

Informe executiu sobre el desenvolupament i els resultats de l'edició 2011 de l'enquesta a egrossats de la UAB

**Oficina de Programació i de Qualitat (OPQ)
Novembre 2011**

Índex

1. Objectiu de l'enquesta
2. Recollida de la informació
3. Anàlisi dels resultats pel conjunt de la mostra UAB recollida.
 - 3.1 Perfil de les persones que han respost.
 - 3.2 Anàlisi dels resultats.

Informe sobre el desenvolupament i els resultats de l'edició del 2011 de l'enquesta a egressats

Presentem en aquest informe els resultats de les enquestes passades durant els mesos de juliol i setembre 2011 als titulats de les diferents titulacions de la UAB al curs 2010/2011

1. Objectiu de la enquesta

L'objectiu d'aquesta enquesta és recollir el grau de satisfacció dels recents titulats en relació amb un conjunt de preguntes que tenen a veure amb diferents àmbits de la seva experiència formativa a la UAB.

La majoria de qüestions tenen a la titulació com unitat d'anàlisi; en altres casos són els centres (Facultats i Escoles) i alguns serveis centrals les unitats d'anàlisi.

La formulació dels ítems està feta des d'una perspectiva generalista, és a dir, s'incorporen qüestions que tenen interès considerant les diferents personalitats de les titulacions de la UAB i amb significats segons el funcionament de cada titulació. Es necessita, doncs, fer un anàlisi enfocat cap a la pròpia realitat de cada titulació i de cada centre.

2. Recollida de la informació

La recollida d'informació s'ha realitzat per mitjà d'un qüestionari (*Veure qüestionari a l'annex 1*) a passar a les persones que han finalitzat els seus estudis i que accedeixen a les Gestions Acadèmiques dels centres a sol·licitar el títol durant els mesos de juliol i setembre.

La **Taula 1** resumeix els resultats de la recollida d'informació.

Es considera "Població de referència" el total de titulats i titulades, de les diferents titulacions de la UAB, per centres, corresponent a la promoció que ha finalitzat els seus estudis el curs 2010-2011.

Taula 1. Nivell de resposta. Per Centres. Enquesta 2011

	Població de referència			Resultats enquesta		
	Homes	Dones	Total	Respostes	%	Interval de confiança
Facultat de Filosofia i Lletres	164	278	442	109	24,66	8.16
Facultat de Medicina	69	193	262	170	64,88	4.46
Facultat de Ciències	113	125	238	0	0	0
Facultat de Ciències de la Comunicació	112	265	377	98	25,99	8.53
Facultat de Dret	126	245	371	96	25,88	8.62
Facultat de Veterinària	40	117	157	93	59,23	6.51
Facultat de Ciències Polítiques i Sociologia	62	76	138	34	24,64	14.64
Facultat de Psicologia	36	260	296	104	35,13	7.75
Facultat de Traducció i Interpretació	34	151	185	20	10,81	20.75
Facultat de Ciències de l'Educació	89	482	571	149	26,09	6.91
Facultat de Biociències	117	195	312	19	6,09	21.82
Facultat d'Economia i Empresa	271	318	589	81	13,75	10.12
Escola d'Enginyeria	242	54	296	61	20,61	11.20
	1475	2759	4234	1034	24,42	2.65

Població de referència: Persones que han finalitzat els seus estudis el curs 2009/2010

Font: Oficina de Gestió de la Informació i la Documentació (OGID)

Interval de confiança: Calculat en condicions d'un 95% de nivell de confiança i una variació màxima P=Q=50%

Com es pot veure, el percentatge global de resposta ha estat molt baix - 24,42%.

A nivell global, la mostra de respostes recollides genera un interval de confiança del 2,65% (en les condicions expressades a peu de taula)

A nivell de centre, tal com ens pot veure a la columna "Interval de confiança", les magnituds d'aquests fan que s'hagi d'anar amb molta prudència amb els resultats d'alguns centres amb nivells de resposta molt baixos.

