
INFORME DE SEGUIMENT DE CENTRE
ESCOLA FUAB FORMACIÓ
Curs acadèmic 2017-2018

A. Dades identificadores bàsiques del centre i de les titulacions

Responsable del centre	Josep Ros Badosa (Direcció)
Responsable elaboració informe	Montserrat Balagueró (Direcció de Serveis Docents)
Data i òrgan de validació	Comitè de Direcció FUABformació

Titulacions del Centre en procés de seguiment

Denominació	Codi RUCT	Crèdits	Curs d'implantació	Coordinador/a
Màster U. en Comptabilitat Superior i Auditoria	4315581	90	2015-16	Francesc Gómez Valls
Màster U. en Gestió Esportiva	4316022	60	2016-17	Judith Panadès Martí Núria Masferrer i Llabinés



Universitat Autònoma de Barcelona

Index:

A. Dades identificadores bàsiques del centre i de les titulacions	1
B. Valoració de l'assoliment dels estàndards de seguiment	4
Estàndard 1: Qualitat del programa formatiu	4
1.1 El perfil de competències de la titulació és consistent amb els requisits de la disciplina i amb el nivell formatiu corresponent del MECES.	4
1.2 El pla d'estudis i l'estructura del currículum són coherents amb el perfil de competències i amb els objectius de la titulació.	5
1.3 Els estudiants admesos tenen el perfil d'ingrés adequat per a la titulació i el seu nombre és coherent amb el nombre de places ofertes.	5
1.4 La titulació disposa de mecanismes de coordinació docent adequats.....	9
1.5 L'aplicació de les diferents normatives es realitza de manera adequada i té un impacte positiu sobre els resultats de la titulació.	10
Estàndard 2: Pertinència de la informació pública	12
2.1.La institució publica informació veraç, completa, actualitzada i accessible sobre les característiques de la titulació i el seu desenvolupament operatiu.....	12
2.2. La institució publica informació sobre els resultats acadèmics i de satisfacció.	12
2.3. La institució publica el SGIQ en el que s'emmarca la titulació i els resultats del seguiment i l'acreditació de la titulació.	13
Estàndard 3: Eficàcia del sistema de garantia interna de qualitat (SGIQ)	13
3.1. El SGIQ implementat té processos que garanteixen el disseny, l'aprovació, el seguiment i l'acreditació de les titulacions.....	13
3.2. El SGIQ implementat garanteix la recollida d'informació i dels resultats rellevants per a la gestió eficient de les titulacions, en especial els resultats acadèmics i la satisfacció dels grups d'interès.....	15
3.3. El SGIQ implementat es revisa periòdicament i genera un pla de millora que s'utilitza per a la seva millora contínua.	17
Estàndard 4: Adequació del professorat al programa formatiu	18
4.1 El professorat reuneix els requisits del nivell de qualificació acadèmica exigits per les titulacions del centre i té suficient i valorada experiència docent, investigadora i, si escau, professional.....	18
4.2 El professorat del centre és suficient i disposa de la dedicació adequada per desenvolupar les seves funcions i atendre els estudiants.	18
4.3. La institució ofereix suport i oportunitats per millorar la qualitat de l'activitat docent i investigadora del professorat.	19
Estàndard 5: Eficàcia dels sistemes de suport a l'aprenentatge	20
5.1. Els serveis d'orientació acadèmica suporten adequadament el procés d'aprenentatge i els d'orientació professional faciliten la incorporació al mercat laboral.....	20
5.2. Els recursos materials disponibles són adequats al nombre d'estudiants i a les característiques de la titulació.	21

Estàndard 6. Qualitat dels resultats dels programes formatius	22
6.1. Els resultats de l'aprenentatge assolits es corresponen amb els objectius formatius pretesos i amb el nivell del MECES de la titulació.	23
6.2. Les activitats formatives, la metodologia docent i el sistema d'avaluació són adequats i pertinents per garantir l'assoliment dels resultats de l'aprenentatge previstos.	23
6.3. El valor dels indicadors acadèmics són adequats per a les característiques de la titulació.	23
6.4. Els valors dels indicadors d'inserció laboral són adequats per a les característiques de la titulació.....	24
C. Pla de millora: resum i traçabilitat de les propostes de millora (1 de centre i 1 de cada titulació objecte de seguiment)	26

B. Valoració de l'assoliment dels estàndards de seguiment

Estàndard 1: Qualitat del programa formatiu

El disseny de la titulació (perfil de competències i estructura del currículum) està actualitzat segons els requisits de la disciplina i respon al nivell formatiu requerit en el MECES.

1.1 El perfil de competències de la titulació és consistent amb els requisits de la disciplina i amb el nivell formatiu corresponent del MECES.

El Màster Universitari en Comptabilitat Superior i Auditoria va ser Verificat pel Ministerio de Educación, Cultura y Deporte en data 23/10/2015. És un màster professionalitzador homologat per l'Instituto de Contabilidad y Auditoría de Cuentas (ICAC) per a l'accés a la professió d'auditor a Espanya. La renovació de l'homologació pel curs 2017/18 va ser obtinguda el dia 6 de març de 2018, el que ratifica la consistència de les competències del màster amb la disciplina.

L'accés al Registre Oficial d'Auditors de Comptes (ROAC) està regulat pels criteris establerts per l'Instituto de Contabilidad y Auditoría de Cuentas (ICAC), organisme dependent del Ministeri d'Economia i Competitivitat. Aquest organisme estableix els criteris acadèmics i professionals que ha de complir un auditor de comptes per a l'accés a la professió. En aquest sentit l'ICAC determina els mòduls, blocs i matèries que ha de contenir el currículum d'un candidat a auditor de comptes per quedar exempt de l'examen teòric d'accés al ROAC.

El Màster forma especialistes en el camp de la comptabilitat i l'auditoria capaços d'afrontar de manera eficaç el treball i realització d'auditories de qualsevol tipus o dimensió, possibilitant el compliment dels requeriments establerts per fer l'examen d'ingrés en el Registre Oficial d'Auditors de Comptes (ROAC) segons els criteris establerts per l'ICAC. En aquest sentit, és consistent amb els requisits de la disciplina i s'adequa perfectament al nivell 3 del MECES que regula la formació de nivell de màster.

La memòria aprovada pel curs 2015/16 especificava que la llengua a utilitzar en la impartició del títol seria del 50% català i el 50% castellà. A la vista del perfil d'alumnes que s'interessen pel programa i la legislació existent sobre les matèries principals del programa es va proposar una modificació de la memòria per tal que a partir del curs 2017/18 la llengua utilitzada en el procés formatiu sigui exclusivament el castellà. Aquesta modificació va ser aprovada al març de 2017 i s'ha implementat en l'edició 2017-2018, permetent atendre un espectre més ampli d'estudiants.

El Màster U. en Gestió Esportiva és una proposta formativa compartida entre la universitat i el Johan Cruyff Institute (JCI). És un màster professionalitzador que forma especialistes en el camp de la gestió esportiva capaços d'afrontar de manera eficient i competent reptes propis d'aquest àmbit, tal com la gestió d'esdeveniments, la gestió d'instal·lacions esportives, el desenvolupament i implementació d'un projecte de patrocini esportiu, el disseny d'un pla de màrqueting per les empreses del sector, entre d'altres. El seu pla d'estudis va ser verificat el 19 de desembre de 2016 i és consistent amb els requisits de la disciplina i amb el nivell formatiu corresponent del MECES.

1.2 El pla d'estudis i l'estructura del currículum són coherents amb el perfil de competències i amb els objectius de la titulació.

Es considera que el pla d'estudis i l'estructura del currículum d'ambdós programes són coherents amb el perfil de competències i amb els objectius de la titulació que es van indicar en el moment de la seva verificació.

Pel que fa al Màster U. en Comptabilitat Superior i Auditoria, el pla d'estudis i el currículum són coherents amb els objectius globals del Màster, ja que contempnen una part teòrica acadèmica i una part pràctica dirigida, així com una oferta optativa que permet completar els aprenentatges segons interessos dels estudiants.

