

UNIVERSITAT AUTÒNOMA DE BARCELONA

**INFORME DE SEGUIMENT de GRAU DEL CURS ACADÈMIC
2012-2013**

GRAU EN TURISME

Coordinadora: Maria Noguera

Data: Febrer 2014

PRIMERA PART

1.1. DESCRIPCIÓ DE LA TITULACIÓ

Grau en Turisme

Centre: Escola Universitària de Turisme i Direcció Hotelera

El títol de Grau en Turisme per la UAB té una orientació formativa acadèmica i professionalitzadora en el coneixement general del turisme i en els àmbits específics de la gestió i de la planificació del turisme.

El Grau en Turisme proporciona als graduats una formació teòrica i pràctica per a la gestió del sector turístic de caràcter públic, privat o mixta. El grau ofereix una formació tècnica i especialitzada de gestió i planificació a nivell d'organitzacions (empreses i institucions), activitats, destinacions, productes i recursos. Els seus objectius es defineixen a partir de les característiques i condicions de l'activitat i del caràcter dinàmic d'un sector en constant evolució, en un context de ràpida transformació i d'exigències de qualitat, competitivitat i sostenibilitat, així com d'una creixent internacionalització.

Els objectius bàsics es reflecteixen en tres itineraris: Gestió d'empresa turística, Planificació turística i comercialització i Gestió hotelera.

L' esquema formatiu per itineraris respon a la demanda de professionals del sector i als diversos perfils o sortides laborals existents en els diferents àmbits de treball. Aquests itineraris responen a la diversitat d'entitats i empreses turístiques, els múltiples subsectors que componen el turisme, la segmentació en nivells de responsabilitat professional en les organitzacions turístiques tant a nivell de la gestió de les empreses com de la planificació del turisme

1.2. INFORMACIÓ PÚBLICA

Tota la informació pública sobre els estudis és accessible des del portal del centre: www.eutdh.cat i www.uab.cat

La informació de caire general de la universitat està disponible al portal de la UAB, però la informació sobre calendaris acadèmics, horaris, programació d'exàmens, borsa de treball... també es pot consultar des de la web del centre (www.eutdh.cat) a la que es pot accedir des del portal de la UAB (www.uab.cat).

SEGONA PART: ESTAT DE LES PROPOSTES DE MILLORA

2.1. ESTAT ACTUAL DE LES MILLORES PROPOSADES EN L'INFORME ANTERIOR

Acció	Responsable	Estat actual ⁽¹⁾
Assistència amb representats propis a les Fires de promoció on assisteix la UAB	Escola (Responsables promoció)	Implantada
Més accions de difusió als estudiants de secundària (Camins de Turisme)	Escola (Responsables promoció)	Implantada parcialment
Ampliació de les Jornades de Portes Obertes pròpies vs les de la UAB	Escola (Responsables promoció)	Implantada
Adaptació de les xarxes socials als diferents públics als que va dirigit	Escola (Responsable web)	Implantada parcialment
Ajust de les taxes públiques en les titulacions no finançades públicament	Rectorat (Vicegerència afers acadèmics)	Implantada
Flexibilitzar períodes de pagament de la matrícula	Escola/Direcció General	Implantada
Desenvolupament de nous nivells de grups d'idiomes	Escola (Direcció Estudis)	Implantada
Increment del nombre de professorat doctor	Escola (Direcció General/Estudis)	Implantada parcialment
Millora del reconeixement de la docència per trams	Rectorat/Vicerektorat de professorat i política acadèmica	Pendent
Manteniment i millora del Pla d'inversions anual	Escola (Direcció General)	Implantada
Actualitzacions de software professional amb finalitats docents	Escola (Direcció Estudis)	Implantada
Adaptació i flexibilització horari PAS	Escola (Direcció General)	Implantada
Manteniment del coordinador per a tasques d'assessorament i millores en l'activitat docent més enllà dels cursos d'impartició inicial del Grau.	Escola (Direcció Estudis/D.General)	Implantada
Flexibilitzar la creació de grups	Escola (Direcció)	Implantada

d'assignatura en funció del nombre d'alumnes	Estudis)	
Realització revisió i millora de la tipologia de places ofertades (pràctiques nacionals i internacionals)	Escola (Direcció Estudis/ Responsable Pràctiques)	Implantada
Major assignació de recursos per programes de mobilitat	Rectorat/ Vicerektorat de Relacions Internacionals	Pendent
Redefinir i millorar suport i espais per tal d'adaptar-nos a les noves necessitats d'aprenentatge	Escola (Direcció General/ Estudis)	Implantada
Manteniment de l'actual rendiment acadèmic	Escola (Direcció Estudis)	Implantada
Adaptar i millorar les enquestes als nous perfils de docència	Escola (Direcció Estudis)	Implantada

(1) "implantada, implantada parcialment, pendent

Comentaris:

Cal remarcar que les propostes de millora recollides a l'informe de seguiment del Grau en Turisme del curs 2011-2012 amb una implantació en el curt termini i el responsable de les quals era el centre, s'han desenvolupat majoritàriament sense problemes al llarg del curs 2012-13.

Pel que fa a les propostes amb un termini d'implantació superior a l'any, es troben com correspon implantades parcialment o en alguns casos, per la seva major complexitat, en una fase de planificació o negociació i per tant pendents d'implantar.

Les propostes en situació de "pendent" i que no tenen com a responsable de la seva implantació el centre, no tenen data per a la seva execució. Encara que el centre té previst realitzar totes les accions necessàries que ajudin a la consecució de les propostes pendents.

