

FACULTAT DE CIÈNCIES POLÍTQUES I DE SOCIOLOGIA
MANUAL DE PROCESSOS DEL SISTEMA DE GARANTIA INTERNA DE QUALITAT

Procés PS04 Organització acadèmica

1. Objectiu
2. Àmbit d'aplicació
3. Propietat del procés
4. Documentació associada (inputs)
5. Documentació generada (outputs)
6. Revisió i millora
7. Indicadors
8. Desenvolupament del procés (procediment)
9. Diagrama de flux

RESUM DE REVISIONS		
Versió	Data	Motiu de la modificació
01	Juny 2020	Disseny inicial
02	Desembre 2023	Revisió Anual SGIQ

Responsable de l'elaboració	Responsable de l'aprovació	Data d'aprovació
Vicedegà d'Ordenació Acadèmica	Junta de Facultat	09.06.2020
Vicedegà d'Ordenació Acadèmica	Junta de Facultat	28.02.2024

1. Objectiu

L'objectiu del procés és garantir que la Facultat de Ciències Polítiques fa possible el desenvolupament eficient de l'activitat docent: normatives que regulen el pas de l'alumnat per la Universitat, procediments administratius, organització i planificació docent.

2. Àmbit d'aplicació

Aquest procés s'aplica a totes les àrees i les oficines centrals directament vinculades amb la formació de l'alumnat.

3. Propietat del procés

La propietat del procés recau en el/la vicedegà d'Ordenació Acadèmica, que te la responsabilitat de dur a terme el seguiment del procés i garantir la implementació de les millores.

El responsable de la gestió és el/la Gestor/a Acadèmic/a de la Facultat, que s'encarrega de la gestió de procés, de la documentació, del manteniment dels indicadors, de la detecció dels punts febles, de les propostes de millora i de fer la revisió periòdica del procés.

4. Documentació associada (inputs)

PS04_Inp01. Normativa de la UAB aplicable als estudis universitaris regulats de conformitat amb els plans d'estudis regulats pel RD 822/2021
PS04_Inp02. Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del Procediment administratiu comú de les administracions públiques.
PS04_Inp03. Llei 40/2015, d'1 d'octubre, del Règim jurídic del sector públic.
PS04_Inp04. Text refós del RD 1393/2007, de 29 d'octubre, pel que s'estableix l'ordenació dels ensenyaments universitaris oficials, modificat pels RD 861/2010, RD 99/2011 i RD 534/2013 i RD 43/2015.
PS04_Inp05. Protocol de canvi del nom legal al nom sentit adreçat a les persones transsexuals, transgènere i intersexuals de la comunitat UAB [Procediment adreçat als i les estudiants, PDI i PAS] (Acord del Consell de Govern de 23 de març de 2017 i modificat per acord de 30 de setembre de 2021)
PS04_Inp06. Protocol per a la cessió de dades per a les forces i cossos de seguretat i als Centres autoritats judicials
PS04_Inp07. Recull de normativa d'expedició de títols.
PS04_Inp08. Decret 1892/2008, de 14 de novembre, per la que es regulen les condicions per a l'accés als ensenyaments universitaris oficials de grau i els procediments d'admissió a les universitats públiques espanyoles. (Només vigent la disposició addicional 4a).
PS04_Inp09. Resolució de 3 de març de 2014, de la Secretaria General d'Universitats, per la que es modifiquen els annexos I i IV de l'Ordre EDU/1161/2010, de 4 de maig, per la que s'estableix el procediment per a l'accés a la Universitat espanyola per

