



Universitat Autònoma de Barcelona

AUTOINFORME PER A L'ACREDITACIÓ

ESCOLA UNIVERSITÀRIA DE TURISME I DIRECCIÓ HOTELERA

Versió 2

Març 2016

Índex

0. Dades identificadores bàsiques	3
1. Presentació del centre	3
2. Procés d'elaboració de l'autoinforme	6
Constitució i composició del Comitè d'Avaluació Interna (CAI)	6
Sistemàtica de Recollida d'Informació	8
Elaboració de l'Autoinforme	8
Exposició pública	9
Aprovació de l'Autoinforme	9
3. Valoració de l'assoliment dels estàndards d'acreditació	9
Estàndard 1: Qualitat del programa formatiu	9
Grau de Turisme	9
Màster en Unió Europea-Xina: Cultura i Economia	11
Màster en Direcció i Organització de Turisme d'Esdeveniments	12
Estàndard 2: Pertinència de la informació pública	13
Estàndard 3: Eficàcia del sistema de garantia interna de la qualitat de la titulació	15
Estàndard 4: Adequació del professorat al programa formatiu	21
Estàndard 5: Eficàcia dels sistemes de suport a l'aprenentatge	26
Estàndard 6: Qualitat dels resultats dels programes formatius	31
Grau en Turisme	31
Màster en Unió Europea-Xina: Cultura i Economia	38
Màster en Direcció i Organització de Turisme d'Esdeveniments	42
4. Valoració final i propostes de millora	47
Propostes de millora a nivell de Centre	47
Propostes de millora de titulació: Grau de Turisme	48
Propostes de millora de titulació: Màster UE-Xina:Cultura i Economia	48
Propostes de millora de titulació: Màster en Direcció i Organització de Turisme d'Esdeveniments	49
5. Relació d'evidències	50

AUTOINFORME PER A L'ACREDITACIÓ

0. Dades identificadores bàsiques

Universitat	Universitat Autònoma de Barcelona
Nom del Centre	Escola Universitària de Turisme i Direcció Hotelera
Dades de contacte	Maria Noguera Noguera (maria.noguera@uab.cat) Telèfon: 93 582 97 10
Responsables elaboració autoinforme	Veure composició del CAI a l'apartat 2
Data i òrgan de validació	Comitè de Direcció del Centre

Títulacions impartides al Centre				
Denominació	Codi RUCT	Crèdits	Any d'implantació	Coordinador
Títulacions que s'acrediten				
Grau de Turisme	2500894	240	2009-2010	Vancells Farraró, Albert
MU en Direcció i Organització de Turisme d'Esdeveniments (MUDOTE)	4313799	60	2013-2014	Aguar Martínez, María José
MU en Unió Europea-Xina: Cultura i Economia (MUEX)	4313666	60	2012-2013	Zhou Gu, Minkang
Títulacions que no s'acrediten				
Grau en Direcció Hotelera	2502904	240	2013-2014	Santolalla García, Beatriz
MU en Gestió d'Empreses Hoteleres	4314928	60	2014-2015	Blabia Girau, Daniel
MU en Teledetecció i Sistemes d'Informació Geogràfica	4314828	60	2014-2015	Pons Fernández, Xavier

Convenis d'adscripció (si escau):

Mitjançant el Decret 390/1996, de 2 de desembre, de la Generalitat de Catalunya, de regulació del règim d'adscripció a universitats públiques de centres docents d'ensenyament superior (DOGC de 11 de desembre de 1996), i els acords de la Junta de Govern de 22 de març de 2001 i del Consell Social de 21 de maig de 2001; va autoritzar la creació de l'Escola Universitària de Turisme i Direcció Hotelera (de titularitat de la societat- Serveis de Turisme i Hostaleria Campus, SA-) i la seva adscripció a la Universitat Autònoma de Barcelona, modificat posteriorment amb data 21 de novembre de 2011.

1. Presentació del centre

El model d'ensenyament en el sector turístic de la Universitat Autònoma de Barcelona (UAB), va ser pioner a l'estat espanyol amb la creació l'any 1993 de l'Escola Superior d'Hosteleria de Catalunya per tal d'impartir el Diploma en Gestió Hotelera. Quatre anys més tard, aquest model es va completar amb la creació de l'Escola Universitària de Turisme, adscrita a la UAB, per desenvolupar la Diplomatura en Turisme, a partir del curs 1997-98 (Veure [Annex 5 repositori digital-EUTDH](#))

Més tard, es van unificar ambdues escoles en una de sola, creant-ne l'any 2000, l'Escola Universitària de Turisme i Direcció Hotelera (EUTDH), que oferia a nivell de grau, dues formacions diferenciades de tres anys de durada, la Diplomatura en Turisme i el Graduat en Direcció Hotelera (aquest últim, títol propi de la UAB), amb l'objectiu de millorar les prestacions en formació universitària dels estudis existents en el sector turístic i adaptar-los a les demandes professionals i socials d'un sector en contínua expansió.

Amb l'objectiu de millora i innovació docent, el centre, en el marc de la UAB, va formar part el curs 2005-2006 del pla pilot per l'adaptació del Pla d'Estudis de les seves titulacions a l'Espai Europeu d'Educació Superior, adaptació que va ser de gran ajuda per a la implantació el curs 2009-2010 del Grau de Turisme.

En el mateix procés d'adaptació de les titulacions del centre, el curs 2013-2014 es va realitzar el desplegament progressiu del Grau de Direcció Hotelera, del que actualment (curs 2015-16), s'han desplegat els cursos, primer, segon i tercer del grau, a part de les antigues titulacions (encara en procés d'extinció)

Completar l'oferta formativa en l'àmbit del sector turístic amb estudis de postgrau era un element cabdal per l'EUTDH, ja que d'aquesta forma podia oferir als alumnes interessats en el sector turístic la possibilitat de créixer en la seva formació de postgrau. En aquesta línia, l'any 2000 i per donar resposta a la manca de formació especialitzada en l'àmbit del turisme de negocis, es va iniciar el Màster en Gestió i Organització d'Esdeveniments i l'any 2011 el Màster en Gestió Hotelera, a més de cursos d'especialització i formació continuada.

En la seva evolució, es transformen respectivament en Màster Universitari, el Màster en Gestió i Organització d'Esdeveniments pel curs 2013-2014 en el Màster Universitari en Direcció i Organització de Turisme d'Esdeveniments, i el Màster en Gestió Hotelera pel curs 2014-2015 en el Màster Universitari en Gestió d'Empreses Hoteleres, titulacions oficials, de qualitat, que aportin un reconeixement europeu i que facilitin una especialització d'alt nivell amb caràcter professionalitzador, característiques totes elles demandades pel sector turístic.

En el cas del Màster Unió Europea-Xina, després de quatre edicions com a màster propi de la UAB, el curs 2012-2013 va tenir lloc la primera edició del Màster Universitari Unió Europea-Xina: Cultura i Economia.

A partir del curs 2015-16 s'ofereixen els següents estudis de grau i màster:

Grau de Turisme, impartit en tres grups de docència:

Dos grups de matí en castellà i/o català (120 places ofertes)

Un grup de matí en anglès (60 places ofertes)

Grau de Direcció Hotelera, impartit en un grup de docència:

Un grup de matí en castellà i/o català (90 places ofertes)

Màster Universitari en Direcció i Organització de Turisme d'Esdeveniments (MUDOTE) impartit en castellà

Màster Universitari en Unió Europea-Xina: Cultura i Economia (MUEX) impartit en castellà

Màster Universitari en Gestió d'Empreses Hoteleres (MUGEH) impartit en castellà

Màster Universitari en Teledetecció i Sistemes d'informació Geogràfica (MUTESI) impartit en castellà i català.

Pel que fa a l'evolució de la matrícula dels estudiants en els graus i màsters ha estat la següent:

Matrícula del Grau:

Curs Acadèmic	Grau de Turisme		
	Places de nou accés	Sol·licituds totals	Matrícules noves
2010-11	180	140	92
2011-12	180	176	131
2012-13	180	161	125
2013-14	180	162	119
2014-15	180	162	117

Matrícula de Màsters:

Curs Acadèmic	Màster Universitari en Direcció i Organització de Turisme d'esdeveniments (MUDOTE)			Màster Universitari en Unió Europea-Xina: Cultura i Economia (MUEX)		
	Places de nou accés	Sol·licituds totals	Matrícules noves	Places de nou accés	Sol·licituds totals	Matrícules noves
2012-13	-	-	-	30	76	29
2013-14	40	120	38	35	98	38
2014-15	40	89	35	40	107	36

Les dades de matriculació de les titulacions indiquen que encara que les seves xifres s'han anat mantenint o incrementant en els darrers anys, fins i tot en un context complicat com l'actual, i donada l'àmplia competència existent a l'àrea metropolitana de Barcelona pel que fa a estudis de Grau de Turisme, s'ha de continuar treballant per augmentar la quantitat dels estudiants de nou accés de les titulacions, mantenint i incrementant, si és possible, les accions informatives, en la línia que es fa actualment, i tal com s'indica al Pla d'Acció Tutorial (PAT)

En aquesta línia l'Escola està treballant per tal de donar resposta a les necessitats manifestades pel sector i ha donat un pas més en el seu objectiu de millora de les competències lingüístiques i d'internacionalització dels estudis oferint a partir del curs 2015-16 un grup del Grau de Turisme impartit íntegrament en anglès, així com s'ha anat ampliant el nombre d'assignatures que s'imparteixen en llengua anglesa en els grups del Grau de Turisme català/castellà, a la vegada que s'intenta incrementar el nombre de places i d'estudiants de mobilitat.

Pel que fa al perfil d'ingrés, cal diferenciar entre els de grau i els de postgrau. Els estudiants de grau, com s'evidencia més endavant, són bàsicament dones (en una proporció entre el 65-70%), de l'àrea metropolitana de Barcelona i àrea d'influència del centre i provenen bàsicament de batxillerat, tot i que hi ha aproximadament un 10% que provenen d'algun dels cicles formatius de grau superior afins a la titulació i que donen dret a reconeixement de crèdits del grau.

El perfil d'ingrés en el cas del Grau de Turisme es considera adequat i en coherència als plantejaments realitzats a la Memòria. Però s'observa en alguns casos poca preparació matemàtica de base, independentment de la via d'accés, que fa que com explicarem més endavant es plantegi la possibilitat de realitzar alguna activitat de suport en aquesta línia.

Si parlem dels estudiants que cursen estudis de postgrau, les corresponents dades de matriculació mostren un creixement continuat en les sol·licituds en el Màster MUEX i un alt nombre de sol·licituds en les dues edicions de màster oficial de MUDOTE. Aquests Màsters volen cobrir unes necessitats específiques de formació, que són les que es van especificar a la memòria i que continuen tenint

vigència i sortida en el mercat laboral. En els dos Màsters s'ha de continuar treballant per millorar la comunicació i promoció cap als estudiants, tan comunitaris com extracomunitaris, per aconseguir una millora contínua de qualitat i quantitat en l'elecció final de candidats. També cal seguir treballant per adequar continguts i professorat a les necessitats del sector.

En aquesta línia, l'Escola continua treballant per millorar la comunicació i promoció dels Màsters, incidint en una major coordinació amb la promoció realitzada directament des de la UAB.

Pel que fa al perfil d'ingrés és majoritàriament de dones amb més d'un 65% en el màster MUEX i més d'un 75% en el Màster MUDOTE, com es posa de manifest en les dades aportades més endavant. Cal destacar la presència majoritària d'alumnes xinesos en el màster MUEX. En el màster MUDOTE predominen alumnes espanyols i hi ha un notable creixement d'alumnes d'Amèrica del Sud. Pel que fa a la titulació prèvia hi ha varis perfils d'entrada en el Màster MUEX, i un perfil més específic vinculat a titulacions de turisme en el Màster MUDOTE que ve justificat pel caire professionalitzador d'ambdós estudis. En ambdós casos el perfil d'ingrés dels alumnes es considera adequat i en coherència amb el que es plantejava a la Memòria.

En relació al professorat de l'Escola, el Claustre de professors del grau està format per professionals amb perfil diferenciat, contractats en la seva totalitat per l'Escola Universitària de Turisme i Direcció Hotelera a excepció del professorat de llengües de les titulacions de grau que formen part del Servei de llengües-UAB Idiomes de la Universitat Autònoma de Barcelona. Així, el 30% del professorat contractat per l'Escola que imparteix docència al grau, és professorat permanent a temps complert, dels quals el 75% és doctor, un altre 20% és professorat de la UAB que imparteix docència a l'escola d'acord amb el que recull el conveni d'adscripció, essent tots ells doctors, mentre que la resta són professors col·laboradors, professionals amb un ampli coneixement del sector i reconeguda experiència professional, tots ells en possessió de la *Vènia Docendi* emesa per la UAB.

Pel que fa al curs 2014/15 el total de la docència de grau va ser impartida en un 55% per doctors i en un 45% per no doctors, si considerem doctors i doctorands serien respectivament el 70% i el 30% no doctors.

En el cas del màster MUDOTE pel curs 2014/15 el total de docència impartida va ser d'un 10% de professors doctors i un 90% de no doctors. Si considerem doctors i doctorands aquesta proporció arribaria gairebé a un 20%. En el mòdul de Treballs Finals de Màster la tutela acadèmica està formada exclusivament per professors doctors amb una dedicació total de més 500 hores. A partir d'aquest curs 2015-16 el percentatge de doctors que imparteixen hores de docència superarà el 25% i es mantindran els professors doctors amb tuteles de Treballs Finals de Màster. A l'apartat 4 d'aquest informe s'explicita el pla d'actuació plantejat pel que fa referència al compliment de l'estàndard de professorat.

En el curs 2014-15 dins el màster MUEX el total de docència impartida de doctors va ser d'un 85% i no doctors d'un 15%. Cal destacar que entre els professors doctors un 11% són catedràtics.

L'Escola disposa d'un total de 28 membres de personal administratiu, compartits amb la resta d'escoles de FUAB formació, amb les que compartim edifici i recursos administratius i logístics (Administració, Secretaria acadèmica, Unitat de Pràctiques i Borsa de Treball (UPIBT), Serveis informàtics i Serveis generals i recepció), que es consideren adequats per donar suport a la docència (Evidència 0.1)

2. Procés d'elaboració de l'autoinforme

Constitució i composició del Comitè d'Avaluació Interna (CAI)

El procés d'elaboració de l'informe d'autoavaluació per a l'acreditació s'inicia amb la constitució del Comitè d'Avaluació Interna (CAI) de l'Escola Universitària de Turisme i Direcció Hotelera (EUTDH), format per representants dels diferents col·lectius implicats en la formació universitària de l'Escola, que han estat els encarregats de l'elaboració de l'autoinforme.

Alguns dels membres d'aquest Comitè havien participat amb anterioritat en l'elaboració dels informes de seguiment de titulació i de centre d'anys anteriors, per la qual cosa, són coneixedors de la sistemàtica de treball utilitzada i han pogut compartir-la amb la resta de persones de nova incorporació.

El 29 de juliol de 2015, el Comitè de Direcció de l'EUTDH, aprova formalment la constitució del CAI, amb la següent composició:

Equip de Direcció del centre	Montserrat Balagueró (Directora de Serveis Docents FUAB)
	Maria Noguera (Directora EUTDH)-Presidenta del CAI-
	Albert Saló (Responsable de Recerca, Màsters i Postgraus)- Secretari del CAI-
	Albert Vancells (Coordinador Grau de Turisme i Responsable de Relacions Internacionals)
	Meritxell Vimé (Cap de Gestió Acadèmica i Responsable de Qualitat i Medi Ambient)
Coordinadors de Graus	Albert Vancells (Coordinador Grau de Turisme)
Coordinadors de Màsters	M ^a José Aguar (Coordinadora MUDOTE)
	Minkang Zhou (Coordinador MUEX)
Representant del Professorat	Beatriz Santolalla
Representant del PAS	Roser Fàbrega (Secretària Direcció) –Suport administratiu per a les acreditacions-
Representants estudiants	Albert López, Alejandra Robles, Marta Olivella, Lorena Lozano, Désirée López i David Harran -Delegats de primer, segon, tercer i quart (Estudiant/s Grau de Turisme) Alberto Bravo, (Estudiant Màster MUEX), Anna Bonastre (Estudiant Màster MUDOTE)
Representants antics alumnes	Valeria Muscatelo (Ex Estudiant/s Grau de Turisme) Javier Ruiz (Ex Estudiant/s Màster MUEX), Cristina Gálvez (Ex Estudiant Màster MUDOTE)
Representant empresa col·laboradora i/o empleador	Derby Hotels Collection

S'aprova també crear una Subcomissió del CAI, que han estat els responsables de coordinar l'edició d'aquest informe recollint les aportacions dels membres, i elaborant les versions preliminars per a la seva revisió iterativa. La seva composició ha sigut la següent: Maria Noguera (Directora de l'EUTDH), Albert Vancells (Coordinador del Grau de Turisme), Albert Saló (Responsable de Recerca, Màsters i Postgraus), Meritxell Vimé (Cap de Gestió Acadèmica i Responsable de Qualitat i Medi Ambient) i Roser Fàbrega (suport administratiu per a les acreditacions).

El criteri per a l'elecció dels membres del CAI ha estat basada en el coneixement del funcionament de l'Escola i dels estudis a avaluar, ja que han format part d'una manera o altre del procés d'implantació dels estudis, revisió i/o aprovació dels informes de seguiment de les titulacions (IST).

Un cop recopilada la informació, el CAI ha procedit a la valoració i anàlisi de les dades. El resultat d'aquest procés s'ha recollit en les respostes als diferents apartats d'aquest autoinforme i en els propis registres del SGIQ, expressats en forma de valoracions i propostes de millora, que també s'incorporen a aquest autoinforme (Veure [Annex 2 repositori digital](#)-

[EUTDH](#)) com a mostra de les reflexions realitzades. En tot aquest procés s'ha comptat amb el suport de l'Oficina de Qualitat Docent de la UAB.

Pel que fa a la temporalització, la Subcomissió s'ha reunit regularment; en particular, en 2015 es reuneix el 29 de juliol, 21 i 29 de setembre i 8, 14, 19, 21, 23 i 27 d'octubre.

La directora de l'EUTDH es reuneix el 2 de juliol de 2015, el 13 i 27 d'octubre de 2015 amb els representants dels estudiants i el Claustre de professorat per informar-los sobre el procés d'acreditacions de les titulacions de l'EUTDH.

A l'inici del procés té lloc una sessió de formació per a membres del CAI sobre el procés d'acreditació, en la que la cap i dues tècniques de l'OQD presenten el procés a seguir en les acreditacions de les titulacions de graus i màsters.

El 14 d'Octubre de 2015 el CAI aprova les propostes presentades a l'autoinforme i s'aprova per Comitè de Direcció l'11 de novembre de 2015.

Sistemàtica de Recollida d'Informació

L'Escola Universitària de Turisme i Direcció Hotelera compta amb el sistema SIGMA igual que la resta de facultats de la Universitat Autònoma, a més d'altres sistemes informàtics, que li permeten registrar i explotar les dades acadèmiques i personals dels alumnes, per tal de poder disposar d'informació rellevant de cadascuna de les titulacions.

Les principals dades rellevants que aporten informació al professorat i als responsables de les titulacions estan publicades i actualitzades a la Intranet de l'EUTDH que és la mateixa que la de la UAB, a part de tota la informació que és de caràcter públic i està a disposició a la pàgina web de la UAB i a la pàgina web pròpia de l'EUTDH.

També s'ha realitzat la recollida d'informació de dades procedents dels informes de seguiment de titulació dels cursos anteriors, 2010/11, 2011/12, 2012/13, 2013/14 i 2014/15, així com dades de gestió i d'altres activitats de l'EUTDH com mobilitat, convenis d'intercanvi, convenis de pràctiques, etc.

Elaboració de l'Autoinforme

Els membres del CAI creiem que la participació en la tasca d'elaboració de l'autoinforme ha permès una reflexió de tots els processos que participen en la garantia de la qualitat universitària i han de permetre avançar en la millora de les titulacions.

Pel que fa al procés d'elaboració de l'autoinforme, es realitza una primera etapa on s'assigna un responsable per a la recollida d'informació i redacció de les primeres versions, que compta amb el suport i col·laboració dels coordinadors de grau i màsters i dels responsables i coordinadors relacionats amb aquests. A la vegada, i per coordinar tota la informació es crea un lloc web Sites de Google: "Acredita EUTDH" que inicialment es comparteix només amb els membres del CAI i que posteriorment s'obre al públic. En aquest lloc web hi ha publicada tota la documentació generada al llarg del procés, a més del SGIQ i el PAT de l'EUTDH, on es pot realitzar el seguiment de tot el procés a través de les diferents actualitzacions de documentació.

En una segona etapa, la Subcomissió del CAI integra les diferents versions i iteracions dels estàndards de l'autoinforme i dels processos del SGQI per elaborar-ne la versió final.

