

## Indicacions per a l'elaboració de l'informe de seguiment de centre

Els estàndards 2, 3 i 5 es desenvolupen generalment a escala de centre i els estàndards 1, 4 i 6, a escala de titulació. L'estàndard 4 es pot considerar a escala de centre o de titulació. Per als estàndards a escala de centre, cal fer una reflexió global i, si escau, apuntar les particularitats associades a les diferents titulacions.

AQU recomana, a la seva Guia per al seguiment de les titulacions oficials de grau i de màster, que l'ISC incorpori autovaloració de l'assoliment de cada un d'aquests estàndards, seguint aquesta escala valorativa:

- **En progrés vers l'excel·lència:** l'estàndard s'aconsegueix completament i, a més, hi ha exemples de bones pràctiques que excedeixen el mínim requerit.
- **S'assoleix:** l'estàndard s'aconsegueix completament a la titulació/centre
- **S'assoleix amb condicions:** s'aconsegueix el nivell mínim de l'estàndard i es detecten aspectes que s'han de millorar necessàriament. Aquests aspectes són de tal naturalesa tal que permeten la seva millora en un termini de temps raonable.
- **No s'assoleix:** la titulació/centre no aconsegueix el nivell mínim requerit per arribar a l'estàndard corresponent. Les millores que cal introduir-hi són de tal envergadura que no permeten assolir l'estàndard en un temps raonable.

### A. Dades identificadores bàsiques del centre i de les titulacions

<b>Responsable del centre</b>	Joan Carbonell i Manils <a href="mailto:dg.lletres@uab.cat">dg.lletres@uab.cat</a> , ext. 16-07
<b>Responsable elaboració informe</b>	Margarita Freixas, Vicedegana d'Estudis de Grau i Qualitat Docent ( <a href="mailto:Margarita.Freixas@uab.cat">Margarita.Freixas@uab.cat</a> , ext. 16-07) i Xavier Roqué, Vicedegà d'Estudis de Postgrau ( <a href="mailto:Xavier.Roqué@uab.cat">Xavier.Roqué@uab.cat</a> , ext. 16-07)
<b>Data i òrgan de validació</b>	<b>Junta Permanent de 13/02/2019</b>

<b>Titulacions del Centre en procés de seguiment</b>				
<b>Denominació</b>	<b>Codi RUCT</b>	<b>Crèdits</b>	<b>Curs d'implantació</b>	<b>Coordinador/a</b>
Grau d'Antropologia Social i Cultural	2500256		2009/2010	Montserrat Clua
Grau d'Arqueologia	2500241		2009/2010	Ermengol Gassiot
Graus Filològics Combinats	2501902 2501907 2501910 2501913 2501801		2010/2011	Mercè Coll / Sebastià Giralt
Grau de Filosofia	2500246		2009/2010	Jordi Vallverdú
Grau de Musicologia	2500240		2009/2010	Francesc Cortès
Grau de Llengua i Literatura Catalanes	2500247		2009/2010	Jaume Aulet
Grau d'Història	2500501		2009/2010	Bernat Hernández
Grau d'Història de l'Art	2500239		2009/2010	Francesc de Rueda
Grau d'Estudis Anglesos	2500245		2009/2010	Elisabet Pladevall
Grau de Llengua i Literatura Espanyoles	2500248		2009/2010	María J. Machuca
Grau d'Estudis Clàssics	2500243		2009/2010	Jordi Pàmias
Grau de Geografia i Ordenació del Territori	2501002		2009/2010	Asunción Blanco
MU Literatura Comparada	4313178		2011/2012	Antonio Penedo
MU Advanced English Studies	4313157		2011/2012	Mireia Llinàs
MU Geoinformació	4315985		2017/2018	Joan Nunes
MU Filosofia Aplicada	4316227		2017/2018	Oriol Farrés
MU Francès Llengua Estrangera i Diversitat Lingüística	4316204		2017/2018	Rosend Arqués



**Universitat Autònoma de Barcelona**

**B. Valoració de l'assoliment dels estàndards de seguiment**

**ESTÀNDARD 1: QUALITAT DEL PROGRAMA FORMATIU**

**A continuació, l'estàndard 1 es desenvolupa per a cada una de les titulacions i s'ofereix, finalment, una valoració de centre amb la reflexió sobre les propostes de millora que afecten a totes les titulacions de grau i/o de màster de la Facultat de Filosofia i Lletres.**

**La Facultat de Filosofia i Lletres no ofereix accés a primer curs per al 2018/2019 dels Grau en Estudis Clàssics (que s'ha substituït pel Grau en Ciències de l'Antiguitat) i del Grau en Geografia i Ordenació del Territori (que s'ha substituït pel Grau en Geografia, Medi Ambient i Ordenació Territorial). Per aquest motiu, la valoració de l'assoliment dels estàndards i les propostes de millora d'aquestes titulacions es refereixen només als cursos (2on, 3er i 4art) que es continuen impartint.**

**Grau d'Antropologia Social i Cultural**

Durant el procés d'acreditació aquest estàndard va obtenir la valoració: "s'assoleix en progrés vers l'excel·lència"

El disseny de la titulació (perfil de competències i estructura del currículum) està actualitzat segons els requisits de la disciplina i respon al nivell formatiu requerit al MECES. Es mantenen les condicions de l'acreditació, s'ha finalitzat una de les propostes de millora recollides en anterior processos d'assegurament de la qualitat i s'han inclòs cinc noves propostes de millora fruit d'aquest seguiment.

1. El perfil de competències de la titulació és consistent amb els requisits de la disciplina i amb el nivell formatiu corresponent del MECES.

El perfil de competències és coincident amb el seu àmbit disciplinari i reuneix els requisits de nivell establerts en el Marc Espanyol de Qualificacions per a l'Educació Superior (MECES). La redacció és clara i la seva estructura abasta competències de coneixement, maneig de tècniques i eines, aplicació de coneixements i execució d'activitats d'acord amb els fonaments de la disciplina.

2. El pla d'estudis i l'estructura del currículum són coherents amb el perfil de competències i amb els objectius de la titulació.

L'estructura del pla d'estudis del Grau d'Antropologia Social i Cultural està estretament relacionada amb els objectius del grau i el seu disseny permet assolir les competències. Convé destacar les bones pràctiques al voltant del treball de camp, articulades en un conjunt de cinc assignatures tècnic-metodològiques de caràcter obligatori, que conjuga degudament el coneixement teòric i pràctic i constitueix una eina essencial per a la formació etnogràfica, que

és fonamental per a qualsevol de les sortides professionals d'aquest títol (docència i investigació, gestió i conservació del patrimoni cultural, mediació de conflictes, gestió de la diversitat social i cultural, etc.). En el TFG es continua amb el treball ja avançat en la seqüència de les 5 assignatures i es completa i finalitza amb l'anàlisi i discussió dels resultats.

En l'estructura del Grau es potencien les Pràctiques Externes amb el reforç d'una assignatura complementària, obligatòria per als estudiants que fan les pràctiques, el "Seminari de Pràctiques Externes". En el marc d'aquest seminari cada any es fan unes jornades organitzades pels estudiants de l'assignatura. Durant el curs 2017-18 es va fer el Vè Seminari d'estudiants en pràctiques, sota el lema "Impactos Sociales de la Antropología" on es va parlar de les experiències professionals dels estudiants de pràctiques i on van participar estudiants i professorat convidats de les universitats de Granada, de la Universitat Miguel Hernández d'Elx i de la Universitat del País Basc, així com antropòlogues professionals en actiu. Aquest Seminari ha estat reconegut com a Projecte d'Innovació Docent de la UAB en la convocatòria "Projectes de Suport a la Innovació Docent 2017", rebent finançament econòmic i ha format part de l'oferta formativa de l'IDES a la Jornada d'Innovació Docent realitzada al maig de 2018.

En les reunions de la Comissió de Docència durant el curs 2017-18 es va detectar que l'assignatura obligatòria de 2n curs, "Història de l'antropologia" donava algunes dificultats als estudiants pel fet de ser una assignatura anual de 12ECTS, fet que podia ser un factor d'abandonament del Grau. Des de la comissió es va proposar com a millora nº 10 sol·licitar una modificació de memòria que permetés dividir l'assignatura anual en dues assignatures semestrals de 6 ECTS cadascuna per implantar el curs 2019-2020.

3. Els estudiants admesos tenen el perfil d'ingrés adequat per a la titulació i el seu nombre és coherent amb el nombre de places ofertes.

El número de sol·licituds al Grau d'Antropologia (414 pel curs 2017-2018) va implicar una matrícula final de 88 estudiants, superant el número màxim de places ofertes (80), permetent garantir la continuïtat i viabilitat el grau. A ressaltar que d'aquests 88 matriculats, 84 eren de primera opció (94%), la nota de tall va pujar a 5,88 i la nota mitjana es va situar en 7,89. Cal dir que el diferencial entre les places ofertes i la matrícula final no reverteix negativament en la qualitat final de l'ensenyament perquè el centre disposa de les infraestructures necessàries i les assignatures de primer curs es donen en grups desdoblats de 40 estudiants, de manera que no hi ha massificació a l'aula.

4. La titulació disposa de mecanismes de coordinació docent adequats.

Els mecanismes de coordinació de la titulació del Grau d'Antropologia són adequats i els resultats són positius. Aquest grau té un model específic que posa en relació les 5 assignatures de la seqüència tècnic-metodològica que impliquen una coordinació entre el professorat implicat en les diferents assignatures de la seqüència. També en la coordinació de la tutorització dels TFG, ja que aquests esdevenen el resultat final de tota la seqüència.

El coordinació del Grau convoca la Comissió de Docència com a mínim un cop al semestre per a fer una valoració del mateix. En la Comissió de Docència hi participen els tutors de curs, la coordinadora del grau i la coordinadora d'intercanvi, així com els estudiants delegats de cada curs i això facilita la coordinació entre les diferents assignatures, la detecció i la resolució dels temes que puguin sorgir durant el curs.

Durant el curs 2017-18 es van detectar certs desajustos en les assignatures transversals, per la manca d'adequació de les assignatures externes a l'orientació específica dels estudiants del grau. Des del centre es va aplicar una proposta d'adaptació dels grups de les assignatures transversals específics per titulació, que es va aplicar el curs 17-18. Des de la titulació d'antropologia es va fer una proposta de millora (nº 9) consistent en designar un coordinador/a de les assignatures transversals amb una doble funció: per una banda gestionar l'adequació dels continguts que els estudiants del grau d'antropologia reben de les assignatures transversals impartides per professorat extern al grau; per l'altra, vetllar perquè la transversal d'Introducció

a l'Antropologia que des del departament d'antropologia es dona a altres graus del centre adapti els continguts al perfil dels diferents graus.

Així mateix, en relació a la coordinació docent indicar que durant el curs 2017-18 el centre va detectar la necessitat de posar a disposició de les titulacions una adreça institucional específica per a la coordinació que serviria per centralitzar les comunicacions i per atendre les queixes i suggeriments de la bústia OPINA. Com a acció de millora del Grau d'Antropologia (nº11) es va activar l'adreça de correu de la coordinació del grau. Des del deganat també es va fer la proposta de posar en marxa un Espai de Comunicació del Grau dins del Campus Virtual Moodle amb l'objectiu de facilitar la comunicació entre la coordinació del grau i el conjunt dels estudiants del grau, així com dels estudiants entre ells. Aquesta proposta de millora (nº12) es va activar durant el curs 2017-18.

5. L'aplicació de les diferents normatives es realitza de manera adequada i té un impacte positiu sobre els resultats de la titulació.

No s'ha detectat cap incidència en relació amb l'aplicació de la normativa pròpia de la implantació i gestió acadèmica de la titulació impartida. Les diferents normatives d'aplicació (del centre) s'apliquen adequadament i han facilitat tant la implantació com la gestió acadèmica del grau.

Tanmateix, durant el curs 2017-18 el centre ha aplicat uns nous protocols, aprovats per la Junta Permanent del Centre, en relació al TFG i les Pràctiques Externes que obliguen a realitzar adaptacions en les Guies Docents dels propers cursos. També s'han fet modificacions en la normativa d'avaluació contínua i perspectiva de gènere que caldrà aplicar el proper curs. Per això s'ha proposat un pla de millora (nº8) de modificació de les Guies Docents per adaptar-les a aquests canvis. Durant el procés d'acreditació del Grau d'Antropologia es va detectar l'existència de diferències en criteris d'avaluació i es va fer una proposta de millora (nº 1) consistent en potenciar les accions de coordinació del professorat a través del coordinador/a de la titulació. Aquesta proposta es va assolir a través de la realització de reunions de professorat per posar en comú els sistemes d'avaluació aplicats a les diferents assignatures.

Propostes de millora:

- Modificar el Pla d'Estudis per a convertir l'assignatura anual de 12 ECTS "Història de l'Antropologia" en dues assignatures semestrals de 6ECTS cadascuna.
- Establir la figura del/a coordinador/a de les assignatures transversals externes al professorat del Grau
- Posar en marxa una adreça institucional de coordinació del Grau
- Posar en marxa un Espai de Comunicació del Grau dins el Campus Virtual Moodle
- Revisar les Guies Docents i fer els canvis necessaris per adaptar-les a les noves normatives i protocols del centre

Atès que es mantenen de les condicions avaluades en el procés d'acreditació i s'han afegit propostes de millora, el centre valora aquest estàndard com **s'assoleix en progrés vers l'excel·lència**.

#### Grau d'Arqueologia

Durant el procés d'acreditació aquest estàndard va obtenir la valoració: "s'assoleix en progrés vers l'excel·lència".

Valoració: En l'acreditació s'indicava que el nombre d'estudiants matriculats era coherent amb l'establert per la titulació, si bé en els darrers dos anys el nombre de matriculats ha baixat una mica.

Propostes de millora:

- Fer una política activa de difusió del Grau d'Arqueologia a les xarxes i a tots els mitjans de comunicació possibles
- Definir el perfil propi del nostre Grau respecte a d'altres en una recerca més pràctica (exemple del Campus de pràctiques de la UAB – premi docent 2018)
- Millorar el Pla d'Estudis

Avaluació de l'estàndard:

Atès que es mantenen de les condicions avaluades en el procés d'acreditació, el centre valora aquest estàndard com "s'assoleix en progrés vers l'excel·lència"

### Graus Filològics Combinats

En el procés d'acreditació dels graus en Estudis d'Anglès i de Català, Estudis d'Anglès i de Francès, Estudis d'Anglès i d'Espanyol i Estudis de Català i d'Espanyol, dut a terme en el curs 2015-2016, aquest estàndard va rebre el resultat de "s'assoleix." Es mantenen les condicions de l'acreditació i s'ha seguit treballant per a millorar els resultats d'aquest estàndard en les línies que tot seguit es desenvolupen:

**A.** Es segueix el procés de revisió del pla d'estudis endegat per la coordinació el curs 2015-2016 es va endegar un amb l'objectiu d'introduir aquelles millores necessàries per afavorir un millor rendiment de l'estudiantat i disminuir, en la mesura del possible, l'abandonament en el pas de primer a segon curs.

**A. 1** Les enquestes presencials amb l'estudiantat del primer curs de graus combinats que es va fer el curs 2015-2016 s'han substituït per qüestionaris electrònics en els cursos 2016-2017 i 2017-2018. L'enquesta del curs 2017-2018 es va passar també als estudiants del Grau en Estudis Anglesos. Una primera anàlisi ens indica que un elevat percentatge de l'estudiantat (44%) no va assistir a les Jornades d'acollida de juliol/setembre, que la informació rebuda des de coordinació no és suficient (26%) i que els canals de participació estudiantil són desconeguts totalment (42%) o parcialment (48%).

Al curs 2018-2019 aquestes enquestes se substituïran per un model d'enquesta comú a tots els graus de la Facultat de Lletres, encaminada a esbrinar les possibles causes de l'abandonament, seguint les directrius del Vicedeganat d'Ordenació d'Estudis.

**A.2** S'han dut a terme les gestions necessàries per al canvi de semestralització de les assignatures Ús de la llengua anglesa II i Història i Cultura dels Estats Units, que han passat de 3r curs, semestre 1er a 2n curs, semestre 2n, i de 2n curs, semestre, 2n a 3r curs, semestre 1r, respectivament. Aquest canvi s'implementa al curs 2018-2019. Caldrà valorar-ne l'impacte.

**A.3.** En el marc d'un pla per a la internacionalització dels estudis i la millora competencial en llengua anglesa, el Deganat ha promocionat l'obertura d'un grup en anglès de l'assignatura transversal de primer d'Introducció a la Lingüística, especialment adequat per al perfil de l'estudiantat i els objectius d'aquest grau.

**A. 4** S'ha dut a terme la modificació del sistema d'avaluació de les matèries de Lingüística, Teoria de la Literatura, Crítica literària, Literatura Comparada i Lingüística Aplicada per adaptar-los a la nova normativa sobre criteris d'avaluació aprovada per la UAB.

**B. Perfil dels alumnes de nou ingrés** setembre 2017. La nota de tall en tots els graus aquí informats és de 5 i s'ofereixen 30 places en cadascun d'ells.

**B.1 Nombre d'estudiants.** El nombre d'estudiants de nou ingrés es manté en els graus en Estudis d'Anglès i Espanyol (EAngEsp) i Estudis d'Anglès i de Francès (EAangFra), tot que hi ha hagut una lleugera davallada del 7,7% i del 6,9% respectivament en relació al nombre d'alumnes de nou ingrés al curs 2016-2017. Cal ressaltar que la demanda supera l'oferta en el cas de grau EAngEsp. En canvi, ha disminuït sensiblement el nombre d'estudiants del grau en Estudis d'Anglès i Català (EAngCat) i en Estudis d'Anglès i de Clàssiques (EAngCla) ( 37% i 41% respectivament). El nombre d'estudiants de ECatEsp ha augmentat en un 114%

	Nombre d'alumnes de nou ingrés				
	EAngCat	EAngCla	EAngEsp	EAngFra	ECatEsp
2017	20	13	36	27	15
2016	32	22	39	29	7
2015	27	21	31	32	13
2014	29	11	35	33	16

**B.2 Nota de tall i de mitjana.** Tot i que la nota de tall és de 5 en tots els graus, la nota mitjana dels estudiants de nou ingrés és sempre molt superior, i segueix la tònica ascendent dels darrers cursos. S'observa un increment en aquest índex en totes les titulacions. Cal esperar aquest fet es vegi correlacionat amb una disminució de la taxa d'abandonament en el propers cursos.

	Nota mitjana dels alumnes de nou ingrés				
	EAngCat	EAngCla	EAngEsp	EAngFra	ECatEsp
2017	8,14	9,7	10,31	7,86	8,62
2016	7,75	8,3	9,66	7,54	8,24
2015	6,9	7,85	9,34	8,28	8,18
2014	7,74	8,52	9,47	8,45	7,53

**B.3** També es valora positivament el fet que els alumnes de nou ingrés ho facin gaire bé sempre en primera opció:

	% alumnes de nou ingrés en 1ª opció				
	EAngCat	EAngCla	EAngEsp	EAngFra	ECatEsp
2017	70%	92%	100%	85%	93%
2016	69%	77%	92%	97%	100%
2015	92%	90%	100%	100%	92%
2014	70%	93%	100%	88%	100%

**C.** El curs 2016-2017 es va crear la figura del Sotscoordinador dels Graus Filològics Combinats (en endavant GFC), que inclouen el grau aquí avaluats, així com els graus en Estudis de Francès i de Clàssiques, Estudis de Francès i Català, Estudis de Francès i Espanyol. Estudis de Català i de Clàssiques i Estudis d'Espanyol i de Clàssiques, aquests darrers ja en fase d'extinció. L'objectiu era poder millorar l'atenció a l'estudiantat i obrir nous canals d'informació. En aquest sentit ja estant operatius BLOG i FACEBOOK (2017-2018) i TWITER (2018-2019). Es valora molt positivament aquesta figura.

**D.** Els protocols per a les assignatures de Pràctiques Externes (PE) i Treball de Fi de Grau (TFG), que van ser promoguts pel Deganat dins d'un pla de millora estratègica i que van ser aprovats el 15 de febrer, s'implementen el curs 2018-2019. Concretament s'han homogeneïtzat els processos d'assignació, desenvolupament i avaluació de PE i TFG a nivell de facultat.

Les actuacions endegades per l'anterior Coordinació de GFC pel que fa a la fixació d'un calendari marc consensuat entre tots els graus filològics per a TFG i PE, a l'establiment dels mateixos percentatges en la ponderació de les activitats avaluatives i la concessió de les Matrícules d'Honor en el marc d'una comissió extraordinària constituïda amb aquest objectiu únic, que queden recollides en les guies docents de les assignatures 2017-2018 s'han dut a terme en la seva totalitat. L'alumnat valora altament aquesta homogeneïtzació en els processos.

La redacció de les rúbriques d'avaluació per facilitar la valoració de les activitats avaluatives amb criteris semblants per a tots els graus filològics en els TFG es troba ja en la seva última fase i s'implementaran el curs 2018-2019.

**E. Mobilitat i places de PE.** Cal seguir treballant en les propostes de millora endegades el curs 2017-2017 en relació a la mobilitat i els convenis externs. La taxa de mobilitat segueix essent baixa.

<b>Mobilitat OUT</b>					
	EAngCat	EAngCla	EAngEsp	EAngFra	ECatEsp
2018	3	4	7	4	
2017	3		10	9	1
2016	1	1	9	8	
2015	2	3	11	5	2
2014	2	3	5	7	

#### **F. Pla d'estudis**

En l'àmbit d'Estudis Anglesos, s'ha constituït la Comissió de Reforma de Llengua Instrumental. El seu objectiu primer és acomodar els continguts de les assignatures d'anglès instrumental al nivell de llengua anglesa cada cop més alt dels alumnes de nou ingrés, que ha passat de ser un B2 a un C1 de mitjana, als continguts de les assignatures instrumentals de 1r a 3r curs. Es preveu que la proposta de reforma estarà llesta per al curs 2019-2020. Aquesta reforma afectarà a EAngCat, EAngCla, EAngEsp i EAngEsp.

**H.** El nou reglament de la Comissió Docent ja ha estat operatiu al curs 2017-2018 i ha agilitzat la constitució de les reunions.

#### **Propostes de millora:**

- Obrir nous canals d'informació (Twitter)
- Establir contactes amb empreses per aconseguir entre 2 i 3 convenis més per anualitat a fi i efecte d'augmentar l'oferta de PE amb ens externs.
- Buscar graus universitaris europeus amb un pla d'estudis compatible amb els GFC per establir-hi convenis propis, més adequats per als nostres estudiants.
- Adaptar les memòries dels Graus Combinats per tal que incorporin la nova normativa UAB sobre avaluació.

#### **Avaluació de l'estàndard:**

Atès que es mantenen de les condicions avaluades en el procés d'acreditació, i a l'espera d'implementar les propostes de millora, el centre valora aquest estàndard com "s'assoleix".



Durant el procés d'acreditació aquest estàndard va obtenir la valoració: s'assoleix.

Es mantenen les condicions de l'acreditació, les quals consisteixen els següents factors:

- La diversitat de temàtiques que poden abordar els estudiants amb el TFG, atès que permet que els estudiants s'iniciïn en la recerca a partir de qüestions del seu interès.
- L'apertura del professorat envers el treball en formats audiovisuals i la seva presència a les xarxes socials, fet que suposa el poder implementar aspectes relatius a la innovació metodològica sense desatendre pas el rigor propi de la disciplina.
- La publicació de la revista Enrahonar, la qual ha assolit noves i millors quotes de certificació de qualitat.
- El nombre de professors/es, el seu nivell docent i la qualitat i capacitat de recerca, aspectes tots ells altament valorats per l'alumnat.
- El nivell d'implicació del professorat en el seguiment i tutorització de l'alumnat.
- Constitueixen una dimensió molt positiva les instal·lacions del centre que permeten a l'alumnat el poder assolir les competències, fent especial esment de la Biblioteca d'Humanitats i els seus serveis, així com també aquells altres equipaments més específics que són requerits pels graus amb cert component tècnic.

Els mecanismes de coordinació satisfan plenament les necessitats dels diversos agents presents en el Grau, des de la coordinació amb el Deganat, les reunions periòdiques de la Comissió de Docència, les reunions amb els delegats estudiantils, la coordinació entre docents per l'elaboració de les Guies Docents i les connexions entre els nostres estudis amb d'altres de similars per tal d'efectuar sortides de formació en centres estrangers.

D'altra banda, s'han revisat les propostes recollides al Pla de Millores fruit d'anteriors processos de millora i suport de la qualitat, tot implementant diverses accions, com ara una millora de la promoció del Grau (que ha permès assolir el número màxim de matriculacions disponibles enguany), una tutorització més acurada i intensa de l'alumnat (permetent una augment en la satisfacció i fidelització d'aquest), la consolidació d'un model de tutorització i defensa dels TFG que s'adapti a les necessitats canviants de l'entorn competencial i docent, un ús més eficient de les enquestes per a l'autoavaluació de la qualitat docent i les requestes per part de l'alumnat i, finalment, la coordinació correcta entre els diversos docents implicats en assignatures amb diversos grups.

