

**UNIVERSITAT AUTÒNOMA DE BARCELONA**

**CENTRE ADSCRIT: E.U.T.D.H**

**GRAU EN TURISME**

**INFORME DE SEGUIMENT DEL CURS ACADÈMIC**

**2010-2011**

**Coordinació: Maria Noguera**

**Data: Gener 2012**

# PRIMERA PART

## 1.1. DESCRIPCIÓ DE LA TITULACIÓ

Grau en Turisme

Centre: Escola Universitària de Turisme i Direcció Hotelera

El títol de Grau en Turisme per la UAB té una orientació formativa acadèmica i professionalitzadora en el coneixement general del turisme i en els àmbits específics de la gestió i de la planificació del turisme.

El Grau en Turisme proporciona als graduats una formació teòrica i pràctica per a la gestió del sector turístic de caràcter públic, privat o mixta. El grau proporciona una formació tècnica i especialitzada de gestió i planificació a nivell d'organitzacions (empreses i institucions), activitats, destinacions, productes i recursos. Els seus objectius es defineixen a partir de les característiques i condicions de l'activitat i del caràcter dinàmic d'un sector en constant evolució, en un context de ràpida transformació i d'exigències de qualitat, competitivitat i sostenibilitat, així com d'una creixent internacionalització.

Els objectius bàsics es reflecteixen en tres itineraris: Gestió d'empresa turística, Planificació turística i comercialització i Gestió hotelera.

Aquest esquema formatiu per itineraris respon a la demanda de professionals del sector i als perfils o sortides laborals en els diferents àmbits de treball. Aquests itineraris responen a la diversitat d'entitats i empreses turístiques, els múltiples subsectors que componen el turisme, la segmentació en nivells de responsabilitat professional en les organitzacions turístiques, la gestió de les empreses i la planificació del turisme.

## 1.2. INFORMACIÓ PÚBLICA

Tota la informació pública sobre els estudis és accessible des del portal del centre: [www.eutdh.cat](http://www.eutdh.cat) i [www.uab.cat](http://www.uab.cat)

*La informació de caire general de la universitat està disponible al portal de la UAB, però la informació sobre calendaris acadèmics, horaris, programació d'exàmens, borsa de treball... també es pot consultar des de la web del centre ([www.eutdh.cat](http://www.eutdh.cat)) a la que es pot accedir des del portal de la UAB ([www.uab.cat](http://www.uab.cat)).*

### 1.3. SEQÜENCIACIÓ DELS ESTUDIS assignatures IMPLANTATS

1r CURS			
1r semestre		2n semestre	
Codi	Assignatura	Codi	Assignatura
101192	Introducció a l' economia	101196	Geografia regional
101231	Introducció a l' empresa	101198	Introducció al dret
101193	Fonaments del Turisme	101197	Estadística aplicada
	Primera llengua estrangera I (*)	101194	Anàlisi del sector turístic
101207	Habilitats informàtiques i d'estudi		Segona llengua estrangera I (*)
2n CURS			
1r semestre		2n semestre	
Codi	Assignatura	Codi	Assignatura
101232	Gestió dels recursos humans	101203	Comptabilitat
101195	Recursos territorials turístics	101229	Practicum I
101206	Economia del turisme	101190	Habilitats en el sector turístic
	Primera llengua estrangera II (*)		Segona llengua estrangera II (*)
101217	Patrimoni cultural		
3r CURS			
1r semestre		2n semestre	
Codi	Assignatura	Codi	Assignatura
101211	Direcció Comercial	101208	Planificació estratègica de l'empresa turística
101201	Comptabilitat de gestió	101210	Marketing estratègic
101191	Habilitats directives i de comunicació	101200	Direcció Financera
	Primera llengua estrangera III (*)	101228	Practicum II
	Segona llengua estrangera III (*)		
4t CURS			
1r semestre		2n semestre	
Codi	Assignatura	Codi	Assignatura
	Assignatures optatives	101239	Treball fi de grau
			Assignatures optatives