Per tal d'assolir els terminis marcats per l'Agència de Qualitat del Sistema Universitari, el CAI va establir un calendari d'activitats, que s'especifica a continuació:

	JUNY	JULIOL	SETEMBRE	OCTUBRE	NOVEMBRE
Comunicació procés acreditació i SGIQ al centre	█				
Comunicació al Claustre i responsables col·lectius		█			
Constitució CAI		█			
Recopilació i anàlisi de la Informació		█	█		
Redacció de l'Autoinforme		█	█	█	
Exposició pública				█	█
Incorporació de suggeriments i millores				█	█
Aprovació per part del Centre i CAA					█

Exposició pública

L'exposició pública realitzada ha permès valorar i incloure els suggeriments i propostes de canvi dels diferents estaments implicats en el desenvolupament de la docència, a la versió presentada de l'autoinforme (Audiències públiques dies 9 i 10 de novembre de 2015).

La versió final de l'autoinforme ha estat exposada públicament, mitjançant la difusió de l'enllaç al seu lloc públic a través d'un correu electrònic a tota la comunitat de professors, alumnes i membres del PAS de l'EUTDH.

Aprovació de l'Autoinforme

L'autoinforme va ser aprovat pel Comitè de Direcció de l'Escola Universitària de Turisme i Direcció Hotelera, el dia 11 de novembre de 2015.

3. Valoració de l'assoliment dels estàndards d'acreditació

Estàndard 1: Qualitat del programa formatiu

“El disseny de la titulació (perfil de competències i estructura del currículum) està actualitzat segons els requisits de la disciplina i respon al nivell formatiu requerit al MECES”.

En aquest Estàndard la informació es presenta per titulacions.

GRAU DE TURISME

Grau de Turisme, verificat en data 10 de juny de 2009. Implantat per primer cop el curs 2009-2010. Codi RUCT: 2500894. (Evidència 1.1) [Enllaç 1.1.0](#)

Modificacions introduïdes a la memòria des del moment de la seva implantació:

	Descripció de la modificació	Curs d'Implantac	Proposta de Modificació	Aprovació UAB		Aprovació AQU / Ministeri			
				Centre	CEG/CAA	Informe Prev	Al·legacions	Informe Final	Resol. MECD
Mod. 1	Introducció del grau i de les mencions a l'aplicatiu RUCT, actualització de les vies d'accés i de les normatives i texts comuns de la UAB. Retitulació: incorporació del disseny curricular per a l'accés al grau per part dels Diplomats en Turisme.	2010-2011	-	-	13/07/2010 15/02/2011	12/05/2011	23/05/2011	22/06/2011	-
Mod. 2	Ampliació de l'oferta de llengües (rus i xinès) a les assignatures de Primera Llengua Estrangera, Segona Llengua Estrangera i Tercera Llengua Estrangera.	2013-2014	19/02/2013	31/01/2013	01/03/2013	Modificació incorporada al procés de seguiment de la titulació, notificada a AQU amb Mod. 3			
Mod. 3	Incorporació d'un grup de docència en anglès, ajustaments en la configuració de les mencions, canvi de crèdits de 3 assignatures i d'una matèria, incorporació de les competències bàsiques, del reconeixement per experiència professional/laboral i de les taules d'adaptació, actualització de les normatives i texts comuns de la UAB.	2015-2016	10/07/2014	17/07/2014 (EUTDH) 12/02/2015 (Fac. Fil. Llet)	19/01/2015	-	-	27/05/2015	-

Les modificacions realitzades responien a l'exigència de donar resposta a les necessitats del sector i dels estudiants:

La Mod. 1 va permetre mitjançant la creació d'un curs d'adaptació l'accés al grau dels alumnes que havien cursat la Diplomatura de Turisme, garantint l'adquisició de competències necessàries.

La Mod. 2 va ser l'adaptació dels estudis a la nova realitat existent al sector turístic, incorporant a més de les llengües estrangeres ja existents d'anglès, francès i alemany, les de rus i xinès.

La Mod.3 va ser la incorporació d'un grup de Grau de Turisme impartit íntegrament en anglès, en la línia d'adaptació a les noves necessitats del sector. A la vegada que s'incorporava el reconeixement per experiència professional/laboral i s'ajustaven els continguts d'algunes mencions per tal de donar-li un millor enfoc.

El nombre d'estudiants matriculats es valora de forma satisfactòria, encara que no es cobreixen les places disponibles. Majoritàriament, en els darrers anys, s'han incrementat o mantingut les xifres tant en el nombre de sol·licituds com de matrícules, el que es valora com un bon indicador de que tot i la situació econòmica existent, i la dificultat de fer front a estudis a preu privat, l'interès per realitzar estudis referents al sector turístic es continua mantenint.

El perfil de nou estudiant és d'una persona de 19 anys de mitjana, amb una distribució per gènere d'un 30% nois i d'un 70% noies, aproximadament, amb una nota de tall de 5, però una nota mitjana de 6.09, pel que fa als alumnes que han escollit com a primera opció cursar el Grau de Turisme a la UAB. Majoritàriament provenen de Batxillerats de ciències socials (80%) o bé de cicles formatius (6%), considerant que tenen el perfil adient per les característiques de la titulació. (Evidència 1.3)

Pel que fa als mecanismes de coordinació docent els porta a terme conjuntament la figura de Direcció d'Estudis i el coordinador de titulació (establint les pautes de confecció de les guies

docents, així com la coordinació entre els diferents professors d'una assignatura i realitzant reunions periòdiques per veure el desenvolupament al llarg del curs). A més, cada curs acadèmic la coordinació de titulació i el responsable d'innovació docent i continguts (figura creada quan el centre va formar part com a prova pilot de l'aplicació dels ECTS, i mantinguda a partir d'aquell moment, per donar suport en aquest àmbit a la coordinació de titulació), revisen i ajusten continguts, si s'escau, per tal de donar un millor compliment als objectius i competències de la titulació. En el cas de les assignatures de llengües estrangeres al realitzar-se pel Servei de Llengües- UAB Idiomes i acreditar nivells oficials, es desenvolupen, a més, reunions de coordinació i seguiment amb els coordinadors de llengües del Servei de Llengües-UAB Idiomes, per tal de realitzar els ajustos pertinents per assolir les fites de nivell plantejades (reunions programades anualment als mesos de maig/juny i desembre/gener).

A través de la interrelació amb el sector turístic, i per tal de millorar el disseny de la titulació i el seu perfil de sortida dels estudiants pel que fa a llengües estrangeres, s'haurien de poder oferir com assignatures optatives una "Segona llengua estrangera IV" i una "Tercera llengua estrangera II" situant-les a la Matèria d'Ampliació d'Idiomes Moderns (veure Propostes de Millora GT1 i GT2).

MÀSTER EN UNIÓ EUROPEA-XINA: CULTURA I ECONOMIA

Denominació. Màster Universitari en Unió Europea-Xina: Cultura i Economia (MUEX)

Codi RUCT: 4313666 (Evidència 1.2) (Enllaç 1.1.1)

Data de verificació: 19 de setembre de 2012

Implantat per primer cop el curs 2012-2013

Modificacions introduïdes a la memòria des del moment de la seva implantació:

	Descripció de la modificació	Curs d'Implantació	Proposta de Modificació	Aprovació UAB		Aprovació AQU / Ministeri			
				Centre	CEG/CAA	Informe Previ	Al·legacions	Informe Final	Resol. MECD
Mod. 1	Ampliació de places de nou accés a partir del curs 2014-2015 (de 25 a 40 places).	2014-2015	-	-	-	Segons acord amb AQU, sol·licitud de la modificació prevista per setembre/octubre de 2015 amb la resta de titulacions de la Universitat que han modificat les places de nou accés.			

La modificació 1 duta a terme va respondre al notable creixement de la demanda de sol·licituds especialment d'alumnes extracomunitaris. A més, el perfil i experiència del quadre de professorat, majoritàriament acadèmic assegura el manteniment de la qualitat docent.

Pel que fa al perfil de l'ingrés és majoritàriament de dones, amb més d'un 65% en les dues darreres edicions (curs 2013-14 i curs 2014-15). En totes les edicions domina l'estudiant xinès amb un pes al voltant del 75% (76% en la darrera edició del curs 2014-15). La resta d'estudiants solen ser espanyols. La titulació prèvia és majoritàriament d'alumnes de graus de Filologia i Traducció i Interpretació amb més d'un 60%. La resta són estudiants que provenen d'estudis diversos com poden ser Dret, Economia, Turisme i Publicitat, entre altres (veure Evidència 1.4).

En la línia del Grau de Turisme, els mecanismes de coordinació els lidera la figura del coordinador/a del Màster corresponent. Aquesta figura estableix el pla docent, conjuntament amb el Responsable de Recerca, i està en contacte directe amb el professorat al principi i final de la seva docència presencial a l'aula i també durant el procés de tutoria dels TFM, realitzant una valoració, juntament amb el professor, del grau de satisfacció, el rendiment i dels continguts transmesos.

Si hi ha qualsevol incidència durant la docència -com falta d'assistència, problemes de comunicació amb alumnes, entre altres- el coordinador intervé directament després de la indicació del cas concret per part del professor. Aquesta interacció entre el coordinador i els professors ha permès detectar diferències notables de nivells de formació prèvia segons els mòduls. En aquesta línia s'haurien de poder oferir solucions per tal d'homogeneïtzar el màxim possible el nivell prèviament a l'inici dels mòduls per millorar el seguiment global de les sessions (veure proposta de millora MUEX1).

MÀSTER EN DIRECCIÓ I ORGANITZACIÓ DE TURISME D'ESDEVENIMENTS

Denominació. Màster Universitari en Direcció i Organització de Turisme d'Esdeveniments (MUDOTE)

Codi RUCT: 4313799 (Evidència 1.2) (Enllaç 1.1.1)

Data de verificació: 23 de juliol de 2013

Implantat per primer cop el curs 2013-2014

Modificacions introduïdes a la memòria des del moment de la seva implantació: Cap modificació.

En el màster MUDOTE el perfil d'ingrés també és majoritàriament femení entre el 75% i 85%. Per nacionalitats, predominen estudiants espanyols amb un 45% del total, seguit d'estudiants d'Amèrica del Sud i europeus amb uns pesos al voltant del 20% cadascun. Finalment, hi ha alumnes xinesos que representen un altre 15% aproximadament. La titulació prèvia dels estudiants és principalment de Graus relacionats amb Turisme amb un 50% del total. La resta d'estudiants tenen perfils diversos entre ciències socials (Economia, Màrqueting, Direcció i Administració d'Empreses, Geografia, Publicitat i Relacions Públiques) i altres vinculades a les arts (Filologia, Antropologia, etc.). En conjunt cal destacar l'auge dels estudiants d'Amèrica del Sud i de la Xina en les darreres edicions (Evidència 1.5).

De la mateixa manera que en el Màster MUEX, els mecanismes de coordinació els lidera la figura del coordinador/a del Màster corresponent. Aquesta figura estableix el pla docent, conjuntament amb el Responsable de Recerca. Al final de cada sessió, hi ha una reunió de valoració entre el professor i la coordinació del Màster per analitzar el grau de satisfacció, el rendiment i la valoració dels continguts transmesos. Els professors estan en contacte directe i presencial amb el coordinador al principi i final de la seva docència a l'aula i també durant el procés de tutoria dels TFM.

En el màster MUDOTE la coordinació incrementa el nombre de reunions de coordinació amb els professors per aquest curs 2015-16, per tal de coordinar encara més els continguts i que no existeixin solapaments entre els mòduls. També es pretén millorar aquests continguts i en alguns casos modificar-los per afavorir encara més la interrelació amb el sector del turisme d'esdeveniments i les noves tendències que puguin sorgir en aquest mercat. En aquesta línia, el coordinador, conjuntament amb el Responsable de Recerca, revisen anualment els materials per ajustar o proposar nous continguts, si es creu necessari. (veure Propostes de Millora MUDOTE1 i MUDOTE 2).

Les actuacions relacionades amb la creació de titulacions i la seva modificació es porten a terme d'acord als processos PEQ3 i POQ2 del SGIQ, respectivament (Veure [Annex 1 i 2 - repositori digital EUTDH](#))

Estàndard 2: Pertinència de la informació pública

“La institució informa de manera adequada a tots els grups d’interès sobre les característiques del programa així com sobre els processos de gestió que en garanteixen la seva qualitat”.

2.1. La institució publica informació veraç, completa i actualitzada sobre les característiques de la titulació, el seu desenvolupament operatiu i els resultats assolits.

La informació pública sobre les diferents titulacions impartides per l’EUTDH es realitza a través de diferents canals:

- Espai general al web de la UAB: aquest espai conté informació exhaustiva i pertinent, en català, castellà i anglès, de les característiques de les titulacions, tant de graus com de màsters universitaris, els seus desenvolupaments operatius i resultats. Tota aquesta informació es presenta amb un disseny i estructura comuns, per a cada titulació, en el que es coneix com a *fitxa de la titulació*. La gestió, actualització i manteniment del web de la UAB es fa de manera coordinada entre l’EUTDH, l’Àrea de Comunicació i de Promoció i l’Oficina de Qualitat Docent. (2.1.0 [enllaç](#) pels graus i 2.1.1 [enllaç](#) pels màsters)
 - Grau de Turisme (2.1.2 [enllaç](#))
 - MUEX (2.1.3 [enllaç](#))
 - MUDOTE (2.1.4 [enllaç](#))
- Espai propi al web de l’EUTDH: Les diferents titulacions disposen d’un lloc propi a la web de l’EUTDH, on l’estudiant té al seu abast tota la informació general del centre respecte al conjunt de l’oferta formativa existent (graus, màsters, postgraus, formació continuada, etc.). En aquesta pàgina web trobarem informació de caire acadèmic i administratiu com matriculació, horaris, calendaris, aularis, programació d’exàmens, professorat, assignatures impartides, perfil acadèmic, tutories, guies docents, grau en xifres, pla d’acció tutorial, entre d’altres. A la pàgina web pròpia també apareixen altres serveis addicionals ofertats pel centre (Borsa de treball, equip humà, trobades universitat-empresa, ofertes de pràctiques extracurriculars tant nacionals com internacionals, conferències i premis pel foment de l’activitat emprenedora, així com altres esdeveniments destacats realitzats al centre). Oferint en general informació ampliada i complementària de les titulacions i coordinada amb la informació de l’espai general (2.1.5 [enllaç](#) web EUTDH).
- Informació complementària proporcionada des de les xarxes socials (facebook, twitter, blogs,...) creats i gestionats des del propi centre (2.1.6 [enllaç](#) al blog EUTDH, 2.1.7 [enllaç](#) al facebook EUTDH, 2.1.8 [enllaç](#) al twitter EUTDH)
- Pantalla informativa en el vestíbul d’entrada de l’EUTDH i plafons d’informació acadèmica, pràctiques, internacionals, etc. repartits per les diferents plantes del centre.
- L’EUTDH també proporciona a cada alumne matriculat un USB amb tota la informació necessària en una guia d’estudiant, per la seva matriculació, així com normatives, guies docents, etc.
- Material imprès que es facilita a tots els interessats sobre la titulació i que també s’utilitza com a material de promoció (veure expositors del centre)

- El web propi del màster MUEX (Enllaç 2.1.15 [Web propi MUEX](#)). També hi ha disponible un compte de Facebook propi pel Màster MUDOTE (Enllaç 2.1.16 [Facebook MUDOTE](#)).

L'accés a la informació del centre per part dels estudiants es considera adequada, encara que donat que la informació de caire més general també es troba disponible al portal de la UAB, s'ha de continuar treballant per tal d'unificar el màxim possible la informació disponible a la web institucional de la UAB i a la pàgina web de l'EUTDH (veure Proposta de Millora C1).

Mentre s'assoleix aquest objectiu es podria adaptar a la fitxa de titulació diferents subapartats que enllacin directament amb la informació de la web de l'EUTDH:

- Pràctiques curriculars i el programa professional del centre (2.1.9 [enllaç programa professional](#))
- Beques i ajudes a l'estudi (2.1.10 [enllaç beques](#)) per tal de donar accés a estudiants amb bon expedient acadèmic però que no poden finançar-se els estudis.

Es preveu incorporar aquests enllaços en la propera revisió de continguts de la fitxa de titulació de la UAB per a la promoció del proper curs.

Tots els continguts de la web del centre són actualitzats per la webmaster del centre que es coordina amb l'àrea pertinent pels diferents continguts. Pel que fa a la documentació en format paper per la promoció de l'EUTDH es revisa anualment des de la Direcció d'Estudis, Coordinació de titulacions i àrea administrativa. (Veure Proposta Millora C1)

En el cas dels Màsters, es considera també adequada la disponibilitat d'informació en el web general de l'Escola i el web específic en el cas del màster MUEX. A més, hi ha disponible la pàgina de Facebook en el màster MUDOTE. En el màster MUEX la informació a la web específica es troba en sis idiomes (castellà, català, anglès, xinès simplificat, xinès tradicional i rus) i facilita la informació als mercats potencials que es volen cobrir en el màster. En el cas del màster MUDOTE el Facebook és una eina molt útil per donar informació específica i actualitzada de les principals novetats. (Veure Proposta Millora MUEX3)

2.2. La institució garanteix un fàcil accés a la informació rellevant de la titulació a tots els grups d'interès, que inclou els resultats del seguiment i, si escau, de l'acreditació de la titulació.

L'accés a la informació per part dels diferents grups d'interès (estudiants, PDI, PAS, futurs estudiants, institucions/empreses) es garanteix mitjançant els diferents apartats al web de la universitat, ja comentades en l'apartat anterior, i també a través de la participació dels representants dels diferents col·lectius a les reunions d'avaluació, reunions de delegats, Comitè de Direcció i al Claustre del centre dels que seguint el SIQMA del centre en queda constància documental mitjançant la realització d'actes.

Encara que veient el seguiment i interessos dels estudiants molta informació també es transmet mitjançant les xarxes socials que són les més consultades pels joves (blog EUTDH, facebook EUTDH, twitter EUTDH). En aquesta línia i donada la importància que tenen les pràctiques i l'adquisició de competències professionals en un sector com el turístic, es vol millorar l'accés a les propostes de pràctiques nacionals i internacionals, extracurriculars i ofertes laborals que el centre rep, tant a nivell dels estudiants actuals com dels egresats amb els que es vol mantenir una major vinculació, per tal de poder oferir-los més serveis (veure proposta de millora C2).

Respecte del procés de seguiment, els indicadors de les titulacions són accessibles universalment a través del web del centre (fitxa de titulació/la titulació en xifres), i s'està treballant conjuntament amb la UAB, per tal que també estiguin disponibles a la web general de la UAB a través del repositori Datawarehouse (veure Proposta de Millora C1).

AQU disposa de tots els informes de seguiment i també són d'accés públic des de la web de la universitat des del curs acadèmic 2012/13 a l'Enllaç 2.1.11 [Informes de seguiment](#) de la universitat, i al web del centre a l'Enllaç 2.1.18 [Informes de seguiment](#) del centre.

Respecte al procés d'acreditació, els autoinformes d'acreditació i els informes d'acreditació de titulacions són consultables al web de la universitat (Enllaç 2.1.17 [Informes Acreditació](#)).

2.3. La institució publica el SGIQ en el que s'emmarca la titulació.

La UAB publica el SGIQ marc d'universitat (Manual del SGIQ i Manual de Processos del SGIQ) en el que s'emmarquen les titulacions de Grau i Màster universitari de la universitat d'acord amb les directrius establertes (Enllaç 2.1.12: [Sistema Garantia Intern UAB](#)). El SGIQ marc de la UAB va obtenir, al 2010 per part de l'AQU, l'avaluació positiva dins del programa AUDIT. Alguns dels processos del SGIQ marc de la UAB, entre ells tots els corresponents al marc VSMA, ja s'han revisat i actualitzat, i també es troben a disposició pública al web.

Les memòries de verificació de les diferents titulacions del centre van contemplar l'aplicació subsidiària del sistema de garantia de qualitat de la UAB (2.1.13 [enllaç](#)), acreditat des del 1999 i va obtenir al 2010 la certificació per ENAC del disseny del Sistema Integrat de Qualitat i Medi Ambient (SIQMA) amb l'obtenció de la ISO 9001 i 14001.

El centre, posteriorment ha desenvolupat el seu propi SGIQ, a partir d'aquests dos documents base adaptant (SGIQ marc UAB i ISO) i revisant aquells processos amb més implicació a nivell de centre. El SGIQ del centre va ser aprovat el 29 de juliol de 2015 en els òrgans competents. El web de l'EUTDH conté enllaços al SGIQ marc de la UAB (2.1.12 [enllaç](#)), al Manual del SGIQ de l'EUTDH i també al SIQMA del centre (2.1.14 [enllaç](#))

Les actuacions relacionades amb la informació als diferents grups d'interès es porten a terme d'acord amb el procés PEQ1 i PEQ2. La gestió documental es porta a terme d'acord amb el procés PSQ2 (Veure [Annex 1 i 2 -repositori digital EUTDH](#))

Estàndard 3: Eficàcia del sistema de garantia interna de la qualitat de la titulació
“La institució disposa d'un sistema de garantia interna de la qualitat formalment establert i implementat que assegura, de forma eficient, la qualitat i la millora contínua de la titulació”.