En el seguiment del curs 17/18 s'ha detectat una mancança en els aspectes relatius a la coordinació global entre els docents del Grau i la unificació dels canals informatius intra- i extra-departamentals, fet que ha generat la proposta de millora següent: mantenir el contacte entre el Coordinador i els representants dels diversos agents presents en els estudis de Filosofia, establint més canals directes electrònics. En aquests moments ja es compta amb un correu dins del Moodle per a tota la titulació i s'està treballant en un mode de poder trametre de forma selectiva a cada agent les informacions necessàries pel bon funcionament del Grau. També considerem prioritari establir un mecanisme unificat per tal que tots aquells canals informatius a disposició del Departament (Moodle, twitter, facebook, canal youtube, correu electrònic, pàgina electrònica) resultin de la màxima eficàcia a l'hora de transmetre la informació i alhora permetre la coordinació entre els múltiples agents presents en el Grau .

Avaluació de l'estàndard:

Ateses les millores introduïdes i exposades anteriorment, el centre valora aquest estàndard com "s'assoleix".

## Grau de Musicologia

Durant el procés d'acreditació aquest estàndard va obtenir la valoració: "s'assoleix"

Valoració: Durant el curs 2017-2018 s'ha modificat la tipologia docent de les assignatures "Llenguatge Musical I" i "Llenguatge Musical II". Aquest canvi de tipologia ha transformat el percentatge de les Pràctiques d'Aula, augmentant el seu pes. També s'han pogut organitzar dos grups a cadascuna de les assignatures, a fi i efecte de reduir les ratios, facilitar les pràctiques i el treball a les aules d'informàtica. Es mantenen les condicions de l'Acreditació. Creiem que aquesta mesura contribuirà, durant el curs 2018/19, a assegurar un nivell comú i a millorar la formació inicial de l'alumnat de cara a l'aprofitament del currículum obligatori del Grau. El curs 2018/19 serà el primer d'implementació d'aquestes mesures. Aquestes accions estaven contemplades com a propostes de millora. La modificació de "Llenguatges Musicals" era una mesura suggerida durant el procés d'acreditació de la titulació. La proposta està finalitzada i assolida al 100%.

També s'han efectuat durant el curs 2017/18 diverses reunions de coordinació entre el professorat que imparteix assignatures a la Matèria de Gestió. Com a conseqüència d'aquestes reunions podem dir que les mesures proposades han estat finalitzades i assolides al 100%.

En tercer lloc s'ha introduït una nova assignatura optativa, tot modificant la Memòria de la Titulació. Aquesta assignatura ha estat "Música i Mitjans Audiovisuals", optativa de 6 crèdits, que es pot cursar entre el 3er i 4rt curs del Grau. Aquestes propostes, que han comportat una modificació de la Memòria, han estat finalitzades i assolides al 100%.

Es proposaran noves modificacions durant aquest curs acadèmic 2018/19, encaminades a continuar en la millora i enriquiment de l'ensenyament. No s'implantaran fins el curs 2019/20. Consisteixen en una millor distribució d'assignatures corresponents a la Matèria "Gestió Musical", per a evitar que durant el mateix curs coincideixen en un mateix semestre, i seguir actualitzant les assignatures optatives, una acció que compta amb la petició per part de l'estudiantant a les diferents Comissions de docència celebrades el curs 2017/18.

Propostes de millora:

- Continuar amb la introducció d'una nova assignatura optativa, "La música del jazz". Augmentarà la qualitat i diversitat de l'oferta en assignatures optatives, tot obrint-se amb més especialitat a un camp musical d'ampli interès. S'implementarà al curs 2019-2020.
- Avaluar els resultats obtinguts aquest primer curs de desdoblament de "Llenguatge Musical I" i "Llenguatge Musical II". S'espera que aquesta mesura comenci a disminuir la taxa d'abandonament.
- Situar en semestres diferents "Gestió Cultural I" i "Gestió musical", que estaven fins ara situades al mateix semestre, i evitar coincidències de programació en els seus continguts.

Ateses les millores introduïdes i exposades anteriorment, el centre valora aquest estàndard com "s'assoleix".

## Grau de Llengua i Literatura Catalanes

El disseny de la titulació (perfil de competències i estructura del currículum) està actualitzat segons els requisits de la disciplina i respon al nivell formatiu requerit al MECES.

Durant el procés d'acreditació aquest estàndard va obtenir la valoració: "s'assoleix". Des d'aleshores s'ha treballat per millorar aquest estàndard com es detalla a continuació.

Tots els punts de l'estàndard 1 de l'informe d'acreditació es valoraven positivament, o molt positivament, excepte la segona part del punt 1.3, en què es deia: "La matrícula de estudiantes presenta valores alejados del número de plazas ofertadas por la titulación". El curs 2017-18,

encara que hi havia una oferta de 50 places, hi va haver un total de 12 nous matriculats (8 dones i 4 homes), un nombre inferior de matriculats al dels dos cursos anteriors. Aquest punt reflecteix un fet preocupant, que és la baixa matrícula al grau, un aspecte que, val a dir, no és exclusiu de la Llengua i la literatura catalanes a la UAB, sinó que és un problema més general, comú a totes les universitats que imparteixen aquests estudis. Una de les conseqüències de la baixa matrícula ha estat l'impediment d'oferir un mínim d'assignatures optatives de llengua i literatura catalanes a quart curs. Aquest darrer aspecte s'intenta millorar amb una reforma del pla d'estudis en profunditat, amb la qual es persegueix, entre altres coses, adequar de manera més satisfactòria el pla d'estudis als objectius de la titulació.

Per mirar d'aconseguir un augment del nombre de nous matriculats a la titulació s'han fet les accions detallades a l'estàndard 2 amb l'objectiu de permetre, per una banda, visibilitzar el Departament i, per l'altra, promocionar els estudis.

Aquestes accions, juntament amb la publicitat que s'ha donat a la falta de professors de català a l'Educació Secundària, han fet que el curs 2018-19 hagi augmentat significativament el nombre de matriculats fins arribar a 19 (15 dones i 4 homes), augment que també s'ha produït en els graus combinats amb català.

### **Propostes de millora**

Les propostes de millora que ja s'han començat a implantar i que s'han descrit en el paràgraf anterior poden quedar resumides en els punts següents:

- Incidir en totes aquelles accions que afavoreixin l'increment en el nombre d'estudiants.
- Fer una reforma profunda del pla d'estudis que l'adeqüi millor a les necessitats actuals.

## **Grau d'Història**

Durant el procés d'acreditació aquest estàndard va obtenir la valoració: S'assoleix.

1.1. El perfil de competències de la titulació és adequat als requisits de la disciplina i amb el nivell formatiu corresponent del MECES. També ha incorporat al llarg del curs 2017-2018 les directrius generals de la Universitat Autònoma de Barcelona sobre la dimensió de gènere en les seves guies i pràctiques docents.

1.2. El pla d'estudis de la titulació manté la seva coherència. Disposa d'una programació equilibrada per cursos i semestres. Garanteix una formació de base interdisciplinària (aprofitant al màxim els recursos oferts per altres titulacions de la Facultat de Filosofia i Lletres), assoleix una formació íntegra en els períodes cronològics inherents al grau d'Història en els cursos segon i tercer, amb una gradació temporal i espacial sobre els plans internacional, espanyol i català ben organitzada. L'alumnat rep una formació global que li permet una especialització en el quart curs, de caire optatiu, que presenta una exclusivitat destacable en el catàleg universitari català i espanyol (lliure configuració de currículum, mencions nombroses i exclusives). Des dels departaments i àrees dedicats a la docència del grau en Història, en contacte permanent amb la coordinació, s'han revisat temaris d'assignatures i s'ha impulsat una col·laboració encara més estreta entre el professorat a càrrec dels diferents grups d'una mateixa matèria. Des de la coordinació s'intenta adequar l'oferta docent també al nou perfil d'alumnat provinent d'intercanvis i mobilitat, impulsant la creació de nous estudis de mínor que puguin donar resposta a la demanda formativa en el camps específics dels estudis hispanístics (llengua, art, arqueologia, història i literatura), molt sol·licitats per estudiants europeus i nordamericans.

1.3. El nombre d'estudiants de nou ingrés és notable, i aporta un panorama futur de vitalitat per a la carrera. El curs 2017-2018 és el novè de programació del grau d'Història i ha suposat una

recuperació del nombre d'estudiants de nou accés (120) respecte del curs 2016-2017 que havia presentat una lleugera caiguda (97).

Tanmateix, el nombre de places ofertades per la titulació de 160, que s'està lluny d'assolir i que manté la nota mínima d'accés en un 5,00, molt lluny de la nota mitjana real d'accés (7,94). S'hauria de considerar el retorn a les 140 places ofertes als primers anys de programació del grau. Altrament, tenint en compte la desprogramació del torn de tarda del grau en Història de la Universitat Autònoma de Barcelona, que suposarà entre els cursos 2018-2019 i 2022-2023 la desaparició progressiva de l'oferta de 30 grups de docència.

En l'informe d'acreditació del grau es va destacar la presència d'estudiants de mobilitat internacional i estatal. Cal recordar, doncs, que s'han dut a terme la signatura de nous convenis SICUE i s'han aprofitat les iniciatives de promoció i coordinació endegades des de la Facultat a un nivell més global.

1.4. Els mecanismes de funcionament de la coordinació són adequats. Específicament es vol incidir en aquest informe de seguiment del bon resultat del treball conjunt amb els caps dels respectius departaments i amb els responsables de les cinc àrees de docència del grau. Malgrat tot, les dificultats en aconseguir la presència i participació d'alumnat (sigui en les eleccions de delegats de curs, sigui en la manca de representants en la comissió de docència del grau, sigui en el desinterès per participar en els enquestes de satisfacció) és un punt negatiu que no es pot obviar. Des de la coordinació es farà una intervenció a nivell de visites a grups de classe a l'aula a començament dels dos semestres, més enllà dels procediments habituals de difusió informàtica i captació a través de les aules moodle i espais de comunicació del grau.

1.5. Considerem que l'aplicació de les diferents normatives docents establertes a nivell d'Universitat i de Facultat es realitza de manera oportuna. S'ha aplicat a les guies docents del grau i s'han mantingut reunions específiques amb el professorat responsable per presentar els nous protocols sobre les assignatures de Pràctiques externes (documentació i arxivística) i Treball de fi de grau en Història.

Entre les propostes de millora per als propers cursos, cal destacar:

- Revisió del nombre d'optatives ofertes i adequació de les incloses a les distintes mencions del grau, per a evitar desprogramacions degudes a baixa matrícula i captar les línies d'orientació estratègica dels grups de recerca presents als títol.
- Possibilitat de programar assignatures professionalitzadores en el quart curs del grau en Història, en la línia dels estudis en "Public History" o "Applied History", que possibilitessin a l'alumnat del grau una preparació pràctica en la gestió de projectes, elaboració de guions, mediació activa entre l'àmbit acadèmic i la seva implicació en activitats futures de "decision-making process", en el sector públic o privat, a alt o baix nivell.
- Mantenir les activitats propedèutiques d'acompanyament a l'alumnat de primer curs, que tenen bona acceptació i permeten introduir-lo en les metodologies de treball universitari i del compromís acadèmic.
- Entre les activitats d'estímul a la participació de l'alumnat en la gestió i coneixement del grau, es publicarà una "Carta de serveis de la coordinació", per a fer més present el paper de la coordinació com a eina de suport constant a l'estudiantat i no només com un àmbit informatiu a primer i últim curs del grau. Aquesta carta de serveis tindrà una presència rellevant i serà aplicada en l'àmbit de l'espai moodle de la titulació.
- Incrementar l'oferta docent a estudiant internacional, tot aprofitant els mínors en què participa el grau en Història, especialment el de nova creació en estudis hispanoamericans. D'altra banda, aquesta programació també revertirà en la captació d'alumnat d'altres graus de la Facultat i del campus.

- Per a garantir una millor actuació concreta de les activitats de la coordinació en un grau amb un gran nombre d'alumnat, es durà a terme la desvinculació de la coordinació de les activitats de seguiment de l'alumnat SICUE i dels Treballs de fi de grau, fins ara a càrrec del coordinador de la titulació.

Es mantenen les condicions avaluades en el procés d'acreditació, el centre valora aquest estàndard com s'assoleix, a l'espera del desplegament de les propostes de millora de la titulació a partir del curs 2018-2019 i posteriors.

### Grau d'Història de l'Art

La coordinació del títol va proposar que el Grau en Història de l'Art fos modificat per tal de millorar la titulació d'acord amb els canvis derivats dels processos de seguiment.

Aquestes modificacions, les quals es van tramitar durant el curs 2017-18 i van ser aprovades per l'AQU el 24 de juliol de 2018, per tal d'implantar-les durant aquest curs acadèmic 2018-19, són les següents:

- La incorporació de la nova menció "Art, Història, Pensament" (30 ECTS).
- La inclusió de competències bàsiques i la revisió del perfil de competències verificat, eliminant o modificant les competències considerades com a repetitives.
- La incorporació del perfil ideal de l'estudiant que accedeix al Grau i l'actualització de l'apartat "Mecanismes d'informació prèvia a la matriculació i els procediments d'acollida i orientació als estudiants de nou ingrés".
- L'actualització d'"El Pla d'Acció Tutorial de la UAB" i les "Activitats de promoció i orientació específiques".
- La revisió de l'apartat "Sistemes de recolzament i orientació als estudiants una vegada que s'han matriculat".
- L'actualització de la Normativa de Transferència i el reconeixement de crèdits.
- La correcció de la codificació dels resultats d'aprenentatge.
- La introducció de noves activitats formatives (activitats d'aula i sortides de camp) i l'assignació d'aquestes a les matèries "Art" i "Patrimoni Artístic".
- La modificació d'hores d'activitats formatives a la matèria "Història de l'Art no Europeu".
- La revisió per la millora dels sistemes d'avaluació.
- La modificació de la seqüenciació de les assignatures obligatòries de tercer curs "Crítica de l'Art" i "Art del segle XVIII".
- El canvi de la seqüenciació de l'assignatura obligatòria "Art Romà" de segon curs i de l'assignatura de formació bàsica "Conceptes fonamentals de patrimoni artístic i museogràfic", també de segon curs.
- La modificació de diverses assignatures optatives: 1) Canvi de nom de l'assignatura "Art de Cultures no Europees" per "Art de Cultures del Món I. Japó, Àfrica i Oceania"; 2) Eliminació de les assignatures "Centre i Perifèria en la Difusió de l'Art Clàssic (matèria: Art Clàssic), i "Pintura i il·luminació a l'edat Mitjana" (matèria: Història de la Pintura, el Dibuix i el Gravat); 3) Creació de dues assignatures: Art de Cultures del Món II. Índia i Xina (matèria: Història de l'Art no Europeu), i Art i Gènere (matèria: Història de la Pintura, el Dibuix i el Gravat).
- L'actualització de l'apartat "Avaluació i Sistema de Qualificació".
- L'actualització de l'apartat "Drets fonamentals, igualtat entre homes i dones i igualtat d'oportunitats i accessibilitat universal per a persones amb discapacitat".
- La revisió de l'apartat relatiu a la mobilitat d'estudiants.
- La incorporació dels canvis en les taules d'adaptació corresponents.

Atès que es mantenen de les condicions avaluades en el procés d'acreditació, i a l'espera d'implementar les propostes de millora, el centre valora aquest estàndard com "s'assoleix".

### Grau d'Estudis Anglesos

El disseny de la titulació (perfil de competències i estructura del currículum) està actualitzat segons els requisits de la disciplina i respon al nivell formatiu requerit al MECES.

Durant el procés d'acreditació aquest estàndard va obtenir la valoració: "s'assoleix".

#### Valoració

El curs 2017-2018, el Grau d'Estudis Anglesos té una oferta de 80 places i 427 sol·licituds. S'acaben matriculant 78 alumnes de nou ingrés, el 90% dels quals en primera opció. El nombre total de matriculats a tots els cursos és de 299 alumnes. La nota de tall del curs 2017-2018 és de 6,20 i la nota mitjana de tots l'alumnat és de 8,32. Un 78% són dones i un 22% són homes. La via d'accés majoritària és les PAU (74%), seguida de canvis d'estudis (14%) i altres vies més minoritàries com ara Majors de 25 anys o altres. També durant el curs 2017-2018, hi ha 19 alumnes participant en programes OUT de mobilitat (17 Erasmus+ i 1 UAB Exchange Programme).

El Grau no disposa de prova d'accés específica però sí d'una prova de nivell d'anglès inicial en la qual es mesura el nivell d'anglès de l'estudiantat i es determina quin percentatge de l'alumnat es troba per sota del nivell mínim recomanat per oferir-los sessions de tutoria i orientació per aconseguir el nivell mínim desitjat. Si bé aquest era un aspecte que preocupava a la titulació al moment de l'acreditació (Proposta de millora 4), s'ha evidenciat una tendència de millora remarcable que es veu reflectida en les dades del curs 2017. Si l'agrupament de la majoria de notes d'aquest test es centraven entre els nivells B1 i B2 en els cursos anteriors, la presència d'alumnat amb nivells C1 i C2 ha augmentat considerablement darrerament. Les dades del curs 2017-2018 mostren un 55,42% d'alumnes de nou ingrés amb nivells d'entrada de B2 i superiors (32,53% C1 i C2). El Grau segueix oferint com sempre una Acció Propedèutica (*English Academic Skills*) que té per objectiu introduir habilitats acadèmiques bàsiques orals i escrites per l'alumnat de nou ingrés i augmentar la consciència entre aquest alumnat de la necessitat de seguir millorant el seu nivell d'anglès.

Pel que fa als mecanismes de coordinació del Grau, es duen a terme reunions periòdiques de la Comissió de Docència, formada per les coordinacions de primer, segon i tercer, la coordinadora del TFG, la coordinadora de Grau i representants de la Delegació d'Estudiants. Aquesta comissió coordina les activitats d'avaluació entre les assignatures de cada curs, vetlla pel bon funcionament de la docència, informa sobre la programació docent, la mida de grups, la programació d'assignatures, el funcionament de les pràctiques externes i el TFG i recull propostes de millora docents de part dels coordinadors de curs i de part de l'estudiantat. Cada assignatura amb més d'un grup disposa d'una coordinació que s'encarrega d'elaborar la guia docent i de vetllar pels aspectes organitzatius i d'avaluació de l'assignatura. Aquest coordinador d'assignatura està en contacte amb el coordinador de curs i amb la coordinació de Grau.

El curs 2013-2014, es detecta disparitat del rendiment acadèmic entre les diferents assignatures i grups d'anglès instrumental (proposta de millora 2). Per tal de millorar i cohesionar el rendiment, es proposa establir mesures de coordinació de continguts i competències d'anglès instrumental, l'homologació dels criteris d'avaluació i nombre d'ítems a corregir i la incorporació d'examinadors externs a l'assignatura en els exàmens orals. Es crea la figura del Coordinador d'anglès instrumental que vetlla per tal que les assignatures tinguin criteris d'avaluació similars

i continguts adequats segons el curs. Es tornen a incorporar examinadors externs als exàmens orals.

També durant el curs 2013-2014, es detecta desconeixement de les metodologies docents emprades per les diferents àrees de Departament (proposta de millora 6). Es proposa posar en comú la metodologia docent mitjançant l'organització de la 1a Jornada TELLC (*Teaching English Language, Literature and Culture*), on el professorat del Departament fa presentacions i xerrades de metodologies o innovacions docents i on es crea espai per al debat i la reflexió. Aquesta jornada es realitza per primera vegada el 2014 i s'ha anat realitzant cada any des de la seva primera edició.

El curs 2014-2015 es detecta una descompensació pel que fa al nombre d'alumnes entre grups d'una mateixa assignatura. Per tal d'aconseguir un nombre similar d'alumnes a tots els grups, es proposa la simultaneïtat d'horaris als grups d'una mateixa assignatura (proposta 8). Si bé aquesta proposta s'havia assolit els cursos 2016-2017 i 2017-2018, actualment ja no està assolida en alguns casos on l'assignatura també s'imparteix a graus combinats degut a la reforma horària de la facultat. Aquesta proposta està doncs en procés. També durant el curs 2014-2015, es detecta que el procés de matriculació de l'alumnat Erasmus IN és poc operatiu. Per tal d'agilitzar-lo, es proposa l'elaboració del llistat del nombre de places ofertes a les assignatures del Departament a les quals es pot matricular l'alumnat de mobilitat IN de la Facultat. També es proposa l'elaboració d'un llistat d'assignatures del Departament a les quals es pot matricular l'alumnat de mobilitat de fora de la Facultat i el nombre de places que es poden oferir (proposta 10). El procés s'ha agilitzat creant aquestes llistes i assegurant la coordinació amb la responsable d'intercanvis a Gestió Acadèmica.

Durant el curs 2017-2018 es sol·liciten canvis de tipologia docent a un seguit d'assignatures obligatòries del Grau per garantir que la docència es pugui oferir en grups de tamany raonable, donada la naturalesa pràctica de la nostra docència en llengua estrangera. S'obté el canvi de tipologia a 6 crèdits PAUL a totes les assignatures d'anglès instrumental del Grau i a les assignatures de fonètica: Usos Bàsics de la Llengua Anglesa, Ús de la Llengua Anglesa I i II, Ús de la Llengua Anglesa: Expressió Escrita Anglesa Avançada, Ús de la Llengua Anglesa: Expressió Oral Avançada i Fonètica i Fonologia Angleses I i II. Aquests canvis seran efectius de cara el curs 2018-2019 i són els indicadors de l'assoliment de la proposta de millora 3, que establia fer estudis longitudinals de rendiment però que no ha calgut realitzar al millorar la situació dels grups amb els canvis de tipologia.

En relació als TFGs, a l'informe d'acreditació s'esmentava (4.1) que "el centro no tiene establecidos explícitamente los criterios para la asignación de la supervisión de los TFG" i a la proposta de millora 7 també s'esmentava la necessitat d'establir mecanismes d'assignació efectius. A partir del curs 2014-2015 (no hi ha informe de seguiment), el Departament de Filologia Anglesa i de Germanística té uns criteris molt clars d'assignació de tutors per al TFG basats en l'expedient acadèmic i en tutories a temps real on l'alumnat va triant els tutors disponibles i fan la tria en l'ordre que marca el rànquing dels expedients acadèmics. Aquests criteris queden recollits a la guia docent i són coherents i respecten el protocol dels TFGs establert per la Facultat. Durant els dos cursos anteriors l'assignació s'havia fet per preferències (2012-2013, degut al baix nombre d'alumnat matriculats al TFG al ser la primera promoció del Grau) i per preinscripció amb opcions a TFGs el 2013-2014, any en que aquest sistema va mostrar certes deficiències i es va substituir pel sistema actual de rànquing de notes d'expedient i tutories amb tria a temps real. El sistema de preinscripció va derivar en la picaresca d'una part de l'alumnat a l'hora de calcular les opcions per fer el TFG en alguna de les branques més sol·licitades.

Durant el curs 2015-2016, es sol·licita un canvi a la memòria del Grau per tal de corregir els errors detectats a la memòria pel que fa a nivell d'anglès d'algunes matèries.

Durant el curs 2017-2018, es sol·licita un canvi a la memòria del Grau per tal de modificar el sistema d'avaluació de les matèries Història, Filosofia, Lingüística, Teoria de la Literatura, Crítica Literària, Literatura Comparada i Lingüística Aplicada per tal d'adequar-les a la nova normativa sobre criteris d'avaluació aprovats per la UAB.

### **Propostes de millora noves**

Degut al canvi de tendència en el nivell d'anglès que té l'estudiantat de nou ingrés i després de portar-ho a discussió a la Comissió de Docència en diverses ocasions i amb converses amb la Direcció del Departament, voldríem proposar una modificació en la recomanació del nivell d'entrada per l'alumnat de nou ingrés (de B2 a C1) (proposta de millora 12). Aquest canvi respon a una millora generalitzada del nivell d'anglès del nostre alumnat (que a la vegada ve donada per un increment generalitzat del nivell d'anglès a l'educació secundària) i també per la necessitat expressada per l'estudiantat d'incrementar aquest nivell.

En relació amb l'increment del nivell d'entrada recomanat, també es voldria demanar la modificació de la distribució de crèdits i assignatures, canvis de nom i de contingut (proposta de millora 13). Es crea una comissió per la reforma de les assignatures d'anglès instrumental que es posarà en marxa el curs 2018-2019. L'assignatura de Formació Bàsica *Usos Bàsics de la Llengua Anglesa* (12 crèdits) estava basada en el supòsit que els alumnes tenien un nivell d'entrada de B2 i l'assignatura els acompanyava fins a un nivell de C1. Si aquest nivell inicial incrementa de manera general, aquesta assignatura esdevé redundant i proposem partir-la en dues assignatures de 6 crèdits cadascuna on es treballarien aspectes d'anglès acadèmic (i no d'anglès general com fins ara) escrit (primer semestre) i oral (segon semestre) a un nivell de C1. Aquests canvis tindrien conseqüències per les assignatures d'anglès instrumental que les segueixen a segon i tercer curs, per a les quals també demanaríem un canvi de nom i contingut.

