

FACULTAT DE PSICOLOGIA**INFORME DE REVISIÓ DEL SISTEMA DE GARANTIA INTERNA DE QUALITAT (SGIQ)****DATA DE LA REVISIÓ: abril 2017****RESPONSABLE DE LA REVISIÓ: Vicedeganat d'Afers Acadèmics i Qualitat Docent****ÒRGAN D'APROVACIÓ: Junta Permanent – 22 de maig de 2017**

- 1. Descripció de la revisió**
- 2. Valoració del desenvolupament del SGIQ**
 - 2.1. Processos del marc VSMA**
 - 2.2. Processos adaptats al centre**
- 3. Pla de millora**

1. Descripció de la revisió

El 23 de novembre de 2010 el SGIQ de la Facultat de Psicologia va obtenir l'avaluació positiva de l'AQU, en el marc del programa AUDIT.

Al setembre de 2015 la Facultat de Psicologia va adaptar el SGIQ marc de la UAB a les especificitats i necessitats de la Facultat. El curs 2015-16 ha estat el primer curs del desplegament i seguiment del SGIQ, que es valora en la present revisió. Aquesta revisió ha consistit en: (a) revisar la implementació dels processos; (b) revisar els indicadors de cada procés per valorar si són adequats i suficients com a mesura de seguiment i de qualitat; i (c) valorar els indicadors per decidir propostes de millora en el procés.

La revisió del SGIQ, iniciada al març de 2017, ha seguit el procediment establert en el punt PE2 (Definició, desplegament i seguiment del SGIQ de la facultat: (a) reunions de la responsable de qualitat amb els responsables de cadascun dels processos, per valorar-ne el procés i la pertinença dels indicadors; (b) treball de la proposta de modificació d'indicadors revisats per part de la Comissió Acadèmica i de Qualitat Docent (CAQ); (c) recollida d'indicadors; (d) anàlisi dels indicadors per part dels responsables de cada procés i de la CAQ; (e) redacció de l'informe de cada procés; (f) elaboració de l'informe; (g) valoració i aprovació per part de la Junta Permanent de la Facultat (22 de maig de 2015). Finalment, els canvis resultants d'aquest procés, reflectits en aquest informe, s'estan incorporant al manual individual de cada procés.

Actualment el SGIQ de la Facultat de Psicologia té plenament implementats, publicats i revisats tots els processos adaptats al 2015 del SGIQ marc de la UAB:

Processos del marc VSMA (verificació, seguiment, modificació i acreditació de títols oficials)		
Processos estratègics		Data d'adaptació
PE3	Verificació de titulacions de grau i màster universitari	19/10/2015
Processos claus		Data d'adaptació
PC7	Seguiment, avaluació i millora de les titulacions	19/10/2015
PC8A	Modificació de titulacions de grau i màster universitari	19/10/2015

Processos completament adaptats al centre		
Processos estratègics		Data d'adaptació
PE1	Definició de la política i objectius de qualitat	19/10/2015
PE2	Definició, desplegament i seguiment del SGIQ	19/10/2015
Processos claus		Data d'adaptació
PC2	Programa docent de les assignatures. Guies docents	19/10/2015
PC3.a	Gestió de les pràctiques externes	19/10/2015
PC3.b	Gestió dels Treballs de Fi d'Estudis	19/10/2015
PC4	Orientació a l'estudiant	19/10/2015
PC5	Avaluació de l'Estudiant	19/10/2015
PC6	Gestió de la mobilitat dels estudiants	19/10/2015
Processos de suport		Data d'adaptació
PS3	Gestió de recursos materials i serveis	19/10/2015
PS5	Gestió de queixes i suggeriments	19/10/2015

La revisió dels processos s'ha pogut realitzar sense incidències destacables. Les modificacions proposades en els manuals de cada procés s'han centrat especialment en canvis en els indicadors, ja que en aquest primer procés de revisió és quan s'ha pogut comprovar si són indicats, si es poden obtenir de manera fiable, i si permeten valorar-ne adequadament el resultat i el seguiment.

Les modificacions d'indicadors han respost majoritàriament a dues qüestions: per una part, a la detecció de la necessitat de complementar alguns processos amb indicadors de seguiment, que en la primera versió dels diferents manuals estaven menys representats (processos [PE2](#), [PC2](#), [PC4](#), [PS3](#)); per l'altra, a la modificació d'indicadors de resultat consistents en: (a) canvis de redactat dirigits a millorar-ne la comprensió; (b) canvis de redactat per poder tenir la informació dels indicadors desglossada per titulacions, que en permetin una millor valoració; i (c) incorporació d'algun indicador per poder valorar accions que s'estan duent a terme i que no estaven representades en el manual inicial (processos [PC4](#)).

A nivell general s'ha pogut constatar també que, en alguns dels indicadors, caldria millorar i agilitzar l'obtenció de dades que depenen del centre, establint processos de recollida i enviament d'informació de manera més continuada a mesura que es van tancant els processos al llarg del curs, per poder-la arxivar i tenir-la disponible en el moment de realitzar l'informe. Per aconseguir aquesta millora, cal seguir treballant en diferents aspectes: (a) seguir fent difusió dels processos i dels seus indicadors entre les persones implicades en cada procés; (b) establir un calendari dels diferents moments en els quals es disposa de la informació necessària per obtenir els diferents indicadors, i dels terminis en els quals caldria que la informació arribés al centre; i (c) dissenyar protocols d'informe per a recollida d'informació en aquells indicadors que es pretenen agilitzar i recollir de manera fiable, especialment els de detecció d'incidències (indicador 2 del procés [PC2](#), indicador 5 del procés [PC3.1](#), indicador 4 del procés [PC3.2](#), indicadors del procés [PS5](#)). Aquesta mesura també seria d'aplicació per la valoració dels processos d'acreditació, modificació i verificació que s'hagin dut a terme durant el curs.

A la següent taula es presenten aquells indicadors que durant el procés de revisió han estat eliminats (E), canviats en el seu redactat (C), o Afegits (A).

CANVIS I SUPRESSIONS D'INDICADORS DELS PROCESSOS DEL SGIQ DE LA FACULTAT DE PSICOLOGIA - REVISIÓ CURS 15-16

PROCÉS	INDICADOR	CANVI
PE1	Evolució dels indicadors del Pla Director	E S'ha especificat en indicadors més específics del Pla Director i del programa de l'equip de Deganat
	Posicionament de les titulacions de la Facultat en els rànquings nacionals i internacionals	A
	Nombre d'assignatures impartides en una llengua estrangera	A
	Perfil formatiu de l'alumnat que sol·licita i es matricula als màsters, per titulació	A
	Indicadors d'inserció laboral segons l'enquesta realitzada per l'AQU-Catalunya	A
	Nombre de persones de la comunitat educativa de la Facultat de Psicologia que participen en òrgans de govern i/o en comissions delegades dels mateixos	A
	Màsters interuniversitaris, per titulació i universitats que hi participen	A
	Activitats de col·laboració amb col·legis professionals	A
PE2	Nombre i evolució de les incidències reportades a la "Memòria d'acompliment del SGIQ"	C Nou redactat: Nombre i propostes de millora implementades segons informes de seguiment de les titulacions, que actuen com a memòria d'acompliment del SGIQ
	Nombre i tipus de modificació en els indicadors dels diferents processos del SGIQ revisats	A Resum i traçabilitat dels processos de modificació
PC2	Nombre i percentatge (respecte al total d'assignatures o mòduls impartits per cada departament) de guies docents fetes públiques, desglossats per departaments i per titulacions de grau i de postgrau	E No es disposa d'aquesta dada i es considera que amb l'indicador 1 ja es té prou informació
	Tipus d'incidències detectades en la fase de revisió i tancament de les guies docents, desglossades per titulacions	A No es disposa de la dada però es considera necessària com a indicador de seguiment del procés de complementació de les guies docents. S'incorpora com a proposta de millora
PC3.2.	Llistat d'estudiants matriculats en TFE, desglossat per titulació	C Nou redactat: Nombre d'estudiants matriculats en TFE desglossat per titulació
	Llistat d'incidències relacionades amb l'adjudicació de tutor i tema	C Nou redactat: Nombre i tipus d'incidències relacionades amb l'adjudicació de supervisor i tema, desglossat per titulacions
	Distribució de freqüències segons l'opció sol·licitada que han vist adjudicada (TFG)	C Nou redactat: Distribució d'estudiants en funció del número d'opció adjudicada (TFG)
	Llistat d'incidències relacionades amb l'adjudicació de tutor i tema	C Nou redactat: Nombre i tipus d'incidències relacionades amb l'adjudicació de supervisor i tema, desglossat per titulacions

PC4	Nombre de participants en les Jornades de Portes Obertes	C	Nou redactat: Nombre de participants en les Jornades de Portes Obertes, desglossat per titulacions de Grau
	Nombre de professorat de la Facultat participant al Saló de l'Ensenyament	A	Es disposa de la dada i es considera necessària.
	Nombre de xerrades sobre titulacions realitzades a centres de secundària	C	Nou redactat: Nombre de xerrades sobre titulacions realitzades a ajuntaments i centres de secundària, desglossades per titulacions de Grau
	Nombre d'estudiants participants a les sessions de benvinguda	C	Nou redactat: Nombre d'estudiants participants a les sessions de benvinguda, desglossat per titulacions de Grau
	Nombre de sessions d'acollida realitzats al centre, desglossat per titulacions de Grau i de Màster	C	Nou redactat, per ajustar-lo al Pla d'Acció Tutorial: Participants en sessions d'acollida realitzades al centre, desglossat per titulacions de Grau
	Nombre d'estudiants tutoritzats des del programa PIUNE de la Fundació Autònoma Solidària	C	Nou redactat: Nombre d'estudiants tutoritzats des del programa PIUNE de la Fundació Autònoma Solidària, desglossat per titulacions
	Nombre d'estudiants tutoritzats des del programa Tutoresport	C	Nou redactat: Nombre d'estudiants tutoritzats des del programa Tutoresport, desglossat per titulacions
	Nombre d'estudiants del centre acollits al Protocol d'Adequació Curricular en casos d'estrès especial del Centre	C	Nou redactat: Nombre d'estudiants del Centre acollits al Protocol d'Adequació Curricular per situacions d'estrès especial
	Nombre d'estudiants participants a les jornades informatives per estudiants de tercer curs	C	Nou redactat: Nombre d'estudiants participants a les jornades informatives per estudiants de tercer curs de grau, desglossat per titulacions
	Nombre de consultes rebudes a través de les sol·licituds d'informació de les fitxes web dels graus i màsters, desglossat per titulacions.	A	Es disposa de la dada i es considera necessària com a indicador de seguiment
PC6	Número d'estudiants acollits a l'avaluació a distància o avaluació "in absentia"	C	Nou redactat: Nombre d'estudiants OUT acollits a l'avaluació a distància d'assignatures de la seva facultat d'origen
PS3	Nombre d'incidències sobre manteniment recollides per l'SLIPI	C	Nou redactat: Nombre d'incidències sobre manteniment dels espais i d'altres recursos docents rebudes per l'SLIPI
	Nombre i tipologia d'actuacions realitzades per a la millora de l'ús dels espais i dels recursos materials de la Facultat de Psicologia	A	Es disposa de la dada i es considera necessària com a indicador de seguiment
	Nombre i tipus d'incidències en el servei de préstec d'instruments d'avaluació psicològica (PIAP)	A	No es disposa de moment d'aquesta dada, però es considera necessària com a indicador de seguiment

2. Valoració del desenvolupament del SGIQ

La Facultat valora positivament la implementació i desplegament del SGIQ propi, com a mecanisme de sistematització de processos que es venien realitzant, que han de permetre potenciar la cultura de qualitat i basar el model de presa de decisions a partir del seu seguiment. Es considera especialment útil per facilitar el relleu entre equips de deganat que han de gestionar el dia a dia de la facultat.

2.1. Processos del marc VSMA

Processos transversals a la UAB aplicats de forma subsidiària a la Facultat de Psicologia

Durant el curs 2015-16 diverses titulacions del centre han passat per processos de verificació (PE3), d'acreditació (PE6), de seguiment avaluació i millora (PC7), i de modificació (PC8A). Els processos de verificació, seguiment i modificació s'han fet d'acord amb el que marca el SGIQ de la UAB, i de manera subsidiària, el de la Facultat, i les resolucions favorables en tots els casos demostren que aquests processos es troben plenament consolidats a la Facultat.

Pel que fa a l'acreditació, s'ha pogut constatar que el manual del procés PE6, en relació a la participació subsidiària de la Facultat, no està desenvolupat, atès que en el moment de la implantació del SGIQ a la Facultat, mancava la creació del procés en el marc del SGIQ_UAB, que finalment es va aprovar el 14 d'octubre de 2015. Es presenta com a proposta de millora, si bé la implantació d'aquest procés a la Facultat es considera plenament consolidat, ja que a més d'aconseguir l'informe favorable de l'AQU, ha estat la base, juntament amb el procés de seguiment, per engegar dos processos de modificació de Grau (Psicologia i Logopèdia), així com el procés d'extinció del Màster Universitari en Psicologia de la Salut per donar lloc al procés de verificació dels dos nous títols oficials de Màster.

Processos de verificació curs 2015-16:

Titulació	Aprovació proposta	Aprovació memòria	Enviament d'al·legacions	Resolució (AQU)
MU en Psicologia de l'Esport i de l'Activitat Física (interuniversitari)	25/01/2016	20/07/2016	21/04/2017	Pendent
MU en Recerca en Psicologia Clínica i de la Salut	25/01/2016	20/07/2016	16/02/2017	14/03/2017

Processos de modificació curs 2015-16:

En el segon semestre del curs 2015-16, com a resultat del procés d'Acreditació i dels informes de seguiment de les titulacions, s'han obert dos processos de modificació a la Facultat, amb implantació prevista pel curs 2017-18.

Titulació	Aprovació proposta a la Facultat	Sol·licitud de modificació rebuda pel Ministeri	Validació traduccions	Resolució (AQU)
Grau en Psicologia	13/07/2015	13/12/2016	La modificació no implica traducció	Favorable, a 30/01/2017
Grau en Logopèdia	20/07/2016	13/12/2016	13/12/2016	Favorable, a 30/01/2017

Processos de seguiment curs 2015-16:

El curs 2015-16 s'ha presentat l'[informe de seguiment del centre](#) sobre les titulacions de màster universitari de *Psicologia General Sanitària* i de *Transtorns en la Comunicació i el Llenguatge*, procés que ha tingut lloc sense incidències, i que ha permès la definició de propostes de millora previstes per cursos vinents. La resta de titulacions no requereixen d'informe de seguiment atès que havien passat pel procés d'Acreditació, que en cas de ser favorable, permet fer-ne un seguiment bianual.

L'elaboració de l'informe de seguiment de la Facultat pel curs 2014-15 havia permès detectar algunes mancances, recollides en forma de propostes de millora necessàries per tal de mantenir els estàndards de qualitat del centre, en les quals s'ha treballat durant el curs 2015-16, amb un resultat satisfactori: de les 9 propostes de millora que implicaven accions a desenvolupar o iniciar durant el curs 2015-16, amb dates previstes de finalització entre 2017 i 2020, 2 s'han assolit abans del termini de finalització previst: (a) increment del nombre de delegats de curs al Grau en Psicologia; i (b) millora del procés de preinscripció, assignació i matrícula en màsters amb alta demanda. En 4 de les propostes s'han emprès accions que en garanteixen el seu acompliment, previst entre els anys 2017 i 2018: (a) elaboració del reglament en matèria de representació d'estudiants; (b) organització de l'espai Nebula per potenciar la seva funció de repositori i de treball col·laboratiu; (c) disseny del pla per l'augment progressiu de la connexió al corrent elèctric a les aules; i (d) planificació de la implantació d'una nova assignatura optativa en anglès al Grau de Psicologia, que s'ha començat a impartir al 2016-17. En les 3 propostes restants, amb dates previstes de finalització entre el 2018 i el 2020, s'ha estat treballant en l'especificació de les accions que cal emprendre per assolir l'objectiu previst.

Processos d'acreditació curs 2015-16:

La Facultat ha passat pel procés d'acreditació de 5 titulacions, totes elles valorades favorablement per l'AQU amb data del 25 d'abril de 2016:

Titulacions de Grau
Grau en Psicologia
Grau en Logopèdia
Titulacions de Màster Universitari
Gestió dels Recursos Humans en les Organitzacions
Recerca en Psicologia Aplicada a les Ciències de la Salut
Recerca i Intervenció Psicosocial

L'[autoinforme d'acreditació](#), aprovat en Junta Permanent amb data 13/07/2015, es van presentar el 28 de setembre de 2015, i les visites de la Comissió de Valoració Externa (CAE) van tenir lloc el 12 i 13 de novembre del 2015.

2.2. Processos adaptats al centre

Processos estratègics, clau i de suport amb alt grau de participació a nivell de centre.

L'indicador 1 del procés PE2 (Definició, desplegament i seguiment del SGIQ) permet valorar el grau d'acompliment del SGIQ, a partir dels informes de seguiment de les titulacions. En el curs 2015-16, s'han implantat un 70% de les accions de millora de totes les titulacions de la Facultat, per donar resposta als punts febles detectats als respectius [informes de seguiment 2014-15](#) i, en aquelles titulacions sotmeses al procés d'acreditació del centre del novembre de 2015, a les millores consignades a l'[autoinforme](#).

Globalment els indicadors dels diferents processos mostren que tots ells es troben desplegats al centre, si bé s'han detectat alguns desajustos entre la descripció d'algun procés en el marc del SGIQ i la seva implementació real. Aquests desajustos provenen de dues fonts: (a) dificultats de desplegament, que s'han traduït per tant en propostes de millora del procés; i (b) canvis realitzats en algun dels processos, fruit de les anàlisis dels processos de seguiment de centre, que s'han traduït per tant en propostes de canvi del procés tal i com està descrit al SGIQ.

(a) dificultats de desplegament d'alguns processos:

El procés [PC3.1](#) (Gestió de Pràctiques Externes) contempla l'avaluació del grau de satisfacció de tots els agents implicats. En la revisió del procés s'ha detectat que existeixen fonts de recollida d'informació molt diversa: Pels graus de Psicologia, Logopèdia i del màster universitari en Psicologia General Sanitària,

l'avaluació d'alguns agents implicats (el/la responsable de pràctiques de la Facultat, la Gestió Acadèmica, i l'Organització general) es vehicula mitjançant la plataforma *on-line* que té el centre per automatitzar els processos, amb poca participació dels estudiants (3 estudiants el curs 2015-16); les enquestes de la UAB també avaluen una part del procés (assignatura i tutor acadèmic), amb les mateixes preguntes que la resta d'assignatures, de manera que costa valorar-ne el procés; i en algunes titulacions, s'avaluen mitjançant enquestes pròpies. Aquesta diversitat en fa difícil el seguiment, i duplica processos, així que es proposa revisar el sistema actual de recollida del grau de satisfacció per tal de proposar un sistema més unificat, i modificar el procés d'acord amb la nova proposta.

En el procés [PC3.2](#) (Gestió dels Treballs de Fi d'Estudis) consta com a output la realització d'un informe anual de realització de treballs de final de grau i de treballs de final de màster (especialment pel MUPGS), que no s'ha realitzat de manera sistemàtica en els darrers cursos. Aquest informe permet una detecció d'incidències molt acurada i àmplia, i per tant es considera necessari recuperar.

(b) canvis detectats en els processos, en relació al què consta al manual:

En el procés [PC3.2](#) (Gestió dels Treballs de Fi d'Estudis) s'ha constatat que, tal i com està implementat actualment a la Facultat, la revisió dels processos de gestió dels TFEs es vehicula bàsicament des de la pròpia coordinació de cada titulació o assignatura, que en revisa la implementació. Aquest fet dificulta l'establiment dels mecanismes de seguiment del SGIQ tal i com estan definits, sense duplicar tasques. Aquesta constatació ha generat una proposta de millora que pretén revisar els mecanismes de seguiment que el SGIQ estableix per a la revisió i millora del procés de gestió dels TFE.

El Pla d'Acció Tutorial que serveix de guia pel procés [PC4](#) (Orientació a l'estudiant) preveu unes jornades informatives sobre l'oferta formativa dels Màsters oficials del centre. Aquestes jornades van dirigides fonamentalment als estudiants de Grau del propi centre. En jornades anteriors s'havia constatat una baixa assistència a la sessió, probablement deguda a la informació que els estudiants van rebent al llarg del grau per altres canals (assignatures professionalitzadores, contactes amb professors, web, pantalles de difusió,...) i a la coincidència amb la Fira de Màsters i Postgraus que organitza la UAB en el mateix període. Per aquest motiu, aquest any es va substituir la Jornada per un enviament de mail informatiu amb els enllaços d'accés als màsters i amb difusió del Saló Futura. En aquest sentit, es proposa treballar per tenir més presència a esdeveniments de difusió com el Saló Futura, així com ajustar el manual del procés d'Orientació a l'estudiant, i el Pla d'Acció Tutorial de la Facultat per adequar-lo a la nova proposta.

3. Pla de millora

A continuació es presenta el pla de millora al qual ha donat lloc el procés de revisió actual. Aquest pla de millora inclou les propostes que ja s'han anat plantejant al llarg d'aquest informe, així com d'altres millores que han sorgit de la valoració de qualitat dels diferents indicadors de cada procés, complementàries a les detectades pels informes de seguiment de titulacions i centre.

Pla de millora: resum i traçabilitat de les propostes de millora

PROCÉS PE2. Definició, desplegament i seguiment del SGIQ								
Origen*	Diagnòstic	Objectius a assolir	Accions proposades	Prioritat	Responsable	Inici	Final	Indicadors de seguiment
(3)	Manca el manual del procés PE6	Elaboració del manual del procés PE6 a la Facultat	Elaboració del manual per procedir a la seva aprovació per la Junta Permanent	alta	Equip deganat	2017	2017	Publicació del manual al web del SGIQ
(3)	Dificultat en l'obtenció d'alguns indicadors	Agilitzar el procés de recollida d'indicadors	(a) augmentar la difusió dels processos; (b) calendaritzar la recollida d'informació; (c) establir models de recollida d'indicadors de seguiment d'incidències	Mitjana	Vicedeganat de qualitat docent	2016	2019	Actes i documents de treball
PROCÉS PC2. Programa docent de les assignatures. Guies Docents								
Origen*	Diagnòstic	Objectius a assolir	Accions proposades	Prioritat	Responsable	Inici	Final	Indicadors de seguiment
(3)	Manca de guies docents en anglès, especialment als graus	Augmentar el nombre de guies publicades en anglès	Planificar i dur a terme un procediment per a la traducció massiva de les guies docents dels graus	alta	Equip deganat	2016	2018	Dades a l'informe de revisió del SGIQ
(3)	Manca coneixement de les incidències que es detecten durant la fase de compliment de les guies docents	Tenir un indicador que permeti detectar les incidències	Registrar les incidències en el moment que els/les coordinadors/es revisen les guies, abans de procedir-ne al seu tancament	alta	Vicedeganat d'afers acadèmics, de Postgrau, i coordinadors de titulació	2017	2018	Dades informe del SGIQ
PROCÉS PC3.1 Gestió de les pràctiques externes								
Origen*	Diagnòstic	Objectius a assolir	Accions proposades	Prioritat	Responsable	Inici	Final	Indicadors de seguiment
(3)	Diversitat i duplicitats en la mesura del grau de satisfacció dels estudiants en els programes de pràctiques externes	Disposar d'una avaluació específica i única de les assignatures de pràctiques externes	Revisió de l'estat actual per evitar duplicitats Buscar els mecanismes per desenvolupar i implementar un model d'enquesta específic per aquesta tipologia d'assignatura que en permeti valorar el procés (programa d'enquestes UAB, model propi....)	alta	Vicedeganat de qualitat docent, coordinador/a de pràctiques de la titulació	2018	2020	Dades informe del SGIQ
PROCÉS PC3.2 Gestió del Treballs de Fi d'Estudis								
Origen*	Diagnòstic	Objectius a assolir	Accions proposades	Prioritat	Responsable	Inici	Final	Indicadors de seguiment
(3)	Dificultat en el seguiment dels TFEs en el marc del SGIQ	Disposar d'un manual del procés que en permeti el seguiment	Revisió dels indicadors diferenciats pels informes de seguiment de la titulació i pel SGIQ Establir els mecanismes d'obtenció dels indicadors	alta	Vicedeganat de qualitat docent, coordinadors de titulació	2017	2108	Proposta de modificació del manual en posteriors revisions del SGIQ

(3)	Dificultat en la detecció d'incidències	Recuperar l'output "Informe anual de la realització de TFGs i TFM's"	Acordar amb els coordinadors d'assignatura i de titulació la realització d'aquest informe	alta	Coordinadors de titulació Coordinadors d'assignatures	2016	2017	Informe anual
PROCÉS PC4: Orientació a l'estudiant								
Origen*	Diagnòstic	Objectius a assolir	Accions proposades	Prioritat	Responsable	Inici	Final	Indicadors de seguiment
(3)	Poca participació dels estudiants en les activitats de promoció organitzades per la facultat (màsters)	Augmentar les accions de difusió dels Màsters	Presència de la facultat al Saló Futura	Alta	Vicedeganat de postgrau	2018	2018	Assistència de professorat al Saló
(3)	Canvis en la proposta les activitats de promoció per estudiants de nou accés (màsters)	Ajustar el PAT a la nova proposta	Valorar les activitats d'orientació la nova proposta en el marc del PAT i revisar el PAT en cas necessari	Mitjana	Vicedeganat de qualitat docent	2018	2018	Aprovació del nou PAT
PROCÉS PC6: Gestió de la mobilitat dels estudiants								
Origen*	Diagnòstic	Objectius a assolir	Accions proposades	Prioritat	Responsable	Inici	Final	Indicadors de seguiment
(3)	Manca de recollida de les dades del nombre d'estudiants OUT d'avaluació a distància	Disposar de les dades	Establir el mecanisme de registre de les dades	Mitjana	Vicedeganat de qualitat docent, Coordinació d'intercanvis	2018	2019	Dades informe del SGIQ
PROCÉS PS3. Gestió de recursos, de materials i serveis								
Origen*	Diagnòstic	Objectius a assolir	Accions proposades	Prioritat	Responsable	Inici	Final	Indicadors de seguiment
(3)	Dificultat en obtenir les dades dels diversos indicadors del procés. Recollida manual de la informació	Disposar de les dades de forma ràpida i fiable	Dotar l'Administració de Centre d'una eina informàtica que respongui a totes aquestes mancances i permeti extraure les dades de forma automàtica	Mitjana	Administració de centre	2018	2019	Dades informe del SGIQ
(3)	Manca de sistemàtica en les dades d'ús i incidències del PIAP	Aconseguir disposar d'aquestes dades	Dotar el servei de Préstec d'Instruments d'Avaluació Psicològica (PIAP) d'un programa de gestió de préstec que en permeti un millor seguiment	Baixa	Vicedeganat d'infraestructura i serveis	2018	2020	Dades informe del SGIQ
PROCÉS PS5. Gestió de queixes i suggeriments								
Origen*	Diagnòstic	Objectius a assolir	Accions proposades	Prioritat	Responsable	Inici	Final	Indicadors de seguiment
(3)	Manca de sistemàtica en les dades de tots els indicadors del procés	Aconseguir les dades amb independència de la via d'entrada	Dotar l'administració de centre d'una eina informàtica que permeti disposar d'un registre únic d'entrada de les queixes i suggeriments per poder explotar les dades de manera automàtica	Alta	Administració de Centre	2017	2018	Dades informe del SGIQ

*L'origen de la proposta de millora: (1) Informe de seguiment del curs anterior (2) Informe d'avaluació d'AQU (3) Procés actual de seguiment