3.1. El SGIQ implementat ha facilitat el procés de disseny i aprovació de les titulacions.

Al curs acadèmic 2015/16 el centre programa un conjunt de dues titulacions de Grau (Grau de Turisme- amb un grup impartit íntegrament en anglès- i Grau de Direcció Hotelera) i quatre titulacions de Màster universitari (Màster en Direcció i Organització de Turisme d'esdeveniments, Màster en Unió Europea-Xina: Cultura i Economia, Màster en Gestió d'Empreses Hoteleres i Màster en Teledetecció i Sistemes d'informació Geogràfica), totes elles dissenyades, aprovades i verificades positivament seguint el procés estratègic “PE3-Creació i disseny de noves titulacions” del SGIQ de la UAB (2.1.12 [enllaç](#)), i el “PG-73 Disseny” i la resta

de procediments aplicables establerts al Manual del SIQMA del centre (2.1.14 [enllaç](#)) i la [Guia per a l'elaboració i la verificació de les propostes de titulacions universitàries de grau i de màster d'AQU](#). (Enllaç 3.1.0)

Aquest procés s'ha aplicat a les titulacions que són objecte d'avaluació en el present autoinforme d'acreditació i la implantació del procés es valora positivament ja que ha permès el disseny i l'aprovació de les titulacions, aconseguint la verificació favorable de les titulacions.

Les memòries de titulacions s'elaboraren per la comissió nomenada "ad hoc" pel centre i que inclou l'equip de Direcció, el coordinador/a de la titulació, professorat que posteriorment impartirà la titulació, representants de l'alumnat de les titulacions a exhaurir i representants del PAS. S'adjunta com a exemple, la documentació de la comissió creada d'una de les titulacions del centre, així com les ordres del dia de les actes que ratifiquen tot el seguiment realitzat per l'equip de direcció (Evidència 3.1 i 3.2) L'aprovació de les memòries correspon al Comitè de Direcció del centre i a la Comissió d'Afers Acadèmics de la Universitat (òrgan delegat del Consell de Govern). La creació de la titulació va ser aprovada, a més de les dues comissions comentades anteriorment, pel Consell de Govern i el Consell Social de la Universitat. Com a evidència, s'adjunta una mostra de la documentació d'aprovació de la creació de les titulacions del centre (Evidència 3.12).

Tant el disseny, creació i verificació de les titulacions es va fer seguint les guies, indicacions i estàndards fixats per AQU i amb el suport i assessorament de l'Oficina de Qualitat Docent de la UAB (OQD).

Des de la seva aprovació, s'han elaborat, tant de graus com de màsters, un informe de seguiment de cada una de les titulacions i un informe de seguiment de centre en el que es valora per part dels diferents agents implicats el funcionament dels títols, detectant aspectes de millora i realitzant conseqüentment propostes de millora.

Les actuacions relacionades amb la creació de titulacions, modificació i acreditació es porten a terme d'acord als processos PEQ3, PEQ4 i POQ2 del SGIQ. (Veure [Annex 1 i 2 -repositori digital EUTDH](#))

3.2. El SGIQ implementat garanteix la recollida d'informació i dels resultats rellevants per a la gestió eficient de les titulacions, en especial els resultats d'aprenentatge i la satisfacció dels grups d'interès.

En el cas del centre, tots els processos operatius descrits al Mapa de Processos del SGIQ i del Manual del SIQMA, disposen d'indicadors per al seguiment i avaluació de les titulacions. La recollida i seguiment sistemàtic d'aquests indicadors ens ha permès avaluar l'eficàcia de la titulació, els resultats d'aprenentatge i la satisfacció dels grups d'interès, a la vegada que han promogut el debat entre els agents implicats i ha impulsat propostes de millora.

El SGIQ del centre (Enllaç 3.1.2 [enllaç](#)) contempla diferents processos de recollida d'informació (POQ1 Seguiment, avaluació i millora de les titulacions, POQ6 Recollida de les incidències, reclamacions i suggeriments, POQ7 Anàlisi de satisfacció dels estudiants, POQ8 Anàlisi de satisfacció del professorat, POQ9 Anàlisi d'inserció professional) que es basa en el SIQMA del centre i dels diferents indicadors descrits en els procediments que desenvolupa el Sistema (PG-72.4 Gestió de la informació i orientació als alumnes, PG-75.2 Planificació i control de l'activitat docent, PG-82.1 Gestió de la mesura de satisfacció de la docència i dels serveis generals del

Centre, PG-83 Control de no conformitats o PG-85 Accions correctores i preventives, per esmentar els més significatius), explicats tots ells en el SIQMA del centre.

El Centre disposa d'un conjunt d'indicadors per a la gestió i seguiment de les titulacions publicats a la web per a cada estudi a l'apartat la titulació en xifres (Enllaç 3.1.1 [enllaç GT](#), [enllaç MUEX](#), [enllaç MUDOTE](#))

Pel que fa als resultats sobre el grau de satisfacció dels grups d'interès, a part de la gestió de les queixes i suggeriments, a nivell institucional de la UAB, que es gestiona mitjançant el procés de suport PS5-Gestió de queixes i suggeriments (Enllaç 3.1.3 [enllaç](#))

En el cas del centre, el SGIQ preveu per a cada curs la recollida sistemàtica d'un seguit de dades que permeten avaluar l'eficiència de la titulació, els resultats d'aprenentatge i la satisfacció dels grups d'interès, tal com s'especifica al procés PEQ2- Establiment de mecanismes per assegurar la informació i la rendició de comptes (Veure [Annex 2 i PEQ2- Establiment de mecanismes per assegurar la informació i rendició de comptes](#)).

Entre d'altres s'inclou informació sobre:

Indicadors d'eficiència en la gestió a partir de la recollida sistemàtica de les dades administratives que monitoritzen la gestió dels casos, des del moment de la sol·licitud d'informació i al llarg de tota la vida acadèmica de l'alumne:

- Nombre de places ofertades
- Nombre de preinscripcions
- Registres del procés de matrícula
- Nombre d'estudiants matriculats
- Enquesta de matriculació/inici de curs
- Enquesta de serveis
- Registre d'entrada de totes les instàncies, sol·licituds presentades per l'estudiant

Indicadors sobre els resultats de l'aprenentatge a partir de les dades acadèmiques que registren les activitats formatives de l'alumne en el seu pas per l'EUTDH.

- Dades de l'expedient acadèmic de l'estudiant restringides a professorat, coordinadors, tutors i a cada estudiant.
- Evolució de l'alumne: Notes obtingudes, convocatòries, etc...
- Acreditació de nivells oficials d'idiomes
- Acreditació de formació software sector turístic
- Assignació de pràctiques
- Entrevista de pràctiques
- Enquesta pràctiques
- Expedient professional de l'alumne (curriculars i no curriculars)
- Tutor assignat de TFG

Indicadors sobre els resultats d'aprenentatge de la Titulació, de caràcter públic:

- Taxa de rendiment acadèmic
- Taxa d'abandonament
- Taxa d'eficiència
- Taxa d'èxit
- Taxa de graduació

Indicadors de satisfacció dels grups d'interès recollits al POQ7 Anàlisi de satisfacció dels estudiants, el POQ8 Anàlisi de satisfacció del professorat i POQ9 Anàlisi d'inserció professional

- Avaluació de l'activitat docent del professorat
- Avaluació de les assignatures de Grau o mòduls de Màster
- Grau de satisfacció dels titulats (en col·laboració amb AQU)
- Inserció laboral dels titulats (en col·laboració amb AQU)
- Enquesta de valoració de les pràctiques per part dels alumnes
- Enquesta de valoració individual de les pràctiques per part dels ocupadors
- Enquestes sobre les activitats realitzades per millorar la inserció laboral (UAB)
- Enquesta d'avaluació de la docència per part del professorat

A nivell de centre, a més seguint el POQ6 Recollida de les incidències, reclamacions i suggeriments (PG-83 Control de no conformitats del SIQMA) es fa un registre documental d'incidències i la seva resolució (Evidència 3.4)

A part de les activitats anteriors, a l'EUTDH es realitzen també altres vies per captar el grau de satisfacció dels diferents grups d'interès. Entre d'altres:

- Es realitza semestralment una reunió amb els delegats de cada un dels cursos. A més, els tutors acadèmics i els coordinadors de titulació tenen un horari fixat a la setmana on els alumnes poden dirigir-se en qualsevol moment i sense cita prèvia per manifestar qualsevol suggeriment o queixa per tal de buscar solucions a la problemàtica existent. (Evidència 3.5)
- Es realitzen de forma conjunta reunions d'avaluació amb el professorat per posar en comú experiències i manifestar suggeriments o problemàtiques existents (Evidència 3.6 i Evidència 3.10)
- Es realitzen reunions anuals, dins de la programació docent, esmentada anteriorment, entre el coordinador de titulació i els responsables de les assignatures. En el cas dels Màsters, hi ha contacte entre el coordinador i el professor abans i després de cada sessió per valorar la classe duta a terme (Evidència 3.11). Per ambdós Màsters es proposa obtenir l'opinió del personal docent a partir de dades d'enquesta (Proposta de millora MUDOTE5 i MUEX4)
- Els estudiants de Màster poden dirigir-se als coordinadors de màsters en els horaris assignats de tutories i també per correu electrònic per manifestar qualsevol suggeriment o queixa i buscar solucions tant per la docència, les pràctiques externes (si escau) i pel treball final de màster.
- En el cas del Personal d'Administració i Serveis, al tractar-se d'un centre petit, no es realitza una recollida d'informació d'aquest col·lectiu a través d'una enquesta, si no que el reduït nombre de persones permet que la Gestora Acadèmica pugui obtenir informació qualitativa (opinions y propostes de millora) a les reunions periòdiques que realitza amb el personal d'aquest grup d'interès. Propostes i aportacions que transmet al Comitè de Direcció del centre, com a part integrant d'aquest, i que queden reflectides a les actes de les reunions realitzades.

A partir dels resultats obtinguts dels diferents indicadors i de les enquestes realitzades, s'han iniciat accions en la línia de millora de l'activitat docent i de serveis del centre (ja sigui amb la modificació de professorat, ajustos de guies docents, inclusió de noves optatives, programació de sessions informatives d'interès (per exemple, curs 14/15 s'han iniciat xerrades per millorar la seva inserció laboral), ajustos en l'oferta d'empreses on els alumnes realitzen pràctiques,

etc.). I amb el mateix objectiu, també s'han realitzat ajustos en les infraestructures, materials i serveis prestats (en aquesta línia s'han realitzat modificacions en la grandària de les aules, distribució del mobiliari, millora de la sonoritat de les aules, millora de les aules especialitzades, com per exemple informàtica) que s'han anat indicant en els diferents informes de seguiment de les titulacions.

L'anàlisi d'aquest conjunt d'indicadors i dels resultats de la satisfacció dels col·lectius (enquestes i reunions amb estudiants, PDI i PAS) aporten la informació necessària per a la gestió de les titulacions i per als processos de seguiment i acreditació.

En el cas dels màsters, es creu necessari la millora de la informació sobre els egressats per saber el seu procés d'incorporació al mercat laboral. Es planteja la introducció d'una enquesta a partir del curs 2015-16 (veure proposta de millora MUEX 2 i MUDOTE 3).

La valoració i propostes de millora sobre aquest apartat que ha definit el CAI es poden consultar al punt 4 d'aquest autoinforme i als processos PEQ1 i PEQ2 del SGIQ (Veure [Annex 1 i 2 -repositori digital EUTDH](#))

3.3. El SGIQ implementat facilita el procés de seguiment i, si escau, el procés de modificacions de les titulacions i garanteix la millora contínua de la seva qualitat a partir de l'anàlisi de dades objectives.

El seguiment de les titulacions es duu a terme seguint el procés POQ1-Seguiment, avaluació i millora de les titulacions, i les possibles modificacions derivades d'aquest procés, seguint el procés clau POQ2-Sistema per a la modificació i supressió de títols ([enllaç](#)) del SGIQ.

El procés de seguiment de les titulacions es va iniciar al curs acadèmic 2010/11. AQU disposa de tots els informes de seguiment. Des del curs acadèmic 2012/13 els informes de seguiment també són d'accés públic al [web](#) de la universitat i a la del centre ([enllaç](#)).

Es valora positivament el procés de seguiment perquè ha possibilitat la detecció i implantació de millores que, en alguns casos, han suposat la modificació de la titulació, tal com s'ha recollit a l' Estàndard 1. A data d'avui disposem de quatre informes de la titulació de Grau de Turisme, dos del MUEX i un informe del MUDOTE. Els informes es poden consultar a Evidències 3.3.

Com s'indica en el POQ1 Seguiment, avaluació de les titulacions, els responsables de l'elaboració dels informes de seguiment, Comitè de Direcció, Direcció d'Estudis i de Recerca i les coordinacions de les titulacions analitzen els indicadors, els resultats de satisfacció dels col·lectius i les reunions de coordinació docent. Per a la traçabilitat de les propostes de millora, cada informe recull les propostes de l'informe anterior i n'actualitza el seu estat (finalitzada, en procés, pendent o desestimada), i incorpora les noves possibles propostes detectades. L'apartat 4 d'aquest autoinforme d'acreditació (propostes de millora), incorpora les propostes de millora actualitzada del darrer informe de seguiment, el que evidencia que es garanteix la millora contínua de la qualitat de les titulacions.

Com a evidència dels processos de seguiment i de modificació s'adjunta l'acta d'aprovació del darrer Informe de Seguiment de Centre, així com la documentació d'aprovació de la modificació d'una de les titulacions del centre (Evidència 3.7).

La transversalitat dels processos de seguiment i millora, no només afecta al procés POQ1 si no que afecta a la majoria dels processos operatius del SGIQ, ja que aquesta es materialitza en

aspectes com la programació docent de les assignatures (POQ3), l'avaluació de l'estudiant (POQ4), l'avaluació del professorat (POQ5), l'anàlisi de satisfacció dels estudiants i del professorat (POQ7 i POQ8) i l'anàlisi de la inserció professional (POQ9).

A més, en el cas del centre, les auditories anuals a les que també es sotmet el SIQMA (ISO 9001 i 14001) del que disposa el centre, acrediten la traçabilitat de les propostes de millora realitzades, inclosos els processos de docència que fan referència al seguiment, avaluació i millora de les titulacions (PG 72 i PG 75 entre d'altres).

La valoració i propostes de millora d'aquest apartat que ha definit el CAI es poden consultar al punt 4 d'aquest autoinforme.

3.4. El SGIQ implementat facilita el procés d'acreditació de les titulacions i assegura el seu desenvolupament satisfactori.

El procés d'acreditació es duu a terme basant-se el procés estratègic PEQ4- Acreditació de titulacions del centre ([enllaç](#)), que ha tingut com a base el PE6-Acreditació de les titulacions de la UAB ([enllaç](#)) i la [Guia per a l'acreditació de les titulacions oficials de grau i de màsters d'AQU](#).

El procés de seguiment de titulacions que s'ha seguit en els últims anys ha facilitat la recollida d'informació, valoracions i millores necessària per l'elaboració del present autoinforme d'acreditació.

El procés d'acreditació de l'EUTDH s'ha iniciat en el segon semestre del curs 2014-15. El procés d'acreditació inclòs al SGIQ del centre recull el que estableix la Guia per a l'acreditació de les titulacions oficials de grau i màster de l'AQU.

Es valora de forma positiva el procés d'acreditació realitzat fins al moment, que ha permès analitzar i reflexionar sobre les diferents titulacions i detectar propostes de millora que es presenten al llarg del document i es troben recollides a l'apartat 4 d'aquest autoinforme.

Un cop realitzades les visites externes el curs 2015-16 es procedirà a incorporar al procés d'acreditació de l'EUTDH totes les propostes de millora que s'hagin proposat. Tot el procés d'elaboració de l'autoinforme està detallat a l'apartat 2 d'aquest document (Evidència 3.8).

3.5. El SGIQ implementat es revisa periòdicament per a analitzar la seva adequació i, si escau, es proposa un pla de millora per optimitzar-lo.

El procés estratègic PEQ1-Definició, desplegament i seguiment de la política de qualitat del SGIQ del centre (Enllaç 3.1.4 [enllaç](#)) recull la sistemàtica de revisió i, si escau, actualització del SGIQ, on s'indica la realització de reunions anuals on s'analitza l'estructura i desenvolupament del SGIQ i s'identifiquen propostes de millora.

El SGIQ marc de la UAB ha iniciat el procés de revisió amb l'actualització de tots els processos del marc VSMA així com dels processos PC2-Elaboració de les guies docents i PS9-Avaluació de l'activitat docent del professorat. També s'ha actualitzat el Manual del SGIQ de la UAB. Les noves versions actualitzades dels processos es poden trobar al [web del SGIQ](#) la universitat. En el cas del centre, a finals del curs 2015-16 s'elaborarà el primer informe d'aplicació del SGIQ propi i es realitzaran totes aquelles incorporacions, revisions i adaptacions que el procés de

revisió del SGIQ marc de la UAB i les propostes de millora que s'esmenten en aquest autoinforme facin necessàries.

L'adaptació del SGIQ de l' EUTDH s'ha realitzat basant-se en el SGIQ marc de la UAB, a més de tota l'experiència que ha proporcionat el Sistema Integrat de Qualitat i Medi ambient (SIQMA) del centre amb l'obtenció de la ISO 9001 i 14001, que han servit per definir el SGIQ i per interrelacionar els dos sistemes de qualitat. El procés d'adaptació a l'EUTDH ha estat útil ja que ha permès reflexionar sobre el funcionament dels processos vinculats a la qualitat de les titulacions i descriure'ls de forma sistemàtica. Es realitza com a proposta de millora que el responsable de qualitat del centre sigui també el responsable del seguiment del SGIQ mantenint una comunicació fluida entre l'equip de direcció, la direcció d'estudis i recerca i els coordinadors de titulació (Proposta de millora C3). Aquest SGIQ propi, aprovat pels òrgans competents del centre, inclou els següents processos:

Procés	Denominació
PEQ1	Definició, desplegament i seguiment de la política de qualitat
PEQ2	Establiment de mecanismes per assegurar la informació i la rendició de comptes
PEQ3	Creació de noves titulacions
PEQ4	Acreditació de titulacions
POQ1	Seguiment, avaluació i millora de les titulacions
POQ2	Sistema per a la modificació i supressió de títols
POQ3	Programació docent de les assignatures.
POQ4	Avaluació de l'estudiant
POQ5	Avaluació del professorat
POQ6	Recollida de les incidències, reclamacions i suggeriments
POQ7	Anàlisi de satisfacció dels estudiants
POQ8	Anàlisi de satisfacció del professorat
POQ9	Anàlisi d'inserció professional
PSQ1	Organització acadèmica
PSQ2	Gestió documental

El SGIQ del centre es troba publicat i consultable a l'apartat web del centre (pestanya "EUTDH: Qualitat i Medi Ambient") ([enllaç](#)) (Evidència 3.9)

La valoració i propostes de millora sobre aquest apartat que ha definit el CAI es poden consultar a [Annex 2 - Repositori digital EUTDH](#)

Estàndard 4: Adequació del professorat al programa formatiu

El professorat que imparteix docència a les titulacions del centre és suficient i adequat, d'acord amb les característiques de les titulacions i el nombre d'estudiants.

4.1. El professorat reuneix els requisits del nivell de qualificació acadèmica exigits per les titulacions del centre i té suficient i valorada experiència docent, investigadora i, si escau, professional.

El professorat de l'EUTDH té la formació, capacitat i experiència docent per impartir docència de qualitat a les seves titulacions. El professorat es configura a partir de la combinació de professorat del centre i/o de la UAB, amb professorat provinent del món empresarial, expert i molt vinculat a aquelles matèries que imparteix.

En el cas de la titulació de Grau de Turisme es valora que l'adequació del perfil del professorat, la seva experiència, número i dedicació, en general, és suficient, ja que es disposa de professionals formats i amb experiència professional àmpliament acreditada. Però encara s'ha de continuar realitzant un procés d'adaptació als estàndards necessaris pel que fa a les titulacions, degut a la no existència prèvia de formació a nivell de doctorat. A més, en el cas del Grau de Turisme, una part de les hores que són de llengües estrangeres, estan impartides íntegrament per professorat del Servei de Llengües-UAB Idiomes, que disposen dels requisits necessaris per impartir i acreditar nivells dins del Marc Europeu de Referència, ja que totes les assignatures d'idiomes del centre tenen com a valor afegit l'acreditació de nivells oficials de les llengües impartides.

Donada la importància que se li dóna a la projecció internacional dels estudis a la UAB i encara més en el sector turístic, una proporció del professorat de l'EUTDH pot impartir docència en llengua anglesa. L'EUTDH ofereix per la preinscripció universitària un grup del Grau de Turisme des del curs 2015-16 impartit íntegrament en llengua anglesa, amb nota d'entrada separada dels grups en català i/o castellà. A més l'EUTDH també ofereix cursos obligatoris i optatius en llengua anglesa als estudiants de la resta de grups del Grau de Turisme impartits en català i/o castellà ([enllaç 4.1.0](#))

La base de partida que es va establir a la memòria del Grau de Turisme indicava que s'iniciava el curs 2009/10 amb un percentatge global de doctors que impartien docència al grau del 40% i el percentatge d'hores impartides aproximadament igual a un 38% (Evidència 4.1). El percentatge d'hores impartides per doctors actualment (curs 2014/15) es situa aproximadament en el 55% que s'amplia fins el 70% si tenim en compte doctors i doctorands (Evidència 4.2.0). Aquesta diferència radica en el fet que l'Equip de Direcció de l'Escola té com a tema prioritari potenciar i incentivar la formació a nivell de doctor del professorat del centre, facilitant l'assistència i el guiatge necessari, així com la disponibilitat horària en el cas de personal amb dedicació plena al centre, i optar preferentment perquè les noves incorporacions siguin de professorat doctor. S'aporta també taula-resum del personal docent del Grau de Turisme (Evidència 4.2.0A) i també s'aporten més dades sobre indicadors de la qualitat investigadora del personal docent i investigador del centre (Evidència 4.2.0B).