Taula 1.1 Nivell de resposta. Per centres. Històric 2009-2010-2011

	Respostes 2009		Respostes 2010		Respostes 2011	
	N	%	N	%	N	%
Facultat de Filosofia i Lletres	23	5,23	56	15,09	109	24,66
Facultat de Medicina	182	72,2	148	64,07	170	64,88
Facultat de Ciències	1	0,41	1	0,38	0	0
Facultat de Ciències de la Comunicació	24	5,96	102	25,5	98	25,99
Facultat de Dret	1	0,27	5	1,4	96	25,88
Facultat de Veterinària	50	31,5	45	32,61	93	59,23
Facultat de Ciències Polítiques i Sociologia	34	20,9	65	48,51	34	24,64
Facultat de Psicologia	11	3,07	101	31,66	104	35,13
Facultat de Traducció i d'Interpretació	47	24,9	18	8,65	20	10,81
Facultat de Ciències de l'Educació	167	30,5	87	15,1	149	26,09
Facultat de Biociències	83	21,6	46	15,49	19	6,09
Facultat d'Economia i Empresa			61	10,54	81	13,75
Escola d'Enginyeria			128	37,65	61	20,61
Facultat d'Economia i Empresa. Campus de Sabadell	93	49,2				
Escola d'Enginyeria. Campus de Sabadell	48	43,6				

3. Anàlisi dels resultats pel conjunt de la mostra UAB recollida.

3.1 Perfil de les persones que han respost.

S'incorporen preguntes d'identificació del perfil dels egressats per permetre, en determinats anàlisis, segregar els resultats segons el nivell d'assistència a classe dels estudiants o segons el grau de compaginació dels estudis amb situacions de treball remunerat.

Taula 2 Sexe. Sèrie històrica 2009-2010-2011

	2009		2010		2011	
	N	%	N	%	N	%
Dones	522	69,6	492	65,8	616	69,5
Homes	228	30,4	256	34,2	271	30,5

Taula 3. Indica quin ha estat el teu grau d'assistència a classe els dos darrers anys. Sèrie històrica 2009-2010-2011

	2009		2010		2011	
	N	%	N	%	N	%
Sempre o gairebé sempre	478	59	475	57,7	592	61.3
A un 75% de les classes	189	23,4	198	24,1	233	24.3
A la meitat de les classes	73	9	79	9,6	76	7.8
A un 25% de les classes	44	5,4	38	4,6	41	4.2
Mai o gairebé mai	26	3,2	33	4	24	2.4

Taula 4. Compaginació dels estudis amb el treball remunerat (situació predominant durant els estudis). Sèrie històrica 2009-2010-2011

	2009		2010		2011	
	N	%	N	%	N	%
Estudi a temps complet	217	26,7	214	26,2	272	28.4
Estudi compaginat amb feines esporàdiques	209	25,8	206	25,2	294	30.5
Estudi compaginat amb una feina de 15 hores setmanals	122	15,2	152	18,6	142	14.8
Estudi compaginat amb una feina de més de 15 hores setmanals	261	32,3	246	30,1	252	26.3

A la vista d'aquestes taules amb les sèries històriques, es constata una gran estabilitat de les distribucions amb relació als resultats d'edicions anteriors la qual cosa ens permet assegurar que les respostes recollides reflecteixen la realitat del perfil dels titulats i titulades de la UAB, malgrat el baix nivell de resposta per centres.

3.2 Anàlisi dels resultats del conjunt de la mostra.

La Taula següent resumeix les valoracions fetes per les persones titulades que han respost el qüestionari.

Al qüestionari passat a titulades i titulats de la promoció del 2010/2011 presentem un conjunt de preguntes relacionades amb diferents àmbits de l'ensenyament rebut a la UAB.

El significat de les columnes "MS", "MI" i Dif (MS-MI), és el següent:

Les columnes "**MS**": Mitjana de la valoració que les persones entrevistades fan del grau de satisfacció amb els diferents ítems després de la seva experiència a la universitat -grau de satisfacció- (1. *Valoració negativa* – 4. *Valoració positiva*)

Les columnes "**MI**": Mitjana de la valoració que els entrevistats fan de la importància i/o utilitat que atorguen als diferents ítems (1. *Poca Importància* – 4. *Molta Importància*)

Dif. (MS-MI): Diferència entre la mitjana del grau de satisfacció i la mitjana de la importància: Valors negatius indiquen menys nivell de satisfacció que nivell d'interès; valors positius indiquen més nivell de satisfacció que d'interès.

