

**INFORME DE SEGUIMENT DEL CURS ACADÈMIC
2010-2011
UNIVERSITAT AUTÒNOMA DE BARCELONA**

Vicerectorat de Política Acadèmica

Data: 8.4.2012

Índex

1. Desenvolupament del procés de seguiment	5
1.1. El procés de seguiment de les titulacions	5
1.2. Titulacions que presenten un informe de seguiment del curs acadèmic 2010-2011	5
1.3. Desenvolupament del procés de seguiment del curs 2010-2011	7
1.4. Informes de valoració del curs 2009-2010 emesos per AQU Catalunya	9
1.5. Balanç de les propostes de millora de l'informe de 2009-2010	9
2. Anàlisi valorativa del curs 2010-2011	11
2.1. Informació pública	11
2.2. Anàlisi valorativa del seguiment dels graus	11
2.3. Anàlisi valorativa del seguiment dels màsters	19
3. El Sistema Intern de Qualitat (SIQ)	29
3.1. Implementació del SIQ	29
3.2. Accés als indicadors de les titulacions	29
3.3. Gestió documental	30
3.4. Satisfacció dels col·lectius	30
3.5. Inserció laboral	31
4. Propostes de millora	33
5. Conclusions	35
Annex	37

Aquest document s'ha debatut i consensuat en les Comissions d'Estudis de Grau i de Postgrau del 24.3.2012 i 8.4.2012, respectivament, i en la Comissió Acadèmica del Consell Social de la UAB del 8.4.2012.

1. DESENVOLUPAMENT DEL PROCÉS DE SEGUIMENT

1.1. El procés de seguiment de les titulacions

El procediment de seguiment de les titulacions definit en el SIQ¹ de la UAB preveu l'anàlisi del desenvolupament dels programes formatius oficials de grau i màster a tres nivells:

- 1) La titulació: aquesta anàlisi es reflecteix en els IST.² El responsable d'elaborar l'IST és el coordinador de la titulació, assistit per una comissió en la qual intervenen professors, estudiants i PAS vinculats als estudis.
- 2) El centre (facultat o escola): aquesta anàlisi es reflecteix en els ISC,³ que tenen un caràcter intern. El responsable d'elaborar l'ISC és el degà o director del centre, assistit per les comissions corresponents de la facultat o escola, i en vista dels IST, elaborats per a les titulacions.
- 3) La universitat: aquest últim nivell d'anàlisi es reflecteix en l'ISU⁴ que ens ocupa. El responsable d'elaborar l'ISU és la vicerectora de Política Acadèmica, assistida per la delegada de la rectora per a l'Avaluació, l'Accreditació i la Innovació Docent, i per les comissions delegades del Consell de Govern amb competències en matèria de política acadèmica.

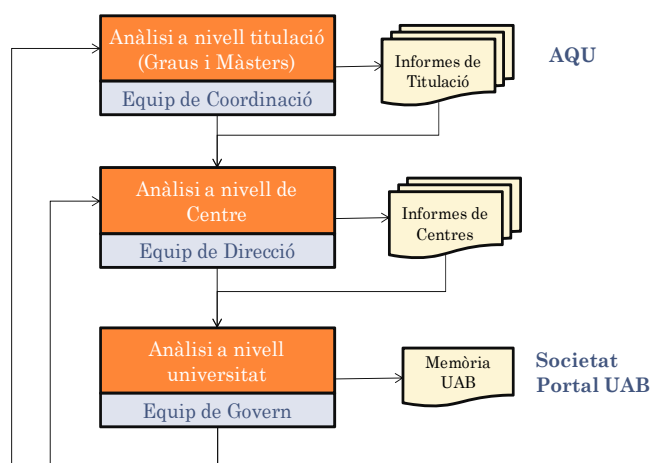


Figura 1: Diagrama de flux del procés de seguiment de les titulacions

El procés de seguiment es considera a la UAB com una oportunitat de reflexionar sobre els programes formatius que oferim a la societat, sobre el seu desenvolupament i sobre el seu impacte real, amb l'ànim de detectar les oportunitats de millora i, en la mesura que sigui possible, implementar-les.

1.2. Titulacions que presenten un informe de seguiment del curs acadèmic 2010-2011

Durant el curs acadèmic 2011-2012 es van analitzar un total de 163 titulacions impartides, al curs 2010/2011, tant en els centres propis com en els centres adscrits, 76 graus i 87 màsters. La taula 1 mostra la distribució per centres d'aquestes titulacions:

¹ SIQ: Sistema Intern de Qualitat.

² IST: informes de seguiment de la titulació.

³ ISC: informes de seguiment del centre.

⁴ ISU: informe de seguiment de la universitat.

Taula 1	Nombre de titulacions impartides al centre		Nombre de titulacions analitzades	
	Graus	Màsters ⁽¹⁾	Graus	Màsters ⁽¹⁾
Centres propis				
Escola d'Enginyeria	5	8	5	8
Facultat d'Economia i Empresa	4	4	4	4
Facultat de Biociències	7	8	7	8
Facultat de Ciències	7	9	7	9
Facultat de Ciències de l'Educació	4	9	4	9
Facultat de Ciències de la Comunicació	3	3	3	3
Facultat de Ciències Polítiques i de Sociologia	2	5	2	5
Facultat de Dret	3	4	3	4
Facultat de Filosofia i Lletres	23	16	12	16
Facultat de Medicina	3	5	3	5
Facultat de Psicologia	2	8	2	8
Facultat de Traducció i d'Interpretació	2	1	2	1
Facultat de Veterinària	2	2	2	2
Total de centres propis	67	82	56	82
Centres adscrits				
Eina, Escola de Disseny i Art	1	0	1	0
Escola de Prevenció i de Seguretat Integral	1	1	1	1
Escola Massana, Centre Municipal d'Art i Disseny	1	0	1	0
Escola Superior d'Arxivística i Gestió de Documents	0	1	0	1
Escola Universitària de Ciències Socials. FUB	2	0	2	0
Escola Universitària d'Infermeria de Sant Pau	1	0	1	0
Escola Universitària d'Infermeria i de Fisioteràpia Gimbernat	2	0	2	0
Escola Universitària d'Informàtica Tomàs Cerdà	1	0	1	0
Escola Universitària de la Creu Roja	2	0	2	0
Escola Universitària Salesiana de Sarrià	4	1	4	1
Escola Universitària de Ciències de la Salut. FUB	4	0	4	0
Escola Universitària de Turisme i Direcció Hotelera	1	0	1	0
Institut de Neurorehabilitació Guttmann	0	2	0	2
Total de centres adscrits	20	5	20	5

(1) Només MU oficials de la UAB i les seves escoles adscrites, o MU interuniversitaris coordinats per la UAB.

La Facultat de Filosofia i Lletres va impartir 23 graus i 16 màsters durant el curs acadèmic 2010-2011. Aquesta Facultat ha optat per oferir una sèrie de graus que podríem anomenar *tradicionals*⁵ i una sèrie de graus que combinen coneixements i competències de dues de les anteriors llicenciatures (titulacions «combinades»)⁶.

Tot i que el desenvolupament de **tots** els graus s'ha anat analitzant durant el curs 2010-2011, l'actual format dels informes de titulació no s'adapta bé a les titulacions «combinades», per la qual cosa es fa necessari revisar el procediment que cal aplicar al seguiment d'aquestes titulacions. Aquest punt, que ja es va exposar a l'AQU, juntament amb la complexitat de la gestió el primer any d'implantació d'aquestes titulacions, va portar la Facultat de Filosofia i Lletres a sol·licitar de posposar el lliurament dels IST de les titulacions combinades al curs 2011-2012, petició a la qual la UAB va accedir. Per raons de complexitat de la gestió, també es va concedir aquesta «pròrroga» al grau d'Estudis Francesos, títol impartit conjuntament per la UAB i la UB.

1.3. Desenvolupament del procés de seguiment del curs 2010-2011

Es va fixar el divendres 17 de febrer com a data límit perquè els centres lliuressin els IST i l'ISC. El dilluns dia 20 de febrer l'oficina encarregada de recollir aquests informes disposava de 156 dels 163 IST previstos i 24 dels 26 ISC, per la qual cosa considerem que el grau de compliment ha estat bastant adequat. En tots els casos, els centres van aprovar formalment l'ISC (i, per extensió, els IST) en la junta de facultat o en les comissions delegades corresponents.

Els encarregats d'elaborar els informes de seguiment van tenir accés, com en l'edició anterior, al conjunt d'indicadors més representatius mitjançant el repositori de dades per al seguiment de les titulacions de la UAB i a un conjunt molt més exhaustiu d'indicadors a través del Datawarehouse (DWH, base de dades de la UAB).

El model d'IST utilitzat es va revisar, en vista de l'experiència adquirida durant el seguiment del curs 2009-2010, i s'hi van introduir lleugeres modificacions per tal de:

- 1) Reforçar el component de reflexió respecte a la planificació inicial del títol (memòria verificada).
- 2) Reforçar la comprensibilitat d'alguna de les taules, com per exemple la taula resum de la secció 3.

La taula d'indicadors que s'inclou en l'IST s'ha revelat insuficient en dos aspectes:

- 1) En primer lloc, la taula no reflecteix l'ampli conjunt de dades i indicadors que els responsables d'elaborar els informes tenen a disposició: repositori de dades per al seguiment de les titulacions i el DWH.
- 2) En segon lloc, la taula no reflecteix l'evolució temporal de les dades. El format de taula no és el més adequat per visualitzar el registre històric dels indicadors.

Tenint en compte, a més, que UNEIX i AQU estan ultimant l'aplicació informàtica Winddat, que permetrà la visualització dels indicadors necessaris per al seguiment de manera que aquests resultin comparables entre les universitats catalanes, hem optat per:

- 1) No modificar, en els IST d'aquest any, la taula resum d'indicadors i eliminar-la dels IST del curs 2011-2012 per considerar-la no representativa de les evidències numèriques amb les quals s'elaboren els informes.

⁵ Antropologia Social i Cultural, Arqueologia, Estudis Clàssics, Estudis Anglesos, Estudis Francesos, Geografia i Ordenació del Territori, Història, Llengua i Literatura Catalanes, Llengua i Literatura Espanyoles, Història de l'Art, Humanitats, Filosofia i Musicologia.

⁶ Estudis de Català i Espanyol, Estudis de Català i Clàssiques, Estudis d'Espanyol i de Clàssiques, Estudis d'Anglès i de Clàssiques, Estudis d'Anglès i Espanyol, Estudis d'Anglès i Francès, Estudis d'Anglès i Català, Estudis de Francès i Català, Estudis de Francès i Espanyol, Estudis de Francès i de Clàssiques.

- 2) Donar accés als avaluadors externs d'AQU Catalunya al repositori de dades per al seguiment de les titulacions habilitant un usuari i una contrasenya que es lliurarà juntament amb els IST. Pensem que això oferirà una perspectiva clara dels indicadors amb què treballen els responsables de fer el seguiment de les titulacions.

Els màsters presenten un ventall de casuístiques molt més ampli que els graus, a causa del seu dinamisme més gran, entre altres factors. Hi ha màsters que es van impartir el curs 2010-2011 però que no han tingut continuïtat el 2011-2012; màsters que durant el 2010-2011 van presentar o van treballar en la preparació d'unes modificacions substancials que van tramitar com a reverificació del títol, etc. Per donar resposta a com gestionar el seguiment de tots aquests casos, des del Vicerectorat de Política Acadèmica es van transmetre les següents directrius als responsables dels centres i als coordinadors dels màsters:

- 1) Els IST dels màsters impartits el 2010-2011 i suprimits de la programació del 2011-2012 consisteixen en un recull dels indicadors del desenvolupament, acompanyat d'un breu text amb les raons de la desprogramació el curs 2011-2012. Aquests IST els prepara l'OPQ i s'envien al centre perquè els ratifiqui o modifiqui si escau. Aquest ha estat el cas dels màsters següents:

Escola d'Enginyeria

Computació d'Altes Prestacions
Disseny de Sistemes de Telecomunicació
Informàtica Avançada
Nanotecnologia
Tecnologies Multimèdia

Facultat d'Economia i Empresa

Recerca en Economia Aplicada
Investigació en Creació i Gestió d'Empreses

Facultat de Ciències

Ciència i Tecnologia Químiques
Radicació de Síncrotró i Accelerador de Partícules

Ciència i Tecnologia de Materials
Física de Sistemes Biològics i Radiofísica
Matemàtica Avançada

Facultat de Ciències de l'Educació

Educació Intercultural
Planificació i Gestió de l'Educació

Facultat de Ciències de la Comunicació

Recerca en Continguts de l'Era Digital

Facultat de Ciències Polítiques i de Sociologia

Investigació en Sociologia Aplicada
Treball i Política Social

Facultat de Filosofia i Lletres

Ciències de l'Antiguitat i de l'Edat Mitjana
Estudis Anglesos Avançats: Literatura i Cultura
Anàlisi i Gestió del Patrimoni Artístic
Arqueologia Prehistòrica
Adquisició de l'Anglès i Comunicació Intercultural
Història Comparada: Segles XVI-XX

Facultat de Medicina

Cirurgia Oncològica

Facultat de Psicologia

Recerca en Psicologia de l'Esport i de l'Activitat Física
Psicologia de la Cognició i la Comunicació

Facultat de Veterinària

Recerca en Veterinària

- 2) Els màsters que durant el curs acadèmic 2010-2011 han introduït (o han planificat) canvis substancials en la definició que obliguen a fer una reverificació del títol preparen un IST simplificat, que consta d'un recull dels indicadors del desenvolupament, una explicació valorativa d'aquests indicadors i les propostes de modificació del títol amb la justificació. Aquest ha estat el cas dels màsters següents:

Facultat de Biociències

Biologia Cel·lular
Biologia i Biotecnologia Vegetals
Biotecnologia Avançada
Ecologia Terrestre i Gestió de la Biodiversitat

Recerca en Didàctica de la Llengua i la Literatura

Facultat de Ciències Polítiques i de Sociologia

Pensar i Governar les Societats Complexes

Facultat de Filosofia i Lletres

Genètica Avançada	Estudis Avançats i Aplicats en Llengua i Literatura Catalanes
Bioquímica, Biologia Molecular i Biomedicina	
Microbiologia Aplicada	Estudis Territorials i de la Població
Neurociències	Filosofia Contemporània: Tendències i Debats
Facultat de Ciències de l'Educació	Literatura Comparada: Estudis Literaris i Culturals
Recerca en Educació	
Recerca en Didàctica de les Ciències Socials, la Geografia, la Història i l'Art	Llengua i Civilització de l'Antic Egipte
Recerca en Didàctica de les Matemàtiques i de les Ciències	

Durant el curs 2011-2012 s'ha reforçat la tasca d'assessorament i suport a l'elaboració dels informes; l'Oficina de Programació i de Qualitat (OPQ) ha dedicat tres tècnics addicionals, organitzats de manera que la mateixa persona que ja va assessorar els respectius centres en l'elaboració de la memòria per verificar, i que dóna suport a la preparació i la tramitació de les modificacions del títol, s'encarrega també de fer aquesta tasca d'assessorament en l'elaboració dels IST. Amb aquest servei d'assessorament i suport es reforça l'activitat dels cursos de formació organitzats per la Unitat d'Innovació Docent en Educació Superior (IDES), dirigits als coordinadors de titulació, que s'imparteixen des del 2009-2010 a raó de dues edicions per curs.