2.2. RECOMANACIONS DE LES AGÈNCIES D'AVALUACIÓ EXTERNES

Recomanació	Font	Accions realitzades
Manquen desenvolupament de les assignatures a la informació en castellà o anglès .	Informe d'avaluació del seguiment de la titulació (AQU)	Tota la informació està disponible en català, pel que fa al desenvolupament de les assignatures en anglès i degut a problemes econòmics per realitzar la seva traducció, només es troben les assignatures de primer curs, hi ha el compromís d'anar avançant en el procés de traducció curs a curs, per aquest curs 2013-2014 s'espera disposar de les de primer i segon curs del Grau en anglès.
Esforç per tal que tota la informació estigui disponible des de la web institucional de la UAB i la pròpia	Informe d'avaluació del seguiment de la titulació (AQU)	S'han realitzat accions conjuntes entre l'àrea de promoció de la UAB i el centre per tal que tota la informació estigui disponible a la web institucional de la UAB o bé posant un link directe a la pàgina web de l'EUTDH on es troba la totalitat de la informació, per tal de facilitar un fàcil accés a tota la informació independentment del punt d'origen o consulta.
Informació relativa al professorat, perfil acadèmic i dades de contacte. Tampoc es troba informació del Pla D'Acció Tutorial	Informe d'avaluació del seguiment de la titulació (AQU)	<p>La informació ja està disponible a la web EUTDH. S'amplia la informació sobre el perfil acadèmic del professorat ja disponible pàg. 118 a 120 a: http://www.eutdh.cat/index.php?md=document&id=1510&lg=cat</p> <p>Es modifica ubicació de tutories i dades de contacte ja existents a la web EUTDH, per tal de facilitar el seu accés: http://www.eutdh.cat/articles-mostra-4957-cat- calendaris-i-horaris-2013-2014.htm</p> <p>Des del propi centre i conjuntament amb la UAB s'estan realitzant accions per tal d'afegir informació a la web sobre el Pla d'Acció Tutorial. Es podrà trobar a: http://www.eutdh.cat/</p>
La informació pública sobre els indicadors de la titulació no es considera adequada o no hi és present	Informe d'avaluació del seguiment de la titulació (AQU)	<p>Els indicadors de la titulació estan a disposició de l'alumnat a través de la pàgina web de l'EUTDH, s'aporta link on està situada pàg 34 a 85: http://www.eutdh.cat/index.php?md=document&id=1510&lg=cat</p> <p>Existint comparativa dels indicadors des de la creació de la titulació.</p> <p>També s'estan realitzant tasques per tal de donar més visibilitat a la web dels indicadors de la titulació.</p>
No s'inclou l'enllaç al Sistema Integrat de Qualitat i Medi Ambient	Informe d'avaluació del seguiment de la titulació (AQU)	<p>El Sistema Integrat de Qualitat i Medi Ambient es troba a disposició del personal del centre a l'Intranet.</p> <p>S'ha introduït accés a la web del centre al Sistema Integrat de Qualitat al link següent: http://www.eutdh.cat/</p>

		<p>A més ja estava inclòs a la web de forma diferenciada el mapa de processos de l'EUTDH, disponible a la pàg. 12 del link següent:</p> <p>http://www.eutdh.cat/index.php?md=document&id=1510&lg=cat</p>
Els indicadors que es presenten són insuficients per determinar les valoracions de l'IST	Informe d'avaluació del seguiment de la titulació (AQU)	<p>S'han presentat tots els indicadors disponibles als informes de seguiment de la titulació. A partir d'ara es presentaran dades evolutives, que en molts casos ja són públiques a la web, pàg 34 a 85:</p> <p>http://www.eutdh.cat/index.php?md=document&id=1510&lg=cat</p>
La Comissió recomana que s'estableixin responsables més concrets.	Informe d'avaluació del seguiment de la titulació (AQU)	S'establiran responsables més concrets en les propostes de millora realitzades a l'informe de seguiment curs 2012-2013 que es presenta.
L'autoinforme ha d'incloure la comparació amb les dades previstes a la Memòria de verificació	Informe d'avaluació del seguiment de la titulació (AQU)	S'establiran comparacions a partir de l'informe de seguiment actual amb les dades previstes a la memòria de verificació per tal de comprovar que la seva validesa i rellevància continuen vigents o en quins aspectes s'han de modificar, si s'escau.
Revisar la valoració que la titulació ha fet com a satisfactori quan existeix la possibilitat de valorar com a suficient.	Informe d'avaluació del seguiment de la titulació (AQU)	Molts dels indicadors presentats són satisfactoris, però es presenten accions de millora per tal de continuar mantenint-los en aquest nivell, però no es creu adequat qualificar-los de suficients en el context actual o en comparació a altres titulacions o centres. Es tindrà en compte en l'explicació i qualificació de cada ítem.
Es recomana detallar els agents implicats en el procés d'elaboració de l'informe	Informe d'avaluació del seguiment de la titulació (AQU)	Als informes de seguiment de les titulacions i del centre es detallen a la seva pàgina inicial les persones responsables de l'elaboració dels informes. Tenint en compte que per l'elaboració de l'informe s'han consultat als responsables de l'organització que han sigut necessaris, des de gestió Acadèmica, àrea d'estudis, responsable de Qualitat i medi ambient, relacions internacionals i programa professional, entre d'altres.
Valoració del grau d'implementació del SGIQ ni l'adequació dels processos implementats per al seguiment de les titulacions	Informe d'avaluació del seguiment de la titulació (AQU)	<p>El centre disposa de la certificació ISO 9001/14001, i la darrera renovació no és com s'indica a l'informe el 2003 si no que es va realitzar al desembre de 2012, pel que està disponible a la web al link següent:</p> <p>http://www.eutdh.cat/index.php?md=document&id=1534&lg=cat</p>
No es recull una reflexió sobre el grau d'implementació del SGIQ, ni l'adequació dels processos implementats pel seguiment de les titulacions	Informe d'avaluació del seguiment de la titulació (AQU)	El propi sistema ISO disposa de controls i ajustos dels diferents processos, existeixen actes de Direcció de centre on s'exposen problemes, propostes de millora i resolucions de tots els processos avaluats pel seguiment de les titulacions, quan és necessari.

