

**SEGUIMENT DE LA TITULACIÓ GRAU EN DIRECCIÓ HOTELERA
ESCOLA UNIVERSITÀRIA DE TURISME I DIRECCIÓ HOTELERA
Curs acadèmic 2013-2014**

Dades identificadores bàsiques

Coordinació	Santolalla García, Beatriz
Responsable elaboració seguiment	Santolalla García, Beatriz
Data i òrgan d'aprovació	Comitè de Direcció de l'Escola

Titulació			
Denominació	Codi RUCT	Crèdits	Any d'implantació
Grau en Direcció Hotelera	2502904	240	Curs 2013-14

DESCRIPCIÓ DE LA TITULACIÓ

Grau en Direcció Hotelera

Centre: Escola Universitària de Turisme i Direcció Hotelera

El títol de Grau en Direcció Hotelera englobat dins de l'àrea de Ciències Socials de la UAB té una orientació formativa acadèmica i professionalitzadora en els àmbits específics de la direcció i la gestió de les empreses d'allotjament i de la restauració com a subsectors més rellevants dins del context general del turisme.

El Grau en Direcció Hotelera proporciona als graduats una formació teòrica i pràctica per a la gestió i la direcció d'empreses hoteleres i d'allotjament en general, així com d'empreses de restauració. La titulació combina aspectes tècnics i operatius de la indústria, habilitats de comunicació, competències específiques de treball i eines informàtiques, entre altres, sense deixar de banda la formació dels aspectes humanístics, d'igualtat, solidaritat, mediambientals, d'accessibilitat i de foment de la cultura, propis de la titulació.

Els objectius bàsics es reflecteixen en dos itineraris: Direcció d'Empreses Hoteleres Internacionals i Direcció d'Empreses de Restauració.

L' esquema formatiu per itineraris es concreta en ambdós sectors responen a la diversitat de perfils professionals i sortides laborals existents dins de l'àrea d'allotjament i de la restauració i els seus subsectors. Amb aquests itineraris es profunditza, per una banda, en el coneixement de la gestió i la direcció corporativa de cadenes i grups hotelers amb projecció internacional i, per l'altra, en el coneixement de la planificació i la gestió de les empreses de restauració.

Valoració de l'assoliment dels estàndards de seguiment

Estàndard 1: Qualitat del programa formatiu: El disseny de la titulació (perfil de competències i estructura del currículum) està actualitzat segons els requisits de la disciplina i respon al nivell formatiu requerit al MECES.

		Es considera adequat	Cal una actualització
1	Perfil d'ingrés dels estudiants (especialment en el màsters).	X	
2	Sistema de coordinació docent (criteris d'avaluació, coordinació entre grups/assignatures, etc.).	X	
		Sí	No
3	Es presenta alguna modificació per implantar al curs 2015-2016?		X

Comentaris/valoracions/propostes de millora:

El perfil d'ingrés dels estudiants, es considera satisfactori essent la nota de tall d'un 5 però la mitjana de notes dels alumnes de nova entrada superior (6,19).

Pel que fa al nombre d'alumnes matriculats de nou ingrés, es considera satisfactori ja que es tractant-se d'uns estudis a preu privat, el nombre de sol·licituds ha estat de 97, dels que 70 eren en primera opció, i els alumnes matriculats han estat de 77. Tot i que no es tenen dades anteriors per tractar-se del primer any d'implementació del Grau en Direcció Hotelera, el nombre de matriculats de nou ingrés es sensiblement superior als darrers anys de la mateixa titulació anterior com a títol propi.

S'hauria d'intentar disminuir l'impacte del preu de matrícula sobre l'estudiant mitjançant l'oferta de beques de col·laboració.

Línia de Millora: Manténir la flexibilitat en el pagament dels alumnes.

Línia de Millora: En la mesura de les possibilitats de l'EUTDH facilitar beques o ajuts a l'estudi per a estudiants amb un molt bon expedient acadèmic per poder fer front al pagament parcial o total de la matrícula evitant abandonaments per no poder assumir la totalitat del pagament.

El sistema de coordinació docent es considera satisfactòria. Els criteris d'avaluació queden recollits a les guies docents de cada assignatura que estan a disposició dels estudiants des del moment de la matrícula en que se li proporciona un USB amb tota la informació. També es troben publicades als diferents mitjans accessibles als alumnes i són comentades pel professor a l'aula a l'inici de curs.

