

INFORME DE SEGUIMENT DE CENTRE
FACULTAT DE FILOSOFIA I LLETRES
Curs acadèmic 2018-2019

A. Dades identificadores bàsiques del centre i de les titulacions

Responsable del centre	Joan Carbonell i Manils dg.lletres@uab.cat , ext. 16-07
Responsable elaboració informe	Margarita Freixas, Vicedegana d'Estudis de Grau i Qualitat Docent (Margarita.Freixas@uab.cat , ext. 16-07) i Xavier Roqué, Vicedegà d'Estudis de Postgrau (Xavier.Roqué@uab.cat , ext. 16-07)
Data i òrgan de validació	Junta Permanent - 13/02/2019

Titulacions del Centre en procés de seguiment				
Denominació	Codi RUCT	Crèdits	Curs d'implantació	Coordinador/a
Grau d'Arqueologia	2500241	240	2009-2010	Cèsar Carreras
Grau en Ciències de l'Antiguitat	2503702	240	2018-2019	Jordi Pàmias
Grau en Estudis Francesos	2502533	240	2010-2011	Anna Corral
Grau en Geografia, Medi Ambient i Planificació Territorial	2503710	240	2018-2019	Asunción Blanco
Grau en Humanitats	2502758	240	2012-2013	Òscar Jané
Grau en Musicologia	2500240	240	2012	Francesc Cortés
Grau en Estudis d'Anglès i Català	2501902	240	2010-2011	Mercè Coll
Grau en Estudis d'Anglès i Francès	2501913	240	2010-2011	Mercè Coll
Grau en Estudis de Català i Espanyol	2501801	240	2010-2011	Mercè Coll
Màster universitari en Anàlisi i Gestió del Patrimoni Artístic	4313768	60	2013-2014	Rafael Cornudella
Màster en Antropologia: Recerca Avançada i Intervenció Social	4313769	60	2013-2014	M.ª Teresa Tapada

Màster Interuniversitari en Estudis Avançats de Llengua i Literatura Catalanes	4313382	60	2012-13	Teresa Cabré
Màster Universitari en Estudis Teatral	4313879	60 ECTS	2013	Francesc Foguet
Màster Universitari en Estudis Territorials i de la Població	4313300	60	2006/07	Jordi Nadal
Màster Universitari en Lengua Espanyola, Literatura Hispànica y ELE	43413767	60	2013-2014	Dolors Poch
Màster oficial en "Musicologia, Educació Musical i Interpretació de la Música Antiga"	4312637	60 ECTS	2010	Jordi Rifé
MU en Prehistòria, Antiguitat i Edat Mitjana	4313137	60 ECTS	2011-2012	Jordi Cortadella
Màster Universitari en Filosofia Aplicada	4316227	60	2017-2018	Oriol Farrés
Màster universitari en francès llengua estrangera i diversitat lingüística	4316204	60 ECTS	2017-2018	Rosend Arqués
Màster Universitari en Geoinformació	4315985	60	2017-2018	Joan Nunes



Universitat Autònoma de Barcelona

B. Valoració de l'assoliment dels estàndards de seguiment

ESTÀNDARD 1: QUALITAT DEL PROGRAMA FORMATIU

A continuació, l'estàndard 1 es desenvolupa per a cada una de les titulacions i s'ofereix, finalment, una valoració de centre amb la reflexió sobre les propostes de millora que afecten a totes les titulacions de grau i/o de màster de la Facultat de Filosofia i Lletres.

GRAU EN ARQUEOLOGIA

Durant el procés d'acreditació aquest estàndard va obtenir la valoració: "s'assoleix en progrés vers l'excel·lència".

Valoració: En els darrers anys el nombre de matriculats ha baixat una mica, tal i com il·lustra la taula 1. El descens coincideix amb el canvi d'experimentalitat del Grau aprovat per la Generalitat de Catalunya, amb el consegüent increment de la matrícula. Les mesures correctores desenvolupades en el curs 2017/8 era fer el Grau més pràctic desenvolupant les pràctiques d'aula i de camp; així com fer una millor difusió a través d'Internet i les xarxes socials.

Malgrat aquestes les mesures correctores implementades el curs 2018-2019 i que es va incrementar la matrícula aquell curs, en el darrer curs hi hagut un retrocés. D'altra banda, coincideix amb la implementació del nou grau en Ciències de l'Antiguitat a la mateixa facultat, amb estudiants d'un perfil similar.

