per a la titulació.

	Sí	No
Les activitats formatives/metodologies utilitzades treballen les competències/resultats d'aprenentatges previstos?	x	

6.2. El sistema d'avaluació permet una certificació fiable dels resultats d'aprenentatge pretesos i és públic.

	Sí	No
Les activitats d'avaluació asseguren l'avaluació de les competències/resultats previstos?	x	

6.3. Els valors dels indicadors acadèmics són adequats per a les característiques de la titulació.

	Sí	No
Els valors dels indicadors acadèmics de la titulació és consideren adequats?	x	
Els valors estan en consonància amb els valors previstos a la memòria acreditada?	x	
Els resultats acadèmics per assignatures/mòduls són adequats?	x	

6.4. Els valors dels indicadors d'inserció laboral són adequats per a les característiques de la titulació.

	Sí	No
Les dades d'inserció laboral són adequades?	x	

Estàndard 6: Indicadors	Curs Acadèmic		
	2013-14	2012-13	2011-12
Taxa de rendiment	84.56%	82.51%	82.71%
Taxa d'èxit	90.19%	86.5%	91.26%
Taxa de rendiment dels estudiants de nou ingrés	84.27%	81.96%	81.95%
Percentatge de no presentats	6.23%	7.58%	9.37%
Taxa d'abandonament	49.5%	23%	-----
Taxa de graduació	46.15%	37%	-----
Taxa d'eficiència	92.45%	95%	-----
Taxa de rendiment, d'èxit i % de no presentats, per assignatures	S'annexen dades a sota	S'annexen dades a sota	-----
Taxa d'inserció laboral (graduats al curs 2012-2013)	91% Treballen 65% treballen al sector	89% Treballen (graduats 11-12)	72% Treballen (graduats 10-11)

Estàndard 6: Indicadors	Curs acadèmic		
	2013-14	2012-13	2011-12
Nombre d'alumnes que han fet pràctiques externes	198	148	118
Alumnes IN i OUT	Alumnes IN: 67 Alumnes OUT:17	Alumnes IN: 56 Alumnes OUT:28	Alumnes IN: 45 Alumnes OUT:42

Assignatura	T. Rendiment	T. Èxit	% No Presentats
Anàlisi del sector turístic	81,82%	86,84%	5,79%
Comercialització informatitzada	100,00%	100,00%	0,00%
Comptabilitat	75,45%	83,84%	10,00%
Comptabilitat de gestió	86,42%	94,59%	8,64%
Creació d'empreses i innovació	84,00%	100,00%	16,00%
Destins turístics i promoció pública	94,83%	96,49%	1,72%
Direcció Comercial	89,66%	89,66%	0,00%
Direcció Financera	85,71%	90,70%	5,49%
Economia del turisme	67,42%	78,07%	13,64%
Estadística aplicada	54,32%	68,75%	20,99%
Fonaments del Turisme	84,85%	91,80%	7,58%
Gastronomia i Enologia	93,33%	100,00%	6,67%
Geografia Regional	79,55%	85,37%	6,82%
Gestió del servei i atenció al client	100,00%	100,00%	0,00%
Gestió dels recursos humans	82,73%	84,26%	1,82%
Gestió d'Oficines de Turisme	100,00%	100,00%	0,00%
Gestió d'operacions, qualitat i medi ambient	100,00%	100,00%	0,00%
Guia de turisme	91,30%	100,00%	8,70%
Habilitats directives i de comunicació	96,05%	96,05%	0,00%
Habilitats en el sector turístic	97,09%	99,01%	1,94%
Habilitats informàtiques i d'estudi	89,84%	92,74%	3,13%
Introducció a l'economia	55,78%	58,57%	4,76%
Introducció a l'empresa	77,34%	83,90%	7,81%
Introducció al dret	93,44%	95,00%	1,64%
Macroeconomia aplicada al turisme	100,00%	100,00%	0,00%
Marketing estratègic	91,76%	93,98%	2,35%
Organització de congressos i esdeveniments	100,00%	100,00%	0,00%
Parcs temàtics d'oci i animació	94,74%	94,74%	0,00%
Patrimoni Cultural	80,73%	83,02%	2,75%
Planificació estratègica de l'empresa turística	78,79%	84,78%	7,07%
Polítiques Territorials Turístiques	95,83%	100,00%	4,17%
Practicum I	97,33%	100,00%	2,67%
Practicum II	94,94%	100,00%	5,06%
Pràctiques externes	88,89%	100,00%	11,11%
Primera llengua estrangera I (Anglès)	88,62%	94,78%	6,50%
Primera Llengua Estrangera I (Francès)	100,00%	100,00%	0,00%
Primera llengua estrangera II (Anglès)	82,41%	89,00%	7,41%
Primera Llengua estrangera II (Francès)	100,00%	100,00%	0,00%
Primera llengua estrangera III (Anglès)	86,32%	88,17%	2,11%
Primera Llengua estrangera III (Francès)	100,00%	100,00%	0,00%
Primera llengua estrangera IV (Anglès)	94,74%	100,00%	5,26%
Productes turístics	96,00%	100,00%	4,00%
PUBLICITAT I RELACIONS PÚBLIQUES	97,92%	100,00%	2,08%
Recursos territorials turístics	92,31%	93,20%	0,96%
Segona Llengua estrangera I (Alemany)	66,04%	81,40%	18,87%
Segona llengua estrangera I (Francès)	76,47%	85,25%	10,29%
Segona Llengua estrangera I (Xinès)	100,00%	100,00%	0,00%
Segona Llengua estrangera II (Alemany)	80,49%	97,06%	17,07%
Segona llengua estrangera II (Francès)	84,62%	90,16%	6,15%
Segona Llengua estrangera II (Xinès)	100,00%	100,00%	0,00%
Segona llengua estrangera III (Alemany)	70,00%	75,00%	6,67%
Segona llengua estrangera III (Francès)	79,37%	96,15%	17,46%
Segona Llengua estrangera III (Xinès)	100,00%	100,00%	0,00%
Sociologia i psicologia del turisme	90,91%	100,00%	9,09%
Tercera llengua estrangera (Alemany Base)	92,86%	100,00%	7,14%
Tercera Llengua Estrangera (Francès)	100,00%	100,00%	0,00%
Tercera llengua estrangera (Xinès)	100,00%	100,00%	0,00%
Transport, logística i distribució	94,83%	94,83%	0,00%
Treball Final de Grau	92,00%	98,57%	6,67%
Turisme i sostenibilitat	95,83%	100,00%	4,17%