Remarquem amb color vermell aquelles diferències iguals o superiors a |0,5|

Taula 5. Resultats globals de la UAB. Mitjanes i diferències. Sèrie històrica 2009-2010-2011

5.1 Informació

	Grau satisfacció (MS)			Grau d'interès (MI)			Diferència MS-MI		
	2009	2010	2011	2009	2010	2011	2009	2010	2011
La Guia de l'estudiant	3,03	2,86	2,96	3,07	2,96	3,00	-0,04	-0,11	-0,04
El web de la uab	3,06	2,86	3,03	3,24	3,09	3,24	-0,18	-0,22	-0,21
El web de la facultat	2,95	2,81	3,02	3,19	3,09	3,24	-0,24	-0,28	-0,22
El web de la titulació	2,66	2,43	2,66	2,93	2,74	2,87	-0,27	-0,3	-0,21
Els programes de les assignatures/ guies docents	2,69	2,45	2,71	3,01	2,85	3,02	-0,32	-0,4	-0,31

5.2 Organització docent

	Grau satisfacció (MS)			Grau d'interès (MI)			Diferència MS-MI		
	2009	2010	2011	2009	2010	2011	2009	2010	2011
El nombre d'alumnes per classe	2,86	2,68	2,79	3,1	3,04	3,09	-0,24	-0,36	-0,30
La coordinació entre el professorat	2,39	2,2	2,39	3,04	2,95	3,02	-0,65	-0,75	-0,63
La distribució horària	2,56	2,45	2,61	3,17	3,08	3,15	-0,61	-0,63	-0,54
La feina global exigida	2,85	2,66	2,89	3,22	3,13	3,24	-0,37	-0,47	-0,35

5.3 Influència en la formació acadèmica i personal

	Grau satisfacció (MS)			Grau d'interès (MI)			Diferència MS-MI		
	2009	2010	2011	2009	2010	2011	2009	2010	2011
Les classes teòriques	2,8	2,68	2,84	3,18	3,11	3,19	-0,38	-0,44	-0,36
Les classes pràctiques	2,81	2,57	2,74	3,39	3,24	3,34	-0,58	-0,66	-0,60
L'equilibri entre teoria i pràctica	2,56	2,37	2,52	3,2	3,11	3,17	-0,64	-0,74	-0,65
Les pràctiques externes	2,55	2,4	2,67	3,08	3,03	3,19	-0,53	-0,64	-0,52
Les activitats participatives	2,34	2,3	2,47	2,83	2,81	2,88	-0,49	-0,51	-0,41
La formació cultural i humana	2,58	2,5	2,65	3,07	3,02	3,11	-0,49	-0,52	-0,46
Les competències transversals	2,64	2,55	2,73	3,19	3,13	3,23	-0,55	-0,58	-0,50
La relació amb el professorat	2,71	2,62	2,77	3,18	3,15	3,20	-0,47	-0,53	-0,43
Els programes d'intercanvi	2,61	2,34	2,68	2,84	2,77	2,94	-0,23	-0,43	-0,26
L'aplicació professional de la formació rebuda	2,68	2,43	2,63	3,25	3,15	3,24	-0,57	-0,72	-0,61
Les activitats culturals i de voluntariat	2,32	2,16	2,45	2,8	2,44	2,64	-0,48	-0,28	-0,19