L'estructura gerencial i de serveis de la UAB es troba en una situació de profunda reorganització que ha de portar, d'aquí a un temps prudencial, a la definició d'equips o unitats de suport al PDI en els centres i a un reforç de l'OPQ com a oficina de suport a la qualitat i la innovació docent. Aquesta tasca de reorganització la considerem indispensable per a la sostenibilitat i el bon funcionament futur dels processos d'assegurament de la qualitat, encara que som conscients de les grans limitacions pressupostàries amb les quals cal treballar. Alguns centres ja han començat a definir tasques de suport al seguiment de les titulacions.

Aquest curs s'ha iniciat un pla pilot amb les facultats de Ciències de la Comunicació i Veterinària per a l'ús del gestor documental de la UAB en el seguiment de les titulacions. Durant el curs 2012-2013 el pla pilot s'estendrà a quatre facultats més.

Finalment, cal indicar que els centres adscrits han tingut el mateix suport en el procés de seguiment que els centres propis, exceptuant l'accés als indicadors, que la UAB no coneix i que per tant no pot oferir.

1.4. Informes de valoració referents al curs 2009-2010 emesos per AQU Catalunya

AQU Catalunya va revisar 15 dels 50 IST elaborats per la UAB referents al seguiment del curs acadèmic 2009-2010 i l'informe de seguiment de la universitat (ISU), i va emetre un informe de valoració de cadascun. Els informes de valoració van ser remesos als deganats de les facultats involucrades i als coordinadors de les titulacions perquè en fessin l'anàlisi. En general aquest *feedback* d'AQU Catalunya va ser ben valorat encara que desafortunadament, per qüestió de calendari, alguns dels suggeriments no es van poder introduir als informes del curs 2010-2011. Tot i això, s'ha pres nota dels suggeriments per incloure'ls al seguiment del curs acadèmic 2011-2012.

En l'annex 1 es resumeixen els comentaris més significatius continguts en l'IVSU de la UAB⁷ i s'intenta donar-hi resposta.

⁷ Informe de valoració del seguiment de la UAB emès per AQU Catalunya.

1.5. Balanç de les propostes de millora de l'informe de 2009-2010: accions fetes per l'Equip de Govern amb l'objectiu de resoldre o reduir l'impacte dels problemes més freqüentment reportats per les titulacions i els centres en els seus informes de seguiment del curs 2009-2010.

Problema 1. Necessitat de més recursos de personal docent i de personal de suport a les titulacions.

Els vicerectorats de Política Acadèmica i de Personal Acadèmic van iniciar un estudi sobre les necessitats de personal docent lligades a les càrregues docents de cada departament de la UAB amb l'objectiu de: (1) detectar departaments amb una relació professorat/càrrega docent significativament alta (departaments «excedentaris») o significativament baixa (departaments «deficitaris») per poder prendre mesures per anivellar aquesta ràtio, i (2) desenvolupar polítiques de planificació docent de les titulacions (obertura o supressió d'assignatures optatives, desdoblament de grups, etc.) que millorin l'eficiència i l'eficàcia dels estudis de grau i de màster. Aquest estudi ha estat un referent en les decisions sobre les mesures que calia prendre per reduir el dèficit als pressupostos del 2011-2012.

Òbviament aquest no és un problema que pugui resoldre's en un període curt de temps, de manera que la primera proposta de millora que apareixerà en l'apartat 4 és la continuïtat d'aquesta línia de treball.

Problema 2. Suport als coordinadors de titulació.

Paral·lelament, la Gerència de la UAB va iniciar un estudi sobre les necessitats de reestructuració de les àrees i les oficines centrals i dels recursos de PAS dels centres, ateses les noves necessitats derivades de l'EEES i l'actual conjuntura econòmica. Una part d'aquest estudi, dut a terme amb la col·laboració de l'empresa consultora EVERIS, apunta a una reordenació dels recursos de PAS que els centres destinen a departaments, les gestions acadèmiques dels centres i els serveis logístics i punts d'informació, que permetria dedicar uns quants recursos al suport al professorat i als temes de qualitat docent. En aquesta línia s'ha abordat en una primera fase el disseny d'un nou model organitzatiu a les facultats de Dret, de Ciències Polítiques i Sociologia i de Traducció i d'Interpretació i a l'Escola d'Enginyeria.

Com en el cas anterior, la segona proposta de millora que apareixerà en l'apartat 4 és la continuïtat d'aquesta línia i l'extensió en altres centres.

L'Oficina de programació i de Qualitat ha augment el suport dedicant tres tècnics per ajudar als coordinadors en l'elaboració dels informes de seguiment.

Problema 3. Completar els indicadors del repositori de dades per al seguiment de les titulacions.

Tal com es proposava, s'han incorporat nous indicadors en el repositori de dades per al seguiment. No obstant això, el desenvolupament de Winddat ens ha portat a reflexionar sobre els continguts del repositori de la UAB.

En l'apartat 3.2 s'explica la nostra proposta de futur per al repositori i els indicadors que ha de contenir.

Problema 4. Avançar en la definició i la implementació de sistemes de recollida d'evidències sobre l'adquisició de competències per part dels estudiants.

En aquest cas els avenços, tímids, s'han produït en algunes titulacions i centres. Queda pendent obtenir avenços significatius és aquesta línia.

Problema 5. Avançar en la definició i la implementació de sistemes de recollida d'evidències sobre el grau de satisfacció dels col·lectius.

(Vegeu el punt 3.4 d'aquest informe.)

Problema 6. Avançar en la implantació dels processos del SIQ en els centres.

(Vegeu el punt 3.1 d'aquest informe.)

2. ANÀLISI DEL PROCÉS DE SEGUIMENT, 2010-2011

2.1. Informació pública

La UAB aposta per una política de transparència que: (1) informi clarament els estudiants actuals i futurs sobre l'oferta educativa de la Universitat, (2) expliqui als ocupadors el perfil objectiu dels nostres titulats i (3) rendeixi comptes a la societat de l'ús que es fa dels recursos comunitaris en el plànol docent i formatiu. En aquest context, la Universitat considera que el portal de la UAB és l'espai que ha de recollir i centralitzar la informació sobre les titulacions i el seu desenvolupament, tot i que aquesta informació pot ser complementada per informació addicional present en els espais virtuals de facultats, escoles i departaments.

Pel que fa al portal de la UAB, durant el curs acadèmic 2010-2011 i el començament del 2011-2012 s'han dut a terme les accions següents:

1. S'ha reforçat la informació sobre els graus oferts per la Universitat a través de l'anomenada *fitxa de la titulació*, accessible a www.uab.cat → Estudis de grau → [*Grau que es vol visualitzar*]. La fitxa de la titulació inclou informació sobre l'accés als estudis, els recursos d'aprenentatge, els horaris, el pla d'estudis, les guies docents, les pràctiques professionals, les competències, les sortides professionals, el reconeixement i l'adaptació d'estudis i la matrícula. En els webs dels departaments se sol trobar informació addicional sobre el professorat.

Cal esmentar que el nombre de graus impartits en facultats i escoles de la UAB ha passat de 37 el curs 2009-2010 a 67 el curs 2010-2011, fet que ha generat una càrrega de treball important des del punt de vista de la visualització al portal.

2. L'Àrea de Comunicació i Promoció (ACP), en col·laboració amb els centres i els coordinadors de titulació, ha dissenyat un nou model de fitxa de la titulació dels estudis de màster. Aquest nou disseny es visualitzarà ben aviat al portal de la UAB.
3. La pestanya "La titulació en xifres", considerada com una *bona pràctica* per AQU Catalunya, s'ha actualitzat i s'ha estès als 30 nous graus i als màsters oficials. Tot i això, aquesta pestanya requereix una revisió en profunditat per adequar els indicadors a la informació que oferirà l'aplicació Winddat per a totes les universitats catalanes.

2.2. Anàlisi valorativa del seguiment dels graus

Aquest any ha estat marcat pel fantasma de la recessió i les retallades pressupostàries de difícil acceptació per la comunitat universitària. Els coordinadors de titulació, *peces clau* del procés de seguiment i garantia de qualitat dels programes formatius, han vist com (1) s'ha proposat una reducció del 50 % del complement per càrrec i com (2) la disminució de la càrrega docent continua sense consolidar-se i queda subjecta a la política i les possibilitats de cada departament, en uns moments en els quals la implantació dels graus, que no es completarà fins al curs 2013-2014, requereix un esforç significatiu. Els professors han vist com la plantilla ha patit importants reduccions pel que fa a la contractació de professors associats i la substitució dels professors que es jubilen; com el seu sou sofria una sèrie de retallades, i com se'ls exigia una dedicació docent més gran. De la mateixa manera, el PAS de la UAB també ha vist retallades les seves retribucions i afectades, en sentit negatiu, les seves condicions laborals. Alguns pressupostos destinats a mantenir i renovar materials docents en laboratoris han desaparegut, així com algunes de les ajudes que la UAB destinava a la innovació docent. Sense dubtar de la necessitat d'aquestes mesures, cal reconèixer que el clima de treball ha sofert una certa degradació, i que resulta molt difícil demanar esforços extres al col·lectiu universitari.

Des del Vicerectorat de Política Acadèmica s'ha fet un esforç considerable per promoure i garantir l'ús eficient dels recursos disponibles. Així, per exemple, un total de 102 assignatures s'han impartit conjuntament en més d'una titulació, la qual cosa ha permès optimitzar la grandària dels grups i reduir la càrrega docent global. S'ha

elaborat també un estudi de la ràtio estudiants/professor en cada titulació, per tal que el nombre de grups de cada assignatura quedés condicionat a l'objectiu d'aconseguir una ràtio alumnes/professor més alta.

Fruit de la implementació dels diversos cursos i de la seva anàlisi posterior, s'han tramitat 20 modificacions de les memòries de grau verificades, totes amb informe favorable d'AQU Catalunya. Cal destacar que en el curs 2010-2011 s'ha fet una anàlisi en profunditat del grau d'Humanitats, fruit de la qual ha estat una proposta de reverificació del títol per al curs 2011-2012. Recordem que el grau d'Humanitats va ser un dels primers a ser verificat, l'any 2008, seguint uns criteris que han anat evolucionant amb el temps i que s'havien quedat, en algun cas, obsolets.

Les taules 2 (2.a i 2.b) i 3 presenten respectivament un resum dels indicadors de resultats acadèmics dels graus que han entrat en el procés de seguiment i una anàlisi comparativa amb titulacions afins del sistema universitari català.

(Llegenda de les taules 2.a i 2.b:

Any d'implan.: primer curs acadèmic en què es va impartir la titulació.

(3) Oferta: nombre de places ofertes.

(1) Dem. total: nombre d'estudiants que han sol·licitat cursar els estudis.

(2) Dem. 1a Opc.: nombre d'estudiants que han sol·licitat cursar els estudis com a primera opció.

(4) Matr. nou ing.: nombre d'estudiants matriculats per primera vegada en la titulació.

Ràtio (4/3): nombre d'estudiants matriculats per primera vegada / nombre de places ofertes.

Ràtio (2/3): nombre d'estudiants que han sol·licitat cursar els estudis com a primera opció / nombre de places ofertes.

Nota de tall: nota de tall.

Nota entrad.: mitjana de la nota d'entrada dels estudiants de nou accés.

Rend. titulació: taxa de rendiment (nombre de crèdits superats \times 100 / nombre de crèdits matriculats).

Ab. 1r curs: taxa d'abandonament a primer curs (nombre d'estudiants de la cohort d'entrada de 2008-2009 que no s'han matriculat els cursos acadèmics 2009-2010 i 2010-2011).

Ràtio alumn./prof.: ràtio alumne equivalent / professor equivalent.