Comentaris/valoracions/propostes de millora:

6.1. Les activitats formatives i la metodologia docent utilitzades es consideren adients, i es creu que donen compliment a les competències i resultats d'aprenentatge previstos.

El professorat, com a responsable de la impartició de la programació de l'assignatura i en conseqüència de les activitats formatives previstes, posa de manifest mitjançant les enquestes de qualitat d'avaluació de les assignatures, el compliment d'aquestes al finalitzar la docència i si la metodologia utilitzada s'adequa al compliment dels resultats d'aprenentatge previstos. A més del professorat, la coordinació docent (a través de la coordinació de titulació i del responsable d'innovació docent), anualment posa de manifest, a través de les reunions realitzades amb professorat, alumnat, etc. la necessitat o no de realitzar modificacions de la guia docent.

6.2.

L'avaluació dels estudiants a les diferents assignatures parteixen de criteris comuns d'avaluació de la titulació determinats pel centre seguint les directrius marcades a la Memòria, que garanteixen el compliment de les competències. Els alumnes disposen d'aquesta informació a les guies docents de les assignatures (disponibles a la web del centre, en el USB que s'entrega a tots els alumnes i al campus virtual de l'assignatura en la majoria dels casos). Per realitzar el seguiment i control d'aquests criteris, es realitzen enquestes al professorat (incloses al SIQ), així com de reunions de coordinació amb el professorat, establint-se propostes de millora en els casos que es requereixi.

6.3.

El rendiment acadèmic de la titulació es considera satisfactori essent la relació entre els nombre de crèdits superats / crèdits matriculats del 84.56%. En el cas del rendiment acadèmic dels estudiants de nou ingrés també es situa al voltant del 84%, per tant situant-se a la mitja de rendiment de la titulació i dintre dels estàndards esperats.

Pel que fa a les taxes d'èxit es mantenen entre el 85 i el 90% considerades dintre dels estàndards adequats.

La taxa de graduació el curs 2013-2014 és el primer any que es coneix realment, situant-se al 46.15%. Observem que millorem lleugerament la taxa de graduació prevista a la Memòria de la titulació (45%).

La taxa d'abandonament (49%) també és el primer any que es coneix realment, observant que donada la situació econòmica existent i al tractar-se d'uns estudis a preu privat, molts més alumnes dels previstos a la Memòria presentada a l'any 2008 (23%) han hagut d'abandonar els estudis i en la gran majoria de casos han manifestat fer-ho per motius econòmics (atur d'un o bé de tots dos progenitors)

Pel que fa a la taxa d'eficiència situada al 92% es considera molt adequada i dins de les previsions realitzades a la Memòria de titulació on s'establia un previsió del 90%.

