

INFORME DE SEGUIMENT DE CENTRE
FACULTAT DE PSICOLOGIA
Curs acadèmic 2015-2016

A. Dades identificadores bàsiques del centre i dels programes

Responsable del centre	MARGARITA MARTI NICOLOVIUS dg_psicologia@uab.cat , Tel. 93 581 24 60
Responsable elaboració informe	MARGARITA MARTI NICOLOVIUS
Data i òrgan de validació	20/01/2017 Junta Permanent

Titulacions del centre en procés de seguiment

Denominació	Codi RUCT	Crèdits	Curs d'implantació	Coordinador/a
MU en Psicologia General Sanitària (MUPGS)	4314949	90	2014/15	Álvarez Moleiro, Maria
MU en Trastorns de la Comunicació i del Llenguatge (MUTCL)	4315497	60	2015/16	Serrano Pau, Carrasumada



Universitat Autònoma de Barcelona

B. Valoració de l'assoliment dels estàndards de seguiment

Estàndard 1: Qualitat del programa formatiu

1.1. El perfil de competències de la titulació és consistent amb els requisits de la disciplina i amb el nivell formatiu corresponent del MECES.

Els perfils de les competències de les titulacions de Màster en Psicologia General Sanitària (MUPGS) i en Trastorns de la Comunicació i del Llenguatge (MUTCL) són consistents amb els requisits de la disciplina i amb el nivell formatiu corresponent del MECES. En el cas del MUPGS, en tractar-se d'una titulació regulada necessària per a l'exercici professional de la psicologia sanitària, el perfil competencial és altament consistent amb els requisits de la disciplina.

1.2. El pla d'estudis i l'estructura del currículum són coherents amb el perfil de competències i amb els objectius de la titulació.

D'acord amb l'Ordre ECD/1070/2013, el plantejament global del títol del MUPGS està orientat a la consecució dels coneixements, les actituds i les habilitats necessàries per a l'exercici professional de la psicologia general sanitària, d'acord amb les competències establertes a l'ordre reguladora del MUPGS. En referència al MUTCL, els coneixements propis de la disciplina en la qual s'emmarca el títol estan garantits per cada un dels mòduls, especialment per les competències exigides en l'execució del treball final de màster (TFM), en el mòdul de pràcticum de recerca (part investigadora), i en el de pràcticum d'intervenció (part professionalitzadora).

1.3. Els estudiants admesos tenen el perfil d'ingrés adequat per a la titulació i el seu nombre és coherent amb el nombre de places ofertes.

Per poder accedir a la titulació del MUPGS els estudiants han d'acreditar estar en possessió del títol de llicenciat/graduat en Psicologia i haver cursat un mínim de 90 crèdits de caràcter específicament sanitari. El nombre de places del MUPGS és molt inferior a la demanda (315 preinscripcions l'any 2015, per una oferta de 80 places), la qual cosa afavoreix l'adequació del perfil d'ingrés dels estudiants. El MUPGS constitueix un requisit per poder exercir la professió de psicòleg general sanitari, generant una demanda molt alta. En relació al MUTCL, el perfil d'ingrés és més heterogeni, principalment logopedes, mestres i pedagogs interessats en l'estudi del llenguatge i la comunicació, amb tot al curs 2015-16 es van cobrir el total de places ofertades.

1.4. La titulació disposa de mecanismes de coordinació docent adequats.

El MUPGS disposa de diferents mecanismes de coordinació que han funcionat sense incidències al llarg dels dos primers anys d'implementació. Amb tot, pel curs vinent es valora convenient centralitzar la coordinació acadèmica del títol i la de les pràctiques externes en una única figura, per reduir els interlocutors amb els centres amb els quals tenim conveni, i millorar els canals de comunicació. En el cas del MUTCL, pel fet de ser un títol interuniversitari, té una estructura de coordinació amb una doble figura, que es preveu mantenir pel curs 16-17, ja que s'ha mostrat adequada.

1.5. L'aplicació de les diferents normatives es realitza de manera adequada i té un impacte positiu sobre els resultats de la titulació.

En el MUPGS i MUTCL s'han reconegut crèdits per experiència professional/laboral, seguint la normativa de reconeixement de crèdits de la UAB, sense incidències.

A escala global de titulacions, se segueix treballant en l'increment de la docència en anglès, objectiu plantejat en el darrer seguiment, i s'ha aconseguit oferir un grup més en aquest idioma.

Valoració final: Podem considerar que l'estàndard s'assoleix completament al centre.

Estàndard 2: Pertinència de la informació pública

2.1. La institució publica informació veraç, completa, actualitzada i accessible sobre les característiques de la titulació i el seu desenvolupament operatiu.

Al web de la UAB es poden consultar les fitxes de titulació de totes les titulacions de grau i màster que s'imparteixen a la Facultat de Psicologia. El centre disposa a més d'un espai propi al web on incorpora informació d'interès relativa a les titulacions que ofereix. Ambdues informacions, en aquells aspectes de contingut comú, estant enllaçades i coordinades seguint una política de coherència d'informació. La informació publicada és veraç, completa i aplega tots els requisits d'informació pública i d'indicadors recollits a les taules de l'apartat 3.2 de la Guia per al seguiment de les titulacions oficial de grau i de màster d'AQU. Aquesta informació és accessible per a tots els grups d'interès (estudiants, des de l'espai web general de la UAB) i s'actualitza periòdicament. Al web de la Facultat de Psicologia s'ofereix a més informació acadèmica complementària: calendaris acadèmics i administratius, normatives, horaris i notícies sobre esdeveniments relacionats amb les titulacions i altres activitats d'interès acadèmic. La facultat utilitza també Facebook, Twitter i el Butlletí - Newsletter com a eines de comunicació.