TERCERA PART: ANÀLISI DEL CURS ACTUAL

3.1. JUSTIFICACIÓ I OBJECTIUS DE LA TITULACIÓ

La justificació, els objectius i les competències que consten a la memòria de la titulació, continuen sent vigents?

		Continuen vigents	Cal una actualització
1	La justificació de la titulació Grau en Turisme	si	no
2	Els objectius de la titulació Grau en Turisme	si	no
3	Les competències de la titulació Grau en Turisme	si	no

Comentaris, suggeriments, línies de millora:

No hi ha cap element inclòs ni a la justificació, objectius ni competències de la titulació que hagi deixat de tenir vigència. Alguns d'aquests aspectes, continuen assolint any rere any una major rellevància donada la situació econòmica general, com és el cas de les competències adquirides als practicums i que ajuden a un més alt nivell d'inserció laboral o les competències lingüístiques que aporta la titulació i que poden afavorir la internacionalització dels estudiants.

3.2. ENTRADA D'ESTUDIANTS

Prenent com a referent el perfil d'ingrés proposat a la Memòria del Grau, el nombre i el perfil dels estudiants nous, responen a les característiques de la titulació?

		Satisfactori	Suficient, però s'ha de millorar	No satisfactori	Altres valoracions
1	El nombre d'estudiants matriculats de nou ingrés en primer es considera	X			
2	Tenint en compte les característiques particulars d'aquesta titulació, el perfil amb el que accedeixen els nous estudiants es considera	X			
3	La informació que el futur estudiant rep sobre la titulació a través del portal UAB i/o del portal del Centre es considera	X			
4	Les accions que s'han portat a terme per a la difusió de la titulació es considera	X			
5	Les accions d'orientació i acollida d'estudiants realitzades es considera	X			
6	Els sistemes de suport i orientació dels estudiants de nova entrada s'han desenvolupat de manera	X			

Comentaris, suggeriments, línies de millora:

Donat que les dades econòmiques del país no han millorat, es considera satisfactori el nombre de matriculats de nou ingrés, al tractar-se d'uns estudis a preu privat (nombre de sol·licituds ha estat de 161, dels que 85 eren en primera opció, i els alumnes matriculats han estat de 125, una quantitat molt similar a la del curs 11/12, existint però menys estudiants en disposició d'entrar als sistema universitari aquest curs).

Línea de Millora: Plantejar de mutu acord amb el departament de promoció de la UAB, fer alguna altra actuació de difusió als estudiants de secundària similar al que s'anomenen Camins en diverses titulacions, però amb una orientació més directa als futurs alumnes interessats en el Grau en Turisme.

Línea de Millora: Manteniment de l'ampliació de les Jornades de portes obertes del centre respecte a les ofertades per la UAB.

Línea de Millora: Avançar amb l'adaptació de les xarxes socials a les diferents tipologies de públic al que van dirigides.

Línea de Millora: Mantenir la flexibilitat en el pagament dels alumnes del Grau en Turisme.

Línea de Millora: En la mesura de les possibilitats de l'EUTDH facilitar beques o ajuts a l'estudi a alguns dels estudiants amb bon expedient acadèmic per poder fer front a eventualitats que puguin provocar l'abandonament dels estudis al no poder realitzar el pagament d'una part o de la totalitat de la matrícula.

Pel que fa al perfil dels estudiants, la nota de tall es manté en 5 però la mitjana de notes dels alumnes de nova entrada s'ha mantingut com el curs anterior (5.99).

També han incrementat el nivell dels alumnes de nova entrada de llengües tant d'anglès (Primera llengua estrangera) com de francès (Segona llengua estrangera), obtinguts al realitzar a l'inici del seu primer curs acadèmic una prova de nivell de llengua estrangera, realitzat a través del Servei de llengües de la UAB.

Línea Millora: Desenvolupar més nivells a l'assignatura Primera llengua estrangera (Anglès), i també a l'assignatura Segona llengua estrangera (Francès) amb la inclusió d' un grup de fast track (grup amb un nivell més avançat a la resta de grups).

Per tal d'adaptar les llengües estrangeres a la situació actual del sector turístic, es planteja la possibilitat d'ampliació progressiva en alguns cursos dels idiomes xinès i rus com a llengües estrangeres incrementant les actuals que són anglès, francès i alemany.

Línia de millora: Ampliació progressiva de l'oferta de llengües estrangeres a considerar entre els idiomes, xinès i rus.

Indicadors a tenir en compte:

Indicadors	Curs acadèmic	
	12/13	11/12
Nombre de places ofertades	180	180
Nombre de sol·licituds	161	176
Nombre de sol·licituds (1a opció)	85	116
Nombre total d'estudiants matriculats de nou ingrés: Homes/ Dones	40 Homes/85 Dones	50 Homes/81 Dones
Nombre total de matriculats	407	380
Nota de tall	5	5
Nota mitjana d'entrada dels estudiants de nou ingrés	5.99	5.99
Nombre de crèdits matriculats pels estudiants	24.474	20.115
Alumnes de nou ingrés per la via de les PAAU	92	106

Alumnes de nou ingrés per la via del FP/CFGS	16	7
Alumnes de nou ingrés per la via Titulats	2	0
Alumnes de nou ingrés per la via Canvi de carrera	12	13
Alumnes de nou ingrés per la via Majors de 25 anys	3	0
Alumnes de nou ingrés per la via Altres	0	5
Alumnes en dedicació completa i parcial	125 (nou ingrés completa) 407 (total completa)	131 (nou ingrés completa) 380 (total completa)

3.3. PROFESSORAT

Prenent com a referent la proposta feta a la Memòria del Grau, la tipologia i la dotació del professorat que imparteix docència a la titulació, s'ajusta a les característiques i necessitats de la titulació?

