

Estudi sobre la Gestió i l'Organització del temps a la Corporació UAB – Gener 2019

INTRODUCCIÓ

Nivell de participació a l'enquesta:

PERSONES ENQUESTADES	TOTAL	VILA	FSIE	IDIOMES	ALUMNI	WASSU	FHCV	FAS	FUAB
Persones a les que s'ha enviat el qüestionari	252	20	17	17	5	5	56	20	112
Persones que han respost el qüestionari	169	15	11	9	3	1	20	14	96
Rati PARTICIPACIÓ	67%	75%	64,7%	52,9%	60%	20%	35,7%	70%	85,7%

Com es pot veure al quadre anterior, globalment 2 de cada 3 persones contactades han contestat l'enquesta. La participació més elevada ha estat a la FUAB, i la més reduïda en la Fundació WASSU i la FHCV.

Els resultats de la WASSU es basen en 1 sola entrevista, de les 5 possibles. Per tant, no seran prou representatives d'aquest col·lectiu. En els casos de la FHCV, d'Idiomes i d'*Alumni*, que no arriben al 60% de participació, també queda limitada la representativitat de l'entitat.

Secció 1: GESTIÓ I ORGANITZACIÓ DEL TEMPS

1.1 Quina és la teva jornada laboral estàndard? (especifica hores setmanals treballades segons contracte)

Total d' hores de jornada
37

El nombre d'hores setmanals està al voltant de 37h.

1.2 Quin tipus d'horari tens?

HORARI	TOTAL	
h. Intensiu	20,12%	
h. partit	63,91%	L'horari partit és el majoritari.
h. reduït	7,10%	
altres	8,88%	

1.3 Quina és la teva hora d'entrada real a la feina?

Hora entrada	TOTAL
7.00-9.30	89,35%
10.00-13.30	5,92%
14.00-17.30	3,55%
18.00-21.30	0,59%
22.00-1.30	0,59%
2.00-5.30	0,00%

1.4 Quina és la teva hora de sortida real de la feina?

Hora sortida	TOTAL
7.00-9.30	1,78%
10.00-13.30	1,18%
14.00-17.30	39,64%
18.00-21.30	55,62%
22.00-1.30	1,78%
2.00-5.30	0,00%

1.5 Endarrereixes algun dia l'hora d'entrada per atendre responsabilitats familiars o personals?

<i>Endarrerir l'entrada</i>	TOTAL
<i>sí</i>	39,05%
<i>no</i>	60,95%

1.6 Quantes hores treballes a casa de dilluns a divendres, fora de l'horari laboral.

Total de hores treballades
2,06

La majoria assenyalen que hi dediquen hores a casa, fora de l'horari laboral.

1.7 Quantes hores treballes a casa fora de l'horari laboral, els caps de setmana?

Total de hores treballades caps de setmana
2,20

La mitjana d'hores treballades els caps de setmana és de 2 hores.

1.8 Quantes hores treballes, aproximadament, a la setmana (incloent -hi el treball fora de l'horari laboral)?

Total de hores treballades Setmanals
42,20

1.9 Per quin motiu fas més hores de les que corresponen? (Pots marcar més d'una opció)

<i>Per que més hores de les que corresponent?</i>	TOTAL
<i>funcionament organització</i>	48
<i>càrrega feina no puc delegar</i>	76
<i>manca personal</i>	37
<i>altres</i>	33

1.10 Es comparteixen les tasques que requereixen presència física?

<i>Comparteixen tasques requereixen assistència?</i>	TOTAL
<i>Sí</i>	40,83%
<i>No</i>	22,49%
<i>A vegades</i>	36,69%

1.11 En cas afirmatiu, com? (Pots marcar més d'una opció)

<i>Si correspon; com s'alternen?</i>	TOTAL
<i>segons convingui</i>	87
<i>segons calendari</i>	24
<i>segons condicions físiques</i>	20
<i>altres</i>	5

Secció 2: MESURES DE FLEXIBILITAT HORÀRIA

2.1 Flexibilitat horària. Es facilita?

<i>Flexibilitat horària</i>	TOTAL
<i>sí</i>	42,01%
<i>no</i>	24,85%
<i>parcialment</i>	33,14%

2.2 En cas afirmatiu, de quin tipus?

La resposta més freqüent entre els que han contestat és la flexibilitat a l'hora d'entrada i de sortida.

2.3 Vacances de lliure disposició. Es faciliten?

<i>Vacances lliure disposició?</i>	TOTAL
<i>sí</i>	51,48%
<i>no</i>	17,75%
<i>parcialment</i>	30,77%

El 82,25% considera que es faciliten les vacances, clarament el 51,48% diu que sí, i parcialment el 30,77%.

2.4 Treball a distància. Es facilita?

<i>Feina a distància?</i>	TOTAL
<i>sí</i>	10,06%
<i>no</i>	72,78%
<i>parcialment</i>	17,16%

Un 72,78% pensa que NO es facilita el treball a distància, i només un 10,06% pensa que clarament Sí.

2.5 Permisos més enllà dels contemplats per llei . Es faciliten?

<i>Permisos més enllà llei?</i>	TOTAL
<i>sí</i>	19,53%
<i>no</i>	63,91%
<i>parcialment</i>	16,57%

2.6 Formació. Es facilita?

<i>Formació?</i>	TOTAL	
<i>sí</i>	61,54%	
<i>no</i>	19,53%	Aquesta xifra resulta destacable.
<i>parcialment</i>	18,93%	

2.7 S'ha ofert algun tipus de formació que integri l'organització del temps (per exemple, formació sobre gestió de l'estrès, igualtat o RSC)?

