

UNIVERSITAT AUTÒNOMA DE BARCELONA

GRAU EN TURISME

**INFORME DE SEGUIMENT DEL CURS ACADÈMIC
2011-2012**

Coordinadora: Maria Noguera

Data: Febrer 2013

PRIMERA PART

1.1. DESCRIPCIÓ DE LA TITULACIÓ

Grau en Turisme

Centre: Escola Universitària de Turisme i Direcció Hotelera

El títol de Grau en Turisme per la UAB té una orientació formativa acadèmica i professionalitzadora en el coneixement general del turisme i en els àmbits específics de la gestió i de la planificació del turisme.

El Grau en Turisme proporciona als graduats una formació teòrica i pràctica per a la gestió del sector turístic de caràcter públic, privat o mixta. El grau ofereix una formació tècnica i especialitzada de gestió i planificació a nivell d'organitzacions (empreses i institucions), activitats, destinacions, productes i recursos. Els seus objectius es defineixen a partir de les característiques i condicions de l'activitat i del caràcter dinàmic d'un sector en constant evolució, en un context de ràpida transformació i d'exigències de qualitat, competitivitat i sostenibilitat, així com d'una creixent internacionalització.

Els objectius bàsics es reflecteixen en tres itineraris: Gestió d'empresa turística, Planificació turística i comercialització i Gestió hotelera.

L' esquema formatiu per itineraris respon a la demanda de professionals del sector i als diversos perfils o sortides laborals existents en els diferents àmbits de treball. Aquests itineraris responen a la diversitat d'entitats i empreses turístiques, els múltiples subsectors que componen el turisme, la segmentació en nivells de responsabilitat professional en les organitzacions turístiques tant a nivell de la gestió de les empreses com de la planificació del turisme

1.2. INFORMACIÓ PÚBLICA

Tota la informació pública sobre els estudis és accessible des del portal del centre: www.eutdh.cat i www.uab.cat

La informació de caire general de la universitat està disponible al portal de la UAB, però la informació sobre calendaris acadèmics, horaris, programació d'exàmens, borsa de treball... també es pot consultar des de la web del centre (www.eutdh.cat) a la que es pot accedir des del portal de la UAB (www.uab.cat).

Con formato: Derecha: 2,25 cm,
Ancho: 21 cm, Alto: 29,7 cm

SEGONA PART: ESTAT DE LES PROPOSTES DE MILLORA

2.1. ESTAT ACTUAL DE LES MILLORES PROPOSEADES EN L'INFORME ANTERIOR

Acció	Responsable	Estat actual ⁽¹⁾
Finançament estudis per reduir diferència entre estudis a preu privat i públic	Rectorat	Pendent
Més accions de difusió de la titulació (més jornades de portes obertes, més visites, etc.)	Escola	Implantada
Ampliació tramesa d'informació a instituts	Escola	Implantada
Ampliació dels canals d'informació	Escola	Implantada
Increment del nombre de professorat doctor	Escola	Implantada parcialment
Millora del reconeixement de la docència per trams	Rectorat	Pendent
Manteniment i millora d'un pla d'inversió anual	Escola	Implantada
Millora de l'assignació de recursos als alumnes per plans de mobilitat	Rectorat	Pendent
Adaptació i flexibilització horaris PAS	Escola	Implantada
Revisió i millora de la tipologia de places ofertades (pràctiques nacionals i internacionals)	Escola	Implantada
Manteniment d'un coordinador per a tasques d'assessorament i millora de l'activitat docent	Escola	Implantada
Adaptació enquestes a les noves necessitats	Escola	Implantada
Flexibilització dels grups classe en funció del nombre d'alumnes	Escola	Implantada
Manteniment rendiment acadèmic	Escola	Implantada
Redefinir i millorar espais	Escola	Implantada parcialment

(1) "implantada, implantada parcialment, pendent

Comentaris:

Cal remarcar que totes les propostes de millora recollides a l'informe de seguiment del Grau en Turisme del curs 2010-2011 amb una implantació en el curt termini i el responsable de les quals era el centre, s'han desenvolupat sense problemes al llarg del curs 2011-12.