La preparació de les guies docents es confeccionen seguint les pautes marcades des de la coordinació d'estudis del centre per a tot el professorat. La mateixa coordinació fa la supervisió de totes elles, introduint els ajustos necessaris per tal d'assolir els objectius i les competències de la titulació i el compliment dels criteris d'avaluació establerts.

L'avaluació dels estudiants a les diferents assignatures parteixen de criteris comuns d'avaluació de la titulació determinats pel centre seguint les directrius marcades per la UAB. Anualment es fa un seguiment del compliment d'aquests criteris a través d'enquestes realitzades al professorat (incloses al SIQ), així com de reunions de coordinació amb el professorat, establint-se propostes de millora en els casos que es requereixi.

Línia de millora: Manteniment de la figura del coordinador d'innovació docent per tal de poder realitzar les consultes que siguin necessàries en l'ajustament i millora de les guies així com el seguiment del compliment d'aquests criteris d'avaluació mitjançant les reunions de coordinació.

Indicadors a tenir en compte:

Indicadors	Curs acadèmic 13/14
Nombre de places ofertades	90
Nombre de sol·licituds	97
Nombre de sol·licituds (1a opció)	70
Nombre total d'estudiants matriculats de nou ingrés: Homes/ Dones	22 Home 55 Dones
Nombre total de matriculats	77
Nota de tall	5
Nota mitjana d'entrada dels estudiants de nou ingrés	6.19
Nombre de crèdits matriculats pels estudiants	4.566

Alumnes de nou ingrés per la via de les PAAU	60
Alumnes de nou ingrés per la via del FP/CFGS	7
Alumnes de nou ingrés per la via Titulats	0
Alumnes de nou ingrés per la via Canvi de carrera	8
Alumnes de nou ingrés per la via Majors de 25 anys	0
Alumnes de nou ingrés per la via Altres	2
Alumnes en dedicació completa i parcial	77 (nou ingrés completa)

Estàndard 2: Pertinència de la informació pública: La institució informa de manera adequada a tots els grups d'interès sobre les característiques del programa així com sobre els processos de gestió que en garanteixen la seva qualitat.

		Sí	No
1	La titulació disposa d'un lloc web propi?	X	

Comentaris/valoracions/propostes de millora:

La titulació disposa d'un lloc propi a la web de l'Escola (www.eutdh.cat) on l'estudiant té al seu abast tota la informació general del centre respecte al conjunt de l'oferta formativa existent (graus, màsters postgraus, formació continua, etc.) i resta de serveis addicionals (borsa de treball, equip humà, workshop i altres esdeveniments destacats, etc.).

Les dades relatives als calendaris, horaris, guies docents, tutories acadèmiques del professorat, aulari, etc., d'aquesta titulació en concret, es troben disponibles a la web de l'Escola al següent link:

http://www.eutdh.cat/articulos-mostra-6104-cat-CALENDARI_I_HORARIS.HTM

A més a l'alumne se li proporciona un USB amb tota la informació necessària per la seva matriculació.

Tanmateix el percentatge d'assignatures que utilitzen el campus virtual és del 100%.

Per tant, la possibilitat d'accés dels estudiants a tota la informació del centre i de la seva titulació es del 100%.

Línia de millora: Realitzar accions per tal que tota la informació estigui disponible tant des de la web institucional UAB com la web pròpia.

Estàndard 3: Eficàcia del sistema de garantia interna de la qualitat de la titulació: La institució disposa d'un sistema de garantia interna de la qualitat formalment establert i implementat que assegura, de forma eficient, la qualitat i la millora contínua de la titulació.

		Sí	No
1	Els indicadors de titulació disponibles són adequats?	X	
2	Els indicadors es troben fàcilment disponibles?	X	
3	La titulació disposa d'enquestes pròpies?	X	
4	El procés de seguiment es considera d'utilitat? (ajuda a la detecció de punts de millora)	X	
5	La titulació fa un seguiment anual de les propostes de millora d'informes anteriors?	X	

Comentaris/valoracions/propostes de millora:

L'EUTDH compta amb un sistema integral de qualitat i medi ambient l'aval de disposar de la certificació de qualitat ISO 9001/14001 renovada anualment des de 1999 fins a l'actualitat, el que garanteix la millora continua dels processos docents i de gestió on estan implicats tot el personal del Centre tant docent com administratiu i de serveis. La darrera auditoria realitzada al curs 2013-14 va ser al mes de gener del 2014.

