

2.3 Qüestions tipus per a les audiències

EQUIP DIRECTIU/ COMITÈ D'AVALUACIÓ INTERNA	
ESTÀNDARDS	QÜESTIONS PER A LES AUDIÈNCIES
2. Pertinència de la informació pública	<ul style="list-style-type: none"> • Adequació de la informació disponible per als estudiants. • Sostenibilitat de l'obtenció i publicació de la informació. • Grau de dependència amb sistemes d'informació centralitzats de la universitat.
3. Eficàcia del sistema de garantia interna de la qualitat de la titulació	<ul style="list-style-type: none"> • Impacte del SGIQ en la qualitat de les titulacions del centre. • Eficàcia dels processos del SGIQ per al seguiment i la millora de les titulacions. • Eficàcia dels processos del SGIQ per a l'acreditació de les titulacions. • Justificació dels criteris de prioritització de les accions de millora de les titulacions. • Grau de participació dels grups d'interès en els processos de seguiment i acreditació de les titulacions i de revisió del SGIQ. • Grau de coordinació entre el SGIQ desplegat al centre i el SGIQ de la universitat.
4. Adequació del professorat al programa formatiu	<ul style="list-style-type: none"> • Criteris d'assignació del professorat al primer any de la titulació. • Criteris d'assignació del professorat a TFG / pràctiques externes. • Coordinació docent (organització, funcionament, etc.). • Satisfacció amb el suport institucional. • Planificació i política de personal acadèmic.
5. Eficàcia dels sistemes de suport a l'aprenentatge	<ul style="list-style-type: none"> • Qualitat dels fons dels serveis bibliotecaris. • Satisfacció amb els serveis bibliotecaris: accessibilitat als recursos, valoració de les instal·lacions. • Satisfacció amb les instal·lacions docents: nivell d'ocupació, equipament, actualització, manteniment. • Plans d'infraestructures i equipaments. • Valoració del pla d'acció tutorial. • Valoració dels processos relatius als recursos materials i els serveis d'orientació.
6. Qualitat dels resultats dels programes formatius	<ul style="list-style-type: none"> • Mesures establertes per garantir un nivell de formació adequat.

PROFESSORAT	
ESTÀNDARDS	QÜESTIONS PER A LES AUDIÈNCIES
2. Pertinència de la informació pública	<ul style="list-style-type: none"> • Adequació de la informació acadèmica disponible durant les diferents etapes del procés formatiu. • Satisfacció amb els sistemes d'informació interns. • Accés al SGIQ de la institució.
3. Eficàcia del sistema de garantia interna de la qualitat de la titulació	<ul style="list-style-type: none"> • Grau de participació en l'anàlisi, la definició i la revisió de les accions de millora de la titulació: relació entre les accions de millora i la satisfacció del professorat respecte del programa formatiu. • Valoració del lideratge de l'equip responsable de la titulació en la implementació de les accions de millora. • Grau de coneixement del SGIQ i de participació en la definició, la implementació i la revisió dels processos. • Impacte del SGIQ en la qualitat de les titulacions del centre.
4. Adequació del professorat al programa formatiu	<ul style="list-style-type: none"> • Criteris d'assignació del professorat al primer any de la titulació. • Criteris d'assignació del professorat a TFG / pràctiques externes. • Coordinació docent (organització, funcionament, etc.). • Satisfacció amb el suport institucional.
5. Eficàcia dels sistemes de suport a l'aprenentatge	<ul style="list-style-type: none"> • Qualitat dels fons dels serveis bibliotecaris. • Satisfacció amb les instal·lacions docents: nivell d'ocupació, equipament, actualització, manteniment. • Valoració del pla d'acció tutorial. • Valoració dels processos relatius als recursos materials i els serveis d'orientació.
6. Qualitat dels resultats dels programes formatius	<ul style="list-style-type: none"> • Adequació de les activitats formatives. • Adequació del nivell d'exigència de les activitats formatives i avaluatives als resultats d'aprenentatge pretesos. • Satisfacció sobre la relació entre perfil de formació esperat i perfil de formació real. • TFG/TFM: funcionament dels processos de supervisió i possible relació amb línies i grups de recerca. • Pràctiques externes: adequació dels centres, funcionament dels processos de supervisió i avaluació