Adequat també a la regulació de l'ICAC, aquest s'estructura doncs de la següent manera:

- Vuit mòduls obligatoris (M1 a M8).
- S'ofereixen pràctiques externes (24 crèdits) dividides en dos mòduls de 12 ECTS, un obligatori (M9) i un altre optatiu (M10).
- L'oferta de mòduls optatius es complementa amb 12 crèdits de seminaris (M11) i 12 crèdits sobre Responsabilitat Social Corporativa i Informes de Sostenibilitat (M12).
- Finalment, el màster finalitza amb el mòdul de Treball de Fi de Màster (M13) de 6 crèdits.

Cadascun dels mòduls del Màster ha estat dissenyat tenint en compte l'assoliment de competències bàsiques i específiques tal i com es pot veure a la memòria del Màster.

El Pla d'estudis i el currículum del Màster U. en Gestió Esportiva, amb caire professionalitzador, també contempnen una part teòrica i unes pràctiques externes que permeten als estudiants completar les competències d'acord amb els objectius de la titulació descrits en dissenyar el programa.

Adequat a aquests objectius, el programa s'estructura en:

- Set mòduls obligatoris (45 ECTS).
- Un mòdul obligatori de pràctiques externes ens institucions del sector (9 ECTS).
- Un Treball de Fi de Màster amb 6 ECTS.

1.3 Els estudiants admesos tenen el perfil d'ingrés adequat per a la titulació i el seu nombre és coherent amb el nombre de places ofertes.

Els perfils d'ingrés dels estudiants, tant del Màster en Comptabilitat Superior i Auditoria com del Màster en Gestió Esportiva, continuen plenament vigents respecte als indicats a les respectives Memòries de Verificació.

Per a l'edició 2017/18, el Màster en Comptabilitat Superior i Auditoria ha comptat amb 63 sol·licituds i el número total de matriculats ha estat de 36, dels quals 21 són de nou ingrés. No hi ha hagut cap estudiant en reconeixement de crèdits provinents de màster propi.

Comparativament amb les edicions anteriors, els números evolucionen de la següent manera:

Indicador	2015-16	2016-17	2017-18
Oferta de places de nou accés	35	35	35
Nombre de sol·licituds	56	41	63
Estudiants admesos	35	20	21
Nombre total de matrícules	31	34	36
Nombre total de matrícules de nou ingrés	31 (9 son de reconeixement)	12	21
Mitjana de crèdits matriculats per estudiant	52,8	41	44,3

El nombre total d'estudiants matriculats puja lleugerament l'edició 2017-18, fins als 36 estudiants. Aquest increment és degut a l'augment d'estudiants de nou ingrés en l'edició 2017/18 en relació a l'edició anterior. Tot i això, existeix una forta competència amb propostes similars en d'altres universitats de l'entorn SUC. Aquestes propostes presenten característiques semblants però amb creditatges inferiors als 90 ECTS, ja que no contemplan tant volum de pràctiques externes. Aquesta situació de forta competència es manté des de l'inici del programa com a màster universitari. Des de la direcció del programa es valora la possibilitat d'ajustar a la baixa el nombre de crèdits del màster de cara a properes edicions per a fer més competitiva l'oferta en relació a l'entorn actual. Aquesta possible modificació (que aboca a una reVerificació del programa) aniria enfocada a captar més estudiants de l'àmbit universitari de l'entorn. En aquest sentit, hauria de complir dos requisits: per una part mantenir els criteris de l'ICAC per accés a la professió i, per altra, mantenir un programa mínim de pràctiques curriculars que ens vinculi amb les firmes d'auditoria.

Tal i com es proposava a les millores de l'Informe anterior, per a reforçar i millorar el número d'alumnes matriculats de cara a l'edició 2017/18 s'han posat en marxa un conjunt de noves mesures de promoció del programa. Entre elles, difusió als estudiants de grau d'ADE, Comptabilitat i Finances de la UAB a través de xerrades als Campus, difusió a nivell internacional, oferiment d'un curs sobre normativa comptable i fiscal espanyola per a alumnes estrangers graduats en Contaduría, ADE o similar etc. La realització d'aquest curs ha permès l'ingrés al programa de 4 alumnes.

Per a futures edicions cal mantenir aquestes mesures i reforçar-les, si cal, per tal d'obtenir dades de nou ingrés més properes a les 35 places que s'oferten.

Dels 36 estudiants matriculats en l'edició 2017/18, un 64% son dones (23) i un 26% son homes (13). El perfil d'ingrés dels estudiants admesos s'adequa al 100% als requisits i criteris proposats a la Memòria:

	2015-16	2016-17	2017-18
Llicenciats i graduats en ADE	10	1	6
Llicenciats i graduats en Economia	7	4	3
Diplomats en Ciències Empresarials	2	0	0
Graduats en Comptabilitat i Finances	10	4	6
Altres titulacions equivalents	2	3	6
TOTAL ALUMNES NOU INGRÉS	31	12	21

Aquests estudiants són en la seva totalitat estudiants que cerquen completar el seu itinerari formatiu fins a assolir les competències que els permetin orientar el seu futur professional, majoritàriament cap a l'auditoria. Les enquestes de satisfacció recollides fins ara (veure apartat de l'Estàndard 6 d'aquest document) evidencien que els aprenentatges fets al programa els són molt satisfactoris.

En relació al Màster en Gestió Esportiva, el nombre de places que ofereix el Màster és de 29 en modalitat presencial, 35 online castellà i 36 online anglès per edició. La segona edició d'aquest màster (2017/18) ha comptat amb 117 sol·licituds d'admissió, una dada molt semblant a la de l'edició passada. D'aquests, 76 corresponen a la modalitat presencial, 17 a la modalitat online en idioma castellà, i 24 corresponien a la modalitat online en idioma anglès. Sembla doncs que hi ha una tendència creixent a la demanda de la modalitat presencial.

Dels 61 estudiants finalment admesos, se n'han matriculat 51: 32 en modalitat presencial, 9 en modalitat online en idioma castellà i 10 en modalitat online en idioma anglès. Segons aquestes dades de matrícula, s'evidencia una major acceptació del Màster en modalitat presencial. S'observa que la modalitat online en castellà es comporta com a substitutiva de la presencial (s'hi apunten els estudiants que no aconsegueixen plaça en la modalitat presencial), mentre que la modalitat online en anglès s'evidencia com un producte clarament diferenciat dels altres dos.

Indicadors	2016-17	2017-18
Oferta de places de nou accés	100	100
Presencial	29	29
Online (Anglès)	36	36
Online (Castellà)	35	35
Nombre de sol·licituds	120	117
Presencial + online Castellà	84	76+17
Online (Anglès)	36	24
Estudiants admesos	58	61
Presencial + online (Castellà)	37	41+10
Online (Anglès)	21	10
Nombre total de matrícules	58	60
Presencial	27	31
Online (Castellà)	10	10
Online (Anglès)	21	19
Nombre total de matrícules de nou ingrés	58	51
Presencial		32
Online (Castellà)		9
Online (Anglès)		10
Mitjana de crèdits matriculats per estudiant	59,22	51,55

De les dades recollides, s'evidencia un decalatge elevat entre el nombre de sol·licituds rebudes (117 entre totes les modalitats) i el nombre d'alumnes admesos (61 en total). La causa principal és el gran nombre de sol·licituds rebudes que no provenen d'estudis que donin accés directe al Màster ni d'estudis afins que poden complementar fàcilment la seva formació prèvia cursant els complements de formació dissenyats a tal efecte. El màster clarament

genera un gran interès a nivell internacional i nacional però un cop els alumnes realitzen les proves d'accés, o bé no les superen, o bé creuen que el màster supera el nivell d'exigència esperada a priori. Això evidencia que les proves d'accés són efectives per detectar aquells alumnes que no aconsegueixen amb els requisits de coneixements previs que garanteixin el correcte seguiment del màster.

Per tant, com a punt de millora, caldria reforçar la política de difusió explícita que es fa en relació als requisits acadèmics d'accés al programa.

Les dades també reflecteixen que la modalitat amb menys èxit és l'online en castellà. Com s'ha comentat anteriorment, aquest fet és perfectament explicable, donat que els alumnes el consideren com a substitutiu de la modalitat presencial. Clarament, els alumnes es decanten per una formació presencial més que per un aprenentatge en línia.