5.4 Recursos materials i virtuals

	Grau satisfacció (MS)			Grau d'interès (MI)			Diferència MS-MI		
	2009	2010	2011	2009	2010	2011	2009	2010	2011
L'adequació de les aules a la docència	2,73	2,63	2,76	3,18	3,07	3,13	-0,45	-0,44	-0,37
Les sales d'estudi	2,65	2,53	2,77	3,13	3,05	3,12	-0,48	-0,52	-0,35
Les biblioteques	3,15	3,09	3,28	3,49	3,42	3,48	-0,34	-0,33	-0,20
Les aules d'informàtica	2,99	2,85	3,04	3,42	3,3	3,38	-0,43	-0,44	-0,34
El campus virtual	3,16	2,96	3,10	3,41	3,34	3,41	-0,25	-0,38	-0,31
Els laboratoris, els platós...	2,75	2,43	2,69	3,01	2,91	2,98	-0,26	-0,48	-0,29
Els recursos informàtics	2,78	2,61	2,76	3,13	3,06	3,18	-0,35	-0,45	-0,42
L'ús de les TIC i altres tecnologies	2,59	2,37	2,65	2,92	2,81	2,98	-0,33	-0,43	-0,33
Serveis de fotocopies, reprografia	2,67	2,55	2,68	3,14	3,12	3,19	-0,47	-0,57	-0,51