Aquests canvis també venen motivats per l'estudiantat que cada vegada presenta, com s'ha dit, un nivell d'anglès general més elevat però unes mancances notòries en el seu vessant més acadèmic. Per tal de constatar aquestes necessitats, drem a terme enquestes a l'alumnat de primer curs d'Estudis Anglesos al final del primer semestre del curs 2018-2019. Aquests canvis suposarien una modificació de memòria al curs 2019-2020 per tenir efecte el curs 2020-2021 i anirien acompanyats de mesures de difusió als centres de secundària.

### **Avaluació de l'estàndard:**

Ateses les millores introduïdes i exposades anteriorment, el centre valora aquest estàndard com "s'assoleix en progrés vers l'excel·lència".

## **Grau de Llengua i Literatura Espanyoles**

En el procés d'acreditació d'aquest grau, aquest estàndard va rebre el resultat de "S'assoleix." Des d'aleshores, s'ha continuat treballant per a millorar els resultats d'aquest estàndard en les línies que tot seguit es desenvolupen:

En l'informe rebut es destaca "como acción de mejora, el hecho de que no existen evidencias sobre mecanismos sistematizados de consulta para conocer la opinión de los empleadores en relación con la adecuación del perfil de egreso del título". Encara que la participació és molt minsa i que esperem millorar la comunicació entre aquests alumnes i la coordinació per tal que augmenti el nombre d'enquestes contestades mitjançant la comunicació directa a cadascú dels implicats, els egressats del Grau de Llengua i literatura espanyoles en l'enquesta sobre el grau



de satisfacció del curs 2016-2017 presenten una puntuació sobre el grau de satisfacció amb la titulació del 4,29 sobre 5 (la mitjana de la Facultat és de 3,89) i la mitjana de tots els criteris sobre els que es pregunta és de 3,84 (la mitjana de la Facultat és de 3,59). No obstant, aquesta enquesta evidencia la necessitat d'incentivar la mobilitat dels alumnes del Grau de Llengua i Literatura Espanyoles, atès la falta de respostes sobre aquest ítem. Segons les dades de DATA, actualitzades el 4 de novembre de 2018, només 1 estudiant ha participat en aquests programes. És evident que des de l'equip de direcció s'han d'emprendre accions per buscar graus universitaris europeus amb plans d'estudis més adequats per als nostres estudiants que afavoreixin la mobilitat per aconseguir incrementar el nombre d'estudiants que completen els seus estudis de grau fora de la UAB.

També s'ha d'afegir que s'han portat a terme algunes modificacions per tal d'afavorir l'increment en el nombre d'estudiants en algunes assignatures optatives. Totes les assignatures optatives de llengua que portaven el terme "avançat" han estat modificades. Els alumnes creuen que el terme "avançat" fa referència a un nivell molt més alt del que és en realitat i desestimen matricular-s'hi. El curs 2018-2019 s'oferiran dues d'aquestes assignatures.

D'altra banda, també s'ha proposat un canvi per l'assignatura de *Teoria i Història de la Representació Teatral* que s'imparteix ara a la Menció de Literatura Espanyola i passaria a oferir-se també a la Menció de Literatura Comparada. Els alumnes dels graus filològics combinats han demanat repetidament poder matricular-se d'aquesta assignatura i això només era possible fent aquest canvi.

El setembre de 2017 hi va haver un total de 56 estudiants de nou ingrés (44 dones i 12 homes), sobre les 60 places ofertes, superant la xifra de 41 estudiants del curs anterior (2016-2017). D'aquests estudiants nous, el 90% hi accediren en primera opció amb una mitjana de 8,4, la mitjana més alta des de que es té referència (2009). L'estudiantat de nou ingrés accedeix a aquests estudis amb una mitjana molt superior a la nota de tall exigida (5), d'acord amb la tendència ascendent dels darrers anys, i el seu rendiment (relació crèdits aprovats/crèdits matriculats) ha millorat lleugerament en relació amb el curs anterior: ara se situa en el 78,2% superant en sis dècimes el 72,7% del 2015-2016. Es tracta d'una dada bona, ja que la mitjana d'accés ha anat millorant.

Com ja hem anat mencionant, la coordinació de la titulació manté reunions periòdiques amb els delegats/ades dels estudiants de nou ingrés. També rep i contesta a totes les peticions, suggeriments o preguntes que els alumnes fan sobre algun tema concret. En aquest sentit, per tal d'augmentar la comunicació amb els alumnes de grau, s'ha creat un aula Moodle com a espai de comunicació on se'ls informa als alumnes de les activitats relacionades amb la bona marxa del seus estudis, com les reunions per informar els alumnes de 3er i 4t de les assignatures optatives (mencions i mínors) de l'any següent i els horaris previstos per aquestes assignatures. També s'informa dels centres on poden realitzar una pràctica professionalitzadora en el marc de l'assignatura de *Pràctiques Externes* i de com han de procedir en les diferents etapes de l'assignatura *Treball final de Grau*. Gràcies a aquest espai de comunicació, aquest any han assistit més alumnes que en anys anteriors.

Per últim, l'informe de seguiment del curs 2014-2015 es demanava que les guies docents estiguessin en anglès. No obstant, és un fet que queda pendent, ja que se suposa que els nostres professors han de tenir un bon coneixement d'aquesta llengua. Una traducció automàtica de les guies posa de manifest que la traducció no és correcta. Per aquesta raó, l'equip directiu s'està plantejant la possibilitat d'encarregar la traducció a anglès de les guies a un professional extern.

#### **Propostes de millora:**

Segons el que s'ha considerat fins ara, les accions del pla de millora són:

1. Promoure accions per incentivar l'intercanvi d'estudiants de la nostra titulació

2. Modificar la menció de l'assignatura de "Teoria i Història de la representació teatral"
3. Afavorir la comunicació entre els alumnes del grau i la coordinació
4. Traducció de les guies docents en anglès i en català

#### **Avaluació de l'estàndard:**

Ateses les millores introduïdes i exposades anteriorment, el centre valora aquest estàndard com "s'assoleix".

<b>Grau d'Estudis Clàssics</b>
--------------------------------

Durant el procés d'acreditació aquest estàndard va obtenir la valoració: S'assoleix.

Durant el curs 2017/2018 s'han mantingut globalment les condicions acadèmiques sota les quals es va implantar i desplegar el Grau d'Estudis Clàssics. No s'han introduït modificacions per ser implantades en el curs 18/19. Cal tenir present que a partir del curs 18/19 es comença a extingir el Grau d'Estudis Clàssics, de manera progressiva, per ser reemplaçat pel nou Grau de Ciències de l'Antiguitat.

La Comissió de Docència del Grau d'Estudis Clàssics té per comesa general debatre i eventualment resoldre les qüestions que afectin l'organització i la coordinació acadèmiques d'aquest Grau --entre elles, la supervisió del Pla Docent anual i el seguiment i les necessitats infraestructurals i d'equipament del Grau. Aquesta comissió es reuneix un mínim de tres cops a l'any (principis, mitjan, i finals de curs), però eventualment també en altres moments del curs acadèmic d'acord amb les necessitats que puguin donar-se.

S'han cursat les 2 modificacions següents, d'implantació el curs 19/20:

- Com a resultat de la nova implantació del Grau en Ciències de l'Antiguitat (amb assignatures i resultats d'aprenentatge comuns a la titulació del grau en Estudis Clàssics), s'incorporen a la matèria CIVILITZACIÓ I PENSAMENT 4 nous resultats d'aprenentatge relacionats amb la competència específica E07 (Identificar y valorar las principales realizaciones históricas, sociopolíticas, científicas, literarias y culturales del mundo grecorromano).
- S'incorpora l'assignatura "Teoria i Història de la Representació Teatral" dins de la menció de Literatura Comparada en atenció a diversos motius. En primer lloc, atès l'interès acadèmic d'incloure aquesta assignatura dins de la Menció de Literatura Comparada com a complement de la "Teoria i Anàlisi del Teatre". En segon lloc, aquesta incorporació pretén donar resposta a l'interès dels estudiants de les filologies on aquesta assignatura no consta en el seu pla d'estudis (Estudis Anglesos, Estudis Clàssics i Estudis de llengua i literatura catalanes i tots els Graus Filològics Combinats).

Atès que es mantenen de les condicions avaluades en el procés d'acreditació, el centre valora aquest estàndard com "s'assoleix".

<b>Grau de Geografia i Ordenació del Territori</b>
--

Durant el procés d'acreditació aquest estàndard va obtenir la valoració: "s'assoleix".

Durant el curs 2017/2018 s'han mantingut globalment les condicions acadèmiques sota les quals es va implantar i desplegar el Grau. No s'han introduït modificacions per ser implantades en el

curs 18/19 atès que cal tenir present que a partir del curs 18/19 es comença a extingir el Grau d'Estudis Clàssics, de manera progressiva, per ser reemplaçat pel nou Grau en Geografia, Medi ambient i Planificació Territorial.

S'ha revisat l'estat de les diverses propostes i s'han actualitzat al pla de millores de la titulació.

Resum propostes de millora:

- **Respecte al descens del nombre d'estudiants de nou ingrés.**  
S'ha considerat mantenir i potenciar les accions de promoció de la titulació que s'estan portant a terme des del curs 2013/2014 (trobadres amb professorat de secundària, activitats adreçades a estudiants de secundària i batxillerat organitzades pel Departament de Geografia amb el nom de Geografia en acció, difusió de totes les activitats relacionades amb el Departament i la Geografia en el Butlletí del Departament de Geografia, programa Argó, etc.).
- **Respecte a reduir la taxa com a mínim fins el 33% que és la dada indicativa que apareix a la memòria del pla d'estudis.**  
S'ha intensificat la tutorització dels estudiants i millorat l'orientació acadèmica.
- **Respecte al Solapament sortides de camp.**  
S'ha centralitzat les assignatures amb major nombre de sortides de camp en un dia únic a la setmana que concentri totes les hores possibles de docència, facilitant la realització de les sortides de camp sense solapar-se amb d'altres sessions d'altres assignatures. D'alta banda, una persona de suport del departament centralitza tot el calendari de sortides de totes les assignatures per assegurar que no es produeixen solapaments i oferir al professorat espais lliures on poder realitzar aquelles sortides que calgui al llarg del curs.
- **Respecte a l'adaptació del sistema de seguiment i avaluació de l'assignatura de Pràctiques externes als protocols desenvolupats a la Facultat.**  
S'ha dut a terme reunions d'informació al finalitzar el curs anterior, al inici de curs i al finalitzar el primer quadrimestre, amb els alumnes que aconsegueixen els requisits per poder matricular-se en aquesta assignatura. Facilitar la informació necessària de les possibles empreses, administracions, etc. amb conveni per poder realitzar les pràctiques. Difondre el sistema a seguir, per la matrícula i tria d'opcions, implementat per la facultat per tal de facilitar la tria, la prioritització, l'adjudicació del lloc de pràctiques dels nostres alumnes.

Ateses les millores introduïdes i exposades anteriorment, el centre valora aquest estàndard com "s'assoleix".

#### MU Literatura Comparada

Durant el procés d'acreditació aquest estàndard va obtenir la valoració: "s'assoleix".

Durant el curs 2017/2018 s'han mantingut globalment les condicions acadèmiques sota les quals es va implantar i desplegar el màster però en el seguiment del curs 2016/2017 ja es va detectar que, atesa la dificultat en seguir el desenvolupament del màster per part d'algun alumne, en funció de la seva titulació d'origen, s'havia decidit en Comissió de Màster incloure com a requisit d'accés el nivell DELE C1 per a estudiants estrangers.

També s'ha dissenyat i aprovat un curs de formació específic per complementar possibles carències d'alguns estudiants en els seus currículums d'origen, especialment els estudiants orientals.

Aquestes accions s'han incorporat al pla de millores de la titulació però la implementació definitiva no es farà fins al curs 2018-2019 en què el curs de formació específic serà d'obligat compliment per als que la Comissió del Màster així ho decideixi. Per tant aquest conjunt de mesures de millora encara està en procés de consolidació vers una eficàcia contrastada.

Ateses les millores introduïdes i exposades anteriorment, el centre valora aquest estàndard com "s'assoleix".

### MU Advanced English Studies

Durant el procés d'acreditació aquest estàndard va obtenir la valoració "s'assoleix". Per millorar la qualitat del programa, la titulació ha incorporat diverses accions de millora.

El seguiment del 2016-17 va proposar cinc accions, dues de les quals s'han finalitzat i tres segueixen en procés. Fruit del seguiment actual, al Pla de Millores del màster s'incorporen 3 propostes més (propostes 15, 16 i 17).

L'estat de les 5 millores esmentades anteriorment és el següent:

- **Proposta 1:** Número alt de preinscrits que no es matriculen. La diferència important entre el número d'alumnes que es preinscriuen i els que es matriculen és essencialment el resultat dels criteris d'admissió (que requereixen tant un nivell d'anglès alt com uns coneixements bàsics específics). Tanmateix, també hi ha estudiants que són admesos al màster i que després no es matriculen. Hem intentat esbrinar perquè passa fent un seguiment individual a partir de correus electrònics. No hem aconseguit un 100% de respostes però ara sabem que la raó principal és que existeixen altres màsters que interessen més als nostres alumnes potencials. Un dels màsters als quals s'han matriculat alumnes prèviament admesos al MAES és el Màster de Professorat d'Educació Secundària Obligatoria i Batxillerat i el Màster en *Teacher Development for Foreign Language Education and CLIL* (Màster propi UAB). Aquesta acció, doncs, ens portarà a repensar els continguts del nostre màster i considerar si caldria afegir més continguts d'ensenyament de l'anglès com a llengua estrangera. Tot i que donem com a finalitzada la proposta, atès que el sistema de seguiment ja està implementat, seguirem fent un seguiment dels estudiants admesos.
- **Proposta 2:** Manca de perspectiva de gènere en alguns mòduls. Les guies docents del màster ja incorporen i fan visible la perspectiva de gènere. Seguint les indicacions del Vicedeganat d'Estudis de Postgrau, s'han incorporat accions concretes com ara incloure autores especialistes en les matèries a les guies indicant el nom en majúscula i alguna de les guies inclou recomanacions relacionades amb l'ús del llenguatge no sexista. Seguirem vetllant per tal que aquesta indicació s'inclogui a la resta de guies docents.
- **Proposta 3:** Baixa participació d'alumnat i professorat en les decisions pertinents al MAES. Al juny del 2017 s'aprovà el reglament del màster on s'estableix tant un mínim de reunions com l'elecció d'un estudiant representant. Durant el curs 2017-18 es van convocar el mínim de reunions que estableix el reglament i es va escollir un representant dels alumnes. Durant el curs 2018-19, a més de continuar amb aquestes dues accions, ens proposem contrastar i reconsiderar la informació sobre aquests dos aspectes que hi ha a la memòria del màster i al reglament per tal de fer més eficient el funcionament i la participació dels dos col·lectius (professorat i alumnat) al màster. (Veure Proposta 16)

- **Proposta 4:** Avaluació de sessions de conferències invitades i sessions a la biblioteca poc coordinada. Es considera finalitzada aquesta proposta perquè ja no es fan sessions a la biblioteca i l'avaluació de les sessions ja es fa pública a principi de cada curs.
- **Proposta 5:** Falta de mobilitat dels alumnes del MA de 60 crèdits. La majoria d'alumnes del nostre màster provenen d'universitats estrangeres i, per tant, la seva mobilitat és precisament venir a la UAB. De tota manera, com considerem que la mobilitat és un fet molt positiu pels alumnes que no provenen d'universitats estrangeres farem accions dirigides a promoure-la a partir del 2019. Un fet important a remarcar és que aquest any (2018) s'ha signat un conveni de cooperació per formar part del *Joint Degree Master in English and American Studies* coordinat per la Universitat de Graz, on participen diverses universitats europees (Universitat de Ca' Foscari, Universitat Paris Diderot, Universitat de Bamberg, Universitat Jagiellonian, Cracòvia, i Universitat de Pécs) que donarà la possibilitat tant de rebre estudiants estrangers com de mobilitat pels nostres estudiants de màster ja que quan la UAB en sigui membre de ple dret els estudiants que s'hi matriculin hauran de fer 30 crèdits en una de les universitats que hi participen.

Pla de millores 2017-18, propostes noves:

- **Proposta 15:** Detecció d'informació obsoleta a la memòria del màster. Arran del progrés de les disciplines científiques que s'imparteixen als mòduls del Màster d'Estudis Anglesos Avançats, del desenvolupament de les metodologies d'ensenyament i de la inevitable rotació de professorat, cal posar al dia les fitxes d'alguns mòduls. Proposem revisar-les durant el curs 2018-19 i sol·licitar les modificacions pertinents l'any 2019. Ens proposem també, en el procés de revisió de la memòria, considerar la possibilitat d'incorporar continguts directament relacionats amb l'ensenyament de l'anglès com a llengua estrangera, una disciplina que interessa als nostres estudiants potencials que - com s'ha comentat a la Proposta 1- s'apunten al Màster de Professorat d'Educació Secundària Obligatòria i Batxillerat, al Màster en *Teacher Development for Foreign Language Education and CLIL* (Màster propi UAB) o a diplomes CELTA.
- **Proposta 16:** Detecció d'informacions no concordants entre diferents documents de treball del màster. Ens proposem revisar els diferents documents de treball (eg. Reglament del MA i memòria del mateix) per tal d'assegurar que la informació concorda en tots ells.
- **Proposta 17:** Els complements de formació actuals no es corresponen amb les necessitats dels alumnes del màster. A la memòria actual figuren un llistat d'assignatures que actualment no semblen les més adients com a complements de formació. Hem detectat problemes de caire docent (horari coincident de l'oferta formativa) i de contingut (possible coincidència entre assignatures de grau i del màster) Ens proposem reconsiderar el llistat d'assignatures durant el curs 2018-19.
- Ateses les millores introduïdes i exposades anteriorment, el centre valora aquest estàndard com "s'assoleix".

### MU Geoinformació

El curs 2017-2018 ha estat el curs d'implantació del MU en Geoinformació. Així doncs, no hi ha informes de seguiment ni d'acreditació previs, i per tant es pren com a referència l'Informe de Verificació d'AQU Catalunya de 3 de maig de 2017.

En aquest sentit, donat l'escàs lapse de temps entre la verificació (i la implantació, s'ha optat per implantar la titulació tal com es preveia a la Memòria de verificació.

Les recomanacions indicades a l'Informe de Verificació s'efectuaran procedint a tramitar una modificació de la memòria del màster en el termini que s'estableixi per al curs 18/19 i, en el cas

de l'ampliació del nombre de crèdits de les Pràctiques externes, durant el curs 19/20, atès que implica una reestructuració del pla d'estudis i requereix una reflexió més profunda.

- 1.1 El perfil de competències de la titulació és consistent amb els requisits de la disciplina i amb el nivell formatiu corresponent del MECES:

L'Informe de Verificació d'AQU Catalunya considera que *"El perfil de formación (redactado en competencias) es adecuado, tanto por lo que se refiere a su formulación, como a la estructura, al contenido y nivel académico."*

Això no obstant, recomana *"incorporar alguna competencia específica relacionada con el seguimiento y evaluación de los procesos y productos geoespaciales"*, la qual es recull com a proposta de modificació.

Així mateix, recomana millorar la redacció de competències evitant el terme "comprender" (competències E01 y E06) i simplificar el nombre d'accions previstes en algunes competències (E02, E03 y E04). Recomanacions que també es recullen com a propostes de millora.

- 1.2 El pla d'estudis i l'estructura del currículum són coherents amb el perfil de competències i amb els objectius de la titulació:

L'Informe de Verificació valora que *"... la Planificación de la titulación es adecuada. Existe coherencia entre el conjunto de los módulos o materias del plan de estudios y las competencias del título."*

Tanmateix, recomana ampliar el nombre de crèdits ECTS de Pràctiques externes, atès el perfil fonamentalment professional del màster. Aquesta recomanació es recull també com a proposta de millora però requereix un període d'estudi per a trobar la millor forma d'implementar-la

També recomana ajustar els sistemes d'avaluació als diferents objectius i continguts dels diversos mòduls ja que considera poc coherent que tots els mòduls tinguin els mateixos sistemes d'avaluació amb els mateixos percentatges, la qual cosa es recull també com a proposta de millora.

- 1.3 Els estudiants admesos tenen el perfil d'ingrés adequat per a la titulació i el seu nombre és coherent amb el nombre de places ofertes:

L'Informe de Verificació recomana en aquest apartat *"Incorporar el requisito de disponer del nivel B1 de inglés para acceder al máster"*, cosa que es recull com a proposta de millora a cursar mitjançant la corresponent proposta de modificació.

No obstant, atès que finalment no ha estat possible la participació de professorat estranger en el curs d'implantació ni tampoc en els propers cursos, es preveu cursar la proposta de modificació relativa a l'idioma en què s'imparteix el MU en Geoinformació, que passarà a ser 100% en castellà.

A part de l'aspecte anterior, els diversos indicadors (procedència, titulació prèvia, nombre d'alumnes matriculats en relació a l'oferta de places) mostren que el perfil d'ingrés dels estudiants és adequat i pluridisciplinar, tal com correspon a la naturalesa del màster, que la demanda (nombre d'inscripcions i d'alumnes matriculats) ha respost a les expectatives, i que l'oferta de places és adequada.

- 1.4 La titulació disposa de mecanismes de coordinació docent adequats:

El màster en Geoinformació disposa d'una Comissió de Docència, amb representants del professorat i dels alumnes, el reglament de la qual es va aprovar per la Comissió de Màster de la Facultat de Filosofia i Lletres al febrer de 2018, i que es va constituir al setembre de 2018. Prèviament a la constitució de la Comissió de Docència, ha funcionat un equip de coordinació format pel coordinador del màster, els coordinadors de les dues especialitats i dos representants del professorat, que s'ha reunit amb una freqüència d'1-2 mesos. La

Comissió de Docència amplia la representació del professorat de 2 a 4 i afegeix 2 representats dels estudiants.

D'altra banda, a l'inici de cada semestre es convoca tots els professors dels mòduls del semestre a una reunió de coordinació específica dels mòduls del semestre, en la qual es revisen els continguts dels mòduls, es planifiquen les activitats conjuntes i s'ajusten els sistemes i criteris d'avaluació.

Per últim, com a indicador de qualitat de la coordinació, el grau de satisfacció dels alumnes respecte a la coordinació, segons enquesta realitzada amb el 79% de participació és de 3,4 (escala 0 - 4).

Després de l'experiència del primer any d'implantació (2017-18), i en consonància amb la incorporació als processos de seguiment i posterior acreditació, s'ha elaborat un Pla d'Accions Estratègiques del MU en Geoinformació, disponible públicament, que inclou totes les propostes de millora resultants d'aquest informe de seguiment, les tasques per a implementar-les i el calendari d'implementació per als tres propers cursos (2018-19, 2019-20 i 2020-21), període que culminarà amb l'acreditació del màster.

1.5 L'aplicació de les diferents normatives es realitza de manera adequada i té un impacte positiu sobre els resultats de la titulació:

Durant el curs 2017-18 s'han adaptat els sistemes d'avaluació del màster a la normativa d'avaluació de la UAB, segons la qual cap dels diferents sistemes d'avaluació pot tenir un percentatge superior al 50% sobre l'avaluació del mòdul. Aquesta millora, cursada com a proposta de modificació en el curs 2017-18, s'implantarà en el curs 2018-19 i per tant els efectes s'avaluaran en el següent informe.

Igualment, en compliment de la Normativa acadèmica de la UAB sobre avaluació, s'han definit per aplicar-los a partir del curs 2018-19 els procediments de recuperació de les activitats d'avaluació dels diversos mòduls de tipus lliurament de treballs i exposicions orals, que corresponen en conjunt al 85% de l'avaluació de cada mòdul.

Propostes de millora (numerades de forma correlativa per mantenir correspondència amb el pla de millores de la titulació):

Modificacions de titulació tramitades en el curs 2017-18, amb implantació prevista en el curs 2018-19:

1.5 Aplicació de normatives:

1. Adequació a la nova normativa UAB sobre sistemes d'avaluació en títols de grau i màster oficial.

Modificacions de titulació a tramitar en el curs 2018-19, amb implantació prevista en el curs 2019-20:

1.1 Perfil de competències:

2. Incorporar una competència específica relacionada amb el seguiment i avaluació dels processos i productes geoespacionals.
3. Millorar la redacció de competències evitant el terme "comprender" (competències E01 y E06) i simplificar el nombre d'accions previstes en algunes competències (E02, E03 y E04).

1.2 Pla d'estudis:

4. Diversificar els sistemes d'avaluació ajustant-los als objectius i continguts de cada mòdul.

1.3 Perfil d'ingrés dels estudiants:

5. Incorporar el requisit de disposar del nivell B1 d'anglès per a accedir al màster.
6. Canvi d'idioma en què s'imparteix el màster a 100% en castellà.