Amb tot, caldria millorar:

- Els procediments d'actualització del web de la Facultat així com traduir i fer visible en castellà i anglès els seus continguts. Per portar a terme aquesta tasca s'ha nomenat una comissió integrada pel secretari de la Facultat, una persona del Suport Logístic i Punt d'Informació de la Facultat de Filosofia i Lletres i la de Psicologia, dues persones de la gestió acadèmica del centre i una de la de la secretària del deganat.
- L'ús de l'eina NEBULA com a repositori d'actes i documents importants del centre a la que té accés tot el professorat i ampliar-lo, amb les mateixes funcions, als estudiants amb càrrecs de representació. D'aquesta manera es podria substituir l'espai "INFO-Facultat de psicologia" creat específicament per ells al campus virtual (CV) però que caldrà desactivar al curs 2017-18 per la política de migració del CV al format moodle previst per l'equip de govern de la UAB.

2.2. La institució publica informació sobre els resultats acadèmics i de satisfacció.

Els resultats acadèmics de les titulacions són accessibles universalment a través de l'apartat "la titulació en xifres". La UAB publica al web els informes de seguiment de les titulacions a partir del curs acadèmic 2012-2013. L'autoinforme d'acreditació 2015 de les titulacions de la Facultat de Psicologia també es pot consultar al web del centre (<http://www.uab.cat/doc/autoinformeacredita2015>). Amb tot, els títols de MUPGS (implantació al curs 2014/15) i MUTCL (implantació al curs 2015/16) no han passat encara pel procés d'acreditació. Els resultats de satisfacció dels col·lectius són accessibles universalment a través de l'apartat de qualitat docent del web de la UAB (<http://www.uab.cat/web/estudiar/qualitat-docent/el-model-de-qualitat-1345664822390.html>).

2.3. La institució publica el SGIQ en el que s'emmarca la titulació i els resultats del seguiment i l'acreditació de la titulació.

El SGIQ marc de la UAB és públic al web general de la UAB i el SGIQ adaptat a la Facultat de Psicologia a l'espai web del centre, concretament a l'apartat "els estudis" <http://www.uab.cat/web/la-facultat/sistema-de-garantia-interna-de-la-qualitat-del-centre-1345674728074.html>. Els informes de rendició de comptes a la societat són accessibles universalment al web de la universitat: seguiment i acreditació.

Valoració final: Podem considerar que l'estàndard s'assoleix completament al centre.

Estàndard 3: Eficàcia del sistema de garantia interna de qualitat (SGIQ)

La universitat i el centre disposen d'un sistema de garantia interna de la qualitat formalment establert i implementat que assegura, de forma eficient, la qualitat i la millora contínua de la titulació.

3.1. El SGIQ implementat té processos que garanteixen el disseny, l'aprovació, el seguiment i l'acreditació de les titulacions.

Disseny i aprovació d'una nova titulació:

Durant el curs 2015-16, la Facultat de Psicologia va programar 2 títols de grau (Psicologia i Logopèdia) i 5 títols de Màster universitari: Gestió dels Recursos Humans en les Organitzacions, Trastorns de la Comunicació i del Llenguatge, Recerca en Psicologia Aplicada a les Ciències de la Salut, Recerca i Intervenció Psicosocial, i Psicologia General Sanitària, totes elles verificades positivament seguint el procés estratègic "PE3-Verificació de titulacions de graus i de màster universitari" del SGIQ (<http://www.uab.cat/doc/VerificacioTitulacionsGrausMU>; <http://www.uab.cat/doc/Verificacio>) i la Guia per a l'elaboració i la verificació de les propostes de titulacions universitàries de grau i de màster d'AQU (http://www.aqu.cat/doc/doc_16385323_1.pdf). La Facultat valora positivament el procés que ha permès el disseny, aprovació de les titulacions sense cap anomalia, aconseguint la verificació favorable de les titulacions. Actualment la facultat està en procés de verificació de dos títols de Màster Universitari nous en Psicologia de l'Esport i l'Activitat física i en Recerca en Psicologia Clínica i de la Salut. La universitat publica al web les memòries i les resolucions de verificació de totes les seves titulacions de grau i de màster universitari.

Seguiment de les titulacions implantades:

El seguiment de les titulacions es duu a terme seguint el procés clau "PC7-Seguiment, avaluació i millora de les titulacions" del SGIQ, i la Guia per al seguiment de les titulacions oficials de grau i màster d'AQU (<http://www.uab.cat/doc/SeguimentAvaluacioMilloraTitulacions>; <http://www.uab.cat/doc/seguimentavalu>; http://www.aqu.cat/doc/doc_16385323_1.pdf). Els informes de seguiment són d'accés públic des del web de la universitat.

Per a l'elaboració dels informes de seguiment, les coordinacions de les titulacions analitzen els indicadors, els resultats de satisfacció dels col·lectius i les reunions de coordinació docent. Per a la traçabilitat de les propostes de millora, cada informe recull les propostes de l'informe anterior i n'actualitza el seu estat (finalitzada, en procés, pendent o desestimada), i incorpora les noves propostes detectades. L'apartat C d'aquest informe de seguiment incorpora el pla de millora actualitzat. Finalment, els informes de seguiment s'aproven per Junta Permanent.