El CAI valora molt positivament l'increment del nombre de doctors i de doctors acreditats, però sobretot l'aposta del centre en la millora continuada del perfil de formació i recerca del seu professorat. Encara que una de les propostes de millora del centre i específicament de la titulació és continuar incrementant el percentatge de doctors de les titulacions, ajudant a flexibilitzar l'activitat per tal de poder realitzar programes de doctorat i incorporar sempre que sigui possible professorat doctor en tot procés de substitució o nova incorporació (Veure Proposta de millora C4)

Hi ha una part del professorat de l'EUTDH que és investigador de projectes de recerca obtinguts en convocatòries competitives i en convenis de docència, però s'està intentant fomentar encara més el perfil de recerca del professorat, així com la creació de grups d'investigació al centre i altres iniciatives per tal d'incrementar la participació en recerca del professorat del centre. En aquesta línia s'ha afegit la figura del Responsable de Recerca al

centre i s'ha començat a fer un catàleg d'investigadors i línies de recerca, entre d'altres. (Evidència 4.3)

Sense oblidar, que, donada la tipologia del sector turístic, hi ha assignatures (optatives, entre d'altres) on es fa imprescindible l'experiència de professionals en actiu.

En el cas del màster MUDOTE, un dels valors afegits més rellevants és que la seva proposta docent conjuga el rigor universitari amb l'experiència de destacats professionals d'aquest àmbit. Els estudiants gaudeixen d'una formació acadèmica de primer ordre conformada per professors universitaris així com de l'expertesa dels professionals vinculats a empreses i institucions promotores d'esdeveniments nacionals i internacionals. És un màster eminentment professionalitzador i així ho entén el públic objectiu que, des de fa 15 anys, nodreix les aules arribant des d'arreu del món tot validant una proposta que ha mostrat el seu èxit conjugant aquesta doble vessant (veure Evidència 4.2.1)

La presentació i defensa del Treball Final de Màster, sota la tutoria de doctors i doctores dels àmbits d'especialització, faculta als estudiants acadèmicament amb criteris de qualitat exigits per la Universitat. Per la seva banda, la valoració dels tutors d'empresa de les pràctiques obligatòries al sector són el colofó al doble vessant que conjuga el Màster: acadèmica i professional.

En aquest Màster és necessari l'increment progressiu del nombre de professors doctors per garantir aquest equilibri entre el rigor acadèmic i l'experiència dels professionals externs vinculats estretament al sector objecte d'estudi en el Màster. En el curs 2015-16 es preveu la incorporació de nous professors doctors amb un increment notable del seu pes respecte el curs 2014-15, passant d'un 10% a més d'un 25%. Si tenim en compte doctors i doctorands (amb estudis de Màster), aquest pes és de més del 40%. Es preveuen nous increments en el percentatge de doctors fins al curs 2019-20 (Evidència 4.9). S'aporta també taula-resum del personal docent del Màster MUDOTE (Evidència 4.2.1A) i també s'aporten més dades sobre indicadors de la qualitat investigadora del personal docent i investigador del centre (Evidència 4.2.0B).

La majoria d'aquestes noves incorporacions són professors doctors vinculats a l'Escola amb acreditada trajectòria de recerca i inclosos en l'evidència 4.3. A més, com s'ha comentat prèviament, les tuteles de tots els Treballs Finals de Màster són dutes a terme per professors doctors i acreditats que assegurin el rigor acadèmic necessari en la consecució d'aquests treballs.

En el màster MUEX, la principal característica és la seva transversalitat en continguts que implica que, per complir amb el criteri d'adequació de professorat, es recorri a diferents departaments de la Universitat Autònoma de Barcelona i també a professors externs d'empreses privades per cobrir tot el ventall de disciplines que s'inclouen en els diferents mòduls. Del total de professors, un 85% són doctors i acreditats, dels quals un 11% són catedràtics. Pel que fa a les tuteles dels Treballs Finals de Màster també són dirigides per professors doctors i acreditats que assegurin el rigor acadèmic necessari en la consecució d'aquests treballs (Evidència 4.2.2). S'aporta també taula-resum del personal docent del Màster MUEX (Evidència 4.2.2A) i també s'aporten més dades sobre indicadors de la qualitat investigadora del personal docent i investigador del màster (Evidència 4.2.2B).

4.2. El professorat del centre és suficient i disposa de la dedicació adequada per desenvolupar les seves funcions i atendre els estudiants.

L'EUTDH disposa en general de suficients professorat per impartir adequadament les seves titulacions. La ratio alumne/professor es considera adequada, encara que s'ha d'anar mantenint i millorant en la mesura que sigui possible (Evidència 4.8).

En particular, en el curs 2014/15 la ratio alumne/professor, en el cas del Grau de Turisme està situada en 20 alumnes/professor, mentre que en el curs 2010-11 estaven a 17, aquest manteniment, donat l'increment d'alumnes, s'ha pogut aconseguir amb la realització de desdoblaments de grups en aquelles assignatures més experimentals com Habilitats informàtiques o Llengües estrangeres, per exemple, en el darrer cas, des del curs 2010/11 fins al curs 2014/15 hi ha 2 grups més d'Habilitats i 5 grups més d'idiomes, entre d'altres ampliacions.

En el cas del professorat de primer curs es considera suficient i adequat, ja que es manté aproximadament el mateix percentatge de professorat doctor i doctorant que imparteix docència situant-se en el 55% del professorat de primer curs i més del 60% és professorat permanent del centre, amb el que es garanteix la dedicació del professorat tant per la docència com per la preparació, tutorització i atenció a l'estudiant, tenint en compte no només les hores presencials a l'aula i a les tutories si no també de presència al centre.

Cal dir a més, que en el cas de l'EUTDH, el centre disposa per tal de realitzar un bon seguiment de les pràctiques externes tant curriculars com no curriculars d'una Unitat de Pràctiques i Borsa de Treball (UPiBT), amb personal format a tal efecte amb coneixements específics i amb una dedicació a temps complert dedicat a garantir el procés de realització de les pràctiques dels estudiants, a part dels tutors acadèmics del programa professional que garanteixen tot el procés amb experiència docent però també amb un reconegut bagatge professional en el sector turístic i una dedicació setmanal permanent durant tot el curs per aquesta tasca (Evidència 4.4) :

- 1) Adequació per l'assignació del lloc de pràctiques (Entrevista amb el tutor acadèmic del programa professional) (Evidència 4.5.0 i 4.5.1)
- 2) Assignació del lloc de pràctiques de forma coordinada tutor acadèmic i personal de gestió de l'UPiBT, a partir de les dades obtingudes a l'entrevista i dels interessos manifestats per l'alumne (Evidència 4.5.2)
- 3) Seguiment al llarg de l'estada de pràctiques per part del tutor acadèmic, el tutor de l'empresa i l'UPiBT.

Pel que fa a l'assignatura de TFG i per tal de garantir la correcta assignació de temàtiques per realitzar el projecte, el centre també ha assignat un coordinador de TFG amb una dedicació setmanal permanent a la que els alumnes es poden dirigir i que gestiona tot el procés d'assignació de TFG, des de que l'alumne escull la temàtica del seu TFG, la presenta al coordinador amb una breu descripció dels objectius i rep l'aprovació d'aquest, fins que l'assigna al professorat del centre que, per la seva experiència docent i professional, els permeti realitzar valuoses aportacions a l'alumnat; cada any, si és necessari, es va modificant/ampliant el professorat en funció de les temàtiques dels TFG (Evidència 4.6)

L'anàlisi de satisfacció dels estudiants, recollit en el procés POQ7, ens reflecteix valors mitjans-alts en relació al professorat que permeten valorar-lo positivament en quant a la seva dedicació (Evidència 4.2 i POQ7)

En el cas dels màsters el nombre i dedicació del professorat es considera adequada. En particular, la ràtio estudiant / professor de màster MUDOTE és troba al voltant de 6. Un quocient molt similar a anteriors edicions. En el cas del MUEX aquesta ràtio pel curs 2014-15 és de 6,2 també similar a anteriors edicions. Per tant, s'assegura una bona proporció en ambdós estudis (Evidència 4.8)

A més, cada màster compta amb un mecanisme d'assignació del professorat en els Treballs Finals de Màster. En el cas del MUEX el mecanisme d'assignació del professorat en els Treballs Finals de Màster és el següent:

- 1) L'alumne escull un tema per desenvolupar el Treball Final de Màster i proposa al coordinador del Màster tres professors que imparteixen docència en el Màster com a tutors indicant la primera, segona i tercera preferència de tutela.
- 2) Cada professor pot tutelar com a màxim tres treballs per garantir la qualitat de la tutela
- 3) El coordinador passa les diferents propostes als professors sol·licitats en primera preferència i aquests confirmen l'acceptació o no de la proposta.
- 4) En cas que un professor ja tingui tres treballs assignats i quedin encara sol·licituds en primera preferència aquestes passen a la llista de segones i terceres preferències de tutors lligant les preferències amb les disponibilitats dels tutors.

En el cas del màster MUDOTE el mecanisme d'assignació de professorat als Treballs Fi de Màster és el següent:

- 1) Entrevista personal entre la coordinadora del Màster i l'estudiant per conèixer la idea inicial del projecte. Es completa un informe on es valora el projecte i la seva qualitat.
- 2) La coordinadora convoca una reunió amb professors doctors i acreditats de diferents àmbits de coneixement principalment de les especialitats d'Economia, Administració i Direcció d'Empreses i Geografia amb trajectòria investigadora reconeguda i que pertanyen a la llista de professors amb vinculació a l'Escola (veure Evidència 4.3)
- 3) En aquesta reunió s'acorda l'assignació i distribució dels treballs segons l'àmbit de coneixement del tutor.

Pel que fa a les pràctiques externes, el màster MUDOTE té un programa de 350 hores de caràcter obligatori a una empresa del sector dels esdeveniments. La coordinadora manté reunions individuals amb els estudiants per tal de proporcionar pràctiques que s'escaiguin al perfil de cadascú. Per garantir la transparència de la informació entre els estudiants aquestes ofertes de pràctiques (així com de borsa de treball) es difonen mitjançant la xarxa social Facebook. El tutor de les pràctiques és extern i pertany a l'empresa on l'estudiant realitza les pràctiques

4.3. La institució ofereix suport i oportunitats per a millorar la qualitat de l'activitat docent del professorat.

El professorat de l'EUTDH disposa d'oportunitats per millorar la seva qualitat docent i acadèmica i rep suport per fer-ho de dues fonts principals a les que tot el professorat del centre té accés:

La primera prové de la UAB, on, l'àmbit de Formació i d'Innovació Docent de la Universitat Autònoma de Barcelona que té com a missió desenvolupar la política de formació del PDI

d'acord amb el Sistema de Garantia Interna de Qualitat, contribuint així al procés d'innovació, avaluació i millora de la qualitat de l'ensenyament superior.

L'àmbit de Formació i d'Innovació Docent de la UAB porta a terme un ampli ventall d'actuacions en diferents aspectes i serveis per a la formació i l'assessorament del professorat universitari amb l'objectiu general de proporcionar al professorat els instruments, estratègies i recursos necessaris per al desenvolupament de la seva tasca docent.

El Pla de Formació de la UAB té com objectiu contribuir a la millora de l'activitat acadèmica mitjançant un conjunt d'accions orientades a:

1. Reflexionar sobre la formació per competències i aprendre a dissenyar les assignatures utilitzant estratègies d'ensenyament-aprenentatge i sistemes d'avaluació que responguin a les exigències d'aquest model de formació.
2. Avaluar el paper de les metodologies actives en el nou marc de l'espai europeu i conèixer com seleccionar i posar en pràctica el ventall d'estratègies d'ensenyament-aprenentatge, d'acord amb els objectius de l'assignatura.
3. Aportar recursos per a la utilització de les TICs com a eines de suport a la docència.
4. Compartir entre el professorat les experiències sobre el procés d'adaptació de les titulacions a l'EEES per tal de generar sinergia i potenciar l'intercanvi i la difusió d'experiències de bones pràctiques.

La oferta formativa s'organitza en quatre tipus d'activitats:

- **Cursos de Formació per professorat novell (FDES):** aquest programa d'acreditació té com objectiu desenvolupar les competències docents bàsiques del professorat universitari. Es configura en base a cursos obligatoris i tallers optatius a triar segons l'oferta formativa.
- **Tallers:** dissenyats amb l'objectiu de presentar metodologies d'ensenyament-aprenentatge i oferir un suport a tots aquells participants interessats en implementar dita metodologia en la seva pràctica docent.
- **Jornades Temàtiques:** permeten donar a conèixer els temes més actuals d'innovació docent i es realitzen al llarg d'un mateix dia.
- **Cursos:** els cursos aporten eines pràctiques de suport a la funció docent relacionades amb la comunicació, les tecnologies de la informació, el desenvolupament de les competències personals, etc.

Amb l'objectiu de millorar constantment el Pla de Formació es realitza una avaluació de cada activitat formativa (seminaris, tallers, jornades) mitjançant una enquesta dirigida tant als participants com al professorat que realitza la formació. En aquestes enquestes s'avalua el nivell de satisfacció en relació als aspectes tècnics, metodològics i de contingut fent èmfasi en la utilitat d'allò que s'ha après per millorar la tasca docent.

En el següent ([Enllaç 4.3.0](#)) es poden consultar les dades de participació i satisfacció del personal docent investigador, segons categoria professional, departament i modalitat formativa pel que fa a les activitats de formació docent organitzades durant l'any 2014, on trobem professorat dels departaments d'economia de l'empresa i d'economia aplicada de l'EUTDH participants en la formació. En el següent ([Enllaç 4.3.1](#)) es poden consultar les activitats previstes per a l'any 2015.

La segona font prové de les sessions formatives que el propi centre organitzi, en aquest cas, exclusivament pel seu professorat. (Evidència 4.7). En el cas del professorat de llengües tenen,

a més, per part del Servei de Llengües- UAB Idiomes formació específica referent a l'ensenyament de llengües estrangeres.

L'anàlisi i valoració d'aquest aspecte per part del CAI es recullen a la fitxa d'informe del procés POQ5 i POQ7 (Veure [Annex 2 - Repositori digital EUTDH](#))

Estàndard 5: Eficàcia dels sistemes de suport a l'aprenentatge

La institució disposa de serveis d'orientació i recursos adequats i eficaços per a l'aprenentatge dels estudiants.

5.1. Els serveis d'orientació acadèmica suporten adequadament el procés d'aprenentatge i els d'orientació professional faciliten la incorporació al mercat laboral.

Orientació acadèmica

Les accions encaminades a donar el màxim suport a l'estudiant durant la seva estada a la Universitat Autònoma de Barcelona (UAB) i específicament a l'Escola Universitària de Turisme i Direcció Hotelera per a que realitzi amb èxit els seus estudis es poden trobar detallats al Pla d'Acció Tutorial (PAT) (Evidència 5.1). En aquest document que els alumnes poden trobar a la web de l'EUTDH, hi ha informació sobre totes les accions de promoció que es realitzen als estudiants de grau i màster, les accions destinades a donar informació als estudiants de nou accés, les accions d'orientació a l'alumnat del centre i les accions d'orientació professional que es realitzen a l'EUTDH ([Enllaç 5.1.0 :Pla d'Acció Tutorial EUTDH](#)).

Els àmbits d'actuació principal de cada una de les accions són els següents:

- 1) Accions de promoció per estudiants de grau i màster
- 2) Accions destinades als estudiants de nou accés
- 3) Accions d'orientació pels estudiants de grau i màster del centre
- 4) Programes de mobilitat
- 5) Tutories
- 6) Seguiment dels estudiants titulats

Es valoren molt positivament les accions realitzades al centre, des de les accions de promoció com les JPO al campus, on s'inclou a les xerrades la figura d'un ex-alumne que ja està treballant al sector, per tal que doni una visió del seu pas per la titulació i porti a més el seu desenvolupament professional. Es creu que aquesta visió aportada per l'ex-alumne proporciona al futur estudiant molta informació que l'ajudarà a la seva tria, i per tal de preservar aquest valor afegit a la resta de xerrades promocionals que es realitzen a ajuntaments i instituts s'han desenvolupat una sèrie de vídeos de les diferents titulacions de grau on els ex-alumnes expliquen les seves vivències amb l'objectiu de transmetre de primera mà les possibles sortides professionals de la titulació i la vinculació existent entre els estudis i el món empresarial. ([Enllaç 5.1.4 Video ex alumnes](#))

També es valoren de forma positiva les accions d'orientació als estudiants de nou accés, on, a part de les sessions d'acollida, el primer dia es realitza una sèrie de xerrades als estudiants on coneixen de primera mà totes les figures docents a les que s'han de dirigir en funció del tema que es tracti; també es realitza una sessió pràctica de com accedir i les utilitats del Campus

Virtual, i per finalitzar es porta a terme la prova de nivell de llengua estrangera (anglès), per tal que l'alumnat conegui el seu nivell d'accés i a través de la tutoria individualitzada assolir el nivell de sortida que el centre estableix i que és una acreditació de nivells oficial (Evidència 5.2).

Pel que fa a les accions d'orientació dels alumnes del grau es troben especificades al PAT però remarcar que, tant els tutors acadèmics, tutors professionals, coordinadors de titulació tant de grau com de Màster i la Direcció d'Estudis i Responsable de Recerca, tenen uns horaris de tutories fixes cada setmana on els alumnes poden plantejar els seus dubtes sobre qualsevol tema acadèmic (pla d'estudi, organització càrrega acadèmica, expedient individual, optativitat, etc.)(Evidència 5.3).

També es realitzen sessions informatives sobre els programes de mobilitat on es presenten els programes dels que disposa el centre i la UAB als estudiants interessats, explicant no només els temes acadèmics, si no també els beneficis addicionals que pot aportar a nivell cultural i idiomàtic i de futura ocupabilitat (Evidència 5.4), pràctiques externes i pràctiques internacionals i Treball de Fi de Grau (Evidència 5.5)

Per cada assignatura es disposen de dades relatives a la satisfacció dels alumnes en relació a les tutories acadèmiques de les assignatures, a les preguntes 4 i 5 dels qüestionaris d'avaluació docent del professorat. Pel curs 14/15 la mitjana ha estat de 3 i 3.1 el primer semestre i 2.8 i 2.9 el segon semestre, sobre 4, dada que es considera adequada. En el cas dels Màsters entre el 68% i el 78% dels estudiants valoren les tutories (presencials, on-line i de treball fi de màster) com a molt satisfactòries, satisfactòries i acceptables.

El centre també realitza anualment una enquesta de satisfacció dels diferents serveis del centre per part de l'alumnat. El curs 2014/15 els resultats indiquen que aspectes com les tutories acadèmiques i les tutories professionals (es situen entre molt satisfactòries, satisfactòries i acceptables entre un 70% i un 95% depenent dels cursos), activitats d'intercanvi i orientació general rebuda (es situen entre un 80% i un 95% també entre molt satisfactori, satisfactori i acceptable)(Evidència 5.7)

Orientació professional

Pel que fa a nivell de tota la UAB, aquesta disposa del programa **UAB Emprèn** que és el programa creat per la Universitat per impulsar les actituds generadores d'idees i projectes de negoci de tots els membres de la comunitat universitària.

El Programa comprèn accions formatives, d'assessorament i d'acompanyament, així com iniciatives per afavorir l'intercanvi d'experiències i conèixer de primera mà les vivències dels qui ja han assolit l'èxit amb la seva idea. L'experiència i el coneixement dels experts de la Universitat garanteixen una **orientació de qualitat a mida** en tots els aspectes relacionats amb cada projecte (Enllaç 5.1.1.[Pla d'Actuació institucional per facilitar la inserció laboral](#))

XARXA UAB D'EMPRENEDORIA

Treball Campus: servei dedicat a facilitar la inserció professional d'estudiants i titulats de la Universitat al món laboral. Impulsa igualment el desenvolupament d'idees de negoci mitjançant l'acollida i l'assessorament dels emprenedors. (Enllaç 5.1.2: [Treball Campus](#))

Parc de Recerca UAB: eina de transferència de coneixements i de tecnologia de la Universitat per respondre a les necessitats del personal investigador; dóna suport als emprenedors

interessats a crear una empresa basada en la recerca de qualsevol àmbit de coneixement (*spin-off* o empresa de base tecnològica).

TIC Laude: “Plataforma de joves emprenedors universitaris europeus” adreçada a tots els estudiants de qualsevol grau i exalumnes de la UAB; facilita formació gratuïta a tots els emprenedors del Campus que volen posar en marxa una idea creativa.