Dels 51 estudiants matriculats, 53 son homes i només 8 són dones. El perfil d'ingrés dels estudiants admesos en la modalitat presencial s'adequa majoritàriament als requisits i criteris proposats a la Memòria de Verificació:

Titulacions dels requisits d'accés (20 estudiants):

Llicenciats i graduats en ADE: 16 estudiants

Llicenciats i graduats en Economia: 1 estudiants

Llicenciats i graduats en Màrqueting: 3 estudiants

Altres Titulacions (12 estudiants)

Llicenciats i graduats en Enginyeria Industrial: 3

Llicenciats i graduats en Informàtica: 1

Llicenciats i graduats en Dret: 1

Llicenciats i graduats en Comunicacions: 2

Llicenciats i graduats en Humanitats i Ciències Socials: 1

Llicenciats i graduats en Periodisme Esportiu: 1

Llicenciats i graduats en Obres Públiques: 1

Llicenciats i graduats en CAFE: 2

Dels 32 estudiants matriculats en modalitat presencial, 20 (un 62,5%) acomplien els requisits d'accés directe, 2 estudiants van superar la prova de d'accés per incorporar-se al màster i els 10 restants van haver de cursar complements de formació.

El perfil d'ingrés dels estudiants admesos en la modalitat online s'adequa també als requisits i criteris proposats a la Memòria:

Titulacions dels requisits d'accés (11 estudiants):

Llicenciats i graduats en ADE: 7 estudiants

Llicenciats i graduats en Economia: 3 estudiants

Llicenciats i graduats en Màrqueting: 1 estudiants

Graduats en Turisme: 1

Altres Titulacions (8 estudiants)

Llicenciats i graduats en Cinema: 1

Llicenciats i graduats en CAFE: 4

Llicenciats i graduats en Relacions Públiques e

Llicenciats i graduats en Comunicació Social: 1

Llicenciats i graduats en Producció audio visual: 1

Dels 19 estudiants matriculats a les modalitats online (castellà/anglès), 11 complien els requisits d'accés directe. De la resta, cap estudiant va superar la prova d'accés. 3 estudiants del grup d'anglès i 5 del grup de castellà van haver de cursar complements de formació.

Tots els 18 estudiants de les diferents modalitats matriculats als complements de formació van superar-los adequadament.

El 55% dels estudiants de la modalitat online (castellà/anglès) han accedit per via directa en l'àmbit dels negocis en general, i el 45% dels estudiants han accedit per altres titulacions mitjançant prova d'accés i, si escau, cursant complements de formació.

S'observa doncs que persisteix una demanda elevada de titulacions diferents de les que hi donen accés directe. Això és degut a què hi ha un alt interès pel programa per part d'estudiants que tenen titulacions relacionades amb l'esport (com poden ser els de CAFE) i, també, per part de col·lectius d'esportistes semiprofessionals que busquen aquesta especialització en gestió esportiva de cara al final de les seves carreres esportives.

S'han dut a terme, tal i com es proposava en les millores del seguiment anterior, algunes accions concretes de cara a millorar la difusió i la informació sobre els requisits tant d'accés com del nivell de coneixements previs mínims necessaris pel correcte assoliment del objectiu d'aprenentatge del Màster (aquestes accions es descriuen al Punt 2.1 d'aquest document).

Per al proper curs es proposa com a millora insistir en informar de forma més individualitzada als estudiants que demanin informació sobre el Màster de quin es l'accés natural i més adient a nivell formatiu en aquest Màster. Igualment, es proposa seguir ampliant el ventall d'accions comercials encaminades a captar més estudiants en modalitat online i, específicament, a donar entitat a la modalitat en idioma castellà, que és la modalitat amb menys estudiants.

1.4 La titulació disposa de mecanismes de coordinació docent adequats.

El Màster compta amb una coordinació compartida entre la UAB i el CEC (Col·legi d'Economistes de Catalunya). Els dos coordinadors es reuneixen en finalitzar cada semestre per realitzar el seguiment del màster (matriculació, assistència, seguiment, valoració dels alumnes, aules, materials, etc.). Igualment, mantenen una comunicació regular que els permet interactuar i prendre decisions, sempre que hi hagi alguna incidència a resoldre (canvis de professorat, variació d'horaris, ...).

Adicionalment, el coordinador de la UAB es reuneix, abans d'iniciar cada mòdul, amb els professors que hi participen per a realitzar la coordinació acadèmica, de continguts i de metodologies i compartir la contextualització del mòdul en el conjunt del màster.

Al final de curs els dos coordinadors del màster es reuneixen per analitzar el resultat del programa i prendre decisions que en permetin la millora. L'avaluació del programa la realitzen a partir dels resultats de les enquestes de satisfacció, dels resultats acadèmics de la cohort, de les incidències rebudes i de les valoracions orals del professorat.

En l'Informe de seguiment anterior es detectava la necessitat de recollir la satisfacció dels docents en relació als mòduls del Màster. Aquesta millora s'ha posat en marxa en aquesta edició i es valora molt positivament l'opinió del professorat que imparteix docència als mòduls. En aquesta enquesta s'ha demanat la valoració per part del professorat dels següents aspectes:

1. Organització de l'activitat docent
2. Disseny de l'activitat docent.
3. Alumnat.
4. Infraestructures per l'activitat docent.

Amb un percentatge de participació del 69%, l'avaluació mitjana que fa el professorat del Màster dels diferents mòduls es situa en un alt 3,7 sobre 4.

Per la seva banda, el Màster en Gestió Esportiva compta amb una coordinació compartida entre la UAB i el JCI (Johan Cruyff Institute). Les dues coordinadores estan constantment comunicades i realitzen reunions de seguiment al finalitzar cada semestre. Les tasques de coordinació es reparteixen sempre al 50% i les decisions es prenen sempre de manera consensuada entre ambdues coordinadores.

La comunicació regular entre les dues coordinadores els permet interactuar i prendre decisions amb celeritat sempre que calgui. Igualment, hi ha un contacte continuat entre la coordinació i el professorat, que permet dur a terme la formació de manera homogènia i coordinada.

En finalitzar l'edició, les dues coordinacions es reuneixen per analitzar els resultats del programa (dinàmica del curs, rendiment acadèmic dels estudiants en funció del seu perfil d'entrada, etc...) i detectar punts forts i possibles punts febles per tal d'establir quines accions de millora es podrien adoptar de cara al proper curs.

L'avaluació del programa es realitza a partir dels resultats de les diferents enquestes de satisfacció (als estudiants, al professorat), dels resultats acadèmics de la cohort i de les incidències rebudes.

De cara a la propera edició, es proposa seguir mantenint aquesta comunicació fluida entre la coordinació i realitzar reunions de professors d'un mateix mòdul per tal de poder analitzar els punts febles de cada mòdul amb més precisió i intentar dissenyar i implementar aquelles accions que puguin conduir a millorar aquests punts febles.

1.5 L'aplicació de les diferents normatives es realitza de manera adequada i té un impacte positiu sobre els resultats de la titulació.

Les diferents normatives s'apliquen de forma adequada en tots els àmbits.

La Normativa de transferència i de reconeixement de Crèdits aprovada pel Consell de Govern de la Universitat el 26 de gener de 2011 clarifica i facilita el procediment per a la resolució de les sol·licituds de reconeixement de crèdits. La seva aplicació permet un correcte reconeixement al Màster U. en Comptabilitat i Auditoria de tots aquells expedients que provenen del Màster propi anterior.

L'aprovació, el juliol de 2017 per part del Consell de Govern de la UAB de la *“Modificació de la normativa acadèmica RD 1393/2007. Matrícula, avaluació continuada i pràctiques externes”*, ha propiciat una modificació en els sistemes d'avaluació d'ambdós màsters per tal d'adaptar-se a aquesta proposta. La seva aplicació ha permès establir les condicions d'una veritable avaluació continuada que ha afavorit l'adquisició de competències dels estudiants.

Valoració:

Els indicadors recollits per a aquest estàndard en les dues titulacions evidencien els resultats positius de la implementació de les propostes de millora identificades en l'informe de seguiment anterior.