Pel que fa a les propostes amb un termini d'implantació superior a l'any, es troben com correspon implantades parcialment.

Les propostes en situació de "pendent" i que no tenen com a responsable de la seva implantació el centre, no tenen data per a la seva execució. Encara que el centre té previst realitzar totes les accions necessàries que ajudin a la consecució de les propostes pendents.

2.2. RECOMANACIONS DE LES AGÈNCIES D'AVALUACIÓ EXTERNES

Recomanació	Font	Accions realitzades
No hi ha cap recomanació a l'Informe de seguiment de la titulació del curs 2011-12		

TERCERA PART: ANÀLISI DEL CURS ACTUAL

3.1: JUSTIFICACIÓ I OBJECTIUS DE LA TITULACIÓ

La justificació, els objectius i les competències que consten a la memòria de la titulació, continuen sent vigents?

		Continuen vigents	Cal una actualització
1	La justificació de la titulació Grau en Turisme	si	no
2	Els objectius de la titulació Grau en Turisme	si	no
3	Les competències de la titulació Grau en Turisme	si	no

Comentaris, suggeriments, línies de millora:

No hi ha cap element inclòs ni a la justificació, objectius ni competències de la titulació que hagi deixat de tenir vigència. Alguns d'aquests aspectes, encara han assolit una major rellevància donada la situació econòmica general, com és el cas de l'alt nivell d'inserció laboral o les competències lingüístiques que aporta la titulació i que poden afavorir la internacionalització dels estudiants.

3.2. ENTRADA D'ESTUDIANTS

Prentem com a referent el perfil d'ingrés proposat a la Memòria del Grau, el nombre i el perfil dels estudiants nous, responen a les característiques de la titulació?

		Satisfactori	Suficient, però s'ha de millorar	No satisfactori	Altres valoracions
1	El nombre d'estudiants matriculats de nou ingrés en primer és...	X			
2	Tenint en compte les característiques particulars d'aquesta titulació, el perfil amb el que accedeixen els nous estudiants és ...	X			
3	La informació que el futur estudiant rep sobre la titulació a través del portal UAB i/o del portal del Centre és ...	X			
4	Les accions que s'han portat a terme per a la difusió de la titulació són ...	X			
5	Les accions d'orientació i acollida d'estudiants realitzades són ...	X			
6	Els sistemes de suport i orientació dels estudiants de nova entrada s'han desenvolupat de manera ...	X			

Comentaris, suggeriments, línies de millora:

Donada la continuïtat de la situació de crisi econòmica, el nombre de matriculats de nou ingrés és satisfactori, al tractar-se d'uns estudis a preu privat (nombre de sol·licituds ha estat de 176, dels que 116 eren en primera opció, i els alumnes matriculats han estat de 131).

Línea de Millora: Assistència amb representant propi a algunes de les Fires de promoció a les que assisteix la UAB.

Línea de Millora: Encara que les accions de difusió han estat molt satisfactòries es podria plantejar fer alguna altra actuació de difusió als estudiants de secundària (Camins de Turisme).

Línea de Millora: Manteniment de l'ampliació de les Jornades de portes obertes del centre respecte a les ofertades per la UAB.

Línea de Millora: Adaptació de les xarxes socials a les diferents tipologies de públic al que van dirigides.

Línea de Millora: Per incrementar el nombre d'estudiants de nou ingrés seria necessari que ja que no estan finançats públicament, no es veiessin tant afectats per la pujada de taxes públiques.

Línea de Millora: Caldria per tal de facilitar econòmicament als nous estudiants la tria d'uns estudis a preu privat com els del Grau en Turisme, potser, flexibilitzar els períodes de pagament de la matrícula, ja que donada la situació econòmica de moltes famílies es fa difícil fer front a la matrícula només amb un o dos pagaments.