Centre d’Iniciatives Emprenedores Universitàries: centre creat a l’Escola Universitària de Turisme i Direcció Hotelera de la UAB (EUTDH) per fomentar l’esperit emprenedor i la innovació entre els membres de la comunitat universitària, i en particular de l’EUTDH.
(Enllaç 5.1.3: [Enllaç CIEU](#))

Com es pot observar una de les iniciatives emprenedores existents a la UAB l’ha creat el propi centre, l’Escola Universitària de Turisme i Direcció Hotelera, reflectint així la importància que pel centre tenen el foment de l’esperit emprenedor i innovador entre els seus estudiants. Per esmentar alguna de les activitats que realitza el centre, es valora molt positivament les activitats d’orientació i premis dirigits a fomentar l’emprenedoria entre la comunitat universitària en general, però específicament en particular amb el Premi a la idea més emprenedora i Premi a la persona més emprenedora (premi atorgat a ex-alumnes del centre que han creat la seva pròpia empresa) entre moltes altres activitats (Evidència 5.10)

Donada la importància que el centre creu que tenen les accions d’orientació el curs 2014/15 ha reorientat i millorat l’accés i la difusió de totes les accions dirigides al coneixement del món laboral a través de les pràctiques curriculars i extra curriculars amb la reestructuració tant d’espais com de personal per tal de crear una Unitat de Pràctiques i Borsa de Treball (UPIBT), amb més visibilitat de cara a l’alumnat i els ocupadors i que juntament amb la UAB promogui Jornades d’Orientació laboral (Evidència 5.6) i Trobades Universitat Empresa (Workshop EUTDH) (Evidència 5.8), entre d’altres, per tal de facilitar la inserció laboral de l’alumnat.

El grau de valoració dels agents implicats en aquestes accions és molt favorable, segons les enquestes de valoració que realitza el centre (Evidència 5.8). Però en la línia de millora continuada s’ha observat al realitzar l’anàlisi que seria necessari analitzar la possibilitat de disposar d’una plataforma específica per Borsa de Treball i Pràctiques extra curriculars, donat en molts casos la dificultat d’arribar a tots els interessats i el baix retorn d’aquestes ofertes que es creu que poden reduir el nivell de satisfacció dels ocupadors que les realitzen (Veure Proposta de millora C5)

5.2. Els recursos materials disponibles són adequats al nombre d’estudiants i a les característiques de la titulació.

El centre disposa de recursos materials suficients per a donar suport a l’aprenentatge dels estudis que s’ofereixen a l’EUTDH:

- Espais i equipaments:
 - Aules informatitzades: El centre disposa de tres aules amb ordinadors PC connectats a la xarxa i el programari que sigui necessari per a la docència, inclosos software específic de gestió turística i hotelera. Les aules disposen de canó de projecció, pantalla i equip de so. Els ordinadors de cada aula es renoven de forma alterna cada 3 anys. El curs 2014/15 se’n van renovar dues (A205 i A218) de les tres aules d’ordinadors existents (Evidència 5.9)

- Aules docents: Disposa de 24 aules dotades d'ordinador connectat a la xarxa per al professor, canó de projecció i pantalla i totes les aules de major grandària també de sistemes de so. La majoria de les aules sobretot les d'optativitat i idiomes, disposen d'endolls per connectar-hi els portàtils dels estudiants (Evidència 5.9)
 - Zones d'estudi. Tres zones d'estudi, amb taules electrificades, ordinadors i connexió wifi. Una d'aquestes zones també disposa de servei de reprografia en règim d'autoservei (a través d'una targeta gratuïta que se li dona a l'alumne amb una quantitat fixa anual en el moment de la matrícula)
 - Sala de Reunions: Es disposa de diverses sales de reunions: Una sala amb capacitat per a 10-12 persones amb canó de projecció, connexió wifi, portàtil i pantalla. Una altra amb capacitat per 8-10 persones amb els mateixos serveis. Si es requereixen sales de reunions més grans hi ha la possibilitat d'utilitzar les sales de reunions de la Fundació UAB, en el mateix edifici, amb major capacitat i també idèntics serveis
 - Sala d'Actes no es disposa però al tenir l'Hotel Campus, en el mateix edifici, s'utilitzen les Sales d'aquest (amb capacitats diverses, des de 100 a 600 persones aproximadament) per a la realització dels actes que reuneixin a un volum important de persones (Actes d'Inauguració de curs, Actes de Lliurament de Diplomes, Jornades de Portes Obertes, etc.)
- Suport Logístic i Punt d'informació:
 - Aquest servei dona suport a la docència en les necessitats logístiques generals i garanteix el manteniment dels espais.
- Xarxa wifi a tots els espais del centre
- Serveis d'informàtica
 - Aquest servei dona suport a la docència i a la gestió del centre
 - Els alumnes disposen de connexió a internet, correu electrònic institucional personal i ordinadors d'ús lliure per a la realització de treballs i consultes, tant a les aules d'informàtica com a les zones d'estudi. També poden accedir des del campus tant a la intranet pels alumnes ([Enllaç 5.2.1 Intranet](#)) com al campus virtual ([Enllaç 5.2.2 Campus virtual](#))
- Biblioteques
 - Pel fet de ser alumne de l'EUTDH els alumnes poden utilitzar tot el servei de biblioteques de la UAB ([Enllaç 5.2.3](#))
 - Les que actualment fan de referència pels alumnes de l'EUTDH són la Biblioteca de Ciències Socials i la de Lletres, que formen part del Servei de Biblioteques de la UAB. ([Enllaç 5.2.4](#))
 - Els serveis bibliotecaris de la UAB i centres de recursos per a l'aprenentatge tenen indicadors d'ús i satisfacció que ha de permetre una millora continuada dels serveis i de la satisfacció dels usuaris ([Enllaç 5.2.6. Serveis bibliotecaris. Indicadors d'ús i satisfacció](#))
- Serveis de reprografia i fotocòpies
 - Aquest servei es troba situat a disposició dels alumnes a les tres aules d'informàtica i a les zones d'estudi; es tracta d'un servei en règim d'autoservei (a través d'una targeta gratuïta que se li dona a l'alumne amb una quantitat

fixa anual en el moment de la matrícula, que l'alumne pot anar recarregant segons les necessitats)

- Es valora que l'EUTDH disposa dels recursos de materials i serveis necessaris per realitzar la docència als seus graus i màsters en unes condicions adequades. (Enllaç 5.2.6. [Serveis bibliotecaris. Indicadors d'ús i satisfacció](#))

Els membres del CAI valoren la necessitat de realitzar les inversions que siguin necessàries per tal de mantenir les infraestructures en les condicions adequades (ordinadors, impressores, etc.) (Veure proposta de millora C6)

També es pot trobar l'anàlisi i valoració d'aquest aspecte per part del CAI recollit a la fitxa de l'informe del procés POQ7 i POQ9 i PSQ1 i Annex 3 on trobem el Pla d'acció Tutorial ([Annex 2 i 3 - Repositori digital EUTDH](#))

Estàndard 6. Qualitat dels resultats dels programes formatius

Les activitats de formació i avaluació són coherents amb el perfil de formació de la titulació. Els resultats d'aquests processos són adequats tant pel que fa als assoliments acadèmics, que es corresponen al nivell del MECES de la titulació, com per als indicadors acadèmics i laborals.

GRAU EN TURISME

6.1. Les activitats de formació són coherents amb els resultats d'aprenentatge pretesos que corresponen al nivell del MECES adequat per a la titulació.

Es considera que les activitats de formació de les diferents assignatures de la titulació comprenen activitats dirigides, supervisades i autònomes, d'acord amb la memòria del grau. Per cada una d'aquestes activitats es poden programar classes magistrals, resolució de casos, revisió d'articles, tutories, problemes, lectures relacionades, treball d'assignatura, entre d'altres. Totes aquestes activitats són coherents amb els objectius i resultats d'aprenentatge que es volen assolir.

Totes les guies docents de l'EUTDH exposen els objectius específics de cada assignatura, les competències específiques i transversals que garanteixen la superació dels crèdits, la metodologia d'avaluació i dinàmiques formatives per a cada assignatura (Evidència 6.1GT)

La majoria de les guies docents inclouen també dinàmiques formatives en l'àmbit de l'emprenedoria i/o que impliquen algun tipus d'innovació pedagògica; es troben publicades a la web de l'EUTDH, a la guia de l'estudiant i també estan disponibles a l'USB que es lliura a l'alumne en el moment de matricular-se ([Enllaç 6.1.0](#)).

A l'Evidència 6.2GT, es detallen aquestes activitats, el seu pes i els resultats d'aprenentatge que s'assoleixen en cadascuna d'elles per la següent selecció d'assignatures de la titulació:

- Recursos Territorials Turístics (Matèria Geografia). Formació bàsica
- Comptabilitat (Matèria Economia Financera). Formació obligatòria
- Patrimoni cultural (Matèria Patrimoni Turístic). Formació obligatòria
- Direcció Comercial (Matèria Administració i direcció d'empreses)(impartida en anglès). Formació obligatòria

- Primera llengua estrangera III (Anglès III) (Ampliació Idiomes Moderns). Formació obligatòria
- Pràcticum I i II (Matèria Practicum). Formació obligatòria
- TFG (Matèria Treball Fi de Grau). Formació obligatòria

Aquesta selecció s'ha realitzat tenint en compte el caràcter pluridisciplinar de la titulació i les diferents tipologies d'assignatures que hi ha representades al grau en turisme i que són assignatures de formació bàsica i obligatòria. Cal tenir en compte, que atès que les competències es defineixen per matèries, l'assignatura pot no ser l'única que contribueix a l'assoliment de la competència per part de l'estudiant i, d'igual manera, algunes competències poden estar incloses a més d'una matèria.

L'assignatura Recursos territorials turístics té un paper clau en l'assoliment de les competències CE1 (Demostrar que coneix i compren els principis bàsics del turisme en totes les seves dimensions i àrees) i la CE5 (Identificar i avaluar els elements dels sistema turístic i la seva interacció amb l'entorn així com el seu impacte), a través de les classes magistrals, de l'estudi i la lectura de materials i la realització d'activitats escrites, s'assoleixen els resultats d'aprenentatge CE1.5 i CE5.5 i les competències transversals CT1 (Capacitat d'aprenentatge autònoma), CT2 (Capacitat d'autoavaluació) i CT4 (Utilitzar tècniques de comunicació a tots els nivells). Amb la preparació de treballs en grup s'assoleix també la competència CT10 (Capacitat de treball en grup), entre d'altres.

En el cas de l'assignatura Comptabilitat, les competències específiques CE4 i CE13, i específicament amb els resultats d'aprenentatge CE4.6 i CE4.7 (Identificar la informació que proporcionen els estats financers i determinar la situació econòmica-financera d'una empresa) i CE13.3 (Emetre informes comptables en relació a la situació de l'empresa) i CE13.4 (Identificar les alternatives financeres de l'empresa a curt i llarg termini) es cobreixen amb les activitats realitzades tant de forma dirigida (classes, resolució de casos pràctics), com supervisades. Essent especialment rellevants pel seu assoliment la combinació d'exercicis i casos pràctics amb els que s'assoleix també el resultat d'aprenentatge CE13.3 i CE13.4 a la vegada que les competències transversals CT4 (Utilitzar tècniques de comunicació a tots els nivells), CT5 (Prendre decisions en condicions d'incertesa i avaluar conseqüències a curt, mig i llarg termini) i CT10, per la presentació pública de treballs en grup, el que permet adquirir capacitats de comunicació i de treball en equip.

Patrimoni Cultural és una assignatura que és rellevant per l'assoliment de les competències CE1, amb el resultat d'aprenentatge CE1.8 (Definir i relacionar els principis bàsics del turisme des de l'àmbit del patrimoni, de la seva gestió i explotació), el CE3.7 (aplicar els conceptes de gestió del patrimoni i dels recursos turístics) i el CE17.6 (aplicar i presentar projectes de gestió i explotació del patrimoni). El conjunt d'activitats formatives tant presencials com dirigides permeten que els estudiants assoleixin les competències de la matèria. Am les classes magistrals, i els exercicis de comprensió escrita assoleixen les CE1.8, CE3.7. Amb la presentació de treballs i casos pràctics els resultats d'aprenentatge CE3.7 i CE17.6, així com les CT1 (Desenvolupar capacitat de treball autònom), CT4, CT6 (Planificar, organitzar el treball en equip, creant sinèrgies i sabent-se situar en el lloc dels altres) i CT11 (Planificar i gestionar en base a la qualitat i sostenibilitat).

L'assignatura Direcció Comercial, per la seva tipologia, és rellevant especialment per l'assoliment de les competències CE3, CE4, CE7, CE11, CE13 i CE18, a més és una assignatura que actualment s'està realitzant en llengua anglesa, pel que dona un especial impuls a l'assoliment de la CE16.1 (Desenvolupar les habilitats necessàries per adaptar-se a noves circumstàncies empresarials) i a CE16.2 (Desenvolupar les habilitats necessàries per a la

resolució de problemes empresarials) en qualsevol context nacional o internacional. A la vegada que amb la discussió de notícies del sector i la presentació pública de treballs s'assoleixen les competències transversals CT1, CT4, CT6, CT10 i CT13 (Tenir visió de negoci, captar les necessitats del client i avançar-se als possibles canvis de l'entorn).

L'assignatura Primera llengua estrangera III (Anglès III) i les tasques i activitats que en ella es desenvolupen, permeten assolir les competències CE8 (Utilitzar tècniques de comunicació d'empreses de les organitzacions turístiques) i CE9 (Comunicar-se de forma oral i escrita en llengua estrangera). Les activitats formatives en aquesta assignatura combinen la realització d'exercicis escrits i gramàtica, activitats orals i de comprensió, a més de les seves corresponents avaluacions de cada una d'aquestes destreses, ja que en el cas de l'assignatura d'Anglès, a més, el Servei de Llengües de la UAB acredita a tercer i quart curs nivells oficials d'idioma, en aquest darrer cas, es tractaria del nivell B2 del MECR.

Les assignatures de Practicum I i II permeten integrar a l'entorn professional les competències adquirides a la titulació. Els alumnes realitzen dos períodes de 250h a empreses del sector que els permeten assolir així la competència CE21 (integrar al entorn de pràctiques les competències adquirides), així com practicar habilitats comunicatives, informàtica, gestió empresarial i llengües estrangeres entre d'altres, donant impuls al compliment del CE12.5 (utilitzar programes informàtics i altres instruments de comunicació necessaris pel desenvolupament de l'activitat professional)

L'assignatura de Treball Fi de Grau és la que permet assolir la competència CE19 (Integrar coneixements i habilitats per elaborar un treball acadèmic o professional en l'àmbit del sector turístic).

En general, tal com hem anat comentant, es considera que les activitats formatives permeten assolir les competències i es corresponen adequadament amb els resultats d'aprenentatge previstos. (Evidència 6.2GT)

6.2. El sistema d'avaluació permet una certificació fiable dels resultats d'aprenentatge pretesos i és públic.

El sistema d'avaluació que s'aplica a cada matèria segueix, en línies generals el que s'ha exposat a la memòria de verificació del grau, tot i que el professorat de l'assignatura pot adaptar-lo d'acord amb els continguts i objectius de cada assignatura, de comú acord amb la coordinació de titulació.

L'EUTDH vetlla perquè tots els grups docents d'una mateixa assignatura tinguin la mateixa guia docent i el mateix sistema d'avaluació; per garantir això, el centre disposa d'un coordinador de continguts que anualment realitza la comprovació de totes les assignatures i realitza reunions de seguiment. En el cas de les llengües estrangeres, al certificar nivells oficials, a més, hi ha els coordinadors de llengües d'UAB Idiomes i del Servei de Llengües de la UAB que s'encarreguen de garantir que tots els alumnes realitzin les mateixes proves. En tots els casos, tant el sistema d'avaluació com les activitats formatives s'expliciten a la guia docent, disponible durant tot l'any acadèmic, via web i a la guia de l'estudiant i USB (Evidència 6.1GT), a part de que la majoria del professorat penja la guia docent al campus virtual i la presenta el primer dia de classe.

A través de les activitats d'avaluació es determina l'assoliment dels resultats d'aprenentatge i així es certifica el grau d'assoliment d'aquests resultats. En les diferents assignatures es detalla

cada activitat d'avaluació i els resultats d'aprenentatge que es pretenen assolir i que estan associats a aquesta activitat. Així es garanteix que s'avaluen tots els resultats de l'aprenentatge i de la manera més convenient.

L'avaluació pot contemplar, a part de l'examen final, proves parcials, treballs d'assignatura, presentacions orals, lliurament d'exercicis, i també la valoració de l'assistència i participació activa a les classes, sempre que s'especifiquin clarament les seves ponderacions a la guia docent.

En el quadre següent es mostren les activitats d'avaluació de les cinc assignatures seleccionades:

Assignatura	Activitats avaluatives
Recursos territorials turístics	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Dues proves parcials escrites (30% cada una d'elles) ✓ Treball a desenvolupar per l'alumne: Activitat autònoma 1 i 2 (20% nota cada una)
Comptabilitat	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Presentació oral d'un cas pràctic en grup i realització de diversos casos pràctics de forma individual i en grup (20% nota) ✓ Tutoria avaluativa (5%) ✓ Tres proves d'avaluació continuada amb part teòrico- pràctica i/o prova d'avaluació final (75% nota)
Direcció Comercial	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Dues proves parcials escrites (50% cada una) ✓ Resolució de casos pràctics i discussió a classe i realització d'un treball Pla de màrqueting (50% nota)
Patrimoni Cultural	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Proves parcial i final (40% nota) ✓ Treballs de curs i exercicis de comprensió escrita (60% nota)
Primera llengua Estrangera (Anglès III)	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Proves parcials i finals (escrit i oral) (40% nota) ✓ Exercicis escrits, vocabulari, gramàtica (50%) ✓ Activitats orals (10% nota)
Practicum I i II	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Pràctiques en empreses/Informe valoració tutor empresa (50% nota) ✓ Memòria/Informe de practiques (50% nota)
TFG	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Assistència, seguiment i participació a les sessions de seguiment TFG (10% nota) ✓ Lliurament Treball Fi de Grau (90% nota)

S'aporta el detall del sistema d'avaluació per a cada una de les assignatures seleccionades (Evidència 6.2GT), i també estan disponibles mostres d'execucions dels estudiants d'aquestes assignatures (Evidència 6.3GT).

Remarcant que, per tal de garantir al màxim possible la homogeneïtzació dels criteris, en el cas dels Treballs Fi de Grau, existeix la figura del coordinador de TFG, que és qui comprova que es compleixen les directrius marcades. Els tutors disposen d'un model de valoració d'informe del tutor de TFG (Evidència 6.8GT). S'aporta també la relació de treballs fi de grau del curs 2014/15 i la seva qualificació (Evidència 6.4GT).

6.3. Els valors dels indicadors acadèmics són adequats per a les característiques de la titulació.

La informació que proporcionen els següents quadres és que la majoria dels indicadors es mantenen dintre dels estàndards establerts a la Memòria de la titulació de Grau de Turisme (Evidència 6.6GT).

Les **taxes de rendiment** (crèdits aprovats/crèdits matriculats) i la **taxa d'èxit** (crèdits aprovats/crèdits presentats) es situen al voltant del 84% i del 90% respectivament, que es considera dintre dels estàndards previstos. No obstant això, es pot observar que la **taxa de rendiment dels estudiants de nou ingrès** s'ha reduït en quatre punts situant-se a xifres similars als cursos 2012-13 i 2011-12, ja que és normal que hi hagi una part dels estudiants de nou ingrès que, o bé perquè presentin mancances en la seva formació de base, o bé per altres causes, decideixin abandonar aquestes assignatures.

La **taxa d'eficiència** supera la taxa prevista a la memòria que l'establia en un 90%, mentre que la **taxa d'abandonament** continua per sobre de la prevista que al 2008 es va establir en un 23%, però suposem que la millora en les condicions econòmiques, que sempre ha afectat molt aquesta última taxa, ha fet que es redueixi de forma notable respecte al curs passat (Veure Proposta de Millora GT6)

Pel que fa a la **taxa de graduació**, creiem que és adequada, donat que el curs 2014/15 és el primer any que es pot oferir una taxa real, ja que correspon als graduats d'una cohort d'entrada en "n" o en "n+1", observant que aquesta taxa supera en quatre punts percentuals la previsió realitzada a la memòria que la situava en un 45%.