part de l'alumnat procedent de sistemes educatius als quals és d'aplicació l'article 38.5 de la Llei Orgànica 2/2006, de 3 de maig, d'Educació.
PS04_Inp10. Reial Decret 412/2014, de 6 de juny, pel que s'estableix la normativa bàsica dels procediments d'admissió als ensenyaments universitaris oficials de grau.
PS04_Inp11. Resolució ECO/513/2015, de 27 de febrer, per la qual es dona publicitat a l'acord de la Junta del Consell Interuniversitari de Catalunya sobre els procediments d'admissió, a les universitats catalanes, de l'alumnat no ciutadà de la Unió Europea i no residents.
PS04_Inp12. Real Decreto-ley 5/2016, de 9 de diciembre, de medidas urgentes para la ampliación del calendario de implantación de la Ley Orgánica 8/2013, de 9 de diciembre, para la mejora de la calidad educativa.
PS04_Inp13. Orden ECD/1941/2016, de 22 de diciembre, por la que se determinan las características, el diseño y el contenido de la evaluación de Bachillerato para el acceso a la Universidad, las fechas máximas de realización y de resolución de los procedimientos de revisión de las calificaciones obtenidas, para el curso 2016/2017.
PS04_Inp14. Sol·licituds dels usuaris: reconeixements, reintegraments, sol·licituds genèriques, aptes per compensació, canvis d'estudis, convalidació d'estudis estrangers.
PS04_Inp15. Procediment i guia d'entrevista per a majors de 25 anys

5. Documentació generada (outputs)

Documentació	Ubicació	Responsable
PS04_Out01. Nombre de sol·licituds de modificació / automodificació de matrícula per grup / torn	Espai TEAMS Gestió Acadèmica	Gestor/a Acadèmic/a
PS04_Out02. Nombre de sol·licituds de canvi d'estudis i convalidació d'estudis estrangers	Espai TEAMS Gestió Acadèmica	Gestor/a Acadèmic/a
PS04_Out03. Nombre de reintegraments de preus públics	Espai TEAMS Gestió Acadèmica	Gestor/a Acadèmic/a
PS04_Out04. Calendari acadèmic / administratiu de la Facultat	Espai TEAMS Gestió Acadèmica	Gestor/a Acadèmic/a
PS04_Out05. Resolucions d'admissió de Màster	Espai TEAMS Gestió Acadèmica Aplicatiu informàtic Sigma	Gestor/a Acadèmic/a

PS04_Out06. Resolucions de reconeixements acadèmics i activitats	Espai TEAMS Gestió Acadèmica Aplicatiu informàtic Sigma	Gestor/a Acadèmic/a
PS04_Out07. Informes de recursos	Espai TEAMS Gestió Acadèmica	Gestor/a Acadèmic/a
PS04_Out08. Informes sobre règim de permanència	Espai TEAMS Gestió Acadèmica	Gestor/a Acadèmic/a
PS04_Out09. Resolució final emesa per comissió d'avaluació per a l'accés de majors de 45 anys	Espai TEAMS Gestió Acadèmica	Gestor/a Acadèmic/a

6. Revisió i millora

El procés es revisa periòdicament en vista dels resultats obtinguts en cada curs acadèmic. La responsabilitat de l'esmentada revisió, així com de la implantació de les propostes de millora, recau en el/la vicedegà/na d'Ordenació Acadèmica el/la gestor/a acadèmic/a de la Facultat.

7. Indicadors

Indicador	Ubicació	Responsable
PS04_Ind01. Sol·licituds % canvi de titulació acceptades	Espai TEAMS Gestió Acadèmica	Gestor/a Acadèmic/a
PS04_Ind02. Nombre de valoració mitjana de la pregunta "Els serveis de suport a l'estudiant (informació, matriculació, tràmits acadèmics, beques, orientació, etc.) m'han ofert un bon assessorament i atenció", enquesta satisfacció titulats	Espai Sharepoint Enquestes de Facultat	Gestor/a de Qualitat

8. Desenvolupament del procés (procediment)

8.1. Normatives acadèmiques

El Consell de Govern de la UAB és l'òrgan responsable de l'aprovació, a proposta de l'Equip de Govern, de les normatives que afecten l'àmbit acadèmic.

8.2. Calendari acadèmic

La Facultat estableix al calendari acadèmic l'inici i el final de curs, el calendari d'exàmens, els períodes de modificació de matrícula i els períodes d'activitats no lectives, adequant el calendari aprovat pel Consell de Govern.

8.3. Activitats d'accés i admissió

La Facultat gestiona les llistes que rep de l'Oficina d'Accés a la Universitat a través de l'Àrea d'Afers Acadèmics, on consten les qualificacions de les provés d'accés al grau per a estudiants de batxillerat nacional o internacional (PAU), per a estudiants de Cicles Formatius de Grau Superior, per a persones més grans de 25 anys i per aquelles majors de 45 anys.