		Satisfactori	Suficient, però s'ha de millorar	No satisfactori	Altres valoracions
1	La dotació real de professorat és ...	X			
2	El perfil del professorat es considera		X		
3	La ràtio estudiant/professor de la titulació es considera	X			
4	Els mecanismes establerts per detectar incidències importants relatives a l'acompliment de les obligacions docents del professorat els consideren	X			
5	Globalment el grau d'acompliment de les tasques docents per part del professorat el considera	X			
6	La valoració que els estudiants fan dels professors de la titulació en les enquestes PAAD, es considera	X			

Comentaris, suggeriments, línies de millora:

La dotació de professorat és satisfactòria així com la ràtio estudiant/professor de la titulació a temps complet (18), mantenint-se més o menys com el curs passat.

El perfil de professorat és suficient però es podria millorar, pel que es fomenta entre el professorat existent la millora en la adequació del seu perfil a les necessitats actuals

Línia de millora: Continuar incrementant el % de doctors de la titulació, fomentant i ajudant a flexibilitzar l'activitat per tal de poder realitzar programes doctorals i incorporar sempre que sigui possible professorat doctor en tot procés de substitució.

Es consideren satisfactoris els mecanismes per tal de detectar incidències relatives al compliment de les obligacions docents del professorat (fulls de signatura, reunions periòdiques amb els delegats de curs, reunions de coordinació amb el professorat, etc.), però sempre s'han d'anar ajustant en funció de les noves necessitats que vagin sorgint.

A partir dels resultats de les enquestes PADD podem dir que la valoració que fan els estudiants del professorat del Grau és satisfactòria (3.11 s/4 el primer semestre i 2.91 s/4 el segon semestre). Observant que les xifres són molt similars a les del curs anterior, observant-se una lleu millora en el segon semestre.

Indicadors a tenir en compte:

Indicadors	Curs acadèmic	
	2012/13	2011/12
Alumnes a Temps Complet	407	343
Professors a Temps Complet	18	17
Ràtio Alumnes /Professors (a temps complet)	22	20.17
Enquestes PAAD: % de participació	54.28% (1er Semestre) 39.54% (2on Semestre)	40.55% (1er Semestre) 37.82% (2on Semestre)
Enquestes PAAD: Qualificació (0-4)	3.11 (1er Semestre) 2.91 (2on Semestre)	3.03 (1er Semestre) 2.98 (2on Semestre)
Hores impartides de docència en aula (HIDA)	4456 hores (55% Doctors/ 45% No doctors)	4341 hores (54% Doctors/ 46% No doctors)

3.4. RECURSOS D'APRENTATGE I PERSONAL DE SUPORT

Com valoreu els recursos d'aprenentatge disponibles amb relació a las característiques de la titulació?

		Satisfactori	Suficient, però s'ha de millorar	No satisfactori	Altres valoracions
1	Les infraestructures i serveis docents s'ajusten al compromís adquirit en la memòria acreditada de forma ...	X			
2	Els espais i mobiliari de què disposa la titulació per realitzar les activitats d'aprenentatge són ...		X		
3	Les biblioteques, aules informàtiques, campus virtual i altres serveis de suport necessaris per l'aprenentatge de l'estudiant són ...		X		
4	El material científic, tècnic, assistencial, artístic, etc., (incloent l'accés a bases de dades, centres documentals) de què disposa la titulació és ...		X		
5	El PAS de suport implicat a la titulació (laborants pels laboratoris docents, encarregats d'activitats especials, etc.) és ...	X			
6	Globalment, el grau d'acompliment de les tasques assignades al PAS de suport és ...	X			

Comentaris, suggeriments, línies de millora:

Els espais i mobiliaris dels que es disposa son suficients, però per tal de donar una millor docència es reparteixen els alumnes en grups més petits en els casos de les llengües estrangeres i assignatures tecnològiques, fet que implica poder disposar de més espais i més recursos d'aprenentatge per tal de millorar el desenvolupament de la docència.

Línia de millora: Manteniment i millora del Pla d'inversions anuals on s'aniran renovant i actualitzant tots aquells elements que així ho requereixin.

Línia de millora: Actualització continuada de software professional específic del sector turístic amb finalitats docents, així com materials de suport necessaris.

El PAS de suport directament vinculat a la titulació és satisfactori tant en nombre, horaris de dedicació i grau d'acompliment de les tasques assignades.

3.5. PLANIFICACIÓ DELS ENSENYAMENTS

Valoreu la planificació i els sistemes d'avaluació de la titulació:

		Satisfactori	Suficient, però s'ha de millorar	No satisfactori	Altres valoracions
1	Els horaris, i la reserves de sales (aules) és ...	X			
2	Les guies docents les considero...	X			
3	L'accés que té l'estudiant als horaris i aules, en les dates previstes pel centre, és ...	X			
4	L'accés públic i l'accés de l'estudiant a les guies docents, en les dates previstes pel centre, és...	X			
5	Els mecanismes i/o criteris comuns d'avaluació dels estudiants en cada mòdul establerts per la titulació o el Centre són...	X			
6	El sistema d'avaluació s'explica en la Guia Docent de l'assignatura de forma ...	X			
7	El grau de planificació de les pràctiques externes ha estat ...	X			
8	El grau de planificació dels Treballs Fi de Grau ha estat ...	X			

Comentaris, suggeriments, línies de millora:

El grau de preparació dels horaris i de les guies docents ha estat satisfactori, partint de les pautes marcades per la coordinació del centre. Anualment, se li va proporcionar a tot el professorat unes pautes per a la realització de les guies docents, i el centre té designat de forma permanent un coordinador al que se li poden realitzar

totes les consultes que siguin necessàries, per tal de poder realitzar els ajustos necessaris per assolir els objectius i competències de la titulació

Línia de millora: Manteniment del coordinador per tal de poder realitzar les consultes que siguin necessàries en l'ajustament i millora de les guies docents.

