

FACULTAT DE CIÈNCIA POLÍTICA I SOCIOLOGIA**MANUAL DE PROCESSOS DEL SISTEMA DE GARANTIA INTERN DE QUALITAT****Procés PE2. Definició, desplegament i seguiment del Sistema de Garantia Intern de Qualitat (SGIQ)**

1. Objectiu
2. Àmbit d'aplicació
3. Propietat del procés
4. Documentació associada (inputs)
5. Documentació generada (outputs)
6. Revisió i millora
7. Indicadors
8. Desenvolupament del procés (procediment)
9. Diagrama de flux

Responsable de l'elaboració	Responsable de l'aprovació	Data d'aprovació
Àlex Casademunt Monfort	Junta de Facultat	(en procés)

1. Objectiu

El Sistema de Garantia Intern de Qualitat de la Facultat de Ciències Polítiques i Sociologia (FCPiS) és l'eina amb què es dota la Facultat per garantir la qualitat dels seus programes formatius, establint una infraestructura de funcionament intern i un conjunt de processos orientats a la millora contínua de les titulacions.

El caràcter generalista de la UAB i el nivell d'autonomia dels seus centres queden visualitzats en el SGIQ marc per a tota la Universitat i en el SGIQ desplegat per a la FCPiS, adaptat a les especificacions de les titulacions desenvolupades al centre i la seva pròpia idiosincràsia, i que integra els objectius de qualitat perseguits per la Universitat en el seu Pla director.

L'objectiu d'aquest procés és establir la sistemàtica que s'ha d'aplicar en el disseny, desplegament i revisió del SGIQ de la Facultat.

2. Àmbit d'aplicació

L'àmbit d'aplicació d'aquest procés s'estén a tots els processos del SGIQ de la Facultat de Ciències Polítiques i Sociologia .

3. Propietat del procés

El propietari d'aquest procés és el responsable de Qualitat de la Facultat, que en duu a terme la supervisió i el seguiment i en proposa a l'Equip de Deganat les modificacions que estimi necessàries.

4. Documentació associada (inputs)

Directrius del programa AUDIT
Pla director de la UAB
SGIQ marc de la UAB
Manual SGIQ_FCPiS
Processos transversals SGIQ_UAB: PE4, PE5, PSI, PS2, PS8, PS9, PS10
Annexos als processos SGIQ_UAB: PE3, PC7, PC8A, PE6
Processos SGIQ_FCPiS: PE1, PE2, PC2, PC3, PC4, PC5, PC6, PS3, PS5

5. Documentació generada (outputs)

Actes de les reunions dels òrgans de responsabilitat
Memòria d'acompliment del SGIQ
Pla anual d'objectius del SGIQ

6. Revisió i millora

El procés es revisa periòdicament en funció dels resultats obtinguts en cada curs acadèmic. La responsabilitat de l'esmentada revisió, així com de la implantació de les propostes de millora, recau en el responsable de Qualitat de la Facultat.

Es revisaran fonamentalment els següents aspectes:

- Grau de compliment dels processos.
- Nivells assolits pels indicadors dels processos.

7. Indicadors

Nombre d'incidències reportades a la "Memòria d'acompliment del SGIQ_FCPiS"

8. Desenvolupament del procés (PROCEDIMENT)

8.1 Disseny del SGIQ de la Facultat

La definició o la modificació del SGIQ de la Facultat és responsabilitat de l'Equip de Deganat i s'aprova per la Junta de centre. La coordinació dels interessos dels diferents Vicedegansats i de l'Administració de centre en matèria de qualitat recau en el responsable de Qualitat de la Facultat.

8.2 Desplegament del SGIQ de la Facultat

El desplegament del SGIQ de la FCPiS recau en l'Equip de Deganat, personificat en primera instància en el/la degà/na.

El responsable de Qualitat de la Facultat coordina l'adequació del SGIQ_FCPiS amb el SGIQ marc de la Universitat, amb l'ajuda tècnica de l'Oficina de Qualitat Docent.

8.3 Seguiment del SGIQ de la Facultat

La responsabilitat de realitzar el seguiment del SGIQ recau en el responsable de Qualitat de la Facultat.

Per a això el responsable de Qualitat compta amb:

- La informació proporcionada per la gestió documental del SGIQ.
- El seguiment anual dels processos del SGIQ.
- La memòria d'acompliment del SGIQ.

El Responsable de Qualitat de la Facultat es reunirà, com a mínim una vegada a l'any, amb el Responsable de Qualitat de la Universitat per a valorar i proposar millores del procés d'implantació del SGIQ_FCPiS.

El Responsable de Qualitat elaborarà anualment la "Memòria d'acompliment del SGIQ_FCPiS", que contrastarà amb els propietaris dels processos i que inclourà:

- Una anàlisi dels resultats obtinguts,
- Propostes de millora i responsables de l'execució de les dites propostes, incloses eventuais propostes de modificació dels processos.

La memòria es farà arribar a l'Equip de Deganat de la Facultat perquè estableixi el "Pla anual d'objectius del SGIQ" que es presentarà, conjuntament amb la "Memòria d'acompliment del SGIQ", a la Junta de Facultat.

8.4 Implantació de les millores

El responsable d'implementar les millores concernents a un procés concret del SGIQ és el/la degà/na de la Facultat i el/la propietari/ària d'aquell procés.

El responsable últim que es duguin a terme les millores proposades és el responsable de Qualitat de la Facultat.

8.5 Participació dels grups d'interès

<i>Grups d'interès</i>	<i>Forma de participació</i>
Estudiants, professors i PAS relacionat amb les titulacions	Debats a través dels seus representants en el en la Junta de facultat (i les seves comissions delegades)
Equip de Deganat de la Facultat	Debats en la Junta de facultat (i les seves comissions delegades) Reunió anual amb el responsable de Qualitat de la Universitat.

8.6 Informació pública

La "Memòria d'acompliment del SGIQ_FCPiS" i el "Pla anual d'objectius del SGIQ_FCPiS" es faran públics a l'apartat de centre del web de la UAB.

8.7 Rendició de comptes

La "Memòria d'acompliment del SGIQ" que es presenta a l'Equip de Deganat de la Facultat i es difon posteriorment, conjuntament al el "Pla anual d'objectius del SGIQ", a través de l'apartat de centre del web de la UAB.

La rendició de comptes als diferents col·lectius queda assegurada, a més, per la participació dels dits col·lectius als òrgans col·legiats i a les comissions de debat següents:

- Junta de Facultat (i les seves comissions delegades)
- Comissions participants en el debat i l'aprovació dels diferents informes de seguiment que es generen en el **Procés PC7**

9. Flujograma: Definición, despliegue y seguimiento del Sistema Interno de Calidad (SIC) (PE2)