La coordinació d'estudis convoca i realitza reunions trimestrals amb els representants de l'alumnat de cada curs i anuals amb el professorat de la titulació, establertes segons el SIQ (Sistema Intern de Qualitat), on es realitza seguiment de les competències i continguts de les diferents assignatures. Totes aquestes reunions queden recollides als diferents documents de qualitat del centre.

De les observacions realitzades i les dades obtingudes es realitzen les accions per ajustar el que sigui necessari per donar compliment als objectius previstos amb el corresponent seguiment de l'estat de les accions realitzades (a càrrec de la coordinació i direcció d'estudis).

Es duen a terme diferents tipus d'enquestes i es disposen d'evidències sobre la satisfacció dels alumnes.

El mecanisme de recollida del grau de satisfacció dels col·lectius amb el programa formatiu disposa de: 2 enquestes generals als alumnes al respecte de la titulació i els serveis anuals, 2 enquestes trimestrals sobre professorat i docència, 1 enquesta anual als graduats, 1 enquesta biennal al respecte del medi ambient, 1 enquesta anual al PDI i PAS, 1 enquesta a ocupadors al workshop anual i 1 enquesta als agents socials que participen als convenis de pràctiques.

El Sistema Integrat de Qualitat i Medi Ambient es troba a disposició del personal del centre a la Intranet. Per tal de donar més visibilitat i transparència pública a la informació i indicadors s'inclou a la web al link següent:

<http://www.eutdh.cat/index.php?md=document&id=1472&lg=cat>

<http://www.eutdh.cat/articles-mostra-5836-cat-el-grau-en-xifres-htm>

Línia de millora: Millorar l'accés al Sistema Integrat de Qualitat i Medi Ambient i dels indicadors de la titulació.

Estàndard 4: Adequació del professorat al programa formatiu: El professorat que imparteix docència a les titulacions del centre és suficient i adequat, d'acord amb les característiques de les titulacions i el nombre d'estudiants.

		Sí	No
1	El número de professorat disponible per a la titulació és suficient?	X	
2	El perfil acadèmic, de recerca i professional del professorat és adequat?	X	

Comentaris/valoracions/propostes de millora:

Del global dels estudis universitaris en l'actualitat, la dotació de professorat es considera suficient essent l'adequació del nombre de professors al nombre d'estudiants molt bona.

El fort component pràctic de la titulació fa que el perfil acadèmic del professorat sigui divers entre acadèmics i professionals del sector amb una formació acadèmica didàctica i contrastada experiència per a desenvolupar tasques docents. Les assignatures més teòriques i generals es cobreixen amb professors doctors i les més pràctiques amb professionals del sector.

Donada la tipologia dels estudis de Grau de Direcció Hotelera i la no existència prèvia de formació a nivell de postgrau orientada a la recerca. Els professionals formats i amb experiència professional àmpliament acreditada, han d'anar realitzant un procés d'adaptació als estàndards necessaris pel que fa a titulacions. A més, en el cas del Grau de Direcció Hotelera de la UAB, aproximadament el 30% de les hores de docència impartides a l'aula (HIDA) són hores de llengües estrangeres, impartides íntegrament per professorat coordinat pel Servei de Llengües de la UAB que disposen dels requisits necessaris per a impartir i acreditar nivells dins del Marc Europeu de Referència, i així s'ha considerat a efectes del càlcul en aquest informe.

En tot cas, es considera suficient el perfil acadèmic, de recerca i professional del professorat tot i que es podria millorar per adequar-lo a les necessitats actuals. El nombre de doctors pel curs 2013-14 està dins de les previsions.

Els resultats de l'avaluació que fan els alumnes del professorat, a través de les enquestes PADD portades a terme dues vegades per curs, és satisfactòria (3,07 s/4 el primer semestre i 3,19 s/4 el segon semestre). A més a més, a les reunions de delegats, convocades a final de cada semestre per la coordinació d'estudis, tampoc manifesten cap problema en especial, tret d'alguna qüestió molt puntual que es sol resoldre automàticament.