Pel que fa al Màster en Comptabilitat Superior i Auditoria, es van posar en marxa accions encaminades a la captació de nous estudiants posant en valor el fet diferencial del Màster en relació als seus competidors (pràctiques en entorns reals), el que ha permès augmentar el nombre de sol·licituds per al programa. Igualment, s'ha consolidat la oferta del curs de normativa comptable i fiscal espanyola per a les persones amb titulació universitària equivalent però obtinguda en d'altres països i que, per tant, no tenen coneixement del sistema comptable espanyol. Aquesta oferta ha permès també ampliar el mercat de possibles estudiants que poden accedir al Màster. En relació a la coordinació docent, el programa es proposava recollir la satisfacció del professorat en relació als mòduls del màster, cosa que s'ha fet i permet una millor avaluació del conjunt del programa.

Pel que fa al Màster en Gestió Esportiva, s'ha reforçat la difusió explícita dels requisits d'accés per adequar el perfil dels sol·licitants i, també, s'han fet accions destinades a incidir en la captació d'estudiants en idioma castellà per a la modalitat online. Sense resultats massa explícits encara, es creu però que cal mantenir i reforçar aquestes accions per a futures edicions.

Per a un i altre programa, es proposa mantenir i reforçar aquestes accions, ja que es considera que son d'aplicació per a cada curs.

Ambdós màsters han incorporat modificacions en relació al sistema d'avaluació per adaptar-se a la nova normativa d'avaluació que aprovava la universitat al juliol del 2017. La implementació d'aquests canvis es valora com a positiva en els dos casos.

En un i altre programa es detecten igualment algunes àrees de millora que queden reflectides en el punt següent.

Propostes de millora:

Pel que fa al Màster en Comptabilitat Superior i Auditoria:

- Des de la direcció del programa es valora la possibilitat d'ajustar a la baixa el nombre de crèdits del màster de cara a properes edicions per fer més competitiva l'oferta en relació a l'entorn actual.

Pel que fa al Màster en Gestió Esportiva, a banda de reforçar les millores implementades a partir de l'informe de seguiment anterior, es proposa una millora relacionada amb la coordinació docent:

- Realitzar reunions de professors d'un mateix mòdul en finalitzar aquest per a detectar punts forts i àrees de millora més específiques.

Avaluació de l'estàndard:

Atesa la valoració realitzada i les propostes de millora exposades, el centre valora que aquest estàndard "s'assoleix".

Estàndard 2: Pertinència de la informació pública

La institució informa de manera adequada a tots els grups d'interès sobre les característiques del programa i sobre els processos de gestió que en garanteixen la qualitat.

2.1. La institució publica informació veraç, completa, actualitzada i accessible sobre les característiques de la titulació i el seu desenvolupament operatiu.

Institucionalment, la UAB ha dissenyat, dins la seva estratègia de comunicació, una fitxa de titulació comuna per a totes les titulacions de grau i màster de la universitat. A més, L'Escola FUAB Formació (FUABf) disposa d'un espai propi a la web de la corporació FUAB on incorpora tota la informació d'interès del centre i, per tant, també la relativa a les titulacions que ofereix. Ambdues informacions, en aquells aspectes de contingut comú, estan enllaçades i coordinades seguint una política de coherència d'informació.

La informació publicada és veraç, completa i recull els requisits d'informació pública i d'indicadors recollits a les taules de l'apartat 3.2 de la Guia per al Seguiment de les Titulacions Oficials de Grau i de Màster d'AQU.

Aquesta informació és accessible per a tots els grups d'interès (estudiants, professors, públic en general...) des de l'espai web general de la UAB.

Pel que fa al Màster en Comptabilitat Superior i Auditoria, s'ha cobert aquest curs la millora proposada en informes anteriors de tenir publicades totes les guies docents.

A més de la web de la UAB i la de la FUAB, aquest màster també té el seu espai web dins la web del Col·legi d'Economistes de Catalunya, col·laborador en la titulació.

En relació al Màster en Gestió Esportiva, totes les guies docents estan també publicades a la web de la universitat dins la fitxa de titulació.

A banda del web de la Universitat, el Màster, en totes les seves modalitats, és dona a conèixer des de la web de l'Institut Johan Cruyff, col·laborador en la titulació.

2.2. La institució publica informació sobre els resultats acadèmics i de satisfacció.

L'Escola recull la informació sobre els resultats acadèmics de cada titulació en consonància amb els requeriments del procés de seguiment (taxes de graduació, abandonament, i eficiència, rendiment) en l'apartat de "Xifres FUAB Formació" a la pròpia web de l'Escola FUAB

Formació. Els informes d'inserció dels graduats es publiquen a l'apartat de Qualitat de la web del Centre.

Per a properes edicions, està previst incorporar informació sobre la satisfacció dels estudiants tant amb la formació, com amb els serveis de l'escola.

L'accés a la informació per part dels diferents grups d'interès (estudiants, PDI, PAS, futurs estudiants, institucions/empreses) es garanteix, doncs, mitjançant els diferents apartats a la web de l'Escola.

2.3. La institució publica el SGIQ en el que s'emmarca la titulació i els resultats del seguiment i l'acreditació de la titulació.

El SGIQ marc de la UAB és públic a la web general de la UAB.

L'Escola disposa d'un SGIQ propi elaborat a partir del SGIQ marc de la UAB, que és el referent que guia tots els processos de qualitat de la institució. Aquest document és d'accés públic a la web de FUAB Formació.

FUAB Formació difon de manera exhaustiva i agregada la política de qualitat i els processos del SGIQ i exposa públicament els Informes de Seguiment. Pel que fa al procés d'acreditació, els autoinformes d'acreditació i els informes d'acreditació de titulacions també seran públics quan es tinguin. Es podrà accedir a aquesta informació mitjançant l'apartat de Qualitat de la web de l'Escola.

Valoració:

La informació que es presenta de les titulacions i de l'Escola és pertinent, veraç, actualitzada i completa de totes les titulacions i de l'Escola segons les directrius esmentades a l'apartat 2.1.

Proposta de millora:

A nivell de centre es proposa incorporar una enquesta que reculli la satisfacció de titulats en relació als estudis cursats.

Avaluació de l'estàndard:

Atesa la valoració realitzada el centre valora aquest que aquest estàndard "s'assoleix en progrés cap a l'excel·lència".

Estàndard 3: Eficàcia del sistema de garantia interna de qualitat (SGIQ)

La institució disposa d'un Sistema de Garantia Interna de la Qualitat formalment establert i implementat que assegura, de forma eficient, la qualitat i la millora contínua de la titulació.

3.1. El SGIQ implementat té processos que garanteixen el disseny, l'aprovació, el seguiment i l'acreditació de les titulacions.

Disseny i aprovació d'una nova titulació:

Totes les titulacions del Centre han estat dissenyades, aprovades i verificades positivament seguint:

- el procés estratègic “PEQ3-Creació de noves titulacions” del SGIQ, pàg. 15, que concreta de forma detallada i completa les tasques i els agents implicats.
- la Guia per a l’Elaboració i la Verificació de les Propostes de Titulacions Universitàries de Grau i de Màster d’AQU.

El procés es valora positivament, ja que ha permès el disseny i l’aprovació de les titulacions, aconseguint-ne la verificació favorable. El funcionament del procés ha estat adequat i ha permès atendre cada aspecte del procediment en el termini requerit.

La UAB publica a la web la Memòria i la resolució de verificació de totes les titulacions. La web de l’Escola [enllaça](#) amb aquesta informació.

Actualment l’Escola està treballant, segons aquestes directrius, en el disseny de dos programes nous de Màster a implementar el 2020.

Seguiment de les titulacions implantades:

El seguiment de les titulacions es duu a terme seguint:

- el procés operatiu “POQ1. Seguiment, avaluació i millora de les titulacions” del SGIQ, pàg. 17, que concreta de forma detallada i completa les tasques i els agents implicats
- i la Guia per al seguiment de les titulacions oficials de grau i màster d’AQU.

Els Informes de Seguiment de les diferents titulacions són d’accés públic des de la web del Centre.

Per a l’elaboració dels informes de seguiment, les coordinacions de les titulacions analitzen els indicadors, els resultats de satisfacció dels col·lectius i les reunions de coordinació docent. Per a la traçabilitat de les propostes de millora, cada informe recull les propostes de l’informe anterior i n’actualitza el seu estat (finalitzada, en procés, pendent o desestimada), i incorpora les noves propostes detectades. L’apartat C d’aquest informe de seguiment incorpora el pla de millora actualitzat. Finalment, els Informes de Seguiment s’aproven per la Direcció de l’Escola.