(\*) Els idiomes a escollir són anglès, francès i alemany

## 1.4. INDICADORS

**Taula d'indicadors per l'informe de seguiment lliurada per OPQ**

<b>Bloc 1. Indicadors d'entrada</b>		
1.	Nombre de places ofertes.	180
2.	Nombre de sol·licituds.	140
3.	Nombre de sol·licituds en primera opció.	75
4.	Nota de tall	5
5.	Nombre total d'estudiants matriculats de nou ingrés ( <i>No es consideren els alumnes repetidors, ni els convalidats, ni estudiants d'Erasmus o de programes de mobilitat. Exclusivament els alumnes que accedeixen per la preinscripció</i> )	92
6.	Estudiants de nou ingrés per via d'accés ( <i>Nombre i % d'alumnes de nou ingrés segons la via d'accés de la preinscripció</i> )  Via 0: 69 alumnes (75%) Via 4: 17 alumnes (18.5%) Via 7: 1 alumne (1.1%) Via 8: 5 alumnes (5.4%)	
7.	Nota mitjana d'entrada dels estudiants de nou ingrés ( <i>Nota mitjana d'accés dels alumnes de nou ingrés</i> )	5.38
8.	Nombre total d'estudiants matriculats a la titulació	406
9.	Nombre de crèdits matriculats per estudiants de nou ingrés ( <i>Ràtio crèdits/estudiant matriculats de nou ingrés</i> )	56.22
<b>Bloc 2. Indicadors de RRHH, materials i organitzatius</b>		
1.	Enquestes de satisfacció alumnat. Percentatge de participació.	31.31% (1r semestre) 27.59% 2on

		semestre)
2.	<p>Enquestes de satisfacció alumnat. Resum (mitjana i desviació estàndard) (<i>Per curs. Per titulació</i>)(escala 0-4)</p> <p>Primer semestre/ Segon semestre: Global      3.05 (0.15) /2.68 (0.08)</p> <p>Primer curs    2.83 / 2.67</p> <p>Segon curs    2.98 /2.72</p> <p>Tercer curs    3.18/2.78</p> <p>Quart curs    3.21 /2.55</p>	
3.	Estructura del professorat: Ràtio alumne a temps complert/ professorat a temps complert	17.15
4.	<p>Estructura del professorat: Hores de docència impartida, per categories de professorat:</p> <p>(1) Hores docència impartida : 4.540 h (100%)</p> <p>(2) Hores docència impartida doctors: 2.310 h (51%)</p> <p>(3) Hores docència doctors acreditats: 1.920 h (83%)</p> <p>(4) Hores docència professorat dedicació completa : 3.290 h (72%)</p>	
5.	Nombre de guies docents publicades al portal de la UAB	100%
<b>Bloc 3. Indicadors de sortida</b>		
1.	Rendiment acadèmic de la titulació ( <i>crèdits superats/crèdits matriculats</i> )	82.94%
2.	Rendiment acadèmic dels estudiants de nou ingrés ( <i>crèdits superats/crèdits matriculats</i> )	82.78%
3.	Taxa de graduació del títol. Per cohort d'entrada. (veure definició a l'annex)	No procedeix
4.	Taxa d'abandonament. Per cohort d'entrada. (veure definició a l'annex)	No procedeix
5.	Taxa d'eficiència. Per cohort de graduació. (veure definició a l'annex)	No procedeix

*Valoració dels indicadors, comentaris, suggeriments i línies de millora:*

Els indicadors utilitzats responen a les dades de que disposa el centre per mitjà de la seva certificació de Qualitat de les ISO 9001 i 2014 (SIQMA) així com de l' adaptació del SIQ UAB-EUTDH.

S'han implementat tots quatre cursos simultàniament, incorporant només alumnes de nou ingrés a primer curs. A segon, tercer i quart són alumnes provinents d'altres titulacions (Diplomatura en Turisme), fet que implica que encara no es puguin obtenir alguns dels indicadors de sortida per conhort d'entrada, indicats a la taula anterior amb un No procedeix.

## SEGONA PART: ESTAT DE LES PROPOSTES DE MILLORA

### 2.1. ESTAT ACTUAL DE LES MILLORES PROPOSADES EN L' INFORME ANTERIOR

Acció	Responsable	Estat actual <sup>(1)</sup>
-----	-----	-----

(1) "implantada, implantada parcialment, pendent

Comentaris:

### 2.2. RECOMANACIONS DE LES AGÈNCIES D' AVALUACIÓ EXTERNES

Recomanació	Font	Accions realitzades
Es recomana revisar els referents externs internacionals ja que es mantenen referents que no són els més adequats en el context dels EEEA per tractar-se de programes de gestió especialitzats, o que imparteixen cursos de formació professional.	ANECA	S'han tingut en compte només els referents externs que s'ajusten a les recomanacions realitzades.
S'hauria d'aportar una adaptació o equivalència entre les assignatures del pla en curs i el proposat.	ANECA	Es va realitzar la taula d'adaptació entre les assignatures del pla en curs (Diplomatura en Turisme) i el proposat (Grau en Turisme), inclòs a la darrera modificació de la Memòria de Grau en Turisme, posterior a la verificació del títol, i publicada a través dels canals d'informació de l'EUTDH (pàgina web de l'Escola, guia de l'estudiant de la titulació, panells informatius, etc).

