

**FACULTAT DE CIÈNCIES DE LA COMUNICACIÓ**  
**MANUAL DE PROCESSOS DEL SISTEMA DE GARANTIA INTERNA**  
**DE QUALITAT**

**Procés PE03. Creació i disseny de noves titulacions. Mapa de titulacions**

1. Objectiu
2. Àmbit d'aplicació
3. Propietat del procés
4. Documentació associada (inputs)
5. Documentació generada (outputs)
6. Revisió i millora
7. Indicadors
8. Desenvolupament del procés (procediment)
9. Diagrama de flux

<b>RESUM DE REVISIONS</b>		
<b>Versió</b>	<b>Data</b>	<b>Motiu de la modificació</b>
01	Juliol 2010	Creació en el marc del SGIQ_UAB
02	Juliol 2015	Revisió del procés general UAB. Implantació a la Facultat
03	Juliol 2018	Segona revisió. Modificació parcial
04	Juliol 2020	Tercera revisió. Modificació parcial
05	Maig 2023	Quarta revisió. Modificació parcial

<b>Responsable de l'elaboració</b>	<b>Responsable de l'aprovació</b>	<b>Data d'aprovació</b>
Responsable de Qualitat	Junta de Facultat	Juliol 2015
Vicedanat d'Ordenació Acadèmica	Comissió Coordinadora de la Junta de Facultat	Gener 2020
Degana i vicedegana d'Ordenació Acadèmica	Junta de Facultat	Febrer 2021
Degà i Vicedegana d'Ordenació Acadèmica i Ocupabilitat	Junta de Facultat	Octubre 2023

## 1. Objectiu

L'objectiu del procés PE03 és garantir la qualitat en la implantació de noves titulacions destinades a integrar-se en el mapa de titulacions de la Facultat de Ciències de la Comunicació de la UAB, tot respectant els calendaris establerts, els estàndards de qualitat i els requeriments normatius.

## 2. Àmbit d'aplicació

Aquest procés s'aplica als nous programes oficials formatius de grau i màster universitari que es desenvolupen a la Facultat de Ciències de la Comunicació de la UAB.

## 3. Propietat del procés

Propietat: Degà i Vicedeganat d'Ordenació Acadèmica i ocupabilitat, que tenen la responsabilitat de la detecció de punts febles, de proposar millores, de dur a terme el seguiment del procés, i de garantir la implementació de les millores proposades.

Responsable de gestió: La Gestió de Qualitat del centre, que s'encarrega de la gestió del procés, de la documentació, del manteniment dels indicadors, de la detecció de punts febles, de proposar millores i de fer la revisió periòdica del procés.

## 4. Documentació associada (inputs)

Documentació
PE03-IP01: <a href="#">Real Decreto 822/2021, de 28 de septiembre, por el que se establece la organización de las enseñanzas universitarias y del procedimiento de aseguramiento de su calidad.</a>
PE03-IP02: <a href="#">Llei orgànica 6/2001, de 21 de desembre, d'Universitats (LOU)</a>
PE03-IP03: <a href="#">Llei orgànica 4/2007, de 12 d'abril, per la que es modifica la Llei Orgànica 6/2001, de 21 de desembre, d'Universitats (LOMLOU)</a>
PE03-IP04: <a href="#">Normativa sobre organització acadèmica complementària de la normativa acadèmica de caràcter general de la UAB</a>
PE03-IP05: <a href="#">Normativa acadèmica de la Universitat Autònoma de Barcelona (Aprovada per acord del Consell de Govern de 7 de juliol de 2022, i modificada per acord de Consell de Govern d'1 de febrer de 2023)</a>
PE03-IP06: <a href="#">Guia d'AQU per a l'elaboració i la verificació de les propostes de titulacions universitàries de grau i màster</a>
PE03-IP07: <a href="#">Calendari acadèmic i administratiu de la UAB</a>
PE03-IP08: <a href="#">Criteris de programació de la UAB</a>
PE03-IP09: <a href="#">Criteris per elaborar la programació universitària de Catalunya (Acords de la Junta del Consell Interuniversitari de Catalunya)</a>