Per a majors de 45 anys, la Gestió Acadèmica de la Facultat, un cop rep la llista de l'alumnat seleccionat per l'oficina de preinscripció, comunica a les persones sol·licitants la data que determina el centre per fer entrevistes semi-estructurades, seguint un model elaborat per la Facultat. La Comissió d'Avaluació per a l'Accés de majors de 45 anys, formada pel/per la degà/na, el/la vicedegà/na d'Ordenació Acadèmica i la coordinació de la titulació corresponent, seguint un model realitzat per la Facultat. Finalment, emeten una resolució d'APTE/NO APTE.

Pel canvi d'estudis (parcials espanyols, o estrangers), la persona sol·licitant s'adreça a la Gestió Acadèmica, que emet una resolució seguint els criteris indicats a la normativa, i atenent al calendari acadèmic-administratiu. El percentatge d'admesos per cada modalitat és del 10% de les places de nou accés.

En el cas dels màsters oficials, la Facultat gestiona la preinscripció del nou alumnat, a través d'una aplicació informàtica (Sigma), que també li permet consultar l'estat de la seva sol·licitud fins a conèixer si ha estat admès (veure PC01).

8.4. Activitats de matriculació

La Gestió Acadèmica posa a disposició de l'alumnat els sistemes per formalitzar la matrícula, mitjançant citacions, tant de l'alumnat de nou accés com el dels de cursos posteriors. De la mateixa manera, gestiona qualsevol altre tràmit acadèmic, ja sigui a través de la pròpia Gestió Acadèmica o bé de manera telemàtica.

La matrícula pot realitzar-se de manera presencial, amb el suport de la Gestió Acadèmica, o bé de manera virtual, online, gestionada de manera que l'alumnat tingui una citació d'hora i dia a partir de la qual poden matricular-se. L'alumnat de nou accés de grau assisteix a una xerrada de benvinguda en la que es proporciona informació sobre el procés de matrícula i altres informacions importants. Es pot consultar el procediment, els períodes de matriculació, i la informació necessària (planificació, horaris, aulari, citacions) al portal UAB www.uab.cat → grau/màster → matrícula o bé a través de la web de la Facultat: www.uab.cat/p → grau → matrícula

La modificació o l'anul·lació de la matrícula es pot sol·licitar dins els períodes indicats en el calendari acadèmic-administratiu. Amb l'autorització del deganat, la Gestió Acadèmica aplica la modificació o la mencionada anul·lació a la matrícula. Existeixen dos períodes de modificació de matrícula indicats en el calendari acadèmic-administratiu per poder fer-ho.

El procés de matrícula comporta tota una sèrie de pagaments i gestions econòmiques regulades a la normativa acadèmica de la UAB (pagament de la matrícula, devolucions en casos de cancel·lació o modificació de matrícula, aplicació de recàrrecs, exempcions i modificacions), que es sol·liciten i gestionen inicialment a la Gestió Acadèmica i que es resolen i apliquen a l'Àrea d'Afers Acadèmics, que en fa el seguiment i, en determinats casos, la liquidació econòmica.

La Facultat és l'encarregada de l'organització dels ensenyaments i dels processos acadèmics, administratius i de gestió que condueixen a l'obtenció de títols universitaris (Article 12 dels Estatuts de la UAB).

Per al desenvolupament de la docència, la Facultat ofereix suport bibliogràfic i documental, suport informàtic i suport logístic. A més, disposa d'un Pla d'Acció Tutorial (veure PC04) que recull les activitats d'orientació a l'alumnat, i d'un procés constant de formació del seu personal docent (veure PS01).

8.5 Transferència i reconeixement de crèdits

Les sol·licituds de transferència i reconeixement de crèdits són revisades per la Gestió Acadèmica de la Facultat de Ciències Polítiques i de Sociologia, que comprova que la documentació presentada sigui correcta. La coordinació responsable de la Facultat en aquesta matèria emet una proposta de resolució. Abans d'emetre la proposta, es pot obrir el tràmit d'audiència, en el qual es poden aportar nous documents, nous elements de judici o fer les al·legacions que escaiguin. El Deganat resol la sol·licitud i la Gestió Acadèmica de la Facultat notifica la resolució a la persona interessada per qualsevol mitjà que li permeti tenir constància de la recepció. Un cop la persona interessada faci el pagament, la Gestió Acadèmica ho incorporarà al seu expedient acadèmic.