Pel que fa al desenvolupament dels programes de mobilitat tant "in" com "out", pel que fa a destinacions, protocol i assignació de places ha estat satisfactori, encara que donada la situació econòmica actual i les reduïdes ajudes que hi ha, aquest curs acadèmic, els indicadors manifesten que hi ha menys alumnes que estiguin en disposició econòmica de permetre's marxar a fora (OUT) havent-s en canvi incrementat la xifra d'alumnes IN.

També s'observa que el nombre d'alumnes que han realitzat pràctiques externes s'ha incrementat considerablement.

6.4.

Les dades d'inserció laboral obtingudes de la darrera enquesta d'inserció laboral dels graduats al curs 2012-2013 són adequades donada la situació econòmica general. Dels enquestats el 91% estan treballant i d'aquests aproximadament el 65% estan treballant al sector. De les enquestes es desprèn que s'ha de continuar treballant per assolir un reconeixement i un prestigi de la professió que el sector no sembla donar a professionals amb coneixements de gestió i del sector, habilitats comunicatives, noves tecnologies i desenvolupament en un mínim de dues llengües estrangeres i en un màxim de quatre.

Valoració final i propostes de millora

Propostes de millora de la titulació: GRAU DE TURISME

Curs detecció	Diagnòstic	Objectius a assolir	Accions proposades	Prioritat	Responsable	Inici	Final	Modificació memòria?
2012-2013	Matrícula preu privat i situació econòmica	Disminució de l'abandonament per motius econòmics	Manteniment i implementació en la mesura de les possibilitats de mesures de flexibilitat en el pagament de la matrícula	Alta	Direcció General	12/13	16/17	No
2012-2013	Matrícula preu privat i situació econòmica	Disminució de l'abandonament per motius econòmics	Ofertar beques de promoció o col·laboració, com a mesura d'ajuda econòmica.	Mitjana	Direcció General	12/13	14/15	No
2013-2014	El sector requereix el màxim coneixement de llengües estrangeres	Que els alumnes sortint del centre amb el coneixement del màxim de llengües estrangeres	Ampliar l'oferta a desenvolupar de llengües estrangeres (anglès, francès, alemany i xinès)	Alta	Direcció d'estudis	14/15	14/15	Si
2013-2014	Importància de l'anglès en el sector turístic	Que els alumnes surtin amb el màxim de competències en aquesta llengua	Realització d'un grup del Grau de Turisme íntegrament en anglès	Mitjana	Direcció General/Direcció d'Estudis	14/15	15/16	Si
2013-2014	Informació del centre disponible des de la web UAB i la web del centre	Millorar la integració de la informació per tal de facilitar l'accés a la informació	Des de l'àrea de promoció del centre s'estan fent accions conjuntes amb l'àrea de promoció de la UAB per millorar i facilitar l'accés a la informació.	Alta	Àrea promoció centre/Àrea promoció UAB	14/15	15/16	No
2013-2014	Sistema Integral de Qualitat	Millorar la presència i visibilitat del SIQ i dels indicadors de qualitat	Ampliar la visibilitat del SIQ a la web donant-li més visibilitat i fent pública la informació sobre indicadors	Alta	Direcció General/Responsable Qualitat/Responsable web	14/15	15/16	No

2012-2013	Necessitat ampliació nombre de doctors de la titulació	Ampliació nombre de doctors de la titulació	Fomentar i flexibilitzar l'activitat per tal de poder realitzar Màsters de recerca i/o tesis doctorals, i incorporar sempre que sigui possible doctors en tot procés de selecció	Alta	Direcció General/D. Estudis/D. Recerca	12/13	18/19	No
2013-2014	Situació mercat laboral	Ajudar a millorar la inserció laboral dels estudiants i millorar el seu reconeixement	Impulsar l'àrea de pràctiques i borsa de treball del centre	Alta	Àrea de Pràctiques del centre	14/15	15/16	No
2013-2014	Millora de la docència en grups més reduïts	Millora de la docència	Desdoblaments flexibles en funció del nombre de matriculats per tal de facilitar l'aprenentatge de llengües, software específic del sector, pràctiques discussions en grup, etc...	Alta	Direcció d'Estudis	14/15	15/16	No
2013-2014	Millora de la docència en espais adequats	Millora de la docència	Millorar espais per adaptar-los a les noves necessitats d'aprenentatge	Alta	Direcció General/Direcció d'Estudis	14/15	14/15	No
2013-2014	Millora instal·lacions	Millora instal·lacions	Renovar i actualitzar tots els elements que així ho requereixin	Mitjana	Direcció General	14/15	14/15	No
2013-2014	Actualització software	Millorar docència amb la incorporació de millores en el sistema de so de les aules	Millora sistema de so a les aules grans	Alta	Àrea informàtica	14/15	14/15	No