S. i.: sense informació

Taula 2.a. Indicadors de desenvolupament dels graus impartits en els centres propis de la UAB el curs acadèmic 2010-2011

	Any d'implan.	(3) Oferta	(1) Dem. total	(2) Dem. 1a opc.	(4) Matr. nou ing.	Ràtio (4/3)	Ràtio (2/3)	Nota de tall	Nota entrad.	Rend. titulació	Ab. 1r curs	Ràtio alum./prof.
Escola d'Enginyeria												
Grau d'Enginyeria de Sistemes de Telecomunicació	10-11	60	243	44	65	1,1	0,7	5	7,39	49 %		16
Grau d'Enginyeria Electrònica de Telecomunicació	10-11	60	165	26	74	1,2	0,4	5	7,08	41 %		17
Grau d'Enginyeria Informàtica	10-11	300	523	153	300	1,0	0,5	5	6,83	37 %		19
Grau d'Enginyeria Química	10-11	80	264	32	90	1,1	0,4	5	7,9	49 %		17
Grau de Gestió Aeronàutica	09-10	65	275	95	67	1,0	1,5	7,59	8,58	76 %		12
Facultat d'Economia i Empresa												
Grau d'Administració i Direcció d'Empreses	10-11	240	2.225	370	238	1,0	1,5	8,23	9,2	74 %		25
Grau de Comptabilitat i Finances	10-11	160	485	116	158	1,0	0,7	5	7,66	60 %		22
Grau d'Economia	10-11	200	1.177	93	206	1,0	0,5	5,75	7,66	61 %		27
Grau d'Empresa i Tecnologia	10-11	80	291	50	82	1,0	0,6	5,07	7,58	63 %		23
Facultat de Biociències												
Grau de Biologia	09-10	80	1.279	85	77	1,0	1,1	9,73	9,79	86 %		15
Grau de Biologia Ambiental	09-10	65	639	137	72	1,1	2,1	9,67	10,12	90 %		12
Grau de Bioquímica	09-10	65	770	64	65	1,0	1	10,17	10,44	91 %		14
Grau de Biotecnologia	09-10	80	702	132	82	1,0	1,7	11,1	11,21	88 %		14
Grau de Ciències Biomèdiques	09-10	65	1.318	193	61	0,9	3	11,33	11,4	92 %		13
Grau de Genètica	09-10	65	1.078	189	68	1,0	2,9	10,8	10,96	90 %		13
Grau de Microbiologia	09-10	65	792	65	67	1,0	1	9,99	10,12	86 %		13
Facultat de Ciències												
Grau d'Estadística Aplicada	10-11	50	66	18	37	0,7	0,4		6,5	61 %		6
Grau de Ciències Ambientals	10-11	90	582	91	92	1,0	1	8,36	8,91	73 %		18
Grau de Física	08-09	80	392	74	85	1,1	0,9	6,1	9,66	61 %	18 %	12
Grau de Geologia	09-10	60	159	21	73	1,2	0,4	5	7,34	62 %		10
Grau de Matemàtiques	08-09	80	291	38	92	1,2	0,5	5	7,97	55 %	30 %	12
Grau de Nanociència i Nanotecnologia	10-11	65	287	81	68	1,0	1,2	8,57	10,38	84 %		15
Grau de Química	10-11	140	522	60	138	1,0	0,4	5	8,01	48 %		14
Facultat de Ciències de l'Educació												
Grau d'Educació Infantil	09-10	150	2.804	717	169	1,1	4,8	10,5	11,01	94 %		15
Grau d'Educació Primària	09-10	300	3.604	655	299	1,0	2,2	9,36	10,04	89 %		14
Grau d'Educació Social	09-10	80	1.386	189	87	1,1	2,4	9,13	9,64	87 %		15
Grau de Pedagogia	09-10	75	1.240	46	76	1,0	0,6	8,04	8,58	88 %		15

Taula 2.a (continuació). Indicadors de desenvolupament dels graus impartits en els centres propis de la UAB el curs acadèmic 2010-2011

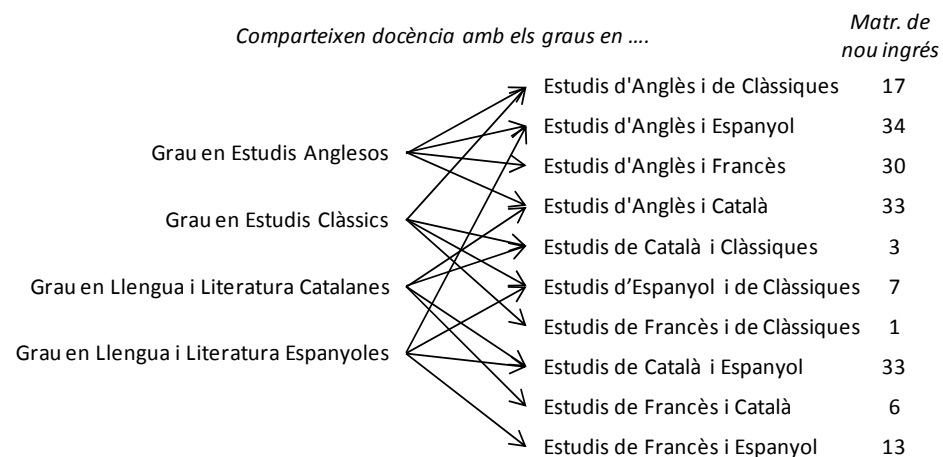
	Any d'implan.	(3) Oferta	(1) Dem. total	(2) Dem. 1a opc.	(4) Matr. nou ing.	Ràtio (4/3)	Ràtio (2/3)	Nota de tall	Nota entrad.	Rend. titulació	Ab. 1r curs	Ràtio alum./prof.
Facultat de Ciències de la Comunicació												
Grau de Comunicació Audiovisual	10-11	80	1.150	174	80	1,0	2,2	9,93	10,48	96 %		12
Grau de Periodisme	10-11	295	1.815	473	294	1,0	1,6	9,56	10,22	88 %		14
Grau de Publicitat i Relacions Públiques	10-11	80	1.567	254	80	1,0	3,2	9,83	10,12	89 %		12
Facultat de Ciències Polítiques i Sociologia												
Grau de Ciència Política i Gestió Pública	10-11	140	494	98	136	1,0	0,7	5,66	7,64	71 %		16
Grau de Sociologia	10-11	140	673	69	141	1,0	0,5	5,65	7,37	63 %		16
Facultat de Dret												
Grau de Criminologia	09-10	80	1.210	218	79	1,0	2,7	8,16	9,15	89 %		15
Grau de Dret	10-11	260	1.795	285	266	1,0	1,1	7,44	8,18	76 %		16
Grau de Relacions Laborals	09-10	160	698	120	158	1,0	0,8	5,81	7,49	67 %		18
Facultat de Filosofia i Lletres												
Grau d'Antropologia Social i Cultural	09-10	80	454	71	76	1,0	0,9	6,49	7,57	76 %		9
Grau d'Arqueologia	09-10	80	304	66	86	1,1	0,8	5,27	7,97	82 %		14
Grau d'Estudis Anglesos	09-10	80	502	71	78 (*)	1,0	0,9	6,34	7,8	76 %		12
Grau d'Estudis Clàssics	09-10	40	75	9	14 (*)	0,4	0,2	5	8,08	68 %		10
Grau de Filosofia	09-10	80	350	33	92	1,2	0,4	5	7,32	75 %		17
Grau de Geografia i Ordenació del Territori	09-10	60	207	31	63	1,1	0,5	5	7,07	67 %		12
Grau de Geografia i Ordenació del Territori (en xarxa)	09-10	40	71	32	50	1,3	0,8	5	6,87	56 %		
Grau d'Història	09-10	140	541	93	144	1,0	0,7	5	7,47	80 %		14
Grau d'Història de l'Art	09-10	110	455	46	113	1,0	0,4	5	7,49	71 %		15
Grau d'Humanitats	08-09	80	307	28	96	1,2	0,4	5	7,32	73 %	35 %	9
Grau de Llengua i Literatura Catalanes	09-10	60	113	20	43 (*)	0,7	0,3	5	7,73	67 %		14
Grau de Llengua i Literatura Espanyoles	09-10	60	183	30	70 (*)	1,2	0,5	5	7,63	66 %		17
Grau de Musicologia	09-10	80	265	110	79	1,0	1,4	6,94	8,13	80 %		18
Facultat de Medicina												
Grau de Fisioteràpia	10-11	80	1.369	358	76	1,0	4,5	9,6	9,62	57 %		15
Grau d'Infermeria	09-10	90	2.324	362	85	0,9	4	10,16	10	90 %		
Grau de Medicina	10-11	320	3.257	755	309	1,0	2,4	11,59	11,41	80 %		8
Facultat de Psicologia												
Grau de Logopèdia	09-10	80	599	117	76	1,0	1,5	8,72	9,45	88 %		13
Grau de Psicologia	10-11	360	2.840	538	353	1,0	1,5	8,42	9,09	82 %		10
Facultat de Traducció i d'Interpretació												
Grau d'Estudis d'Àsia Oriental (Japonès)	09-10	35	237	118	40	1,1	3,4	8,83	9,53	88 %		12
Grau d'Estudis d'Àsia Oriental (Xinès)	09-10	35	186	35	37	1,1	1	7,91	8,54	87 %		14

Taula 2.a (continuació). Indicadors de desenvolupament dels graus impartits en els centres propis de la UAB el curs acadèmic 2010-2011

	Any d'implan.	(3) Oferta	(1) Dem. total	(2) Dem. 1a opc.	(4) Matr. nou ing.	Ràtio (4/3)	Ràtio (2/3)	Nota de tall	Nota entrad.	Rend. titulació	Ab. 1r curs	Ràtio alum./prof.
Grau de Traducció i d'Interpretació (Alemany)	09-10	40	115	30	40	1,0	0,8	5	7,61	59 %		8
Grau de Traducció i d'Interpretació (Anglès)	09-10	140	218	164	154	1,1	1,2	7,38	9,79	84 %		10
Grau de Traducció i d'Interpretació (Francès)	09-10	40	183	31	44	1,1	0,8	6,17	8,62	73 %		7
Facultat de Veterinària												
Grau de Ciència i Tecnologia dels Aliments	10-11	60	232	24	63	1,1	0,4	5,88	7,95	71 %		14
Grau de Veterinària	10-11	123	965	499	123	1,0	4,1	10,48	10,5	80 %		9

Font de les dades: DWH de la UAB, febrer de 2012.

(*) La docència es comparteix amb els graus d'Estudis de Català i Espanyol, Estudis de Català i Clàssiques, Estudis d'Espanyol i Clàssiques, Estudis d'Anglès i Clàssiques, Estudis d'Anglès i Espanyol, Estudis d'Anglès i Francès, Estudis d'Anglès i Català, Estudis de Francès i Català, Estudis de Francès i Espanyol, i Estudis de Francès i Clàssiques, el nombre d'estudiants de nova entrada dels quals és el següent:



Taula 2.b. Indicadors de desenvolupament dels graus impartits en els centres adscrits de la UAB el curs acadèmic 2010-2011

	Any d'implan.	(3) Oferta	(1) Dem. total	(2) Dem. 1a opc.	(4) Matr. nou ing.	Ràtio (4/3)	Ràtio (2/3)	Nota de tall	Nota entrad.	Rend. titulació	Ab. 1r curs	Ràtio alum./prof.
EINA, Escola de Disseny i Art												
Grau de Disseny	09-10	110	449	94	121	1,1	0,9	5,12	6,13	92 %		17
Escola de Prevenció i Seguretat Integral												
Grau de Prevenció i Seguretat Integral	09-10	80	89	52	58	0,7	0,7	5,00	6,82	84 %		17
Escola Massana												
Grau d'Arts i Disseny	10-11	105	176	126	106	1,0	1,2	6,89	8,04	87 %		14
EU de Ciències Socials de la FUB												
Grau de Gestió d'Empreses	10-11	80	S. i.	S. i.	39	0,5	S. i.	5,00	7,53	80 %		11
Grau d'Educació Infantil	09-10	80	S. i.	S. i.	87	1,1	S. i.	7,11	9,46	96 %		17
EU d'Infermeria de l'Hospital de la Santa Creu i Sant Pau												
Grau d'Infermeria	09-10	80	2.231	251	88	1,1	3,1	9,02	8,58	91 %		16
EU d'Infermeria i Fisioteràpia Gimbernat												
Grau de Fisioteràpia	09-10	240	496	316	230	1,0	1,3	6,69	7,82	77 %		16
Grau d'Infermeria	09-10	160	247	89	155	1,0	0,6	7,77	7,87	90 %		13
EU d'Informàtica Tomàs Cerdà												
Grau d'Informàtica i Serveis	09-10	50	26	21	17	0,3	0,4	5,00	7,36	74 %		3
EU Creu Roja												
Grau d'Infermeria	09-10	150	224	105	143	1,0	0,7	7,50	8,53	91 %		19
Grau de Teràpia Ocupacional	09-10	80	101	70	78	1,0	0,9	5,00	7,45	85 %		23
EU Salesiana de Sarrià												
Grau d'Enginyeria Electrònica Industrial i Automàtica	09-10	60	34	16	23	0,4	0,3	5,00	6,27	60 %		S. i.
Grau d'Enginyeria Elèctrica	09-10	60	30	18	19	0,3	0,3	5,00	6,35	54 %		S. i.
Grau d'Enginyeria Mecànica	09-10	80	61	30	45	0,6	0,4	5,00	6,25	58 %		S. i.
Grau d'Enginyeria d'Organització Industrial	09-10	80	51	32	40	0,5	0,4	5,00	6,29	74 %		S. i.
EU de Ciències de la Salut de la FUB												
Grau de Fisioteràpia	09-10	160	S. i.	S. i.	162	1,0	S. i.	5,14	6,99	90 %		16
Grau d'Infermeria	09-10	120	S. i.	S. i.	132	1,1	S. i.	7,10	7,91	93 %		17
Grau de Logopèdia	09-10	60	S. i.	S. i.	51	0,9	S. i.	5,00	6,70	88 %		12
Grau de Podologia	09-10	50	S. i.	S. i.	32	0,6	S. i.	5,00	7,02	90 %		7
EU de Turisme i Direcció Hotelera												
Grau de Turisme	09-10	180	140	75	92	0,5	0,4	5,00	5,38	83 %		S. i.

Font de les dades: informes de seguiment lliurats pels centres adscrits.