La Facultat valora positivament el procés de seguiment perquè permet l'anàlisi i revisió de la implantació, desenvolupament i resultats de les titulacions i també possibilita la detecció d'aspectes a millorar i la introducció de canvis que, en alguns casos, han suposat la modificació de la titulació, com ha estat el cas del Grau en Logopèdia i del Màster Universitari en Recerca en Psicologia Aplicada a les Ciències de la Salut. Les modificacions són fruit de l'anàlisi i revisió derivades del procés de seguiment d'acord amb el procés clau "PC8-Modificació i extinció de titulacions" del SGIQ, que concreta de forma detallada i completa les tasques i els agents implicats (<http://www.uab.cat/doc/PC8ModificaciotitulacionsGrausMU>; <http://www.uab.cat/doc/Modificacititulacions>) i els Processos per a la comunicació i/o avaluació de les modificacions introduïdes en els títols universitaris de grau i de màster d'AQU (http://www.aqu.cat/doc/doc_14313418_1.pdf). La Facultat valora positivament el procés de modificació perquè ha permès incorporar al disseny verificat de la titulació del Grau en Logopèdia aquelles modificacions fruit de les propostes de millora, i l'extinció del Màster Universitari en Recerca en Psicologia Aplicada a les Ciències de la Salut pel curs 2017-18, per substituir-lo pels dos Màsters universitaris nous esmentats al punt anterior.

Accreditació de les titulacions:

El procés d'acreditació es duu a terme seguint el procés estratègic "PE6-Acreditació de les titulacions" del SGIQ, que concreta de forma detallada i completa les tasques i els agents implicats (<http://www.uab.cat/doc/ProcesAcreditacioTitulacionsGrausMU>) i la Guia per a l'acreditació de les titulacions oficials de grau i de màsters d'AQU(http://www.aqu.cat/doc/doc_79088268_1.pdf) La Facultat ha passat per un procés d'acreditació de dues titulacions de grau, Psicologia i Logopèdia, i tres titulacions de Màster Universitari (Gestió dels Recursos Humans en les Organitzacions, Recerca en Psicologia Aplicada a les Ciències de la Salut i Recerca i Intervenció Psicosocial), amb una valoració favorable ja que totes les titulacions presentades han obtingut el resultat d'acreditat. La valoració d'aquest procés ha estat molt positiva perquè ens ha permès detectar les nostres fortaleses i debilitats. Com a conseqüència d'aquest procés d'acreditació i els informes de seguiment previs, es va activar el procés de modificacions del Grau en Logopèdia i del Màster Universitari en Recerca en Psicologia Aplicada a les Ciències de la Salut. L'autoinforme del procés d'acreditació de les titulacions es pot consultar a l'espai web de la facultat (<http://www.uab.cat/doc/autoinformeacredita2015>) o a l'espai web UAB. La Facultat valora positivament la implantació d'aquest procés perquè, d'una manera més ampla i detallada que el procés de seguiment, ha permès l'anàlisi dels indicadors, desenvolupament i resultats disponibles de les titulacions.

3.2. El SGIQ implementat garanteix la recollida d'informació i dels resultats rellevants per a la gestió eficient de les titulacions, en especial els resultats acadèmics i la satisfacció dels grups d'interès.

En la recollida d'informació i indicadors dels resultats rellevants per a la gestió eficient de les titulacions i del processos de seguiment i d'acreditació hi intervenen diversos processos del SGIQ de la universitat i del centre: PC7-Seguiment, avaluació i millora de les titulacions; PS6-Satisfacció dels grups d'interès; PS7-Inserció laboral dels titulats; PS5-Gestió de queixes i suggeriments; PS8- Informació pública i rendició de comptes.

La universitat recull de forma centralitzada tot un conjunt d'indicadors d'accés/matrícula, professorat, taxes i resultats acadèmics i la seva evolució, rellevants per a la gestió, el seguiment i l'acreditació de les titulacions. Aquests indicadors són d'accés públic, per a cadascuna de les titulacions, a l'apartat general del web de la universitat (fitxa de la titulació/la titulació en xifres). Dins del procés de revisió del SGIQ, al llarg dels cursos acadèmics s'ha anat ampliant el nombre d'indicadors disponibles per poder analitzar tots els aspectes rellevants. Mitjançant la base de dades DATA, accessible via la intranet de la UAB, també es publiquen altres indicadors complementaris, consultables pels equips de direcció dels centres i per les coordinacions de les titulacions.

La Facultat considera que les dades sobre el grau de satisfacció dels estudiants sobre les assignatures/mòduls i sobre el professorat, així com dels titulats sobre la titulació, són molt útils perquè ens permeten introduir millores en la docència a diferents nivells.

Grau de satisfacció dels estudiants sobre les assignatures/mòduls:

L'enquesta d'assignatures/mòduls és una eina on el professorat responsable de les diferents assignatures/mòduls en pot consultar la valoració, a través del visor d'enquestes. La coordinació de la titulació, les direccions de departaments i l'equip de deganat també tenen accés al visor d'enquestes. Les enquestes mostren que el grau de satisfacció és notable, i equivalent o superior a la mitjana de la UAB.

Participació i valoració global de les assignatures/mòduls enquestats el curs 2015/16 a la Facultat de Psicologia:

		% Participació		Valoració (d'1 a 4)	
		Centre	UAB	Centre	UAB
1er semestre	Graus	17,40	26	3,97	3,91
	Màsters Universitaris	19,05	15,9	3,80	3,80
2on semestre	Graus	11,99	19,53	3,91	3,85
	Màsters Universitaris	4,84	13,49	- ¹	3,48

1. % de participació inferior al 5%

Enquesta d'avaluació docent del professorat:

	% Participació	Valoració (de 0 a 4)
1er semestre	10,2	3,05
2on semestre	7,2%	2,99

El grau de satisfacció dels estudiants amb el professorat es situa en el 3 sobre 4, indicant així que els nostres estudiants es mostren satisfets.

Les accions empreses per millorar el grau de participació dels estudiants en les enquestes de mòduls/assignatures i professorat no han permès encara assolir nivells de participació equivalents als de la UAB, per tant cal seguir treballant en el disseny d'accions dirigides a incrementar-los.