L’Escola valora positivament el procés de seguiment perquè permet l’anàlisi i revisió de la implantació, desenvolupament i resultats de les titulacions i, també, possibilita la detecció d’aspectes a millorar i la introducció de millores que, en alguns casos, poden suposar la modificació de la titulació.

Les modificacions són fruit de l’anàlisi i revisió derivades del procés de seguiment d’acord amb:

- el procés operatiu “POQ2. Sistema per a la modificació i supressió de títols” del SGIQ, pàg. 17, que concreta de forma detallada i completa les tasques i els agents implicats
- i els Processos per a la comunicació i/o avaluació de les modificacions introduïdes en els títols universitaris de grau i de màster d’AQU.

L’Escola valora positivament el procés de modificació perquè permet incorporar al disseny verificat de la titulació les modificacions fruit de les propostes de millora.

Acreditació de les titulacions:

El procés d’acreditació es durà a terme seguint:

- el procés estratègic “PEQ4. Acreditació de titulacions” del SGIQ, pàg. 16, que descriu el procediment a seguir en aquest procés d’autoreflexió valorativa que és l’acreditació, i
- la Guia per a l’acreditació de les titulacions oficials de grau i de màsters d’AQU.

Tots els processos aquí citats estan ja plenament implantats.

3.2. El SGIQ implementat garanteix la recollida d'informació i dels resultats rellevants per a la gestió eficient de les titulacions, en especial els resultats acadèmics i la satisfacció dels grups d'interès.

En la recollida d'informació dels resultats rellevants per a la gestió eficient de les titulacions hi intervenen diversos processos del SGIQ de l'Escola:

- POQ1. Seguiment, avaluació i millora de les titulacions
- POQ3. Programació docent de les assignatures. Guies docents
- POQ4. Avaluació de l'estudiant
- POQ5. Avaluació del professorat
- POQ6. Recollida de les incidències, reclamacions i suggeriments
- POQ7. Anàlisi satisfacció dels estudiants
- POQ8. Anàlisi de satisfacció del professorat
- POQ9. Anàlisi de la inserció professional
- PSQ1. Organització acadèmica
- PSQ2. Gestió documental

Tots els processos operatius i de suport citats (excepte estrictament el POQ4. Avaluació de l'estudiant) disposen d'indicadors qualitius per al seu seguiment i avaluació. Les dades d'aquests indicadors es recullen i es tracten segons els diversos procediments que desenvolupen al mateix SGIQ, tots ells amb anàlisi de resultats i orientats a la proposta d'accions de correcció i millora. L'Escola disposa doncs d'un conjunt d'indicadors per a la gestió i seguiment de les titulacions a publicar en la web en l'apartat de cada titulació.

Les queixes i suggeriments rebuts es gestionen mitjançant el procés operatiu POQ6. Recollida de les incidències, reclamacions i suggeriments.

Pel que fa als resultats sobre el grau de satisfacció dels grups d'interès, a nivell d'Escola, a més de la gestió de queixes i suggeriments (concretada en el procés POQ6. Recollida de les incidències, reclamacions i suggeriments), es realitzen de forma periòdica per a cada titulació, les enquestes següents:

- Avaluació de l'actuació docent del professorat
- Avaluació d'assignatures/mòduls per part dels estudiants
- Avaluació d'assignatures/mòduls per part dels docents
- Grau de satisfacció dels estudiants en relació al procés de matriculació
- Grau de satisfacció de tots els col·lectius (estudiants, professorat, PAS) en relació als serveis de l'escola
- Inserció laboral dels titulats (centralitzada per AQU)

A partir d'aquest curs s'incorpora a més una altra enquesta que recull la satisfacció dels titulats en relació al programa formatiu que han cursat. En aquest sentit, caldria incorporar un nou procés al SGIQ de l'Escola que sistematitzés l'anàlisi de la satisfacció d'altres col·lectius implicats (titulats, ocupadors,...), a part d'estudiants i professors. S'incorpora com a proposta de millora per a properes edicions.

Els resultats d'aquestes enquestes es recullen en diferents informes que són motiu d'anàlisi per part de la coordinació del programa i de l'Escola per tal d'identificar fortaleses i àrees de millora i implementar, si s'escau, esmenes a la titulació. Està previst que la informació agregada d'aquests informes s'exposi públicament a la web de l'Escola.

Pel que fa al Màster en Comptabilitat Superior i Auditoria, es proposava en l'Informe de seguiment anterior que les enquestes que es realitzaven s'adaptessin al model de l'Escola descrit als paràgrafs anteriors. Acomplint amb la millora, en aquesta edició 2017/18 les enquestes s'han realitzat de forma centralitzada des de l'Escola. El resultat de les enquestes per a aquest programa ha mostrat un alt grau de satisfacció per part dels estudiants i professors en els diversos aspectes analitzats. En aquest sentit, cal remarcar que els estudiants valoren molt positivament el fet que una part del professorat del programa siguin auditors en exercici. Les enquestes han permès, també, detectar algunes incidències puntuals amb algun docent, les quals han estat abordades i tractades diligentment des de la coordinació.

En relació al Màster en Gestió Esportiva, les enquestes han seguit el model de l'Escola. Els resultats de les enquestes mostren una satisfacció global dels estudiants envers els mòduls i el professorat.

Amb tot, cal notar que el nivell de resposta a les enquestes per part dels alumnes ha estat anormalment baix i tot i els esforços duts a terme pels coordinadores i pel personal de l'àrea de qualitat del centre, no es va assolir un nivell de respostes representatiu.

Analitzat aquest fet, es conclou que les causes podien haver estat principalment dues:

1. Les enquestes s'envien als alumnes a través del correu institucional de la UAB i la majoria d'ells simplement no en varen ser conscients al no utilitzar mai aquest correu com a element de comunicació.
2. Malgrat que als enviaments de les enquestes es pot escollir idioma, el primer que presenta el correu per defecte és el català. Donat que aproximadament el 80% dels alumnes no són catalanoparlants, simplement no van fer cas del missatge, tot i que era possible obtenir les preguntes en castellà canviant manualment l'idioma de l'enquesta.

Detectades les causes de la baixa resposta per part dels alumnes, s'han fet reunions entre la responsable del qualitat del centre i la coordinació de cara a millorar aquesta resposta en la propera edició del Màster 2018-19. Les accions que es proposen són:

1. Informar als alumnes des de la coordinació de què les comunicacions oficials de la universitat per al programa es duen a terme sempre a través del correu electrònic de la UAB.
2. Ajudar als estudiants des de la coordinació a gestionar correctament el correu electrònic de la UAB, redireccionant-lo si cal al correu habitual i informar del possible canvi d'idioma de l'enquesta.
3. Enviar tots els recordatoris que calgui, en cas de què el nivell de resposta no millori.

S'espera que aquestes mesures i una major implicació de la coordinació en el seguiment dels resultats permeti millorar aquesta resposta.

3.3. El SGIQ implementat es revisa periòdicament i genera un pla de millora que s'utilitza per a la seva millora contínua.

El SGIQ de l'Escola contempla, dins el procés estratègic "PEQ1. Definició, desplegament i seguiment de la política de qualitat", pàg. 13, la sistemàtica de revisió i, si escau, l'actualització del SGIQ. Segons aquest procediment, el SGIQ de l'Escola es revisa anualment.

La revisió anual realitzada durant el 2018 va actualitzar la descripció de les estructures i els òrgans de l'Escola segons la modificació del Reglament Intern aprovat pel Patronat de la FUAB el 19 de novembre de 2018. La revisió ha generat, segons es proposava com a millora al darrer Informe de seguiment, l'informe pertinent de revisió. Un i altre document es presenten a la direcció de l'Escola per aprovació per part del seu Comitè de Direcció.

Cal anotar també que, tot i que en l'Informe de seguiment anterior es proposava d'incloure-hi també un procediment per a sistematitzar la gestió de les pràctiques externes dels programes i un altre per al Treball Final de Màster, així com algun procediment que regulés la mobilitat, aquestes modificacions encara estan pendents. La raó de l'endarreriment cal buscar-la en el procés de definició del sistema de gestió de qualitat general de la institució, que ha d'anar coordinat amb el SGIQ i que va a uns tempos diferents. Queda pendent però la proposta per a properes revisions.