Taula 3. Comparació dels rendiments acadèmics en les universitats públiques catalanes. S'han considerat com a afins les titulacions següents:

- Grau de Ciència Política i Gestió Pública // Ciències Polítiques i de l'Administració
- Grau de Criminologia // Criminologia i Polítiques Públiques de Prevenció
- Grau de Relacions Laborals // Relacions Laborals i Ocupació
- Grau de Geografia i Ordenació del Territori // Geografia // Geografia. Ordenació del Territori i Gestió del Medi Ambient
- Grau de Llengua i Literatura Espanyoles // Llengua i Literatura Hispàniques
- Grau d'Estadística Aplicada // Estadística
- Grau de Comptabilitat i Finances // Finances i Comptabilitat
- Grau de Comunicació Audiovisual // Comunicació i Periodisme Audiovisual

Rendiment acadèmic a les universitats catalanes	UAB	UB	UPC	UPF	UdG	UdL	URV
Escola d'Enginyeria							
Grau d'Enginyeria de Sistemes de Telecomunicació	49 %		57 %				
Grau d'Enginyeria Electrònica de Telecomunicació	41 %	31 %		61 %			
Grau d'Enginyeria Informàtica	37 %	66 %					
Grau d'Enginyeria Química	49 %	61 %	64-92 %		61 %		
Facultat d'Economia i Empresa							
Grau d'Administració i Direcció d'Empreses	74 %			90 %		62 %	74 %
Grau de Comptabilitat i Finances	60 %						69 %
Grau d'Economia	61 %			89 %			62 %
Facultat de Biociències							
Grau de Biologia	87 %	72 %			72 %		
Grau de Biologia Ambiental	85 %						
Grau de Bioquímica	89 %	71 %					80 %
Grau de Biotecnologia	88 %	82 %			78 %	77 %	79 %
Grau de Ciències Biomèdiques	85 %	84 %				90 %	
Facultat de Ciències							
Grau d'Estadística Aplicada	61 %	46 %					
Grau de Ciències Ambientals	73 %	73 %			56 %		
Grau de Física	61 %	62 %					
Grau de Geologia	61 %	66 %					
Grau de Matemàtiques	60 %	51 %	48 %				
Grau de Química	48 %	60 %			77 %		53 %
Facultat de Ciències de l'Educació							
Grau d'Educació Infantil	93 %	86 %			99 %	88 %	91-97 %
Grau d'Educació Primària	90 %	83 %			95 %	90 %	91-99 %
Grau d'Educació Social	85 %	91 %			86 %	86 %	90 %
Grau de Pedagogia	83 %	88 %					88 %
Facultat de Ciències de la Comunicació							
Grau de Comunicació Audiovisual	96 %			97 %		80 %	73 %
Grau de Periodisme	88 %			92 %			86 %
Grau de Publicitat i Relacions Públiques	89 %			98 %	91 %		90 %
Facultat de Ciències Polítiques i Sociologia							
Grau de Ciència Política i Gestió Pública	63 %	75 %		82 %	56 %		
Facultat de Dret							
Grau de Criminologia	85 %	82 %		79 %	75 %		
Grau de Dret	76 %	65 %		87 %	57 %	67 %	61 %
Grau de Relacions Laborals	70 %	77 %		78 %			74 %

Taula 3 (continuació). Comparació dels rendiments acadèmics en les universitats públiques catalanes

Rendiment acadèmic a les universitats catalanes	UAB	UB	UPC	UPF	UdG	UdL	URV
Facultat de Filosofia i Lletres							
Grau d'Antropologia Social i Cultural	72 %	70 %					
Grau d'Arqueologia	78 %						
Grau d'Estudis Anglesos	66 %	67 %				73 %	80 %
Grau de Filosofia	73 %				76 %		
Grau de Geografia i Ordenació del Territori	62 %	66 %			67 %	76 %	75 %
Grau d'Història	74 %	71 %			75 %	77 %	72 %
Grau d'Història de l'Art	70 %	69 %			58 %	73 %	60 %
Grau d'Humanitats	69 %			70 %			
Grau de Llengua i Literatura Catalanes	74 %				77 %		85 %
Grau de Llengua i Literatura Espanyoles	63 %				71 %		85 %
Facultat de Medicina							
Grau d'Infermeria	82 %	94 %			95 %	97 %	87-94 %
Grau de Medicina	80 %	90 %		93 %	92 %	91 %	88 %
Facultat de Psicologia							
Grau de Psicologia	82 %	83 %			85 %		76 %
Facultat de Traducció i d'Interpretació							
Grau de Traducció i d'Interpretació	80 %			84 %			

Font de les dades: UNEIX, març de 2012.

Nota: UNEIX només presenta taxes de rendiment del curs 2009-2010 i anteriors. Les caselles en groc indiquen que són rendiments obtinguts en el curs 2010-2011, ja que aquestes titulacions es van impartir per primera vegada a la UAB el curs 2010-2011.

L'anàlisi conclou que la salut de les titulacions de grau és, en general, bona, i que els indicadors mostren valors en la línia de la resta de titulacions afins impartides a les universitats públiques catalanes. Tan sols 5 dels 56 graus impartits en centres propis de la UAB als quals es va fer el seguiment van tenir un nombre d'estudiants matriculats de nou accés per sota de l'oferta de places. En dos, Ciències Biomèdiques i Infermeria, aquesta situació va ser merament circumstancial, com demostra el fet que tinguessin una nota de tall d'11,33 i 10,16 respectivament. En els 3 graus restants, Estadística Aplicada, Estudis Clàssics i Llengua i Literatura Catalanes, amb notes de tall de 5 i un desfasament significatiu entre el nombre de sol·licituds en primera opció i el nombre de places ofertes, s'haurà de veure l'evolució temporal.

El rendiment acadèmic mostra una correlació clara amb la nota de tall dels estudis en els centres propis de la Universitat. Tot i això les taxes de rendiment, excepte algun cas excepcional, estan en la línia o fins i tot són lleugerament millors que les d'estudis afins impartits en la resta d'universitats públiques catalanes.

En general, les taxes de rendiment dels centres adscrits són superiors a les dels centres propis.

Malauradament no és possible fer una comparació a nivell del sistema universitari català dels rendiments acadèmics en centres propis i/o universitats privades perquè UNEIX no disposa d'aquestes dades.

Els problemes més freqüentment reportats en els IST dels estudis impartits en centres propis fan referència a:

1. La grandària (excessiva) dels grups de docència, especialment crític en les titulacions de la Facultat d'Economia i Empresa, que presenten la ràtio estudiants/professor més alta de la UAB.
2. L'adequació dels espais docents: durant el desenvolupament dels plans pilot d'adequació de les titulacions a l'EEES es va incentivar la divisió d'algunes aules en espais més petits per al desenvolupament de seminaris i altres activitats similars. Malauradament, la situació actual ens obliga a tornar a les classes magistrals en grups grans i a restringir fortament les activitats en

grups petits, la qual cosa d'una banda es percep com una pèrdua de qualitat docent i, d'una altra, topa amb la necessitat de desfer algunes de les obres dutes a terme en l'època dels plans pilot.

3. Les dificultats en la planificació de la docència generades per la incorporació tardana dels estudiants de la segona tanda de preinscripció, si bé la situació va ser més crítica el 2009-2010 que el 2010-2011.

El problema té l'origen en les proves de selectivitat que es fan la segona setmana de setembre i que obliguen a tancar la matrícula la tercera setmana d'octubre com a molt d'hora. Deixant de banda la solució òbvia que consistiria a avançar les proves de selectivitat de setembre a final de juliol, a partir del curs 2012-2013 les titulacions de la UAB que hagin omplert les places ofertes podran sol·licitar tancar les reassignacions de nous estudiants el 8 d'octubre. Amb això s'espera, com a mínim, mitigar l'impacte del problema reportat per les titulacions.

4. En algunes facultats, com la de Traducció i d'Interpretació o la de Dret, el fet que gran part de la docència la imparteixen professors associats amb dedicació a temps parcial, la qual cosa dificulta la gestió del dia a dia, crea inseguretat en relació amb la continuïtat i és especialment preocupant en les assignatures de primer curs. Una situació diferent, encara que de conseqüències similars, es viu en la Facultat de Ciències de l'Educació i, en menor mesura, en altres centres, en els quals una part significativa de la docència és impartida per professors d'altres facultats.
5. La conveniència de reforçar el PAS de suport a les titulacions i d'aclarir-ne la dependència, ja que actualment un nombre important d'aquest personal està assignat als departaments.
6. La necessitat d'una regulació dels treballs de final de grau i de les pràctiques professionals, ajustada a la nova normativa (RD 1707/2011).

2.3. Anàlisi valorativa del seguiment dels màsters

Òbviament, els comentaris sobre l'estat pressupostari i les retallades patides durant el 2010-2011 s'apliquen també als màsters.

Des del Vicerectorat de Política Acadèmica es duu a terme una política de reordenació de les titulacions de màster basada en criteris d'oportunitat i d'eficiència. El curs acadèmic 2009-2010 la UAB ofería en els seus centres propis 77 màsters oficials incloent-hi els màsters interuniversitaris coordinats per la UAB, que es van convertir en 82 el curs 2010-2011 i que s'han reduït a 69 l'actual curs 2011-2012.

Taula 4. Màsters universitaris impartits als centres propis de la UAB i a les escoles adscrites

	Centres propis de la UAB			Centres adscrits a la UAB		
	MU de la UAB	M. interuniv. coordinats per la UAB	Participació en altres MU	MU en centres adscr. (CA) a la UAB	M. interuniv. coordinats per CA a la UAB	Participació en altres MU
2009-2010	67	10	30	2	1	0
2010-2011	72	10	37	4	1	0
2011-2012	59	10	37	4	1	0

Fruit de l'anàlisi dels màsters s'han tramitat 14 modificacions de memòries de màster verificades, que van tenir l'informe favorable d'AQU Catalunya amb l'excepció d'una modificació que es va retirar.

El 26 de febrer de 2011 el Consell de Govern va aprovar la nova Normativa dels estudis de màster de la UAB. Aquesta normativa adscriu els màsters, tant propis com oficials, als centres, i obliga que aquests disposin d'una comissió de màster, que és l'encarregada de proposar a la Comissió d'Estudis de Postgrau, delegada del Consell de Govern, la creació i l'extinció de màsters i l'aprovació de les memòries d'acreditació. Aquestes comissions de màster són una eina imprescindible per garantir la coherència de les titulacions, evitar coincidències i permetre una visió més global de l'oferta acadèmica que en l'època anterior a aquesta normativa, en la qual els departaments, sense passar obligatòriament pel filtre dels centres, podien proposar la creació de nous títols. La nova normativa també introdueix alguns canvis pel que fa a l'estructura modular del pla d'estudis i al nombre de crèdits que han de tenir els mòduls; aquests canvis han comportat que s'hagin hagut de fer modificacions en els plans d'estudis d'alguns màsters. Aquesta normativa preveu un període de dos anys perquè tots els màsters s'hi adaptin, termini que venç el gener de 2013.

Les taules 5.a i 5.b presenten un resum dels indicadors de resultats acadèmics dels màsters que han entrat en el procés de seguiment. Les files marcades en groc identifiquen als màsters que no s'han programat l'actual curs 2011-2012, mentre que les files de color blau identifiquen màsters que han presentat modificacions que requereixen reverificació. L'anàlisi se centra en els màsters restants, és a dir, màsters impartits el 2010-2011 i amb continuïtat el 2011-2012.

Llegenda de les taules 5.a i 5.b:

Any d'implan.: primer curs acadèmic en què es va impartir la titulació.

ECTS: nombre de crèdits ECTS de la titulació.

Interuniver. (Sí/No): indica si el màster s'imparteix conjuntament amb altres universitats (només màsters coordinats per la UAB).

(1) Oferta: nombre de places ofertes.

(2) Sol-lic.: nombre d'estudiants que han sol·licitat cursar els estudis.

(3) Matr. nou ingrés: Nombre d'estudiants matriculats per primera vegada en la titulació.

Ràtio (3/1): nombre d'estudiants matriculats per primera vegada / nombre de places ofertes.

Ràtio (3/2): nombre d'estudiants matriculats per primera vegada / nombre de sol·licituds.

Ràtio (2/1): nombre de sol·licituds / nombre de places ofertes.

Rend. titulació: taxa de rendiment (nombre de crèdits superats \times 100 / nombre de crèdits matriculats).

Aban.: taxa d'abandonament (cohort d'entrada de 2009-2010).

Grad.: taxa de graduació (cohort d'entrada de 2010-2011).

Efic.: taxa d'eficiència.

S. i.: sense informació.

La figura 1 il·lustra el comportament global dels màsters impartits el curs 2010-2011 amb continuïtat el curs 2011-2012, respecte als sis indicadors següents:

- Estudiants matriculats de nou ingrés.
- Ràtio sol·licituds / oferta.
- Ràtio nombre de matriculats / oferta.
- Taxa d'abandonament.
- Taxa de graduació.
- Taxa d'eficiència.

Taula 5.a. Indicadors de desenvolupament dels màsters impartits en els centres propis de la UAB el curs acadèmic 2010-2011

	Any d'implan.	ECTS	Inter univer.	(1) Oferta	(2) Sol-lic.	(3) Matric. nou ingrés	Ràtio 3/1	Ràtio 3/2	Ràtio 2/1	Rend. titulació	Aban.	Grad.	Efic.
Escola d'Enginyeria													
Enginyeria Micro i Nanoelectrònica	06-07	60	No	50	47	22	0,44	0,47	0,94	92 %	6 %	81 %	95 %
Gestió Aeronàutica	07-08	60	No	40	50	30	0,75	0,60	1,25	89 %	5 %	95 %	100 %
Visió per Computador i Intel·ligència Artificial	07-08	60	No	25	65	19	0,76	0,29	2,60	86 %	10 %	84 %	88 %
<i>Computació d'Altes Prestacions</i>	07-08	60	No	25	45	15	0,60	0,33	1,80	91 %	0 %	88 %	100 %
<i>Disseny de Sistemes de Telecomunicació</i>	09-10	60	No	25	50	12	0,48	0,24	2,00	79 %	43 %	57 %	100 %
<i>Informàtica Avançada</i>	06-07	60	No	25	39	7	0,28	0,18	1,56	86 %	17 %	83 %	100 %
<i>Nanotecnologia</i>	07-08	60	No	50	45	9	0,18	0,20	0,90	97 %	0 %	93 %	96 %
<i>Tecnologies Multimèdia</i>	08-09	60	No	25	38	14	0,56	0,37	1,52	98 %	11 %	89 %	98 %
Facultat d'Economia i Empresa													
Anàlisi Econòmica / Economic Analysis	06-07	120	No	25	151	16	0,64	0,11	6,04	89 %	35 %	60 %	100 %
Gestió, Organització i Economia de l'Empresa / Management, Organization and Business Economics	09-10	60	Sí	30	140	15	0,50	0,11	4,67	91 %	36 %	55 %	100 %
<i>Investigació en Creació i Gestió d'Empreses / Research in Entrepreneurship and Business Management</i>	09-10	60	No	30	60	6	0,20	0,10	2,00	87 %	36 %	36 %	99 %
<i>Recerca en Economia Aplicada</i>	07-08	60	No	25	59	10	0,40	0,17	2,36	85 %	0 %	80 %	96 %
Facultat de Biociències													
Biologia Cel·lular	07-08	60	No	25	92	18	0,72	0,20	3,68	100 %	0 %	100 %	100 %
Biologia i Biotecnologia Vegetals	08-09	60	No	25	33	14	0,56	0,42	1,32	100 %	14 %	86 %	100 %
Bioquímica, Biologia Molecular i Biomedicina	06-07	60	No	50	142	38	0,76	0,27	2,84	100 %	4 %	96 %	99 %
Biotecnologia Avançada	06-07	60	No	25	85	21	0,84	0,25	3,40	98 %	13 %	87 %	94 %
Ecologia Terrestre i Gestió de la Biodiversitat	08-09	60	No	30	84	29	0,97	0,35	2,80	97 %	4 %	89 %	97 %
Genètica Avançada	06-07	60	No	25	77	14	0,56	0,18	3,08	88 %	5 %	95 %	100 %
Microbiologia Aplicada	06-07	60	No	25	81	25	1,00	0,31	3,24	98 %	0 %	100 %	100 %
Neurociències	08-09	60	No	50	77	19	0,38	0,25	1,54	79 %	19 %	78 %	100 %
Facultat de Ciències													
Estudis Ambientals	06-07	60	No	50	133	44	0,88	0,33	2,66	93 %	0 %	98 %	97 %
Física d'Altes Energies, Astrofísica i Cosmologia	09-10	60	No	25	52	20	0,80	0,38	2,08	89 %	0 %	67 %	97 %
Història de la Ciència: Ciència, Història i Societat	06-07	60	Sí	40	30	13	0,33	0,43	0,75	84 %	5 %	65 %	94 %
Paleontologia	07-08	60	Sí	30	10	6	0,20	0,60	0,33	84 %	0 %	89 %	84 %