Grau de satisfacció dels titulats:

Pel calendari UAB d'implementació de les enquestes sobre el grau de satisfacció dels titulats, les dades que es poden valorar en l'informe de seguiment corresponen als titulats del curs anterior (participació el 2014-15: 7,89%) (http://www.uab.cat/doc/InformeUABCentres2014_15).

Per tal d'incrementar la participació i tal com es tenia previst al Pla de Millora de l'informe de seguiment del centre 2014-15, s'ha habilitat un ordinador específic que faciliti el registre de l'enquesta en el moment que l'estudiant recull el seu títol a la gestió acadèmica del centre. Els resultats d'aquesta mesura es valoraran a l'informe de seguiment del pròxim curs.

La Facultat de Psicologia és la tercera més ben valorada d'entre les 13 Facultats enquestades (3,46 en una escala d'1 a 5), i amb una valoració de 3,69 punts en relació a l'adequació de la formació rebuda per millorar les competències professionals. Un dels punts en els quals cal seguir treballant és el de donar una resposta adequada a queixes o suggeriments (2,93), la qual cosa proposa la necessitat de revisar el procés SIGQ "PS5. Gestió de queixes i suggeriments", per obtenir indicadors que permetin valorar i plantejar accions de millora en aquest sentit.

3.3. El SGIQ implementat es revisa periòdicament i genera un pla de millora que s'utilitza per a la seva millora contínua.

El procés d'adaptació del SGIQ de la UAB a la Facultat de Psicologia ha estat útil perquè ha permès reflexionar sobre el funcionament dels processos vinculats a la qualitat de les titulacions, descriure'ls i sistematitzar-los. El SGIQ del centre disposa del procés estratègic "PE2-Definició, desplegament i seguiment del SGIQ" que recull la sistemàtica de revisió i, si escau, d'actualització del SGIQ (<http://www.uab.cat/doc/definiciodesplegament>). La implantació del SGIQ al centre ha estat valorat en el procés d'acreditació al novembre de 2015, i s'ha considerat assolit amb condicions pel fet que encara no ha estat sotmès a cap revisió que permeti valorar-ne la seva adequació i proposar-ne millores. Al febrer de 2017 s'ha engegat el primer procés de revisió del SGIQ de la Facultat, que ha de culminar amb el Pla de Millora, del qual caldrà informar AQU.

Valoració final: s'assoleix amb condicions. S'aconsegueix el nivell de l'estàndard però es detecta que cal fer-ne la revisió. Aquest procés és de tal naturalesa que en permetrà la millora en un termini de temps raonable.

Estàndard 4: Adequació del professorat al programa formatiu

4.1. El professorat reuneix els requisits del nivell de qualificació acadèmica exigits per les titulacions del centre i té suficient i valorada experiència docent, investigadora i, si escau, professional i 4.2. El professorat del centre és suficient i disposa de la dedicació adequada per desenvolupar les seves funcions i atendre els estudiants.

El professorat que imparteix docència al MUPGS és suficient i adequat, d'acord amb les característiques de la titulació i el nombre d'estudiants. En el MUPGS s'han incorporat associats psicòlegs, especialistes en psicologia clínica o sanitària de tots els hospitals universitaris vinculats a la UAB i nous centres sanitaris. Aquest aspecte es valora molt positivament. L'evolució a la titulació de les hores impartides de docència en aula (HIDA) per any acadèmic mostra canvis en la distribució d'hores segons categoria del professorat i doctorat difícils de valorar en aquest moment, ja que al curs 2015/16 s'ha implantat el segon any de la primera promoció del màster, amb una tipologia de docència que requereix de perfil de professorat diferent. El grau de satisfacció dels estudiants és alt. Tant el rendiment global (97,94%) com el rendiment de nou ingrés (98,48%) són molt elevats i la taxa d'èxit quasi del 100%. La ràtio d'estudiants equivalents a temps complet (ECT) per PDI equivalent a temps complet (PDI ECT) és de 3, si bé s'ha de valorar que en aquesta ràtio es té en compte tant la docència de campus com la pràctica clínica assistencial impartida als centres sanitaris externs al campus amb una ràtio de 2, i que els estudiants de la primera promoció del màster han realitzat 30 ECTS de pràctiques assistencials i 20 de TFM. Aquesta ràtio és altament favorable.

El professorat que imparteix docència al MUTCL és suficient i adequat, d'acord amb les característiques de les titulacions i el nombre d'estudiants. L'evolució de les HIDA segons categoria del professorat i doctorat per any acadèmic no es pot valorar perquè aquest Màster es va programar per primera vegada al curs 2015/16. El grau de satisfacció dels estudiants és alt. Tant el rendiment global (97,33%) com el rendiment de nou ingrés (97,33%) són molt elevats i la taxa d'èxit del 100%. La ràtio d'estudiants equivalents a temps complet (ECT) per PDI equivalent a temps complet (PDI ECT) es de 9. Els estudiants d'aquest màster realitzen un màxim de 21 ECT de pràctiques assistencials en centres externs al campus amb una ràtio de 2 i 12 ECT de TFM. La ràtio és altament favorable. El processos de seguiment de la satisfacció dels estudiants demostren un grau de satisfacció elevat en ambdues titulacions de màster.

4.3. La institució ofereix suport i oportunitats per millorar la qualitat de l'activitat docent i investigadora del professorat.

La universitat, mitjançant la seva política de formació del PDI d'acord amb el SGIQ, programa un ventall d'actuacions i serveis amb l'objectiu general de proporcionar al professorat instruments, estratègies i recursos per al desenvolupament de la tasca docent i per a la innovació i millora de la qualitat de l'ensenyament. Es programen 4 tipus d'activitats: cursos de formació per professorat novell, tallers de metodologies d'ensenyament, jornades temàtiques i cursos d'eines pràctiques de suport a l'activitat docent (comunicació, TIC, competències personals, etc.). En total 100 professors/es de la Facultat han participat en els cursos de formació de la institució, 70 pertanyents a la categoria de professorat permanent i 30 a la de novell. El grau de satisfacció ha estat de 7,21.

