

FACULTAT DE CIÈNCIA POLÍTICA I SOCIOLOGOA**MANUAL DE PROCESSOS DEL SISTEMA DE GARANTIA INTERN DE
QUALITAT****Procés PE1. Definició de la política i objectius de qualitat**

1. Objectiu
2. Àmbit d'aplicació
3. Propietat del procés
4. Documentació associada (inputs)
5. Documentació generada (outputs)
6. Revisió i millora
7. Indicadors
8. Desenvolupament del procés (procediment)
9. Diagrama de flux

Responsable de l'elaboració	Responsable de l'aprovació	Data d'aprovació
Alex Casademunt Monfort	Junta de Facultat	(en procés)

1. Objectiu

L'objectiu del procés és establir la sistemàtica que s'ha d'aplicar en l'elaboració i la revisió dels objectius i la política de qualitat de la Facultat dins del marc del Pla director de la Universitat Autònoma de Barcelona.

2. Àmbit d'aplicació

Aquest procés arriba a totes les activitats de la Facultat relacionades amb els seus programes formatius.

3. Propietat del procés

El propietari d'aquest procés és el/la degà/na que, a través de l'Equip de Deganat, en realitza la supervisió i el seguiment del Sistema de Garantia Intern de la Qualitat de la Facultat.

4. Documentació associada (inputs)

Estatuts de la UAB
Pla director de la UAB

5. Documentació generada (outputs)

Actes de les reunions dels òrgans de responsabilitat
Pla director de la UAB
Quadres de comandament del Pla director de la UAB

6. Revisió i millora

La responsabilitat de la revisió del procés i de la implantació de les propostes de millora recau en l'Equip de Deganat de la Facultat.

7. Indicadors

No es generen indicadors quantitatius del procés per si mateix. Els indicadors de seguiment del Pla director es troben definits en el dit Pla i reflectits en els quadres de comandament del Pla.

8. Desenvolupament del procés (procediment)

8.1 Definició i seguiment de la política i objectius de qualitat

La UAB parteix de la premissa que la qualitat no és un concepte que pugui ser aïllat; la qualitat és una actitud i una manera de fer les coses que ha d'impregnar totes i cada una de les activitats d'una organització. En conseqüència, no es pot parlar dels "objectius i la política de qualitat de la UAB" sinó de la manera en la qual la qualitat s'imbrica en els objectius de la política de l'Equip de Govern, reflectida en el seu pla director.

D'acord amb el pla director elaborat per l'Equip de Govern de la UAB (aprovat pel Consell de Govern) i l'estructura transversal de la UAB amb implicacions de responsabilitats en cada centre, l'Equip de Deganat de la Facultat defineix la política de qualitat dels programes formatius del centre i la Junta de facultat és la seva responsable. La política i els objectius de qualitat queden plasmats a les actes de l'esmentada Junta.

El responsable de vetllar pel compliment de la política de qualitat i de reportar a la Junta del Centre les eventuais desviacions detectades i les propostes de correcció i millora és el/la degà/na.

8.2 Revisió de la política i objectius de la qualitat

La política i objectius de qualitat de la Facultat es revisa d'acord amb les modificacions del pla director de la UAB sobre la política de qualitat dels seus programes formatius.

8.3 Implantació de les millores

L'Equip de Deganat de la Facultat és el responsable de l'execució de les millores sorgides del procés de revisió i seguiment anteriorment explicat, mitjançant els vicedegans, coordinadors i responsables d'aspectes concrets de la Facultat i amb la participació activa dels departaments adscrits.

8.4 Participació dels grups d'interès

<i>Grups d'interès</i>	<i>Forma de participació</i>
Equip de deganat del centre, equip de coordinació de les titulacions, professors, estudiants i PAS de cada centre.	Reunions periòdiques de l'Equip de Deganat amb els directors de departaments adscrits i els coordinadors de titulacions de graus i màsters universitaris. Debats en la Junta de Facultat (i les seves comissions delegades)

8.5 Informació pública

El Pla director i la seva aplicació a la Facultat són públics a tota la comunitat universitària a través de les intranets del professorat, del PAS i dels estudiants.

8.6 Rendició de comptes

La rendició de comptes als diferents col·lectius i grups d'interès s'assegura pel fet que els esmentats grups estan representats en els òrgans col·legiats i les comissions de debat i aprovació del procés:

- Claustre
- Consell de Govern (i les seves comissions delegades)
- Junta de Facultat (i les seves comissions delegades)
- Comissions participants en el debat i l'aprovació dels diferents informes de seguiment que es generen en el **Procés PC7**

9. Flujoograma: Definición de la política y objetivos de calidad (PE1)