Valoració:

L'eficàcia del SGIQ en els processos de Creació, Seguiment i Avaluació de les titulacions es fa evident en les noves Verificacions en què s'està treballant. També es valora molt positivament l'exercici anual de reflexió i avaluació sobre el propi SGIQ, que permet identificar-hi millores a realitzar i també dur-les a terme. Per que fa al Màster U. en Gestió Esportiva, hi ha una clara millora en relació a la problemàtica de resposta a les enquestes de satisfacció per part d'alumnes i professors.

Propostes de millora:

En relació al Centre, es mantenen les propostes de l'informe anterior relacionades amb:

- Incorporar al SGIQ un procés que reguli les Pràctiques externes dels programes
- Incorporar al SGIQ un procés per al Treball Final de Màster.
- Proposar un procés al SGIQ que reguli la mobilitat.

I es proposa com a noves millores:

- Incorporar al SGIQ un procés que sistematitzi l'anàlisi de la satisfacció d'altres grups d'interès (titulats, ocupadors,...)
- I la incorporació a la web d'informació agregada sobre la satisfacció dels col·lectius implicats en les diferents titulacions i l'Escola.

En relació al Màster U. en Gestió Esportiva, hi ha una proposta de millora clara en relació a augmentar la resposta a les enquestes de satisfacció per part d'estudiants i professors.

Avaluació de l'estàndard:

Atesa la valoració realitzada i les propostes de millora exposades, el centre valora aquest que aquest estàndard "s'assoleix".

Estàndard 4: Adequació del professorat al programa formatiu

El professorat que imparteix docència a les titulacions del centre és suficient i adequat, d'acord amb les característiques de les titulacions i el nombre d'estudiants.

4.1 El professorat reuneix els requisits del nivell de qualificació acadèmica exigits per les titulacions del centre i té suficient i valorada experiència docent, investigadora i, si escau, professional.

L'Escola treballa perquè cada titulació que s'hi imparteix es faci amb un cos de professorat que compleixi amb el nivell d'experiència docent, investigadora i professional requerida, així com la qualificació acadèmica exigida.

Pel que fa al Màster U. en Comptabilitat Superior i Auditoria, es va passar d'un 50% d'ECTS impartits per professors doctors en la seva primera edició 2015-2016 a un 56% el curs 2016-2017. Durant el curs 2017-2018 el percentatge d'ECTS de docència impartida per professors doctors ha augmentat fins al 60%. Es proposa arribar al 63% en el proper curs 2018-2019, tot i que encara no s'arriba als mínims requerits de professors doctors sol·licitats a la normativa i cal continuar-hi treballant.

A més, aquest Màster està homologat per l'Instituto de Contabilidad y Auditoría de Cuentas (ICAC) per a l'accés a la professió d'auditor a Espanya i, per tant, també compleix els seus requeriments de tenir professorat auditor membres del Registro Oficial de Auditores de Cuentas (ROAC). Aquests són llicenciats generalment en ADE o titulacions similars que han superat un examen d'accés a la professió d'auditor, donant així un valor addicional a la seva formació. El fet que no acostumen a tenir títols de doctors, però, dificulta arribar al 70% requerit de professors doctors en aquesta titulació.

Els estudiants d'aquest programa valoren molt positivament a les enquestes que una part del professorat siguin auditors en exercici professional actiu.

En relació al Màster U. en Gestió Esportiva, tal i com s'indicava en l'informe de seguiment anterior, s'ha incorporat a l'equip docent un professor doctor en la modalitat presencial i un professor doctor en la modalitat online durant el curs 2017-2018 el que fa que el % de professorat doctor augmenti fins al 64%. Tot i que els percentatges s'apropen més al mínim establert, no s'assoleixen encara els criteris que es requereixen. Es procurarà que la incorporació de nou professorat sigui de professors doctors acreditats, tot i la dificultat de trobar professorat doctor professional del sector, donat que el doctorat no és un requisit prioritari per tenir responsabilitats en empreses de prestigi dins el sector esportiu.

4.2 El professorat del centre és suficient i disposa de la dedicació adequada per desenvolupar les seves funcions i atendre els estudiants.

Es valora l'adequació del perfil del professorat d'ambdues titulacions, la seva experiència, nombre i dedicació com a idònia i suficient.

El Màster U. en Comptabilitat Superior i Auditoria compta amb 25 professors en total, 14 dels quals són PDI (Personal Docent i Investigador). Un dels professors és auditor membre del

Registro Oficial de Auditores de Cuentas (ROAC) i és el responsable dels Mòduls d'Auditoria I i Auditoria II.

Al Màster U.en Gestió Esportiva hi ha 18 professors i 25 ponents encarregats de les taules rodones d'empreses, visites a instal·lacions i els monogràfics. Tot el professorat ofereix una atenció personalitzada a l'estudiantat en forma de tutories presencials en horari lectiu pel programa presencial i de tutories virtuals (en format Skype o Hangouts) pels estudiants de la modalitat online.

4.3. La institució ofereix suport i oportunitats per millorar la qualitat de l'activitat docent i investigadora del professorat.

La universitat, mitjançant la seva política de formació del PDI d'acord amb el SGIQ, programa un ventall d'actuacions en diferents aspectes i serveis amb l'objectiu general de proporcionar al professorat instruments, estratègies i recursos per al desenvolupament de la tasca docent i per a la innovació i millora de la qualitat de l'ensenyament.

Es programen 4 tipus d'activitats: cursos de formació per professorat novell, tallers de metodologies d'ensenyament, jornades temàtiques i cursos d'eines pràctiques de suport a l'activitat docent (comunicació, TIC, competències personals, etc.).

A nivell de Centre, es planteja la possibilitat d'alguns tallers de metodologies docents (presencials i online) i d'eines pràctiques de suport a l'activitat docent relacionades amb les TICs.

Per al Màster U. en Gestió Esportiva, a més, des de l'Institut Johan Cruyff s'ofereix suport al professorat tant a nivell pedagògic com de tecnologies des de l'inici de la seva col·laboració fins a finalitzar la seva activitat docent. Concretament, ofereix:

- Formació en plataforma Moodle. Explicació i funcionament del Campus Virtual del Johan Cruyff Institute, on es troben les aules dels diferents mòduls. Es tracten aspectes com:
 - Millorar la tipologia de feedback que s'ofereix als estudiants des del Campus Virtual.
 - Millorar els tipus d'activitats que es plantegen als estudiants, tals com: creació de fòrums, proves en línia, qüestionaris amb feedback integrat, etc.
- Formació en creació de Webinars, adequats per promoure el contacte entre els estudiants i el professorat, sobretot en els programes de modalitat online.
- Assessorament tècnic personalitzat al professorat del Màster per part del personal tècnic del Johan Cruyff Institute per tal que puguin resoldre tots els dubtes sobre el Campus Virtual i la plataforma Moodle.

Valoració:

El nombre i perfil de professors en cada una de les titulacions de l'Escola és adequat i suficient al nombre d'estudiants i a les característiques de cada programa. Es valora també l'experiència i valor professional que aporten els diferents professors en relació a l'àrea de coneixement dels estudis impartits.

Propostes de millora:

Com a millora en aquesta dimensió, l'Escola focalitza incrementar el nombre de doctors i d'acreditats, sigui a partir de fomentar nous doctorands, sigui a partir d'ajustar les noves incorporacions, cercant sempre de mantenir l'equilibri amb l'experiència professional, molt valorada pels nostres estudiants. Així, es proposa mantenir el pla d'acció proposat a l'informe de seguiment anterior per tal d'adequar-ne el percentatge a la sol·licitud de la normativa.

Avaluació de l'estàndard:

Atesa la valoració realitzada i la progressió explicitada, el centre valora aquest que aquest estàndard "s'assoleix".

Estàndard 5: Eficàcia dels sistemes de suport a l'aprenentatge

La institució disposa de serveis d'orientació i recursos adequats i eficaços per a l'aprenentatge de l'alumnat.

5.1. Els serveis d'orientació acadèmica suporten adequadament el procés d'aprenentatge i els d'orientació professional faciliten la incorporació al mercat laboral.