La Facultat compta amb un servei, espai de suport i innovació docent (ESID), des del qual s'han ofert els següents cursos de formació per al professorat de la Facultat: - Aspectes bàsics de Nebula (2 hores); - Curs d'eines de col·laboració de Google (4 hores); - Curs d'introducció a Zotero (2 hores); - Curs de Scrivener (2 hores); - Curs de creació de blogs i webs (5 hores). També s'ha organitzat un curs de formació a mida d'assessorament en l'aplicació ABP a l'assignatura de Psicometria (5 participants).

Valoració final: Podem considerar que l'estàndard s'assoleix completament al centre.

Estàndard 5: Eficàcia dels sistemes de suport a l'aprenentatge

5.1. Els serveis d'orientació acadèmica suporten adequadament el procés d'aprenentatge i els d'orientació professional faciliten la incorporació al mercat laboral.

La institució disposa de serveis d'orientació i recursos adequats i eficaços per a l'aprenentatge de l'alumnat. El seguiment dels serveis d'orientació a l'estudiant estan recollits en el procés PC4 del SGIQ de la Facultat de Psicologia (<http://www.uab.cat/doc/orientacioestudiant.pdf>). A més, el centre disposa d'un Pla d'Acció Tutorial publicat al seu web (<http://www.uab.cat/doc/Plaacciotutorial>).

Les accions tutorialistes recollides al pla contempnen diversos moments d'actuació: (a) abans de la matriculació: sessions informatives a estudiants de 4rt sobre titulacions de màsters de la Facultat, participació en el Saló de l'Ensenyament i en el Saló Futura de Màsters i Postgraus (Fira de Barcelona), i (b) després de la matriculació: sessions de benvinguda pels estudiants admesos al màster, acte inaugural del MUTCL, i sessions de tutorització al llarg del curs amb el coordinador/a del màster, els coordinadors/res de mòdul, el professorat de campus, els facultatius dels centres sanitaris on realitzen les pràctiques, i amb el tutor/a del Treball Fi de Màster.

La UAB disposa també de programes específics de suport: el PIUNE (estudiants amb discapacitats funcionals, trastorns d'aprenentatge o malalties de llarga duració); Tutoresport (estudiants que practiquen esport d'alta competició); el Programa de Salut de la Fundació Autònoma Solidària, l'Observatori per a la Igualtat de la UAB, i Treball Campus, que organitza sessions de formació i assessoria a futurs graduats per facilitar la incorporació al mercat laboral. Tanmateix, la Facultat de Psicologia disposa d'un protocol d'adequació curricular que és d'aplicació per aquells estudiants sotmesos a situacions d'estrès especial.

5.2. Els recursos materials disponibles són adequats al nombre d'estudiants i a les característiques de la titulació.

La Facultat de Psicologia disposa de les infraestructures i els serveis docents necessaris per portar a terme una docència de qualitat en les diferents tipologies docents de campus existents a la titulació. A més, la titulació utilitza les infraestructures pròpies dels centres sanitaris en els quals els estudiants realitzen les seves pràctiques externes.

Durant aquest curs s'ha procedit a l'ampliació wifi, la renovació de tots els ordinadors de l'aulari general, la renovació dels ordinadors de la meitat de les aules d'informàtica, la instal·lació de dues pantalles per a millorar la visibilitat de les presentacions en aula de gran capacitat (P-06) i la remodelació d'una aula (P-21) per a millorar la visibilitat i la relació professor-alumnes.

Algunes de les accions realitzades ens acosten a l'objectiu proposat en el darrer seguiment que havia detectat la necessitat de facilitar l'ús d'ordinadors personals, si bé encara es pot millorar el seu assoliment amb accions de cablejat i instal·lació de més endolls a les aules, especialment les usades per impartir seminaris.

En l'autoinforme d'acreditació del centre (juliol del 2015) es va valorar la necessitat de millor els processos de preinscripció, assignació i matrícula del màster amb alta demanda avançant la matrícula al mes de juliol. Aquesta mesura s'ha pogut implantar ja al MUPGS en el curs 2015-16.

Valoració final: Podem considerar que l'estàndard s'assoleix completament al centre.

Estàndard 6. Qualitat dels resultats dels programes formatius

Les activitats de formació i d'avaluació del MUPGS i MUTCL són coherents amb el perfil de formació de la titulació. Els resultats d'aquests processos són adequats tant pel que fa als assoliments acadèmics, que es corresponen amb el nivell del MECES de la titulació, com pel que fa als indicadors acadèmics, de satisfacció i laborals.

A. Màster Universitari en Psicologia General Sanitària

6.1. Els resultats de l'aprenentatge assolits es corresponen amb els objectius formatius pretesos i amb el nivell del MECES de la titulació.

Els procediments utilitzats per a la elaboració del pla d'estudis de la titulació, recollits a la memòria, garanteixen la correspondència entre els resultats d'aprenentatge assolits i els objectius formatius i el nivell MECES de la titulació.

6.2. Les activitats formatives, la metodologia docent i el sistema d'avaluació són adequats i pertinents per garantir l'assoliment dels resultats de l'aprenentatge previstos.