Reconeixement acadèmic

La persona interessada farà la sol·licitud de reconeixement acadèmic, aquesta serà revisada per la Gestió Acadèmica; les coordinacions de titulació elaboraran la proposta de resolució i la degana de la Facultat resoldrà i notificarà el reconeixement acadèmic. La persona interessada farà el pagament i la Gestió Acadèmica ho incorporarà al seu expedient acadèmic.

8.6 Altres activitats docents

Hi ha altres activitats acadèmiques que gestiona la Facultat com ara el Treball final d'estudis (veure PC03b), així com també les Pràctiques Externes (veure PC03a).

8.7 Activitats d'emissió de títols i certificats

Davant d'una sol·licitud d'expedició de títol o d'un duplicat, i un cop s'ha fet el pagament del títol, la Gestió Acadèmica fa les comprovacions pertinents i lliura a la persona sol·licitant un certificat substitutori de títol i un resguard. Aquests títols es tramitaran per lots per l'Àrea d'Afers Acadèmics, se'n gestionarà la seva impressió i signatures.

El suplement europeu al títol (SET) és un document que acompanya el títol universitari oficial amb la informació unificada dels estudis que ha cursat l'alumnat: el contingut, les competències, les qualificacions, les pràctiques externes, etc. El SET es gestiona igual que el títol oficial.

Un certificat es pot sol·licitar a la Gestió Acadèmica del centre presencialment, per correu ordinari, per correu electrònic o online.

Els certificats poden ser del tipus següent:

- Certificat acadèmic oficial
- Certificat acadèmic personal
- Trasllet d'expedient acadèmic

- Certificat per a programes d'intercanvi
- Altres

La Gestió Acadèmica, un cop fet el pagament, elaborarà el certificat. Si la sol·licitud i el pagament es fan online, la persona sol·licitant pot descarregar el certificat directament a través de la seu electrònica.

L'alumnat pot rebre premis extraordinaris de titulació. La proposta de concessió d'aquests premis la formula un tribunal, la constitució del qual és aprovada per Junta de Facultat. El/La vicedegà/na d'Ordenació Acadèmica presenta la proposta a la Comissió d'Ordenació Acadèmica i finalment és aprovada per la Junta de Facultat. Un cop aprovada, la proposta s'eleva al Consell de Govern de la UAB per a la seva aprovació definitiva i la UAB ho comunica a l'alumnat guardonat.

8.8 Participació dels grups d'interès

<i>Grups d'interès</i>	<i>Forma de participació</i>
Alumnat	Són els col·lectius receptors del procés. Participen en les diferents fases del procés a través de la Comissió d'Ordenació Acadèmica, els delegats de curs (grau), i la interlocució amb els coordinadors de màster, així com a la Junta de Facultat.
PDI i PTGAS	Junta de Facultat

8.9 Informació pública

La informació i la normativa d'organització acadèmica és pública a les pàgines web de la facultat i de la UAB.

Tota la informació resultant del procés es fa pública a través del web de la Facultat, a les fitxes de titulació.

El calendari de es publica anualment a la pàgina web de la Facultat de Ciències Polítiques i de Sociologia → Estudiar → [Calendaris](#)

La planificació de la matriculació es pot trobar al portal de la UAB i a la pàgina web de la Facultat de Ciències Polítiques i de Sociologia → Estudiar → [Matrícula](#)

Els horaris / aulari son accessibles des de la pàgina principal de la pàgina web de la facultat accedint a l'apartat [horaris](#).

8.10 Rendició de comptes

La rendició de comptes als diferents col·lectius queda assegurada a través de la participació dels col·lectius als òrgans col·legiats i a les comissions de debat següents:

- Comissió d'Ordenació Acadèmica
- Comissió de màster
- Comissió de Qualitat
- Junta de Facultat

9. Diagrama de flux