Taula 5.a (continuació). Indicadors de desenvolupament dels màsters impartits en els centres propis de la UAB el curs acadèmic 2010-2011

	Any d'implan	ECTS	Inter univer.?	(1) Oferta	(2) Sol-lic.	(3) Matric. nou ingrès	Ratio 3/1	Ràtio 3/2	Ratio 2/1	Rend. titulació	Aban.	Grad.	Efic.
<i>Ciència i Tecnologia Químiques</i>	06-07	60	No	40	56	22	0,55	0,39	1,40	98 %	0 %	100 %	100 %
<i>Radiació de Sincrotró i Acceleradors de Partícules</i>	07-08	60	No	40	13	8	0,20	0,62	0,33	91 %	13 %	S. i.	99 %
<i>Ciència i Tecnologia dels Materials</i>	07-08	60	No	25	32	13	0,52	0,41	1,28	93 %	0 %	93 %	96 %
<i>Física dels Sistemes Biològics i Radiofísica</i>	10-11	60	No	25	17	7	0,28	0,41	0,68	88 %	S. i.	S. i.	100 %
<i>Matemàtica Avançada</i>	06-07	60	No	50	26	7	0,14	0,27	0,52	67 %	44 %	56 %	90 %
Facultat de Ciències de l'Educació													
Biblioteca Escolar i Promoció de la Lectura	08-09	60	Sí	30	34	20	0,67	0,59	1,13	93 %	10 %	90 %	99 %
Formació de les Persones Adultes	07-08	60	Sí	50	44	16	0,32	0,36	0,88	91 %	27 %	68 %	97 %
Formació del Professorat d'Educació Secundària Obligatòria i Batxillerat, Formació Professional i Ensenyament d'Idiomes	09-10	60	No	225	S. i.	166	0,74		0,00	97 %	1 %	95 %	99 %
Investigació en Didàctica de les Ciències Socials, la Geografia, la Història i l'Art	10-11	60	No	30	41	26	0,87	0,63	1,37	79 %	S. i.	S. i.	100 %
Recerca en Didàctica de la Llengua i la Literatura	07-08	60	No	30	42	28	0,93	0,67	1,40	86 %	33 %	50 %	90 %
Recerca en Didàctica de les Matemàtiques i de les Ciències	07-08	60	No	30	39	16	0,53	0,41	1,30	93 %	8 %	92 %	97 %
Recerca en Educació	07-08	60	No	30	59	26	0,87	0,44	1,97	83 %	53 %	47 %	95 %
<i>Educació Intercultural</i>	07-08	60	No	50	48	14	0,28	0,29	0,96	100 %	7 %	93 %	100 %
<i>Planificació i Gestió de l'Educació</i>	07-08	60	No	50	45	17	0,34	0,38	0,90	95 %	12 %	88 %	97 %
Facultat de Ciències de la Comunicació													
Publicitat i Relacions Públiques	09-10	60	No	25	99	14	0,56	0,14	3,96	96 %	14 %	86 %	100 %
Recerca en Comunicació i Periodisme	09-10	60	No	40	64	23	0,58	0,36	1,60	93 %	36 %	57 %	97 %
<i>Recerca en Continguts de la Era Digital</i>	09-10	60	No	25	26	15	0,60	0,58	1,04	86 %	0 %	100 %	98 %
Facultat de Dret													
Dret Empresarial	09-10	60	No	30	105	20	0,67	0,19	3,50	90 %	18 %	82 %	100 %
Dret i Polítiques de la Integració Europea: Dret Constitucional Europeu i Constitucionalisme Multinivell	08-09	120	Sí	40	31	11	0,28	0,35	0,78	100 %	0 %	100 %	100 %
Drets Sociolaborals	09-10	60	No	40	39	28	0,70	0,72	0,98	95 %	S. i.	S. i.	100 %
Integració Europea	07-08	60	No	40	122	38	0,95	0,31	3,05	90 %	14 %	72 %	88 %
Facultat de Filosofia i Lletres													
Estudis Teatral	06-07	60	Sí	40	68	28	0,70	0,41	1,70	79 %	22 %	62 %	96 %
Investigació Etnogràfica, Teoria Antropològica i Relacions Interculturals	06-07	60	No	30	71	7	0,23	0,10	2,37	88 %	5 %	76 %	63 %

Taula 5.a (continuació). Indicadors de desenvolupament dels màsters impartits en els centres propis de la UAB el curs acadèmic 2010-2011

	Any d'implan.	ECTS	Inter univ.	(1) Oferta	(2) Sol·lic.	(3) Matric. nou ingrés	Ràtio 3/1	Ràtio 3/2	Ràtio 2/1	Rend. titulació	Aban.	Grad.	Efic.
Llengua Espanyola i Literatura Hispànica	07-08	60	No	50	91	26	0,52	0,29	1,82	94 %	13 %	83 %	94 %
Musicologia, Educació Musical i Interpretació de la Música Antiga	10-11	60	No	60	114	50	0,83	0,44	1,90	93 %	S. i.	S. i.	100 %
Tractament de la Informació i Comunicació Multilingüe	07-08	60	No	25	43	17	0,68	0,40	1,72	94 %	7 %	71 %	97 %
Estudis Avançats i Aplicats en Llengua i Literatura Catalanes	08-09	60	Sí	50	29	18	0,36	0,62	0,58	84 %	0 %	93 %	88 %
Estudis Territorials i de la Població	06-07	60	No	50	62	26	0,52	0,42	1,24	97 %	26 %	74 %	99 %
Filosofia Contemporània: Tendències i Debats	07-08	60	Sí	50	22	10	0,20	0,45	0,44	86 %	5 %	68 %	88 %
Literatura Comparada: Estudis Literaris i Culturals	06-07	60	No	50	84	28	0,56	0,33	1,68	87 %	12 %	76 %	98 %
Llengua i Civilització de l'Antic Egipte (programació biennal)	07-08	90	No	30	33	19	0,63	0,58	1,1	88 %	16 %	58 %	100 %
<i>Adquisició de l'Anglès i Comunicació Intercultural</i>	07-08	60	No	25	38	6	0,24	0,16	1,52	83 %	0 %	88 %	84 %
<i>Estudis Anglesos Avançats: Literatura i Cultura</i>	07-08	60	No	25	19	2	0,08	0,11	0,76	92 %	13 %	50 %	61 %
<i>Anàlisi i Gestió del Patrimoni Artístic</i>	07-08	60	No	25	33	10	0,40	0,30	1,32	90 %	18 %	74 %	84 %
<i>Arqueologia Prehistòrica</i>	07-08	60	No	50	20	10	0,20	0,50	0,40	97 %	17 %	75 %	92 %
<i>Ciències de l'Antiguitat i de l'Edat Mitjana</i>	07-08	60	No	50	11	12	0,24	1,09	0,22	80 %	0 %	92 %	91 %
<i>Història Comparada. Segles XVI-XX</i>	06-07	60	No	25	22	6	0,24	0,27	0,88	95 %	0 %	100 %	100 %
Facultat de Ciències Polítiques i Sociologia													
Gestió Pública	07-08	60	Sí	50	98	25	0,50	0,26	1,96	92 %	8 %	90 %	91 %
Relacions Internacionals, Seguretat i Desenvolupament	08-09	60	No	40	130	39	0,98	0,30	3,25	95 %	10 %	90 %	97 %
Pensar i Governar les Societats Complexes	07-08	60	No	40	34	13	0,33	0,38	0,85	86 %	0 %	83 %	86 %
<i>Investigació en Sociologia Aplicada</i>	07-08	60	No	50	45	14	0,28	0,31	0,90	77 %	11 %	67 %	84 %
<i>Treball i Política Social</i>	06-07	60	No	30	61	29	0,97	0,48	2,03	88 %	5 %	86 %	98 %
Facultat de Medicina													
Farmacologia	09-10	60	No	25	34	5	0,20	0,15	1,36	100 %	S. i.	S. i.	100 %
Investigació Clínica Aplicada en Ciències de la Salut	10-11	60	No	60	52	26	0,43	0,50	0,87	88 %	S. i.	S. i.	S. i.
Salut i Benestar Comunitari / Health and Community Welfare	09-10	60	Sí	30	40	19	0,63	0,48	1,33	89 %	14 %	69 %	99 %
Tècniques Quirúrgiques Endoscòpiques	10-11	60	No	25	13	11	0,44	0,85	0,52	100 %	S. i.	S. i.	100 %
<i>Cirurgia Oncològica</i>	10-11	60	No	25	6	2	0,08	0,33	0,24	100 %	S. i.	S. i.	100 %
Facultat de Psicologia													
Gestió de Recursos Humans en les Organitzacions	06-07	60	No	30	100	21	0,70	0,21	3,33	93 %	4 %	96 %	100 %
Intervenció Psicosocial	08-09	60	No	30	60	18	0,60	0,30	2,00	100 %	0 %	100 %	94 %
Intervenció i Recerca en Patologia del Llenguatge	09-10	60	No	80	26	10	0,13	0,38	0,33	82 %	0 %	100 %	94 %
Investigació en Psicologia Social	06-07	60	No	30	42	17	0,57	0,40	1,40	99 %	0 %	100 %	94 %

Taula 5.a (continuació). Indicadors de desenvolupament dels màsters impartits en els centres propis de la UAB el curs acadèmic 2010-2011

	Any d'implan.	ECTS	Inter univer.	(1) Oferta	(2) Sol-lic.	(3) Matric. nou ingrès	Ràtio 3/1	Ràtio 3/2	Ràtio 2/1	Rend. titulació	Aban.	Grad.	Efic.
Recerca en Psicologia Clínica	07-08	60	No	45	29	15	0,33	0,52	0,64	87 %	5 %	95 %	88 %
Recerca en Psicologia de la Salut	07-08	60	No	30	41	17	0,57	0,41	1,37	89 %	5 %	73 %	88 %
<i>Recerca en Psicologia de l'Esport i de l'Activitat Física</i>	07-08	60	No	40	31	10	0,25	0,32	0,78	82 %	8 %	83 %	98 %
<i>Psicologia de la Cognició i la Comunicació</i>	10-11	60	No	25	21	10	0,40	0,48	0,84	97 %	S. i.	S. i.	100 %
Facultat de Traducció i d'Interpretació													
Traducció, Interpretació i Estudis Interculturals	06-07	60	No	60	161	39	0,65	0,48	2,68	0,96	15 %	83 %	85 %
Facultat de Veterinària													
Recerca en Ciència Animal i dels Aliments	08-09	60	No	30	50	16	0,53	0,32	1,67	1,00	7 %	93 %	97 %
<i>Recerca en Veterinària</i>	08-09	60	No	50	26	6	0,12	0,23	0,52	1,00	0 %	100 %	95 %

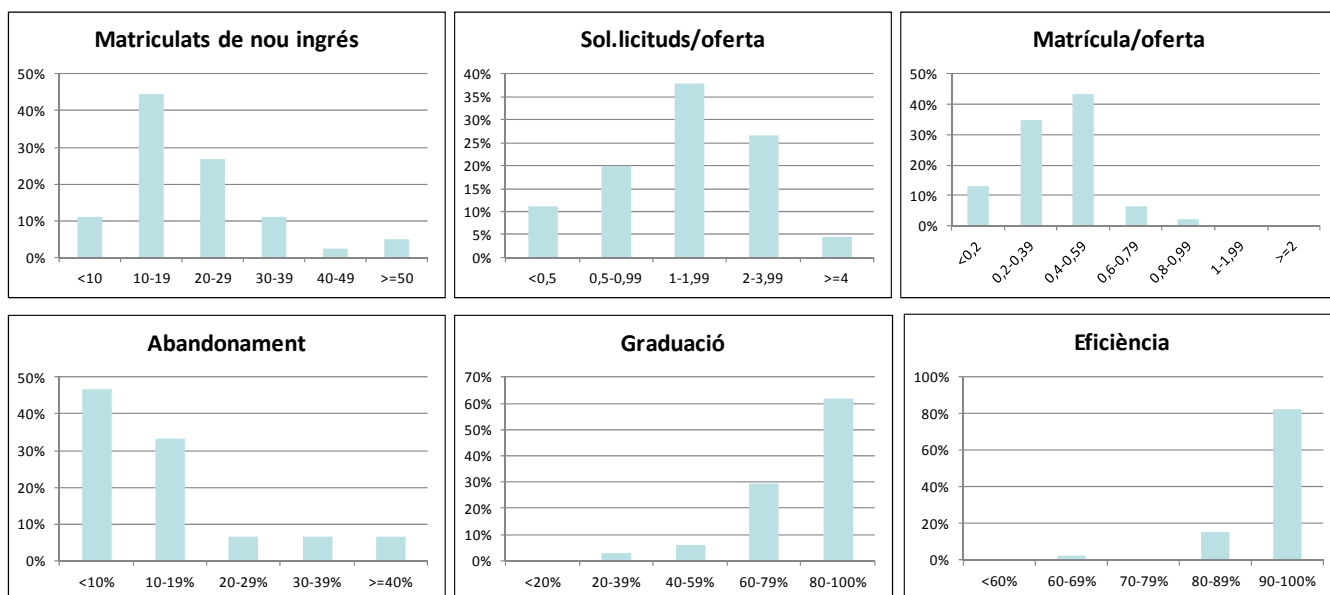
Font de les dades: DWH de la UAB, febrer de 2012.