L'avaluació dels estudiants a les diferents assignatures parteixen de criteris comuns d'avaluació de la titulació determinats pel centre seguint les directrius marcades per la UAB, a més semestralment es fa un seguiment del compliment d'aquests criteris a través d'enquestes realitzades al professorat (incloses al SIQ), així com de reunions de coordinació amb el professorat, establint-se propostes de millora en els casos que es requereixi.

L'estudiant disposa de tota la informació de calendaris, horaris, guies docents, tutories professorat, etc., a la web de l'Escola, però a més se li proporciona un USB amb tota la informació.

Per tant, l'accés dels estudiants a les guies docents és satisfactori. Es troben publicades el 100% de les guies docents de les assignatures de Grau en Turisme.

Les dades relatives al professorat, perfil acadèmic, dades de contacte, assignatures impartides, tutories acadèmiques, etc. Es troben pel 100% del professorat a la web de l'Escola als següents links:

<http://www.eutdh.cat/index.php?md=document&id=1521&lg=cat>

[http://www.eutdh.cat/articles-mostra-3377-cat-el nostre equip docent.htm](http://www.eutdh.cat/articles-mostra-3377-cat-el_nostre_equip_docent.htm)

El percentatge de les assignatures que utilitzen el campus virtual és del 100%.

La informació sobre la planificació de les pràctiques (tant obligatòries com optatives) es troba publicada per part de la Responsable de pràctiques del centre al campus virtual de l'Escola per tal de donar total transparència a les actuacions realitzades, a més el propi sistema de qualitat del centre (SIQ) fa que hi hagi un control tant de reunions realitzades pel que fa la programació, coordinació, entrevistes amb els estudiants, assignació de pràctiques, valoració d'empreses, enquestes, etc.

Es pot obtenir més informació sobre alguns dels indicadors del programa professional al següent link:

[http://www.eutdh.cat/articles-mostra-1639-cat-el programa professional.htm](http://www.eutdh.cat/articles-mostra-1639-cat-el_programa_professional.htm)

<http://www.eutdh.cat/index.php?md=document&id=1534&lg=cat>
(pàgines de la 68 a la 85)

Indicadors a tenir en compte:

Indicadors	Curs acadèmic	
	2012/13	2011/12
Nombre de guies docents publicades	100%	100%
Percentatge de les assignatures utilitzen el campus virtual	100%	100%
Informació professorat, dades contacte, tutories acadèmiques, etc.	100%	100%

3.6. DESENVOLUPAMENT DELS ENSENYAMENTS

Valoreu el desenvolupament durant l'actual curs acadèmic, de la titulació:

		Satisfactori	Suficient, però s'ha de millorar	No satisfactori	Altres valoracions
1	El desenvolupament global de les activitats docents ha estat ⁽¹⁾ ...	x			
2	El desenvolupament de les pràctiques externes ha estat ...	x			
3	El desenvolupament dels Treballs Fi de Grau ha estat ...	x			
4	El desenvolupament dels programes de mobilitat ha estat ⁽²⁾ ...	x			
5	La coordinació entre el professorat de la titulació i el treball en equip és ...	x			
6	La càrrega prevista de treball de l'estudiant, tant a nivell d'assignatura com a nivell global del curs és...	x			
7	Considerat globalment, la grandària dels grups de classe (nombre d'estudiants) és ...	x			
8	Les activitats d'orientació acadèmica realitzades han estat ... (Indiqueu-les)	x			
9	Les activitats d'orientació professional realitzades han estat ... (Indiqueu-les)	x			

Comentaris, suggeriments, línies de millora:

Les activitats d'orientació acadèmica realitzades han estat satisfactòries, realitzant-se un seguiment a dos nivells (jornades informatives d'inici de curs i jornades de seguiment al llarg del curs):

- Jornades informatives d'inici de curs: Sessió de presentació del centre, i de la seva estructura, presentació de les tutories acadèmiques, del programa professional, de la borsa de treball i del suport d'administració i serveis.
- Jornades de seguiment al llarg del curs: Seguiment durant tota l'estada de l'alumne per part dels tutors acadèmics de cada un dels cursos, tutors de pràctiques i professionals, tutors de TFG i de la Direcció d'Estudis. Reunions periòdiques entre la Coordinació, la Direcció d'Estudis i els alumnes.
- Tutories al llarg de tot el curs de l'equip de tutors acadèmics i coordinadors per guiar tot el desenvolupament acadèmic de l'alumnat.
- Reunions periòdiques al llarg del curs entre els coordinadors i tutors acadèmics amb els delegats de curs o bé individualment .

El desenvolupament global de les activitats docents ha estat satisfactori a partir del feedback rebut a les reunions periòdiques realitzades entre els tutors acadèmics, coordinadors d'estudi i la Direcció d'estudis amb els delegats de cada un dels cursos i a través de les reunions d'avaluació realitzades entre la coordinació d'estudis i el professorat de cada una de les assignatures.

Es disposa d'un equip específic de tutors professionals que realitzen les activitats d'orientació professional, i que són les següents:

- Reunions informatives prèvies per a tot el col·lectiu d'estudiants on es presenta el programa de pràctiques del centre (tant obligatòries com optatives) a nivell nacional com internacional, així com de la Borsa de Treball del centre.
- Tutories al llarg de tot el curs de l'equip de tutors professionals que guien tot el desenvolupament de l'alumnat
- Realització d'entrevistes personalitzades amb cada un dels estudiants i seguiment individualitzat de tota la seva evolució
- Realització d'un workshop anual amb assistència d'empreses representatives del sector on els estudiants poden tenir un punt de trobada amb el sector

El desenvolupament de les pràctiques s'ha realitzat de forma satisfactòria incrementant i millorant les places ofertades de pràctiques tant nacionals com internacionals, a través del feedback rebut de les enquestes de satisfacció anuals realitzades als estudiants i de la coordinació entre el tutor d'empresa-coordinador de centre, entre d'altres.