Pel que fa al perfil dels estudiants, la nota de tall es manté en 5 però la mitjana de notes dels alumnes de nova entrada han estat més elevades que en cursos anteriors (5.99).

També han incrementat el nivell de llengües (anglès) dels alumnes de nova entrada.

Línea Millora: Desenvolupar més nivells a l'assignatura Primera llengua estrangera (Anglès), amb la inclusió d'un grup de fast track (grup amb un nivell més avançat a la resta de grups).

Indicadors a tenir en compte:

Nombre de places ofertades	180
Nombre de sol·licituds	176
Nombre de sol·licituds (1a opció)	116
Nombre total d'estudiants matriculats de nou ingrés: Homes/ Dones	50 Homes/81 Dones
Nombre total de matriculats	380
Nota de tall	5
Nota mitjana d'entrada dels estudiants de nou ingrés	5.99
Nombre de crèdits matriculats pels estudiants	20.115
Alumnes de nou ingrés per la via de les PAAU	106
Alumnes de nou ingrés per la via del FP/CFGS	7
Alumnes de nou ingrés per la via Titulats	0
Alumnes de nou ingrés per la via Canvi de carrera	13
Alumnes de nou ingrés per la via Majors de 25 anys	0
Alumnes de nou ingrés per la via Altres	5

3.3. PROFESSORAT

Prenent com a referent la proposta feta a la Memòria del Grau, la tipologia i la dotació del professorat que imparteix docència a la titulació, s'ajusta a les característiques i necessitats de la titulació?

		Satisfactori	Suficient, però s'ha de millorar	No satisfactori	Altres valoracions
1	La dotació real de professorat és ...	X			
2	El perfil del professorat és ...		X		
3	La ràtio estudiant/professor de la titulació és...	X			
4	Els mecanismes establerts per detectar incidències importants relatives a l'acompliment de les obligacions docents del professorat els considero...	X			
5	Globalment el grau d'acompliment de les tasques docents per part del professorat el considero...	X			
6	La valoració que els estudiants fan dels professors de la titulació en les enquestes PAAD, és ...	X			

Comentaris, suggeriments, línies de millora:

La dotació de professorat és satisfactòria així com la ràtio estudiant/professor de la titulació a temps complet (20.17).

El perfil de professorat és suficient però es podria millorar.

Línia de millora: Incrementar el % de doctors de la titulació, fomentant i ajudant a flexibilitzar l'activitat per tal de poder realitzar programes doctorals.

Línia de millora: Millorar el procés pel reconeixement de la docència impartida en centres adscrits per a l'obtenció de la docència per trams en el cas del professorat funcionari.

Es consideren satisfactoris els mecanismes per tal de detectar incidències relatives al compliment de les obligacions docents del professorat (fulls de signatura, reunions periòdiques amb els delegats de curs), però sempre s'han d'anar ajustant en funció de les noves necessitats que vagin sorgint.

A partir dels resultats de les enquestes PADD podem dir que la valoració que fan els estudiants del professorat del Grau és satisfactòria (3.03 s/4 el primer semestre i 2.98 s/4 el segon semestre)

Indicadors a tenir en compte:

Alumnes a Temps Complet	343
Professors a Temps Complet	17
Ràtio Alumnes /Professors (a temps complet)	20.17
Enquestes PAAD: % de participació	40.55% (1er Semestre) 37.82% (2on Semestre)
Enquestes PAAD: Qualificació (0-4)	3.03 (1er Semestre) 2.98 (2on Semestre)

3.4. RECURSOS D'APRENTATGE I PERSONAL DE SUPORT

Com valoreu els recursos d'aprenentatge disponibles amb relació a las característiques de la titulació?