## 5. Documentació generada (outputs)

Documentació	Ubicació	Gestió
PE03-OP01: <a href="#">Actes de les reunions dels òrgans de responsabilitat de la Facultat.</a>	Arxiu Deganat	Administració del Deganat
PE03-OP02: Fitxes PIMPEU fase 1 de programació de nous estudis (DGU).	Arxiu Deganat	Administració del Deganat
PE03-OP03: <a href="#">Memòries de les titulacions.</a>	Dipòsit Digital de Documents de la UAB	Servei de Biblioteques
PE03-OP04: Informes previs i definitius d'AQU.	Unitat de xarxa OQD	Gestió de Qualitat
PE03-OP05: Documents d'al·legacions.	Unitat de xarxa OQD	Gestió de Qualitat
PE03-OP06: Resolució del "Consejo de Universidades".	Dipòsit Digital de Documents de la UAB	Servei de Biblioteques

## 6. Revisió i millora

El procés es revisa periòdicament en vista dels resultats obtinguts en cada curs acadèmic. La responsabilitat de l'esmentada revisió, així com de la implantació de les propostes de millora, recau en el Vicedeganat d'Ordenació Acadèmica i ocupabilitat. Es revisen fonamentalment els següents aspectes.

- Eficàcia i eficiència de les diferents fases del procés.
- Volum de treball de les diferents instàncies participants en el procés.

## 7. Indicadors

Codi	Indicador	Ubicació	Gestió	Fites
PE03-Ind01	Percentatge de propostes de noves titulacions aprovades per la Junta de Facultat del centre, respecte de les presentades.	Unitat xarxa OQD	Gestió de Qualitat	100%
PE03-Ind02	Percentatge de propostes de noves titulacions aprovades per la Comissió delegada del consell de govern de la UAB respecte de les aprovades pel centre.			100%
PE03-Ind03	Percentatge de propostes de noves titulacions verificades per AQU Catalunya respecte de les proposades per la UAB.			100%

## 8. Desenvolupament del procés

### 8.1 Definició de l'oferta de titulacions

La Facultat de Ciències de la Comunicació participa en la definició de l'estratègia general de la UAB de creació de noves titulacions a través de la participació del degà/degana en la Junta de Facultat.

### Fase 1. Presentació d'una proposta de nova titulació

Poden presentar propostes de nova titulació (1) l'equip de deganat;<sup>1</sup> (2) els departaments adscrits a la facultat; i (3) altres col·lectius, com el professorat del centre o col·legis professionals, sempre i quant la proposta estigui formalment recolzada per almenys un dels departaments adscrits a la Facultat.

L'equip de Deganat valora en primera instància qualsevol proposta de creació de nova titulació. En cas de valoració positiva, es creen les comissions necessàries per a la creació del nou títol.

## **8.1.1 Propostes de nous títols de grau i de màster**

### Fase 2. Nomenament de la Comissió d'Estudi

Quan es tracta d'una nova titulació de Grau, l'equip de deganat nomena una Comissió d'Estudi de la proposta de nova titulació per valorar-ne la viabilitat. La Comissió d'Estudi ha d'elaborar un informe pre-PIMPEU basat en els següents criteris: (a) demanda potencial d'aquest tipus de titulacions; (b) presència en el sistema universitari de titulacions com la que es proposa; (c) possibilitats d'inserció laboral dels seus titulats (amb consulta als ocupadors si escau); i (d) viabilitat de la titulació entesa des del punt de vista dels recursos docents, i també des del punt de vista logístic (espais i gestió).

La comissió d'estudi del grau estarà formada pels següents membres: (a) la degana (b) vicedegà de qualitat (c) dos representants de cadascun dels departaments adscrits a la Facultat; (d) un representant de l'equip de deganat; (e) un representant dels departaments interfacultatius (f) dos membres del PAS; i (g) quatre representant dels estudiants de grau a proposta del Consell d'Estudiants.

L'equip de deganat valora l'informe elaborat per la Comissió d'Estudi. En cas de valoració positiva, s'atorga el vistiplau institucional a la tramitació de la nova titulació d'acord amb les indicacions i el calendari acadèmic-administratiu establert des del Vicerectorat de Programació Acadèmica i Qualitat i a partir de 2021, Vicerectorat d'Estudis i Innovació Docent.