Línia de millora: Revisió i millora anual de les places ofertades tant nacionals com internacionals per tal d'assegurar el manteniment de la qualitat, en funció del feedback rebut d'alumnes i coordinadors.

El desenvolupament dels programes de mobilitat tant "in" com "out", en quan a destinacions, protocol i assignació de places ha estat satisfactori, encara que donada la situació econòmica actual i les reduïdes ajudes que hi ha, aquest curs acadèmic, hi ha menys alumnes que estiguin en disposició de permetre's marxar a fora (OUT). En canvi la xifra d'alumnes IN s'ha mantingut i fins i tot incrementat.

Línia de millora: Ampliació dels destins disponibles o ajustament en funció de la demanda dels estudiants i del sector.

Per a més informació es pot consultar el següent link:

<http://www.eutdh.cat/index.php?md=document&id=1534&lg=cat>
(Pàgines de la 59 a la 68)

La grandària dels grups de classe es satisfactòria, ja que a les classes es realitzen desdoblaments en funció de la tipologia de les assignatures (primera llengua estrangera, segona llengua estrangera, habilitats informàtiques i d'estudi,...).

Línia de millora: Manteniment desdoblament flexible en funció del nombre de matriculats totals que permeti mantenir a nivells adequats el nombre d'alumnes per grup de docència, per tal de facilitar l'aprenentatge d'idiomes, les assignatures amb un alt component pràctic, etc.

Línia de millora: Redefinir i millorar suport i espais per tal d'adaptar-los a les noves necessitats d'aprenentatge.

Indicadors a tenir en compte:

Indicadors	Curs acadèmic	
	2012-13	2011-12
Ràtio Alumnes (Temps complet)/Professors (Temps Complet)	22	20.17
Nombre d'alumnes que han fet pràctiques externes	148	118
Grandària de grups (aprox) <ul style="list-style-type: none"> ➤ Assignatures bàsiques i obligatòries (excepte llengües estrangeres i assignatures tecnològiques) ➤ Assignatures llengües estrangeres bàsiques i obligatòries ➤ Assignatures bàsiques i obligatòries tecnològiques (capacitat aula informàtica) ➤ Assignatures optatives 	70 alumnes 15-20 alumnes 25 alumnes Entre 15 i 50 alumnes	72 alumnes 15-20 alumnes 25 alumnes Entre 15 i 50 alumnes
Alumnes IN i OUT	Alumnes IN: 56 Alumnes OUT:28	Alumnes IN: 45 Alumnes OUT:42

3.7. RESULTATS ACADÈMICS

Els resultats acadèmics assolits, s'ajusten a les previsions fetes?

		Satisfactori	Suficient, però s'ha de millorar	No satisfactori	Altres valoracions
1	El rendiment acadèmic per assignatures i global de la titulació és, en general,...	X			
2	La taxa de graduació de la titulació és ...	X			Encara no es disposen de dades finals
3	La taxa d'abandonament de la titulació és ...	X			Encara no es disposen de dades finals
4	La taxa d'eficiència de la titulació és ...	X			
5	Els indicadors de resultats acadèmics ⁽¹⁾ s'ajusten al compromís adquirit en la memòria acreditada de forma ...	X			

Comentaris, suggeriments, línies de millora:

El rendiment acadèmic de la titulació es considera satisfactori essent la relació entre els nombre de crèdits superats / crèdits matriculats del 82.51%. En el cas del rendiment acadèmic dels estudiants de nou ingrés també es situa al voltant del 82%, per tant situant-se a la mitja de rendiment de la titulació i dintre dels

estàndards esperats.

Pel que fa a les taxes d'èxit es mantenen entre el 85 i el 90% considerades dintre dels estàndards adequats.

La taxa de graduació no serà possible conèixer-la fins el curs 2013-2014, ja que fan referència als estudiants d'una conhort d'entrada graduats a l'any previst o l'any següent. Per tal de veure si les xifres s'adaptaven a les previsions realitzades a la Memòria de Titulació, hem obtingut una dada parcial de la taxa de graduació només amb els alumnes que s'han graduat a l'any previst (taxa de graduació a l'any previst= 37%). Observem que només amb aquesta dada ens apropem a la taxa de graduació prevista a la Memòria de la titulació (45%) i encara manquen els alumnes que es graduïn a l'any següent al previst.

La taxa d'abandonament tampoc no serà possible conèixer-la fins el curs 2013-2014, ja que fan referència als estudiants d'una conhort d'entrada que no s'han matriculat ni l'any previst de graduació ni a l'any següent. Per tal de veure si les xifres s'adaptaven a les previsions realitzades a la Memòria de Titulació, hem obtingut una dada parcial de la taxa d'abandonament (taxa d'abandonament= 23%). Observant que aquesta dada és força similar a l'esperada a la Memòria de la titulació (20%), tenint detectades que molts d'aquests abandonaments han sigut deguts a condicionants econòmics i no acadèmics que han fet que els estudiants no hagin pogut continuar amb els estudis.

Pel que fa a la taxa d'eficiència situada al 95% es considera molt adequada i dins de les previsions realitzades a la Memòria de titulació on s'establia un previsió del 90%.