Pel que fa a les diferents activitats formatives (dirigides, supervisades, autònomes i d'avaluació) dels diferents mòduls de la titulació son coherents amb els objectius i els resultats d'aprenentatge previstos a la memòria del màster. Aquestes activitats formatives que es programen en diferents modalitats (classes magistral, sessions d'aprenentatge basat en problemes, seminaris, elaboració de treballs grupals, pràctica assistencial, etc.) apareixen descrites, juntament amb el sistema d'avaluació, a les guies docents dels diferents mòduls. Pel que fa als criteris comuns d'avaluació dels estudiants, la facultat de Psicologia disposa d'un document sobre les pautes d'avaluació que segueix els criteris generals de la UAB i que és d'aplicació per a tots els seus títols. Dintre del marc comú establert per la facultat, els diferents mòduls programen diferents tipologies d'avaluació (proves tipus test, de pregunta oberta oral o escrita, lliurament de treballs individuals o grupals, assistència, participació activa a l'aula, defensa pública de treballs) en funció dels resultats d'aprenentatge que pretenen assolir. A la guia docent de cada mòdul s'explicita clarament el sistema d'avaluació de la mateixa: activitats avaluatives previstes pels diferents resultats d'aprenentatge a assolir, ponderació de cada una de les proves previstes, etc. Les guies docents dels diferents mòduls de la titulació es troben disponibles en format pdf al web de la UAB i al portal web de la facultat durant tot l'any acadèmic.

6.3. El valors dels indicadors acadèmics són adequats per a les característiques de la titulació.

En relació als indicadors acadèmics, donat que la titulació es troba en el segon any d'implementació, aquests són encara molt limitats. Les taxes de rendiment i d'èxit són del 98% i el 99% respectivament pel curs 2015-16, lleugerament inferiors a les del curs anterior, però superiors a las de la previsió verificada. Mentre que el percentatge de no presentats es del 1%. Pel que fa als resultats acadèmics per assignatures, les mitjanes de la titulació i considerant els resultats acadèmics per assignatures un 11% dels estudiants obtenen una qualificació d'aprobat, un 61% de notable, un 24% d'excel·lent, un 4% de matrícula i un 1% de suspès.

6.4. Els valors dels indicadors d'inserció laboral són adequats per a les característiques de la titulació.

No es disposa encara de dades sobre la inserció laboral.

B. Màster Universitari en Trastorns de la Comunicació i del Llenguatge

6.1. Els resultats de l'aprenentatge assolits es corresponen amb els objectius formatius pretesos i amb el nivell del MECES de la titulació.

En relació a l'assoliment d'objectius i a la seva adequació al nivell de MECES en el curs 15-16 el màster ha reeixit en els seus propòsits. El professorat i l'equip de coordinació valora la conveniència de continuar en la mateixa línia d'actuació. Tot i això, s'ha demanat al professorat que faci propostes de millora en les diferents àrees de la seva competència.

6.2. Les activitats formatives, la metodologia docent i el sistema d'avaluació són adequats i pertinents per garantir l'assoliment dels resultats de l'aprenentatge previstos.

Pel que fa a les diferents activitats formatives dels diferents mòduls de la titulació (dirigides, supervisades, autònomes i d'avaluació), són coherents amb els objectius i els resultats d'aprenentatge previstos a la memòria del màster. Aquestes activitats formatives que es programen en diferents modalitats (classes magistral, aprenentatge basat en problemes, seminaris, elaboració de treballs grupals, pràctica assistencial, etc.) apareixen descrites, juntament amb el sistema d'avaluació, a les guies docents dels diferents mòduls.

Pel que fa als criteris comuns d'avaluació dels estudiants, la Facultat de Psicologia disposa d'un document amb les pautes d'avaluació, que segueix els criteris generals de la UAB, i que és d'aplicació per a tots els seus títols. Dintre del marc comú establert pel centre, els diferents mòduls programen diferents tipologies d'avaluació (proves tipus test, de pregunta oberta o escrita, treballs individuals o grupals, assistència, participació activa a l'aula, defensa pública de treballs, etc.) en funció dels resultats d'aprenentatge que pretenen assolir. A la guia docent de cada mòdul s'explicita clarament el sistema d'avaluació de la mateixa: activitats avaluatives previstes pels diferents resultats d'aprenentatge a assolir, ponderació de cada una de les proves previstes, etc. Les guies docents dels diferents mòduls de la titulació es troben disponibles en format pdf al web de la UAB i al portal web de la facultat durant tot l'any acadèmic.

6.3. El valors dels indicadors acadèmics són adequats per a les característiques de la titulació.

Observant els resultats acadèmics per matèries, podem destacar que les taxes de rendiment i d'èxit són molt altes, del 100% en tots els mòduls excepte en el TFM i en les pràctiques d'intervenció II, amb una taxa de rendiment global del 97,33%. Per altra banda, s'observen algunes puntuacions d'excel·lència (25%) i matrícules d'honor (6%). Aquests resultats els entenem com a satisfactoris. En aquesta primera edició del màster hi va haver tres alumnes que van optar per fer-lo en dos anys i tres més no van presentar el TFM. Respecte a la taxa d'abandonament, aquesta es situa per sota de la prevista en la memòria de verificació (2015= 3%; Prevista= 5%). Els abandonaments foren motivats per desajustament de perfil d'entrada, aquest ha promogut que l'equip coordinador planifiqui entrevistes abans del procés d'admissió. Pel que fa als resultats acadèmics per assignatures, les mitjanes de la titulació i considerant els resultats acadèmics per assignatures un 11% dels estudiants obtenen una qualificació d'aprovat, un 61% de notable, un 24% d'excel·lent, un 4% de matrícula i un 1% de suspès.

6.4. Els valors dels indicadors d'inserció laboral són adequats per a les característiques de la titulació.

No es disposa encara de dades sobre la inserció laboral.

A nivell de centre, es valora la necessitat d'incrementar l'oferta de places a les unitats hospitalàries per a la realització de pràctiques assistencials d'ambdós màsters, per tal de mantenir la qualitat de l'oferta formativa.