Modificacions de titulació a tramitar en el curs 2019-20, amb implantació prevista en el curs 2020-21:

## 1.2 Pla d'estudis:

7. Ampliar el nombre de crèdits ECTS del mòdul de Pràctiques externes.

Altres objectius a assolir en el curs 2018-19:

## 1.4 Mecanismes de coordinació:

8. Augmentar la freqüència de les reunions de la Comissió de Docència del màster.
9. Elaboració del Pla d'Accions Estratègiques del MU en Geoinformació, a revisar anualment.

## 1.5 Aplicació de normatives:

10. Definició i aplicació dels procediments de recuperació de les activitats d'avaluació, d'acord amb la Normativa acadèmica de la UAB.

### Avaluació de l'estàndard:

Ateses les millores introduïdes i exposades anteriorment, el centre valora aquest estàndard com "s'assoleix en progrés vers l'excel·lència".

## MU Filosofia Aplicada

El disseny de la titulació (perfil de competències i estructura del currículum) està actualitzat segons els requisits de la disciplina i respon al nivell formatiu requerit al MECES.

- 1.1. El perfil de competències de la titulació és consistent amb els requisits de la disciplina i amb el nivell formatiu corresponent del MECES.

El Màster Universitari en Filosofia Aplicada es va començar a impartir el curs 2017-2018. Cal posar de manifest que el perfil de competències que es va establir és consistent amb els requisits de la disciplina i amb el nivell formatiu corresponent del MECES.

- 1.2. El pla d'estudis i l'estructura del currículum són coherents amb el perfil de competències i amb els objectius de la titulació.

A grans trets, el pla d'estudis i l'estructura del currículum són coherents amb el perfil de competències i amb els objectius de la titulació. S'ha detectat la necessitat de reduir l'optativitat. Aquesta acció s'implementarà amb una modificació de la memòria que es tramitarà el curs 18/19.

Aquesta modificació implicarà la següent substitució: el mòdul fins ara optatiu "Racionalitat Aplicada" (6 crèdits) passarà a ser obligatori. La conseqüència lògica d'aquesta substitució és la reducció de l'optativitat del Màster, la qual cosa incidirà en l'estructura curricular i el pla docent del Màster en Filosofia Aplicada. A partir del curs 2019-2020, els estudiants del Màster en Filosofia Aplicada hauran de cursar 54 crèdits obligatoris i hauran d'escollir 6 crèdits optatius entre una oferta de 12 crèdits programats d'un total de 18 crèdits. La justificació d'aquesta modificació rau en el fet que, com s'explicarà en el subestàndard següent, el baix nombre de matrícules en el Màster recomana una disminució de l'oferta de mòduls optatius, que fins ara era de 12 crèdits a escollir entre una oferta de 24 crèdits.

Per últim, la participació en el consorci europeu PhiAFEC (Philosophies allemandes et françaises: enjeux contemporains) del Màster en Filosofia Aplicada obligava a oferir 18 crèdits obligatoris en el segon semestre en lloc dels 12 crèdits obligatoris que fins ara estaven programats.

- 1.3. Els estudiants admesos tenen el perfil d'ingrés adequat per a la titulació i el seu nombre és coherent amb el nombre de places ofertes.



El Màster en Filosofia Aplicada té una oferta de 20 places. En el seu primer any d'implantació, en el curs 2017-2018, hi va haver 6 estudiants matriculats de nou ingrés a partir de 15 sol·licituds (essent una ràtio estudiants de nou ingrés/sol·licituds de 0,4). El perfil d'ingrés dels estudiants del Màster en Filosofia Aplicada és adequat per a la titulació. Cal esmentar que el nombre d'ingressos a la titulació ha estat insuficient en funció del nombre d'admesos. És per això que s'ha posat èmfasi en la promoció del màster perquè hi hagi un major nombre de matrícules.

#### 1.4. La titulació disposa de mecanismes de coordinació docent adequats.

La titulació disposa de la comissió del Màster en Filosofia Aplicada, formada per tres docents del Màster, i compta, també, amb la figura del coordinador. Es convoquen dues reunions, una al primer semestre i l'altra al segon semestre, per a la coordinació de l'activitat docent del Màster. En aquestes reunions, es convoca tot el professorat que participa en la titulació, és a dir, l'equip docent del Màster en Filosofia Aplicada. En aquestes reunions es planifiquen els criteris generals de la docència i l'avaluació dels mòduls i, a més, es resolen les possibles incidències que puguin aparèixer. Com que aquest ha estat el primer any d'implantació de la titulació, s'ha redactat el reglament de la Comissió de Docència del Màster en Filosofia Aplicada.

#### 1.5. L'aplicació de les diferents normatives es realitza de manera adequada i té un impacte positiu sobre els resultats de la titulació.

L'aplicació de les diferents normatives es realitza de manera adequada i té un impacte positiu sobre els resultats del Màster en Filosofia Aplicada.

Aquest ha estat el primer curs (2017-2018) d'impartició del Màster en Filosofia Aplicada i, per tant, encara no s'ha hagut de realitzar cap informe de seguiment ni cap procés d'acreditació.

Propostes de millora:

- Per tal d'aconseguir un nombre més elevat d'alumnes de nou ingrés en la titulació, es proposen millores en la difusió i promoció del Màster: s'han editat uns vídeos de presentació del Màster i d'alguns mòduls del Màster que estan publicats al youtube i s'han dinamitzat les xarxes socials del Departament de Filosofia de la UAB (Twitter i Facebook) per a fer difusió del Màster.
- Per tal d'augmentar el nombre de crèdits obligatoris en el segon semestre, el mòdul optatiu "Racionalitat Aplicada" ha passat a ser obligatori. A partir d'ara, els estudiants hauran d'escollir 6 crèdits en una oferta de 18 crèdits optatius (12 crèdits programats).

Ateses les millores introduïdes i exposades anteriorment, el centre valora aquest estàndard com "s'assoleix".

### **MU Francès Llengua Estrangera i Diversitat Lingüística**

Aquest Màster no ha estat avaluat fins ara perquè es va implantar precisament el curs 2017/2018. El curs des del punt de vista docent va anat molt bé i va estar valorat positivament pels estudiants. Es va crear la Comissió de Seguiment de Màster que es va reunir regularment per monitoritzar de forma constant el funcionament i les possibles incidències.

Es va incrementar la informació del curs en francès a la pàgina web del Màster.

Amb relació amb els estudiants matriculats (4) i l'oferta de places (25), el curs 2017-2018, la ratio entre les peticions i els inscrits es va situar en un 0,2, efectivament molt baixa, cosa que va plantejar a la direcció del Departament i la Comissió de Seguiment del Màster la necessitat de seguir els estudiants que sol·liciten inscriure's des del primer moment per tal de intentar convèncer-los de fer la inscripció definitiva. I així ho hem fet al llarg del període d'inscripció per mitjà de correus, converses telefòniques i entrevistes personals.

Pel que fa a la internacionalització, creiem que el màster atreu molt l'atenció d'estudiants de diversos països on el francès té encara una presència efectiva (Magreb (5), Àfrica subhariana (7), etc.). Font: [1000161 SIGM@ ACCS ListadoGlobalInscrip2 21.12.2018.09.22.56.297.xls](#)

Respecte a les titulacions d'origen els estudiants que van ingressar al curs 2017-2018 són de procedències diverses (Traducció i interpretació, Llengües i literatures romàniques, Llengua i literatura francesa) amb una presència notable d'estudiants estrangers (2 Erasmus). Va ser un curs amb un nivell acadèmic alt (com es veu en els resultats del SIQ) i amb molta participació dels alumnes (Vegeu resultats de l'[Enquesta](#)).

La coordinació entre estudiants, professors i Coordinació fa ser força fluida com també la relació entre els diversos professors participants. Amb tot, es va treballar i es continua treballant per intensificar la feina de la Comissió de Seguiment i la coordinació entre el professorat. Ja des de la primavera passada es van obrir canals a Twitter i a Facebook amb informació sobre el màster i des del primer moment en què els possibles estudiants mostraven interès pel Màster els hem contactat per donar-los totes les informacions suplementàries que necessitessin.

En general, i vista la baixa matrícula, s'ha començat a treballar per convertir el MU en interuniversitari o interfacultat a més d'aplicar un seguit de mesures que comentarem a l'apartat 6 d'aquest informe de seguiment.

Propostes de millora:

- Estàndar 1:
  - **Diagnòstic:** Coordinació. **Millores** L'aplicació de les metodologies i l'avaluació acadèmica de cada mòdul. **Accions:** reunions periòdiques de la Comissió de seguiment i de les coordinacions de mòdul. **Inici:** ja s'ha iniciat. **Responsable:** Comissió de Seguiment del FLEiDL. No modifica la memòria

Amb tot, l'avaluació de l'estàndard pel centre és "s'assoleix".

#### ESTÀNDARD 1: VALORACIÓ DE LA FACULTAT DE FILOSOFIA I LLETRES

La **Facultat de Filosofia i Lletres**, amb l'acreditació del Grau en Humanitats (resolució de 4 de juny de 2018), **ha completat l'acreditació de tots els seus títols de grau:** 16 títols amb acreditació favorable i dos títols en progressió a l'excel·lència, el Grau d'Antropologia Social i Cultural i el Grau d'Arqueologia, que ha obtingut també l'acreditació de la dimensió addicional "Interacció entre recerca i docència". **Pel que fa als màsters, el Centre ha acreditat tots els seus títols, excepte el Màster en Egiptologia**, que s'acredita el 2019. Es tracta de set màsters amb acreditació favorable, quatre en progressió a l'excel·lència, i un amb l'acreditació de la dimensió addicional "interacció entre recerca i docència" (MU en Llengua i Literatura espanyoles i Espanyol com a Llengua Estrangera).

Poden consultar-se els resultats de les acreditacions de la Facultat de Filosofia i Lletres a: <https://www.uab.cat/web/estudiar/graus/sistema-de-garantia-interna-de-qualitat/resolucions-1345714222217.html>

Durant l'últim procés d'acreditació (Informe de Centre de 28/05/2018) aquest estàndard va obtenir la valoració "s'assoleix".

**L'oferta de títols del Centre s'adequa als requisits de les disciplines que s'imparteixen i al nivell formatiu MECES de grau i de màster. Des del 2017 s'està treballant en la revisió de títols del Centre, en dues direccions: oferir nous títols que resolguin noves necessitats socials i reverificar alguns dels títols existents per actualitzar-ne els seus continguts. Fruit d'aquesta proposta de millora s'han verificat i implementat el curs 2018/2019 el *Grau en Ciències de l'Antiguitat* i el *Grau en Geografia, Medi Ambient i Planificació Territorial* i es troben en procés avançat de verificació el *Grau en Estudis Socioculturals de Gènere* i el *Grau en Estudis del Món Actual*.**

Com a continuació del procés de la reflexió duta a terme el curs 2017-2018 sobre la Programació del Centre, s'està treballant en la reforma de títols existents i en noves propostes de títols. Per aquest motiu s'ha ampliat el termini (de 2020 a 2021) de la proposta de millora relacionada amb la revisió dels plans d'estudi.

Línia de treball centrada en la reforma de títols ja existents:

1) Reforma del grau en Llengua i Literatura Catalanes en un **nou grau de Filologia Catalana**, amb l'objectiu, d'una banda, d'incrementar la projecció internacional dels estudis (amb continguts de Lingüística i de Tradició Literària) i de l'altra, de potenciar les eines i capacitats dels estudiants que han de permetre'ls inserir-se en un món laboral cada cop més divers. La memòria d'estudis ha estat presentada el curs 2019-20 perquè, si escau, pugui ser implantada el curs 2020-2021.

2) Reforma del grau en **Estudis Francesos**, en col·laboració amb la UB, per tal de millorar aspectes relacionats amb la complexitat que suposa la gestió de d'un grau interuniversitari (com publicació uniforme de la informació pública que fa referència al grau, format de les guies docent, conciliació de normatives acadèmiques de dues universitats, horaris, etc.) i d'actualitzar els seus continguts en funció de les noves necessitats professionals. La fitxa PIMPEU i la memòria seran presentades el curs 2019-20 perquè, si escau, pugui ser implantada el curs 2021-2022.

3) **Reverificació del Màster en Antropologia Social i Cultural / Social and Cultural Anthropology (CREOLE)** per tal d'incorporar dues noves universitats als consorci que imparteix la docència d'aquesta titulació: la Universitat de Poznan (Polònia) i la Universitat de Bern (Suïssa). Programació prevista per al 2020-2021.

Línia de treball centrada en la proposta de nous títols:

1) Proposta d'un nou grau en Ciències i Humanitats que està previst presentar per a la verificació el curs 2019-20. Ha estat impulsat per l'Equip de Govern de la UAB i liderat per la Facultat de Filosofia i Lletres; comptarà amb la participació de les Facultats de Filosofia i Lletres, Ciències i Biociències de la UAB i les universitats Carlos III i Universidad Autónoma de Madrid. La missió del títol és que l'estudiant sigui capaç d'abordar de forma holística els reptes actuals i de futur que plantegen les ciències en societat, incorporant a l'anàlisi les eines pròpies de les humanitats. Programació prevista per al 2020-2021.

2) Proposta d'un nou MU en Humanitats i Patrimoni Digital de caràcter professional, que té com a objectiu formar en el tractament informàtic, anàlisi, gestió i transferència de continguts culturals i humanístics en format digital.

## Propostes de millora:

### NOMBRE D'ESTUDIANTS

- Pel que fa al nombre d'estudiants de nou accés, el curs 2017-2018 presenta unes dades que indiquen l'estabilització de la demanda en els graus (870 estudiants de nou ingrés el curs 2017-2018, xifra similar als 888 del curs 2016/2017) i màsters existents (333 estudiants de nou ingrés el curs 2017-2018, xifra similar als 350 del curs 2016-2017). Per al grau, les xifres demostren que els estudis de grau de la Facultat tenen una demanda consolidada que previsiblement es veurà augmentada el curs 2018/2019 amb l'oferta dels nous graus verificats. Per al màster, la constatació d'una davallada progressiva en la demanda del màster (359 nous alumnes el curs 2015/2016, 350 el curs 2016/2017 i 333 el curs 2017/2018) fa que sigui necessària una revisió dels criteris de programació dels màsters, de manera que **s'inclouen com a propostes de millora per als cursos 2018/2019, 2019/2020 i 2020/2021 les següents accions en els màsters amb una matrícula inferior a 20:**
  - **Estudi de les possibles causes de la baixa matrícula.**
  - **Formulació d'una proposta de reverificació o de modificació dels títols de màster que requereixin una actualització dels seus continguts.**
  - **Bienalització dels màsters amb una matrícula de nou accés inferior a 20.**
  - **Supressió de l'oferta de MU que presentin una davallada sostinguda en el temps, sempre inferior a 20 de nou accés.**
- Pel que fa a les accions dutes a terme per al foment de la mobilitat *in*, es considera enllestida la proposta referida a l'augment d'assignatures en anglès (mesura assenyalada en el seguiment del curs 2014/2015). Actualment hi ha una àmplia oferta d'assignatures en anglès a tots els Graus Filològics, Arqueologia, Filosofia, Història, Història de l'Art i Musicologia (<https://www.uab.cat/web/estudiar/grau/oferta-de-graus/assignatures-en-angles-1345678305008.html>) que, durant els tres últims anys ha suposat l'estabilitat en les xifres d'estudiants *in* entorn els 240 (209 el curs 2014/2015, 240 el curs 2015/2016, 249 el curs 2016/2017, 237 el curs 2017/2018).

### TIPOLOGIES DOCENTS, CRITERIS D'AVALUACIÓ I COMPETÈNCIES

- En relació amb la proposta de millora detectada en el seguiment de 2016/2017 sobre la necessitat d'adequar les memòries d'estudis a la normativa d'avaluació, s'ha assolit l'adaptació de totes les memòries dels títols de grau i de màster i s'ha traslladat a les coordinacions de tots els títols la necessitat de vetllar pel seu acompliment en les Guies Docents. **Com a proposta de millora per als cursos 2018/2019 i 2019/2020 s'inclou l'estudi per part del Vicedeganat d'Ordenació Acadèmica i de les Coordinacions del grau d'acompliment de la normativa d'avaluació actual de la UAB.**
- **L'adequació de les tipologies docents considerades inadequades** en el seguiment de 2016/2017 s'ha realitzat en un 90%, aconseguint un augment del nombre de classes pràctiques i una baixada de la ràtio en les assignatures de graus filològics de llengües estrangeres (anglès i francès). **S'amplia el termini d'aquesta proposta de millora (que passa de tenir una data d'acabament del 2017 al 2019**, per tal de seguir treballant en la millora de necessitats docents específiques, com les que suposen la realització de pràctiques docents en espais que no permeten l'entrada de més de 20 alumnes (necessitat detectada, per exemple, en el Grau de Musicologia, per a les pràctiques docents a l'arxiu del Palau de la Música en el context de l'assignatura *Patrimoni Musical*).

- **Sobre l'incompliment del Tercer Pla d'Igualtat de la UAB, s'ha realitzat parcialment la proposta de millora referida a la inclusió de la perspectiva de gènere a les Guies Docents** difonent entre les coordinacions la necessitat de fer visibles els noms propis en les bibliografies, de fer ús del llenguatge inclusiu segons les recomanacions de l'Observatori per a la Igualtat de la UAB (<https://www.uab.cat/doc/llenguatge> i <https://www.uab.cat/doc/pistes-us-no-sexista-llenguatge>) i d'incloure la perspectiva de gènere en els continguts. No obstant, **s'ha ampliat el termini d'aquesta proposta de millora fins el 2021 perquè es considera necessari seguir ampliant el nombre d'assignatures que facin visible la perspectiva de gènere en els temaris.** Pel que fa a la necessitat d'incloure una competència de gènere en tots els títols, **s'estén el termini de la proposta de millora que fins el 2022 preveu incloure la competència de la UAB sobre perspectiva de gènere a totes les titulacions de la Facultat.** Aquesta acció es realitzarà de manera progressiva a les memòries de graus i de màsters en el període previst per a les modificacions de memòries.
- Respecte a la insatisfacció de l'alumnat per l'organització docent en relació a l'organització de les assignatures transversals de la Facultat, assenyalada en l'informe de seguiment de 2016/2017 **s'ha assolit la proposta de millora per a les assignatures transversals d'agrupar l'alumnat d'àrees afins.** Des de les coordinacions s'ha procedit també a l'establiment d'un professor/ra coordinador/ra dels continguts de l'assignatura transversal de la seva disciplina que ha de vetllar per l'adequació dels temaris en els diversos graus on s'implanta. **Fruit del seguiment 2017/2018 s'inclou com a proposta de millora per als cursos 2018/2019 i 2019/2020 l'estudi del grau de satisfacció dels estudiants amb les mesures realitzades en la docència de les assignatures transversals.**

## COORDINACIÓ

- En relació amb la comunicació amb les coordinacions, el curs 2017/2018 s'ha detectat **la necessitat d'impulsar l'ús una adreça institucional per a les coordinacions de grau** (amb el format [coordinacio.grau.XXX@uab.cat](mailto:coordinacio.grau.XXX@uab.cat)) i per a les coordinacions de màster (amb el format [coordinacio.master.XXX@uab.cat](mailto:coordinacio.master.XXX@uab.cat)). **Aquesta millora s'ha impulsat des dels Vicedegans d'Ordenació Acadèmica i d'Estudis de Grau i Qualitat i s'ha realitzat durant el curs 2017/2018** amb l'objectiu de facilitar la comunicació institucional entre deganat, coordinacions i estudiants, la gestió de suggeriments i queixes de l'aplicatiu OPINA i el traspàs d'informació quan es produeix un canvi en la coordinació.
- Per tal d'intensificar l'intercanvi d'informacions entre les coordinacions i l'estudiantat, durant el curs 2017/2018 s'ha dut a terme una millora centrada en la **creació d'espais Moodle de titulació per als graus gestionats per les coordinacions.** Durant el curs 2017/2018 es van crear els primers espais Moodle de titulacions de grau i al llarg del curs 2018/2019 s'estan estenent a la pràctica majoria dels graus.

Ateses les millores introduïdes i exposades anteriorment, el centre valora aquest estàndard estàndard com **"s'assoleix en progrés vers l'excel·lència"**.

## ESTÀNDARD 2: PERTINÈNCIA DE LA INFORMACIÓ PÚBLICA: VALORACIÓ DE LA FACULTAT DE FILOSOFIA I LLETRES

La institució publica informació veraç, completa, actualitzada i accessible sobre les titulacions del centre i sobre els processos de gestió que en garanteixen la qualitat.

Durant l'últim procés d'acreditació (Informe de Centre de 28/05/2018) aquest estàndard va obtenir la valoració "s'assoleix".

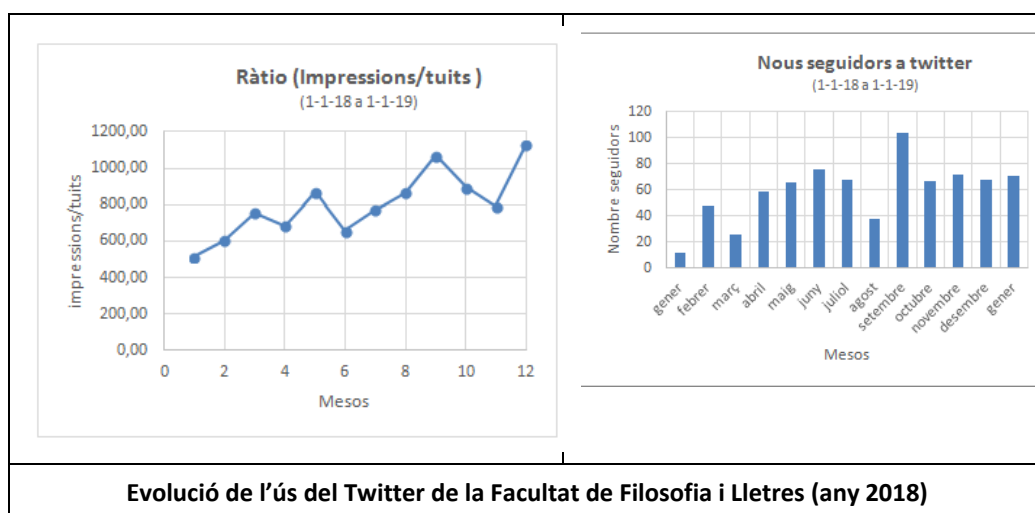
### INFORMACIÓ PÚBLICA SOBRE LES TITULACIONS:

La informació sobre les titulacions s'actualitza de forma permanent per part de l'OQD, la Gestió Acadèmica del Centre, el Vicedeganat de Promoció d'Estudis i les coordinacions dels estudis. Tanmateix, la facultat ha incidit en els aspectes següents:

- S'han assolit totes les propostes de millora de l'informe de seguiment detectades al curs 2014/2015 i que consten al Pla de Millora del Centre, excepte la que fa referència a la publicació de dades sobre el currículum del professorat a les fitxes del Centre, que s'havia assolit en un 25% i que **considerem s'ha avançat fins el 50% amb la publicació per part de l'Àrea de Comunicació i Promoció de la informació sobre els CV del professorat** que informa de la seva recerca al portal EINA. **S'inclou com a proposta de millora per als cursos 2018/2019 i 2019/2020 la difusió entre el professorat, a través de les coordinacions, de la importància d'augmentar el nombre de docents que fan pública la seva investigació a través d'EINA.**
- Ateses les necessitats detectades el curs 2017/2018 per l'Àrea de Comunicació i de Promoció i pel Vicedeganat de Promoció d'Estudis d'actualitzar els continguts de les fitxes de grau, **es proposa la millora que consisteix en l'adaptació de la informació pública al nou disseny de fitxes web proposat per l'Àrea de Comunicació i de Promoció de la UAB.** Aquest nou format preveu la inclusió d'argumentaris actualitzats sobre les característiques de les titulacions de grau del Centre, la renovació de les fotografies i la inclusió de testimonis d'estudiants. Aquesta proposta de millora es durà a terme durant el curs 2018/2019.
- Les acreditacions del Centre posen de manifest que les Guies Docents de les titulacions es publiquen en la major part dels casos en castellà i en català i només estava generalitzada la publicació en anglès en les titulacions amb docència en anglès. **D'acord amb les directrius de la UAB sobre política lingüística, es proposa com a proposta de millora per als cursos 2018/2019 i 2019/2020 la publicació de les Guies Docents de les titulacions en tres llengües: castellà, català i anglès.**
- Durant el curs 2017/2018 es va detectar la necessitat de millorar la informació pública sobre els *minors* i es van elaborar, conjuntament amb l'Àrea de Promoció i de Comunicació (al novembre de 2017) una fitxa per cada estudi de *minor* que ofereix la Facultat de Filosofia i Lletres. No obstant, durant el 2017/2018 s'han detectat mancances en la informació en els diferents idiomes: falta la traducció a l'anglès dels continguts del *Minor* en Estudis Hispanoamericans. Així doncs, **es proposa com a proposta de millora la traducció a l'anglès de la informació pública del Mínor en Estudis Hispanoamericans.**
- Durant el procés d'acreditació del Grau d'Antropologia es va constatar que calia actualitzar els canvis de la coordinació dels graus en la pàgina web més ràpidament. Aquesta proposta de millora es va efectuar durant el curs 2017-18. La pàgina web de la Facultat de Filosofia i Lletres disposa d'informació completa de les coordinacions de grau (<https://www.uab.cat/web/estudiar/graus/graus/coordinadors-de-grau-1345698687178.html>) i de màster (<https://www.uab.cat/web/estudiar/masters-i-postgraus/masters-oficials/coordinadors-de-master-1345698687282.html>). No obstant, durant el seguiment del curs 2017/2018 **s'ha detectat la necessitat d'actualitzar les dades sobre les coordinacions que apareixen publicades a l'apartat**

**“El grau en xifres” de les fitxes web de les titulacions. Aquesta millora es realitzarà durant el curs 2018/2019.**

- En la línia de millorar la informació pública dels Graus, **durant el curs 2017/2018 s’ha inclòs com a proposta de millora la gravació de vídeos promocionals de les titulacions.** Durant el curs 2017/2018 s’han realitzat els vídeos dels graus simples i de les noves titulacions d’implantació 2018/2019.
- Atesa la necessitat detectada durant el curs 2017/2018 pel vicedeganat de Comunitat Universitària i de Promoció i per les coordinacions d’incrementar el coneixement entre els estudiants de les activitats docents relacionades amb els continguts de les titulacions i amb l’orientació professional, es proposa una proposta de millora orientada a **incrementar l’ús de les xarxes socials Twitter i Facebook de la Facultat de Filosofia i Lletres per a la difusió d’activitats docents i d’orientació professional.** Proposta de millora per als cursos entre el 2017 i el 2020. La Facultat ha fet un esforç per incrementar la seva presència a les xarxes socials i mantenir la pàgina web activa. En aquest sentit ha consolidat la seva presència a Twitter incrementant durant l’any 2018 el nombre de seguidors (2.327 seguidors) i millorant les ràtios impressions i nombre de tuits del darrer any (vegeu gràfics a continuació). També s’ha tornat a posar en funcionament la pàgina de facebook.