Comentaris:

## TERCERA PART: ANÀLISI DEL CURS ACTUAL

### 3.1: JUSTIFICACIÓ I OBJECTIUS DE LA TITULACIÓ

La justificació i els objectius que consten a la memòria de la titulació, continuen sent vigents?

		Continuen vigents	Cal una actualització
1	La justificació de la titulació ...	si	no
2	Els objectius de la titulació ...	si	no
3	Les competències de la titulació ...	si	no

*Comentaris, suggeriments, línies de millora:*

No hi ha cap element inclòs ni a la justificació, objectius ni competències de la titulació que hagi deixat de tenir vigència. Posant de manifest que alguns d'ells encara en tenen més que en el moment de la seva aprovació (com per exemple, la necessitat del títol de Grau en Turisme o l'alt nivell d'inserció laboral, entre d'altres).

### 3.2. ENTRADA D'ESTUDIANTS

El nombre i el perfil dels estudiants nous, responen a les característiques de la titulació?

		Satisfactori	Suficient, però s'ha de millorar	No satisfactori	Altres valoracions
1	El nombre d'estudiants matriculats de nou ingrés en primer és...	x			
2	Tenint en compte les característiques particulars d'aquesta titulació, el perfil dels nous estudiants és ...	x			
3	La informació que el futur estudiant rep sobre la titulació a través del portal UAB i/o del portal del Centre és ...	x			
4	Les accions que s'han portat a terme per a la difusió de la titulació són ... <i>(Indiqueu-les) :</i>	x			
5	Les accions d'orientació i acollida d'estudiants realitzades són ... <i>(Indiqueu-les)</i>	x			
6	La incorporació dels estudiants de nova entrada <sup>(2)</sup> s'ha desenvolupat de manera ...	x			

*Comentaris, suggeriments, línies de millora:*

El perfil dels nous estudiants, així com el nombre de matriculats de nou ingrés es satisfactori donada la situació actual de crisi econòmica i de que es tracta d'uns estudis a preu privat (nombre de sol·licituds ha estat de 140, dels que 75 eren en primera opció, i els alumnes matriculats han estat de 92).



Línia de millora: Per incrementar el nombre d'estudiants de nou ingrés seria necessari que els estudis de Grau en Turisme estiguessin parcialment finançats per tal de reduir la diferència entre els estudis a preu privat i públic.

S'han realitzat més esforços de comercialització per donar a conèixer la nova titulació i pal·liar la situació actual, esforços que s'han de continuar realitzant.

Línia de millora: Ampliació de les jornades de portes obertes a realitzar al centre per tal de donar a conèixer la nostra oferta formativa, a més a més de les ja existents a nivell d' Universitat (Jornada de Portes Obertes, Saló Estudia, Dia de la Família, etc.).

Les accions d'orientació i acollida d'estudiants realitzades es consideren satisfactòries (Jornades d'acolliment i de benvinguda als estudiants, sessions d'inici de curs pels alumnes de nou ingrés, programa de tutories acadèmiques individualitzades, etc.)

Les accions de difusió de la titulació mitjançant la visita a instituts i la participació a sessions d'informació organitzades pels ajuntaments, assistències a fires educatives es considera satisfactòria.

Línia de millora: Es podria proposar ampliar la tramesa d'informació dels estudis impartits als instituts que no es troben a l'àrea d'influència directa del centre.

Línia de millora: Facilitar l'accés que el futur estudiant té a la informació sobre la titulació de Grau en Turisme, a través de l'annexió i continua adaptació del centre a les xarxes socials més utilitzades i adequades.

### 3.3. PROFESSORAT

La tipologia i la dotació del professorat que imparteix docència a la titulació, s'ajusta a les característiques i necessitats de la titulació?

