

CONVOCATÒRIA INTERNA

(Per a treballadors/es de les institucions de la Corporació UAB)

Tècnic/a de suport de sistemes informàtics (Casa Convalescència)

Funcions principals

- Donar suport als usuaris (remot / in situ), tant interns com externs.
- Resoldre incidències d'entorn ofimàtic (*Word, Power Point, Excel i Outlook*).
- Reparar i instal·lar maquinari.
- Resoldre incidències de xarxa (*Switchos, cablejat, Wireless i Firewall*).
- Resoldre problemes audiovisuals (Projectors, Monitors, cablejat de vídeo i àudio, controladors).
- Resoldre incidències de caràcter audiovisual professional (matrius de vídeo i àudio, taules de so, convertidors de senyal, vídeo conferència).
- Donar suport als sistemes de telefonia fixe i mòbil.

Requisits

Formació:

- Titulació mínima de Cicle Formatiu de Grau Superior en Informàtica.

Experiència prèvia:

- Experiència mínima d'un any realitzant funcions similars.

Altres coneixements:

- Català i castellà: nadiu o equivalent a nivell C2 del MECR.
- Anglès: equivalent a nivell B1.
- Coneixements de serveis de Servidor (Directori Actiu, DHCP, DNS...).
- Coneixements sòlids d'entorns Windows i IOS.

Altres mèrits a valorar:

- Coneixements de sistemes audiovisuals (matrius de vídeo i àudio, taules de so, sistemes de videoconferència, controladors audiovisuals...).

Competències personals

- Pro activitat en el lloc de treball.
- Capacitat comunicativa i d'escolta activa .
- Capacitat d'aprenentatge i reciclatge en noves metodologies i tecnologies.
- Facilitat per a treballar en equip .

- Flexibilitat i capacitat d'adaptació al canvi.
- Empatia i assertivitat.

Dedicació i contraprestacions

- Contracte laboral indefinit.
- Dedicació a temps complet (38 hores setmanals).
- Lloc de treball: Barcelona – Casa Convalescència (St. Antoni Maria Claret, 171).
- Retribució : 22.500 € bruts anuals.

Sol·licituds:

Les sol·licituds s'han d'enviar abans del dia 5 de desembre de 2018 adjuntant el Currículum Vitae en format PDF a l'adreça seleccio@fundaciouab.cat, especificant la referència: *Oferta Tècnic Informàtic Casa Convalescència*.