- Atès l’escàs percentatge de respostes en les enquestes del curs 2017-2018, que se situa en el 17,6%, s’ha inclòs com a proposta de millora per al 2018/2019 augmentar-ne el percentatge a través d’accions en la web del Centre, l’espai virtual Moodle, el correu electrònic adreçat al professorat i un espai físic de resposta directa.
- Atesa la bona valoració que s’ha realitzat durant el curs 2017/2018 de les activitats realitzades amb l’ICE dins el programa ARGÓ **s’inclou com a proposta de millora la redacció d’un acord de col·laboració entre la Facultat de Filosofia i Lletres i l’ICE.**
- Per tal d’assegurar la difusió de la informació sobre l’oferta de graus **s’inclou com a proposta de millora intensificar el seguiment de les Jornades de Portes Obertes amb l’elaboració de cartells informatius sobre les titulacions.**
- Pel que fa als màsters, a més de l’actualització anual de la informació a les fitxes web, s’ha intensificat la difusió dels títols oferts amb l’exposició permanent dels cartells amb els màsters de la Facultat al vestíbul del centre. Com a proposta de millora detectada en el seguiment de 2017/2018 per a incrementar el coneixement dels estudiants del Centre

sobre la proposta de màsters **es proposa fer un seguiment per part del vicedeganat de Postgrau de les xerrades de difusió de les titulacions a l'alumnat dels darrers cursos de grau** (vegeu proposta de millora relacionada a l'estàndard 5).

- La titulació del Grau d'Història, en el seu informe de seguiment per al curs 2017/2018 proposa com a millora la necessitat de publicar els horaris de tutoria actualitzats cada semestre del professorat en els espais webs dels departaments.
- Els Departaments informen també de les titulacions del Centre. El Grau en Estudis Anglesos treballa en l'intensificació de l'ús de les xarxes socials (Facebook i Twitter) per informar dels esdeveniments acadèmics i culturals més importants a la universitat, facultat i departament, així com d'aspectes organitzatius del grau, informacions diverses i ofertes de feina per l'estudiantat (@FiloAnglesaUAB). El Facebook Filcat ha anat donant notícies d'actes i d'esdeveniments acadèmics, especialment si han comptat amb la participació del professorat en relació amb els estudis sobre la llengua catalana. La pàgina web del Departament de Filologia Espanyola (<http://filescat.uab.cat/files/>) ofereix tot tipus d'informació a l'alumnat des d'informació sobre el seu grau fins promoció de seminaris o revistes més actuals sobre temes de llengua, literatura i Teoria de la literatura. El Departament de Ciències de l'Antiguitat informa a través del blog [blogs.uab.cat/estudisclassics/](http://blogs.uab.cat/estudisclassics/)
- El Màster Avançat en Estudis Anglesos ha inclòs les següents propostes de millora en relació a la seva fitxa web:
  - Falta visibilitat i informació al web de les Pràctiques Externes. Aquest mòdul, en la seva forma actual, no suscita gaire interès per part dels alumnes. Cal un replantejament d'aquest mòdul.
  - Seguir millorant la informació al web i al blog del màster. La informació s'actualitza de forma àgil amb l'ajuda d'un professor que se n'encarrega i es fomenta la consulta del blog entre els estudiants. Enguany el departament compta amb el suport d'un tècnic per tenir la informació actualitzada al web.
  - Manca d'informació sobre temes de professionalització. S'ha incorporat la informació rellevant i, per tant, donem aquesta proposta per finalitzada. Remarquem, però, que entre les estudiants del màster es fomenta la participació al Seminari de Doctorat (*PhD Workshop*) que organitza el departament de manera que puguin veure una de les possibles sortides del màster, la realització d'una tesi doctoral.
- Durant el curs 2017/2018 es va detectar la necessitat d'actualitzar la informació que els Departaments de Ciències de l'Antiguitat i de Prehistòria oferien del màster en Prehistòria, Antiguitat i Edat Mitjana. La coordinació d'aquest màster ha iniciat la renovació dels continguts publicats en les dues especialitats del màster: [Arqueologia Prehistòrica](#) i [Antiguitat i Edat Mitjana](#).
- La coordinació del MU en Geoinformació, una titulació de nova implantació com a màster oficial durant el curs 2017-18, considera que és necessari fer una revisió exhaustiva per verificar i completar, en cas necessari, totes les informacions sobre les característiques del programa.

Així mateix, es considera necessari poder ampliar la informació descriptiva del programa publicant en els mitjans adients tota la documentació de què disposa el MU en Geoinformació, especialment pel que fa a procediments i rúbriques d'avaluació,



realització de pràctiques externes, etc., a fi d'aconseguir el màxim nivell d'informació i de transparència.

Part de l'objectiu anterior s'assolirà ja en el curs 2018-19 mitjançant la millora i ampliació en detall de les Guies docents de tots els mòduls (en català i castellà) del màster en els apartats de Continguts (temaris), Metodologia i Avaluació.

De cara al curs 2019-20 es proposa disposar de les Guies docents completes en anglès.

- La Coordinació del MU en Filosofia Aplicada informa que s'han publicat una sèrie de vídeos al youtube, l'objectiu dels quals és informar i presentar el Màster i alguns dels seus mòduls. El contingut d'aquests vídeos es pot trobar als enllaços següents:

Presentació: <https://www.youtube.com/watch?v=dvT1hnzYZi4>

Mòdul de Bioètica: <https://www.youtube.com/watch?v=vjxbV-noCzw>

Mòdul de Filosofia de Gènere: <https://www.youtube.com/watch?v=mrQBTk2kLw4>

Així mateix, també s'ha publicat al youtube un vídeo de la lliçó inaugural del curs 2017-2018 del Màster en Filosofia Aplicada. Aquest vídeo es pot trobar a l'enllaç següent:

<https://www.youtube.com/watch?v=62uMqpBz0jU>

- La coordinació de MU en Francès Llengua Estrangera i Diversitat Lingüística ha inclòs informació en francès, llengua vehicular del màster, i el calendari i els horaris del curs.

## **INFORMACIÓ SOBRE ELS RESULTATS ACADÈMICS I DE SATISFACCIÓ**

Totes les titulacions del Centre tenen una fitxa de titulació que segueix el disseny establert per la UAB, amb els requisits d'informació pública i d'indicadors recollits a les guies de seguiment i d'acreditació d'AQU: titulacions de grau i de màster universitari (publicació a la pàgina web de la UAB).

## **PUBLICACIÓ DEL SGIQ DEL CENTRE I DELS RESULTATS DEL SEGUIMENT I L'ACREDITACIÓ DE LA TITULACIÓ**

La Facultat de Filosofia i Lletres publica [el SGIQ en el que s'emmarca la titulació](#), els informes de [seguiment](#) i els informes d'[acreditació](#).

Per millorar la difusió dels processos relacionats amb el [procés PC3.a: Gestió de les pràctiques externes](#) es va detectar al 2017/2018 la necessitat de dedicar un espai a la web del Centre d'un espai d'informació sobre el circuit, el protocol, el calendari i l'oferta de Pràctiques Externes. Aquesta acció de millora s'ha realitzat durant el curs 2017/2018: <https://www.uab.cat/web/estudiar/graus/graus/formulari-de-preinscripcio-1345722449027.html>.

Per millorar el coneixement de les normatives del centre el curs 2017/2018 es va detectar la necessitat de dedicar un espai a la web del centre a les [Normatives de la Facultat de Filosofia i Lletres](#), on, entre d'altres, es fa difusió del Protocol sobre TFG en relació amb el [procés PC3.b: Gestió dels Treballs de Fi d'Estudis](#).

Amb l'objectiu de complir amb la transparència i el rendiment de comptes, en l'apartat "Coneix la Facultat", es [publiquen](#) les actes i acords de la Junta de Facultat, de la Junta Permanent, de la Comissió d'Ordenació Acadèmica i de la Comissió de Màster. Durant el curs 2017/2018 s'ha detectat la necessitat de difondre l'Informe anual de l'equip de Deganat (realitzat cada desembre en l'última Junta de Facultat), de manera que **s'inclou com a proposta de millora per al 2018/2019 la seva publicació a la pàgina web del Centre.**

Ateses les millores introduïdes i exposades anteriorment, el centre valora aquest estàndard estàndard com "s'assoleix en progrés vers l'excel·lència".

### ESTÀNDARD 3: EFICÀCIA DEL SISTEMA DE GARANTIA INTERNA DE QUALITAT (SGIQ) VALORACIÓ DE LA FACULTAT DE FILOSOFIA I LLETRES

El Centre disposa d'un [Sistema de Garantia Interna de la Qualitat](#) formalment establert i implementat que assegura, de forma eficient, la qualitat i la millora contínua de les titulacions, i es revisa anualment, generant un pla de millora del centre.

Durant l'últim procés d'acreditació (Informe de Centre de 28/05/2018) aquest estàndard va obtenir la valoració "s'assoleix".

La redacció de noves propostes de títols (vegeu estàndard 1) s'ha realitzat seguint les directrius dels Processos del Marc VSMA [PE3: Verificació de titulacions de grau i màster universitari](#). L'acreditació del Grau d'Humanitats s'ha realitzat segons el previst en el procés o [PE6: Acreditació de titulacions de grau i màster universitari](#).

Al llarg dels dos darrers cursos s'ha treballat especialment en el seguiment dels processos [PC3.a: Gestió de les pràctiques externes](#) i [PC3.b: Gestió dels Treballs de Fi d'Estudis](#), que han donat lloc a la implantació del [Protocol de la Facultat de Filosofia i Lletres per als TFG](#), del [Protocol de la Facultat de Filosofia i Lletres per a les Pràctiques Externes](#) i del [Protocol per a casos d'assetjament a pràctiques curriculars](#).

El SGIQ implementat garanteix la recollida d'informació i dels resultats rellevants per a la gestió eficient de les titulacions, en especial [Resultats acadèmics](#) i de [satisfacció](#) dels grups d'interès.

#### Propostes de millora:

- Es manté com a proposta de millora per als cursos 2018/2019 i 2019/2020 **l'estudi de la Gestió dels Treballs de Fi de Màster, seguint el procés [PC3.b: Gestió dels Treballs de Fi d'Estudis](#)**, i la redacció, si s'escau, d'unes directrius de Facultat per als TFM (proposta de millora inclosa a l'estàndard 6).
- El curs 2017/2018 es va detectar la necessitat de Creació d'una Comissió de Qualitat Docent, la composició de la qual ha estat aprovada en data 16/10/2018 a la Junta Permanent del Centre. **S'inclou com a proposta de millora per al curs 2018/2019 la redacció d'un Reglament que estableixi el funcionament de la Comissió de Qualitat Docent del Centre.**

- Es manté com a proposta de millora (amb data de finalització el 2019) la creació i aprovació dels Reglaments de les Comissions de Docència de Màster que encara manquen.
- Es manté com a proposta de millora (amb data de finalització ampliada a 2020) la necessitat de realitzar accions per difondre entre els estudiants el SIGQ i incrementar la participació de l'estudiantat en les comissions de seguiment de la docència.
- En relació amb la recollida d'informació sobre la satisfacció, cal seguir treballant per incrementar la participació dels estudiants en les enquestes d'assignatures/mòduls i professorat. Tot i que s'ha intensificat la difusió de les enquestes per part del Centre (vegeu estàndard 2), cal seguir treballant per dissenyar i implementar mesures que incrementin el nombre d'enquestes respostes. Aquesta qüestió es treballarà específicament per part de la Comissió de Qualitat Docent, de nova creació.
- En relació a la necessitat de disminuir el temps de resposta dels suggeriments i queixes, procés realitzat a través de [PSS: Gestió de les queixes i suggeriments](#), al juliol de 2018 s'ha implementat l'aplicació centralitzada de Gestió de Queixes i Suggeriments, a nivell d'administració de centre i comuna a tota la UAB (UAB Opina), que permetrà fer un seguiment més acurat en relació al temps de resposta, de resolució, i de satisfacció amb la resolució.

El SGIQ del centre disposa del procés estratègic [PE2-Definició, desplegament i seguiment del SGIQ](#) que recull la sistemàtica de revisió amb els seus responsables i, si escau, d'actualització del SGIQ.

Les millores més importants en relació al SGIQ de la Facultat detectades el curs 2017-2018 i implementades a partir del 2018-2019 són:

- La creació d'un repositori en format Excel amb el Pla de Millores del Centre i de les titulacions, amb accés restringit al OneDrive al Deganat, Caps de servei, Tècnica de Qualitat del Centre i Coordinacions de les Titulacions (curs 2018-2019).
- La creació d'un repositori de documentació en línia (One Drive) per al recull d'evidències en relació als processos del SGIQ de la Facultat (curs 2018-2019).
- La creació d'un repositori Nebula per facilitar a les coordinacions de les titulacions l'accés a les enquestes.
- S'està treballant en la segona revisió dels processos del SGIQ, atesa les necessitats detectades durant el curs 2017/2018 de revisió dels processos, especialment en el que es refereix a la recollida de dades i d'indicadors. La revisió de cada procés va acompanyada d'un resum sobre la seva revisió (descripció i justificació dels canvis realitzats en el procés, punts forts i punts febles del mateix, valoració dels indicadors, i propostes de millora resultants de la revisió).

Ateses les millores introduïdes i les que actualment es troben en procés, el centre valora aquest estàndard com "s'assoleix".

**ESTÀNDARD 4: ADEQUACIÓ DEL PROFESSORAT AL PROGRAMA FORMATIU:  
VALORACIÓ DE LA FACULTAT DE FILOSOFIA I LLETRES**

El professorat que imparteix docència a les titulacions del centre és suficient i adequat, d'acord amb les característiques de les titulacions i el nombre d'estudiants.

Durant l'últim procés d'acreditació (Informe de Centre de 28/05/2018) aquest estàndard va obtenir la valoració "s'assoleix". Convindria destacar però la conveniència de tenir en compte la valoració d'aquest estàndard a nivell de titulació, on s'ha obtingut amb excel·lència almenys en els dos graus acreditats en progrés a l'excel·lència (*Grau en Arqueologia* i *Grau en Antropologia Social i Cultural*) i en els quatre màsters en progrés a l'excel·lència (*MU en Estudis Avançats de Llengua i Literatura Catalanes*, *MU en Lengua y Literatura Hispánicas y ELE*, *MU en Anàlisi i Gestió del Patrimoni Artístic* i *MU en Estudis Territorials i de la Població*).

Es valora que l'adequació del perfil del professorat, la seva experiència, nombre i dedicació és molt idònia i suficient per al conjunt de les titulacions del centre. El professorat de la Facultat de Filosofia i Lletres reuneix amb escreix els requisits del nivell de qualificació acadèmica exigits per als graus i màsters.

El percentatge % hores HIDA del professorat del Centre publicat al SIQ mostra que totes les titulacions de grau presenten, per al curs 2017/2018, un percentatge de professorat doctor que se situa entre el 63% i el 98%, segons la distribució següent:

<b>GRAUS</b>	<b>% hores HIDA de professorat doctor</b>
Antropologia Social i Cultural	87%
Arqueologia	71%
Estudis Anglesos	65%
Estudis Clàssics	84%
Estudis d'Anglès-Català	72%
Estudis d'Anglès-Clàssiques	66%
Estudis d'Anglès-Espanyol	70%
Estudis d'Anglès-Francès	68%
Estudis de Català-Espanyol	85%
Estudis Francesos	79%
Filosofia	93%
Geografia i Ordenació del Territori	88%
Història	90%
Història de l'Art	78%
Humanitats	72%
Estudis de Llengua i Literatura Catalanes	98%
Estudis de Llengua i Literatura Espanyoles	96%
Musicologia	63%

En el cas dels màsters, la majoria presenten, per al curs 2017/2018 un %hores HIDA impartides pel 100% del professorat doctor:

<b>MÀSTERS</b>	<b>% hores HIDA de professorat doctor</b>
Antropologia: Recerca Avançada i Intervenció Social	97%
Anàlisi i Gestió del Patrimoni Artístic	98%
Egiptologia	100%
Estudis Anglesos Avançats / Advanced English Studies	90%

Estudis Avançats de Llengua i Literatura Catalanes	100%
Estudis Teatral	100%
Filosofia Aplicada	94%
Francès Llengua Estrangera i Diversitat Lingüística	65%
Geoinformació	58%
Història Contemporània	100%
Literatura Comparada: Estudis Literaris i Culturals	100%
Llengua Espanyola, Literatura Hispànica i Espanyol com a Llengua Estrangera	94%
Musicologia, educació musical i interpretació de la música antiga	88%
Prehistòria, Antiguitat i Edat Mitjana	89%

El perfil del professorat responsable de la supervisió i de l'avaluació del TFG/TFM és adequat, així com el perfil del professorat responsable de la supervisió i de l'avaluació de les pràctiques externes/pràcticum segons la seva acreditació acadèmica i experiència professional. Les coordinacions de TFE i de PE vetllen per a l'adequació dels tutors/res amb els treballs i estades de pràctiques que realitzen els estudiant.

Pel que fa a la ràtio dels graus, es pot comprovar l'evolució desigual segons els graus comparant les dades dels cursos 2016/2017 i 2017/2018 en el quadre següent:

<b>GRAU</b>	<b>Ratio 2017/2018</b>	<b>Ratio 2016/2017</b>
Antropologia Social i Cultural	15,67	14,92
Arqueologia	11,78	12,29
Estudis Anglesos	14,58	15,04
Estudis Clàssics	11,08	11,49
Estudis d'Anglès-Català	13,98	15,05
Estudis d'Anglès-Clàssiques	13,07	14,58
Estudis d'Anglès-Espanyol	16,09	16,11
Estudis d'Anglès-Francès	13,13	12,05
Estudis de Català-Espanyol	13,02	13,22
Estudis Francesos	9,21	8,68
Filosofia	14,41	14,02
Geografia i Ordenació del Territori	10,96	11,91
Història	13,47	14,02
Història de l'Art	13,72	13,81
Humanitats	13,73	13,61
Estudis de Llengua i Literatura Catalanes	9,71	10,04
Estudis de Llengua i Literatura Espanyoles	15,04	15,26
Musicologia	14,36	14,16

La institució ofereix suport i oportunitats per millorar la qualitat de l'activitat docent i investigadora del professorat. A més de l'oferta general de cursos, durant el curs 2017/2018 es van oferir els cursos a mida per a les necessitats dels docents del centre "Gestió pràctica d'aules Moodle" (23 de març de 2018) i "Humanitats espacials: creació i disseny de mapes" (11-12 de juny de 2018).

Convé destacar, a nivell de titulació, alguns aspectes particulars detectats per les coordinacions:

### ***Grau en Antropologia Social i Cultural:***

Durant el procés d'acreditació es va detectar que l'actualització del professorat per impartir a l'alumnat les més recents tecnologies en l'anàlisi qualitativa era millorable. Com a proposta de millora (nº3) es va proposar programar activitats formatives relacionades amb les noves tècniques d'anàlisi qualitativa de dades (nVIVO, Automap) o xarxes socials (Ucinet6-Netdraw). Durant el curs 2017-18 es va assolir la proposta de millora ja que es va realitzar un curs de formació en el programa d'anàlisi qualitativa Atlas.ti on hi va participar professorat del departament.

També es va detectar la necessitat d'oferir recursos bàsics de formació al professorat no estable. Com a proposta de millora (nº4) es va proposar programar activitats de formació bàsica o orientativa en les eines bàsiques de la docència (Campus Virtual, Aula Moodle, etc.) així com preparar un protocol informatiu intern de benvinguda amb informacions bàsiques per als associats. La proposta es va assolir durant el curs 2017-18. Des del centre es va oferir un curs de formació en el nou sistema de campus virtual Moodle per al professorat. Per la seva part la coordinació del Grau d'antropologia va elaborar un protocol d'informació bàsica sobre el funcionament de la docència, el departament i la facultat per passar a nivell intern al professorat no estable quan inicien el curs acadèmic professors nous.

### ***Grau en Musicologia:***

Un dels aspectes a millorar obligatòriament era la sobredimensió relativa del percentatge de professorat associat. L'objectiu consistia en la millora de l'excel·lència docent i de recerca del professorat. Durant el curs 2017/18 s'aconseguí la convocatòria d'una plaça de professor Lector, a l'àmbit de l'Etnomusicologia. Aquesta perfil docent i de recerca tindrà un concurs durant els darrers mesos de 2018. Això contribuirà a començar a integrar docents postdoctorals a la titulació. Aquesta mesura ha estat finalitzada. Caldrà continuar vetllant per a millorar l'equilibri entre professorat associat i professorat a temps complert.

També s'han portat a terme seminaris d'actualització metodològica, sobre tot pel que fa a les assignatures "Llenguatge Musical I" i "Llenguatge Musical II", en el que han intervingut professors que impartien aquestes assignatures juntament amb els docents implicats en Informàtica Musical.

### ***Grau d'Estudis Anglesos:***

La proposta de millora 1 de l'informe de seguiment anterior realitzat la coordinació d'aquest grau diagnosticava un número insuficient de professorat i un elevat número d'associats. Proposava augmentar el número de professors i millorar la situació contractual en general. L'estat d'aquesta proposta és "en procés" i és una proposta de caràcter permanent. El curs 2017-2018 s'han estabilitzat dues professores agregades però encara hi ha un percentatge massa elevat d'associats i cap lector a l'àrea d'anglès. El 32% de les hores HIDA són impartides per professors associats. Aquest professorat no té una vinculació permanent amb la Universitat, el que suposa limitacions horàries que dificulten la distribució de les assignatures del Pla Docent així com la implicació dels associats i associades en les tasques relacionades amb la gestió i seguiment de la docència.

Aquestes dades presenten moltes diferències respecte als Graus similars. A tall d'exemple:

- Grau en Llengua i Literatura Espanyoles: 17% HIDA impartides per associats.
- Grau en Llengua i Literatura Catalanes: 2% HIDA impartides per associats.
- Grau en Estudis Francesos: 19% HIDA impartides per associats.

La proposta del pla de millores del Grau especifica que hi ha un nombre elevat de professors de nova incorporació i que cal facilitar el procés d'adaptació dels nous professors al funcionament

de la Facultat i la UAB. Es proposa la creació de la figura professor-tutor per al professorat novell. Aquesta funció l'ha començat a fer de manera sistemàtica la coordinadora de Grau el curs 2018-2019 mitjançant reunions d'acollida al nou professorat i atenció personalitzada i mentoratge. Altres professors s'han afegit a aquesta pràctica però no de manera sistemàtica ni institucionalitzada, per tant, aquesta proposta es troba "en procés".

A l'informe d'acreditació s'esmentava (4.1) que "el centro no tiene establecidos explícitamente los criterios para la asignación de la supervisión de los TFG" i a la proposta de millora 7 també s'esmentava la necessitat d'establir mecanismes d'assignació efectius (veure Estàndard 1). A partir del curs 2014-2015 (no hi ha hagut informe de seguiment des de l'acreditació), el Departament de Filologia Anglesa i de Germanística té uns criteris molt clars d'assignació de tutors per al TFG basats en l'expedient acadèmic i en tutories a temps real on l'estudiantat va triant els tutors disponibles i fan la tria en l'ordre que marca el rànquing dels expedients acadèmics. Aquests criteris queden recollits a la guia docent i són coherents i respecten el protocol dels TFG establert per la Facultat. Durant els dos cursos anteriors l'assignació s'havia fet per preferències (2012-2013, degut al baix nombre d'alumnat matriculat al TFG al ser la primera promoció del Grau) i per preinscripció amb opcions a TFGs el 2013-2014, any en que aquest sistema va mostrar certes deficiències i es va substituir pel sistema actual de rànquing de notes d'expedient i tutories amb tria a temps real. El sistema de preinscripció va derivar en la picaresca d'una part de l'alumnat a l'hora de calcular les opcions per fer el TFG en alguna de les branques més sol·licitades.