Suggeriment d'indicadors a tenir en compte (Veure aplicatiu SIQ):

Indicadors	Curs Acadèmic	
	2012-13	2011-12
Taxa de rendiment	82.51%	82.71%
Taxa d'èxit	86.5%	91.26%
Taxa de rendiment dels estudiants de nou ingrés	81.96%	81.95%
Percentatge de no presentats	7.58%	9.37%
Taxa d'abandonament	23%	-----
Taxa de graduació	37%	-----
Taxa d'eficiència	95%	-----
Taxa de rendiment, d'èxit i % de no presentats, per assignatures	S'annexen dades a sota	-----

Taxa de rendiment, d'èxit i % de no presentats, per assignatures

Assignatura	Rendiment	Exit	NP
Anàlisi del sector turístic	91%	97%	7%
Comercialització informatitzada	100%	100%	0%
Comptabilitat	67%	73%	9%
Comptabilitat de gestió	79%	89%	11%
Creació d'empreses i innovació	100%	100%	0%
Destins turístics i promoció pública	98%	100%	2%
Direcció Comercial	95%	97%	2%
Direcció Financera	90%	93%	3%
Economia del turisme	63%	70%	9%
Estadística aplicada	56%	67%	17%
Fonaments del Turisme	81%	87%	7%
Gastronomia i Enologia	94%	94%	0%
Geografia Regional	82%	87%	6%
Gestió del patrimoni cultural	100%	100%	0%
Gestió del servei i atenció al client	95%	100%	5%
Gestió dels recursos humans	93%	93%	0%
Gestió d'Oficines de Turisme	100%	100%	0%
Gestió d'operacions, qualitat i medi ambient	63%	71%	11%
Guia de turisme	100%	100%	0%
Habilitats directives i de comunicació	95%	98%	2%
Habilitats en el sector turístic	99%	99%	0%
Habilitats informàtiques i d'estudi	82%	90%	9%
Introducció a l'economia	65%	71%	8%
Introducció a l'empresa	82%	86%	5%
Introducció al dret	85%	93%	9%
Marketing estratègic	89%	98%	9%
Mètodes i tècniques d'investigació	100%	100%	0%
Organització de congressos i esdeveniments	95%	97%	3%
Organització d'empreses turístiques	100%	100%	0%
Parcs temàtics d'oci i animació	96%	100%	4%
Patrimoni Cultural	84%	86%	2%
Planificació estratègica de l'empresa turística	87%	89%	3%
Polítiques Territorials Turístiques	94%	94%	0%
Practicum I	95%	99%	4%
Practicum II	93%	100%	7%
Pràctiques externes	96%	100%	4%
Primera llengua estrangera I (Anglès)	87%	95%	8%
Primera llengua estrangera II (Anglès)	90%	94%	4%
Primera llengua estrangera III (Anglès)	74%	80%	8%
Primera llengua estrangera IV (Anglès)	94%	94%	0%
Productes turístics	98%	100%	3%
Publicitat i relacions públiques	96%	96%	0%
Recursos territorials turístics	96%	98%	2%
Segona llengua estrangera I (Alemany)	75%	90%	18%
Segona llengua estrangera I (Francès)	86%	97%	11%
Segona llengua estrangera II (Alemany)	82%	85%	4%
Segona llengua estrangera II (Francès)	88%	91%	3%
Segona llengua estrangera III (Alemany)	95%	95%	0%
Segona llengua estrangera III (Francès)	69%	76%	9%
Sociologia i psicologia del turisme	94%	100%	6%
Tercera llengua estrangera (Alemany Base)	85%	91%	6%
Tercera llengua Estrangera (Francès)	0%	0%	100%
Transport, logística i distribució	100%	100%	0%
Treball Final de Grau	87%	99%	12%
Turisme i sostenibilitat	94%	100%	6%

3.8. EL SISTEMA INTERN DE QUALITAT (SIQ)

Valoreu el funcionament del Sistema Intern de Qualitat

		Satisfactori	Suficient, però s'ha de millorar	No satisfactori	Altres valoracions
1	La disponibilitat de les dades: accés, claredat és ...		X		
	El catàleg d'indicadors: és adequat per analitzar el funcionament de la titulació	X			
2	El funcionament de les comissions de docència o coordinació de les titulacions i/o del Centre en el procés de seguiment és ...	X			
3	Els mecanismes de recollida del grau de satisfacció dels diferents col·lectius amb el programa formatiu (estudiants, professors, egessats, ocupadors, agents socials, etc.) establerts funcionen d'una manera ...	X			
4	El seguiment de l'adquisició de competències per part de l'estudiant funciona d'una manera ...	X			

Comentaris, suggeriments, línies de millora:

El centre disposa d'un Comitè de Direcció que és a la vegada també el Comitè de Qualitat del centre d'acord al SIQ intern, havent incorporat aquest, el Responsable de qualitat i medi ambient. El Comitè de Direcció es reuneix quinzenalment i tracta entre d'altres temes, els relacionats amb el SIQ. L'operativitat del SIQ es demostra per l'aval de disposar de la ISO 9001/14001 certificada i renovada des de 1999 fins a l'actualitat, éssent la darrera auditoria realitzada al curs 2012-13 el mes de desembre de 2012

A més des de la coordinació d'estudis es realitzen reunions amb els representants de l'alumnat (semestralment) i amb el professorat de la titulació (reunions de coordinació a càrrec de la coordinació i direcció d'estudis), establertes segons el propi SIQ, on es realitza conjuntament amb els resultats de les enquestes l'evolució i seguiment de les competències i continguts de les diferents assignatures. De les observacions realitzades i les dades obtingudes es realitzen les accions per ajustar el que sigui necessari per donar compliment als objectius previstos (Comitè de Qualitat del centre). Posteriorment el propi SIQ estableix que s'ha de fer un seguiment de l'estat de les accions realitzades (a càrrec de la coordinació i direcció d'estudis), document que juntament a les actes de les reunions i enquestes realitzades són posteriorment auditats de forma anual, i evidentment comentat l'estat de la qüestió a les posteriors reunions realitzades amb els col·lectius implicats. Es creu que el procés aconsegueix portar l'anàlisi de l'avaluació de les competències adquirides per part de l'estudiant no només des de la coordinació del professorat implicat en la impartició de les assignatures si no també des de la vessant dels estudiants que són els que han d'adquirir les competències de la titulació.