		Satisfactori	Suficient, però s'ha de millorar	No satisfactori	Altres valoracions
1	Les infraestructures i serveis docents s'ajusten al compromís adquirit en la memòria acreditada de forma ...	X			
2	Els espais i mobiliari de què disposa la titulació per realitzar les activitats d'aprenentatge són ...	X			
3	Les biblioteques, aules informàtiques, campus virtual i altres serveis de suport necessaris per l'aprenentatge de l'estudiant són ...	X			
4	El material científic, tècnic, assistencial, artístic, etc., (incloent l'accés a bases de dades, centres documentals) de què disposa la titulació és ...	X			
5	El PAS de suport implicat a la titulació (laborants pels laboratoris docents, encarregats d'activitats especials, etc.) és ...	X			
6	Globalment, el grau d'acompliment de les tasques assignades al PAS de suport és ...	X			

Comentaris, suggeriments, línies de millora:

Els espais i mobiliaris dels que es disposa son satisfactoris així com les aules d'informàtica i altres serveis de suport.

Línia de millora: Manteniment i millora del Pla d'inversions anuals on s'aniran renovant i actualitzant tots aquells elements que així ho requereixin.

Línia de millora: Actualització de software professional específic del sector turístic amb finalitats docents.

El PAS de suport directament vinculat a la titulació és satisfactori tant en nombre, horaris de dedicació i grau d'acompliment de les tasques assignades.

Línia de millora: Adaptació de l'horari del PAS per tal de donar un servei adequat al col·lectiu d'alumnes actuals i futurs.

3.5. PLANIFICACIÓ DELS ENSENYAMENTS

Valoreu la planificació i els sistemes d'avaluació de la titulació:

		Satisfactori	Suficient, però s'ha de millorar	No satisfactori	Altres valoracions
1	Els horaris, i la reserves de sales (aules) és ...	X			
2	Les guies docents les considero...	X			
3	L'accés que té l'estudiant als horaris i aules, en les dates previstes pel centre, és ...	X			
4	L'accés públic i l'accés de l'estudiant a les guies docents, en les dates previstes pel centre, és...	X			
5	Els mecanismes i/o criteris comuns d'avaluació dels estudiants en cada mòdul establerts per la titulació o el Centre són...	X			
6	El sistema d'avaluació s'explica en la Guia Docent de l'assignatura de forma ...	X			
7	El grau de planificació de les pràctiques externes ha estat ...	X			
8	El grau de planificació dels Treballs Fi de Grau ha estat ...	X			

Comentaris, suggeriments, línies de millora:

El grau de preparació dels horaris i de les guies docents ha estat satisfactori, se li va proporcionar a tot el professorat unes pautes per a la realització de les guies docents, i el centre té designat un coordinador al que se li podien realitzar totes les consultes que fossin necessàries.

Línia de millora: Mantenir el coordinador per tal de poder realitzar les consultes que siguin necessàries en l'ajustament i millora de les guies docents en els primers anys d'implementació del títol.

L'avaluació dels estudiants a les diferents assignatures parteixen de criteris comuns d'avaluació de la titulació determinats pel centre.

L'accés dels estudiants a les guies docents és satisfactori. Es troben publicades el 100% de les guies docents de les assignatures de Grau en Turisme.

El percentatge de les assignatures que utilitzen el campus virtual és del 100%.

Indicadors a tenir en compte:

Nombre de guies docents publicades: 100%

3.6. DESENVOLUPAMENT DELS ENSENYAMENTS

Valoreu el desenvolupament durant l'actual curs acadèmic, de la titulació:

		Satisfactori	Suficient, però s'ha de millorar	No satisfactori	Altres valoracions
1	El desenvolupament global de les activitats docents ha estat ⁽¹⁾ ...	x			
2	El desenvolupament de les pràctiques externes ha estat ...	x			
3	El desenvolupament dels Treballs Fi de Grau ha estat ...	x			
4	El desenvolupament dels programes de mobilitat ha estat ⁽²⁾ ...	x			
5	La coordinació entre el professorat de la titulació i el treball en equip és ...	x			
6	La càrrega prevista de treball de l'estudiant, tant a nivell d'assignatura com a nivell global del curs és...	x			
7	Considerat globalment, la grandària dels grups de classe (nombre d'estudiants) és ...	x			
8	Les activitats d'orientació acadèmica realitzades han estat ... (Indiqueu-les)	x			
9	Les activitats d'orientació professional realitzades han estat ... (Indiqueu-les)	x			