		Satisfactori	Suficient, però s'ha de millorar	No satisfactori	Altres valoracions
1	La dotació real de professorat és ...	x			
2	El perfil del professorat és ...		x		
3	La ràtio estudiant/professor de la titulació és...	x			
4	Els mecanismes establerts per detectar incidències importants relatives a l'acompliment de les obligacions docents del professorat són...	x			
5	Globalment el grau d'acompliment de les tasques docents per part del professorat és...	x			
6	La valoració que els estudiants fan dels professors de la titulació en les enquestes PAAD, és ...	x			

*Comentaris, suggeriments, línies de millora:*

La dotació de professorat és satisfactòria així com la ràtio estudiant/professor de la titulació a temps complet (17.15).

El perfil de professorat és suficient però es podria millorar.

Línia de millora: Incrementar el % de doctors de la titulació, fomentant i ajudant a flexibilitzar l'activitat per tal de poder realitzar programes doctorals.

Línia de millora: Millorar el procés pel reconeixement de la docència impartida en centres adscrits per a l'obtenció de la docència per trams en el cas del professorat funcionari.

Es consideren satisfactoris els mecanismes per tal de detectar incidències relatives al compliment de les obligacions docents del professorat (fulls de signatura, reunions periòdiques amb els delegats de curs), però sempre s'han d'anar ajustant en funció de les noves necessitats que vagin sorgint.

A partir dels resultats de les enquestes PADD podem dir que la valoració que fan els estudiants del professorat del Grau és satisfactòria (3.05 s/ 4 el primer semestre i 2.68/4 el segon semestre)

### 3.4. RECURSOS D'APRENTATGE I PERSONAL DE SUPORT

Com valoreu els recursos d'aprenentatge disponibles amb relació a las característiques de la titulació?

		Satisfactori <sup>(1)</sup>	Suficient, però s'ha de millorar	No satisfactori	Altres valoracions
1	Les infraestructures i serveis docents s'ajusten al compromís adquirit en la memòria acreditada de forma ...	x			
2	Els espais i mobiliari de què disposa la titulació per realitzar les activitats d'aprenentatge són ...	x			
3	Les biblioteques, aules informàtiques, campus virtual i altres serveis de suport necessaris per l'aprenentatge de l'estudiant són ...	x			
4	El material científic, tècnic, assistencial, artístic, etc., (incloent l'accés a bases de dades, centres documentals) de què disposa la titulació és ...	x			
5	El PAS de suport directament vinculat a la titulació (laborants pels laboratoris docents, encarregats d'activitats especials, etc.) és ...	x			
6	Globalment, el grau d'acompliment de les tasques assignades al PAS de suport és ...	x			

*Comentaris, suggeriments, línies de millora:*

Els espais i mobiliaris dels que es disposa son satisfactoris així com les aules d'informàtica i altres serveis de suport.

Línia de millora: Manteniment i millora del Pla d'inversions anuals on s'aniran renovant i actualitzant tots aquells elements que així ho requereixin.

El PAS de suport directament vinculat a la titulació és satisfactori tant en nombre, horaris de dedicació i grau d'acompliment de les tasques assignades.

Línia de millora: Adaptació de l'horari del PAS per tal de donar un servei adequat al col·lectiu d'alumnes actuals i futurs.

### 3.5. PLANIFICACIÓ DELS ENSENYAMENTS

Valoreu la planificació i els sistemes d'avaluació de la titulació:

		Satisfactori <sup>(1)</sup>	Suficient, però s'ha de millorar	No satisfactori	Altres valoracions
1	El grau de preparació dels horaris, i la reserves de sales (aules) és ...	x			
2	El grau de preparació (qualitat) de les guies docents és ...	x			
3	L'accés que té l'estudiant als horaris i aules, en les dates previstes pel centre, és ...	x			
4	L'accés públic i l'accés de l'estudiant a les guies docents, en les dates previstes pel centre, és...	x			
5	Els mecanismes i/o criteris comuns d'avaluació dels estudiants en cada assignatura establerts per la titulació o el Centre són...	X			
6	El sistema d'avaluació s'explica en la Guia Docent de l'assignatura de forma ...	x			
7	El grau de planificació de les pràctiques externes ha estat ...	x			
8	El grau de planificació dels Treballs Fi de Grau ha estat ...	x			

*Comentaris, suggeriments, línies de millora:*

El grau de preparació dels horaris i de les guies docents ha estat satisfactori, se li va proporcionar a tot el professorat unes pautes per a la realització de les guies docents, i el centre va designar un coordinador al que se li podien realitzar totes les consultes que fossin necessàries. També ha estat de gran ajuda el fet que el centre formés part del Pla Pilot d'adaptació a l'EEES de la UAB, havent treballat guies docents prèviament a la seva aplicació al Grau.