El mecanisme de recollida del grau de satisfacció dels col·lectius amb el programa formatiu disposa de: 2 enquestes generals als alumnes al respecte de la titulació i els serveis anuals, 2 enquestes semestrals sobre professorat i docència, 1 enquesta anual als graduats, 1 enquesta biennal al respecte del medi ambient, 1 enquesta anual al PDI i PAS, 1 enquesta a ocupadors al workshop anual i 1 enquesta als agents socials que participen als convenis de pràctiques.

Encara que el Sistema Integrat de Qualitat i Medi Ambient es troba a disposició del personal del centre a l'Intranet. Per tal de donar més visibilitat i transparència a la informació s'inclou a la web de forma diferenciada el mapa de processos de l'EUTDH, disponible a la pàg. 12 del link següent:

<http://www.eutdh.cat/index.php?md=document&id=1510&lg=cat>

Línia de millora: Millorar la visibilitat del Sistema Integrat de Qualitat i Medi Ambient i dels indicadors de la titulació.

QUARTA PART: RESUM VALORATIU I PROPOSTES DE MILLORA

RECUILL DE LES PROPOSTES DE MILLORA INDICADES A LA TERCERA PART DE L'INFORME

Acció	Responsable de la implantació de la millora	Prioritat ⁽¹⁾	Resultat esperat	Requereix modificació de la memòria?	Terminis
Noves actuacions de difusió	Escola (Direcció General/ Responsables promoció)/ Promoció UAB	Mitjana	Funcionalitat (Manteniment o increment del nombre d'alumnes de nou ingrés)	No	m/t (curs 2014-15)
Manteniment de les Jornades de Portes Obertes pròpies ampliades	Escola (Direcció d'estudis/ Responsables promoció)	Alta	Funcionalitat (Increment del nombre d'alumnes de nou ingrés)	No	c/t (curs 2013-14)
Avançar amb l'adaptació de les xarxes socials als diferents públics als que va dirigit	Escola (Direcció General/Responsables web)	Mitjana	Funcionalitat (Increment del nombre d'alumnes de nou ingrés, i fidelització dels actuals)	No	m/t (curs 2014-15)
Mantenir la flexibilitat en els períodes de pagament de la matrícula	Escola (Gestió acadèmica)	Mitjana	Funcionalitat (Fidelització dels actuals alumnes, donada la situació econòmica actual)	No	c/t (curs 2013-14)
Implantació de beques/ajuts a l'estudi	Escola (Direcció General/Direcció d'estudis/ Gestió acadèmica)	Mitjana	Funcionalitat (Fidelització dels actuals alumnes, donada la situació econòmica actual i per facilitar	No	c/t (curs 2013-14)

			l'equitat)		
Increment dels nivells de grups d'idiomes	Escola (Direcció d'estudis)	Alta	Millora en l'activitat docent	No	c/t (curs 2013-14)
Increment del nombre de llengües estrangeres	Escola (Direcció Estudis/Director Relacions Internacionals/ Direcció General)	Alta	Millora de l'activitat docent i fidelització dels actuals alumnes i incorporació de nous	Si	c/t (curs 2013-14)
Continuar incrementant el nombre de professorat doctor	Escola (Direcció General/ Direcció d'estudis)	Alta	Funcionalitat/Normativa (increment de la qualitat docent del professorat així com de compliment de la normativa)	No	m/t (curs 2015-16)
Manteniment i millora del Pla d'inversions anual	Escola (Direcció General/ Direcció d'estudis)	Alta	Equipaments (Millora i renovació dels espais i equipaments necessaris pel correcte desenvolupament de la docència)	No	c/t (curs 2013-14)
Actualitzacions continuades de software professional amb finalitats docents	Escola (Direcció d'estudis)	Alta	Funcionalitat (Millora en l'activitat docent)	No	c/t (curs 2013-14)
Manteniment coordinació i assessorament activitat docent.	Escola (Direcció d'estudis)	Mitjana	Suport (Millora en la qualitat docent)	No	c/t (curs 2013-14)
Revisió i millora tipologia de places de pràctiques.	Escola (Direcció d'estudis/Cap del programa professional/coordinadora Borsa de treball)	Mitjana	Funcionalitat (Millora en l'ensenyament, facilitat interacció universitat- empresa)	No	m/t (curs 2014-15)
Ampliació i/o ajustaments destinacions possibles per realitzar estudis a l'estranger	Escola (Direcció d'estudis/Direcció Relacions Internacionals)	Mitjana	Funcionalitat (Millora en la qualitat docent, fomentant la internacionalització)	No	m/t (curs 2014-15)

Manteniment desdoblament flexible de grups de docència.	Escola (Direcció d'estudis)	Mitjana	Funcionalitat (Millora en la qualitat docent, fomentant la participació i interacció)	No	c/t (curs 2013-14)
Redefinició i millora suport i espais per adaptació a les necessitats aprenentatge	Escola (Direcció d'estudis/ Direcció General)	Mitjana	Equipaments (Millora de l'aprenentatge i l'interacció entre els alumnes)	No	m/t (aprox. curs 2013-14)
Millora visibilitat Sistema Integral de Qualitat del centre i dels seus indicadors	Escola (Direcció General/ Comitè de qualitat del centre)	Alta	Funcionalitat (Millora la transparència)	No	c/t (curs 2013-14)

⁽¹⁾ Alta, mitjana, baixa