Respecte a es accions formatives adreçades al professorat, el centre posa al seu abast la informació relativa als cursos de l'IDES (Unitat d'Innovació Docent en Educació Superior de la UAB) donant facilitats per tal que puguin assistir. Per altra banda, de considera-ho adient, des del mateix centre s'organitzen tallers d formació i jornades de docència universitaris de temes puntuals d'actualitat.

Línia de millora: Incrementant el percentatge de doctors de la titulació progressivament amb el desplegament de tota la titulació, fomentant i ajudant a flexibilitzar l'activitat per tal de poder realitzar programes doctorals i incorporar sempre que sigui possible professorat doctor en tot procés de substitució.

Indicadors a tenir en compte:

Indicadors	Curs acadèmic 13/14
Professorat equivalent a temps complet	4
Estudiants equivalents a temps complet	77
Ràtio estudiants ETC/professorat ETC	15,4
Mida mitjana dels grups de teoria	77 / Cas llengües estrangeres 35
HIDA per titulació del PDI	-----
% participació estudiants enquesta PAAD	65,48% (1er Semestre) 56.40% (2on Semestre)
Qualificació (0-4) enquesta PAAD	3.07 (1er Semestre) 3,19 (2on Semestre)
Hores impartides de docència en aula (HIDA) per titulació	882 hores (35% doctors/65% no doctors) Si considerem doctors i doctorands (60% doctors o doctorands/40% no doctors)

Estàndard 5: Eficàcia dels sistemes de suport a l'aprenentatge: La institució disposa de serveis d'orientació i recursos adequats i eficaços per a l'aprenentatge dels estudiants.

		Es considera adequat	Cal una actualització
1	El Pla d'Acció Tutorial (PAT).	X	
		Sí	No
2	Els recursos materials disponibles per a la titulació són suficients?	X	
3	La titulació utilitza recursos/infraestructures específiques?	X	

Comentaris/valoracions/propostes de millora:

Les activitats d'orientació acadèmica realitzades han estat satisfactòries, efectuant-se el primer dia del curs les jornades informatives d'inici de curs i, al llarg del curs el seguiment de l'estudiant.

Les jornades informatives d'inici de curs consisteixen en una sessió de presentació del centre, de la seva estructura, funcionament de les tutories acadèmiques, del programa de pràctiques, de la borsa de treball i del suport d'administració i serveis, en general.

Respecte al seguiment de l'estudiant al llarg del curs, es fa durant tota l'estada de l'alumne per part dels tutors acadèmics de cada un dels cursos, tutors de pràctiques i professionals, tutors de TFG i de la Direcció d'Estudis, segons sigui el tema a tractar.

Es considera que els alumnes tenen les eines per tal d'estar ben dirigits i aconsellats donada la diversificació de tutories és molt significativa, tutories d'assignatura, acadèmiques, de coordinació, professionals, de borsa de treball, de pràctiques, de treball fi de grau.

Aquest extens programa de tutories per a l'atenció individualitzada dels alumnes, en diferents aspectes, té una diversificada tipologia (presencials, telemàtiques o virtuals). El sistema de tutories s'ofereix en hores concretes per a agilitzar el servei. Al Campus Virtual també hi ha consultories per assignatures i els alumnes fan molt d'ús d'aquesta possibilitat.

A més des de la coordinació de titulació es realitzen tutories amb estudiants amb necessitats educatives especials i alumnes del programa tutor esport.

Pel que fa a la orientació professional, a banda de les tutories de seguiment de l'estudiant per part dels tutors professionals, també es porten a terme les següents accions:

1.- Reunions informatives prèvies per a tot el col·lectiu d'estudiants on es presenta el programa de pràctiques del centre (tant obligatòries com optatives) a nivell nacional com internacional, així com de la Borsa de Treball del centre.

2.- Realització d'entrevistes personalitzades amb cada un dels estudiants i seguiment individualitzat de tota la seva evolució.

3.- Realització d'un workshop anual amb assistència d'empreses representatives del sector on els estudiants poden tenir un punt de trobada amb el sector.