Línia de millora: Mantenir el coordinador per tal de poder realitzar les consultes que siguin necessàries en l'ajustament i millora de les guies docents en els primers anys d'implementació del títol.

L'avaluació dels estudiants a les diferents assignatures parteixen de criteris comuns d'avaluació de la titulació determinats pel centre.

L'accés dels estudiants a les guies docents és satisfactori ja que es troben publicades el 100% de les guies docents de les assignatures de Grau en Turisme.

El percentatge de les assignatures que utilitzen el campus virtual és del 100%.

### 3.6. DESENVOLUPAMENT DELS ENSENYAMENTS

Valoreu el desenvolupament durant l'actual curs acadèmic, de la titulació:

		Satisfactori <sup>(1)</sup>	Suficient, però s'ha de millorar	No satisfactori	Altres valoracions
1	El desenvolupament global de les activitats docents ha estat <sup>(2)</sup> ...	x			
2	El desenvolupament de les pràctiques externes ha estat ...	x			
3	El desenvolupament dels Treballs Fi de Grau ha estat ...	x			
4	El desenvolupament dels programes de mobilitat ha estat <sup>(3)</sup> ...	x			
5	La coordinació entre el professorat de la titulació i el treball en equip és ...	x			
6	La càrrega prevista de treball de l'estudiant, tant a nivell d'assignatura com a nivell global del curs és...	x			
7	Considerat globalment, la grandària dels grups de classe (nombre d'estudiants) és ...	x			
8	Les activitats d'orientació acadèmica realitzades han estat ... (Indiqueu-les)	x			
9	Les activitats d'orientació professional realitzades han estat ...				

*Comentaris, suggeriments, línies de millora:*

El desenvolupament global de les activitats docents ha estat satisfactori a partir del feedback rebut a les reunions periòdiques realitzades entre els tutors acadèmics i la Direcció d'estudis amb els delegats de cada un dels cursos i a través de les reunions d'avaluació realitzades entre la coordinació d'estudis i el professorat de cada una de les assignatures.

El desenvolupament de les pràctiques s'ha realitzat de forma satisfactòria incrementant i millorant les places ofertades de pràctiques tant nacionals com internacionals, a través del feedback rebut de les enquestes de satisfacció anuals realitzades als estudiants i de la coordinació entre el tutor d'empresa-coordinador de centre, entre d'altres.

Línia de millora: Realitzar una revisió i millora anual de les places ofertades tant nacionals com internacionals per tal d'assegurar el manteniment de la qualitat.

El desenvolupament dels programes de mobilitat tant "in" com "out", en quan a destinacions, protocol i assignació de places ha estat satisfactori, però s'haurien de millorar l'assignació de recursos per dur-los a terme ja que són molt reduïts.

Línea de millora: Major assignació de recursos pels alumnes dels programes de mobilitat.

La grandària dels grups de classe es satisfactòria, ja que a les classes es realitzen desdoblaments en funció de la tipologia de les assignatures (primera llengua estrangera, segona llengua estrangera, habilitats informàtiques i d'estudi,...).

Línia de millora: es planteja mantenir un sistema de desdoblament flexible en funció del nombre de matriculats totals que permeti mantenir a nivells adequats el nombre d'alumnes per grup de docència, per tal de facilitar l'aprenentatge d'idiomes, les assignatures amb un alt component pràctic, etc.

Línia de millora: Redefinir i millorar suport i espais per tal d'adaptar-los a les noves necessitats d'aprenentatge.

Les activitats d'orientació acadèmica realitzades han estat satisfactòries, realitzant-se a quatre nivells (jornades i activitats d'orientació, jornades d'acolliment, jornades informatives d'inici de curs i jornades de seguiment al llarg del curs):

Jornades i activitats d'orientació: Jornades de Portes Obertes generals UAB i pròpies del centre; visites a centres d'ensenyament de secundària; Assistència a diferents convocatòries com Saló de l'Ensenyament; Aula (Madrid) Unitour (Mallorca; Las Palmas i Gran Canaria). Orientacions individualitzades a càrrec de la coordinació d'estudis al llarg dels mesos de març a juliol.

Jornades d'Acolliment: Jornada d'acolliment personalitzat abans de la matrícula.

Jornades informatives d'inici de curs: Sessió de presentació del centre, i de la seva estructura, presentació de les tutories acadèmiques, del programa professional, de la borsa de treball i del suport d'administració i serveis.