Valoració final: Podem considerar que l'estàndard s'assoleix completament al centre

C. Pla de millora: resum i traçabilitat de les propostes de millora

Propostes de millora a nivell de Centre: FACULTAT DE PSICOLOGIA

Estàndard 1. Qualitat del programa formatiu									
Origen*	Diagnòstic	Objectius a assolir	Accions proposades	Prioritat	Responsable	Inici	Final	Indicadors de seguiment	Modificació memòria?
2	Insuficient docència en anglès	Incrementar nº assignatures en anglès	Incrementar progressivament el nombre d'assignatures optatives impartides en anglès	Alta	Deganat Departaments	2014	2018	Nombre de grups en anglès	NO
Estàndard 2. Pertinència de la informació pública									
Origen*	Diagnòstic	Objectius a assolir	Accions proposades	Prioritat	Responsable	Inici	Final	Indicadors de seguiment	Modificació memòria?
3	Falta d'actualització d'algunes informacions al web de la Facultat	Millorar el disseny i els mecanismes d'actualització de la informació	Nombrar un a comissió responsable de l'actualització permanent del web	Alta	Deganat	2016	2017	Estat del web	NO
3	Revisar l'ús del sistema NEBULA de la Facultat	Sensibilitzar i normalitzar el funcionament de NEBULA per al professorat i els estudiants amb càrrecs de representació.	Actualitzar i mantenir tots el sistema de publicació d'actes (funció de repositori) Clarificar el seu ús per funcions de treball col·laboratiu de les comissions del centre Realitzar accions informatives	Alta	Deganat	2016	2017	Estat del repositori	NO
Estàndard 3. Eficàcia del sistema de garantia interna de la qualitat (SGIQ)									
Origen*	Diagnòstic	Objectius a assolir	Accions proposades	Prioritat	Responsable	Inici	Final	Indicadors de seguiment	Modificació memòria?
2	Desplegament parcial del SGIQ de Centre	Aconseguir l'estàndard d'aprovat sense condicions	Engagar el procés de revisió del SIGQ i fer-ne el Pla de Millora	Alta	Deganat Coordinadors	2016	2017	Aprovació Centre i AQU Informació web	NO
3	Insatisfacció dels titulats en relació a la resposta a queixes i suggeriments	Millorar el procés de gestió de queixes i suggeriments	Valorar el procés PS5 del SIGQ a partir del qual proposar accions de millora	Alta	Deganat Coordinadors Gestió Acadèmica	2017	2017	Nivell de satisfacció dels titulats	NO
2	Baixa participació en les enquestes d'avaluació d'assignatures i del professorat	Incrementar la participació dels estudiants	Millorar la difusió interna al centre i demanar implicació al professorat.	Alta	Deganat	2015	2018	% de participació	NO
Estàndard 4. Adequació del professorat al programa formatiu									
Origen*	Diagnòstic	Objectius a assolir	Accions proposades	Prioritat	Responsable	Inici	Final	Indicadors de seguiment	Modificació memòria?

Estàndard 5. Eficàcia dels sistemes de suport a l'aprenentatge									
Origen*	Diagnòstic	Objectius a assolir	Accions proposades	Prioritat	Responsable	Inici	Final	Indicadors de seguiment	Modificació memòria?
2	Alt cost en hores de dedicació per la elaboració i gestió dels horaris	Disminuir les hores necessàries per l'elaboració dels horaris	Aconseguir un sistema informàtic per a la confecció anual dels horaris	Mitjana	Deganat Gestió Acadèmica	2016	2018	Utilització d'un programa informàtic	No
2	No disposar de la matriculació definitiva dels màsters a l'inici de curs.	Millorar el procés de preinscripció, assignació i matriculació	Revisar tots els procediments i avançar la matriculació al mes de juliol en màsters amb alta demanda	Mitjana	Deganat Gestió Acadèmica UAB	2014	2016	Calendari de matriculació	NO
3	Dificultats en l'ús dels ordinadors personals	Facilitar l'ús dels ordinadors personals als seminaris tipus ABP	Ampliar la disponibilitat d'endolls a les aules, especialment a les que s'usen per impartir seminaris.	Mitjana	Deganat	2015	2018	Connexions al corrent elèctric	NO
Estàndard 6. Qualitat dels resultats dels programes formatius									
Origen*	Diagnòstic	Objectius a assolir	Accions proposades	Prioritat	Responsable	Inici	Final	Indicadors de seguiment	Modificació memòria?
3	Oferta de places de pràctiques assistencials molt ajustada a la matriculació	Incrementar l'oferta de places a les unitats hospitalàries per a la realització de pràctiques assistencials	Gestionar amb els hospitals de l'esfera UAB l'increment de l'oferta de places de pràctiques assistencials	Mitjana	Deganat	2016	2019	Nombre de places ofertades	NO

*Origen de la proposta de millora: (1) Informe de seguiment anterior (2) Informe d'avaluació d'AQU (verificació, modificació o acreditació) (3) Procés actual de seguiment

Propostes de millora de la titulació: MÀSTER UNIVERSITARI EN PSICOLOGIA GENERAL SANITARIA