Malgrat que a l'informe de seguiment anterior es detectava la necessitat d'elaborar el Pla d'Acció Tutorial (PAT) de l'Escola, el centre no disposa encara d'aquest document acabat ja que s'està treballant en una visió global de futur per a integrar en aquest pla les accions que es duen a terme en totes les escoles de la FUAB. Es manté doncs la proposta de millora feta a l'informe anterior. Les dues titulacions aquí analitzades han basat les seves accions de suport acadèmic en les accions des de la pròpia escola i en el Pla d'Acció Tutorial de la Facultat d'Economia i Empresa de la UAB.

Al Màster U. en Comptabilitat Superior i Auditoria les accions de seguiment i orientació inclouen una sessió inaugural de benvinguda i acollida, reunions d'acompanyament i de suport en l'elecció dels mòduls, reunions informatives per a les Pràctiques Externes i el Treball de Fi de Màster, així com reunions amb els tutors/es del TFM i seminaris i conferències.

La sessió inicial d'acollida i assessorament culmina en la matrícula dels crèdits dels estudiants de primer any. Per als estudiants de segon any aquesta sessió inicial permet orientar i escollir el TFM, alhora que formalitzen la matrícula.

Els alumnes de Pràctiques Externes són convocats a una primera reunió amb la coordinació per tal d'explorar el perfil, preferències i expectatives en relació a les pràctiques. En una segona reunió amb el/la tutor/a de pràctiques l'estudiant és assignat a l'empresa on farà les pràctiques curriculars.

Pel que fa al Màster U. en Gestió Esportiva, s'aposta també per un seguiment i acompanyament proper a l'estudiant durant el curs acadèmic.

En la modalitat presencial els estudiants són convocats a l'inici del Màster a una sessió inaugural de benvinguda i acollida que culmina amb la matrícula dels crèdits dels estudiants de primer curs. Com a accions d'orientació i seguiment, també es planifiquen reunions d'acompanyament i de suport a l'elecció dels mòduls, reunions informatives per a les

Pràctiques Externes i pel Treball de Fi de Màster, reunions amb el/la tutor/a del TFM i seminaris i conferències. Al curs 2017-2018 s'han realitzat les següents sessions:

- Kick off. Benvinguda i presentació del curs
- Sessió LinkedIn
- Sessió Campus Virtual
- Sessió Consultoria Johan Cruyff Institute. Pràctiques Externes

Durant el curs, a més, s'ha proporcionat informació sobre esdeveniments, ponències i conferències del sector esportiu.

Respecte a les Pràctiques Externes, s'ha convocat cada estudiant a una primera reunió amb els tutors del Mòdul per tal d'explorar perfil, preferències i expectatives de l'estudiant en relació a les pràctiques curriculars.

En la modalitat online l'acció tutorial i docent s'ha dut a terme a través de les accions següents:

- Missatge de benvinguda a l'inici del Màster a tots els estudiants per part de l'equip docent
- Els alumnes podien sol·licitar Webinars durant la primera quinzena del curs per tal de resoldre dubtes i conèixer les característiques del programa
- Tutories individuals cada 15 dies amb cada alumne o en petits grups.

S'ha usat el sistema de videoconferència per tal de realitzar les reunions d'acompanyament i de suport a l'elecció dels mòduls, les reunions informatives per a les Pràctiques Externes i del Treball de Fi de Màster, reunions amb el/la tutor/a del TFM i seminaris i conferències.

En l'anterior informe de seguiment es va detectar una certa dificultat per a encaixar els perfils dels estudiants de la modalitat online a les vacants de pràctiques en empreses del sector esportiu. Des del Johan Cruyff Institute es va plantejar la possibilitat de crear un departament de consultoria que assessorés a empreses de l'àmbit esportiu a nivell internacional. Aquesta mesura ha estat implantada durant el curs 2017-2018 i la consultoria va assignar estudiants de pràctiques tant de la modalitat online com de la presencial. Durant les properes edicions continuarà operativa aquesta consultoria.

D'altra banda, s'ha detectat la necessitat d'oferir més oportunitats de contacte entre els estudiants i les empreses de pràctiques. D'aquesta manera, els estudiants coneixen millor la realitat del sector (tipus d'empreses, ofertes, condicions, requisits...) i augmenten la seva xarxa de contactes per tal de construir el seu perfil professional en l'àmbit de la gestió esportiva. Es proposa com a acció de millora per a properes edicions organitzar una jornada a l'inici del curs amb l'objectiu que els estudiants i les empreses de pràctiques es coneguin.

5.2. Els recursos materials disponibles són adequats al nombre d'estudiants i a les característiques de la titulació.

Al Màster U. en Comptabilitat Superior i Auditoria s'utilitzen dos tipus d'equipaments bàsics:

- Els seminaris de docència regular dels continguts teòrics es realitzen en aules equipades amb taules, cadires, pissarra, projector...
- Aules d'informàtica utilitzades per les pràctiques d'algunes assignatures.

A banda, es disposa de tots els equipaments i serveis del campus Sabadell de la UAB (descrits a la Memòria de Verificació): aula d'informàtica, sala d'estudi, wifi, etc. Es considera que els recursos són adequats al nombre d'estudiants i a les característiques de la titulació i es mantindran durant les properes edicions.

El Màster U. en Gestió Esportiva compta amb unes instal·lacions presencials que disposen de tots els recursos necessaris (taules i cadires, pissarra, projector, ordinador...) i s'adeqüen al nombre d'estudiants i a les característiques de les sessions que s'hi desenvolupen.

Pel que fa a la modalitat online es disposa d'un entorn virtual (Aula Moodle) des del qual es pot consultar la guia i el material docent, participar en fòrums i activitats dirigides i supervisades, fer lliurament de treballs, consultar les qualificacions i comunicar-se amb altres companys, la coordinació i el professorat. Aquesta és una eina imprescindible per al bon seguiment i funcionament del curs. Es valora com a una molt bona eina que permet la interacció amb els alumnes d'una manera fàcil i fluïda.

En aquest cas es valora, també, que tant els recursos materials com les infraestructures són suficients i adequats per portar a terme aquest Màster en les seves diferents modalitats.

Valoració:

L'Escola no disposa encara d'un Pla d'Acció Tutorial, però s'ofereixen uns serveis d'orientació i recursos d'aprenentatge als estudiants propis de cada una de les titulacions. Al Màster U. en Gestió Esportiva s'ha posat en marxa la consultoria proposada a l'Informe de seguiment anterior per tal d'ajudar als alumnes a adaptar el seu perfil al lloc de pràctiques. Les instal·lacions i els materials docents es consideren suficients i adequats a totes les modalitats de les titulacions i permeten el bon seguiment i funcionament del curs en modalitat online.

Propostes de millora:

Màster U. en Gestió Esportiva:

- Organitzar jornades a l'inici de curs perquè estudiants i empreses de pràctiques es coneguin i es posin en contacte.

Avaluació de l'estàndard:

Atesa la valoració realitzada i les propostes de millora exposades, el centre valora que aquest estàndard "s'assoleix".

Estàndard 6. Qualitat dels resultats dels programes formatius

Les activitats de formació i d'avaluació són coherents amb el perfil de formació de la titulació. Els resultats d'aquests processos són adequats tant pel que fa als assoliments acadèmics, que es corresponen amb el nivell del MECES de la titulació, com pel que fa als indicadors acadèmics, de satisfacció i laborals.

6.1. Els resultats de l'aprenentatge assolits es corresponen amb els objectius formatius pretesos i amb el nivell del MECES de la titulació.

En un i altre programa, els resultats d'aprenentatge es corresponen amb els objectius formatius pretesos i s'adeqüen al nivell 3 de MECES de la titulació.

6.2. Les activitats formatives, la metodologia docent i el sistema d'avaluació són adequats i pertinents per garantir l'assoliment dels resultats de l'aprenentatge previstos.

Al Màster U. en Comptabilitat Superior i Auditoria es considera que les activitats formatives són correctes i que la metodologia és l'adequada.