Jornades de seguiment al llarg del curs: Seguiment durant tota l'estada de l'alumne per part dels tutors acadèmics de cada un dels cursos, tutors de pràctiques, tutors de TFG i de la Direcció d'Estudis. Reunions periòdiques entre la Coordinació, la Direcció d'Estudis i els alumnes.

### 3.7. RESULTATS ACADÈMICS

Els resultats acadèmics assolits, s'ajusten a les previsions fetes?

		Satisfactori <sup>(1)</sup>	Suficient, però s'ha de millorar	No satisfactori	Altres valoracions
1	El rendiment acadèmic (aprovat/matriculats) per assignatures i global de la titulació és, en general,...	x			
2	La taxa de graduació de la titulació és ...	*			Encara no es disposen de dades d'alumnes que hagin iniciat els seus estudis a Grau
3	La taxa d'abandonament de la titulació és ...	*			Encara no es disposen de dades d'alumnes que hagin iniciat els seus estudis a Grau
4	La taxa d'eficiència de la titulació és ...	*			Encara no es disposen de dades d'alumnes que hagin iniciat els seus estudis a Grau
5	Els indicadors de resultats acadèmics <sup>(2)</sup> s'ajusten al compromís adquirit en la memòria acreditada de forma ...	*			

*Comentaris, suggeriments, línies de millora:*

El rendiment acadèmic de la titulació es considera satisfactori essent la relació entre els nombre de crèdits superats / crèdits matriculats del 82.94%. En el cas del rendiment acadèmic dels estudiants de nou ingrés també es situa al voltant del 83%, exactament del 82.78%, per tant situant-se a la mitja de rendiment de la titulació.

Línia de millora: Manteniment de l'actual rendiment acadèmic i sempre que sigui possible millorar-lo.

### 3.8. EL SISTEMA INTERN DE QUALITAT (SIQ)

Valoreu el funcionament del Sistema Intern de Qualitat

		Satisfactori <sup>(1)</sup>	Suficient, però s'ha de millorar	No satisfactori	Altres valoracions
1	La disponibilitat de les dades: accés, claredat és ...	x			
2	El funcionament de les comissions de docència o coordinació de les titulacions i/o del Centre en el procés de seguiment és ...	x			
3	Els mecanismes de recollida del grau de satisfacció dels diferents col·lectius amb el programa formatiu (estudiants, professors, egresats, ocupadors, agents socials, etc.) establerts funcionen d'una manera ...	x			
4	La recollida d'evidències de l'adquisició de competències per part de l'estudiant funciona d'una manera ... <i>(indiqueu com es fa)</i>	x			

*Comentaris, suggeriments, línies de millora:*

El Comitè de Direcció també és el Comitè de Qualitat del centre d'acord al SIQ intern. El Comitè de Direcció es reuneix quinzenalment i tracta entre d'altres temes, els relacionats amb el SIQ. L'operativitat del SIQ es demostra per l'aval de disposar de la ISO 9001/14001 certificada i renovada des de 1999.

El grau de satisfacció dels col·lectius amb el programa formatiu disposa de: 2 enquestes generals als alumnes al respecte de la titulació i els serveis anuals, 2 enquestes trimestrals sobre professorat i docència, 1 enquesta anual a egresats, 1 enquesta biennal al respecte del medi ambient, 1 enquesta anual al PDI i PAS, 1 enquesta a ocupadors al workshop anual i 1 enquesta als agents socials que participen als convenis de pràctiques .

Línia de millora: Adaptar i millorar les enquestes als nous perfils de docència que l'implementació del Grau comporta.



## QUARTA PART: RESUM VALORATIU I PROPOSTES DE MILLORA

### 4.1. RESUM VALORATIU DEL DESENVOLUPAMENT DE L'ENSENYAMENT

		Satisfactori <sup>(1)</sup>	Suficient, però s'ha de millorar	No satisfactori	Cal introduir millores? si/no
1	Informació pública disponible als portals de la universitat	x			No
2. DESPLEGAMENT OPERATIU DEL PLA D'ESTUDIS	a) Nombre i perfil dels nous estudiants	x			Si
	b) Professorat		x		Si
	c) Recursos d'aprenentatge	x			Si
	d) Planificació dels ensenyaments	x			Si
	e) Desenvolupament del curs actual	x			Si
	f) Adequació amb el desplegament operatiu proposat en la memòria del títol	x			No
3. RESULTATS	a) Rendiment acadèmic	X			Si
	b) Abandonament <sup>(*)</sup>				No s'aplica
	c) Eficiència <sup>(*)</sup>				No s'aplica
	d) Graduació <sup>(*)</sup>				No s'aplica
	e) Inserció laboral <sup>(*)</sup>				No s'aplica
	f) Satisfacció dels col·lectius	x			No
	g) Adequació amb els resultats previstos en la memòria del títol	x			No
4	Funcionament del sistema de seguiment de les titulacions (SIQ)	x			Si