Taula 5.b. Indicadors de desenvolupament dels màsters impartits en els centres adscrits de la UAB el curs acadèmic 2010-2011

	Any d'implan.	ECTS	Inter univer.	(1) Oferta	(2) Sol-lic.	(3) Matric. nou ingrès	Ràtio 3/1	Ràtio 3/2	Ràtio 2/1	Rend. titulació	Aban.	Grad.	Efic.	Ràtio alum. /prof.
Escola de Prevenció i Seguretat Integral														
Prevenció i Gestió de Riscos a la Comunitat	07-08	60	Sí	30	39	25	0,83	0,64	1,30	92 %	0 %	84 %	102 %	17
Escola Superior d'Arxivística i Gestió de la Documentació														
Arxivística i Gestió de Documents	10-11	60	No	60	61	48	0,80	0,79	1,02	93 %	S. i.	S. i.	100 %	15
Escola Universitària Salesiana de Sarrià														
Direcció d'Empreses Industrials	08-09	60	No	30	51	20	0,67	0,39	1,70	99 %	0 %	100 %	100 %	S. i.
Institut Universitari de Neurorehabilitació Guttmann														
Neurorehabilitació	10-11	60	No	30	74	29	0,97	0,39	2,47	98 %	0 %	si.	100 %	2
Rehabilitació Neuropsicològica i Estimulació Cognitiva	10-11	60	No	25	65	24	0,96	0,37	2,60	96 %	4 %	96 %	96 %	2

Font de les dades: informes de seguiment lliurats pels centres adscrits.

Figura 1.a. Comportaments dels màsters impartits en centres propis



Pràcticament el 90 % dels màsters han tingut 10 o més estudiants, amb una distribució de freqüències com la que s'observa en el primer diagrama de barres de la figura 1.a. El 70 % dels màsters han tingut un nombre d'estudiants en el rang de 10 a 30. Sis màsters han tingut menys de 10 estudiants. D'aquests sis màsters:

- Dos no s'han programat el curs 2011-2012.
- Un (Intervenció i Recerca en Patologia del Llenguatge) està actualment en procés de modificació substancial.
- Tres (Paleontologia; Investigació Etnogràfica, Teoria Antropològica i Relacions Interculturals, i Farmacologia) han millorat sensiblement el nombre d'estudiants de nova entrada en l'actual curs acadèmic 2011-2012, i han aconseguit 19, 28 i 21 estudiants respectivament. El cas d'Investigació Etnogràfica, Teoria Antropològica i Relacions Interculturals és sorprenent ja que sempre havia tingut de l'ordre de 30 o més estudiants els anys anteriors (s'imparteix des del 2006-2007), xifra que en el 2010-2011 es va reduir a 7, per tornar a xifres similars a les anteriors (28) en el curs actual.

Una tercera part dels màsters han tingut un volum de sol·licituds d'entre 1 i 2 vegades el nombre de places que s'oferien, i un 31 % d'entre 2 i 4 vegades el nombre de places que s'oferien.

S'observa un desfasament important entre el nombre de places ofertes i el nombre d'estudiants que finalment cursen el màster. En el 91 % dels casos el nombre d'estudiants matriculats es manté per sota del 60 % de les places ofertes. La combinació d'aquest resultat amb l'anterior (sol·licituds / oferta) apunta la necessitat de: (1) revisar el nombre de places ofertes, que en alguns casos sembla excessivament elevada veient la mitjana de matrícules en les successives edicions, i (2) revisar el procés de preinscripció i matrícula per intentar equilibrar més la proporció d'estudiants que finalment s'hi matriculen respecte als que sol·liciten l'admissió al màster.

Globalment les taxes d'abandonament, de graduació i d'eficiència aconsegueixen els valors previsibles en uns estudis de màster. Malauradament UNEIX no disposa de dades que ens permetin, com en el cas dels graus, fer una anàlisi comparativa amb titulacions afins del sistema universitari català.

La comparació entre els resultats acadèmics de la titulació i les previsions declarades en la memòria de verificació només es pot fer en aquells màsters que compleixen les dues condicions següents:

- 1) Que les taxes d'abandonament, de graduació i d'eficiència puguin calcular-se. Això requereix que el màster s'hagi començat a impartir el curs 2009-2010 o anteriors, si és de 60 crèdits ECTS, o el 2008-2009 o anteriors, si és de 120 crèdits ECTS.
- 2) Que les taxes d'abandonament, de graduació i d'eficiència previstes figurin en la memòria verificada. Aquesta condició limita els màsters a aquells que van ser verificats a partir del curs 2009-2010.

La taula 6 mostra les taxes obtingudes i les taxes previstes en els màsters que compleixen les dues condicions anteriors.

Taula 6. Grau de compliment dels indicadors de resultats acadèmics amb els valors previstos en les memòries verificades

Màster universitari de...	Centre	Font: DWH de la UAB			Memòries verificades		
		Ab. 2009	Gr. 2009	Ef. 2009	Ab.	Gr.	Ef.
Centres propis							
Gestió, Organització i Economia de l'Empresa / Management, Organization and Business Economics	Fac. d'Economia i Empresa	36 %	55 %	100 %	20 %	80 %	80 %
Història de la Ciència: Ciència, Història i Societat	Fac. de Ciències	5 %	65 %	94 %	30 %	65 %	100 %
Publicitat i Relacions Públiques	Fac. de Ciències de la Comunicació	14 %	86 %	100 %	10 %	80 %	90 %
Recerca en Comunicació i Periodisme		36 %	57 %	100 %	10 %	80 %	85 %
Formació de Professorat d'Educació Secundària Obligatòria i Batxillerat, Formació Professional i Ensenyament d'Idiomes	Fac. de Ciències de l'Educació	1 %	98 %	100 %	5 %	80 %	90 %
Estudis Anglesos Avançats / Advanced English Studies	Fac. de Filosofia i Lletres	13 %	50 %	86 %	15 %	80 %	90 %
Literatura Comparada: Estudis Literaris i Culturals		12 %	76 %	94 %	16 %	82 %	98 %
Llengua i Civilització de l'Antic Egipte		16 %	58 %	S. i.	20 %	75 %	95 %

Legenda:

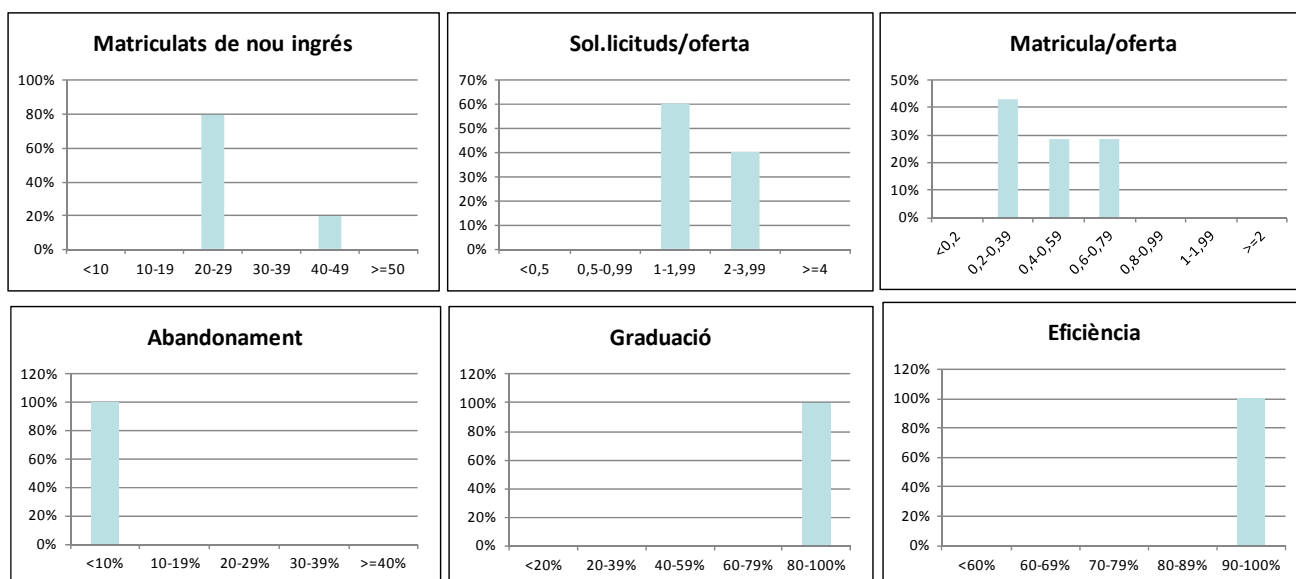
Ab. 2009: taxa d'abandonament de la cohort de 2009-2010.

Gr. 2009: taxa de graduació de la cohort de 2009-2010.

Ef. 2009: taxa d'eficiència dels estudiants graduats el 2010-2011.

S. i.: sense informació.

Figura 1.b. Comportaments dels màsters impartits en centres adscrits



El nombre d'estudiants matriculats supera en tots els casos els 20 estudiants, amb una mitjana de 29,2. El nombre de sol·licituds supera en tots els casos el nombre d'estudiants que finalment es matriculen al màster, i en un 40 % de les titulacions la ràtio entre sol·licituds i matrícules es troba entre 2 i 4.

Malgrat aquests bons indicadors, el 71 % dels màsters cobreixen per sota del 60 % de les places ofertes, i el 29 % restants cobreixen per sota del 80 % de l'oferta.

Tots aquests resultats cal interpretar-los tenint en compte que només s'imparteixen 5 màsters a les escoles adscrites.

Els problemes més freqüentment reportats en els IST dels estudis impartits en centres popis fan referència a:

- 1) El procés de preinscripció i matrícula. Les titulacions informen que el procés ha de revisar-se i simplificar-se.

Durant el curs 2010-2011 i l'actual curs 2011-2012 la Gerència de la universitat està duent a terme un estudi del procés d'accés dels estudiants als estudis de màster amb els objectius següents:

- a) Descentralitzar els procediments de preinscripció i matrícula dels màsters, fins ara duts a terme per l'Escola de Postgrau, perquè es facin a les gestions acadèmiques dels centres als quals el màster estigui adscrit. Aquest procés de descentralització ja s'ha iniciat per a la preinscripció i la matrícula del curs 2012-2013, tot i que les adaptacions de les aplicacions informàtiques que han de permetre una gestió completament descentralitzada de tot el procés de preinscripció no s'han pogut enllestir fins a final d'aquest curs.
 - b) Revisar el procés d'accés per detectar possibles millores.
 - c) Revisar el procés de publicació d'informació al portal de la UAB i als diferents webs de centres i departaments. Aquest tercer punt, inclòs en l'estudi de Gerència, dona resposta al següent problema més freqüentment reportat en els IST...
- 2) La informació pública que apareix al portal de la UAB, el desconeixement dels procediments per completar aquesta informació i la dificultat de mantenir-la actualitzada.
 - 3) La falta de consolidació del paper dels centres com a responsables dels estudis de màster, malgrat la nova normativa.

3. EL SISTEMA INTERN DE QUALITAT (SIQ)

3.1. Implementació del SIQ

La UAB disposa d'un Sistema Intern de Qualitat (SIQ) vigent, certificat per AUDIT, global de la Universitat, que ha de ser personalitzat en cadascun dels centres propis. Les escoles adscrites tenen sistemes d'assegurament de la qualitat propis. El SIQ de l'Escola Universitària Salesiana de Sarrià ja té la certificació AUDIT i altres escoles estan en procés d'aconseguir-la.

1. Pel que fa a la personalització del SIQ a les Facultats i a l'Escola d'Enginyeria de la UAB, els esforços s'han centrat en la implementació dels processos més directament relacionats amb el seguiment, l'avaluació i la millora de les titulacions.

Tots els centres disposen d'una comissió delegada de la Junta de Facultat (o de la Junta Permanent) responsable dels estudis de grau i d'una comissió responsable dels estudis de màster. Els noms d'aquestes comissions difereixen a cada centre, encara que les seves responsabilitats són similars. Algunes facultats, com per exemple la de Ciències de la Comunicació, han creat comissions de seguiment de les titulacions (Comissió de Seguiment de Grau i Màster de la Facultat de Ciències de la Comunicació, aprovada a la Junta de Facultat de 15.4.2011, a proposta de la Comissió de Docència).

Pràcticament totes les titulacions de grau disposen d'una comissió de coordinació formada per l'equip de coordinació i representants dels professors, els estudiants i el PAS (de nou, els noms d'aquestes comissions poden ser diferents a cada centre). En alguns casos concrets, atès el nombre baix de titulacions de grau del centre, les responsabilitats d'aquestes comissions de coordinació són assumides per la comissió del centre.

La normativa que regeix els màsters estableix que la comissió de màster del centre té la facultat de crear, si ho estima oportú, comissions de coordinació específiques per a cadascuna de les seves titulacions de màster. Tot i així, cada màster disposa d'un coordinador amb les atribucions, entre d'altres, de vetllar pel funcionament correcte del màster, elaborar la documentació necessària per als processos de seguiment i acreditació i proposar modificacions al pla d'estudis i elevar-les a la comissió de màster del centre.

2. Durant el curs 2010-2011 l'Escola d'Enginyeria va treballar en la personalització del SIQ de la UAB. En aquests moments el SIQ de l'Escola (SIQ-EE) està en procés d'aprovació de les diferents instàncies de l'Escola.
3. Finalment, cal dir que la reflexió que es fa als IST sobre el desenvolupament del SIQ és, en general, pobre. A més d'avançar en la personalització del SIQ en els centres, és necessari revisar i actualitzar l'apartat de l'IST dedicat al SIQ de manera que propiciï una reflexió sobre el nivell de desenvolupament del SIQ a la titulació.