- Es manté la proposta de millora d'incentivar a través de les coordinacions de les titulacions de grau la participació del professorat estable a primer curs (proposta de millora prevista fins el 2019).
- Es manté la proposta d'oferir al professorat la possibilitat de formar-se de forma específica per a millorar les seves destresses docents en anglès dins del marc dels cursos de formació AIDA (proposta de millora prevista fins el 2019).

Ateses les millores introduïdes i exposades anteriorment, el centre valora aquest estàndard com "s'assoleix en progrés vers l'excel·lència".

## **ESTÀNDARD 5: EFICÀCIA DELS SISTEMES DE SUPORT A L'APRENTATGE**

La institució disposa de serveis d'orientació i recursos adequats i eficaços per a l'aprenentatge de l'alumnat. Durant l'últim procés d'acreditació (Informe de Centre de 28/05/2018) aquest estàndard va obtenir la valoració "s'assoleix". El subestàndard referit als recursos materials va obtenir la valoració "s'assoleix en progrés a l'excel·lència".

Els serveis d'orientació acadèmica suporten adequadament el procés d'aprenentatge i els d'orientació professional faciliten la incorporació al mercat laboral.

El Pla d'Acció Tutorial del Centre <https://www.uab.cat/doc/PAT> s'aplica a tots els nivells (equip directiu, coordinacions de grau, professorat tutor als graus nous on s'ha establert) i sempre en resposta a les necessitats dels/de les estudiants. Aquestes són per definició canviants, de forma que al Pla d'Acció Tutorial que les reculli s'han de fer modificacions prou sovint. La revisió periòdica del PAT de la Facultat, en períodes màxims de tres o quatre anys, obeeix a aquesta necessitat, però alhora necessita incloure's en un marc d'actuació prou estable a mig termini i ajustar-se a les directrius, per força generals, emanades del document anàleg de tota la

Universitat. En resum, el PAT de la Facultat de Filosofia i Lletres ha de conjugar estabilitat i adaptació.

Les accions dutes a terme pels vicedegans que tenen a veure amb l'orientació acadèmica es duen a terme sempre d'acord amb els/les coordinadors/es de les titulacions, i per descomptat sempre amb la complicitat, implícita o manifesta, dels/de les professors/es. N'és un molt bon exemple la participació –senzilla i graduable – de tots/tes en uns vehicles de comunicació tan immediats i eficients com són els espais de les *Aules Moodle*, que no sols permeten la comunicació de dalt a baix (dels/de les coordinadors/es i vicedegans/es envers l'alumnat), sinó que ofereixen la possibilitat d'obrir fòrums de debat horitzontals. La utilització d'aquests espais va començar el curs 2017-2018, quan se'n va obrir una bona quantitat, i ha estès a la pràctica totalitat dels graus el present curs 2018-2019 (vegeu a l'estàndard 1 la proposta de millora relacionada amb aquest aspecte).

Tot que la orientació a la Facultat és concebuda com una tasca continuada, en cada fase del recorregut acadèmic prenen especial relleu unes o altres activitats. A primer té especial importància localitzar, i tot seguit pal·liar tant com es pugui, les discapacitats o les dificultats d'aprenentatge per raons físiques, psíquiques o sensorials, i en conseqüència aquest és el moment idoni perquè els/les estudiants en aquestes circumstàncies siguin atesos pel programa PIUNE, per la Unitat d'Adaptació Psicopedagògica i per la tutoria específica de la Facultat, exercida pel/per la vicedegà/na de Comunitat Universitària. En canvi, a segon i tercer de grau cobra una especial importància la informació, alhora acadèmica i administrativa, sobre la mobilitat i l'intercanvi, així com a les pràctiques externes, perquè és en aquesta fase que l'alumnat pren consciència de la ubicació de la seva disciplina en un marc més ampli, intel·lectual i professional. Com a culminació lògica, l'orientació laboral és sens dubte l'aspecte on més s'ha d'incidir a l'últim curs de grau, i així es fa mitjançant les sessions orientatives ofertes pel Servei d'Ocupabilitat (abans Treball Campus) de la UAB, sobretot l'últim quadrimestre.

Els recursos materials disponibles són adequats al nombre d'estudiants i a les característiques de la titulació.

Des del darrer informe de seguiment s'han introduït millores en els espais, com la remodelació de la Sala de Graus amb incorporació de tecnologia per a videoconferències, l'adequació d'una aula (302) com a laboratori d'Arqueologia i la renovació d'equipament informàtic. A més, per segon any consecutiu s'ha realitzat un pla d'inversions docents que, amb pressupost finalista del vicerectorat d'Economia i Campus, pressupost de la Facultat i dels Departaments ha permès la compra de material docent especialitzat. Les inversions docents s'han destinat a millorar les prestacions de les aules d'informàtica (increment memòria RAM), adquirir i substituir projectors de diferents aules i renovació parcial d'audio i megafonia d'algunes aules.

A l'equipament de la Biblioteca d'Humanitats i de la Sala de Revistes, està previst sumar com a espai de suport a la docència el FabLivingLab que s'instal·larà el curs 2018-2019 a la Sala de Revistes, rere les obres d'acondicionament de l'espai.

Com a propostes de millora d'aquest estàndard s'inclouen:

#### EN RELACIÓ A LA TUTORITZACIÓ I ORIENTACIÓ PROFESSIONAL DELS ESTUDIANTS:

- La revisió del Pla d'Acció Tutorial del Centre (tenint en compte els eixos del Pla d'Acció Tutorial de la UAB, [https://www.uab.cat/doc/Pla\\_Accio\\_Tutorial](https://www.uab.cat/doc/Pla_Accio_Tutorial)) prevista entre el 2018 i el 2020 a fi d'actualitzar els seus continguts.
- En el marc de la tutoria professional (a més de les accions previstes per la UAB, <https://www.uab.cat/doc/pla-accio-tutorial-uab.pdf>) el centre es proposa com a



proposta de millora (curs 2018-2019) **intensificar el coneixement dels màsters entre l'estudiantat a través de sessions informatives dins una Setmana de la Recerca** (prevista per mitjans de maig de 2018). Es tracta de la segona vegada que el centre duu a terme aquesta acció (el primer cop va ser el maig de 2016). Aquesta Setmana de la Recerca té com a objectiu, a més, donar a conèixer les possibilitats d'investigació relacionades amb els títols que imparteix la Facultat (a través de conferències, pòsters d'SGR, taules rodones amb becaris PIF, etc.).

- Es manté com a proposta de millora l'organització d'activitats extra-acadèmiques que incentivin la participació de l'estudiantat, durant el curs 2018-2019, especialment orientades a les franjes de Campus.

#### EN RELACIÓ AMB ELS RECURSOS MATERIALS

- En els tres últims cursos s'ha detectat un ús ineficient dels espais, atès que els horaris de les titulacions tendeixen a concentrar-se en les franges centrals del matí (de 10h a 13h). Malgrat que s'han anat relitzant accions correctives (omplint més de docència les franges de 8:30h a 10h i de 13h-14:30h), l'estudi realitzat pel Deganat durant el curs 2017/2018 sobre l'ocupació de les aules demostra que han estat insuficients. D'aquesta constatació se'n deriva com a proposta de millora a aplicar des del curs 2018/2019 **l'elaboració, implantació i seguiment d'una nova planificació dels horaris** segons la qual es distribueixen les classes presencials de dilluns a divendres en franges diferents segons els cursos. (Implantació i seguiment previstos de 2018 a 2020).
- En referència als recursos materials, **es preveu com acció de millora que el Vicedeganat d'Economia, Infraestructures i Promoció col·labori amb la implantació del FabLivingLab d'Humanitats Digitals** (ubicat a la Sala de Revistes de l'Edifici B), a dinamitzar-lo i fer-ne el seguiment (2018-2021).

Atès que es mantenen les condicions de l'acreditació i les millores previstes, el centre valora aquest estàndard com "s'assoleix".

#### Estàndard 6. Qualitat dels resultats dels programes formatius

**A continuació, l'estàndard 1 es desenvolupa per a cada una de les titulacions i s'ofereix, finalment, una valoració de centre amb la reflexió sobre les propostes de millora que afecten a totes les titulacions de grau i/o de màster de la Facultat de Filosofia i Lletres.**

#### Grau d'Antropologia Social i Cultural

No es disposa d'informació suficient per valorar la inserció laboral dels titulats del grau. Durant el procés d'acreditació del Grau d'Antropologia la informació sobre la satisfacció dels grups d'interès es va qualificar com "se alcanza con condiciones". Es va considerar que les enquestes de satisfacció representen un punt dèbil en el procés d'obtenció d'informació sobre el funcionament de la titulació i que caldria desplegar processos relacionats amb l'obtenció de les opinions dels interessats sobre el desenvolupament del Pla d'Estudis. Per aquest motiu es va fer la proposta de millora nº 2, que amb l'objectiu de conèixer millor l'opinió dels estudiants es proposava elaborar una enquesta a estudiants de segon, tercer i quart sobre les assignatures cursades (es va realitzar el 2014-15, i caldria repetir-la, millorant la participació de l'alumnat amb enquestes presencials). També es proposava fer trobades amb els estudiants per obtenir

comentaris més qualitatius. Aquesta mesura es va desestimar perquè la institució ha optat per potenciar més la participació en les enquestes PAAD que no pas fer-ne d'específiques internes del grau. Per aquest motiu s'ha proposat aconseguir l'objectiu de conèixer les opinions dels estudiants a través de dues noves propostes de millora: la nº6, Millorar la participació de l'alumnat en les enquestes PAAD i la nº7, Organitzar trobades amb els estudiants per obtenir comentaris més qualitatius. La primera proposta encara no s'havia posat en marxa el curs 2017-18. La segona sí que es va assolir a través de les reunions de la Comissió de Docència.

Propostes de millora:

- Millorar la participació de l'alumnat en les enquestes PAAD
- Organitzar trobades amb els estudiants per obtenir comentaris més qualitatius

Atès que es mantenen de les condicions avaluades en el procés d'acreditació i s'han afegit propostes de millora, el centre valora aquest estàndard com s'assoleix en progrés vers l'excel·lència .

#### **Grau d'Arqueologia**

Durant el procés d'acreditació aquest estàndard va obtenir la valoració: "s'assoleix en progrés vers l'excel·lència".

Valoració: Es mantenen les condicions de l'acreditació.

Propostes de millora:

- Malgrat que no hi ha cap canvi en les condicions, volem millorar el funcionament del TFG, assolint un major èxit en aquesta assignatura i que esdevingui una bona tarja de presentació professional o acadèmica pels nostres estudiants

Avaluació de l'estàndard:

Atès que es mantenen de les condicions avaluades en el procés d'acreditació, el centre valora aquest estàndard com "s'assoleix en progrés vers l'excel·lència".

#### **Graus Filològics Combinats**

Les activitats de formació i avaluació són coherents amb el perfil de formació de la titulació. Els resultats d'aquests processos són adequats tant pel que fa als assoliments acadèmics, que es corresponen al nivell del MECES de la titulació, com per als indicadors acadèmics, de satisfacció i laborals.

Els resultats de l'aprenentatge assolits es corresponen amb els objectius formatius pretesos i amb el nivell del MECES de la titulació.

Durant el procés d'acreditació dels graus aquí informats, dut a terme en el curs 2015-2016, aquest estàndard va rebre el resultat de "S'assoleix", però "amb condicions" per al punt 6.3. Es mantenen les condicions de l'acreditació i s'incorporen propostes de millora.

Els valors dels indicadors acadèmics de les titulacions per al curs 2017-2018 necessiten millorar en alguns ítems.

**Taxa de graduació:**

**Taxa VERIFICA graduació**

Cohort d'entrada	EAngCat	EAngCla	EAngEsp	EAngFra	ECatEsp
2013/14	8%	29%	59%	42%	73%
2012/13	41%	28%	48%	36%	44%%
2011/12	43%	18%	42%	33%	30%%
2010/11	27%	6%	52%	36%	32%

La taxa de graduació verificada és del 40% en tots els graus aquí informats en les seves corresponents memòries, excepte el grau d'Estudis d'Anglès i de Francès, que és del 35%. En els graus en Estudis d'Anglès i d'Espanyol, en Estudis d'Anglès i de Francès i d'Estudis de Català i Espanyol les taxes verifica de graduació de les cohorts 2013-2014 són satisfactòries. Cal destacar la taxa d'aquest darrer grau, que és gaire bé el doble de la verificada (73% -40%).

En canvi, la taxa de graduació és extremadament baixa per a la titulació d'Estudis d'Anglès i Català (8%). Un primer estudi sobre els causes d'aquesta taxa tan minsa ens indica que un del factors determinats és el rendiment de la cohort en primer curs (2013-2014), que va ser del 43%.

La taxa de graduació del Grau en Estudis d'Anglès i de Clàssiques ha augmentat en els darrers cursos, tot i que no arriba al 40%, que es la taxa verificada. Per a la cohort 2013-2014 les assignatures que van presentar més dificultat van ser Textos Grecs i Textos Llatins, amb un rendiment del 33%. La proposta de millora que preveu un increment de la presencialitat de les assignatures instrumentals de les llengües grega i llatina que es va aprovar el curs 2016-2017 s'ha traduït en un augment en el rendiment dels alumnes nou ingrés (2015,42,7%; 2016, 68.7%: 2017, 64,6%). Atès que gaire bé la totalitat dels alumnes que deixen els estudis ho fan en el seu primer curs, tot fa pensar que aquest millora en el rendiment del primer curs ajudarà a consolidar la tendència a l'alça d'aquest grau en la taxa de graduació.

En el mateix sentit s'espera que actuï el canvi de tipologia docent de les assignatures d'anglès instrumental , que a partir del curs 2018-2019 és de 6 crèdits PAUL.

### Taxa d'abandonament total

Taxa d'abandonament total					
Curs	EAngCat	EAngCla	EAngEsp	EAngFra	ECatEsp
2016/17	44%	36%	22%	24%	71%
2015/16	56%	77%	26%	47%	38%
2014/15	66%	71%	46%	44%	38%
2013/14	84%	71%	36%	47%	33%
2012/13	59%	75%	47%	53%	50%

No hi ha dades disponibles per al curs 2017-2018. S'observa, però, una disminució en tots els graus, excepte en el grau en Estudis de Català i Espanyol, que gaire bé duplica la dels cursos anteriors. Els factors que poden haver influït en aquesta davallada són el baix rendiment del alumnes de nou ingrés del curs 2016-2017 (51%), en relació a cursos anteriors (2015-2016, 84%; 2014-2015, 73%), i el baix nombre d'alumnes de nou ingrés (7 alumnes).

La taxa d'abandonament total és inferior a la taxa d'abandonament verificada (30%) en els graus en Estudis d'Anglès i d'Espanyol (22%) i en Estudis de Anglès i Francès (22%). La taxa del grau en Estudis d'Anglès i de Clàssiques ha disminuït en un 50%, ha passat de ser del 77% el curs 2015-2016 a ser del 36% al curs 2016-2017. S'espera que segueixi en la mateixa tònica gràcies a les mesures adoptades que s'han esmentat més avall.

## Taxa de rendiment

La taxa de rendiment dels alumnes de nou ingrés varia segons el grau. Així, mentre que es pot considerar satisfactori el rendiment en el graus d'EAngEsp, EAngFra i ECatEspa, el rendiment dels graus en EAngCat i EAngCla és notòriament baix. Cal estudiar en deteniment quines són les assignatures que comporten un grau de dificultat més alt per a aquests estudiants.

<b>Taxa rendiment alumnes nou ingrés</b>					
	EAngCat	EAngCla	EAngEsp	EAngFra	ECatEsp
2017	36%	44%	76%	70%	72%
2016	51%	44%	82%	67%	73%
2015	49%	43%	82%	67%	84%
2014	49%	69%	85%	69%	51%

L'ampliació de la presencialitat (45%, = 1 hora més per setmana) de les assignatures de Gramàtica Grega, Gramàtica Llatina, Textos Grecs i Textos Llatins que s'ha aplicat en el curs 2017-2018 sembla que malauradament no ha incidit positivament en el rendiment d'EAngCla.

El baix rendiment es deu majoritàriament a l'alta taxa de no presentats en les assignatures de 2n semestre (Introducció a la Literatura Espanyola II, 45%; Literatura Catalana del Segle XX II, 82%; i Literatura Comparada, 43%) i a l'assignatura anual de Llengua Catalana (67%). En canvi, la taxa de rendiment dels alumnes de nou ingrés del curs 2017-2018 és del 77,8%, xifra semblant a la d'anys anteriors. Cal esperar així que la taxa d'abandonament del curs 2017-2018 sigui semblant a les anteriors a l'any 2016-2017 (veure estàndard 1).

Des del Departament de Filologia Anglesa i de Germanística s'ha promogut un canvi de tipologia docent de les assignatures d'anglès instrumental (Usos Bàsics de la Llengua Anglesa, Ús de la Llengua Anglesa I, Ús de la Llengua Anglesa II, Ús de la Llengua Anglesa: expressió escrita avançada i Ús de la Llengua Anglesa: expressió oral avançada), que passen a ser de 6 crèdits PAUL. Aquest canvi de tipologia docent permet de tenir classes menys nombrosos (40 alumnes) i afecta als graus combinats amb anglès. Cal fer un seguiment de l'impacte que pot tenir aquest canvi en les taxes de rendiment i d'èxit d'aquestes assignatures en primer lloc, i sobre la taxa d'abandonament en un segon lloc.

Els valors de les taxes de rendiment dels alumnes de nou ingrés contrasten amb les taxes de rendiment de tota la titulació, que són en tots els casos superiors:

<b>Taxa rendiment titulació</b>					
	EAngCat	EAngCla	EAngEsp	EAngFra	ECatEsp
2017	69%	73%	82%	74%	82%
2016	68%	69%	81%	80%	81%
2015	64%	67%	82%	80%	84%
2014	68%	73%	83%	70%	81%

Els indicadors d'aquestes dues taules creiem il·lustren el que hi ha darrera de les taxes de graduació i abandonament, en línia amb el que s'ha esmentat més amunt. En les titulacions on la taxa de verificació de graduació és més baixa i la taxa d'abandonament total és més alta, a saber, en els graus en Estudis d'Anglès i de Català i Estudis d'Anglès i de Clàssiques (veure la taula de verificació de graduació i taula d'abandonament total), la taxa de rendiment dels alumnes de nou ingrés és sempre més baixa que la taxa de rendiment total (36% -69% i 44%-73%). Sembla, doncs,

que on rau el problema és en l'alumnat de primer curs. Per això, cal fer-ne un seguiment detallat tant a nivell de curs com global.

#### Taxa d'èxit

Taxa d'èxit					
	EAngCat	EAngCla	EAngEsp	EAngFra	ECatEsp
2017	85%	81%	87%	85%	92%
2016	85%	84%	87%	87%	91%
2015	81%	78%	87%	88%	90%
2014	77%	92%	89%	81%	91%

Les taxes d'èxit són satisfactòries i es mantenen dins de la tònica dels darrers anys El grau en Estudis de Català i Espanyol té la taxa més alta (92%) mentre que la més baixa correspon al grau en Estudis d'Anglès i Català (81%).

#### Taxa d'eficiència

Taxa VERIFICA eficiència					
Cohort Valida (matricula)	EAngCat	EAngCla	EAngEsp	EAngFra	ECatEsp
2014/15	98%	98%	99%	97%	97%
2013/14	82%	100%	93%	82%	88%
2012/13	69%	77%	71%	71%	89%
2011/12	78%	72%	68%	77%	50%
2010/11	60%	97%	99%	96%	98%

Les taxes d'eficiència són del tot satisfactòries ja que superen la taxa d'eficiència verificada que és del 80%. Ha augmentat en tots els graus, ratllant el 100%, excepte en el d'Estudis d'Anglès i de Català, que ha passat del 100% al 98%.

Els valors dels indicadors d'inserció laboral són adequats per a les característiques de la titulació.

La Facultat de Filosofia i Lletres juntament amb el Servei d'Ocupabilitat de la UAB organitza activitats d'orientació professional per a tot l'estudiantat. Es tracta d'accions pensades no només per a donar a conèixer el món laboral, sinó per a promoure la iniciativa de l'alumnat en aquest àmbit. La promoció de l'assignatura de Pràctiques Externes, acció inclosa en el Pla estratègic de l'actual equip de Deganat, també en forma part.

Pel que fa als graus combinats aquí informats, la doble formació en dues llengües i dues literatures o la triple formació en tres llengües i tres literatures afavoreix una major ocupabilitat. Així, per exemple, els estudiants egressats es poden presentar a oposicions per al cos de professors d'ensenyament secundari en dues o tres especialitats ( possibilitat que els dona un nombre molt major de places disponibles. A tall d'exemple, en la Convocatòria 2017, es van oferir les següents places:

Matèria	Nº places
Anglès	201
Català	136
Espanyol	171
Francès	25

### **Propostes de millora:**

- Dur a terme un estudi detallat de les taxes de rendiment i d'èxit de les matèries i assignatures de primer curs
- Fer una valoració de l'índex d'incidència de les mesures esmentades a l'estàndard 1 (punt G. ) en relació a les taxes d'abandonament.
- Realitzar enquestes de primer curs per analitzar les causes d'abandonament i dur a terme una anàlisi dels resultats.
- Valoració del canvi de semestralització de les assignatures Ús de la Llengua Anglesa II i Història i Cultura dels Estats Units i del canvi de tipologia docent de les assignatures d'anglès instrumental

### **Avaluació de l'estàndard:**

Atès que es mantenen de les condicions avaluades en el procés d'acreditació, i a l'espera d'implementar les propostes de millora, el centre valora aquest estàndard com "s'assoleix".

<b>Grau de Filosofia</b>
--------------------------

Durant el procés d'acreditació aquest estàndard va obtenir la valoració: "s'assoleix"  
I es **mantenen les condicions de l'acreditació.**

Realitzem aquest veredicta analitzant les dades de què disposem, les quals actuen a mode d'indicadors clars:

- Nombre d'estudiants: hem augmentat fins assolir el nombre màxim d'estudiants a primer en relació a les places ofertes. Això és el fruit d'una millora en els canals de difusió de les activitats del Departament i l'assoliment d'una bona campanya informativa. Estan alhora implícits els diversos reconeixements nacionals i internacionals que el nostre professorat ha anat demostrant darrerament, així com el bon posicionament en diversos rànquings internacionals del nostre Departament.
- Nota d'accés de l'alumnat: l'increment de la demanda ha propiciat que la mitjana de l'expedient acadèmic del nostre alumnat ha augmentat fins el 8,1.
- Primera opció: el 91% del nou alumnat ha triat com a primera opció els estudis de Filosofia, fet que implica un major grau de satisfacció i predisposició positiva envers els nostres estudis entre els alumnes
- El descens constant de la mitjana de nombre de crèdits matriculats, tot i que ajustat al pla d'estudis òptim, ens mostra com els estudiants estan dissenyant de forma més eficient els seus plans d'estudi, evitant matriculacions innecessàries.
- El rendiment per nou ingrés està descendint, fet que ens ha de fer valorar tant l'adequació entre les possibles expectatives de l'alumnat i la realitat del pla docent, així com també l'adequació entre la plantilla docent implicada en la recepció dels alumnes de primer curs i el tipus de docència impartida.
- La participació en les enquestes és positiva (un 44%), tot i que entenem la necessitat d'augmentar aquests números alhora que avaluar les dades i prendre mesures en cas de ser necessàries, cas a cas.
- Mobilitat OUT: considerem que hem d'esperonar l'alumnat de tercer i quart a estendre la seva formació en centres de qualitat estrangers (proposta de millora núm. 8). Els números són molt baixos en els darrers 8 anys, oscil·lant entre els 2 i 5 alumnes que realitzen part dels seus estudis en altres universitats amb les quals tenim acord.
- La grandària dels grups de teoria ha baixat fins els 39 alumnes, fet que ens permet una oferir una qualitat i atenció molt superior a la d'anys anteriors.

- La darrera taxa d'èxit és molt elevada (93,03%), tot i que continuem treballant per millorar aquesta dada.

Propostes de millora:

- Intensificar per part del Coordinador l'anàlisi de les dades del Grau presents al SIQ de manera que en el cas de detectar-se qualsevol desviació o anomalia, aquesta sigui considerada i es puguin executar les accions pertinents per la seva resolució.
- Atès l'augment sostingut de la demanda de places de primer curs en els últims anys (62 alumnes per al curs 2017/2018 i 69 el curs 2018/2019, el 91% en primera opció) es proposa un augment de l'oferta de places per al curs 2019/2020 per tal d'ampliar les places de primer curs de 60 a 70. Es disposa de professorat i de recursos materials suficients per donar resposta a l'augment de l'oferta.