Comentaris, suggeriments, línies de millora:

Les activitats d'orientació acadèmica realitzades han estat satisfactòries, realitzant-se un seguiment a dos nivells (jornades informatives d'inici de curs i jornades de seguiment al llarg del curs):

- Jornades informatives d'inici de curs: Sessió de presentació del centre, i de la seva estructura, presentació de les tutories acadèmiques, del programa professional, de la borsa de treball i del suport d'administració i serveis.
- Jornades de seguiment al llarg del curs: Seguiment durant tota l'estada de l'alumne per part dels tutors acadèmics de cada un dels cursos, tutors de pràctiques, tutors de TFG i de la Direcció d'Estudis. Reunions periòdiques entre la Coordinació, la Direcció d'Estudis i els alumnes.
- Tutories al llarg de tot el curs de l'equip de tutors acadèmics i coordinadors per guiar tot el desenvolupament acadèmic de l'alumnat.
- Reunions periòdiques al llarg del curs entre els coordinadors i tutors acadèmics amb els delegats de curs o bé individualment .

El desenvolupament global de les activitats docents ha estat satisfactori a partir del feedback rebut a les reunions periòdiques realitzades entre els tutors acadèmics i la Direcció d'estudis amb els delegats de cada un dels cursos i a través de les reunions d'avaluació realitzades entre la coordinació d'estudis i el professorat de cada una de les assignatures.

Es disposa d'un equip específic de tutors professionals que realitzen les activitats d'orientació professional, i que són les següents:

- Reunions informatives prèvies per a tot el col·lectiu d'estudiants on es presenta el programa de pràctiques del centre (tant obligatòries com optatives) a nivell nacional com internacional, així com de la Borsa de Treball del centre.
- Tutories al llarg de tot el curs de l'equip de tutors professionals que guien tot el desenvolupament de l'alumnat
- Realització d'entrevistes personalitzades amb cada un dels estudiants i seguiment individualitzat de tota la seva evolució
- Realització d'un workshop anual amb assistència d'empreses representatives del sector on els estudiants poden tenir un punt de trobada amb el sector

El desenvolupament de les pràctiques s'ha realitzat de forma satisfactòria incrementant i millorant les places ofertades de pràctiques tant nacionals com internacionals, a través del feedback rebut de les enquestes de satisfacció anuals realitzades als estudiants i de la coordinació entre el tutor d'empresa-coordinador de centre, entre d'altres.

Línia de millora: Realitzar una revisió i millora anual de les places ofertades tant nacionals com internacionals per tal d'assegurar el manteniment de la qualitat.

El desenvolupament dels programes de mobilitat tant "in" com "out", en quan a destinacions, protocol i assignació de places ha estat satisfactori, però s'haurien de millorar l'assignació de recursos per dur-los a terme ja que són molt reduïts.

Línia de millora: Major assignació de recursos pels alumnes dels programes de mobilitat.

La grandària dels grups de classe es satisfactòria, ja que a les classes es realitzen desdoblaments en funció de la tipologia de les assignatures (primera llengua estrangera, segona llengua estrangera, habilitats informàtiques i d'estudi,...).

Línia de millora: es planteja mantenir un sistema de desdoblament flexible en funció del nombre de matriculats totals que permeti mantenir a nivells adequats el nombre d'alumnes per grup de docència, per tal de facilitar l'aprenentatge d'idiomes, les assignatures amb un alt component pràctic, etc.

Línia de millora: Redefinir i millorar suport i espais per tal d'adaptar-los a les noves necessitats d'aprenentatge.