Pel que fa als resultats de les assignatures, els podem veure a la següent taula:

Curs 2014/15:

Estàndard 6: Indicadors	Curs Acadèmic			
	2014-15 (cohort 2010-11)	2013-14 (cohort 2009-10)	2012-13	2011-12
Taxa de rendiment	83.52%	84.56%	82.51%	82.71%
Taxa d'èxit	89.48%	90.19%	86.5%	91.26%
Taxa de rendiment dels estudiants de nou ingrés	80.11%	84.27%	81.96%	81.95%
Percentatge de no presentats	6.65%	6.23%	7.58%	9.37%
Taxa d'abandonament	33.33%	49.5%	23%	-----
Taxa de graduació	49.04%	46.15%	-----	-----
Taxa d'eficiència	95,35%	92.45%	95%	-----
Taxa de rendiment, d'èxit i % de no presentats, per assignatures	S'annexen dades a sota	Veure informes seguiment	Veure informes seguiment	-----
Taxa d'inserció laboral (graduats al curs 2013-2014)	52% Treballen (graduats 12-13)	52% Treballen (graduats 12-13)	67% Treballen (graduats 11-12)	72% Treballen (graduats 10-11)

Assignatura	NP	SUSP	APRV	NOT	EXE	MH	T. Rendiment	T. Èxit	% No Presentats
Anàlisi del sector turístic	9,30%	16,28%	62,02%	12,40%	0%	0%	77,87%	84,07%	7,38%
Comercialització informatitzada	0%	5,88%	29,42%	52,94%	11,76%	0%	100,00%	100,00%	0,00%
Comptabilitat	12,71%	16,10%	57,63%	13,56%	0%	0%	73,28%	81,73%	10,34%
Comptabilitat de gestió	4,49%	8,99%	68,54%	17,98%	0%	0%	87,63%	91,40%	4,12%
Creació d'empreses i innovació	0%	0%	33,33%	20%	40%	6,67%	100,00%	100,00%	0,00%
Destins turístics i promoció pública	4,55%	0%	29,54%	27,27%	34,09%	4,55%	95,00%	95,00%	0,00%
Direcció Comercial	2,30%	3,45%	55,17%	34,48%	2,30%	2,30%	95,83%	96,84%	1,04%
Direcció Financera	4,35%	4,35%	43,48%	33,70%	9,78%	4,35%	95,40%	98,81%	3,45%
Economia del turisme	16,54%	21,06%	48,87%	12,03%	1,50%	0%	62,79%	74,31%	15,50%
Estadística aplicada	23,72%	34,62%	30,77%	8,97%	0%	1,92%	43,95%	56,56%	22,29%
Fonaments del Turisme	6,14%	10,53%	78,95%	4,38%	0%	0%	82,79%	89,38%	7,38%
Gastronomia i Enologia	10,94%	0%	56,25%	31,25%	1,56%	0%	97,78%	100,00%	2,22%
Geografia Regional	11,36%	16,67%	58,33%	13,64%	0%	0%	76,19%	83,48%	8,73%
Gestió del servei i atenció al client	10%	0%	37,50%	47,50%	5%	0%	96,43%	96,43%	0,00%
Gestió dels recursos humans	5,69%	18,70%	22,76%	35,77%	13,01%	4,07%	79,13%	81,25%	2,61%
Gestió d'Oficines de Turisme	8,33%	0%	33,33%	29,17%	29,17%	0%	100,00%	100,00%	0,00%
Gestió d'operacions, qualitat i medi ambient	0%	12,50%	68,75%	18,75%	0%	0%	88,24%	88,24%	0,00%
Guia de turisme	9,09%	3,03%	78,79%	9,09%	0%	0%	94,12%	96,97%	2,94%
Habilitats directives i de comunicació	4,60%	3,45%	66,67%	25,28%	0%	0%	92,86%	95,79%	3,06%
Habilitats en el sector turístic	2,91%	0,97%	8,75%	48,54%	36,89%	1,94%	96,00%	98,97%	3,00%
Habilitats informàtiques i d'estudi	4,50%	14,41%	58,56%	20,73%	0%	1,80%	81,36%	85,71%	5,08%
Introducció a l' economia	9,33%	38,67%	44,67%	7,33%	0%	0%	54,25%	59,71%	9,15%
Introducció a l'empresa	11,19%	19,40%	52,99%	16,42%	0%	0%	70,99%	78,15%	9,16%
Introducció al dret	3,54%	14,16%	67,26%	13,27%	1,77%	0%	81,74%	85,45%	4,35%
Marketing estratègic	4,44%	8,89%	62,22%	21,12%	3,33%	0%	91,01%	93,10%	2,25%
Organització de congressos i esdeveniments	2,27%	2,27%	29,55%	61,36%	4,55%	0%	91,18%	96,88%	5,88%
Parcs temàtics d'oci i animació	2,78%	0%	47,22%	50%	0%	0%	90,48%	100,00%	9,52%
Patrimoni Cultural	7,27%	10%	66,36%	16,37%	0%	0%	84,11%	89,11%	5,61%
Planificació estratègica de l'empresa turística	6,67%	16,19%	68,57%	8,57%	0%	0%	80,58%	84,69%	4,85%
Polítiques Territorials Turístiques	0%	3,23%	38,71%	58,06%	0%	0%	94,74%	94,74%	0,00%
Practicum I	11,83%	0%	0,00%	31,18%	56,99%	0%	90,53%	100,00%	9,47%
Practicum II	6,45%	0%	1,08%	33,33%	59,14%	0%	94,51%	100,00%	5,49%
Pràctiques externes	11,43%	0%	2,86%	28,57%	57,14%	0%	93,94%	100,00%	6,06%
Primera llengua estrangera I (Anglès)	8,85%	4,42%	16,81%	48,69%	18,58%	2,65%	86,61%	95,10%	8,93%
Primera llengua estrangera I (Francès)	0%	0%	25%	62,50%	12,50%	0%	100,00%	100,00%	0,00%
Primera llengua estrangera II (Anglès)	8,55%	5,13%	23,37%	48,87%	10,66%	3,42%	88,39%	94,29%	6,25%
Primera llengua estrangera III (Anglès)	4,17%	8,33%	26,04%	26,04%	31,25%	4,17%	89,11%	91,84%	2,97%
Primera llengua estrangera IV (Anglès)	5,26%	2,78%	27,96%	27,98%	30,76%	5,26%	92,86%	96,30%	3,57%
Productes turístics	3,13%	0%	18,75%	68,74%	9,38%	0%	100,00%	100,00%	0,00%
Publicitat i relacions públiques	1,39%	0%	36,11%	54,17%	6,94%	1,39%	100,00%	100,00%	0,00%
Recursos territorials turístics	8%	6%	61%	25%	0%	0%	88,00%	93,62%	6,00%
Segona llengua estrangera I (Alemany)	11,59%	4,35%	36,23%	36,23%	8,70%	2,90%	85,29%	95,08%	10,29%
Segona llengua estrangera I (Francès)	15,25%	6,78%	32,20%	40,69%	5,08%	0,00%	79,63%	91,49%	12,96%
Segona llengua estrangera I (Xinès)	0%	0%	0%	0%	100%	0%	100,00%	100,00%	0,00%
Segona llengua estrangera II (Alemany)	5,26%	7,89%	42,11%	28,95%	10,53%	5,26%	86,84%	91,67%	5,26%
Segona llengua estrangera II (Francès)	10%	11,67%	45%	25%	5%	3,33%	80,36%	86,54%	7,14%
Segona llengua estrangera II (Xinès)	0%	0%	0%	0%	100%	0%	100,00%	100,00%	0,00%
Segona llengua estrangera III (Alemany)	12,12%	6,06%	36,36%	33,34%	9,09%	3,03%	86,11%	93,94%	8,33%
Segona llengua estrangera III (Francès)	4,62%	12,31%	41,53%	38,46%	1,54%	1,54%	80,60%	85,71%	5,97%
Segona llengua estrangera III (Xinès)	0%	0%	0%	0%	100%	0%	100,00%	100,00%	0,00%
Sociologia i psicologia del turisme	11,11%	11,11%	37,04%	40,74%	0%	0%	92,31%	96,00%	3,85%
Temes de turisme (Anglès)	2,56%	2,56%	41,03%	46,16%	7,69%	0%	90,00%	94,74%	5,00%
Tercera llengua estrangera (Alemany Base)	6,67%	0%	6,67%	73,33%	13,33%	0%	93,75%	100,00%	6,25%
Tercera llengua estrangera (Francès)	33,33%	0%	16,67%	33,33%	16,67%	0%	85,71%	100,00%	14,29%
Tercera llengua estrangera (Xinès)	0%	0%	33,33%	16,67%	50%	0%	100,00%	100,00%	0,00%
Transport, logístic i distribució	1,89%	0%	16,98%	77,35%	1,89%	1,89%	96,15%	98,04%	1,92%
Treball Final de Grau	5,26%	0%	19,74%	73,68%	1,32%	0%	94,67%	100,00%	5,33%
Turisme i sostenibilitat	10,26%	5,13%	33,33%	51,28%	0%	0%	92,00%	95,83%	4,00%

Es poden destacar els aspectes següents:

- ✓ Les assignatures que mostren les taxes de rendiment o d'èxit més baixes són assignatures de primer o segon curs, que requereixen un mínim de coneixements matemàtics de base (Estadística o Introducció a l'economia) per les mancances de coneixements matemàtics de base d'una part dels alumnes de nou accés de grau (Proposta de Millora GT5)
- ✓ Les assignatures de tercer i quart curs presenten un percentatge d'èxit força homogeni i elevat. En el cas de les assignatures de quart curs (optatives) la taxa d'èxit se situa entre el 89% i el 100%.

També esmentar que pel que fa als programes de mobilitat, el centre, a l'igual que la UAB, hi posa un especial interès per la importància que pot tenir tant en el procés formatiu dels

estudiants com en la seva futura ocupabilitat. Del seu anàlisi pel que fa a destinacions, protocol, i assignació de places, es creu que ha estat satisfactori, i s’observa que donada la situació econòmica actual i les reduïdes ajudes que hi ha, el darrer curs acadèmic, els indicadors manifesten que hi ha hagut un increment d’alumnes que han escollit realitzar un programa de mobilitat (veure Evidència 6.9).

També s’observa el nombre d’alumnes que han realitzat pràctiques externes s’ha mantingut en els darrers anys.

Estàndard 6: Indicadors	Curs acadèmic			
	2014-15	2013-14	2012-13	2011-12
Nombre d'alumnes que han fet pràctiques externes	190	198	148	118
Alumnes IN i OUT	IN: 67 OUT: 48	IN: 67 OUT:17	IN: 56 OUT:28	IN: 45 OUT:42

6.4. Els valors dels indicadors d’inserció laboral són adequats per a les característiques de la titulació.

Pel grau de Turisme no es disposa de cap indicador de caràcter oficial per tal de poder valorar si les taxes de referència es corresponen a les rúbriques. L’enquesta d’inserció laboral disponible és l’organitzada i centralitzada per AQU, que es fa cada 3 anys. L’última edició és la de l’any 2014 i correspon als titulats (llicenciatura / enginyeria / diplomatura / enginyeria tècnica) en el curs acadèmic 2010-11. Així doncs, no es disposa de dades de titulats de grau a nivell AQU. Tanmateix, si es disposa de dades d’inserció laboral de l’antiga diplomatura de Turisme, que en alguns aspectes ens pot proporcionar alguna referència, encara que s’han de tenir clares també les seves diferències i, per tant, ser curosos en la extrapolació de dades.

A l’apartat web UAB ([Enllaç 6.4.1. enquesta d'inserció laboral](#)) està disponible l’informe agregat de l’edició del 2014 i també l’informe per cadascuna de les titulacions enquestades (Evidència 6.5GT)

La taxa d’ocupació dels egressats l’any 2010 és molt superior a la de la població activa del mateix període de referència, i se situa en un 89% d’ocupats, gairebé 9 punts percentuals per sobre de la mitja de titulats de Turisme. També se situen per sobre de la mitja en el fet que realitzen una jornada laboral a temps complert amb un contracte fix majoritàriament, i amb una proporció força més elevada de nivell salarial mig (entre 18.000 i 24.000€) que la resta de titulats en Turisme d’altres centres.

El grau d’adequació de la utilitat de la formació teòrica i pràctica es situa entre el 66% i el 72% en el cas de la formació pràctica, comentant que, en tots els casos, es troba per sobre de la mitja de la titulació analitzada. Caldria remarcar xifres d’adequació de la formació inicial pel que fa a competències instrumentals com la gestió (5.25 s/7) i els idiomes (5.29 s/7); competències interpersonals i de gestió com la comunicació (5.35 s/7) i el treball en equip (5.18 s/7) i també de competències cognitives tant importants com la resolució de problemes (5.94 s/7), la presa de decisions (5.94 s/7), la creativitat o el pensament crític (4.82 s/7).

El nivell de satisfacció amb la universitat triada és alta (72%) però amb la carrera només és acceptable, creiem que aquesta última s’hauria de millorar i, donades les respostes a

l'adequació de la formació rebuda (entre el 70-77%) i analitzant les respostes dels graduats, sembla estar molt relacionat amb la necessitat d'incrementar la satisfacció amb la retribució mitjana obtinguda, aspecte sobre el que el centre, no té gaire control, però que intenta aportar en tot allò que estigui al seu abast; com realitzar propostes de millora salarial al sector en les trobades conjuntes amb ocupadors. Per la banda de servei del centre, s'ha proposat com a proposta de millora finançar l'adhesió a una plataforma de gestió d'ofertes de Borsa de treball especialista en el sector turístic i present a nivell mundial, on poden trobar oportunitats de millora (Veure Proposta de millora C5)

A l'EUTDH es realitza una enquesta d'inserció laboral pròpia (Evidència 6.7GT). La informació obtinguda sobre el col·lectiu d'estudiants de grau que han finalitzat l'any anterior (veure taula punt 6.3) permet obtenir les següents dades:

L'evolució de les dades ens indica que la crisi econòmica general afecta també a un sector turístic pel que fa la xifra d'inserció laboral.

Gairebé el 50% dels enquestats manifesten haver sigut contractats per empreses grans, on desenvolupen càrrecs en els departaments comercials, reserves, atenció al client i direcció i administració, en el 67% del casos.

La seva retribució mitjana, que ja es considerava a la banda mitja-baixa, també s'ha reduït, situant-se en un 45% de graduats amb una retribució salarial entre els 14.000-21.000€

També s'observa que el 68% dels enquestats considera que seria interessant tornar a estudiar al centre. En comparativa amb anys anteriors s'observa un lleuger descens (72% any previ) pel que es creu necessari habilitar sistemes per crear una major interrelació amb els graduats (Veure Proposta de millora C5)

Finalment, es pot dir que un 95% dels enquestats considera que la titulació és important per l'obtenció de la seva feina.

Les enquestes d'inserció laboral han de proporcionar informació valuosa per conèixer el grau de satisfacció i condicions laborals dels estudiants egressats de l'EUTDH, pel que es reformularà l'enquesta per tal d'incloure millor tots aquests ítems (Proposta de millora GT5)

MÀSTER UNIÓ EUROPEA-XINA: CULTURA I ECONOMIA

6.1. Les activitats de formació són coherents amb els resultats d'aprenentatge pretesos que corresponen al nivell del MECES adequat per a la titulació.

Les activitats de formació dels diferents mòduls comprenen activitats dirigides, supervisades i autònomes, d'acord amb la memòria del màster MUEX. Per cada activitat hi ha classes magistrals, resolució de casos, exercicis pràctics individuals i en grup, revisió d'articles, tutories individuals i en grup, lectures, entrega de treballs escrits, exposicions orals, entre altres.

Totes les activitats pretenen complir amb els objectius, competències i resultats d'aprenentatge que es volen assolir. A la memòria corresponent s'enumeren aquestes competències i resultats d'aprenentatge juntament amb el sistema d'avaluació per superar cada mòdul del màster amb la consecució dels crèdits corresponents. (Evidència 6.1MUEX)

A continuació es detallen les activitats, competències, resultats d'aprenentatge i sistema d'avaluació de la següent selecció de mòduls de la titulació:

- Mòdul 2: “Relaciones Unión Europea-China”
- Mòdul 4: “Dirección de empresa”
- Pràctiques externes
- Treball Fi de Màster

Aquesta selecció de dos mòduls docents del total de cinc que té el màster es deu a les seves característiques que inclouen la programació d'activitats extra curriculars, com les visites organitzades a institucions europees i les pràctiques en empreses. Així mateix, els dos mòduls inclouen una varietat que els fa molt representatius de la totalitat del programa, i alhora són molt valorats pels alumnes per a la seva recerca de sortides professionals, tant en institucions com en empreses de la UE, Espanya i la Xina.

El mòdul 2 fa una retrospectiva de les relacions institucionals entre la Unió Europea i Xina i cobreix les competències bàsiques CB6 i CB10. A més, assoleix competències generals G01 (Treballar en equip en entorns interdisciplinaris i multiculturals) que és molt important en aquest màster, i G02. Com a competències específiques, aquest mòdul assoleix l'anàlisi de relacions entre Unió Europea i Xina des de varis punts de vista, entre els quals hi ha el legislatiu, econòmic, social i cultural (E03 i E04). Els exercicis individuals cobreixen els resultats d'aprenentatge E03.1, E03.2 amb conceptes més teòrics. Els resultats d'aprenentatge E04.1, E04.2 i E04.3, amb aplicacions més pràctiques, són coberts per exercicis individuals i en grup per resoldre casos i fer propostes innovadores per resoldre possibles conflictes.

El mòdul 4 fa referència als factors humans en la internacionalització d'empreses espanyoles al mercat xinès, i a les negociacions comercials i empresarials entre diferents mercats de la Unió Europea, Espanya, Amèrica del Sud i Xina. Les competències bàsiques cobertes són B6, B10, les competències generals G01 i G02 i les competències específiques E04, E05 i E06. En aquest mòdul els resultats d'aprenentatge són E04.1, E04.2, E04.3, E05.1, E05.2, E05.3, E06.1, E06.2, E06.3. En aquest mòdul és destacable la competència E05.2 (Dissenyar, planificar i aplicar projectes de mediació empresarial en les dues regions), E05.3 (Dissenyar, planificar i dirigir projectes concrets per empreses i accions comercials a la Unió Europea i a la Xina) i E06.3 (Fer propostes innovadores en el disseny o adaptació de projectes comercials a les dues regions) molt lligada amb l'avaluació del mòdul. El sistema d'avaluació del mòdul es basa principalment en el lliurament d'informes originals en grup i en l'exposició a classe dels resultats de les propostes i discussió posterior amb tota la classe i el professor.

El Treball Fi de Màster del màster MUEX té una sèrie d'activitats formatives que es divideixen en tres tipus de competències. En primer lloc, les competències bàsiques (B7, B8, B9), les competències específiques (E04, E06, E07, E08) i les competències generals (G01, G02). És especialment important la competència E06 (Disseny i elaboració de propostes i plans de promoció i desenvolupament de les relacions institucionals, econòmiques i culturals entre la Unió Europea i Xina) i E08, on es repassen totes les etapes de la consecució del treball (hipòtesis, metodologia, elaboració, redacció i defensa del treball). Cal destacar que el màster disposa d'una guia de com elaborar un Treball Fi de Màster a disposició dels alumnes i que garanteix una certa homogeneïtzació en el format del treball (Evidència 6.2MUEX).

En general es considera que les activitats formatives assoleixen les competències i són coherents amb els resultats d'aprenentatge previstos (Evidència 6.3MUEX)

6.2. El sistema d'avaluació permet una certificació fiable dels resultats d'aprenentatge pretesos i és públic.

El sistema d'avaluació que s'aplica a cada mòdul segueix, en línies generals, el que s'ha exposat a la memòria corresponent del màster MUEX, tot i que poden haver-hi algunes adaptacions per complir millor amb els objectius de cada mòdul, i sempre sota la supervisió del coordinador del màster.

A través de les activitats d'avaluació s'assoleixen els corresponents resultats d'aprenentatge i el grau d'assoliment dels mateixos. El coordinador del màster fa saber als estudiants el sistema d'avaluació per cada mòdul i que aquests sistemes permeten complir amb els resultats d'aprenentatge que es pretenen per cada mòdul. L'avaluació pot contemplar pràctiques individuals i en equip, discussió i resolució de casos, debats, exposicions orals i entrega d'informes.

En el següent quadre es mostren les activitats d'avaluació del màster MUEX dels dos mòduls i Treball Fi de Màster:

Mòdul	Activitats avaluatives
2. Relaciones Unión Europea-China	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Assistència i participació activa a classe (25% nota) ✓ Presentacions orals individuals (25% nota) ✓ Entrega d' informes /traballs individuals (50% nota)
4.Dirección de Empresa	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Assistència i participació activa a classe (25% nota) ✓ Presentacions orals individuals (25% nota) ✓ Entrega d'informes /treballs individuals (50% nota)
Treball Fi de Màster	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Entrevista diagnòstica inicial sobre la proposta de TFM (5% nota) ✓ Assistència a tutories presencials (20% nota) ✓ Entrega del treball elaborat segons la guia de TFM (60% nota) ✓ Defensa del treball davant d'un tribunal expert en el tema (15% nota)

També s'aporta el detall d'aquest sistema d'avaluació per cadascun dels mòduls ([Evidència 6.3MUEX](#)) i també estan disponibles mostres d'execucions dels estudiants d'aquests mòduls ([Evidència 6.4MUEX](#)). Finalment també s'adjunta una relació de Treballs Fi de Màster del darrer curs i la seva qualificació ([Evidència 6.5MUEX](#))

6.3. Els valors dels indicadors acadèmics són adequats per a les característiques de la titulació.

La informació que proporcionen els següents quadres evidencia el bon desenvolupament del màster. Les taxes de rendiment (crèdits aprovats/crèdits matriculats) i la taxa d'èxit (crèdits aprovats/crèdits presentats) són superiors al 95% respectivament i arriben al 100% en el curs 2014-15. Cal destacar la millora dels resultats acadèmics per mòdul de nou punts entre el curs 2013-14 i el 2014-15. La taxa d'eficiència és del 100%. La taxa de graduació no és del 100% normalment a l'espera de formalitzar el Treball Fi de Màster i també per la presència d'alumnes de retitulació que cursen mòduls solts i alteren lleugerament els resultats respecte els alumnes regulars.