Quan es tracta d'una nova titulació de Màster, l'equip de deganat supervisa la tasca de la Comissió d'Estudi, que és nomenada per la direcció del Departament que presenta la proposta. En aquesta comissió, a proposta de la direcció del Departament, hi tindran representació el professorat de totes les categories, els estudiants de postgrau del Departament (màster i programa de doctorat) i el PAS del mateix.

---

<sup>1</sup> L'equip de deganat entoma les propostes que puguin arribar tant per part de l'equip de govern, com des d'altres centres de la UAB.

El Consell de Departament valora l'informe elaborat per la Comissió d'Estudi i es passa a aprovació de l'Equip de Deganat. En cas de valoració positiva, s'atorga el vistiplau institucional a la tramitació de la nova titulació d'acord amb les indicacions i el calendari acadèmic-administratiu establert des del Vicerectorat de Programació Acadèmica i Qualitat i a partir de 2021, Vicerectorat d'Estudis i Innovació Docent.

### Fase 3. Preparació de la fitxa PIMPEU

Per iniciar el procediment formal de creació d'una nova titulació cal completar la fitxa PIMPEU.

Per elaborar la fitxa PIMPEU es crea una Comissió Tècnica de la nova titulació, amb la mateixa estructura i, si és possible, composta pels mateixos membres que la Comissió d'Estudi. La composició de la Comissió Tècnica s'aprova en Junta de Facultat en el cas de les titulacions de Grau i ha d'incloure un titular i un suplent de cadascun dels membres de la comissió. En el cas dels màsters, la comissió és nomenada per la direcció del departament que farà la proposta de nou màster.

La Comissió Tècnica prepara la fitxa PIMPEU corresponent a la nova titulació i la presenta a l'Equip de Deganat, que l'eleva a la Junta de Facultat, en el cas de titulacions de grau. En el cas de les titulacions de màster, primer s'aprova a Consell de Departament, i després a Junta de Facultat. Un cop aprovada, el Deganat envia la fitxa PIMPEU i el corresponent certificat d'aprovació a l'Oficina de Qualitat Docent (OQD), que en tramita l'aprovació a la Comissió d'Afers Acadèmics de la UAB. Amb l'aprovació de la fitxa PIMPEU s'inicia el procés d'elaboració de la memòria.

## **8.2 Elaboració i aprovació de la memòria de títols. Memòries que cal presentar per a la seva acreditació inicial**

### Fase 4. Preparació de la memòria

L'OQD envia al centre el model de memòria que s'ha de complimentar seguint les indicacions que figuren a la guia AQU de verificació de noves titulacions.

La Comissió Tècnica s'encarrega de l'elaboració de la memòria del nou títol (només si hi ha canvis en la composició de la comissió caldria una nova aprovació en Junta de Facultat).

Des de la Gestió de Qualitat del centre s'ofereix assessorament en tots aquells aspectes relacionats amb l'organització tècnica, orientació, definició de competències, i resultats d'aprenentatge necessaris per assegurar que la memòria compleix amb els requisits formals i d'estructura establerts a la guia AQU de verificació de noves titulacions.

Una vegada elaborada i revisada en primera instància per la Gestió de la Qualitat del centre, la memòria s'envia a l'OQD per la seva revisió. Fetes, si s'escau, les esmenes requerides per l'OQD, la memòria definitiva tant de grau com de màster se sotmet a l'aprovació de la Junta de Facultat. Un cop aprovada, la memòria es ratifica en Junta de Facultat i el Deganat la trameta a l'OQD junt amb el corresponent certificat d'aprovació.

L'OQD en tramita la seva aprovació a la Comissió d'Afers Acadèmics de la UAB (comissió delegada del Consell de Govern de la UAB) que, si s'escau, l'aprova definitivament.

Un cop la memòria ha estat aprovada per la comissió delegada corresponent de la UAB, s'inicia l'aprovació de la creació del títol per part del Consell de Govern i el Consell Social.

La Gestió de Qualitat del centre conjuntament amb l'OQD inicia els tràmits per a l'acreditació inicial de la nova titulació trametent la memòria al Ministeri mitjançant l'aplicació corresponent (RUCT). El Ministeri la remet a l'agència avaluadora (AQU), que avalua i emet un informe de valoració. En cas que l'agència emeti un informe previ de valoració, la Universitat disposa d'un període de 20 dies hàbils per realitzar les modificacions oportunes en la memòria i respondre a l'informe amb les al·legacions que estimi necessàries. L'equip de deganat, amb el suport de la Gestió de Qualitat del Centre, elabora la documentació corresponent que després l'OQD envia a AQU. L'informe final emès per AQU arriba al Deganat a través de l'OQD.

En cas de resolució favorable, el Consell de Ministres estableix el caràcter oficial dels estudis. El Ministeri publica l'oficialitat dels estudis al BOE i, prèvia autorització de la implantació per part de la DGU, inscriu el títol al RUCT. En cas de resolució desfavorable, la Universitat pot presentar un recurs davant del Consejo de Universidades per tal que, si s'admet a tràmit, es dugui a terme una nova valoració.

L'OQD és la responsable de la comunicació als centres i àmbits corresponents de tota la informació que es rebi relativa al procés de verificació.

### **8.3 Difusió de l'oferta de titulacions**

Tal com defineix el procés PS08. Informació pública i rendició de comptes, la difusió de l'oferta de titulacions de la Facultat es fa a través de les fitxes de titulació, publicades al portal de la UAB i accessibles a través del web de la Facultat de Ciències de la Comunicació.

### **8.4 Revisió i actualització de l'oferta de titulacions**

El Vicedeganat d'Ordenació Acadèmica, juntament amb la degana, i amb el suport dels coordinadors de grau i/o màster, duu a terme una revisió del mapa de titulacions ofertes per la Facultat a partir de diversos paràmetres com dades de matrícula, taxa abandonament, etc. El procés PC08 Modificació i extinció de titulacions estableix el procediment que cal seguir quan, com a conseqüència d'aquesta revisió, es decideixi l'extinció o modificació d'un títol.

### **8.5 Participació dels grups d'interès**

Grups d'interès	Forma de participació
Direccions de Departaments i Coordinacions de Titulacions	Tenen la potestat de proposar a l'Equip de Deganat la creació de nous títols. Formen part dels òrgans col·legiats del centre.

Agents socials (ocupadors/es, col·legis professionals)	La seva opinió és escoltada en les reunions amb les comissions d'estudi i elaboració de noves titulacions del centre.
Alumnat, Professorat, PAS, direccions de departament, coordinacions de titulacions	Debats la Junta de Facultat. En el cas dels màsters oficials, debats en els Consells de Departament que els proposen.

## 8.6 Informació pública

L'oferta i la informació rellevant de totes les titulacions actives es manté contínuament actualitzada en el portal de la UAB:

[www.uab.cat](http://www.uab.cat) → [Estudiar](#) → [Grau](#)  
[www.uab.cat](http://www.uab.cat) → [Estudiar](#) → [Màsters i Postgraus](#)

Aquesta informació també està publicada a [l'espai de qualitat docent](#) del portal de la UAB, on es poden distingir els diferents processos de vida de les titulacions (verificació, seguiment, modificació, acreditació, etc.).

Pel que fa a la Facultat de Ciències de la Comunicació, tal i com defineix el procés PS08, Informació pública i rendició de comptes, la informació de les seves titulacions és accessible a través del web del centre i es manté actualitzada.

## 8.7 Rendició de comptes

La rendició de comptes als diferents col·lectius queda assegurada a través de la seva participació als òrgans col·legiats i a les comissions de debat de la Facultat següents:

- Junta de Facultat
- Comissió de Qualitat

També es poden consultar les xifres de les titulacions de la Facultat de Ciències de la Comunicació a les seves respectives fitxes accessibles a través del web del centre:

Graus	Màsters
Comunicació Audiovisual	Continguts en Comunicació Audiovisual i Publicitat
Comunicació Interactiva	Mitjans, Comunicació i Cultura
Comunicació de les Organitzacions	Periodisme i innovació en continguts digitals
Periodisme	Planificació estratègica en Publicitat i RRPP
Publicitat i Relacions Públiques	

A la secció "LA UAB en xifres" de la web, on es mostra un recull de les dades més significatives de la Universitat:

[www.uab.cat](http://www.uab.cat) → [Coneix la UAB](#) → [La UAB](#) → [La UAB en xifres](#)

També es pot trobar informació pública de les titulacions al [portal d'AQU d'Estudis Universitaris de Catalunya](#).

## **9. Diagrama de Flux**