#### *Comentaris, suggeriments, línies de millora:*

El desplegament operatiu del pla d'estudis es pot avaluar de satisfactori, aspecte que no implica que hi hagi aspectes a millorar dels que presentem les següents línies per tal d'assolir millores en aspectes tant operatius de resultats, serveis o equipaments.

Apartat 2 a):

Partint de la base que es considera satisfactori el perfil dels nous estudiants, el que s'hauria de fomentar serien línies de millora destinades a incrementar el seu nombre:

Línia de millora: Per incrementar el nombre d'estudiants de nou ingrés seria necessari que els estudis de Grau en Turisme estiguessin parcialment finançats per tal de reduir la diferència entre els estudis a preu privat i públic.

Línia de millora: Ampliació de les jornades de portes obertes a realitzar al centre per tal de donar a conèixer la nostra oferta formativa, a més a més de les ja existents a nivell d' Universitat (Jornada de Portes Obertes, Saló Estudia, Dia de la Família, etc.).

Línia de millora: Es podria proposar ampliar la tramesa d'informació dels estudis impartits als instituts que no es

troben a l'àrea d'influència directa del centre.

Línia de millora: Facilitar l'accés que el futur estudiant té a la informació sobre la titulació de Grau en Turisme, a través de l'annexió i continua adaptació del centre a les xarxes socials més utilitzades i adequades.

Pel que fa a professorat, es considera satisfactori tot el que fa referència a ràtios estudiant/professor, així com el grau d'acumpliment de les tasques docents per part del professorat, així com la valoració que l'estudiant li ha donat. Però es considera que el perfil del professorat, tot i ser suficient necessita ser millorat, a tal efecte es presenten les següents línies de millora:

Apartat 2 b):

Línia de millora: Incrementar el % de doctors de la titulació, fomentant i ajudant a flexibilitzar l'activitat per tal de poder realitzar programes doctorals.

Línia de millora: Millorar el procés pel reconeixement de la docència impartida en centres adscrits per a l'obtenció de la docència per trams en el cas del professorat funcionari.

Pel que fa a la Planificació dels ensenyaments, recursos d'aprenentatge i desenvolupament del curs actual es pot considerar satisfactori, podent-se presentar algunes línies de millora:

Apartat 2 c):

Línia de millora: Manteniment i millora del Pla d'inversions anuals on s'aniran renovant i actualitzant tots aquells elements que així ho requereixin.

Línia de millora: Adaptació de l'horari del PAS per tal de donar un servei adequat al col·lectiu d'alumnes actuals i futurs (desdoblaments de grups de docència, nous grups de docència, grups de retitulació, etc.)

Apartat 2 d):

Línia de millora: Mantenir el coordinador per tal de poder realitzar les consultes que siguin necessàries en l'ajustament i millora de les guies docents en els primers anys d'implementació del títol.

Apartat 2 e):

Línia de millora: Realitzar una revisió i millora anual de les places ofertades tant nacionals com internacionals per tal d'assegurar el manteniment de la qualitat.

Línia de millora: Major assignació de recursos pels alumnes dels programes de mobilitat.

Línia de millora: es planteja mantenir un sistema de desdoblament flexible en funció del nombre de matriculats totals que permeti mantenir a nivells adequats el nombre d'alumnes per grup de docència, per tal de facilitar l'aprenentatge d'idiomes, les assignatures amb un alt component pràctic, etc.

Línia de millora: Redefinir i millorar suport i espais per tal d'adaptar-los a les noves necessitats d'aprenentatge.

Pel que fa a resultats acadèmics, aquests es consideren mol satisfactoris, establint línies de millora destinats al seu manteniment:

Apartat 3 a):

Línia de millora: Manteniment de l'actual rendiment acadèmic i sempre que sigui possible millorar-lo.

Apartat 4):

Línia de millora: Adaptar i millorar les enquestes als nous perfils de docència que l'implementació del Grau comporta.