Resultats acadèmics totals:

Estàndard 6: Indicadors	CURS 2012-13	CURS 2013-14	CURS 2014-15
Taxa d'èxit per curs acadèmic	99,65 %	97,80 %	96,77%
Resultats acadèmics per mòdul	96,55% dels mòduls	93,93% dels mòduls	99,35% dels mòduls

	matriculats superats	matriculats superats	matriculats superats
Taxa de rendiment dels estudiants de nou ingrés	98,97 %	93,93%	96,77%
Percentatge de no presentats	0,69%	6,06% (els 2 TFM tornats a matricular el curs 2014-15)	0,64% (1 TFM tornat a matricular el curs 2015-16)
Taxa de rendiment, d'èxit i % de no presentats	98,97%; 99,65% i 0,38 %	93,93%,97,80% i 6,06%	96,77%,96,77% i 0,64%
Taxa d'abandonament	0%	0%	0%
Taxa de graduació	96,55 % (al curs següent 100%)	93,93%	96,77%
Taxa d'eficiència	100%	100%	100%

Pel que fa als resultats dels mòduls cal destacar que la taxa de graduació no és del 100% pel curs 2014-15 perquè, com s'ha comentat, normalment en el màster es sol posposar l'entrega d'un o dos treballs fi de màster pel curs següent. En el cas del curs 2014-15 hi ha un treball que s'entregarà el curs 2015-16.

Resultats acadèmics per mòduls:

	NP	SUSP	APRV	NOT	EX	MH	Taxa Rendiment	Taxa èxit	NP
Mòdul 1	0,0%	0,0%	6,5%	83,9%	9,7%	0,0%	100%	100%	0%
Mòdul 2	0,0%	0,0%	54,8%	35,5%	9,7%	0,0%	100%	100%	0%
Mòdul 3	0,0%	0,0%	19,4%	80,6%	0,0%	0,0%	100%	100%	0%
Mòdul 4	0,0%	0,0%	22,6%	77,4%	0,0%	0,0%	100%	100%	0%
TFM	3,2%	0,0%	19,4%	64,5%	12,9%	0,0%	87%	87%	3,2%

6.4. Els valors dels indicadors d'inserció laboral són adequats per a les característiques de la titulació.

El màster MUEX disposa de bones xifres d'inserció laboral dels seus egressats degut a l'alta especialització en l'àrea geogràfica de la Xina, una àrea amb potencial creixement per les creixents relacions bilaterals amb la Unió Europea i darrerament també per l'important creixement de les relacions amb el mercat d'Amèrica del Sud. Aquest rerefons afavoreix clarament la inserció laboral dels estudiants.

Pràcticament la inserció laboral és del 100%. Els ex estudiants treballen a la Xina, Amèrica del Sud i a Espanya en empreses internacionals de consultoria, banca, comerç i institucions públiques. També alguns d'ells fan carrera universitària i accedeixen a programes de doctorat. A l'Evidència 6.6MUEX es presenta un informe de seguiment de la inserció laboral dels 91 estudiants que fins al moment s'han graduat en les edicions 2012-13, 2013-14 i 2014-15 per sectors productius, per àrees geogràfiques on es localitzen els llocs de treball i una mostra de divuit alumnes representatius de les tres edicions com a màster oficial amb la descripció concreta dels llocs de treball que desenvolupen i la cohort a la qual pertanyen. Tot i així, es preveu una enquesta que abastarà les cohorts de 2012-2013, 2013-2014 i 2014-2015 i que concretarà amb xifres l'evidència anterior (veure Proposta de Millora MUEX 2) . S'aporten també les primeres dades a títol informatiu de les enquestes d'inserció laboral pels graduats als cursos 2012-13 i 2013-14 (Evidència 6.7MUEX).

MÀSTER EN DIRECCIÓ I ORGANITZACIÓ DE TURISME D'ESDEVENIMENTS

6.1. Les activitats de formació són coherents amb els resultats d'aprenentatge pretesos que corresponen al nivell del MECES adequat per a la titulació.

De la mateixa manera que en el màster MUEX, en aquest cas dins el màster MUDOTE les activitats de formació dels diferents mòduls comprenen activitats dirigides, supervisades i autònomes, d'acord amb la memòria del màster MUDOTE (Evidència 6.1MUDOTE). Per cada activitat hi ha classes magistrals, resolució de casos, exercicis pràctics individuals i en grup, revisió d'articles, tutories individuals i en grup, lectures, entrega de treballs escrits, exposicions orals, entre altres.

Els mòduls escollits per analitzar en detall les activitats de formació són els mòduls 1 i 2:

- Mòdul 1: "Turismo de eventos. Técnicas de gestión y planificación de eventos"
- Mòdul 2: "Marketing y dirección de Eventos"
- Pràctiques externes
- Treball Fi de Màster

El motiu d'aquesta elecció és per la interrelació existent en els dos mòduls. En el mòdul 1 s'usa el software MS Project en el disseny d'un pla de processos per desenvolupar i organitzar un esdeveniment. En el mòdul 2 s'apliquen els coneixements de gestió econòmica que s'imparteixen en el mateix mòdul. D'aquesta manera es fa palesa la continuïtat d'aprenentatge entre els mòduls incidint en l'aspecte de saber relacionar els continguts que es van assolint.

En el mòdul 1 es pretenen discutir els conceptes fonamentals de la literatura del turisme de negocis i dotar d'instruments i metodologia específica per poder cursar el màster en les millors condicions, presentant el sector i el seu estat actual. Pel que fa a les competències específiques que es cobreixen són E01 i E02. Les competències transversals que també s'assoleixen en aquest mòdul són GT1 i GT3 i les competències bàsiques CB6, CB8, CB9 i CB10.

És destacable la competència E02 (Planificar i gestionar diferents tipus d'activitats necessàries per l'organització d'un esdeveniment) a partir del desenvolupament del software MS Project que és l'eina que dóna suport a la creació i prioritització de tasques en una planificació d'una activitat vinculada als serveis (resultats d'aprenentatge E02.1, E02.2, E02.3, E2.4). Els estudiants creen el seu propi esdeveniment simulat amb aquest software.

En el mòdul 2 es discuteixen habilitats i funcions bàsiques en la direcció d'un esdeveniment i tasques varies referents a gestió econòmica i financera, màrqueting, comunicació, entre altres. Les competències específiques que es cobreixen són E03, E04 i E05. També s'assoleixen les competències transversals GT1 i GT2 i les competències bàsiques CB7 i CB9. Els resultats d'aprenentatge que s'apliquen amb major intensitat estan vinculats amb la gestió econòmica i financera i altres indicadors quantitius i qualitius, especialment E03.02 i E04.03 (Dominar l'aplicació del Retorn de la Inversió (ROI) i Retorn sobre els Objectius (ROO) i aplicar les tècniques de mesura d'ambdós). Aquestes darrers estan vinculats amb la segona fase del projecte dissenyat amb MSProject on pressuposten aquest projecte i calculen els indicadors quantitius. En aquest cas es complementen els conceptes estudiats en el mòdul 2 amb el disseny d'aquest projecte creat al mòdul 1.

Les pràctiques externes només són obligatòries en el màster MUDOTE. És un programa de 350 hores en organitzacions o empreses del sector que té com a objectiu dotar als alumnes d'una experiència pràctica real per complementar la seva formació. A més, és una oportunitat pels estudiants de desenvolupar-se en un entorn laboral dins empreses líders dels sector i poder establir una xarxa de contactes professionals per la seva futura inserció en el món laboral.

En aquest cas, les competències específiques són E02 (Planificar i gestionar els diferents tipus d'activitats necessàries per l'organització d'un esdeveniment) i resultats d'aprenentatge corresponents (E02.25, E02.26, E02.27, E02.28). També es complementen amb competències bàsiques CB7, CB8, CB9 i competències transversals GT01, GT02, GT03. Totes aquestes competències tenen la mateixa importància ja que s'espera que l'estudiant adopti tot tipus d'habilitats com, per exemple, habilitats de comunicació, treball en equip, establir xarxa de contactes, entre altres.

En el Treball Fi de Màster del màster MUDOTE, que finalitza amb una presentació oral davant un tribunal sota la supervisió d'un tutor del treball, s'assoleixen les competències específiques E01, E02, E03 i E06. Les competències bàsiques que s'apliquen són CB6, CB7, CB8, CB9, CB10 i les competències transversals són GT01 i GT03. Els resultats d'aprenentatge més importants es vinculen a la cerca de bibliografia inicial i a l'elaboració del treball amb les seves diferents fases (E01.07, E06.01, E06.02, E06.03, E06.04). Els treballs solen ser estudis d'estat de la qüestió en el sector, plans estratègics, plans d'empresa, elaboració i disseny de nous esdeveniments, avaluació i propostes de millora d'empreses vinculades al turisme d'esdeveniments ja existents o comparatives entre zones geogràfiques.

S'adjunta la relació dels resultats d'aprenentatge, activitats de formació i sistemes d'avaluació del mòdul 1, 2, Pràctiques externes i TFM (Evidència 6.2MUDOTE)

El màster també disposa d'una guia d'elaboració del Treball Fi de màster disponible pels estudiants que orienta i homogeneïtza l'estructura dels mateixos (Evidència 6.3MUDOTE). A més, també hi ha disponible un model d'informe pel tutor del TFM molt exhaustiu amb la valoració de varis ítems per avaluar els estudiants (Evidència 6.4MUDOTE).

6.2. El sistema d'avaluació permet una certificació fiable dels resultats d'aprenentatge pretesos i és públic.

El sistema d'avaluació que s'aplica a cada mòdul segueix en línies generals el que s'ha exposat a la memòria corresponent del màster MUDOTE, tot i que poden haver-hi algunes adaptacions per complir millor amb els objectius de cada mòdul, i sempre sota la supervisió de la coordinadora del màster.

A través de les activitats d'avaluació s'assoleixen els corresponents resultats d'aprenentatge i, en conseqüència, les competències. La coordinadora del màster fa saber als estudiants el sistema d'avaluació per cada mòdul i que aquests sistemes permeten complir amb els resultats d'aprenentatge que es pretenen. L'avaluació pot contemplar pràctiques individuals i en equip a classe, pràctiques usant software, discussió i resolució de casos, debats, exposicions orals i entrega d'informes.

En el següent quadre es mostren les activitats d'avaluació del màster MUDOTE dels dos mòduls, Pràctiques Externes i Treball Fi de Màster:

Mòdul	Activitats avaluatives
1. Turismo de Eventos. Técnicas de gestión y planificación de eventos	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Assistència, participació activa, resolució de casos i exercicis pràctics (30% nota) ✓ Entrega treball disseny projecte amb MSProject (70% nota)
2. Màrketing y direcció de eventos	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Assistència, participació activa, resolució de casos i exercicis pràctics (30% nota) ✓ Entrega treball disseny projecte amb MSProject (70% nota)
Pràctiques externes	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Informe tutor competències adquirides en una sèrie d'ítems (100% nota)
Treball Fi de Màster	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Tribunal avaluador (60% nota) ✓ Informe tutor (40% nota)

També s'aporta el detall d'aquest sistema d'avaluació per cadascun dels mòduls (veure Evidència 6.2MUDOTE) i també estan disponibles mostres d'execucions dels estudiants d'aquests mòduls així com informes de pràctiques del tutor de pràctiques sobre el grau d'execució dels estudiants a les empreses corresponents (Evidència 6.5MUDOTE).

S'aporta també la normativa per establir, entre altres aspectes, criteris de qualitat pel sistema d'avaluació i per la composició del tribunal en el mòdul Treball Fi de Màster (Evidència 6.4BMUDOTE).

Finalment, també s'adjunta una relació de Treballs Fi de Màster del darrer curs i la seva qualificació (Evidència 6.6MUDOTE).

6.3. Els valors dels indicadors acadèmics són adequats per a les característiques de la titulació.

La informació que proporcionen els següents quadres evidencia el bon desenvolupament del màster. Les taxes de rendiment (crèdits aprovats/crèdits matriculats) i la taxa d'èxit (crèdits aprovats/crèdits presentats) són del 100% en el curs 2014-15, així com la taxa d'eficiència. La taxa de graduació no és del 100%, novament a l'espera de formalitzar algun Treball Fi de Màster.

Estàndard 6: Indicadors	CURS 2013-14	CURS 2014-15
Taxa de graduació per cohort d'estudiants	99%	99%
Taxa d'abandonament per cohort d'estudiants	1%	1%
Taxa d'eficiència per curs acadèmic	100%	100%
Taxa de rendiment per curs acadèmic	100%	100%
Taxa de rendiment dels estudiants de nou ingrés	100%	100%
Taxa d'èxit per curs acadèmic	100%	100%
Estudiants que realitzen pràctiques externes	38	35

Pel que fa als resultats per mòduls, aquests també evidencien òbviament la tendència dels resultats generals, a l'espera d'alguna formalització, especialment en el cas del Treball Fi de Màster, i de l'avaluació de les pràctiques.

Resultats acadèmics per Mòdul: curs 2013-14

Assignatura /Mòdul	Taxa Rendiment	Taxa Èxit	NP
Organització de Congressos i Fires	100%	100%	0%
Organització d'esdeveniments socials, corporatius i de comunicació	100%	100%	0%
Màrqueting i Direcció d'esdeveniments	100%	100%	0%
Turisme d'Esdeveniments. Tècniques de Gestió i Planificació	100%	100%	0%
Treball de Fi de Màster	100%	100%	0%
Pràctiques externes	97,37%	97,37%	0%

Resultats acadèmics per Mòdul: curs 2014-15

Assignatura /Mòdul	Taxa Rendiment	Taxa Èxit	NP
Organització de Congressos i Fires	100%	100%	0%
Organització d'esdeveniments socials, corporatius i de comunicació	100%	100%	0%
Màrqueting i Direcció d'esdeveniments	99%	99%	0%
Turisme d'Esdeveniments. Tècniques de Gestió i Planificació	99%	99%	0%
Treball de Fi de Màster	99%	99%	0%
Pràctiques externes	100%	100%	0%

6.4. Els valors dels indicadors d'inserció laboral són adequats per a les característiques de la titulació.

En el màster MUDOTE també hi ha una molt alta inserció laboral. El caire professionalitzador del màster, que es veu reflectit en el professorat expert en el sector, en l'ús de software específics i aplicats en el sector empresarial, com MSProject, i les pràctiques en empreses líder en l'àmbit de congressos i esdeveniments, faciliten notablement aquesta inserció en el mercat. Per la seva banda, una bona valoració dels tutors d'empresa de les seves pràctiques obligatòries es pot convertir en la via d'accés laboral d'aquests estudiants a l'empresa on han dut a terme les pràctiques.

L'enfocament i desenvolupament de la formació que ofereix el Màster s'ajusta adequadament a que els estudiants integrin els coneixements, habilitats i tècniques específiques per a esdevenir professionals capaços d'organitzar, gestionar i dirigir tot tipus d'esdeveniments.

Les dades d'inserció professional dels titulats en el Màster durant el període 2000-2012, segons memòria acreditada, indiquen que un 52% treballen a l'àmbit del Turisme de negocis, un 23% a l'àmbit del Turisme en general i un 17% a l'àmbit de la gestió i organització d'esdeveniments fora del Turisme de Negocis. Es preveu actualitzar les dades amb la propera enquesta que abastarà les cohorts de 2013-2014 i 2014-2015 (Proposta de Millora MUDOTE3).

Inserció professional dels titulats del Màster en Gestió i Organització d'Esdeveniments-Turisme de Negocis 2000-2012*	
<i>Situació laboral:</i>	<i>Percentatge (%)</i>
Treballen	100,00
<i>Tipus d'empresa:</i>	
Privada	80,00
Pública	20,00
<i>Sector:</i>	
Àmbit del Turisme de Negocis	52,00
Àmbit del Turisme en general	23,00
Àmbit de la gestió i organització d'esdeveniments fora del Turisme de Negocis	17,00
Altres	8,00

S'aporten també les primeres dades a títol informatiu de les enquestes d'inserció laboral pels graduats al curs 2013-14 (Evidència 6.7MUDOTE).

L'anàlisi i valoració de l'avaluació de l'estudiant i de la inserció professional per part del CAI es pot trobar també recollit a la fitxa de l'informe del procés POQ4 i POQ9 del SGIQ.

([Annex 2 - Repositori digital EUTDH](#))

4. Valoració final i propostes de millora

Incorporar les propostes de l'informe anterior indicant el seu estat (finalitzada, en procés, pendent o desestimada).

Recollir totes les propostes de millora detectades i comentades en els diferents apartats de l'autoinforme.

Propostes de millora a nivell de Centre:

Proposta	Diagnòstic	Objectius a assolir	Accions proposades	Prioritat	Responsable	Inici	Final	Modificació memòria?
C1	Informació del centre disponible des de la web UAB i la web del centre	Millorar la integració de la informació i disseny per tal de facilitar l'accés i busca d'informació des de qualsevol de les dues webs (UAB i EUTDH)	Des de l'àrea de promoció del centre s'estan fent accions conjuntes amb l'àrea de promoció de la UAB per millorar i facilitar l'accés a la informació, així com modificar la pàgina web en la mateixa línia que la institucional UAB	Alta	Àrea promoció centre/Àrea promoció UAB	14/15	16/17	No
C2	Informació del centre sobre pràctiques i borsa de treball	Millorar l'accés a la informació dels estudiants de grau, màster i egressats sobre les pràctiques externes, extra curricular i les ofertes de la Borsa de Treball	Difusió de les ofertes de pràctiques i borsa de treball a les xarxes socials.	Alta	Equip de Direcció/Unitat de Pràctiques i Borsa de Treball	15/16	15/16	No
C3	Necessitat de seguiment i actualització del PAT i del SGIQ	Disposar d'un SGIQ i d'un PAT actualitzat, seguint els processos SGIQ	Es preveu que el responsable de qualitat, a través de reunions de coordinació amb l'Equip de direcció, Direcció d'estudis i recerca i coordinadors de titulació, mantingui el SGIQ actualitzat	Alta	Equip de Direcció	15/16	15/16	No
C4	Necessitat d'ampliació nombre de doctors de les diferents titulacions impartides al centre	Ampliació nombre de doctors i acreditats del centre	Fomentar i flexibilitzar l'activitat per tal de poder realitzar doctorats i incorporar sempre que sigui possible doctors en tot procés de selecció, per tal d'incrementar també l'activitat de recerca del centre.	Alta	Equip de Direcció /Coordinadors titulació	12/13	18/19	No
C5	Necessitat de poder difondre millor les ofertes de Borsa de Treball i Pràctiques extra curriculars estudiants i graduats	Millor difusió Borsa de treball i pràctiques	Contractar una plataforma de gestió d'ofertes de Borsa de treball i pràctiques especialitzada en el sector turístic a nivell mundial	Alta	Equip de Direcció/ Unitat de Pràctiques i Borsa de Treball	14/15	15/16	No
C6	Necessitat de planificar inversions en infraestructures	Mantenir i millorar els instruments de suport a la docència	Planificació de renovació (ordinadors, impressores, etc.)	Mitja	Equip de Direcció	15/16	16/17	No

Propostes de millora de titulació: Grau de Turisme

Proposta	Diagnòstic	Objectius a assolir	Accions proposades	Prioritat	Responsable	Inici	Final	Modificació memòria?
GT1	El sector requereix el major nivell possible de coneixement de llengües estrangeres	Perfil de sortida dels alumnes amb el màxim coneixement de llengües estrangeres	Creació assignatura optativa "Segona llengua estrangera IV"	Alta	Equip de Direcció/AQU/ UAB	16/17	17/18	Sí
GT2	El sector requereix el major nivell possible de coneixement de llengües estrangeres	Perfil de sortida dels alumnes amb el màxim coneixement de llengües estrangeres	Creació assignatura optativa "Tercera llengua estrangera II"	Alta	Equip de Direcció/AQU/UAB	16/17	17/18	Sí
GT3	Necessitat d' ampliar els coneixement en software de gestió hotelera	Ampliar coneixement en software en gestió hotelera	Adquirir llicències de simuladors de gestió hotelera	Alta	Direcció d'Estudis/Coordinador titulació	15/16	15/16	No
GT 4	Poca preparació matemàtica dels estudiants de nou ingrés	Millorar el seu coneixement matemàtic aplicat	Plantejar la possibilitat de realitzar cursos de suport per millorar el seu coneixement matemàtic aplicat	Mitjana	Direcció d'Estudis/Coordinador de titulació	16/17	16/17	No
GT5	Necessitat de més informació sobre el grau de satisfacció dels egressats	Millora la informació sobre el grau de satisfacció dels egressats	Crear una comissió per a la modificació i millora de l'enquesta de seguiment dels graduats.	Alta	Direcció d'Estudis/Responsable de Qualitat	15/16	16/17	No
GT6	Matrícula preu privat i situació econòmica	Disminució de l'abandonament per motius econòmics	Manteniment i implementació en la mesura de les possibilitats de flexibilitat en el pagament de la matrícula o habilitar sistemes de pagament flexibles	Alta	Direcció General/FUAB	12/13	15/16	No

Propostes de millora a nivell de titulació: Màster UE-Xina: Cultura i Economia:

Proposta	Diagnòstic	Objectius a assolir	Accions proposades	Prioritat	Responsable	Inici	Final	Modificació memòria?
MUEX1	Nivell desigual dels alumnes en l'accés als mòduls segons els estudis d'origen	Major homogeneïtzació en l'assoliment dels continguts bàsics de cada mòdul	Període propedèutic (1 setmana) abans de començar el curs per impartir els continguts bàsics de cada mòdul i proporcionar material bibliogràfic i recursos als alumnes.	Mitjana	Coordinador	16/17	17/18	No
MUEX2	Manca d'informació detallada sobre la situació dels egressats	Conèixer el grau d'inserció i satisfacció laboral dels egressats per millorar la interrelació amb el sector	Actualització de dades de contacte dels egressats cohorts 2013-14 i 2014-15 Enquesta d'inserció laboral Obtenir resultats quantitativs i qualitatius.	Mitjana	Coordinador Màster / Responsable de Qualitat de l'Escola	15-16	Annual	No
MUEX3	Necessitat de difusió dels estudis	Major difusió dins i fora de la UE	Augmentar la promoció dins i fora de la UE.	Alta	Coordinador	15/16	15/16	No
MUEX4	Necessitat de major informació personal docent	Major informació personal docent per la millora activitat	Desenvolupament enquesta personal docent del Màster	Mitjana	Responsable de Qualitat de l'Escola	16/17	Annual	No

Propostes de millora a nivell de titulació: Màster Universitari en Direcció i Organització de Turisme d'Esdeveniments:

Proposta	Diagnòstic	Objectius a assolir	Accions proposades	Prioritat	Responsable	Inici	Final	Modificació memòria?
MUDOTE1	Solapament de continguts	Evitar repeticions de conceptes i continguts ja explicats dins la proposta formativa	Revisió del Mòdul III Revisió de les presentacions de cada docent del Mòdul Proposta de temari per blocs, identificant matèries comuns a organització de Congressos i Fires, matèries específiques de l'àrea d'organització de congressos i matèries específiques de l'àrea d'organització de fires Revisió de la bibliografia	Alta	Coordinadora Màster	15-16	16-17	No
MUDOTE2	Detecció de continguts d'especial interès per als futurs professionals del sector	Incorporar coneixements específics per a facilitar la incorporació al mercat laboral dels estudiants del Màster	Introduir sessió d'emprenedoria en el Màster Introduir sessió d'esdeveniments de noces	Alta	Coordinadora Màster	15-16	16-17	No
MUDOTE3	Manca d'informació detallada sobre la situació dels egressats	Conèixer el grau d'inserció i satisfacció laboral dels egressats per millorar la interrelació amb el sector	Actualització de dades de contacte dels egressats cohorts 2013-14 i 2014-15 Enquesta d'inserció laboral Obtenir resultats quantitatius i qualitatius.	Alta	Coordinadora Màster / Responsable de Qualitat de l'Escola	15-16	Anual	No
MUDOTE 4	Necessitat d'incrementar el nombre de doctors en la docència del Màster	Obtenir un major percentatge d'hores de professors doctors per mantenir un millor equilibri entre el rigor acadèmic i l'experiència professional	Increment progressiu del percentatge d'hores de professors doctors a la docència del Màster	Alta	Coordinadora Màster	15-16	19-20	No
MUDOTE 5	Necessitat de major informació personal docent	Major informació personal docent per la millora activitat	Desenvolupament enquesta personal docent del Màster	Mitjana	Responsable de Qualitat de l'Escola	16/17	Anual	No

5. Relació d'evidències

Presentació:

Nº	Evidència	Localització / institució que l'aporta
0.1	Personal d'Administració i serveis de l'EUTDH	Evidència 0.1 Personal d'Administració i serveis de l'EUTDH

Estàndard 1: Qualitat del programa formatiu

Nº	Evidència	Localització / institució que l'aporta
		Repositori digital EUTDH-Evidència (Enllaços) per a l'Acreditació
1.1	Memòria actualitzada per a la verificació de la titulació i Informes de verificació de la titulació (Grau)	Evidència 1.1. Memòria Grau de Turisme Evidència 1.1. Informe de verificació Grau de Turisme
1.2	Memòria actualitzada per a la verificació de la titulació i Informes de verificació de la titulació (Màsters)	Evidència 1.2 Memòria MUDOTE Evidència 1.2 Informe de Verificació MUDOTE Evidència 1.2 Memòria MUEX Evidència 1.2 Informe de Verificació MUEX
1.3	Evolució i perfil estudiants de nou ingrés Grau de Turisme	Evidència 1.3 Perfil d'estudiants Grau de Turisme
1.4	Relació d'estudiants admesos a Màster MUDOTE amb procedència	Evidència 1.4 Relació d'estudiants admesos MUDOTE 2014-15
1.5	Relació d'estudiants admesos a Màster MUEX amb procedència	Evidència 1.5 Relació d'estudiants admesos MUEX 2014-15
Nº	Evidència (Enllaços)	Localització / institució que l'aporta
1.1.0	Memòria actualitzada per a la verificació de la titulació i Informe de verificació de la titulació de Grau	Graus: https://intranet-nova.uab.es/group/pas/graus-verificats
1.1.1	Memòria actualitzada per a la verificació de la titulació i Informe de verificació de les titulacions de Màsters	MU: https://intranet-nova.uab.es/group/pas/masters-verificats Repositori digital EUTDH-Evidència (Enllaços) per a l'Acreditació

Estàndard 2: Pertinència de la informació pública

Nº	Evidència (Enllaços)	Localització / institució que l'aporta
2.1.0	Informació pública Graus UAB	Graus UAB

2.1.1	Informació pública Màsters UAB	Màsters i postgraus UAB
2.1.2	Informació pública Grau de Turisme UAB	Grau de Turisme UAB
2.1.3	Informació pública MUEX	MUEX UAB
2.1.4	Informació pública MUDOTE	MUDOTE UAB
2.1.5	Enllaç a la web EUTDH	Web EUTDH
2.1.6	Enllaç al blog EUTDH	Blog EUTDH
2.1.7	Enllaç al facebook EUTDH	Facebook EUTDH
2.1.8	Enllaç twitter EUTDH	Twitter EUTDH
2.1.9	Enllaç Unitat de Pràctiques i Borsa de Treball web EUTDH	Unitat de Pràctiques i Borsa de Treball EUTDH
2.1.10	Enllaç Beques i ajudes a l'estudi EUTDH	Beques EUTDH
2.1.11	Enllaç informes de seguiment web UAB	Informes de seguiment titulacions web UAB
2.1.12	Enllaç al Sistema Garantia de Qualitat UAB	Sistema de Garantia Interna de Qualitat
2.1.13	Enllaç Aplicació Sistema de Garantia de Qualitat UAB	Aplicació Sistema de Garantia Interna de Qualitat UAB
2.1.14	Enllaç Manual SGIQ de l'EUTDH i SIQMA del centre	Sistema de Garantia Interna de Qualitat (SIGQ) i SIQMA del centre
2.1.15	Enllaç Web propi MUEX	Web propi MUEX
2.1.16	Enllaç facebook MUDOTE	Facebook MUDOTE
2.1.17	Enllaç Informes d'Accreditació web UAB	Informes d'Accreditació UAB
2.1.18	Enllaç Informes de seguiment web EUTDH	Informes de seguiment EUTDH

Estàndard 3: Eficàcia del sistema de garantia interna de la qualitat de la titulació

Nº	Evidència	Localització / institució que l'aporta Repositori digital EUTDH-Evidència (Enllaços) per a l'Accreditació
3.1	Composició comissió nova titulació (Grau de Turisme)	Evidència 3.1 Comissió per l'elaboració de noves titulacions Grau de Turisme
3.2	Actes Equip de Direcció de seguiment procés de creació	Evidència 3.2 Actes Equip de Direcció de seguiment procés de creació titulació
3.3	Informes de seguiment de les titulacions	Evidència 3.3 Informe de seguiment de les titulacions-Repositori digital EUTDH- Evidències per a l'Accreditació
3.4	Registre documental d'incidències, reclamacions, suggeriments	Evidència 3.4. Registre anàlisi documental d'incidències i no conformitats 2014
3.5	Actes reunions delegats	Evidència 3.5 Acta reunió de delegats 2014-15
3.6	Actes reunions avaluació professorat	Evidència 3.6 Acta reunions avaluació professorat Grau Turisme 2014-15
3.7	Actes d'aprovació del darrer informe de seguiment del centre	Evidència 3.7 Acta d'aprovació darrer informe seguiment de centre
3.8	Acta d'aprovació de l'Autoinforme	Evidència 3.8 Acta d'aprovació de l'Autoinforme
3.9	SGIQ de l'EUTDH	
	SGIQ: Procés de disseny i aprovació de les titulacions	SGIQ Centre: Sistema de Garantia Interna de Qualitat (SIGQ) i SIQMA del centre
	SGIQ: Procés de seguiment de les titulacions	Evidència 3.9 SGIQ de l'EUTDH
	SGIQ: Procés de revisió del SGIQ	

	SGIQ: Procés d'acreditació de les titulacions	
3.10	Acta de Reunió de programació docent MUEX 2014-15	Evidència 3.10. Acta de reunió de programació docent MUEX 2014-15
3.11	Exemples Actes de Reunions programació docent GT	Evidència 3.11 Exemples actes de reunions programació docent GT
3.12	Mostra de documentació de l'aprovació de la creació de les titulacions del centre	Aprovació de la proposta de Màster MUDOTE pel centre Proposta de modificació del Grau de Turisme Aprovació de la Memòria Màster MUDOTE Aprovació Centre proposta de Modificació Grau Turisme Aprovació Comissió Afers Acadèmics UAB de la Memòria Grau Turisme Aprovació de creació del títol Màster MUDOTE pel Consell de Govern
Nº	Evidència (Enllaços)	Localització / institució que l'aporta Repositori digital EUTDH-Evidència (Enllaços) per a l'Acreditació
3.1.0	Guia per a l'elaboració de propostes de titulacions universitàries de grau i màster d'AQU	Guia per a l'elaboració i la verificació de les propostes de titulacions universitàries de grau i de màster
3.1.1	Indicadors titulació en xifres	Grau de Turisme en xifres Màster en Direcció i Organització de Turisme d'Esdeveniments en xifres Màster en Unió Europea-Xina.Cultura i Economia en xifres
3.1.2	Enllaç SGIQ EUTDH	SIGQ EUTDH
3.1.3	Enllaç al SGIQ UAB	SGIQ UAB
3.1.4	Enllaç PEQ1. Definició, desplegament i seguiment de la política de qualitat	Enllaç PEQ1 Definició, desplegament i seguiment de la política de qualitat

Estàndard 4: Adequació del professorat al programa formatiu

Nº	Evidència	Localització / institució que l'aporta Repositori digital EUTDH-Evidència (Enllaços) per a l'Acreditació
4.1	Memòria Grau de Turisme	Evidència 4.1 Memòria Grau de Turisme
4.2.0	Relació de Professorat Grau de Turisme	Evidència 4.2.0 Relació professorat Grau de Turisme 2014-15 POQ7 Anàlisi de satisfacció dels estudiants
4.2.0A	Taula-resum Personal Docent Grau de Turisme	Evidència 4.2.0A Taula-resum Personal Docent Grau de Turisme
4.2.0B	Indicadors de qualitat investigadora Personal Docent centre	Evidència 4.2.0B Indicadors de qualitat investigadora Personal Docent centre
4.2.1	Relació de Professorat MUDOTE	Evidència 4.2.1 Relació professorat Màster MUDOTE 14-15
4.2.1A	Taula-resum Personal Docent MUDOTE	Evidència 4.2.1A Taula-resum personal docent MUDOTE
4.2.2	Relació de Professorat MUEX	Evidència 4.2.2 Relació de professorat Màster MUEX

4.2.2A	Taula-resum Personal Docent MUEX	Evidència 4.2.2A Taula-resum personal docent MUEX
4.2.2B	Indicadors de qualitat investigadora Personal Docent MUEX	Evidència 4.2.2B Indicadors de qualitat investigadora personal docent MUEX
4.3	Llistat línies de recerca EUTDH	Evidència 4.3 Perfil recerca professorat
4.4	Personal i horaris de la Unitat de Pràctiques i Borsa de Treball i tutors acadèmics	Evidència 4.4 Tutories Acadèmiques i Administratives Programa Professional
4.5.0	Normativa pràctiques UAB	Evidència 4.5.0 Normativa Pràctiques Externes UAB 2014
4.5.1	Normativa pràctiques EUTDH	Evidència 4.5.1 Normativa Pràctiques EUTDH
4.5.2	Llistat assignació Practicum curs 2014/15	Evidència 4.5.2 Llistat assignació Practicum curs 2014/15
4.6	Perfil tutors TFG	Evidència 4.6 Perfil professorat assignat TFG curs 2014-15
4.7	Llistat formació professorat EUTDH	Evidència 4.7 Activitat formativa programada EUTDH
4.8.	Indicadors de l'adequació del professorat al programa formatiu	Evidència 4.8 Indicadors adequació del professorat al programa formatiu Grau i Màster
4.9	Pla d'actuació i evolució del professorat MUDOTE	Evidència 4.9 Pla d'actuació i evaluació del professorat MUDOTE
Nº	Evidència (Enllaços)	Localització / institució que l'aporta Repositori digital EUTDH-Evidència (Enllaços) per a l'Acreditació
4.1.0	Enllaç Horaris Grau de Turisme en anglès Enllaç Horaris Grau de Turisme català i/o castellà amb assignatures en anglès	Calendari i Horaris 2015-2016 - Alumnes - Escola Universitària de Turisme i Direcció Hotelera de la UAB
4.3.0	Enllaç participació i satisfacció activitats formació UAB 14/15	Enllaç participació i satisfacció activitats formació UAB 14/15
4.3.1	Enllaç activitats formació previstes UAB 15/16	Enllaç activitats formació previstes UAB 15/16
4.3.2	Enllaç activitats de suport formatiu professorat UAB	Activitats suport formatiu professorat Activitats suport formatiu professorat biblioteques

Estàndard 5: Eficàcia dels sistemes de suport a l'aprenentatge

Nº	Evidència	Localització / institució que l'aporta Repositori digital EUTDH-Evidència (Enllaços) per a l'Acreditació
5.1	Pla d'acció Tutorial	Evidència 5.1. Pla d'Acció Tutorial EUTDH
5.2	Sessions informatives inici de curs EUTDH	Evidència 5.2. Sessions Informatives GT
5.3	Horaris tutories i coordinacions EUTDH	Evidència 5.3 Horaris i tutories i coordinacions EUTDH
5.4	Xerrades realitzades sobre Mobilitat 14/15	Evidència 5.4 Xerrades realitzades sobre mobilitat 14/15
5.5	Xerrades realitzades orientació TFG	Evidència 5.4 Xerrades realitzades orientació TFG
5.6	Jornades d'Orientació professional 14/15	Evidència 5.6 Jornades d'Orientació professional 14/15
5.7	Enquesta serveis EUTDH. Satisfacció s/Tutories acadèmiques, professionals i programes internacionals	Evidència 5.7 Valoració enquesta serveis tutories acadèmiques, professionals, etc.
5.8	Informe Workshop EUTDH 2015 i Enquesta valoració ocupadors	Evidència 5.8. Qüestionari ocupadors Workshop

		Evidència 5.8. Informe Workshop 2015 Evidència 5.8. Qüestionari entrevistes empreses
5.9	Equipaments i capacitats de les aules EUTDH 2014/15	Evidència 5.9 Equipament i capacitats aules EUTDH
5.10	Informació Centre d'Iniciatives emprenedores (CIEU) 2014/15	Evidència 5.10 Informació CIEU 2014-15
Nº	Evidència (Enllaços)	Localització / institució que l'aporta Repositori digital EUTDH-Evidència (Enllaços) per a l'Accreditació
5.1.0	Enllaç Pla d'Acció Tutorial EUTDH	Pla d'Acció Tutorial EUTDH
5.1.1	Pla d'actuació institucional per facilitar la inserció Laboral	Enllaç Programa UAB emprèn
5.1.2	Enllaç Treball Campus	Enllaç Treball Campus
5.1.3	Enllaç CIEU	Enllaç CIEU
5.1.4	Videos titulats EUTDH	Enllaç 5.1.4. Video titulats
5.2.1	Enllaç Intranet	Enllaç 5.2.1 Intranet
5.2.2	Enllaç Campus Virtual	Enllaç 5.2.2 Campus virtual
5.2.3	Enllaç Servei de Biblioteques de la UAB	Enllaç 5.2.3 Biblioteques UAB
5.2.4	Enllaç Biblioteca Ciències Socials	Enllaç 5.2.4 Biblioteca Ciències Socials
5.2.5	Enllaç Workshop EUTDH	Enllaç 5.2.5 Workshop EUTDH
5.2.6	Serveis bibliotecaris/Centres de recursos per a l'aprenentatge. Indicadors d'ús i satisfacció	Enllaç 5.2.6 Serveis bibliotecaris. Indicadors d'ús i satisfacció

Estàndard 6: Qualitat dels resultats dels programes formatius

Nº	Evidència	Localització / institució que l'aporta
	GRAU TURISME	Repositori digital EUTDH-Evidència (Enllaços) per a l'Accreditació
6.1GT	Guies docents de les assignatures de Grau en Turisme	Evidència 6.1GT: EUTDH - Estudis de Grau en Turisme - Programes de les assignatures
6.2GT	Resultats d'aprenentatge, activitats de formació i sistemes d'avaluació de les assignatures seleccionades (obligatòries, PE i TFG)- Grau en Turisme	Evidència 6.2GT Grau de Turisme (Resultats d'aprenentatge, activitats de formació, sistemes d'avaluació...)
6.3GT	Mostra d'execucions dels estudiants de les assignatures seleccionades (obligatòries, PE, TFG)- Grau en Turisme	Evidència 6.3GT Mostra d'execucions dels estudiants
6.4GT	Relació de TFG i assignació de tutors curs 2014/15	Evidència 6.4GT Relació de TFG i assignació de tutors
6.5GT	Informe Inserció Laboral Turisme -AQU Catalunya 2014	Evidències 6.5GT Informe d'inserció laboral AQU 2014
6.6GT	Valors i evolució temporal d'indicadors de rendiment acadèmic: taxa de graduació, d'abandonament, d'eficiència i de rendiment	Evidència 6.6GT Valors i evolució temporal d'indicadors de rendiment acadèmic, taxa de graduació, d'abandonament i d'eficiència

6.7GT	Model enquesta inserció EUTDH	Evidència 6.7GT Model enquesta inserció EUTDH
6.8GT	Model Avaluació tutors TFG Grau Turisme	Evidència 6.8GT Model Avaluació tutors Grau de Turisme
6.9GT	Dades de mobilitat internacional EUTDH	Evidència 6.9GT Dades de Mobilitat Internacional
MÀSTER MUEX		
6.1MUEX	Memòria Màster MUEX	Evidència 6.1MUEX Memòria Màster MUEX
6.2MUEX	Guia elaboració TFM MUEX	Evidència 6.2MUEX Guia elaboració TFM MUEX
6.3MUEX	Resultats d'aprenentatge, activitats de formació i sistemes d'avaluació dels mòduls seleccionats (obligatoris, PE i TFM)-MUEX	Evidència 6.3MUEX Resultats d'aprenentatge, activitats de formació i sistemes d'avaluació mòduls
6.4MUEX	Mostra d'execucions dels estudiants dels mòduls seleccionats (obligatòries, PE, TFM)- MUEX	Evidència 6.4MUEX Mostra d'execucions dels estudiants
6.5MUEX	Relació de TFM MUEX	Evidència 6.5MUEX Relació TFM MUEX
6.6 MUEX	Informe de seguiment inserció laboral MUEX	Evidència 6.6MUEX Informe de seguiment inserció laboral MUEX
6.7 MUEX	Dades inserció laboral MUEX	Evidència 6.7MUEX Dades inserció laboral MUEX
MÀSTER MUDOTE		
6.1MUDOTE	Memòria Màster MUDOTE	Evidència 6.1MUDOTE Memòria Màster MUDOTE
6.2MUDOTE	Resultats d'aprenentatge, activitats de formació i sistemes d'avaluació dels mòduls seleccionats (obligatoris, PE i TFM)-MUDOTE	Evidència 6.2MUDOTE Resultats d'aprenentatges, activitats de formació i sistemes d'avaluació mòduls
6.3MUDOTE	Guia elaboració TFM MUDOTE	Evidència 6.3MUDOTE Guia elaboració TFM MUDOTE
6.4MUDOTE	Informe Tutor TFM MUDOTE	Evidència 6.4MUDOTE Informe Tutor TFM MUDOTE
6.4BMUDOTE	Normativa Mòdul TFM MUDOTE	Evidència 6.4B MUDOTE Normativa Mòdul TFM MUDOTE
6.5MUDOTE	Mostra d'execucions dels estudiants dels mòduls seleccionats (obligatòries, PE, TFM)- MUDOTE	Evidència 6.5MUDOTE Mostra d'execucions dels estudiants MUDOTE
6.6MUDOTE	Relació de TFM MUDOTE	Evidència 6.6MUDOTE Relació de TFM MUDOTE
6.7MUDOTE	Dades inserció laboral MUDOTE	Evidència 6.7MUDOTE Dades inserció laboral MUDOTE
Nº	Evidència (Enllaços)	
6.1.0	Enllaç Guia docent assignatures Grau de Turisme	Enllaç 6.1.0 Guies docents de les assignatures
6.4.1	Enllaç apartat enquestes inserció laboral UAB	Enllaç 6.4.1. enquesta d'inserció laboral