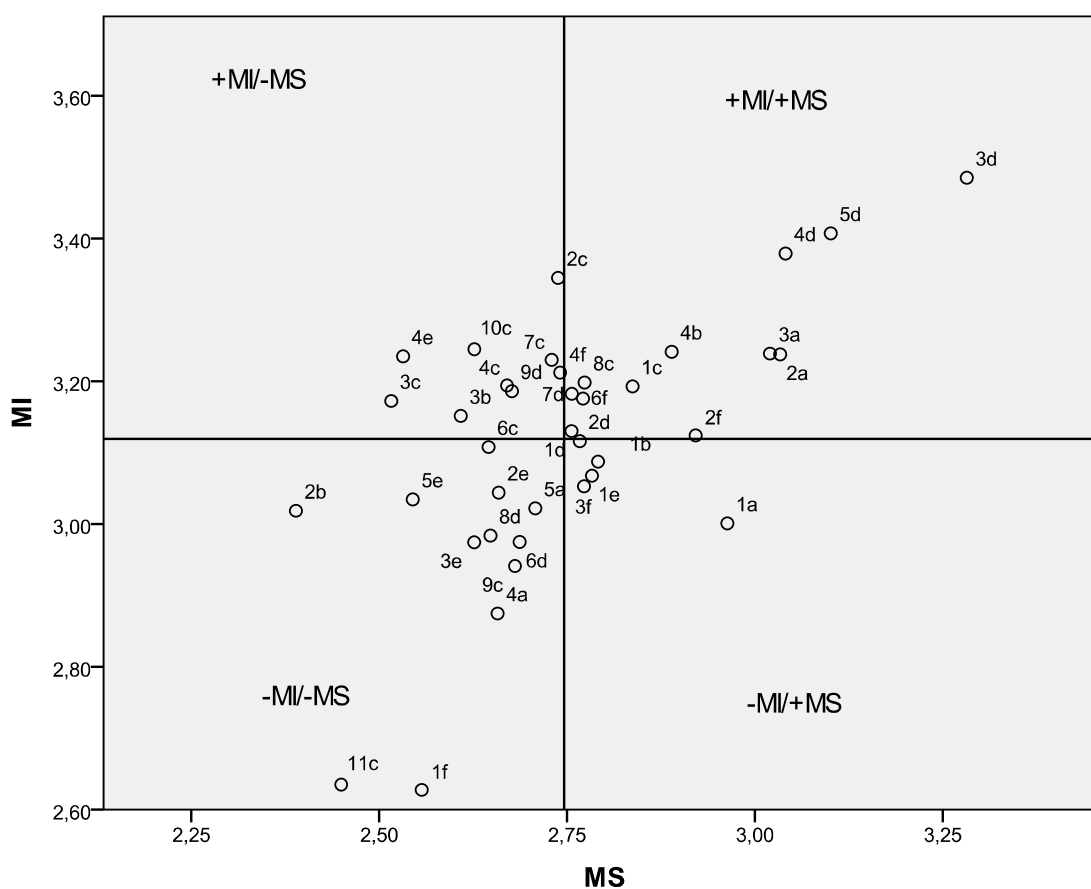
5.5 Metodologies docents

	Grau satisfacció (MS)			Grau d'interès (MI)			Diferència MS-MI		
	2009	2010	2011	2009	2010	2011	2009	2010	2011
Classes magistrals	2,69	2,62	2,78	3,01	2,98	3,07	-0,32	-0,36	-0,29
Resolució de problemes o anàlisi de textos	2,61	2,52	2,66	3,00	3,00	3,04	-0,39	-0,47	-0,38
Presentacions dels estudiants amb comentaris i debats	2,53	2,45	2,63	2,93	2,86	2,97	-0,4	-0,41	-0,34
Anàlisi de casos	2,49	2,39	2,53	3,21	3,13	3,23	-0,72	-0,74	0,70
Docència tutoritzada	2,44	2,4	2,54	3,04	2,94	3,03	-0,6	-0,54	-0,49
Sortides de camp, visites a instal·lacions	2,09	1,85	2,08	2,64	2,5	2,69	-0,55	-0,65	-0,61

5.6 Sistemes d'avaluació

	Grau satisfacció (MS)			Grau d'interès (MI)			Diferència MS-MI		
	2009	2010	2011	2009	2010	2011	2009	2010	2011
Examen tipus test	2,55	2,43	2,56	2,64	2,58	3,07	-0,09	-0,14	-0,51
Examen de preguntes	2,88	2,79	2,92	3,08	3,05	3,04	-0,2	-0,26	-0,12
Proves orals, presentacions orals	2,73	2,63	2,77	3,01	3,00	2,97	-0,28	-0,37	-0,20
Resolució de problemes	2,76	2,58	2,74	3,19	3,12	3,23	-0,43	-0,54	-0,49
Treballs o projectes	2,61	2,47	2,68	2,93	2,91	3,03	-0,32	-0,44	-0,35
Avaluació continua	2,68	2,56	2,77	3,14	3,04	2,69	-0,46	-0,48	0,08

Gràfic. Els quatre quadrants de l'espai Grau d'Interès (MI) i Grau de Satisfacció (MS)



Interpretació del gràfic.

Els diferents aspectes valorats a l'enquesta es situen en l'espai dels quadrants generats per la combinació del Grau de satisfacció (MS) amb Grau d'Interès (MI); les línies divisòries que generen els quadrants marquen la mitjana de les puntuacions de cadascú dels eixos MI i MS

El primer quadrant “**+MI/-MS**” agrupa els ítems que han estat valorats per sobre de la mitjana d'Interès (importància i/o utilitat) i per sota de la mitjana de Satisfacció.

Els punts més destacats en aquest quadrant, són:

- 4e. Anàlisi de casos o problemes lligats a l'aplicació de la teoria a la vida professional
- 3c. Les pràctiques en empreses i institucions externes
- 3b. La distribució horària
- 10c. L'aplicació professional de la formació rebuda

El segon quadrant “**+MI/+MS**”, agrupa els ítems que han estat valorats per sobre de la mitjana d'Interès i per sobre de la mitjana de Satisfacció.

Els punts més destacats en aquest quadrant, són:

- 3d. Les biblioteques
- 4d. Les sales d'informàtica; sales d'ordinadors
- 5d. El Campus Virtual
- 3a. El web de la facultat/escola
- 2a. El web de la UAB

El tercer quadrant “**-MI/-MS**”, agrupa els ítems que han estat valorats per sota de la mitjana d'Interès i per sota de la mitjana de Satisfacció.

Els punts més destacats en aquest quadrant, són:


- 2b. La coordinació entre el professorat
- 11c. Les activitats culturals i de voluntariat
- 1f. Els exàmens tipus test

El quart quadrant “**-MI/+MS**”, agrupa els ítems que han estat valorats per sota de la mitjana d'Interès i per sobre de la mitjana de Satisfacció.