Avaluació de l'estàndard:

Atès que es mantenen de les condicions avaluades en el procés d'acreditació, el centre valora aquest estàndard com "s'assoleix".

<b>Grau de Musicologia</b>
----------------------------

Les activitats de formació i avaluació són coherents amb el perfil de formació de la titulació. Els resultats d'aquests processos són adequats tant pel que fa als assoliments acadèmics, que es corresponen al nivell del MECES de la titulació, com per als indicadors acadèmics, de satisfacció i laborals.

Els resultats de l'aprenentatge assolits es corresponen amb els objectius formatius pretesos i amb el nivell del MECES de la titulació.

Durant el procés d'acreditació aquest estàndard va obtenir la valoració: "s'assoleix".

Actualment es mantenen les condicions de l'acreditació i, per tant, es valora que aquest estàndard "s'assoleix". S'han introduït eines de millora per a cercar l'excel·lència de la titulació, en un termini mig de temps.

Propostes de millora:

- Coordinar les dates de les avaluacions entre les diferents assignatures, tot cercant una compensació de l'esforç que es demana a l'estudiant, per a homogeneïtzar els treballs i evitar acumulació d'activitats d'avaluació en uns moments massa restringits del calendari.
- Difondre entre els docents els temaris i els objectius de cadascuna de les assignatures, tot vetllant que les pertanyents a una mateixa Matèria evitin en allò possible les reiteracions de continguts. També es modificarà el semestre d'alguna assignatura per afavorir que els continguts previs puguin ser referencials.
- Introduir eines d'enquestes de satisfacció per als estudiants més específiques, que permetin fer un seguiment més acurat en funció de les especificitats del Grau. Aquestes mesures es desestimen d'implementar a tot el Grau, i es focalitzen només als estudiants de primer curs per a mirar de redreçar l'abandonament.
- Iniciar el disseny d'eines que ens permetin un estudi de la inserció laboral dels estudiants egressats.

Ateses les millores introduïdes i exposades anteriorment, el centre valora aquest estàndard com "s'assoleix".

Les activitats de formació i avaluació són coherents amb el perfil de formació de la titulació. Els resultats d'aquests processos són adequats tant pel que fa als assoliments acadèmics, que es corresponen al nivell del MECES de la titulació, com per als indicadors acadèmics, de satisfacció i laborals.

Els resultats de l'aprenentatge assolits es corresponen amb els objectius formatius pretesos i amb el nivell del MECES de la titulació.

Durant el procés d'acreditació aquest estàndard va obtenir la valoració: "s'assoleix". Des d'aleshores s'ha treballat per millorar aquest estàndard com es detalla a continuació.

Al llarg del curs 2017-2018 s'ha treballat per millorar els resultats formatius i s'ha volgut incidir especialment en la captació de nous alumnes i en la implicació dels actuals en els ensenyaments que ofereix la titulació. Aquestes accions complementen les que duu a terme la Facultat de Filosofia i Lletres juntament amb el Servei d'Ocupabilitat de la UAB, pensades no només per donar a conèixer el món laboral, sinó per promoure la iniciativa de l'alumnat en aquest àmbit: elaborar un bon currículum, preparar una entrevista de feina, utilitzar les xarxes socials per cercar oportunitats laborals, per exemple. També s'ha volgut connectar la titulació amb sortides professionals a nivell informatiu, aspecte que en el pla d'estudis que s'està dissenyant quedarà recollit en dues assignatures de caràcter obligatori. Per tal de complir aquests objectius, s'han dut a terme diferents accions i activitats, que es complementen amb les que s'han esmentat per a l'estàndard 1:

1. La pàgina web del Departament ha inclòs puntualment anuncis de feines per als estudiants acabats de graduar o a punt de fer-ho.
2. S'ha organitzat la Jornada Filcat (3 de maig de 2018), amb participació de professors i d'estudiants. La Jornada incloïa presentacions de llibres, conferències i actes lúdics com el Gran Dictat i el Vermut glosat.
3. S'ha realitzat una enquesta als estudiants per poder detectar els punts d'insatisfacció en relació amb la titulació (com ara l'organització de les matèries o els processos d'avaluació) i se'ls ha demanat quines coses en millorarien.
4. S'ha realitzat una enquesta a estudiants ja graduats sobre la seva inserció en el món laboral.

Pel que fa als indicadors acadèmics, són clarament positives la taxa d'èxit (92,9% el 2017), la d'eficiència (90% el 2017) i la de rendiment (84,28% el 2017). En tots els casos hi ha un augment positiu si comparem les dades amb les de l'any anterior (2016): 89,74% d'èxit, 83% d'eficiència i 70,85% de rendiment (també hi ha un augment en el rendiment de nou ingrès: de 67,59% el 2016 s'ha passat el 2017 a 80,87%). El més preocupant és la taxa d'abandonament, que en l'últim any que hem pogut consultar, 2014, era del 42%. En la majoria de casos l'abandonament es produeix durant el primer curs i s'ha intentat pal·liar amb l'assignació de la docència d'aquest curs a professors amb una avaluació més favorable de l'activitat docent, sempre que ha estat possible. També s'ha arribat a la conclusió que una redistribució de continguts en assignatures dels primers cursos pot ser positiva i pot fer disminuir la taxa d'abandonament.

Propostes de millora:

1. Fer un seguiment més exhaustiu d'actes acadèmics i d'ofertes d'inserció laboral.
2. Eixamplar la difusió d'actes en els quals poden participar els estudiants. En aquest sentit, es donarà continuïtat i una més gran publicitat a "Tocats de literatura", la nova edició del qual ja està programada.



3. Aprofundir en les connexions entre l'ensenyament universitari i l'ensenyament secundari, una qüestió en la qual el Departament presenta ja una tradició per la qual és reconegut fora de la nostra Universitat.

4. Aplicar al pla d'estudis que s'està dissenyant les mesures que permetin, per una banda, revertir els punts febles de la titulació detectats en les enquestes fetes pel Departament als estudiants i, per l'altra, reduir la taxa d'abandonament.

Ateses les millores introduïdes i exposades anteriorment, el centre valora aquest estàndard com "s'assoleix".

### Grau d'Història

Durant el procés d'acreditació aquest estàndard va obtenir la valoració: S'assoleix.

6.1 Els resultats de l'aprenentatge assolits segons les enquestes de l'avaluació de l'activitat docent són positius, la nota mitjana de 3,3 punts (sobre 4,0) n'és una bona mostra. La valoració ponderada de la qualitat dels resultats del programa formatiu en Història està afectada per la baixa participació en les enquestes de satisfacció del grau per part de l'alumnat, que fan difícil un diagnòstic definitiu. Entre les mesures immediates per fer front al baix índex de participació de l'alumnat en les enquestes, estarà una intervenció constant de la coordinació i els coordinadors d'àrea a peu d'aula a través de recordatoris i la facilitació de resposta de les enquestes amb dispositius mòbils.

Les dades minses a nivell d'estudiantat en formació, poden completar-se amb la informació recabada per les enquestes de satisfacció de graduats i graduades en Història. En aquest sentit, per a l'any 2017, els indicadors globals de satisfacció superen en tot moment a la comparació amb la Universitat de Barcelona i presenten resultats positius: notes mitjanes sobre ensenyament i aprenentatge (6,6), suport a l'estudiantat (6,8) i satisfacció global (7,5). L'índex de satisfacció és de pràcticament en 73% dels graduats i graduades; un 76,3% de les quals triaria altre cop la mateixa titulació.

6.2. Les activitats formatives, la metodologia docent i el sistema d'avaluació són adequats i pertinents per garantir l'assoliment dels resultats de l'aprenentatge previstos. En els apartats específics de les enquestes, aquests aspectes mereixen una valoració bona. Des de la coordinació s'han realitzat també activitats formatives a nivell d'alumnat (cursos propedèutics) i també de professorat. En aquest últim cas, amb incidència específica en el professorat de nova incorporació i també participant en activitats a nivell del grau (sistema de treball Sigm@) i de Facultat (aules moodle). Pel que fa a l'alumnat, s'han fet xerrades específiques sobre aplicacions informàtiques i ús de les aules moodle. També freqüents tutories per a abordar casos específics de seguiment del grau, al marge de la situació concreta d'alumnat incorporat al programa PIUNE. En altre ordre de coses, s'ha activat un protocol específic per a facilitar a l'alumnat afectat per la desprogramació dels grups de tarda la correcta finalització dels estudis, tot considerant les especials circumstàncies personals i professionals de l'alumnat que havia seguit aquest itinerari.

6.3. El valor dels indicadors acadèmics són adequats per a les característiques de la titulació. La vitalitat del grau en Història, si la mesurem pels paràmetres habituals de manteniment d'estudiantat per plaça i la matrícula per assignatura (es programen dos cursos d'assignatures obligatòries cada any) i la taxa d'eficiència (93% per a l'alumnat a temps complet i 92% per al de temps variable) queda subratllada en termes també positius. Per a la cohort d'entrada al curs 2013-2014, que hauria completat el seu itinerari formatiu en el període d'aquest informe, la mitjana de cursos de dedicació ha estat de 4,2 (temps complet) i 5 (temps variable), que també podem considerar assumibles.

6.4. La mostra d'opinions relatives a la inserció laboral dels graduats i graduades és més equilibrada (amb respostes del gairebé el 64% de la població de mostra). Els valors dels indicadors d'inserció laboral són molt positius per a les característiques de la titulació (un 76,2%). La informació que tenim ens aporta, a més, una perspectiva comparada amb altres universitats. Els titulats a la UAB en Història tenen el major IQO (Índex de Qualitat Ocupacional) a nivell de les universitats enquestades. Una abrumadora majoria de graduats repetiria estudis (74,3%, millor resultat a escala catalana) i universitat (90,5%, també al capdamunt dels paràmetres de Catalunya). Són dades molt excel·lents que des de la coordinació pensem divulgar entre l'alumnat i incorporar a l'argumentari de les campanyes de promoció de la titulació.

Propostes de millora:

- Manteniment dels cursos formatius d'alumnat.
- Impuls d'enquestes des de la titulació, però també implicant la Facultat de Filosofia i Lletres.
- Divulgació dels resultats d'inserció laboral del grau, en les campanyes de dinamització dels estudiants i de captació de nou alumnat.
- Manteniment de protocol d'acompanyament a l'alumnat afectat per la desprogramació dels grups de tarda.

Avaluació global de l'estàndard:

Atès que es mantenen de les condicions avaluades en el procés d'acreditació i s'han afegit propostes de millora, el centre valora aquest estàndard com "s'assoleix".

#### **Grau d'Història de l'Art**

El grau de satisfacció dels estudiants amb l'actuació docent es bo, tal com ho palesen les enquestes que se'ls hi fa. Així mateix, els nou graduats valoren força positivament l'experiència educativa global de la titulació.

Per tal de millorar els resultats dels programes formatius, i amb les dades obtingudes pel Grau i la mitjana del Centre, la fita és passar d'una taxa verificada del 25% de graduació al 40%, d'un abandonament del 40% al 35 % i d'una eficiència del 80% al 85%. Per tal d'aconseguir-ho, s'ha reforçat la tutorització dels estudiants de primer curs, intentant esbrinar les causes de l'abandonament. En aquest sentit, el Coordinador del Grau ha mantingut reunions individuals amb alguns alumnes de primer curs que van manifestar el desig de deixar els estudis. Amb la finalitat de minimitzar l'impacte de la taxa d'abandonament, s'ha programat fer una reunió amb l'alumnat de primer curs on es faci un ampli debat amb l'objectiu de detectar els punts febles existents en la programació de primer curs y conèixer millor les causes que poden motivar l'abandonament. Així mateix, pels estudiants de primer curs del Grau, es farà, abans que acabin el curs acadèmic, una enquesta que permeti recollir dades al respecte. Quan es disposin dels resultats, s'implementaran els mecanismes oportuns per tal d'incidir en la reducció de l'abandonament, problema que, d'altra banda, és generalitzat a la Facultat de Filosofia i Lletres. És per aquesta raó que, a nivell de Centre, s'estan també realitzant estudis orientats a pal·liar aquest impacte. Tot i que l'èmfasi s'està posant en el primer curs del Grau, es manté la vigilància pel manteniment de l'alumnat a la resta de cursos.

D'altra banda, durant el curs 2017-18 s'ha fet una intensa promoció del Grau a través de les Jornades de Portes Obertes, el Saló de l'Ensenyament i les visites a diferents instituts i centres, amb la finalitat d'informar prèviament als potencials estudiants d'Història de l'Art. A part d'explicar l'estructura i les característiques dels estudis, se'ls ha informat adientment de les sortides professionals que tenen. Així mateix, durant el curs acadèmic, s'ofereix a tots els estudiants del Grau una sessió on, a part donar informació sobre les sortides professionals,

assisteixen alguns ex-alumnes, ja integrats en el món laboral, per tal d'exposar llurs experiències. Amb la realització d'aquesta sessió s'intenta incidir en el tema de l'ocupabilitat dels futurs graduats. En aquest sentit, cal també destacar la importància de les pràctiques externes, integrades en una assignatura optativa de quart curs del Grau, ja que permeten posar en estret contacte la formació universitària amb el món laboral.

Atès que es mantenen de les condicions avaluades en el procés d'acreditació, i a l'espera d'implementar les propostes de millora, el centre valora aquest estàndard com "s'assoleix".

### Grau d'Estudis Anglesos

Les activitats de formació i avaluació són coherents amb el perfil de formació de la titulació. Els resultats d'aquests processos són adequats tant pel que fa als assoliments acadèmics, que es corresponen al nivell del MECES de la titulació, com per als indicadors acadèmics, de satisfacció i laborals.

Durant el procés d'acreditació aquest estàndard va obtenir la valoració: "s'assoleix".

#### Valoració

Les activitats formatives, la metodologia docent i el sistema d'avaluació són adequats i permeten assolir els resultats d'aprenentatge corresponents als objectius pretesos i a les competències del Grau, els i les quals queden recollits/des, juntament amb la metodologia i l'avaluació, de manera molt clara a les guies docents de cada assignatura. Les guies docents del curs 2017-2018 han estat adaptades a les consideracions de gènere i a la normativa d'avaluació de la UAB.

L'informe d'acreditació especificava que un dels aspectes a millorar obligatòriament és el desenvolupament de les competències transversals en la formació de l'estudiantat, en especial, el coneixement del mercat laboral, l'emprenedoria i el treball en grup. També es menciona la necessitat de treballar més l'expressió escrita i l'expressió oral, tot i que aquestes dues competències són molt presents a gairebé totes les assignatures. Tal i com queda reflectit al pla de millores (proposta 15), es farà una revisió de les guies docents de les assignatures de 4t per tal de detectar on es podrien treballar aquestes competències de manera més explícita i per tal de fer més visible les activitats formatives i d'avaluació on ja es treballen. Es farà difusió de la necessitat d'incorporar activitats de formació i d'avaluació relacionades amb aquestes competències a la Comissió de docència, al Consell de Departament i a les jornades TELLC (*Teaching English Language, Literature and Culture*) del Departament.

Pel que fa a les Pràctiques externes, l'informe d'acreditació remarcava que s'observava un nivell desigual d'adequació al perfil formatiu del grau. En aquest sentit i tal i com es veu al Pla de Millores (proposta 14), es crearan nous convenis de pràctiques en centres diversos que responguin a la varietat de la formació rebuda per l'alumnat (editorials, institucions culturals, etc.). També realitzarem una breu enquesta online entre tot el professorat i entre l'alumnat de 2n i 3r per tal d'esbrinar quin tipus de pràctiques externes es podrien oferir. També continuarem incentivant la creació de pràctiques internes a grups de recerca i projectes del departament.

Les enquestes de satisfacció de l'actuació docent del curs 2017-2018 mostren una mitjana de satisfacció de 3,11 el primer semestre i de 3,22 el segon semestre, superior tant a la mitjana de la Facultat de Lletres (3,07 i 3,07) com a la total de la UAB (2,95 i 2,93) i també superior a les dels cursos anteriors. L'índex de participació ha estat d'un 19,4% el primer semestre i d'un 22,3% el

segon semestre, també superiors als de la Facultat (17,6% i 18,2%) i als de la UAB (19,5% i 19,1%), i clarament superior a la dels anys anteriors.

Les enquestes de satisfacció dels graduats l'any 2017 tenen un índex de participació del 23,64%. La mitjana de satisfacció és de 3,61/5. Els ítems on els graduats mostren més satisfacció tenen relació amb les accions de mobilitat (5/5), amb els recursos de suport a la docència (4,17), amb la formació rebuda en relació a les habilitats comunicatives (4/5) i a les capacitats per a l'activitat professional (4,08/5) i amb la satisfacció general amb la titulació (4/5). Els ítems on el grau ha obtingut una puntuació menor són la coordinació entre assignatures per evitar solapaments (2,77/5), les pràctiques externes (2,8/5), els serveis de suport a l'estudiant i la resposta a queixes i suggeriments (2,92 totes dues). En general, un 76,92% tornaria a triar la mateixa titulació.

Tant les enquestes de satisfacció de l'actuació docent com la de satisfacció dels graduats compten amb uns índexs de participació molt baixos. Caldria incrementar-ne la participació, tal i com recull una de les propostes del pla de millores del Grau (proposta 16). Farem més difusió a través del Moodle del Grau, de les xarxes socials i dels grups de Whatsapp creats per l'alumnat. També incentivarem la resposta de les enquestes durant les classes.

Pel que fa als resultats acadèmics de primer curs, la taxa de rendiment de 2017 és del 78%, molt similar a la taxa de rendiment de la titulació (77,07%) i lleugerament superior a la del 2016 (76,28%). En relació a les assignatures de primer curs pròpies del departament, s'observen unes taxes de rendiment del voltant del 70% i d'èxit del voltant del 78%. Les assignatures que ajuden a pujar els percentatges de rendiment i d'èxit de primer curs són les assignatures transversals que tenen una taxa de rendiment del voltant del 84% aproximadament. Aquestes taxes de rendiment a primer curs són fruit dels nivells d'anglès de l'estudiantat, que condicionen en gran mesura les avaluacions a les assignatures. La tendència a la millora del nivell d'anglès que s'observa últimament es veu també reflectida als indicadors de l'assignatura d'anglès instrumental "Usos Bàsics de la llengua anglesa" que presenta la taxa de rendiment (64%) i d'èxit (77%) més elevada des que es disposa de dades (2009). Les taxes de rendiment són similars a les assignatures corresponents de segon curs, Ús de la Llengua anglesa I i II, on les taxes de rendiment són del 67% i 65% i on les taxes d'èxit són una mica més baixes perquè l'índex de No Presentats és òbviament inferior al de l'assignatura de primer curs.

La taxa d'èxit de la titulació és del 84%, similar a la d'anys anteriors i la de No Presentats és del 8%, també similar a la d'anys anteriors. La taxa de No Presentats esdevé menor en les assignatures dels cursos posteriors a primer i la taxa de rendiment i d'èxit superiors, amb alguna excepció (Fonètica i Fonologia I i II o Història de la Llengua Anglesa), que coincideix amb aquelles assignatures amb un fort component instrumental on el nivell d'anglès, desigual entre l'alumnat, té un efecte considerable en el nombre d'aprovat.

Si bé la taxa de graduació es manté respecte al curs anterior (48%), cal destacar la taxa d'abandonament de la cohort (40%), la segona més alta des que es disposa de dades (2009). L'informe d'acreditació mencionava que els indicadors temporals són coherents amb la tipologia d'alumnat i les titulacions equivalents, però destacava que no mostren una millora contínua. Si bé és cert que en general no mostren una millora contínua, sí que es mostra una millora a Usos Bàsics de la Llengua Anglesa, que és la porta d'entrada de l'alumnat i allà on queda evident el seu nivell d'anglès d'entrada, que pot determinar en gran mesura, l'èxit a les altres assignatures. Aquest punt es veu reflectit a les propostes de millora 12 i 13 de l'estàndard 1, per les quals proposem incrementar la recomanació del nivell d'entrada de l'alumnat de nou ingrés per a poder optimitzar els seus coneixements i adequar i reformar les assignatures d'anglès instrumental a les necessitats d'anglès acadèmic (i no només general) de l'alumnat.

Tot i que l'informe d'acreditació comentava la necessitat de desenvolupar estudis per conèixer la inserció laboral dels egessats i el seu seguiment, la UAB disposa de l'informe de l'enquesta d'inserció laboral dels graduats el 2017 amb un índex de participació del 58,6%. El 92,2% dels nostres graduats es troben ocupats actualment i el 60,8% realitzen funcions específiques de la titulació. L'índex de qualitat ocupacional és de 55,8/100. El 92,2% ha trobat feina en menys de 3 mesos i el 62,7% repetiria carrera. La via d'accés a la primera feina és bàsicament a través de contactes o Internet i un 60,8% està realitzant un postgrau o un màster. El 63,8% és mileurista i el 51,0% treballa a temps complet. El 83,3% treballa en l'àmbit privat, dels quals la meitat estan fixos o indefinits i l'altra meitat són treballadors temporals. El 84,3% treballa a la província de Barcelona i només al voltant del 8% treballa a l'estranger. El 76,5% treballa fent funcions d'ensenyament però cal destacar un 21,6% que realitza funcions de direcció d'empreses pròpies, direcció de producció o direcció financera. Els graduats estan notablement satisfets amb el contingut de la feina i la utilitat dels coneixements (8,4 i 7,6/10) però mostren menys satisfacció amb les perspectives de millora (6,7/10) i amb el nivell de retribució (6,6/10). Valoren la formació teòrica rebuda molt millor que la formació pràctica i valoren més positivament la formació en pensament crític que en solució de problemes o creativitat. De manera similar, la formació en expressió escrita i oral és valorada més positivament que la del treball en equip. Finalment, la valoració de la formació rebuda en gestió i informàtica és més aviat negativa. Pel que fa al seguiment d'aquestes dades i a les millores a introduir, la proposta de millora 14 també fa referència a la reflexió sobre les competències que són necessàries per a una bona inserció laboral.

#### **Propostes de millora:**

En resum, les propostes de millora d'aquest estàndard són les següents:

- Treballar en el desenvolupament de les competències transversals de coneixement del mercat laboral, l'emprenedoria i el treball en grup.
- Fer més visible a les guies docents les activitats que reflecteixen el treball d'aquestes competències.
- Adequar l'oferta de pràctiques externes als perfils de formació de la titulació.
- Fer difusió i incentivar la participació a les enquestes de satisfacció de l'alumnat i dels graduats, així com a les d'inserció laboral.

#### **Avaluació de l'estàndard:**

Ateses les millores introduïdes i exposades anteriorment, el centre valora aquest estàndard com "s'assoleix en progrés vers l'excel·lència".

### **Grau de Llengua i Literatura Espanyoles**

En el procés d'acreditació d'aquest grau, dut a terme en el curs 2016-2017, aquest estàndard va rebre el resultat de "S'assoleix." Des d'aleshores, s'ha continuat treballant per a millorar els resultats d'aquest estàndard en les línies que tot seguit es desenvolupen:

A propòsit de la inserció laboral, la Facultat de Filosofia i Lletres juntament amb el Servei d'Ocupabilitat de la UAB organitza activitats d'orientació professional per a tot l'estudiantat. Es tracta d'accions pensades no només per donar a conèixer el món laboral, sinó per promoure la iniciativa de l'alumnat en aquest àmbit: elaborar un bon currículum, preparar una entrevista de feina, utilitzar les xarxes socials per cercar oportunitats laborals, per exemple. La promoció de l'assignatura de Pràctiques Externes, acció inclosa en el Pla estratègic de l'actual equip de Deganat, també en forma part.

Com s'indica a la memòria de Grau, els estudiants egrossats poden presentar-se a oposicions per al cos de professors d'ensenyament secundari: cada vegada es necessiten més professors de llengua espanyola. Si es consulta l'especialitat de Llengua castellana i literatura a <http://ensenyament.gencat.cat/ca/arees-actuacio/professors/oposicions/ingres-acces-cossos-docents/2017/places-per-especialitat/> es pot observar que hi ha 171 places en total. A més, hem de considerar l'increment de demanda de professors de espanyol com a LE. A Xina, per exemple, és considerada segona llengua en l'ensenyament de primària i de secundària. L'Institut Cervantes compta amb més de 80 seus repartides en 44 països diferents.

A propòsit d'aquestes assignatures, cal mencionar que al curs 2016-2017, en col·laboració amb el Deganat de la Facultat, es va portar a terme un procés amb la intenció de fer el protocol de les assignatures de Pràctiques Externes i de Treball Final de Grau el més homogenis possible en tots els graus de la Facultat. A més, els coordinadors del TFG de graus filològics es reuneixen periòdicament per arribar a acords en el procés d'assignació de tutor, en el nombre d'evidències avaluable, en les rúbriques per avaluar i en el període d'entrega i de defenses orals d'aquests treballs. Aquest protocol comú s'ha fet públic a les pàgines webs de la Facultat i evita un greuge comparatiu entre els alumnes dels diferents graus. Durant el curs 2017/2018 s'ha avançat en la implantació i el seguiment del Protocol de PE i de TFG de la Facultat de Filosofia i Lletres per a tots els seus graus.