El desenvolupament de les tutories pel que fa als programes de mobilitats, consisteix en la realització de xerrades al llarg del primer semestre del curs per tal de donar informació sobre oportunitats, objectius, destins, dates, processos i protocol per tal d'accedir a les places dels programes de mobilitat. El coordinador d'internacionals manté durant tot l'any unes tutories setmanals fixes per tal de donar informació i suport als alumnes interessats.

Línia de millora: impulsar i fomentar l'ús de les tutories presencials pel plantejament de problemes i recerca de solucions i en tot cas orientació de l'estudiant.

Els recursos materials disponibles per a la titulació es consideren suficients. Totes les guies docents tenen informació respecte a la bibliografia que es recomana com a bàsica i complementaria, si bé i al tractar-se d'una titulació molt específica, el professorat elabora molts materials propis de la matèria dels que en fa difusió per mitjans del Campus Virtual.

La titulació a part de les aules ordinàries, d'informàtica, sales d'estudis utilitza altres tipus d'infraestructures més adequades en funció de les assignatures. Així doncs, a més a més de les aules ordinàries o base, s'assignen aules més petites i amb mobilitat de mobiliari per les llengües estrangeres on el gruix d'alumnes es subdivideix per donar una millor docència i per assignatures que requereixen major interactivitat per grups de treball. Pel cas d'assignatures més pràctiques el centre disposa de dues aules específiques: L'aula de tast i l'aula de demostració.

Línia de millora: Manteniment i millora del Pla d'inversions anuals on s'aniran renovant i actualitzant tots aquells elements que així ho requereixin.

Línia de millora: Actualització continuada de software professional específic del sector turístic amb finalitats docents, així com materials de suport necessaris.

Estàndard 6. Qualitat dels resultats dels programes formatius

Les activitats de formació i avaluació són coherents amb el perfil de formació de la titulació. Els resultats d'aquests processos són adequats tant pel que fa als assoliments acadèmics, que es corresponen al nivell del MECES de la titulació, com per als indicadors acadèmics i laborals.

6.1. Les activitats de formació són coherents amb els resultats d'aprenentatge pretesos que corresponen al nivell del MECES adequat per a la titulació.

	Sí	No
Les activitats formatives/metodologies utilitzades treballen les competències/resultats d'aprenentatges previstos?	X	

6.2. El sistema d'avaluació permet una certificació fiable dels resultats d'aprenentatge pretesos i és públic.

	Sí	No
Les activitats d'avaluació asseguren l'avaluació de les competències/resultats previstos?	X	

6.3. Els valors dels indicadors acadèmics són adequats per a les característiques de la titulació.

	Sí	No
Els valors dels indicadors acadèmics de la titulació és consideren adequats?	—	—
Els valors estan en consonància amb els valors previstos a la memòria acreditada?	—	—
Els resultats acadèmics per assignatures/mòduls són adequats?	—	—

Suggeriment d'indicadors a tenir en compte:

Indicadors	Curs Acadèmic 2013-14
Taxa de rendiment	88,44%
Taxa de rendiment dels estudiants de nou ingrès	88,44%
Taxa d'èxit	92,96%

Percentatge de no presentats	4,86%
Taxa d'abandonament	-----
Taxa de graduació	-----
Taxa d'eficiència	-----
Taxa de rendiment, d'èxit i % de no presentats, per assignatures	S'annexen dades a sota

Taxa de rendiment, d'èxit i % de no presentats, per assignatures:

Assignatura	Rendiment	Èxit	NP
Alimentació, higiene i seguretat alimentària	87,01%	91,78%	5,19%
Comptabilitat general	94,67%	95,95%	1,33%
Dret	88,31%	90,67%	2,60%
Economia	85,71%	91,67%	6,49%
Economia de l'empresa	96,10%	98,67%	2,60%
Estadística aplicada	81,58%	91,18%	10,53%
Fonaments del sector turístic i hotelier	80,26%	85,92%	6,58%
Habilitats informàtiques i d'estudi	90,28%	92,86%	2,78%
Primera Llengua Estrangera I (Alemany)	100,00%	100,00%	0,00%
Primera llengua estrangera I (Anglès)	95,95%	100,00%	4,05%
Segona llengua estrangera I (Alemany)	80,00%	87,50%	8,57%
Segona llengua estrangera I (Francès)	90,48%	92,68%	2,38%

6.4. Els valors dels indicadors d'inserció laboral són adequats per a les característiques de la titulació.

	Sí	No
Les dades d'inserció laboral són adequades?	—	—

Comentaris/valoracions/propostes de millora:

6.1.