Indicadors a tenir en compte:

Ràtio Alumnes (Temps complet)/Professors (Temps Complet)	20.17
Nombre d'alumnes que han fet pràctiques externes	118

3.7. RESULTATS ACADÈMICS

Els resultats acadèmics assolits, s'ajusten a les previsions fetes?

		Satisfactori	Suficient, però s'ha de millorar	No satisfactori	Altres valoracions
1	El rendiment acadèmic per assignatures i global de la titulació és, en general,...	X			
2	La taxa de graduació de la titulació és ...	*			Encara no es disposen de dades d'alumnes que hagin finalitzat els seus estudis a Grau
3	La taxa d'abandonament de la titulació és ...	*			Encara no es disposen de dades d'alumnes que hagin finalitzat els seus estudis a Grau
4	La taxa d'eficiència de la titulació és ...	*			Encara no es disposen de dades d'alumnes que hagin finalitzat els seus estudis a Grau
5	Els indicadors de resultats acadèmics ⁽¹⁾ s'ajusten al compromís adquirit en la memòria acreditada de forma ...	*			

Comentaris, suggeriments, línies de millora:

El rendiment acadèmic de la titulació es considera satisfactori essent la relació entre els nombre de crèdits superats / crèdits matriculats del 82.71%. En el cas del rendiment acadèmic dels estudiants de nou ingrés també es situa al voltant del 82%, per tant situant-se a la mitja de rendiment de la titulació.

Línia de millora: Manteniment de l'actual rendiment acadèmic i sempre que sigui possible millorar-lo.

Suggeriment d'indicadors a tenir en compte (Veure aplicatiu SIQ):

Taxa de rendiment	82.71%
Taxa d'èxit	91.26%
Taxa de rendiment dels estudiants de nou ingrés	81.95%
Percentatge de no presentats	9.37%
Taxa de rendiment, d'èxit i % de no presentats, per assignatures	---
Taxa d'abandonament	---
Taxa de graduació	---
Taxa d'eficiència	---

3.8. EL SISTEMA INTERN DE QUALITAT (SIQ)

Valoreu el funcionament del Sistema Intern de Qualitat

		Satisfactori	Suficient, però s'ha de millorar	No satisfactori	Altres valoracions
1	La disponibilitat de les dades: accés, claredat és ...	X			
	El catàleg d'indicadors: és adequat per analitzar el funcionament de la titulació	X			
2	El funcionament de les comissions de docència o coordinació de les titulacions i/o del Centre en el procés de seguiment és ...	X			
3	Els mecanismes de recollida del grau de satisfacció dels diferents col·lectius amb el programa formatiu (estudiants, professors, egresats, ocupadors, agents socials, etc.) establerts funcionen d'una manera ...	X			
4	El seguiment de l'adquisició de competències per part de l'estudiant funciona d'una manera ... (indiqueu com es fa)	X			

Comentaris, suggeriments, línies de millora:

El Comitè de Direcció també és el Comitè de Qualitat del centre d'acord al SIQ intern. El Comitè de Direcció es reuneix quinzenalment i tracta entre d'altres temes, els relacionats amb el SIQ. L'operativitat del SIQ es demostra per l'aval de disposar de la ISO 9001/14001 certificada i renovada des de 1999.

El grau de satisfacció dels col·lectius amb el programa formatiu disposa de: 2 enquestes generals als alumnes al respecte de la titulació i els serveis anuals, 2 enquestes semestrals sobre professorat i docència, 1 enquesta anual a egresats, 1 enquesta biennal al respecte del medi ambient, 1 enquesta anual al PDI i PAS, 1 enquesta a ocupadors al workshop anual i 1 enquesta als agents socials que participen als convenis de pràctiques .

Línia de millora: Adaptar i millorar les enquestes als nous perfils de docència que l'implementació del Grau comporta.