2014	2015	2016	2017	2018	2019
81	74	62	58	64	53

Taula 1. Estudiants de nou accés. Font: <http://siq.uab.cat>

Propostes de millora:

- **Definir el perfil propi del nostre Grau respecte a d'altres en una recerca més pràctica (exemple del Campus d'Arqueologia de la UAB – premi docent 2018).**

Aquesta acció cerca consolidar les fortaleses del grau que han portat a l'obtenció de les actuals acreditacions i relacionades amb el seu fort contingut pràctic i de recerca. En aquest sentit, es promouen canvis en la presencialitat de certes assignatures i millores en els sistemes de pràctiques de camp, de laboratori i en la vinculació dels i les estudiants amb els equips de recerca.

- **Modificació del Pla d'Estudis.**

L'anàlisi del grau de satisfacció així com d'informació dels estudiants porta a plantejar algunes modificacions de pla d'estudis del grau, tant en el canvi de nom d'algunes assignatures, el curs en el que s'imparteixen com en les tipologies docents. Es realitzaran pràctiques de camp els dos primers cursos. També es contempla un possible canvi en algunes optatives – que eren demandades pels estudiants. Una primera modificació en el Pla d'Estudis es realitza aquest Octubre de 2019 i s'implementarà el curs 2020/21 (canvis de nom d'assignatures, optativa d'Història i Civilització d'Egipte del Grau de

Ciències de l'Antiguitat, canvi de seqüenciació de Mètodes en el primer curs i Cartografia a segon, supressió de la menció de Patrimoni Bibliogràfic i documental).

Ateses les millores introduïdes i exposades anteriorment, el centre valora aquest estàndard com "s'assoleix en progrés vers l'excel·lència".

GRAU EN CIÈNCIES DE L'ANTIGUITAT

El Grau de Ciències de l'Antiguitat va implantar-se a la Universitat Autònoma de Barcelona el curs 2018/2019 i encara no ha estat sotmès a un procés d'acreditació. Tampoc no existeix encara un informe de seguiment amb el qual comparar les propostes. El perfil de competències, en l'informe de verificació del títol, era considerat "adequat, tant pel que fa a la formulació, com a l'estructura, contingut i nivell acadèmic". Les condicions, i els principis que van inspirar aquest nou grau, no s'han modificat.

La Comissió de Docència del Grau de Ciències de l'Antiguitat té per comesa general debatre i eventualment resoldre les qüestions que afectin l'organització i la coordinació acadèmiques d'aquest Grau --entre elles, la supervisió del Pla Docent anual i el seguiment i les necessitats infraestructurals i d'equipament del Grau. Aquesta comissió es reuneix un mínim de tres cops a l'any (principis, mitjan, i finals de curs), però eventualment també en altres moments del curs acadèmic, d'acord amb les necessitats que puguin donar-se. Reunida amb data de 10 d'octubre de 2019, la Comissió va debatre la conveniència de permutar la seqüència semestral de les assignatures d'"Història i Civilització del Pròxim Orient Antic" i "Història i Civilització d'Egipte". Presentada per un professor, la proposta va ser discutida en el marc de la comissió i, finalment, desestimada, perquè es va considerar que la periodització actual, tal com quedava definida en la Memòria del títol, és convenient per assolir els objectius formatius establerts.

Avaluació de l'estàndard:

Ateses les circumstàncies, i tenint en compte que el Grau s'ha encetat el curs 2018/2019, no han variat les condicions i els principis que van inspirar el Grau. Per tant, el centre valora que aquest estàndard s'assoleix satisfactòriament.