ESTUDIANTS	
ESTÀNDARDS	QÜESTIONS PER A LES AUDIÈNCIES
2. Pertinència de la informació pública	<ul style="list-style-type: none"> • Qualitat de la informació acadèmica disponible abans de la matrícula: informació per a la presa de decisions. • Informació administrativa disponible sobre el procés de matrícula, trasllats... • Grau de coneixement dels objectius generals de la titulació i el perfil de formació del titulat. • Grau d'informació sobre pràctiques externes. • Grau d'informació sobre el TFG/TFM. • Grau d'informació sobre les accions de mobilitat. • Grau de participació en la definició i millora de la informació pública. • Satisfacció amb els sistemes d'informació interns. • Satisfacció amb la informació pública.
3. Eficàcia del sistema de garantia interna de la qualitat de la titulació	<ul style="list-style-type: none"> • Grau de participació en l'anàlisi, la definició i la revisió de les accions de millora de la titulació: relació entre les accions de millora i la satisfacció dels titulats respecte del programa formatiu.
4. Adequació del professorat al programa formatiu	<ul style="list-style-type: none"> • Satisfacció amb el professorat.
5. Eficàcia dels sistemes de suport a l'aprenentatge	<ul style="list-style-type: none"> • Qualitat dels fons dels serveis bibliotecaris. • Satisfacció amb els serveis bibliotecaris: accessibilitat als recursos, valoració de les instal·lacions. • Satisfacció amb les instal·lacions docents: nivell d'ocupació, equipament, actualització, manteniment. • Valoració del pla d'acció tutorial. • Valoració dels serveis d'orientació professional.
6. Qualitat dels resultats dels programes formatius	<ul style="list-style-type: none"> • Grau de coneixement del sistema d'avaluació. • Adequació del nivell d'exigència de les activitats formatives i avaluatives als resultats d'aprenentatge pretesos. • Satisfacció amb el TFG/TFM: aprenentatge assolit, procés de supervisió i avaluació. • Satisfacció amb les pràctiques externes: aprenentatge assolit, procés de supervisió i avaluació.

TITULATS	
ESTÀNDARDS	QÜESTIONS PER A LES AUDIÈNCIES
2. Pertinència de la informació pública	<ul style="list-style-type: none"> • Grau d'informació al llarg de la titulació (per exemple, ingrés, desenvolupament operatiu de la titulació, pràctiques externes, TFG/TFM, mobilitat, resultats). • Satisfacció amb la informació pública.
3. Eficàcia del sistema de garantia interna de la qualitat de la titulació	<ul style="list-style-type: none"> • Grau de participació en l'anàlisi, la definició i la revisió de les accions de millora de la titulació: relació entre les accions de millora i la satisfacció dels titulats respecte del programa formatiu.
4. Adequació del professorat al programa formatiu	<ul style="list-style-type: none"> • Satisfacció amb el professorat.
5. Eficàcia dels sistemes de suport a l'aprenentatge	<ul style="list-style-type: none"> • Qualitat dels fons dels serveis bibliotecaris. • Satisfacció amb els serveis bibliotecaris: accessibilitat als recursos, valoració de les instal·lacions. • Satisfacció amb les instal·lacions docents: nivell d'ocupació, equipament, actualització, manteniment. • Valoració del pla d'acció tutorial. • Valoració dels serveis d'orientació professional.
6. Qualitat dels resultats dels programes formatius	<ul style="list-style-type: none"> • Grau de coneixement del sistema d'avaluació. • Adequació del nivell d'exigència de les activitats formatives i avaluatives als resultats d'aprenentatge pretendits. • Satisfacció amb el TFG/TFM: aprenentatge assolit, procés de supervisió i avaluació. • Satisfacció amb les pràctiques externes: aprenentatge assolit, procés de supervisió i avaluació. • Adequació a la feina de les competències adquirides. • Satisfacció sobre la relació entre perfil de formació esperat i perfil de formació real.

OCUPADORS (si escau)	
ESTÀNDARDS	QÜESTIONS PER A LES AUDIÈNCIES
2. Pertinència de la informació pública	<ul style="list-style-type: none"> • Utilitat de la informació pública disponible per a la contractació de titulats.
6. Qualitat dels resultats dels programes formatius	<ul style="list-style-type: none"> • Adequació a la feina de les competències adquirides. • Satisfacció sobre la relació entre perfil de formació esperat i perfil de formació real. • Comparativa amb graduats d'altres procedències • Grau de coneixement del sistema d'avaluació de les pràctiques externes i del TFG/TFM a empreses.