<i>La formació inclou organització del temps?</i>	TOTAL
<i>sí</i>	36,9%
<i>no</i>	63,3%

2.8 En cas afirmatiu, s'ha ofert aquesta formació dins o fora de l'horari laboral?

<i>Cas que sí; quin horari?</i>	TOTAL
<i>horari laboral</i>	61
<i>fora h. Laboral</i>	8

2.9 Digues quins serveis, mesures o actuacions t'agradaria que oferís la teva empresa en relació a una millor organització del temps laboral i personal.

Propostes

- **Teletreball**
- **Flexibilitat d'entrada i sortida**
- **Horari intensiu juny i setembre**
- **Jornada intensiva tot l'any o més d'un dia a la setmana**
- **Pausa per dinar més curta**
- **Formació en horari laboral**

Secció 3: CLIMA DE TREBALL

3.1 Si us plau, valora l'opció que més s'ajusta a la teva percepció de la realitat de l'organització on treballes:

Les respostes possibles eren: Gens d'acord (1), Més aviat en desacord (2), Més aviat d'acord (3), Totalment d'acord (4). Aplicant aquests valors numèrics, les mitjanes per cada resposta han estat les següents:

Percepció de l'organització on treballes	TOTAL	
Compromís amb la missió i objectius de l'empresa	3,6	
Gestió eficient del temps	2,64	
Flexibilitat horària existent atrau i reté el talent a la meva àrea	2,64	Observar que la resposta amb menys nivell d'acord és "La Flexibilitat horària existent atrau i reté el talent a la meva àrea".
El rendiment i l'efectivitat és adequat	2,99	
L'equip de treball està motivat i satisfet amb la feina	2,89	
Existeix un ambient d'aprenentatge i desenvolupament	3,05	
Satisfacció amb les tasques que desenvolupo	3,17	
Reconeixement per part dels meus responsables o referents	2,95	
Recomanació empresa com a lloc per a treballar o participar	3,13	

3.2 Comentaris o suggeriments referents al clima de treball?

- **Ambient desgastat vs. bon clima laboral**
- **Sous baixos, no s'ajusten a les tasques desenvolupades**
- **No es reté el talent**
- **Falta de reconeixement de la feina per part dels caps**
- **Falta d'empatia i compromís per part dels caps, això afecta a la motivació del personal**
- **Falta de comunicació entre departaments**

Secció 4: REUNIONS

4.1 Es duen a terme reunions d'equip?

<i>Es fan reunions d'equip?</i>	TOTAL
<i>sí</i>	84,62%
<i>no</i>	15,38%

En general, es fan reunions d'equip en tots els departaments.

4.2 Quina és la durada mitjana de les reunions de treball, actualment?

<i>Durada de les reunions de treball</i>	TOTAL
<i>< 1 hora</i>	28,99%
<i>1-1.30 hores</i>	42,60%
<i>1.30-2 hores</i>	26,04%
<i>> 2 hores</i>	2,37%

4.3 Consideres que les reunions que es realitzen són resolutives?

<i>Reunions són resolutives?</i>	TOTAL
<i>mai</i>	5,92%
<i>de vegades</i>	31,95%
<i>sovint</i>	40,24%
<i>sempre</i>	21,89%

4.4 Per què?

A una gran quantitat de respostes es recull que les reunions són resolutives perquè serveixen per marcar nous objectius/projectes i saber com assolir-los. També serveixen per repassar processos i, si hi ha algun conflicte o problema, les reunions serveixen per poder solucionar-lo o buscar millores.

4.5 Les reunions tenen hora d'inici i de finalització?

<i>Reunions hora d'inici i final?</i>	TOTAL
<i>mai</i>	10,65%
<i>de vegades</i>	34,91%
<i>sovint</i>	34,32%
<i>sempre</i>	20,12%

4.6 Es porten a terme reunions amb videoconferència?

<i>Reunions amb videoconferència?</i>	TOTAL
<i>mai</i>	80,47%
<i>de vegades</i>	15,98%
<i>sovint</i>	3,55%
<i>sempre</i>	0,00%

4.7 S'ajornen reunions programades?

<i>Ajornen reunions programades?</i>	TOTAL
<i>mai</i>	17,16%
<i>de vegades</i>	75,15%
<i>sovint</i>	5,92%
<i>sempre</i>	1,78%

4.8 Es convoquen reunions al matí a partir d'una hora concreta per facilitar la lliure disposició?

<i>Reunions hora concreta matí per facilitar lliure disposició?</i>	TOTAL
<i>sí</i>	75,15%
<i>no</i>	24,85%

4.9 Es prohibeix la convocatòria de reunions a partir d'una hora determinada de la tarda?

<i>Prohibides reunions a partir certa hora tarda?</i>	TOTAL
<i>sí</i>	15,98%
<i>no</i>	84,02%

4.10 Es produeixen urgències que interfereixen en el normal desenvolupament del teu horari?

<i>Urgències interfereixen amb el horari?</i>	TOTAL
<i>mai</i>	17,16%
<i>de vegades</i>	62,13%
<i>sovint</i>	16,57%
<i>sempre</i>	4,14%

4.11 Creus que es podrien reduir aquestes urgències?

<i>Possible reducció de les urgències?</i>	TOTAL
<i>sí</i>	34,32%
<i>no</i>	65,68%

4.12 En cas afirmatiu, com? (Pots marcar més d'una opció)

<i>Cas sí, com?</i>	TOTAL
<i>millor planificació</i>	42
<i>protocol per urgències</i>	16
<i>persona per gestionar-les</i>	19
<i>altres</i>	6

4.13 Comentaris o suggeriments referents a les reunions?

La gran majoria dels entrevistats, quasi el 80%, no respon aquesta pregunta, però dels que sí que han fet comentaris o suggeriments **destaquen que és necessari fer reunions amb els membres de l'equip regularment per facilitar la comunicació.**

Maig de 2019