Els punts més destacats en aquest quadrant, són:

- 1a. La guia de l'estudiant
- 1e. Les classes magistrals
- 3f. Les proves orals; la presentació oral de treballs

Annex: Qüestionari



UAB
Universitat Autònoma
de Barcelona

Oficina de Planificació i Qualitat (OPQ)

ENQUESTA DE SATISFACCIÓ ALS GRADUATS DEL CURS: _____

COM S'HAN DE FER ELS SENYALS:

CORRECTE INCORRECTE

CCM S'HAN DE FER ELS SENYALS:

Titulació: _____

Centre: _____

CODI TITULACIÓ

0	1	2	3	4	5	6	7	8	9
0	1	2	3	4	5	6	7	8	9
0	1	2	3	4	5	6	7	8	9

SEXE

Home H Dona D

CODI CENTRE

0	1	2	3	4	5	6	7	8	9
0	1	2	3	4	5	6	7	8	9
0	1	2	3	4	5	6	7	8	9

EDAT

0	1	2	3	4	5	6	7	8	9
0	1	2	3	4	5	6	7	8	9
0	1	2	3	4	5	6	7	8	9

Indica quin ha estat el teu grau d'assistència a classe els dos darrers anys:

1. Sempre o gairebé sempre	2. A un 75 % de les classes	3. A la meitat de les classes	4. A un 25 % de les classes	5. Mai o gairebé mai
----------------------------	-----------------------------	-------------------------------	-----------------------------	----------------------

Indica quin ha estat la teva situació predominant pel que fa a la compaginació dels estudis amb el treball remunerat:

1. Estudi a temps complet	2. Estudi compaginat amb feines esporàdiques (cangurs, classes particulars, etc.)	3. Estudi compaginat amb una ocupació setmanal de fins a 15 hores	4. Estudi compaginat amb una feina setmanal de més de 15 hores
---------------------------	---	---	--

Valora (d'1 a 4), a la columna 1, la importància i/o utilitat de cada un dels següents ítems i a la columna 2, la valoració que en fas després de la teva experiència a la UAB.

COLUMNA 1 Importància i/o utilitat. 1: Poca ↔ 4: Molta

COLUMNA 2 Valoració que en fas. 1: Negativa ↔ 4: Positiva

	COLUMNA 1				COLUMNA 2			
	1	2	3	4	1	2	3	4
INFORMACIÓ								
1. La Guia de l'estudiant								
2. El web de la UAB								
3. El web de la facultat/escola								
4. El web de la titulació								
5. Els programes i/o Guies docents de les assignatures								
ORGANITZACIÓ DOCENT								
6. El nombre d'alumnes per classe								
7. La coordinació entre el professorat								
8. La distribució horària								
9. La feina global exigida durant els estudis								
INFLUÈNCIA EN LA FORMACIÓ ACADÈMICA I PERSONAL								
10. Les classes teòriques								
11. Les classes pràctiques								
12. L'equilibri entre teoria i pràctica								
13. Les pràctiques en empreses i institucions externes								
14. Les activitats participatives (tutories en grup, aprenentatge basat en problemes, wiki ..)								
15. La formació cultural i humana								
16. La formació en competències transversals (parlar en públic, treball en grup ..)								
17. La relació amb el professorat (les tutories, els consells ..)								
18. Els programes d'intercanvi (Erasmus, etc.)								
19. L'aplicació professional de la formació rebuda								
20. Les activitats culturals i de voluntariat								
RECURSOS MATERIALS I VIRTUALS								
21. L'adequació de les aules a la docència								
22. Les sales d'estudi								
23. Les biblioteques								
24. Les aules d'informàtica, sales d'ordinadors								
25. El Campus virtual								
26. Els laboratoris, els platós								
27. Els recursos informàtics (wifi, préstec portàtils ..)								
28. L'ús de les TIC i altres tecnologies multimèdia								
29. Serveis de fotocòpies/ Reprografia								
METODOLOGIES DOCENTS								
30. Classes magistrals								
31. Resolució de problemes o anàlisi de textos								
32. Presentació dels estudiants amb comentaris i debats								
33. Anàlisi de casos o problemes lligats a l'aplicació de la teoria a la vida professional								
34. Docència tutoritzada								
35. Sortides de camp, visites a instal·lacions								
SISTEMES D'AVUALLACIÓ								
36. Examen tipus test								
37. Examen de preguntes								
38. Proves orals/ presentació oral de treball								
39. Resolució de problemes o anàlisi de casos								
40. Treballs o projectes realitzats fora de classe								
41. Avaluació contínua								