## 4.2. PROPOSTES DE MILLORA

Acció	Responsable de la implantació de la millora	Prioritat(1)	Resultat esperat	Requereix modificació de la memòria?	Terminis
Finançament estudis per reduir diferència entre estudis a preu privat i públic	Rectorat	Alta	Funcionalitat (Increment del nombre d'alumnes de nou ingrés)	No	ll/t (aprox. curs 2015-2016)
Més accions de difusió de la titulació (més jornades de portes obertes, més visites, etc.)	Escola	Alta	Funcionalitat (Increment del nombre d'alumnes de nou ingrés)	No	c/t (curs 2011-2012)
Ampliació tramesa d'informació a instituts	Escola	Alta	Funcionalitat (Increment del nombre d'alumnes de nou ingrés)	No	c/t (curs 2011-2012)
Ampliació dels canals d'informació	Escola	Alta	Funcionalitat (Increment del nombre d'alumnes de nou ingrés)	No	c/t (curs 2011-2012)
Increment del nombre de professorat doctor	Escola	Alta	Funcionalitat/Normativa (Increment de la qualitat docent del professorat així com compliment de la normativa)	No	m/t (aprox. curs 2014-2015)
Millora del reconeixement de la docència per trams	Rectorat	Alta	Millora en l'activitat docent	No	m/t (aprox. curs 2014-2015)
Manteniment i millora d'un pla d'inversió anual	Escola	Alta	Equipaments (Millora i renovació dels espais i equipaments necessaris pel correcte desenvolupament de la docència)	No	c/t (curs 2011-2012)
Millora de l'assignació de recursos als alumnes per plans de mobilitat	Rectorat	Alta	Funcionalitat (Millora en la qualitat docent, fomentant la participació i interacció)	No	m/t (aprox. curs 2014-2015)
Adaptació i flexibilització horaris PAS	Escola	Alta	Funcionalitat (Millora en les activitats de suport i serveis a la docència)	No	c/t (curs 2011-2012)
Revisió i millora de la tipologia de places ofertades (pràctiques nacionals i internacionals)	Escola	Mitjana	Funcionalitat (Millora en l'ensenyament, facilitant l'interacció universitat-empresa)	No	c/t (curs 2011-2012)
Manteniment d'un coordinador per a tasques d'assessorament i millora de l'activitat	Escola	Mitjana	Suport (Millora en la qualitat docent)	No	c/t (curs 2011-2012)

docent					
Adaptació enquestes a les noves necessitats	Escola	Alta	Funcionalitat (Millora de la docència i del servei)	No	c/t (curs 2011-2012)
Flexibilització dels grups classe en funció del nombre d'alumnes	Escola	Mitjana	Funcionalitat (Millora en la qualitat docent, fomentant la participació i interacció)	No	c/t (curs 2011-2012)
Manteniment rendiment acadèmic	Escola	Alta	Funcionalitat (Millorant la participació, interacció, recursos, serveis, espais, etc.)	No	c/t (curs 2011-2012)
Redefinir i millorar espais	Escola	Mitjana	Equipaments ( Millora de l'aprenentatge i l'interacció entre els alumnes)	No	m/t (aprox. curs 2012-2013)

<sup>(1)</sup> Alta, mitjana, baixa

*Comentaris, suggeriments, línies de millora:*

La titulació del Grau en Turisme s'ha desplegat de forma satisfactòria i els resultats obtinguts també poden ser catalogats com a satisfactoris, tot i que només fa dos cursos de la seva implementació amb estudiants que han accedit als estudis des de primer a partir del curs 2009-2010. No obstant, cal actuar amb mesures i polítiques per millorar en accions de difusió, composició del professorat i organització de grups.

Cal assenyalar que la justificació de la implantació simultània de tots quatre cursos del Grau en Turisme està basada en la necessitat i sol·licitud del sector d'una major qualificació, en les noves oportunitats laborals i professionals que s'obren als estudiants i en l'experiència i capacitat del Centre per desenvolupar amb garanties aquesta innovació acadèmica.

El desplegament operatiu del pla d'estudis es pot avaluar de satisfactori, amb tot un seguit de propostes demillora presentades que han de permetre mantenir i millorar l'aprenentatge i els resultats de la titulació. L'anàlisi de les enquestes de satisfacció dels diferents col·lectius és satisfactòria i s'observa l'assoliment dels resultats d'aprenentatge presentats a la Memòria de Titulació.