Aquest grau té per objectiu que l'estudiantat adquireixi una àmplia base científica i metodològica en l'àmbit de la llengua espanyola i la literatura espanyola i hispanoamericana. Aquest objectiu s'aconsegueix plenament mitjançant l'assoliment dels resultats d'aprenentatge que es proposen per a cada matèria del grau. Són resultats que es corresponen al nivell del MECES de la titulació.

L'assoliment dels resultats d'aprenentatge previstos es garanteix mitjançant un disseny de les activitats formatives, una metodologia docent i un sistema d'avaluació adequats. Cadascun d'aquests tres elements està ben definit a les guies docents de les assignatures, on s'especifica també quines competències es treballaran perquè de forma gradual s'arribi a completar la formació. L'estudiantat té accés a aquesta informació en tot moment al web de la facultat des de finals de juliol i coneix des d'un primer moment què s'espera del seu treball en cadascuna de les matèries del grau. A més, el professorat també incideix sobre aquestes qüestions a començament de curs. Hem d'afegir aquí, que, segons s'ha recollit de les enquestes realitzades als alumnes de primer curs, només el 50% de l'alumnat havia llegit la guia docent. Per tant, la coordinació treballarà per tal que s'incrementi el nombre d'alumnes que consulti la guia i així donar-li a les guies la importància que tenen en la formació de l'alumnat. D'altra banda, la coordinació també vetlla per tal que s'apliquin els criteris d'avaluació correctament, seguint les guies docents, i, en el cas que hi hagi grups diferents d'una mateixa assignatura, es preocupa per a que es segueixin les activitats d'avaluació de la mateixa forma.

Els valors dels indicadors acadèmics de la titulació per al curs 2017-2018 són en conjunt bons. La taxa d'abandonament s'ha anat reduint progressivament. Les xifres registrades des del 2009 al 2013 ja indicaven una reducció del 49% al 33%. Les dades recollides al curs 2016-2017 (últim curs registrat en DATA) indiquen una reducció d'abandonament fins el 25%. La taxa d'èxit al 2017 és d'un 84,19%, xifra que ha baixat un 2% en comparació als paràmetres habituals d'aquest indicador en els últims 4 anys. Aquestes dades ens fan reflexionar sobre les mesures que hem de prendre per promoure una millora d'aquesta taxa d'èxit. S'ha d'afegir que el rendiment s'ha incrementat respecte a anys anteriors i el nombre de no presentats ha baixat un 6% respecte a l'any 2016-2017. S'han analitzat les dades considerant la taxa d'èxit de les diferents assignatures i s'ha de dir que hi ha tres assignatures que presenten un taxa d'èxit per sota del 80%: Literatura Comparada 72% de taxa d'èxit), Literatura espanyola del realisme i del modernisme (50%) i

Sintaxi de l'oració composta (56%). La coordinació ha de parlar amb els professors d'aquestes assignatures per prendre mesures per reduir el nombre d'alumnes suspesos.

El curs 2017-2018 l'equip directiu, com ja s'ha mencionat, ha elaborat una enquesta per analitzar, d'entre altres aspectes, la satisfacció dels alumnes de nou ingrés al finalitzar el primer semestre. D'aquesta manera, s'ha sabut quins alumnes de primer tenien intenció de continuar l'any següent i quins de deixar la carrera. En aquest sentit, s'ha fet un seguiment personalitzat per tal de reduir l'abandonament de l'alumnat.

Per últim, s'ha de considerar la manca de participació dels estudiants en les enquestes. Com ja s'ha dit, la coordinació ha creat un espai de comunicació comú a tots els estudiants del Grau. De moment, l'assistència a les reunions proposades s'ha incrementat. S'espera que també s'incrementi la participació en les enquestes.

#### **Propostes de millora:**

D'acord amb el que s'ha exposat, les propostes de millora són les següents:

1. Incentivar a l'alumnat per tal que s'informin de l'assignatura mitjançant les guies docents.
2. Fer un seguiment de les assignatures mencionades que tenen una taxa d'èxit per sota del 80%
3. Afavorir l'increment de respostes en les enquestes.
4. Valorar el resultat de les enquestes als estudiants de nou ingrés per tal de detectar els motius que poden portar a un abandonament dels estudis.

#### **Avaluació de l'estàndard:**

Ateses les millores introduïdes i exposades anteriorment, el centre valora aquest estàndard com "s'assoleix en progrés vers l'excel·lència".

### **Grau d'Estudis Clàssics**

Durant el procés d'acreditació aquest estàndard va obtenir la valoració: "s'assoleix".

Durant el curs 2017/2018 s'han mantingut globalment les condicions acadèmiques sota les quals es va implantar i desplegar el Grau d'Estudis Clàssics. No s'han plantejat modificacions per ser implantades en el curs 19/20. Cal tenir present que a partir del curs 18/19 es comença a extingir el Grau d'Estudis Clàssics, de manera progressiva, per ser reemplaçat pel nou Grau de Ciències de l'Antiguitat.

Propostes de millora, a partir de les indicacions de l'informe d'acreditació:

1) Per tal com l'informe d'acreditació assenyalava que es "percebia un nivell desigual d'adequació al perfil formatiu de la titulació", la comissió de docència va aprovar d'incloure un programa dintre de l'assignatura de Pràctiques Externes (PE) consistent en un suport a la docència del Grau d'Estudis Clàssics. Aquestes Pràctiques van associades a les assignatures instrumentals i propedèutiques de primer curs, tant de Grec com de Llatí, i estan destinades a facilitar les tasques docents i avaluatives del professorat. D'aquesta manera es mira de corregir les disfuncions i els desequilibris al si del grup classe, on conflueixen estudiants provinents de secundària que tenen un nivell de coneixement molt desigual de les llengües clàssiques. L'experiència ha resultat altament satisfactòria tant per als alumnes de les PE com per al professor: els estudiants han pogut familiaritzar-se amb els mètodes d'ensenyament i d'avaluació de les llengües antigues; el professor ha pogut atendre millor la diversitat que es dona inevitablement en els grups de principiants d'estudis de llengua grega i llatina.

2) Per tal com l'informe d'acreditació assenyalava que la "informació" pública relativa a l'avaluació dels TFG [...] es troba desintegrada", la coordinació del Grau juntament amb la coordinació dels TFG d'Estudis Clàssics ha elaborat unes rúbriques de seguiment i avaluació en un document aprovat per la Comissió docent del Grau d'Estudis Clàssics per ponderar l'avaluació del TFG durant la seva redacció (20% de la nota), entrega (40% de la nota) i defensa oral (40% de la nota). S'estendrà, a més, una Acta de tutoria: es tracta d'un document que serveix per deixar constància escrita de la reunió entre tutor/estudiant sobre l'establiment del tema i els criteris principals sobre la redacció del TFG. La idea és que s'hi recullin els acords presos a fi de portar un control més clar del seguiment i tenir-ne evidències. Aquesta és una proposta de millora que ha de repercutir en una major transparència en els processos d'avaluació.

Atès que es mantenen de les condicions avaluades en el procés d'acreditació, el centre valora aquest estàndard com "s'assoleix".

### **Grau de Geografia i Ordenació del Territori**

Durant el procés d'acreditació aquest estàndard va obtenir la valoració: S'assoleix.

Les propostes que figuren al Pla de Millores de la titulació i que provenen de l'acreditació de la titulació de 2014-2015 s'han actualitzat segons s'indica a continuació.

Respecte al descens del nombre d'estudiants de nou ingrés, s'han mantingut i potenciat les accions de promoció de la titulació que es van iniciar des del curs 2013/2014 (trobades amb professorat de secundària, activitats adreçades a estudiants de secundària i batxillerat organitzades pel Departament de Geografia amb el nom de Geografia en acció, difusió de totes les activitats relacionades amb el Departament i la Geografia en el Butlletí del Departament de Geografia, programa Argó, etc.). Considerant hores d'ara que aquesta millora s'ha assolit i està finalitzada.

Respecte a l'alta taxa d'abandonament, s'han intensificat els processos de tutorització dels estudiants i millorar l'orientació acadèmica tant amb els alumnes de primer com els de segon, moment en que es dona amb més incidència aquest fenomen d'abandonament. Aquesta millora s'està duent a terme des del curs 2015-2016 i es manté, de manera que es considera assolida i finalitzada.

Respecte a la manca de coneixement del grau de satisfacció de l'alumnat, es va iniciar un procés de recollida d'evidències de diferents aspectes de la titulació (continguts, metodologies docents, etc.). Es considera, hores d'ara, que aquesta millora en troba en procés pel que es planteja continuar amb la seva aplicació i afegir noves millores com s'exposa a continuació.

Propostes de millora, derivades del present procés de seguiment corresponent al curs 17/18:

Respecte a la manca de coneixement del Grau de satisfacció de l'alumnat, que es troba actualment en procés es proposa continuar amb la recollida d'evidències sobre el grau de satisfacció de diferents aspectes de la titulació (continguts, metodologies docents, etc.) i, en paral·lel, organitzar reunions per matèries (geografia física, geografia humana, tècniques, etc.) per tal de coordinar millor els continguts del Grau. Al que s'afegeix, la realització de reunions periòdiques amb els delegats/ades dels alumnes de cada curs, al llarg de tot l'any, principalment durant el primer mes d'inici de curs, al finalitzar el primer quadrimestre, al inici del segon quadrimestre i a final de curs, per poder tenir el màxim d'indicadors. Aconseguir que el



feedback sigui facilitador de modificacions i propostes de millorar a implementar ràpidament perquè l'alumnat vegi la incidència i eficàcia de les seves aportacions.

Respecte a l'adaptació del sistema de seguiment i avaluació del TFG als protocols desenvolupats a la Facultat, es proposa fer reunions periòdiques a partir del curs 2018-2019 de la comissió d'estudis del departament i la persona coordinadora del TFG. Creació d'una comissió de treball formada per la coordinació dels TFG i un membre de cada àrea del departament. Realització d'un nou protocol amb informe previ, inicial i intermig de cada alumne matriculat a TFG. Realització d'una rúbrica d'avaluació, per cada informe, i per la presentació oral final.

Aquestes propostes han estat incorporades al pla de millores.

Ateses les millores introduïdes i exposades anteriorment, el centre valora aquest estàndard com "s'assoleix".

### MU Literatura Comparada

Durant el procés d'acreditació aquest estàndard va obtenir la valoració: "s'assoleix" i es mantenen les condicions de l'acreditació.

La Comissió Acadèmica del Màster està valorant la millora dels programes formatius mitjançant consultes als coordinadors d'altres màsters per nodrir-se de la seva experiència i tractar d'adaptar les seves accions per poder-les implementar en el màster.

A causa de l'escassa participació de l'alumnat en les enquestes requerides, la Coordinació del màster, així com les persones coordinadores de cada mòdul hauran de incentivar la participació en les enquestes institucionals, a fi d'obtenir un mostreig vàlid per a la seva anàlisi.

El rendiment en els resultats acadèmics ha experimentat una millora, en l'alumnat de nou ingrés, que arriba al 90%, amb un èxit del 94%.

Atès que el nostre màster té un perfil exclusivament investigador, no professionalitzador, la via natural de continuïtat del mateix és la incorporació de l'alumnat al nostre programa de doctorat, on s'estan obtenint progressius resultats d'excel·lència i on, significativament, les persones doctorandes de procedència oriental realitzen investigacions de suma qualitat i eficàcia. La taxa d'abandonament ha baixat al 6% i la d'eficiència es manté en el 99%.

El centre valora aquest estàndard com "s'assoleix".

### MU Advanced English Studies

Durant el procés d'acreditació aquest estàndard va obtenir la valoració: "s'assoleix". Es manté la taxa d'èxit per sobre del 95% i el rendiment per sobre del 80% tant en la mitjana de la titulació com en els mòduls per separat. La taxa de rendiment s'explica pels problemes detectats en tres alumnes que fan pujar la taxa d'abandonament, com expliquem a la proposta 14 inclosa a les propostes de millora del curs 2016-17. Afegim una proposta nova relacionada amb aquest estàndard.

Proposta de millores recollida en anteriors processos d'assegurament de la qualitat:

- **Proposta 14:** Alta taxa d'abandonament. Els alumnes que el curs 2017-2018 van abandonar el màster ho van fer per raons molt concretes (problemes econòmics, personals i familiars, i de plagi). Aquestes raons no es poden controlar per part de la coordinació i, per tant, donem per finalitzada la proposta tot i que, evidentment, se

segueix treballant per tal d'aconseguir reduir la taxa d'abandonament oferint tota l'ajuda necessària als nostres estudiants.

Pla de millores 2017-18, proposta nova:

- 
- **Proposta 18:** Matrícula excessivament baixa en el mòdul de Pràctiques Externes. Tot i que aquesta activitat formativa sigui molt desitjable en una titulació, no suscita gaire interès entre els estudiants del nostre màster (2 estudiants el 2017-18). La resta d'assignatures del màster, organitzades en dos itineraris, formen un conjunt coherent dins el qual aquest mòdul no s'acaba d'integrar. Considerem, doncs, que cal reconsiderar el mòdul de Pràctiques Externes durant el curs 2018-19 i fer una proposta específica el curs vinent.

Ateses les millores introduïdes i exposades anteriorment, el centre valora aquest estàndard com "s'assoleix".

## MU Geoinformació

Valoració:

6.1 Els resultats de l'aprenentatge assolits es corresponen amb els objectius formatius pretesos i amb el nivell del MECES de la titulació:

En el primer curs d'implantació del MU en Geoinformació s'han assolit plenament els resultats d'aprenentatge, corresponents a les diverses competències definides en el programa, tal com ho evidencien la capacitat de tots els alumnes de dur a terme projectes de nivell professional en l'àmbit de la geoinformació, tant a través dels projectes de quadrimestre com a nivell de les pràctiques externes i del TFM. Capacitat que s'ha reflectit en les elevades taxes de rendiment i de graduació assolides.

El grau de satisfacció dels alumnes amb l'actuació docent del professorat i, globalment, amb la totalitat del programa és força elevat (3,3 i 3,1 respectivament). El grau de participació en l'enquesta d'avaluació és també alt (79%), per bé que es proposa com a millora establir procediments per augmentar el grau de participació fins al 90% o més, entre els quals destinar temps de classe a la realització de les enquestes.

6.2. Les activitats formatives, la metodologia docent i el sistema d'avaluació són adequats i pertinents per garantir l'assoliment dels resultats de l'aprenentatge previstos:

La metodologia docent i el sistema d'avaluació, basats en la resolució d'exercicis pràctics però sobretot en la realització de projectes de quadrimestre, culminats en la realització de les pràctiques externes i del TFM, ha donat lloc a resultats molt positius pel que fa al grau d'assoliment dels resultats d'aprenentatge previstos en els diversos mòduls del màster.

A fi de millorar el procés d'avaluació, especialment pel que fa a unificar criteris entre professorat de molt diversa procedència (Departament de Geografia, Escola d'Enginyeria, Institut Cartogràfic i Geològic de Catalunya, altres institucions i empreses) es proposen un seguit de millores, entre les quals l'elaboració de rúbriques de les diferents activitats formatives de tots els mòduls, inclòs el TFM.

6.3. El valors dels indicadors acadèmics són adequats per a les característiques de la titulació:

Els indicadors acadèmics (vegeu més avall) tenen valors excel·lents atès que la totalitat de crèdits matriculats han estat superats i tots els alumnes han assolit la graduació en el primer any.

6.4. Els valors dels indicadors d'inserció laboral són adequats per a les característiques de la titulació:

Els indicadors d'inserció laboral són també molt positius ja que el 80% dels graduats treballen en l'àmbit de la geoinformació després d'acabar el màster, amb un temps mitjà fins a trobar la primera feina inferior a 2 mesos.

#### Propostes de millora:

##### Objectius a assolir en el curs 2018-19:

###### 6.1 Resultats d'aprenentatge / 6.2 Activitats formatives i sistema d'avaluació:

17. Augment de la participació en les enquestes fins al 90% o més de l'alumnat.
18. Avaluació dels projectes de quadrimestre mitjançant tribunals, com en el cas dels TFM.
19. Elaboració de rúbriques detallades per a l'avaluació dels TFM, dels projectes de quadrimestre i del conjunt de mòduls del MU en Geoinformació.

###### 6.4 Inserció laboral:

20. Realització anual d'enquestes sobre inserció laboral als graduats del curs anterior.

##### Objectius a assolir en el curs 2019-20:

###### 6.2 Activitats formatives i sistema d'avaluació:

21. Avaluació dels materials didàctics i documentació emprats en tots els mòduls del màster per a detectar mancances i proposar millores.
22. Disponibilitat de tots els materials didàctics i documentació de tots els mòduls del màster en català i en castellà.

#### Avaluació de l'estàndard:

Ateses les millores introduïdes i exposades anteriorment, el centre valora aquest estàndard com "s'assoleix en progrés vers l'excel·lència".

### **MU Filosofia Aplicada**

Les activitats de formació i avaluació són coherents amb el perfil de formació de la titulació. Els resultats d'aquests processos són adequats tant pel que fa als assoliments acadèmics, que es corresponen al nivell del MECES de la titulació, com per als indicadors acadèmics, de satisfacció i laborals.

6.1 Els resultats de l'aprenentatge assolits es corresponen amb els objectius formatius pretesos i amb el nivell del MECES de la titulació.

A les sessions de tutories (Presentació de treballs de mòdul i presentació de TFM, que s'han dut a terme una vegada per semestre) amb els estudiants, s'ha constatat que hi ha un alt grau de satisfacció per part dels estudiants amb el Màster. Malauradament, però, no es disposa de les respostes dels estudiants a les enquestes de satisfacció. A partir d'aquest curs, s'haurà d'incentivar una major participació a les enquestes de satisfacció per part dels estudiants. A les sessions de presentació dels treballs de mòdul i a les sessions de presentació del TFM, que són les trobades dels estudiants amb la coordinació del Màster, es motivarà als estudiants perquè responguin les enquestes de satisfacció i s'explicarà el procediment per respondre-les.

6.2. Les activitats formatives, la metodologia docent i el sistema d'avaluació són adequats i pertinents per garantir l'assoliment dels resultats de l'aprenentatge previstos.

En el curs 2017-2018, les activitats formatives, la metodologia docent i el sistema d'avaluació dels mòduls del Màster en Filosofia Aplicada han estat, a grans trets, adequats. De tota manera, s'ha constatat la necessitat que el sistema d'avaluació adquireixi cada vegada més característiques d'avaluació contínua. Així mateix, s'ha motivat que els docents

explicitin a la guia docent els mecanismes de revisió i recuperació de les activitats avaluatives, donant també compliment a la nova normativa sobre avaluació aprovada per la UAB el juliol de 2017.

#### 6.3. Els valors dels indicadors acadèmics són adequats per a les característiques de la titulació.

Dels sis estudiants de nou ingrés en la titulació el curs 2017-2018, quatre estudiants s'han graduat. D'aquests, un ha obtingut una nota mitjana de notable (25%) i tres han obtingut una nota mitjana d'excel·lent (75%). En tots els mòduls del Màster, la taxa de rendiment ha estat de 100% i la taxa d'èxit ha estat, també, de 100%. Pel que fa als valors dels indicadors acadèmics en el conjunt dels mòduls, hi ha hagut un total de 7 matrícules d'honor, 26 excel·lents i 9 notables. No hi ha hagut cap no presentat, cap aprovat ni cap suspès. No hi ha hagut tampoc cap abandonament. En conclusió, els valors dels indicadors acadèmics són adequats per les característiques de la titulació.

#### 6.4. Els valors dels indicadors d'inserció laboral són adequats per a les característiques de la titulació.

No es disposen de dades sobre la inserció laboral dels estudiants del Màster en Filosofia Aplicada, ja que el primer any d'implantació de la titulació ha estat aquest curs 2017-2018.

#### Propostes de millora:

- S'han modificat les guies docents per tal que cap activitat avaluativa superés el 50% de la nota del mòdul. Aquesta modificació representa una millora pel fet que l'avaluació del Màster progressa vers un sistema d'avaluació contínua.
- A partir del pròxim curs (2018-2019), caldrà incentivar una major participació dels estudiants a les enquestes de docència. Per fer-ho, es recordarà als estudiants a la darrera sessió de presentació de TFM (segon semestre) la importància de respondre a les enquestes.

Ateses les millores introduïdes i exposades anteriorment, el centre valora aquest estàndard com "s'assoleix".

### MU Francès Llengua Estrangera i Diversitat Lingüística

Aquest Màster no ha estat avaluat fins ara perquè es va implantar el curs 2017/2018.

La satisfacció dels estudiants amb l'actuació docent és força alta: mitjana del 3.63, tot i les crítiques puntuals, derivades en gran part de la nova implantació del curs (Vegeu resultats de l'enquesta referents al segon semestre del curs que donen el següent resultat: 7, 12, 58,3%, 3,63, 056) com també els resultats acadèmics (SIQ). Les taxes de rendiment es situen a la part mitjana-alta (19% aprovat, 53% notable, 19% excel·lent, 9% matrícula d'honor). La taxa d'abandonament ha estat nul·la.

#### Propostes de millora:

- Estàndard 6:
  - **Diagnòstic:** Més atenció a les activitats de recerca i d'orientació professional. **Accions:** Programa de conferències integrat al curs. **Responsable:** Coordinació i Comissió de seguiment del Màster. **Inici:** curs 2018-2019.

Avaluació de l'estàndard: s'assoleix

Ateses les millores introduïdes i exposades anteriorment, el centre valora aquest estàndard com "s'assoleix".

#### ESTÀNDARD 6: VALORACIÓ DE LA FACULTAT DE FILOSOFIA I LLETRES

Durant l'últim procés d'acreditació (Informe de Centre de 28/05/2018) aquest estàndard va obtenir la valoració "s'assoleix". Convindria destacar però la conveniència de tenir en compte la valoració d'aquest estàndard a nivell de titulació, on s'ha obtingut amb excel·lència almenys en els dos graus acreditats en progrés a l'excel·lència (*Grau en Arqueologia* i *Grau en Antropologia Social i Cultural*) i en els quatre màsters en progrés a l'excel·lència (*MU en Estudis Avançats de Llengua i Literatura Catalanes*, *MU en Lengua y Literatura Hispánicas y ELE*, *MU en Anàlisi i Gestió del Patrimoni Artístic* i *MU en Estudis Territorials i de la Població*).

Els resultats de l'aprenentatge assolits pels titulats/des del Centre es corresponen amb els objectius formatius pretesos i amb el nivell del MECES de les titulacions de grau i de màster. Les activitats formatives, la metodologia docent i el sistema d'avaluació són adequats i pertinents per garantir l'assoliment dels resultats de l'aprenentatge previstos. Les titulacions que enguany fan el seguiment han inclòs la valoració dels indicadors acadèmics i d'inserció laboral.

A nivell de centre, durant el curs 2017/2018:

- S'ha detectar un desajust entre el nombre de places ofertes i el nombre de places sol·licitades en un grau i en diversos màsters, de manera que com a proposta de millora per al curs 2018/2019 **es proposa sol·licitar les modificacions de memòria necessàries per ajustar l'oferta a la demanda per al curs 2019/2020**.
- Tal i com s'indica en el seguiment dels graus, s'observa en força titulacions un índex d'abandonament més alt que el previst en les memòries (que hauria de situar-se com a màxim a l'entorn del 20% i anar-se acostant a la mitjana d'abandonament de la UAB, situada en el 15,5%). Com a proposta de millora, s'inclou la **realització d'un estudi**, mitjançant reunions i tutories dirigides a l'estudiant de primer curs **amb l'objectiu de detectar i pal·liar l'abandonament** (2018 a 2021). Igualment es proposa fer un estudi particular a partir de les dades globals sobre abandonament d'estudis que està elaborant el vr. de Programació Acadèmica i Qualitat.
- En relació a la implantació del Protocol de la Facultat per al seguiment dels TFG (vegeu estàndard 3), es proposa **continuar amb el seguiment d'aquest procés, especialment pel que fa a l'establiment i difusió de rúbriques d'avaluació** (proposta de millora per als cursos 2018/2019 i 2019/2020).
- Pel que fa al seguiment dels TFM (vegeu estàndard 3), es proposa realitzar un estudi sobre les característiques i avaluació dels treballs de fi màster que ha de finalitzar amb l'elaboració d'un Protocol de la Facultat per al seguiment de TFM, amb les directrius de Centre (2018-2020).
- El caràcter interdisciplinari del nou grau en *Ciències de l'Antiguitat* i l'aprovació del grau propi en *Estudis de Gènere* d'aplicació el curs 2018/2019 aconsellen implantar com a proposta de millora el seguiment de la seva implantació a través de la creació del reglament de les comissions de docència i de la celebració regular de reunions de seguiment amb la presència del Vicedeganat d'Ordenació Acadèmica, la coordinació i el professorat (curs 2018-2019).

Atesa l'acreditació favorable rebuda per totes les titulacions i, en alguns casos, en progrés a l'excel·lència i, ateses les millores previstes, el Centre valora aquest estàndard com "s'assoleix".