La metodologia docent i activitats formatives utilitzades es consideren adequades als objectius docents proposats a la programació respecte a les competències i resultats d'aprenentatges previstos.

El professorat, com a responsable de la matèria de la seva programació, i en conseqüència de les activitats formatives previstes, manifesta (mitjançant de les enquestes de qualitat d'avaluació de les assignatures que complimenta en acabar cada semestre) que la metodologia utilitzada s'adequa al compliment dels resultats d'aprenentatge previstos.

6.2.

Les activitats d'avaluació asseguren l'avaluació de les competències atès que aquestes venen determinades a les guies docents i la totalitat del professorat manifesta el compliment de la programació al qüestionari individual i de continguts que complimenten a la finalització de la docència i que també es comenta a les reunions de professorat de valoració final del curs.

6.3.

Encara no es disposen de dades finals sobre la taxa d'abandonament, graduació i eficiència atès que la titulació no esta totalment desplegada i per tant la primera promoció de graduats sortirà una vegada finalitzi el curs 2016-17.

El rendiment acadèmic de la titulació i dels estudiants de nou ingrés es considera satisfactori essent la relació entre els nombre de crèdits superats / crèdits matriculats del 88,44%.

Pel que fa a la taxa d'èxit situada al 92,96% i es considera molt adequada.

6.4.

Encara no es disposen de dades finals sobre el grau d'inserció laboral atès que la titulació no esta totalment desplegada i per tant no hi han graduats.

Valoració final i propostes de millora

Propostes de millora de la titulació: GRAU EN DIRECCIÓ HOTELERA

Curs detecció	Diagnòstic	Objectius a assolir	Accions proposades	Prioritat ⁽¹⁾	Responsable	Inici	Final	Modificació memòria?
2013/14	Cost de la matrícula.	Disminució de l'impacte del preu de matrícula sobre l'estudiant .	Mantenir flexibilitat en el pagament. Facilitar beques o ajuts a l'estudi i beques de col·laboració.	Mitjana	Escola/Direcció General	14/15	16/17	No
2013/14	Guies docents.	Coordinació continguts.	Manteniment de la figura del coordinador d'innovació docent per a tasques d'assessorament i millora de l'activitat docent.	Alta	Escola (Direcció Estudis / D. General)	14/15	14/15	No
2013/14	Informació web.	Disponibilitat dades web institucional UAB i la pròpia.	Realitzar accions conjuntes entre l'àrea de promoció de la UAB i el centre per tal que tota la informació estigui disponible en ambdues webs.	Alta	Escola / Area de promoció UAB	14/15	15/16	No
2013/14	SIQ.	Accés indicadors titulació.	Millorar l'accés al Sistema Integrat de Qualitat i Medi Ambient.	Alta	Escola (Direcció General/Responsable Qualitat)	14/15	14/15	No
2013/14	Nombre de doctors de la titulació	Increment del % de doctors amb el desplegament de tota la titulació.	Fomentar i ajudar a flexibilitzar l'activitat per tal que el professorat pugui realitzar programes doctorals. Incorporar si és possible professorat doctor en tot procés de substitució.	Alta	Escola (Direcció General/Estudis)	14/15	16/17	No
2013/14	Tutories presencials.	Augment de l'ús.	Impulsar i fomentar l'ús de les tutories presencials pel plantejament de problemes i presa de solucions.	Mitjana	Escola (Direcció Estudis / Coordinació titulació)	14/15	14/15	No

2013/14	Pla d'inversions anuals.	Manteniment i millora.	En la mesura del possible, anar renovant i actualitzant tots aquells elements que així ho requereixin.	Alta	Escola (Direcció General)	14/15	15/16	No
2013/14	Software professional específic.	Actualització.	Adquisició a baix cost de software professional específic del sector turístic amb finalitats docents, així com materials de suport necessaris.	Alta	Escola (Direcció Estudis)	14/15	14/15	No

⁽¹⁾ Alta, Mitjana, Baixa