QUARTA PART: RESUM VALORATIU I PROPOSTES DE MILLORA

RECULL DE LES PROPOSTES DE MILLORA INDICADES A LA TERCERA PART DE L'INFORME

Acció	Responsable de la implantació de la millora	Prioritat ⁽¹⁾	Resultat esperat	Requereix modificació de la memòria?	Terminis
Assistència amb representats propis a les Fires de promoció on assisteix la UAB	Escola	Alta	Funcionalitat (Increment del nombre d'alumnes de nou ingrés)	No	c/t (curs 2012-13)
Més accions de difusió als estudiants de secundària (Camins de Turisme)	Escola	Mitjana	Funcionalitat (Increment del nombre d'alumnes de nou ingrés)	No	m/t (curs 2013-14)
Ampliació de les Jornades de Portes Obertes pròpies vs les de la UAB	Escola	Alta	Funcionalitat (Increment del nombre d'alumnes de nou ingrés)	No	c/t (curs 2012-13)
Adaptació de les xarxes socials als diferents públics als que va dirigit	Escola	Mitjana	Funcionalitat (Increment del nombre d'alumnes de nou ingrés, i fidelització dels actuals)	No	m/t (curs 2013-14)
Ajust de les taxes públiques en les titulacions no finançades públicament	Rectorat	Alta	Funcionalitat (Increment d'alumnes de nou ingrés i reducció dels abandonaments posteriors)	No	m/t (curs 2013-14)
Flexibilitzar períodes de pagament de la matrícula	Escola/FUAB	Mitjana	Funcionalitat (Fidelització dels actuals alumnes, donada la situació econòmica actual)	No	c/t (curs 2012-13)
Desenvolupament de nous nivells de grups d'idiomes	Escola	Alta	Millora en l'activitat docent	No	c/t (curs 2012-13)
Increment del nombre de	Escola	Alta	Funcionalitat/Normativa (increment de la	No	m/t (curs

professorat doctor			qualitat docent del professorat així com de compliment de la normativa)		2015-16)
Millora del reconeixement de la docència per trams	Rectorat	Alta	Millora en l'activitat docent	No	m/t (curs 2014-15)
Manteniment i millora del Pla d'inversions anual	Escola	Alta	Equipaments (Millora i renovació dels espais i equipaments necessaris pel correcte desenvolupament de la docència)	No	c/t (curs 2012-13)
Actualitzacions de software professional amb finalitats docents	Escola	Alta	Funcionalitat (Millora en l'activitat docent)	No	c/t (curs 2012-13)
Adaptació i flexibilització horari PAS	Escola	Alta	Funcionalitat (Millora en les activitat de suport i serveis a la docència)	No	c/t (curs 2012-13)
Manteniment del coordinador per a tasques d'assessorament i millores en l'activitat docent més enllà dels cursos d'impartició inicial del Grau.	Escola	Mitjana	Suport (Millora en la qualitat docent)	No	c/t (curs 2012-13)
Flexibilitzar la creació de grups d'assignatura en funció del nombre d'alumnes	Escola	Mitjana	Funcionalitat (Millora en la qualitat docent, fomentant la participació i interacció)	No	c/t (curs 2012-13)
Realització revisió i millora de la tipologia de places ofertades (pràctiques nacionals i internacionals)	Escola	Mitjana	Funcionalitat (Millora en l'ensenyament, facilitat interacció universitat- empresa)	No	c/t (curs 2012-13)

Major assignació de recursos per programes de mobilitat	Rectorat	Alta	Funcionalitat (Millora en la qualitat docent, fomentant la internacionalització)	No	m/t (curs 2014-15)
Redefinir i millorar suport i espais per tal d'adaptar-nos a les noves necessitats d'aprenentatge	Escola	Mitjana	Equipaments (Millora de l'aprenentatge i l'interacció entre els alumnes)	No	m/t (aprox. curs 2013-14)
Adaptar i millorar les enquestes als nous perfils de docència	Escola	Mitjana	Funcionalitat (Millora de la docència i del servei)	No	c/t (curs 2012-13)

⁽¹⁾ Alta, mitjana, baixa

Comentaris, suggeriments, línies de millora: