

FACULTAT DE CIÈNCIES POLÍTQUES I DE SOCIOLOGIA

**INFORME DE SEGUIMENT DE LA POLÍTICA DE QUALITAT DE LA FACULTAT DE CIÈNCIES
POLÍTQUES I DE SOLCIOLOGIA**

DATA DE LA REVISIÓ: Setembre de 2020

RESPONSABLE DE LA REVISIÓ: Degana

1. Seguiment de la política de qualitat de la Facultat
2. Revisió dels processos del SGIQ
3. Revisió dels processos del Marc VSMA

1. Seguiment de la política de qualitat de la Facultat

La UAB té com a missió contribuir a la millora de la societat i al desenvolupament econòmic mitjançant una oferta formativa sòlida, amb la generació i la transferència de coneixement. La qualitat no és un concepte aïllable: és una actitud i una manera de fer les coses que ha d'impregnar totes i cadascuna de les activitats d'una organització. Així, doncs, la qualitat és present en la política global de l'Equip de Govern de la UAB i s'incorpora dins el Pla Estratègic 2030.

El *Pla Estratègic 2030* reflecteix el compromís de qualitat de la Universitat en definir-la com: “La UAB és una universitat reconeguda per la seva vocació de servei públic, l'alt compromís amb l'entorn territorial i social, l'elevat grau d'autonomia, flexibilitat, dinamisme i eficàcia de totes les seves activitats i el seu model de gestió saludable i sostenible. Així mateix, és reconeguda internacionalment per la seva contribució a donar resposta als reptes socials des de la innovació i amb un compromís ètic, per l'enfocament interdisciplinari en docència i recerca, i per disposar d'un campus global amb un fort sentiment de pertinença”.

La Facultat de Ciències Polítiques i de Sociologia té com a missió encarregar-se de l'organització dels ensenyaments i dels processos acadèmics, administratius i de gestió que condueixen a l'obtenció de tots els títols universitaris en els àmbits de la Ciència Política, la Sociologia i les Relacions Internacionals. La Facultat desenvolupa la seva activitat formativa d'acord amb els principis i els valors de la UAB aprovats pel Consell de Govern de 15 de desembre de 2011.

La Facultat de Ciències Polítiques i de Sociologia ha estat sempre compromesa amb la qualitat. Durant el procés d'acreditació s'ha aprofitat per adaptar la polítiques de qualitat del centre al pla estratègic de la UAB, posant en relació el programa electoral de la degana amb els objectius 2030 de la UAB. Les diferents reunions estratègiques de l'Equip de Deganat realitzades des del 2018 estat encaminades a integrar la política de qualitat a tots els camps d'actuació a la Facultat.

A les taules que es mostren tot seguit es pot trobar per a cada línia estratègica els seus objectius estratègics i el grau d'assoliment.

Per a la Línia estratègica 1 de la UAB, Oferta docent multidisciplinària, multilingüe i capaç de donar resposta a les necessitats de la societat, amb el suport de la recerca i de models pedagògics innovadors i de qualitat

Objectiu estratègic UAB	Línia estratègica del Centre	Objectiu estratègic Centre	Indicadors	Punt de partida	Fita 2020	Fita 2021	Fita 2022
1.1. Disposar d'una oferta docent heterogènia, flexible i adequada a les demandes de la societat.	Línia 1. Qualitat i innovació	1.1. Crear un recorregut lògic en l'adquisició de competències específiques (coneixements i habilitats) i competències transversals en cadascun dels Grau de la facultat	Competències transversals per titulació	0 eines d'autoavaluació	1 Eina d'autoavaluació	1 Eina d'autoavaluació	3 eines d'autoavaluació
		1.2. Plantejar de quina forma es pot recolzar l'alumnat que arriba amb mancances en competències i habilitats exigibles per poder superar les assignatures	Rendiment: 101148 Anàlisi multivariada de dades 101146 Mètodes quantitius de recerca social 101138 Metodologia i disseny de la recerca social	92% 81% 51%	92% 85% 60%	95% 87% 65%	95% 90% 70%
1.2. Potenciar l'ús de models pedagògics innovadors i adaptats a les diferents necessitats d'aprenentatge.	Línia 1. Qualitat i innovació	1.3. Revisar el funcionament del Pla d'Acció	Preguntes 6 i 14 enquesta titulats	3,26 i 3,89 / 5	3,40 i 3,90 / 5	3,45 i 3,92 / 5	3,45 i 3,92 / 5
		Tutorial per a què es converteixi en una tutela	% alumnes amb tutors		50%	60%	70%

1.3. Promoure la qualitat docent i establir mecanismes de control i millora per tal de seguir sent un referent en aquest àmbit.	efectiva i útil	Espai Nebula de tutoria	No existeix	Creació de l'espai		
	1.4. Estudiar la possibilitat de treballar amb la figura de l'aprenentatge basat en projectes (ABP)	Nombre de treballs inclosos en el programa d'Aprenentatge i Servei promogut en col·laboració amb la FAS	200%	300%	400%	500%
	1.5. Consolidar l'actual oferta d'estudis, posant èmfasi en el reforç de la coordinació, la qualitat i la innovació					
	Propostes de millora implementades	"PE02: Deset 33,33% Fi termini 66,67% PC02: Deset 100% PC03: Inici termini 50% Fi termini 50% PS04: Fi termini 100%"	75%	75%	75%	
	Figura coordinador de titulacions	No existeix	Disposar del coordinador de titulacions	--	--	
	Creació de la comissió de Qualitat del Centre	No existeix	Disposar de la Comissió de Qualitat	--	--	

La Facultat valora positivament l'assoliment dels objectius de Centre que corresponen a l'objectiu estratègic 1 de la UAB. Tots els objectius estratègics del Centre s'han desenvolupat segons el previst, havent-se adaptat a noves circumstàncies contextuais. Una part de les accions fixades ja han estat dutes a terme: creació de l'espai Virtual per a tutories, creació de la figura de coordinador de titulacions i de la Comissió de Qualitat del Centre. Així mateix, la resta segueix un bon ritme d'implantació, i han permès incorporar els objectius estratègics de qualitat al funcionament diari de la Facultat. En relació a l'objectiu 1.1, s'han analitzat els diferents plans d'estudi i s'han identificat aspectes formatius a reforçar a través d'eines d'autoavaluació, les 2 primeres de les quals estan en procés d'elaboració. Quant a l'objectiu 1.2, el projecte d'innovació docent "Clau-Q" de la Facultat està dirigit a millorar les competències en l'ús d'eines quantitatives de l'alumnat. La creació de la figura dels/de les tutors/es d'arrelament i de recerca-impuls ha contribuït de forma important al desenvolupament de l'objectiu 3. Respecte a l'objectiu 1.4, l'aprenentatge basat en projectes (ABP), no ha estat desenvolupat tal i com es va planejar, en prioritzar-se el programa d'Aprenentatge i Servei en concordança amb la UAB. La Facultat ha fet un esforç rellevant en aquesta segona línia, que es considera ara prioritària i en la que es treballa per a la seva ampliació.

Pel que fa als objectius de millora dels processos de qualitat, es valora positivament el fet de fixar els indicadors i les forquilles d'assoliment fruit de les propostes de millora formulades a l'informe de la visita prèvia del CAE, si bé no disposem d'un rang d'indicadors prou llarg en el temps per fer una valoració en termes qualitius.

Per a la Línia estratègica 2 de la UAB, Responsabilitat en la transformació social mitjançant la generació i la transferència de coneixement.

Objectiu estratègic UAB	Línia estratègica del Centre	Objectiu estratègic Centre	Indicadors	Punt de partida	Fita 2020	Fita 2021	Fita 2022
2.1. Equiparar la recerca amb les millors institucions internacionals.	Línia 2. Cohesió i sinèrgies	2.1. Treballar per a què els resultats de la recerca realitzada pel professorat de la facultat reverteixin en la docència i enriqueixin l'experiència dels estudiants	Programa Argó sessions on grups de recerca expliquen a estudiants de batxillerat i de facultat	No existia	Crear el programa de transferència	Assistència a 5 alumnes	Assistència a 8 alumnes
			N. Places pràctiques ofertes per departaments de recerca	1	2	4	6
2.2. Reforçar un ecosistema innovador i emprendre a la UAB		2.2. Cercar a la facultat el millor entorn possible per poder desenvolupar satisfactòriament les diferents activitats en tots els àmbits	Jornades de recerca	no existeix	1	1	1
			Col·laboració de grups de recerca de diferents departaments en els clusters	x clusters (dir quins son interdepartamentals i quins no). Situació de partida és 0?	+ 1 activitat col·laboració	+ 1 activitat col·laboració	+ 1 activitat col·laboració

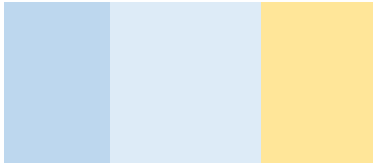
		(docència, recerca, etc.), fomentar xarxes per a la col·laboració i el compromís, i promoure sinèrgies per crear nous resultats i impacte.	Identificació dels clusters de recerca	0	1	2	3
			Panells explicatius activitat grups de recerca	0	1	2	3
		2.3. Impulsar i oferir un espai per a la presentació de les activitats i iniciatives de l'alumnat de la facultat	Rendició de comptes Junta de Facultat	0	1	1	1
		2.4. Potenciar les sinèrgies amb altres actors de la UAB com la FAS, l'Edifici d'estudiants, així com amb d'altres fora de la UAB					

El procés de revisió ha estat de molta utilitat per quantificar els objectius de recerca que la facultat ja desenvolupava però sense les eines de determinar si s'assolien els objectius. Les persones responsables dels diferents processos han establert objectius a llarg termini que busquen consolidar la contribució a la transformació a través del coneixement, que ha caracteritzat l'activitat de la Facultat en els darrers anys. Ara bé, aquest és un dels objectius que més s'ha vist afectat per la situació de pandèmia de la COVID-19, no tant quant a disseny sinó al ritme de la implementació. Les accions vinculades amb l'objectiu 2.1 no s'han vist afectades, i reforcen figures que estaven poc aprofitades a la Facultat i que es volen impulsar (programa Argó, pràctiques de l'alumnat amb grups de recerca). En relació a l'objectiu 2.2, s'han identificat, a partir de l'anàlisi de la recerca duta a terme pel PDI de la Facultat, 3 temàtiques transversals de recerca (clústers temàtics) pensats per ser molt transversals i per ser reforçats. Ja el 2019 es va crear un *reading group* en *Global governance*, on participa professorat dels diversos departaments. Aquest objectiu i el següent (objectiu 2.3 de presentació per l'alumnat de les seves activitats) d'aquesta línia estratègica s'han vist afectats pel fet de no poder-se realitzar algunes de les activitats programades de forma presencial. Pensem de totes maneres que les activitats previstes (Jornada anual de recerca, activitats de col·laboració interdepartamentals, presentació per part de l'alumnat de les seves activitats) es podran realitzar en format virtual, si bé tenim dubtes quant al compliment íntegre en els terminis previstos. Altres activitats com els

panells explicatius de les activitats dels grups de recerca segueixen el seu curs. Respecte a l'objectiu 2.4 relatiu a les sinèrgies amb altres actors de la UAB i externs, la vinculació és actualment molt estreta amb molts d'ells, adaptant-se a les circumstàncies del moment. Les accions dutes a terme des del Vicedeganat de TFG i professionalització resulten fonamentals en aquesta direcció.

En referència a la línia estratègica 3. Les persones de la UAB són el nostre principal actiu.

Objectiu estratègic UAB	Línia estratègica del Centre	Objectiu estratègic Centre	Indicadors	Punt de partida	Fita 2020	Fita 2021	Fita 2022	
Línia estratègica 3. Les persones de la UAB són el nostre principal actiu.	3.1. Potenciar les qualitats personals, professionals i de ciutadania del personal de la UAB.							
	3.2. Anticipar-se a les necessitats per a la captació i la retenció de talent professional.							
	3.3. Ajudar que la vida de l'estudiant en el seu pas per la universitat sigui transformadora en termes de creixement personal i professional	Línia 3. Compromís	3.2. Ajudar a conformar un activisme informat	PS06-IND03 PC03b-IND03	19 PDI, 2 PAS, 0 alumnes Junta 2	21 PDI, 4 PAS, 2 alumnes Junta	21 PDI, 5 PAS, 2 alumnes Junta	19 PDI, 5PAS,3 alumnes Junta
			3.3. Impulsar el coneixement sobre el funcionament de la universitat	Sessions acollida	No hi ha participació d'associacions	Establir les condicions	1 representant associació d'estudiants	1 representant associació d'estudiants
			Nombre de treballs de finals d'estudis que tenen com a objecte	Durant el curs 2018-19 es van fer tres treballs de fi d'estudis relacionats amb la	2 treballs de fi d'estudis en aquesta matèria i en col·laboració amb	2 treballs de fi d'estudis en aquesta matèria i en col·laboració amb	2 treballs de fi d'estudis en aquesta matèria i en col·laboració amb	



d'estudi la universi tat	Universita t.	altres entitats de la UAB	altres entitats de la UAB	altres entitats de la UAB
-----------------------------------	------------------	---------------------------------	---------------------------------	---------------------------------

En referència a l'impuls del coneixement dels funcionament de la universitat (3.3), el procés ha servit per establir quines activitats es consideren més pertinents per assolir-lo i valorar si s'arriben als objectius fixats des de l'equip de deganat. Els objectius estratègics del centre i les accions a realitzar respecte a aquesta línia estratègica s'estan desenvolupant segons el previst en els diferents espais d'interacció grupal amb l'alumnat complementaris a l'aula, ja siguin les jornades de benvinguda i acollida, o les Juntes de Facultat. El centre valora positivament el disseny de les activitats ja que abasten tot el cicle de formació, des de l'acollida que es fa als alumnes de primer curs fins al TFG. La introducció dels TFG dedicats a l'estudi de la institució universitària creiem que pot revertir en una millor coneixement d'aquest medi. Així mateix activitats com l'organització amb el FAS i l'Ajuntament de Barcelona d'unes jornades amb participació d'estudiants sobre compra responsable l'octubre de 2020 van en la línia de fomentar el creixement personal de l'estudiant des de posicions de compromís.

El document d'objectius estratègics recull només aquests dos ítems perquè el que es pretén és valorar si totes les accions realitzades durant el desenvolupament de la docència desemboquen en un interès per la pròpia universitat com a objecte d'interès dels estudiants. A data de realització d'aquest informe, els indicadors del TFG amb objecte d'estudi la pròpia universitat són encara molt variables, però considerem que cal tenir en compte que des de l'arribada d'aquest Equip de Deganat no s'ha completat encara un cicle acadèmic complet de la implementació de les mesures i cal esperar, per tant, dos cursos acadèmics per tal de comprovar la incidència de les accions sobre les cohorts que han estat dins les mesures completament.

En referència a 4. Els Campus de la UAB: espais per afavorir la relació, la confluència i la cohesió dels diferents col·lectius de la comunitat universitària.

Línia estratègica de la UAB	Objectiu estratègic UAB	Línia estratègica del Centre	Objectiu estratègic Centre	Indicadors	Punt de partida	Fita 2020	Fita 2021	Fita 2022
Línia estratègica 4. Els Campus de la UAB: espais per afavorir la relació, la confluència i la cohesió dels diferents col·lectius de la	4.1. Potenciar els Campus com a espais d'interacció i cocreació acadèmica, cultural, vivencial i saludable entre alumnat, professionals de la UAB i alumni.	Línia 2. Cohesió i sinèrgies	2.5. Repensar els espais per tal de potenciar la trobada i l'intercanvi	Número d'aules col·laboratives equipades	x seminaris amb taules de 2 persones, x classes amb cadires de pala. 0 aules equipades com a aules col·laboratives (mobiliari + tecnologia)	1 aula	+ 1 aula	+ 1 aula

comunitat universitària.	4.2. Impulsar el sentit de pertinença, que sigui compartit per tots els col·lectius: alumnat, personal docent i personal d'administració i serveis.		2.6. Proposar una activitat anual de caràcter social organitzada de forma cooperativa, que sigui atractiva i lúdica, i serveixi com a punt de trobada dels diferents col·lectius de la facultat.	Número d'assistents activitat social anual (final de curs), per col·lectiu	27 PDI, 7 PAS, 0 alumnat de la Junta	Mantenir PDI, + 2 PAS, 3 alumnes	Mantenir PDI, + 1 PAS, + 2 alumnes	Mantenir PDI i PAS, + 1 alumnes	
			Línia 4. Inclusió i participació	4.1. Impulsar la participació de tots els col·lectius i potenciar que se sentin la facultat com a seva. Els diferents òrgans, comissions i instàncies de trobada han de servir per conèixer millor els interessos dels diferents col·lectius	PS06-IND03	19 PDI, 2 PAS, 0 alumnes Junta 2	21 PDI, 4 PAS, 2 alumnes Junta	21 PDI, 5 PAS, 2 alumnes Junta	19 PDI, 5PAS,3 alumnes Junta
					PC07-IND02	3	3	4	4
					Número de consultes del document al web durant el mes següent a l'enviament de la comunicació al professorat novell.	Indicador Percentatge de nou PDI que assisteix a la sessió d'acollida sobre el nou PDI no ha funcionat com s'esperava, percentatge d'assistència molt baix	mínim un 80% del nou PDI el consulti	Consolidar 80%	85%
		Participació PAS junta de facultat	2 PAS fixos Junta de Facultat	3	3	3			

			n. Notícies generades per col·lectiu	no es feia recompte	PDI >3 PAS>1 Alumnat >1	PDI >4 PAS>1 Alumnat >2	PDI >5 PAS>1 Alumnat >3
			n. Notícies generades per col·lectiu	no es feia recompte	PDI >3 PAS>1 Alumnat >1	PDI >4 PAS>1 Alumnat >2	PDI >5 PAS>1 Alumnat >3
		4.3. Potenciar la igualtat i la inclusió	Publicitar les sessions i les tasques de la comissió d'Igualtat				
			Nombre de Guies docents tornades al professorat responsable per no haver satisfet aquest objectiu	Se'n solen retornar un 30%	Que se'n tornin menys d'un 25%	Que se'n tornin menys d'un 20%	Que se'n tornin menys d'un 15%
			Participació formació en igualtat i inclusió				
4.3. Esdevenir un referent en responsabilitat social universitària (RSU).							

La facultat ha detectat aspectes a millorar en aquesta línia estratègica, que té importants potencialitats degut al propi caràcter del Centre, amb unes dimensions adequades i una complementaritat en termes de disciplines. En aquest sentit s'ha aprofitat el procés de revisió del SGIQ per a repensar les fites. S'ha volgut fomentar la línia de participació dels diferents col·lectius a les activitats formals i informals per tal d'incrementar la interrelació i la creació de sinèrgies entre els seus membres. La implementació de les accions s'ha vist afectada per la crisi sanitària, i es valora la possibilitat de modificar les fites a assolir en la propera revisió anual.

L'adequació dels espais s'ha realitzant segons calendari (objectiu 2.5), amb l'obertura d'un Espai de Grau i d'un Espai de Postgrau per l'alumnat; d'un espai d'intercanvi obert a PAS i PDI; i d'un

espai de co-treball per PDI realitzades amb l'actual Equip de Deganat. Així mateix, ja s'ha realitzat la primera fase de l'adequació de 2 aules (Aules 1 i 2) per a l'ensenyament col·laboratiu, i se segueix la progressió segons l'esperat. Ara bé, l'ús d'aquests espais no s'està realitzant tal i com estava pensat, si bé serveixen per d'altres tipus d'activitat (seguiment de classes a distància per part d'alumnes de dobles graus, si s'escau; reunions, etc.). L'activitat anual de caràcter social (objectiu 2.6) no s'ha pogut realitzar el 2020 i existeix incertesa sobre la seva celebració el 2021. L'avaluació anual ens ha de permetre buscar alternatives, si s'escau.

Quant a l'objectiu 4.1., la facultat continua treballant intensament per incloure les aportacions de l'alumnat i del PAS a la política de qualitat tant als òrgans formals col·legiats del que formen part, aspecte aquest darrer del que es fa una bona valoració. El programa d'establir una nova comunicació amb el professorat novell i d'incloure notícies generades pels diferents col·lectius en el Butlletí de la Facultat es comença a implantar el curs 2020-2021. Considerem molt positivament la visió global que aporten els diferents col·lectius en temes de creixement personal i professional a la vida del centre. Arrel del procés de revisió del SGIQ de la facultat, aquesta política es quantifica per poder valorar activitats dissenyades incideixen en aquest punt o cal programar-ne altres.

En aquest sentit valorem positivament el procés de revisió en tant que ens ha ajudat a delimitar l'impacte esperat de les actuacions impulsades i a establir unes fites anuals que ens han de permetre fer un seguiment constant dels resultats i emprendre mesures correctives encaminades a assolir l'objectiu amb antelació a la finalització del mandat, que era el que tradicionalment es feia a la facultat.

En referència a 5. Model de governança autònom, participatiu i transparent, amb un sistema de gestió eficaç i eficient.

Línia estratègica de la UAB	Objectiu estratègic UAB	Línia estratègica del Centre	Objectiu estratègic Centre	Indicadors	Punt de partida	Fita 2020	Fita 2021	Fita 2022
Línia estratègica 5. Model de governança autònom, participatiu i transparent, amb un sistema de gestió eficaç i eficient.	5.1. Reforçar el model de governança gràcies a un increment de l'autonomia, associada a una rendició de comptes, per guanyar capacitat de		3.4. Transparència i retiment de comptes: garantir la màxima transparència i les màximes garanties de control democràtic	Rendiment de comptes de la Degana als òrgans col·legiats	Presentació informes de seguiments de titulació i de qualitat de la facultat	Presentació informes de seguiments de titulació i de qualitat de la facultat	Presentació informes de seguiments de titulació i de qualitat de la facultat. Presentació informes de revisió dels processos	

	resposta i d'incidència en l'entorn.							
	5.2. Organitzar les estructures bàsiques de la universitat de forma eficient, amb autonomia de gestió i rendició de comptes.							
	5.3. Millorar l'eficàcia i l'eficiència, la flexibilitat i l'agilitat de la gestió interna.	Línia 3. Compro més	3.1. Intervenir en tots els espais al nostre abast per a defensar una universitat pública i de qualitat	Nombre de vegades que la degana o altres membres de l'equip de deganat han pressionat alguna institució o càrrec de la necessitat de millorar la política de beques	No es comptabilitza el % d'alumnes becaris de la Facultat	Presentar el % d'alumnes becaris de facultat a equip rectorat	Presentar el % d'alumnes becaris de facultat a equip rectorat i plantejar polítiques de promoció	Presentar el % d'alumnes becaris de facultat a equip rectorat i plantejar polítiques de promoció
				Demandes incloses a la Declaració per un canvi en els criteris de l'Agència per a la Qualitat del Sistema Universitari de Catalunya				Assolir pel 2022 que el número de demandes contingudes a la Declaració on s'hagin produït avenços sigui de 6 sobre les 9

				del PAS del centre en relació a les hores sol·licitades				
--	--	--	--	---	--	--	--	--

Respecte a l'objectiu 3.1., la Facultat, tal i com correspon a un centre amb una activitat proactiva i fortament connectat amb el seu entorn, vol intervenir en tots els espais al seu abast per a defensar una universitat pública i de qualitat. En aquest sentit, es continua amb la tasca de treballar per a una millora de la política de beques, o en avançar en el diàleg amb l'AQU per fer efectives algunes de les demandes incloses a la Declaració per un canvi en els criteris de l'Agència per a la Qualitat del Sistema Universitari de Catalunya, document signat per una gran part de les Facultats del sistema universitari català.

En referència a la millora de les condicions laborals del PAS (objectiu 4.2.), el procés de revisió del SGIQ ha permès a l'Equip de Deganat i l'Administració de Centre harmonitzar les polítiques de millora, i especialment valorar efectivament l'abast de les polítiques de conciliació i de promoció al centre. Es valora positivament aquesta revisió, ja que fa especial èmfasi en l'àmbit formatiu permetent valorar l'assoliment de les demandes de formació i alhora començar a plantejar propostes de millora i objectius estratègics en els àmbits d'àrees formatives a potenciar. La facultat valora també positivament el sistema de gestió del permisos i canvis de jornades laborals, ja que en la majoria de casos el procés permet donar resposta a les necessitats del PAS cobrint les el servei de qualitat que ofereix la facultat als diversos col·lectius a qui dona servei.

Línia estratègica 6. Consolidació del reconeixement internacional com una universitat innovadora i de qualitat.	6.1. Ser reconeguda internacionalment com una bona universitat.	Línia 1. Qualitat i innovació	1.6. Potenciar el compromís d'internacionalització de la facultat: estimular les estades d'intercanvi de l'alumnat, el professorat i el personal administratiu i reforçar els contactes amb altres centres de qualitat educativa a Europa i al món	Convenis que la Facultat té establerts en els marcs Erasmus, UABEP i SICUE	150 convenis Erasmus; 70 convenis UABEP (d'aquests, 10 amb món Àrab, Iran, Àfrica, Xina i Índia) ; 12 convenis SICUE	Increment del 20% en els convenis amb el món àrab, Iran, Xina, Àfrica i Índia.	Increment del 30% en els convenis amb les mateixes regions.	Increment acumulat des del 2018 del 100% en convenis amb aquestes regions.
			Alumnes, membres del professorat i membres del PAS que es beneficien dels programes d'intercanvi	En els cursos 2018/19 i 2019/20, s'han beneficiat de programes d'intercanvis 88 alumnes, 6 professors i dos PAS	Increment del 50% de l'alumnat, professorat i PAS en programes d'intercanvi	Increment del 100% de l'alumnat, professorat i PAS en programes d'intercanvi	Increment acumulat del 200% en alumnat, professorat i PAS que es beneficia de programes d'intercanvis, des del 2018.	
	6.2. Ser la universitat de preferència per als estudiants.							

La internacionalització de la facultat (objectiu 1.6) és un objectiu estratègic de primer ordre per a l'Equip de Deganat. En aquest sentit la revisió del SGIQ permet quantificar els nivells satisfactoris en l'objectiu d'estimular les estades d'intercanvi de l'alumnat, el professorat i el personal d'administració i serveis. El procés de revisió ha estat d'utilitat per determinar la

translació dels objectius a les zones geogràfiques de preferència i la quantificació dels índex satisfactoris de signatura de nous convenis i estades d'intercanvi finalment efectuades. Igualment s'ha identificat la necessitat d'impulsar els intercanvis amb el col·lectiu del PAS de la Facultat. La situació de pandèmia ha frenat en aquests moments la tendència creixent dels indicadors relacionats amb aquest objectiu.

2. Revisió dels processos del SGIQ

La Facultat de Ciències Polítiques i de Sociologia desenvolupa la seva activitat formativa d'acord amb els [principis i els valors](#) de la Universitat Autònoma de Barcelona, aprovats pel Consell de Govern de 15 de desembre de 2011. El centre, en línia amb la missió de la institució a la qual pertany, parteix del supòsit que la qualitat és un aspecte estratègic per a la millora contínua en el desenvolupament de les tasques que li són pròpies. Per aquest motiu disposa d'un Sistema de Garantia Interna de Qualitat (SGIQ) que assegura el bon desenvolupament del seu projecte formatiu. Aquest sistema va aconseguir l'acreditació [AUDIT](#) el 23 de novembre de 2010.

Durant el curs 2019/2020 l'actual Equip de Deganat ha realitzat una revisió completa dels processos del SGIQ que la facultat desenvolupa, per tal d'ordenar els processos de seguiment i revisió que ja s'efectuaven i per adaptar-los a l'estratègia del qualitat del centre. Aquesta revisió ha permès homogeneïtzar i posar en comú processos que es realitzaven per a totes les titulacions del centre de manera consolidada per adaptar-los a la realitat de la Facultat. S'estandarditza també la redacció dels processos i dels fluxogrames i es consolida un equip permanent que funciona de manera coordinada amb la Comissió de Qualitat per a fer la revisió anual de tots els processos del SGIQ que fins el moment es feia segmentadament.

Aquesta homogeneïtzació ha permès elaborar un document global sobre les accions de millora de totes les titulacions de la facultat així com dels diferents processos que s'hi desenvolupen, permetent fer un seguiment global de l'assoliment dels objectius de qualitat fixats. Aquesta acció facilita la concentració de les propostes de millora sorgides en els diferents processos d'acreditació de les titulacions que es van desenvolupar l'any 2016 i en els que es va assolir la valoració de "s'assoleix amb qualitat" per totes elles.

El procés de revisió del SGIQ ha permès aplicar la política de qualitat consolidada al centre a tots els processos de docència i gestió de la facultat, permetent consolidar la tendència iniciada en el mandat anterior sobre els processos de docència per tal d'impregnar el funcionament ordinari de la facultat.

El desplegament del SGIQ implica, principalment, la creació dels quatre tipus de documents que a continuació detallem:

- **El Manual del SGIQ.** Proporciona informació sobre el centre, sobre la seva política de qualitat i sobre el desplegament del SGIQ.

La versió vigent del Manual del SGIQ aprovat per Junta de Facultat de 9 de juny de 2020, com a segona versió del document de 2015. El centre valora positivament la revisió realitzada, ja que ha permès incorporar els objectius estratègics tant de la Facultat com els de la UAB, posant-los en relació i permetent detectar les sinèrgies entre els dos documents estratègics. Fruit de la visita prèvia del CAE el manual incorpora, en una nova versió pendent d'aprovació per junta de facultat, la visió estratègica i la missió de la Facultat en termes de qualitat.

- **Els Processos del SGIQ.** És un conjunt de 28 documents que detallen la normativa i el desenvolupament dels diferents processos del centre.

Els processos conformen un SGIQ únic que permet evidenciar i millorar permanentment les línies estratègiques i les accions a desenvolupar per assolir-les de la Facultat de Ciències Polítiques i de Sociologia. Un dels objectius estratègics de la Facultat és la

internacionalització dels estudis, però també de la recerca i de la gestió, per aquesta raó el procés PC06 Gestió de la mobilitat de l'alumnat, PAS i PDI recull tots els col·lectius de la facultat en un sol procés, ja que es considera que les polítiques d'internacionalització són claus en el seu conjunt i no es poden separar per col·lectius. La Facultat divideix també els processos de pràctiques i TFG en dos subprocessos pel pes específic que tenen aquestes assignatures / mòduls en la política de qualitat del centre. I fa el mateix amb els de modificació i extinció de titulacions, per adaptar-se millor a la política estratègica de la Facultat de re avaluar el mapa de titulacions que s'ofereix per adaptar-lo als requeriments que el context actual demana.

La revisió del SGIQ ha permès també desenvolupar els processos que ja es realitzaven a la facultat però que no disposaven de la documentació completa. El Manual del SGIQ recull el mapa de processos de la Facultat fruit de la revisió així com també la relació dels propietaris i responsables per a cada procés.

La Facultat valora positivament el procés de revisió que ha permès incorporar una millora substancial en la gestió d'indicadors i responsabilitats dels processos. El procés de revisió ha estat de molta utilitat també estandarditzar i fixar la ubicació tant de la documentació de referència (INPUT) com la generada en cada procés (OUTPUT) així com per valorar l'ús dels repositoris compartits de documentació i valorar l'adaptació d'aquests a les necessitats de funcionament de la Facultat.

Finalment valorem l'impuls que la revisió ha suposat per a la transparència tant de les polítiques de qualitat com de la feina de gestió que es realitza diàriament. Així com també per a la Comissió de Qualitat de la Facultat, que té la missió de millorar anualment el procés en coordinació amb l'Equip de Deganat per a l'assoliment dels objectius estratègics del centre.

- **Els Informes de revisió dels processos.** S'elaboren anualment amb el detall de la valoració dels diferents indicadors i de les millores implementades, així com la formulació de noves propostes sorgides de la detecció de punts febles o de la voluntat d'assolir els objectius estratègics de centre.

Els informes de revisió no s'havien realitzat fins a la data, tot i que els processos es modifiquessin fruit dels seguiments anuals de les titulacions i del centre o de la incorporació de les millores fruit dels processos d'acreditació. El procés de revisió ha permès generar-ne un per procés que permet valorar el procés en general i detectar-ne febleses i forteses, determinar indicadors i posar-los en relació amb els objectius estratègics de la Facultat i també amb les millores en cada procés.

Els informes s'han elaborat amb els suport de l'Oficina de Qualitat Docent i amb l'Àrea de Transformació Digital i Organització. Els informes recullen els objectius del procés i les accions més rellevants dutes a terme des del darrer procés d'acreditació, les millores finalitzades en el mateix termini i els punts forts i febles del procés. En un segon apartat es valoren detalladament cadascun dels indicadors del procés. Finalment en un tercer apartat es tracten les propostes de millora, les ja planificades de les que se'n fa un seguiment, així com les noves sorgides del procés de revisió.

Es valora positivament l'existència dels informes per procés perquè a mitjà-llarg termini permetran fer un seguiment de l'evolució de l'assoliment dels objectius de qualitat del

centre, alhora que permetran un traspàs de la informació i el coneixement entre els diferents equips de deganat, cosa que suposa una millora important en la gestió de la política de qualitat.

- **Pla de millores de la Facultat.** El procés de revisió ha permès la concentració de les diferents propostes de millora sorgides dels processos d'acreditació, de seguiment i de gestió anuals en un sol document per a tota la facultat. Aquest únic document permet una traçabilitat en les accions implementades des de 2015. El pla és un document dinàmic que s'alimenta de cadascun dels processos de seguiment de titulació i centre, de la revisió dels processos del SGIQ i de les propostes de l'equip de deganat en el desenvolupament del seu pla de mandat.

El pla incorpora una sèrie de millores que permeten posar en conjunt les accions implementades per cada responsables i alhora un seguiment global a nivell de facultat. A totes les propostes de millora hi consta una numeració que permet localitzar-les als informes corresponents i s'incorpora també a l'apartat observacions en quin o quins informes s'ha comentat les dades, per poder cercar la valoració efectuada i veure si cal fer modificacions en els terminis, indicadors d'assoliment, o qualsevol informació que permeti complementar la informació que recull.

El document inclou apartats per identificar l'origen de la millora, el curs en què es proposa, el motiu pel qual es proposa, l'objectiu que es vol aconseguir, l'acció que es proposa, la prioritat de l'acció, la persona responsable d'executar-la i el període d'execució.

3. Revisió dels processos del Marc VSMA

La Facultat de Ciències Polítiques i de Sociologia aplica de manera estandarditzada la normativa acadèmica de la Universitat Autònoma de Barcelona per als estudis universitaris regulats de conformitat amb el [Reial Decret 1393/2007](#), de 29 d'octubre, modificat pel [Reial Decret 861/2010](#), del 2 de juliol (vegeu [Normativa Acadèmica](#)). La revisió de l'aplicació i actualització d'aquesta normativa, especialment en l'àmbit de l'avaluació, té un impacte positiu en la qualitat dels estudis.

Tot seguit es valoren els diferents processos del MARC VSMA.

Verificació

D'acord amb el procés PE03 Creació i disseny de noves titulacions. Mapa de titulacions, la Facultat de Ciències Polítiques i de Sociologia planifica i executa l'oferta de titulacions d'acord amb els criteris de la DGU per a la programació universitària dins el Sistema Universitari de Catalunya i els criteris de programació acadèmica de la UAB. Per al curs 2019/2020 la facultat imparteix 3 graus, 3 itineraris de simultaneïtat i 6 màsters universitaris dels que 2 son interuniversitaris i 1 un *Erasmus Mundus*, renovat. A més a més oferta un mínor.

La Facultat ha verificat també el Màster de Recerca Avançada en Ciència Política que preveu començar a impartir el curs 2021/2022.

Seguiment

D'acord amb el procés PC07 Seguiment, avaluació i millora de les titulacions, la facultat realitza un seguiment anual de cadascuna de les titulacions amb la finalitat d'assegurar la qualitat del programa formatiu per a tots els estudis del centre. El seguiment es fa seguint els estàndards dels processos d'acreditació per a les titulacions i tot i que es obligatori fer-los de manera bianual, la facultat estableix com a bona pràctica que siguin anuals per a totes les titulacions del centre.

Per a la facultat el seguiment anual és molt positiu perquè permet una revisió constant del desenvolupament de la titulació alhora que permet detectar possibles desviacions i actuar per corregir-les de manera ràpida incorporant noves propostes de millora i fent un seguiment de les ja plantejades per comprovar l'eficàcia d'aquestes sobre els objectius a nivell de titulació.

De la mateixa manera el centre elabora l'Informe de Seguiment de Centre que permet una visió global del desenvolupament de la política acadèmica a nivell de Facultat i la valoració de l'assoliment o no dels objectius estratègics de Facultat.

Modificació

D'acord amb el processos PC08a Modificació de titulacions i PC08b Extinció de titulacions, com a resultat del seguiment anual de les titulacions es desenvolupen i apliquen les modificacions pertinents a les titulacions de la facultat per tal de mantenir els estàndards de qualitat per a cadascuna. Aquest procés de modificació aplica també per als resultats del procés PC10 Acreditació de titulacions.

Els resultats del PC10 i els informes provinents del CAE i AQU s'incorporen a través del procés de seguiment, s'avalua la possibilitat d'incorporar com a millores a les titulacions o al SGIQ del centre i s'incorporen on s'escaigui.

En qualsevol cas, la responsabilitat recau en les coordinacions de titulació i del/ de la Gestor/a de Qualitat del centre, amb la col·laboració de l'OQD i la supervisió del Vicedeganat de Qualitat i Innovació.

La facultat és molt curiosa, en el moment de planificar modificacions a les assignatures, de tenir present els inputs resultats de les seves col·laboracions amb agents externs com el Col·legi de Politòlegs i de Sociòlegs, o els grups de recerca, ja que aporten un coneixement molt rellevant sobre els requeriments dels titulats.

Durant el curs acadèmic 2018/2019 i 2019/2020 la Facultat ha implementat modificacions a les titulacions que imparteixen docència en itineraris de simultaneïtat, així com també en mòduls de titulacions de màster per ajustar l'oferta formativa al la formació interdisciplinària que cada cop demana més el context actual.

La caducitat del conveni del Màster GLOBED - Erasmus Mundus en Polítiques Educatives per al Desenvolupament Global / *Erasmus Mundus in Education Policies for Global Development* ha comportat l'extinció d'aquesta titulació i la verificació del nou pla d'estudis amb un període de 2019-2024.

Acreditació

D'acord amb el procés PC10 Acreditació de titulacions, l'acreditació de l'oferta educativa de la UAB és responsabilitat de l'Equip de Govern de la UAB. L'organització i la planificació del procés ha de permetre l'acreditació de les titulacions oficials en els terminis fixats per la normativa: abans de sis anys des de la verificació en les titulacions de grau i doctorat i abans de quatre anys en els màsters universitaris. El Vicerectorat de Programació i Qualitat, a través de l'OQD, comunica a la Facultat de Ciències Polítiques i de Sociologia el calendari i els terminis de les acreditacions de títols que conformen la seva oferta formativa. El centre dona la conformitat als processos d'acreditació de les titulacions en el moment que es requereix, mantenint l'oferta programada o procedint a la supressió d'estudis, si escau.

La Facultat de Ciències Polítiques i de Sociologia no ha acreditat cap titulació des de l'inici del mandat d'aquest Equip de Govern.

El present informe s'elabora per Responsable de Qualitat de la Facultat de Ciències Polítiques i de Sociologia i està pendent d'aprovació per a Comissió de Qualitat així com també de la Junta de Facultat

Bellaterra, 30 de setembre de 2020