3.2. Accés als indicadors de les titulacions

Els coordinadors i els equips de govern dels centres propis de la UAB tenen accés a: (1) la base de dades d'indicadors de la Universitat (DWH, Datawarehouse) i (2) el repositori de dades per al seguiment de les titulacions, creat l'any 2009 per visualitzar d'una manera senzilla i entenedora l'evolució d'un conjunt representatiu d'indicadors de l'estat de les titulacions (aquest repositori és la base de la pestanya La titulació en xifres que publica el portal de la UAB, dins les fitxes de les titulacions).

Aquest repositori es revisa anualment per anar filtrant els indicadors menys usats i afegir nous indicadors que es considerin rellevants. Aquest any, no obstant això, aquest procés de revisió s'ha mantingut a l'espera de l'aplicació Winddat, d'AQU Catalunya, que oferirà indicadors de totes les universitats catalanes seguint una filosofia similar al nostre repositori.

En els propers cursos es redissenarà el repositori amb dos objectius clars:

- 1) Oferir a la comunitat universitària un *avanç* dels mateixos indicadors que Winddat, de manera que les titulacions puguin disposar d'uns valors estimats d'aquests indicadors al setembre-octubre de l'any de finalització de cada curs acadèmic.
- 2) Oferir dades de nivell intern a les titulacions (resultats acadèmics per assignatures, enquestes de satisfacció, ús de plataformes virtuals, etc.) que Winddat òbviament no incorpora.

3.3. Gestió documental

La Universitat disposa del gestor documental Documentum des del curs 2009-2010. La primera aplicació que s'ha configurat sobre aquest gestor documental ha estat la de tramitació i suport dels informes de seguiment. Aquesta aplicació s'ha utilitzat ja, com a pla pilot, en la recollida d'informes de les facultats de Ciències de la Comunicació i de Veterinària. El curs 2011-2012 s'utilitzarà el gestor en quatre centres més i es tindrà totalment operatiu, previsiblement, en el seguiment del curs 2012-2013.

El gestor documental permetrà no només fer una tramitació eficient dels informes de seguiment i d'acreditació, sinó també guardar i recuperar fàcilment tots els documents generats durant el procés, com per exemple actes de les diverses comissions, informes elaborats per diverses agències, evidències d'avaluació, resultats d'enquestes de satisfacció, etc.

3.4. Satisfacció dels col·lectius

Des dels serveis centrals de la UAB es passen dos tipus d'enquestes als estudiants de grau: una enquesta sobre l'actuació docent del professorat, administrada presencialment i que el curs 2010-2011 va aconseguir una percentatge de participació del 45 %, i una enquesta sobre el desenvolupament de les assignatures, administrada en línia, els resultats de la qual es fan arribar a l'equip docent de cada assignatura. Els centres i les titulacions tenen, a més, altres vies (i fins i tot altres enquestes) de recollida d'informació sobre el grau de satisfacció dels estudiants que es comenta en els IST.

Malauradament, l'índex de participació de les enquestes sobre les assignatures és massa baix per resultar significatiu, tot i que aquest índex manté una tendència a l'alça en cada nova edició.

L'enquesta sobre l'actuació docent del professorat valora sis aspectes en una escala de 0 a 4. En el curs acadèmic 2010-2011 tres graus van obtenir una mitjana per sota del 2, i en els tres casos es va constatar que el nombre de grups de docència enquestats va ser de tan sols un per motius logístics (de mitjana es van enquestar entre 8 i 10 grups per titulació). La puntuació mitjana en el conjunt de graus va ser de 2,76, índex que valorem positivament tenint en compte que un elevat nombre d'assignatures s'estan impartint o bé per primera vegada o bé amb modificacions importants respecte a la metodologia i les activitats d'ensenyament i aprenentatge i d'avaluació. Es detecta també una tendència a l'alça en els resultats del primer semestre del 2011-2012.

Actualment no es passa cap enquesta als estudiants de màster, sinó que són les mateixes titulacions les que, en la gran majoria dels casos, ho fan. La valoració dels resultats d'aquestes enquestes, al costat de les informacions que rep la titulació sobre el grau de satisfacció dels estudiants, es pot veure en els corresponents IST.

Convindria estudiar si aquestes enquestes podrien estandarditzar-se, mantenint un cert grau d'especificitat en cadascuna de les titulacions, per obtenir resultats més comparables.

En general es detecta una falta general de mecanismes per recollir el grau de satisfacció dels diferents col·lectius. Caldria: (1) aconseguir augmentar les taxes de resposta de les enquestes, (2) estudiar la conveniència d'introduir enquestes de satisfacció en acabar el segon any dels graus, (3) estudiar la possibilitat d'estandarditzar les enquestes passades als estudiants de màster, (4) estudiar la possibilitat de disposar d'enquestes gestionades des dels serveis centrals que valorin el grau de satisfacció dels professors (els resultats de les quals s'haurien de completar amb els estudis sobre la satisfacció del professorat que facin els centres i les titulacions) i (5) veure com recollir el grau de satisfacció dels

acabats de titular (el procés ja existeix però cal millorar-lo), dels titulats amb 3-5 anys d'experiència professional i dels ocupadors, més enllà de les enquestes d'inserció laboral.

Aquest últim punt està molt relacionat amb la recollida d'evidències sobre el grau d'adquisició de les competències de l'estudiant, qüestió que es pretén atacar consultant les empreses i els organismes en què els estudiants fan pràctiques. Aquest és un punt en el qual queda indubtablement molt per fer.

3.5. Inserció laboral

La UAB recull sistemàticament els resultats de les enquestes sobre la inserció laboral que elabora AQU Catalunya cada tres anys. Aquests estudis s'han dut a terme sobre les promocions de titulats en els estudis de les antigues diplomatures, enginyeries tècniques, llicenciatures i enginyeries.

Des de l'OPQ s'organitzen els informes corresponents a les diferents titulacions i es fan arribar als responsables de les titulacions i dels centres mitjançant la publicació al web *Observatori de graduats de la UAB*.

Els resultats de la darrera enquesta sobre la inserció laboral dels graduats de les universitats catalanes corresponen a titulats del curs 2008 en estudis anteriors a la implantació de l'EEES, entrevistats l'any 2011. Encara que el seguiment actual s'ha fet sobre titulacions de grau, titulacions de les quals encara no disposem d'estudis sobre la inserció laboral, resulta interessant comprovar les dades recollides de titulacions afins i reflexionar sobre la informació que aporten a la revisió dels estudis de la UAB.

Pel que fa a les titulacions de màster, encara no tenim cap informació sobre els resultats de la inserció laboral dels titulats. En el context actual, ni la UAB ni les titulacions de màster poden assumir un estudi seriós de la inserció laboral dels seus titulats, encara que hi ha iniciatives puntuals en aquesta línia.

La taula 7 presenta tres indicadors bàsics sobre la inserció laboral dels graduats de la UAB l'any 2008.

Taula 7. Resultats de la inserció laboral dels graduats de la UAB l'any 2008. Dades de Winddat

	UAB	Global de les universitats públiques catalanes
Titulats que treballen, tres anys després d'obtenir el títol	88,7 %	89 %
Titulats que necessiten la titulació per al seu lloc de treball	82 %	84 %
Titulats que tornarien a repetir els estudis	72 %	72 %

Font: Winddat, març de 2011.

4. PROPOSTES DE MILLORA

La taula 8 recull les principals propostes de millora de caràcter global que complementen les propostes de millora recollides als IST i als ISC.

Taula 8. Propostes de millora

	<i>Proposta de millora</i>	<i>Responsable</i>	<i>Terminis i/o estat actual</i>	<i>Comentaris</i>
1	Continuar l'estudi de la planificació docent de les titulacions amb l'objectiu d'aconseguir unes taxes d'eficiència sostenibles.	Vicerectorat de Política Acadèmica	Actualment en marxa. Continuïtat durant el curs 2011-2012.	Aquest estudi inclou la redefinició de les plantilles de PDI dels departaments necessària per fer front a les retallades pressupostàries i al dèficit financer.
2	Continuar l'estudi de la reestructuració de les oficines i els serveis tècnics de la Universitat per adequar-los a les noves necessitats derivades de l'EEES i millorar-ne l'eficiència.	Gerència	Actualment en marxa. Continuïtat durant el curs 2011-2012.	Aquest estudi es va començar el 2010-2011 amb l'anàlisi encarregada a l'empresa EVERIS. Aquesta reestructuració ha de portar a una redefinició dels recursos de PAS dels centres que permeti oferir més suport al professorat i als processos de seguiment i acreditació de les titulacions.
3	Definir un conveni marc per a la realització de pràctiques externes curriculars que s'adeqüi a la normativa vigent.	Gerència	2011-2012.	Fet.
4	Aplicar de manera estricta els criteris mínims per a la programació d'estudis de màster de la DGU, amb l'objectiu d'aconseguir un nombre d'estudiants de nova entrada sostenible.	Vicerectorat de Política Acadèmica	S'aplicarà a la programació acadèmica del 2012-2013.	
5	Revisar el procés d'accés als màsters universitaris.	Gerència	Parcialment fet. S'aplicarà en l'accés als màsters del curs 2012-2013. Continuïtat en la implantació de les millores identificades en l'estudi durant el 2012-2013.	

	<i>Proposta de millora</i>	<i>Responsable</i>	<i>Terminis i/o estat actual</i>	<i>Comentaris</i>
6	Revisar el SIQ i la seva adequació als centres propis de la UAB.	Vicerectorat de Política Acadèmica	2011-2012 i 2012-2013.	
7	Revisar i actualitzar, si és necessari, el format dels IST i dels ISC. Revisar el format dels IST de les titulacions «combinades».	Vicerectorat de Política Acadèmica	2011-2012 i anys successius.	Aquesta tasca de revisió s'ha de continuar durant els cursos acadèmics següents fins que el procés de seguiment i acreditació de les titulacions s'hagi consolidat i estabilitzat.
8	Actualitzar el repositori de dades per al seguiment de les titulacions per convertir-lo en una extensió del Winddat.	Gerència	2012-2013.	
9	Millorar la recollida d'informació del grau de satisfacció dels col·lectius respecte als programes formatius.	Vicerectorat de Política Acadèmica	2012-2013 i 2013-2014.	Aquesta informació s'ha de complementar necessàriament amb la informació que recullen els centres.
10	Avançar en la definició i la implementació de sistemes de recollida d'evidències sobre l'adquisició de competències dels estudiants.	Vicerectorat de Política Acadèmica	2011-2012 i anys successius.	
11	Revisar el procés d'informació pública dels màsters.	Vicerectorat de Política Acadèmica	2011-2012 i 2012-2013.	Actualment, l'Àrea de Comunicació i Promoció treballa en el disseny d'un nou model de fitxa de màster del portal de la UAB

5. CONCLUSIONS

En primer lloc cal remarcar que la UAB considera fonamentals per al bon funcionament de les seves activitats formatives els processos de seguiment i millora contínua de les titulacions. Es tracta de processos fonamentalment interns a la UAB, requerits per la mateixa UAB, que tenen a més un component extern (agències d'avaluació) atès que estan involucrats en els processos d'acreditació de les titulacions. Tot i que el SIQ recull en aquests moments els processos de seguiment i millora contínua de graus i màsters, és voluntat de la UAB incorporar aviat al procés els programes de doctorat i els màsters propis.

Amb el seguiment del curs acadèmic 2010-2011, en el qual han entrat pràcticament la totalitat dels estudis de grau i màster, es tanca un primer cicle de posada en funcionament del procés de seguiment i acreditació dels programes formatius de la Universitat per donar pas a un segon cicle l'objectiu del qual ha de ser la consolidació del procés.

Aquest segon cicle ha d'incorporar necessàriament el disseny i la implementació de circuits de fluxos d'informació, de documentació i de procediments entre centres, departaments, responsables acadèmics, oficines tècniques, gestions acadèmiques i totes aquelles unitats i serveis involucrats en els programes formatius i en la gestió del personal. Només mitjançant la definició i el compliment estricte d'aquests circuits serà possible disposar de dades fiables que permetin fer l'anàlisi del funcionament acadèmic de la Universitat i prendre decisions, així com abordar les tasques de verificació-seguiment-modificació-acreditació de les nostres titulacions de manera sostenible. Cal dir en aquest punt que és previsible que el nombre de titulacions que entren en aquests processos continuï creixent en els propers anys, no necessàriament perquè es creïn noves titulacions sinó simplement perquè a les titulacions existents se'ls aniran afegint gradualment, com ja s'ha comentat, els màsters no oficials i els nous doctorats creats d'acord amb el RD 99/2011.

És indispensable que la Universitat modifiqui les seves estructures academicoadministratives i incorpori en els centres unitats de suport als processos del SIQ, i que aquests es dotin (en aquells casos en què encara no ho han fet) de comissions amb capacitat de decisió en aquests temes. S'ha d'endegar un debat amb els centres, els departaments, els coordinadors i altres responsables acadèmics sobre el cost dels processos de qualitat, els recursos disponibles i el nivell al qual volem treballar (o simplement el nivell al qual podem aspirar a treballar) aquests processos de seguiment i millora contínua amb els recursos disponibles. Aquest debat hauria de concloure amb l'establiment de pactes marc entre el Rectorat i els centres que definissin el nivell d'implicació de cada centre en els processos de seguiment i millora contínua, els canvis estructurals docents i administratius que serien necessaris i les contraprestacions que el centre hauria de rebre tant de personal de suport com de derivació de tasques a altres oficines o de disponibilitat de noves eines per facilitar la consecució d'aquests acords.

Hem de ser molt conscients que els processos de qualitat dels programes formatius són relativament nous i no poden ser assumits en condicions per unes estructures creades en una època en la qual les preocupacions primordials de la gestió academicoadministrativa eren unes altres. Quan s'intenta mapar les tasques relacionades amb la gestió de la qualitat de les titulacions en les unitats operatives existents es veu clarament que aquestes tasques queden distribuïdes en un mar d'oficines, comissions, gestions, etc., sense cap lligam.

En aquest sentit, és necessari que el seguiment per a la millora es consideri conjuntament per als estaments gerencial i polític de la Universitat, i que es visualitzi d'aquesta manera tant a nivell central com a nivell territorial.