El curs 2016-2017 es va incorporar a AUDITORIA II l'ús de noves tecnologies de la informació (TICs, fulls de càlcul...) per a la docència en 4 sessions d'aquest Mòdul de la titulació. Durant el curs 2017-2018 s'han incorporat en 5 sessions i es preveu mantenir aquesta línia d'increment en el proper curs. De cara al curs 2018-2019 també es revisarà el sistema d'avaluació per tal d'adequar-lo a la nova normativa vigent de la UAB.

Al Màster U. en Gestió Esportiva les activitats d'aprenentatge desenvolupades es consideren coherents amb el caràcter teòric i/o pràctic del contingut de cada mòdul de la titulació.

Des de la coordinació es proposa la possibilitat d'incorporar casos reals amb l'objectiu d'augmentar la motivació de l'estudiantat, acostant els conceptes exposats a les sessions a les necessitats reals de les empreses i els clubs esportius. En aquests casos, les empreses i els clubs proposaran reptes i necessitats reals que els alumnes hauran de discutir a classe en grups per tal d'oferir una resposta a l'empresa.

El sistema d'avaluació promogut a cada mòdul garanteix una certificació fiable dels resultats pretesos. Tal i com es va plantejar a l'informe de seguiment anterior, s'han deixat clares les pautes i els criteris d'avaluació de les diferents proves d'avaluació continuada de cada mòdul durant aquesta edició 2017-2018. Igualment, s'han fet modificacions en el sistema d'avaluació per adaptar-se a la nova normativa de la UAB.

Es detecta d'altra banda la idoneïtat de fer un canvi d'horari en la modalitat presencial del Màster a un horari de tardes, donada la dificultat dels alumnes per compaginar l'horari de les pràctiques curriculars, que normalment són al matí, així com la de professorat de compatibilitzar la seva activitat professional amb la docència. Per tal de fer aquest canvi, serà necessari comprovar la disponibilitat de l'aulari i garantir que es compta amb el material necessari per a les sessions en el nou horari proposat, tot informant les altres titulacions per tal d'implementar un horari adient per a tothom.

6.3. El valors dels indicadors acadèmics són adequats per a les característiques de la titulació.

Els indicadors per al Màster U. en Comptabilitat Superior i Auditoria són els següents:

Indicadors	2015/16	2016/17	2017/18
Taxa de graduació cohort	95%	-	-
Taxa d'abandonament cohort	0%	-	-
Taxa d'eficiència per curs acadèmic	100%	99%	98%

Taxa rendiment per curs acadèmic	99%	99%	92%
Taxa d'èxit per curs acadèmic	99%	100%	100%
Nombre titulats	22	12	

*9 alumnes reconeixement primer any

Les taxes de graduació, abandonament i èxit es consideren adequades a les característiques de la titulació. Des de la finalització de la segona edició 2016-2018, els indicadors han estat molt positius, ja que estan per sobre dels criteris que es van establir a la Memòria.

Els indicadors per al M. Universitari en Gestió Esportiva es recullen a la taula següent:

Indicadors	2016/17	2017/18
Taxa de graduació per cohort d'estudiants	95%	-
Taxa d'abandonament per cohort d'estudiants	0%	-
Taxa d'eficiència	98,7%	98%
Taxa de rendiment per curs acadèmic	97%	91%
Taxa d'èxit per curs acadèmic	98%	96%
Nombre graduats:	55	38

Es considera que els valors dels indicadors són certament molt bons i correlacionen amb els descrits a la Memòria.

Tot i que a les dades no es veu reflectit, cal puntualitzar que la modalitat online és la que generalment té una possibilitat d'abandonament i suspensos més elevada. Així doncs, existeix un marge de millora d'aquests indicadors. Es proposa reforçar el seguiment de l'estudiantat des de l'inici de cada mòdul, ja que l'avaluació contínua permet detectar els possibles casos problemàtics a nivell acadèmic, per a minimitzar el nombre d'alumnes que puguin abandonar o suspeneu algun mòdul.

6.4. Els valors dels indicadors d'inserció laboral són adequats per a les característiques de la titulació.

Des de la FUAB s'ha fet un treball de seguiment de la inserció laboral dels alumnes de les edicions 2015-16 i 2016-17 del Màster U. en Comptabilitat Superior i Auditoria. Els resultats indiquen, per una banda, el molt bon funcionament en conjunt del Màster i, per altra, la total inserció laboral en el sector de l'auditoria i la consultoria dels seus graduats. Segons els indicadors d'ocupabilitat de l'any 2017, el 100% dels alumnes de l'edició 2015-16 tenen feina, amb un 87,5% amb funcions específiques d'aquesta titulació. Les dades en relació als alumnes de l'edició 2016-17 indiquen que el percentatge d'inserció laboral en el sector de l'auditoria, en base als que van respondre l'enquesta, és també del 100%. De totes maneres, caldria augmentar el percentatge de resposta a les enquestes sobre inserció laboral, ja que el curs 2016-17 va ser només del 22%.

En aquest mateix seguiment de l'Escola, per la primera cohort disponible del Màster U. en Gestió Esportiva, les dades d'inserció laboral obtingudes reflecteixen els següents resultats:

1. El 71,4% dels alumnes que han respost l'enquesta estan treballant.
2. El 66,7% dels alumnes enquestats ha rebutjat dues feines o més, essent els motius més freqüents l'horari, la retribució econòmica o la ubicació del lloc de treball.

3. El 60% dels estudiants que actualment treballen tenen una feina relacionada amb els estudis cursats.
4. La satisfacció amb la feina actual (o darrera feina) mitjana és de 6,3 sobre 10.
5. Només un 14,2% dels enquestats han trobat feina via pràctiques curriculars o serveis d'ocupabilitat vinculats a la universitat.
6. El 92,9% triaria els mateixos estudis si hagués de començar de nou.
7. Els enquestats destaquen com a punts fort del Màster la formació competencial rebuda (88,9%) i el nivell del professorat (55%).

Analitzada aquesta primera cohort del Màster, s'observa que, per una banda, els graduats estan satisfets amb la titulació i amb el seu bon funcionament però, per altra, que s'hauria d'augmentar el nivell d'inserció laboral dels graduats en el sector de la gestió esportiva.

Les dades indiquen que només un 60% dels alumnes de l'edició 2016-17 que treballen tenen una feina relacionada amb l'àmbit esportiu i que el nivell de satisfacció mitjà no és massa alt. Es posa de manifest, també, que pocs alumnes han trobat feina com a conseqüència directa del seu pas pel Màster.

Valoració:

Els resultats d'aprenentatge de les dues titulacions s'adeqüen al nivell MECES de màster i les activitats, metodologia i avaluació proposades són coherents i es correlacionen amb els objectius i nivell dels programes.

Tal i com s'havia anotat a les millores de l'informe de seguiment anterior, s'augmenta el nombre de sessions amb ús de noves tecnologies de la informació en alguns mòduls del Màster U. en Comptabilitat Superior i Auditoria. Al Màster U. en Gestió Esportiva s'ha millorat, com es proposava, la informació que es dona als estudiants sobre el sistema d'avaluació.

Els indicadors que mostren les taxes de graduació, abandonament, eficiència, rendiment i èxit dels programes són adequades en conjunt malgrat l'atenció que cal a les modalitats online del Màster en Gestió Esportiva.

Per als indicadors d'inserció laboral dels graduats, el Màster en Comptabilitat superior i Auditoria ha donat percentatges molt alts en relació als graduats de la primera edició, percentatges que ens proposem de mantenir.

Propostes de millora:

Al Màster U. en Gestió Esportiva proposen algunes millores:

- Incorporar casos reals a les activitats del màster per tal d'augmentar la motivació dels estudiants
- Estudiar un canvi d'horari del Màster en modalitat presencial del matí a la tarda per aconseguir una millor compatibilitat amb els horaris dels estudiants en pràctiques i del professorat amb la seva activitat professional.
- Reforçar el seguiment de l'estudiantat des de l'inici de cada mòdul per tal de disminuir el nombre d'alumnes que poden abandonar i/o suspènen.

Avaluació de l'estàndard:

Atesa la valoració realitzada i les propostes de millora exposades, el centre valora aquest que aquest estàndard "s'assoleix".

C. Pla de millora: resum i traçabilitat de les propostes de millora (1 de centre i 1 de cada titulació objecte de seguiment)

(Veure excel *01 Pla de Millora_FUABf_201718.xlsx* que acompanya aquest document)