Estàndard 1. Qualitat del programa formatiu									
Origen*	Diagnòstic	Objectius a assolir	Accions proposades	Prioritat	Responsable	Inici	Final	Indicadors de seguiment	Modificació memòria?
3	Coordinació acadèmica i coordinació de les pràctiques externes ineficient	Millora dels mecanismes de coordinació	Centralitzar la coordinació acadèmica del màster i la coordinació de les practiques externes en una única figura	Alta	Deganat	2016	2017	L'actual coordinadora del Màster centralitza la coordinació	NO
Estàndard 2. Pertinència de la informació pública									
Origen*	Diagnòstic	Objectius a assolir	Accions proposades	Prioritat	Responsable	Inici	Final	Indicadors de seguiment	Modificació memòria?
1	Centralitzar informació general per estudiants matriculats	Facilitar accés a informació centralitzada	Crear un espai virtual moodle general del MUPGS que permeti ser un repositori d'informació general i permanent de cada mòdul i un vehicle de comunicació dels estudiants de les dues promocions en	Alta	Coordinació	2016	2017	Espai virtual moodle	NO

			curs de temes relacionats amb el MUPGS o de congressos que puguin ser d'interès						
Estàndard 3. Eficàcia del sistema de garantia interna de la qualitat (SGIQ)									
Origen*	Diagnòstic	Objectius a assolir	Accions proposades	Prioritat	Responsable	Inici	Final	Indicadors de seguiment	Modificació memòria?
1	Falta de valoració MUPGS pels estudiants	Valoració estudiants	Implementar una enquesta pròpia de seguiment i valoració del MUPGS per part dels estudiants.	Alta	Deganat Coordinació	2016	2018	Enquesta pròpia de titulació	NO
3	Falta de valoració MUPGS pels estudiants	Incrementar la participació dels estudiants a les enquestes UAB	Fomentar la participació dels estudiants a les enquestes UAB	Alta	Deganat Coordinació	2016	2018	Resultats de participació	NO
Estàndard 4. Adequació del professorat al programa formatiu									
Origen*	Diagnòstic	Objectius a assolir	Accions proposades	Prioritat	Responsable	Inici	Final	Indicadors de seguiment	Modificació memòria?
Estàndard 5. Eficàcia dels sistemes de suport a l'aprenentatge									
Origen*	Diagnòstic	Objectius a assolir	Accions proposades	Prioritat	Responsable	Inici	Final	Indicadors de seguiment	Modificació memòria?
1	Falta d'informació sobre sortides professionals	Incrementar la informació	Informar a través de sessions divulgatives o debats als estudiants de primer de grau i de quart	Media	Deganat	2016	2018	Nombre de sessions informatives	NO
Estàndard 6. Qualitat dels resultats dels programes formatius									
Origen*	Diagnòstic	Objectius a assolir	Accions proposades	Prioritat	Responsable	Inici	Final	Indicadors de seguiment	Modificació memòria?
3	Disfuncions en la calendari de desenvolupament del TFM	Ajustar el calendari de matriculació al calendari de desenvolupament acadèmics del TFM	Ajustar el calendari de matriculació al calendari de desenvolupament acadèmics del TFM	Alta	Coordinador de TFM Coordinador de titulació Deganat	2017	2018	Calendari de matriculació del TFM	NO

*Origen de la proposta de millora: (1) Informe de seguiment anterior (2) Informe d'avaluació d'AQU (verificació, modificació o acreditació) (3) Procés actual de seguiment

C. Valoració final i propostes de millora

Propostes de millora de la titulació: **MÀSTER UNIVERSITARI EN TRASTORNS DE LA COMUNICACIÓ I DEL LLENGUATGE**

Estàndard 1. Qualitat del programa formatiu								
Origen*	Diagnòstic	Objectius a assolir	Accions proposades	Prioritat	Responsable	Inici	Final	Modificació memòria?
3	Ajustar pes de crèdits d'ambdues universitats	Garantir presència de les dues universitats	Modificar la distribució del pes de cada universitat en els mòduls d'actualització en trastorns de la comunicació i del llenguatge derivats del dèficit auditiu i en el de actualització en trastorns de la veu. Aquesta modificació augmenta la co-responsabilitat de les dues universitats en aquests mòduls	Alta	Coordinació	2016	2017	NO
Estàndard 2. Pertinència de la informació pública								
Origen*	Diagnòstic	Objectius a assolir	Accions proposades	Prioritat	Responsable	Inici	Final	Modificació memòria?
3	Manca informació pública del títol	Oferir informació accessible al públic potencial	-Sessió informativa a l'estudiantat del Grau de Logopèdia de UAB i URL, especialment adreçat als de 4t curs (març-abril) -Publicitat a la contraportada de la Revista Logopedia, Foniatria y Audiología (revista de referència de la disciplina en l'àmbit hispanoparlant) (gener-març) -Informació als col·legis professionals de tot el territori espanyol (febrer)	Alta	Coordinació	Febrer 2017	2017	NO
Estàndard 3. Eficàcia del sistema de garantia interna								
Origen*	Diagnòstic	Objectius a assolir	Accions proposades	Prioritat	Responsable	Inici	Final	Modificació memòria?
3	Falta de valoració del màster per part dels estudiants	Valoració estudiants	Implementar una enquesta pròpia de seguiment i valoració del títol per part dels estudiants.	Alta	Coordinació Deganat	2017	2017	NO
		Incrementar la participació dels estudiants a les enquestes UAB	Fomentar la participació dels estudiants a les enquestes UAB					
Estàndard 4. Adequació del professorat al programa formatiu								
Origen*	Diagnòstic	Objectius a assolir	Accions proposades	Prioritat	Responsable	Inici	Final	Modificació memòria?

Estàndard 5. Eficàcia dels sistemes de suport a l'aprenentatge								
Origen*	Diagnòstic	Objectius a assolir	Accions proposades	Prioritat	Responsable	Inici	Final	Modificació memòria?
Estàndard 6. Qualitat dels resultats dels programes formatius								
Origen*	Diagnòstic	Objectius a assolir	Accions proposades	Prioritat	Responsable	Inici	Final	Modificació memòria?
3	Desajustos en els perfils d'entrada	Reduir abandonaments	Realitzar entrevistes a tots els preinscrits abans del procés d'admissió.	Alta	Coordinació	2016	2017	NO

*Origen de la proposta de millora: (1) Informe de seguiment anterior (2) Informe d'avaluació d'AQU (verificació, modificació o acreditació) (3) Procés actual de seguiment