La UAB va començar en el curs 2009-2010 un estudi sobre la reorganització de l'estructura gerencial i de les àrees tècniques que hauria de començar a donar fruits ben aviat.

ANNEX

Informes de valoració referents al curs 2009-2010 emesos per AQU Catalunya

Es mostren en aquest annex els comentaris que es consideren més rellevants de l'informe IVSU de la UAB emès per AQU Catalunya en relació amb l'informe d'universitat de la UAB del curs 2009-2010, així com algunes reflexions sobre aquests comentaris. Es mostren en blau els comentaris de l'IVSU de la UAB i en negre els comentaris de la UAB.

1. La UAB elabora dues versions d'aquest informe (ISU): una de completa i una altra de resumida per a AQU. Un cop iniciada l'avaluació AQU va demanar a la Universitat la versió completa atès que la resumida no era adient per dur a terme una avaluació acurada del procés. En els successius processos de seguiment la UAB hauria d'aportar la versió completa.

En efecte, només una part dels IST i de l'ISU s'enviaven a AQU, amb el compromís d'enviar la versió completa si AQU ho sol·licitava. Això es va fer així perquè es va entendre que AQU volia informes molt senzills, de 4-5 pàgines, que no eren suficients per cobrir els nostres objectius interns de detectar les oportunitats de millora i fer arribar aquesta reflexió a totes les instàncies de la Universitat. En vista del comentari, a partir d'aquest any s'enviaran les versions completes tant dels IST com de l'ISU.

2. En el darrer punt de l'ISU, la UAB compara els indicadors de matrícula de nou ingrés i rendiment acadèmic de les seves titulacions amb la resta de titulacions idèntiques del sistema universitari català. (...) Aquesta taula comparativa hauria d'estar disponible per a les titulacions amb prou antelació perquè la puguin incorporar en la seva reflexió.

S'ha proporcionat a tots els coordinadors un codi d'accés a la base de dades d'UNEIX, i se'ls ha animat a consultar-la en els cursos i les accions de formació dels coordinadors que la UAB duu a terme anualment. Cal remarcar que aquest sistema d'accés a la informació serà modificat quan estigui totalment operativa l'aplicació Winddat (vegeu el punt 3.2, pàgines 26 i 27).

3. Informació pública: graus

- 3.1. (...) hi ha diferents aspectes que s'haurien de millorar i que són comuns a totes les titulacions de grau. En primer lloc, en l'apartat «Accés als estudis» la UAB podria incloure un enllaç al web d'accés a la universitat de la Generalitat de Catalunya (*Accesnet*).
- 3.2. En segon lloc, seria convenient incloure informació sobre el perfil del professorat involucrat en la docència de les titulacions.
- 3.3. En últim lloc, a la majoria de graus falta desenvolupar la informació corresponent al treball de final de grau i de pràctiques externes, atès que encara no s'ha desplegat l'últim curs d'aquestes titulacions. No obstant això, caldria oferir una informació més completa sobre aquestes dues matèries de manera que l'orientació als estudiants fos més efectiva.
- 3.4. Tot i que la informació s'ofereix en català, castellà i anglès, i està disponible i és visible per a tots els grups d'interès, s'hauria de vetllar perquè hi hagués més homogeneïtat pel que fa a la informació que s'ofereix en els diferents idiomes. Per exemple, en la major part dels graus les guies docents només s'ofereixen en català. En aquest sentit, és possible que la UAB hagi decidit publicar aquesta informació només en català però hauria d'informar convenientment d'aquest fet en els altres idiomes.

3.1 Fet.

3.2 S'està estudiant. Alguns centres i una bona part dels webs propis dels màsters ja inclouen informació sobre el professorat. S'ha de veure com portar aquesta informació al portal de la UAB d'una manera homogènia per a les diferents titulacions.

3.3 La informació sobre els TFG i les pràctiques externes s'aniran introduint quan aquestes activitats es vagin implementant. Cal no oblidar que els nous estudis introdueixen un gran nombre de conceptes i maneres de fer nous, la implementació dels quals requereix un canvi cultural que el professorat ha d'assumir a poc a poc. Tot i que els TFG i les pràctiques externes han de programar-se amb antelació i amb prou temps, la UAB reconeix l'ingent treball dels coordinadors i les comissions encarregades del seguiment de les titulacions i desitja minimitzar-ne al màxim l'impacte, no forçant la planificació d'aquells temes que no són immediatament imprescindibles.

3.4 El fet de no poder oferir les guies docents en català, castellà i anglès es deu a la manca de recursos econòmics que estem patint. La traducció de les guies no pot i no ha de recaure en el professorat i, per tant, la traducció haurà d'esperar que s'hagi superat, almenys en part, l'actual situació econòmica. En aquests moments totes les guies es publiquen en català, amb l'excepció d'aquells estudis de màsters que s'imparteixen íntegrament en anglès. En aquest cas les guies es publiquen en l'idioma d'impartició dels estudis.

Tot i això, considerem molt adequada la indicació i assumim el suggeriment d'informar-ne al portal.

4. Informació pública: màsters

4.1. (...) la informació pública es troba repartida entre l'apartat general de la UAB Màsters i postgraus i una pàgina pròpia de cada màster. Tot i que la informació és visible per a tots els grups d'interès, i s'ofereixen els aspectes més rellevants del seu desenvolupament operatiu, l'estructura, l'organització i l'homogeneïtzació de la informació, són aspectes que clarament s'han de millorar.

En aquest sentit, al web general de la UAB s'ofereix informació sobre els objectius i les competències dels màsters, aspectes relacionats amb l'accés, l'admissió i la matrícula, el pla d'estudis i els horaris. La presència d'informació en aquests apartats és molt desigual entre els diferents títols avaluats i, en general, s'observa que la informació no està actualitzada convenientment. (...) Igual que en el cas dels graus, caldria informar sobre el perfil acadèmic del professorat implicat en les titulacions. En els webs propis dels màsters la informació és més completa, tot i que també s'hi han observat algunes mancances i, com ja s'ha comentat, manca d'homogeneïtat amb el web general de la UAB i, fins i tot, contradictòria (...).

4.2. Aquest és el cas, per exemple, de les guies docents de (...).

4.3. La UAB podria optar per una organització i estructura similar a l'adoptada per als graus (...)

4.1. Els màsters han passat de ser una titulació d'un departament, intrínsecament lligada en la majoria dels casos a un programa de doctorat, a ser una titulació sota la tutela de la facultat o escola. Aquest pas, institucionalitzat en la nova normativa de màsters de la UAB, té una importància fonamental per planificar i desenvolupar correctament aquests estudis de postgrau.

Aquests orígens dels màsters actuals expliquen, encara que no justifiquen, l'actual dicotomia entre informació centralitzada i informació dispersa en diferents webs de departaments. Som conscients que és necessari fer una tasca de coordinació i centralització d'un «core» central d'informació, tasca que les àrees implicades estan duent a terme.

4.2 Pel que fa a les guies docents, l'aplicació informàtica desenvolupada i implementada pels graus requereix disposar d'una memòria (memòria VERIFICA) definida en termes de competències i resultats d'aprenentatge, memòria de la qual no es disposa en la gran majoria dels màsters. Això no vol dir que aquests màsters no disposin de guies docents, però significa que el control sobre la publicació d'aquestes al portal de la UAB, més enllà dels webs dels departaments, és més difícil.

Des del curs 2010-2011 s'ha estat treballant per adequar l'aplicació als màsters. A dia d'avui podem dir que (1) l'aplicació s'obrirà a l'abril per a 17 màsters que compleixen les condicions mínimes requerides (s'han deixat a part, de moment, els màsters interuniversitaris), en català o en anglès depenent de l'idioma d'impartició, i (2) s'ha habilitat un espai dins de la fitxa de la titulació del portal de la UAB perquè la resta de màsters puguin publicar-hi les guies docents particulars.

4.3 Efectivament, s'està treballant amb aquesta idea.

5. Informació pública: indicadors

- 5.1. La institució publica els principals indicadors sobre el desenvolupament de les diferents titulacions de grau en l'apartat del web La titulació en xifres (...). Aquest aspecte es valora molt positivament i es considera que és una bona pràctica (...). La situació de la informació pública dels indicadors de les titulacions de màster és ben diferent: la institució no n'ofereix cap.
- 5.2. En els informes de seguiment de cada un dels màsters sí que s'aporten, però, algunes dades i indicadors (entrada i sortida). No obstant això, els indicadors que s'hi ofereixen són clarament insuficients per dur a terme un seguiment adequat.
- 5.3. La institució hauria d'iniciar les accions pertinents que assegurin una publicitat adequada dels principals indicadors de les titulacions de màster.

5.1 Tal com es comenta a l'apartat 2.1 de la pàgina 9, la pestanya de La titulació en xifres s'ha estès als 30 nous graus i als màsters oficials. Tot i això, aquesta pestanya requereix una revisió en profunditat per adequar els indicadors a la informació que oferirà l'aplicació Winddat per a totes les universitats catalanes.

5.2 El format de taula utilitzat en els informes de seguiment de les titulacions s'ha comprovat que és poc adequat, puix que no pot donar una visió amigable de l'evolució dels indicadors en el temps. Atès que el repositori de dades per al seguiment de les titulacions es mostra en forma de gràfiques (a més de numèrica) els valors dels indicadors al llarg dels anys, la taula d'indicadors dels informes de seguiment se substituirà per un enllaç al repositori, al qual també tindrà accés la comissió d'experts d'AQU Catalunya. Aquest curs 2010-2011 s'ha optat per mantenir la taula i proporcionar en paral·lel accés al repositori a la comissió d'AQU.

5.3 S'està treballant en aquesta línia.

6. Anàlisi valorativa de l'ensenyament i propostes de millora

- 6.1 Tots els informes de seguiment de les titulacions (IST) de la UAB tenen la mateixa estructura (...). L'anàlisi valorativa sobre el desenvolupament de les titulacions s'articula en nou taules que contenen una sèrie d'ítems que s'han de valorar en una escala de quatre nivells: satisfactori, suficient però s'ha de millorar, no satisfactori i altres valoracions (...). L'elaboració d'aquesta taula es considera una bona pràctica perquè fixa els ítems que s'han de valorar i permet, en conseqüència, més homogeneïtat entre els IST de totes les titulacions de la UAB. Ara bé, en molts casos l'emplenament d'aquestes taules ha coartat que es fes una descripció i una valoració de la situació més aprofundides, necessàries per dur a terme un seguiment més efectiu.
- 6.2 Les valoracions que es fan, en general, consideren els indicadors que o bé són públics o bé s'aporten a l'informe. No obstant això, no en tots els casos s'ofereixen els indicadors associats.
- 6.3 En general, es considera que les propostes de millora són coherents i ben encaminades, si bé s'ha de fer un esforç per connectar-les totes amb l'anàlisi valorativa.
- 6.4 En tots els IST avaluats s'indica que les especificacions establertes en la memòria verificada (justificació del títol, objectius i competències) continuen vigents. No es reflexiona, però, si s'han assolit satisfactòriament.

6.1 Analitzada retrospectivament, ens hem adonat que la taula 3.1 (resum valoratiu del desenvolupament de l'ensenyament) no reflecteix prou bé l'anàlisi feta en els apartats previs de l'IST. Aquesta taula s'ha remodelat per dotar-la de més coherència i claredat.

Al seu torn, i com ja comentem en l'apartat 1.3, l'Oficina de Programació i Qualitat ha dedicat tres tècnics addicionals al suport en l'elaboració dels informes de seguiment de titulacions i centres, fet que ens permet, entre altres coses, fer arribar més fàcilment els missatges sobre bones pràctiques als responsables dels informes. Si bé és possible que la resposta no sigui unànime (encara) en totes les titulacions, un dels missatges que se'ls ha fet arribar amb insistència ha estat que és necessari que hi hagi coherència entre l'anàlisi dels diversos punts que conté l'IST, el resum valoratiu de la titulació i les propostes de millora.

6.2 (Vegeu la resposta 5.2.)

6.3 i 6.4 (Vegeu el segon paràgraf de la resposta 6.1.)

7. El Sistema Intern de Qualitat (SIQ)

7.1 La institució no descriu els agents implicats en el procés d'elaboració dels informes de seguiment de les titulacions (IST). Sí que s'indica la persona coordinadora de cada titulació però no es pot inferir que hagi estat l'autora de l'informe. Això ha impedit valorar la idoneïtat d'aquestes persones o òrgans per dur-lo a terme, especialment pel que fa a la seva responsabilitat sobre les titulacions. La institució hauria d'incloure aquesta informació en els IST i acompanyar-la de la informació sobre la seva aprovació (òrgans i dates).

7.2 En l'IST es valora parcialment el sistema de garantia interna de la qualitat que es limita a la valoració de la disponibilitat de les dades, el funcionament de les comissions i els mecanismes de recollida de la satisfacció.

7.3 Es recomana a la UAB que en els propers cursos reflexioni en l'informe de seguiment d'universitat (ISU) sobre el model de SGIQ establert, el seu desplegament en els diferents centres i sobre els processos de difusió i rendició de comptes.

7.1 El SIQ de la UAB defineix en el seu procés PC7 («Seguiment, avaluació i millora de les titulacions») quins són els responsables de l'elaboració i l'aprovació dels informes de seguiment, per la qual cosa no és necessari fer-ne esment exprés en l'informe de seguiment. El coordinador, com a màxim responsable de la titulació per sota del degà o director de centre, és la persona que signa l'informe de seguiment.

Les actes de les comissions que validen aquests informes es guarden (temporalment) en el repositori de dades per al seguiment de les titulacions, i es guardaran en el gestor documental quan aquest estigui totalment operatiu. Considerem de nou redundant haver d'indicar en l'informe les reunions en les quals s'han aprovat.

7.2 En el moment de posar en funcionament el sistema de seguiment de les titulacions ens va semblar fonamental monitorar el funcionament dels aspectes estructurals més bàsics necessaris per fer una anàlisi basada en evidències de l'estat de les nostres titulacions: l'accés als indicadors i el funcionament de les comissions. Després de dos anys d'experiència, aquest apartat requereix òbviament una revisió en la línia que indica l'informe d'AQU.

7.3 (Vegeu l'apartat 3, «El Sistema Intern de Qualitat».)