GRAU EN ESTUDIS FRANCESOS

Durant el procés d'acreditació aquest estàndard va obtenir la valoració: "s'assoleix"

Valoració:

- 1.1. El perfil de competències de la titulació és adequat.
- 1.2. El pla d'estudis i l'estructura del currículum és adequat i es correspon al perfil de competències i objectius de la titulació.
- 1.3. El nombre de matrícules d'estudiants de nou ingrés ha baixat lleugerament des de l'últim informe de seguiment, passant de 22 alumnes el 2016 a 14 en els dos cursos posteriors (2017 i 2018). Sembla doncs que la matrícula s'estabilitza entorn als 15 alumnes, com ja venia passant des de l'any 2013. D'altra banda, s'ha produït una baixa en el nombre d'estudiants matriculats que han escollit el grau com a primera opció: de 11 sobre 14 en el 2017 a 5 sobre 14 en el 2018. Creiem que el feble interès pel grau en Estudis Francesos respon a una qüestió estructural. En ser un grau de llengua estrangera, el futur estudiant ha de demostrar tenir uns coneixements lingüístics previs de llengua francesa per poder cursar i seguir el desenvolupament normal de les classes. Aquests coneixements previs són necessaris per

tal de consolidar el nivell de sortida dels egressats. Ara per ara, aquest requisit és de molt difícil obtenció. L'any 2018, el 79% dels alumnes de nou ingrés ha accedit al grau per les PAAU. I, en l'actualitat, sabem que el sistema educatiu de l'educació secundària a Catalunya no ha incorporat la segona llengua estrangera com a obligatòria. Aquest fet limita, de forma significativa, el nombre d'alumnes amb coneixements de llengua francesa que han acabat el batxillerat, i que representa el perfil dels possibles candidats als nostres estudis. De fet, a les comunitats autònomes en què la segona llengua estrangera és obligatòria, el grau en Estudis Francesos gaudeix de molt bona salut. Molts alumnes que han cursat alguns crèdits de francès a l'institut ens diuen no sentir-se amb prou nivell com per poder matricular-se en el grau. Aquest, pensem, és el punt clau de la baixa matrícula en els estudis que oferim. Pel que fa als estudis per se, creiem que cal reformar-los i apropar-los a la realitat social del moment, la qual cosa implica incloure-hi, a més a més, un perfil més professionalitzador.

- 1.4. El sistema de coordinació docent entre ambdues universitats s'ha reforçat de forma considerable en els tres darrers anys. La coordinadora de la UAB i la sotcoordinadora de la UB estan en contacte permanent i treballen conjuntament: acollida a la UB i a la UAB (aulari, gestió acadèmica, professorat, etc.), harmonització de les pràctiques docents interuniversitàries, etc. Aquest increment de coordinació s'ha fet també extensiu als dos gestors acadèmics de centre d'ambdues universitats. Des de fa dos anys, per exemple, la reunió d'acollida als alumnes de nou ingrés es fa conjunta i a la universitat on els alumnes comencen la docència (UB) per tal d'ajudar-los i orientar-los a l'inici de curs. De la mateixa manera, en començar el segon semestre, es convoca una reunió a la UAB i se'ls acull, de nou, per acompanyar-los en tots els tràmits. Es tracta de garantir la integració de l'alumnat de primer en el sistema interuniversitari del grau i de guiar-los en els seus inicis. Un altre resultat de l'increment de coordinació ha estat la preparació conjunta de les comissions de docència, la introducció de les notes per part del professorat de la UB, etc. Alguns obstacles, no obstant, són de difícil resolució. En tractar-se de dues universitats, cadascuna amb el seu reglament i amb calendaris acadèmics diferents, provoca que es produeixin alguns desajustos a l'hora de la introducció de les notes, de les convocatòries d'examen, etc., que intentem resoldre en el dia a dia a través d'una coordinació estreta entre les dues universitats.
- 1.5. L'aplicació de les diferents normatives es realitza de manera adequada i té un impacte positiu sobre els resultats de la titulació.

Propostes de millora:

- Reverificació del grau en Estudis Francesos (programació 2022/2023) per tal de reconsiderar els seus continguts, pla d'estudis, estructura, etc. i adequar-lo a les necessitats de la societat actual.

GRAU EN GEOGRAFIA, PLANIFICACIÓ I MEDI AMBIENT

El Grau en Geografia, Medi Ambient i Planificació del Territori va implantar-se a la Universitat Autònoma de Barcelona el curs 2018/2019 i encara no ha estat sotmès a un procés d'acreditació. Tampoc no existeix encara un informe de seguiment amb el qual comparar les propostes. El perfil de competències, en l'informe de verificació del títol, era considerat "adequat, tant pel que fa a la formulació, com a l'estructura, contingut i nivell acadèmic". Les condicions, i els principis que van inspirar aquest nou grau, no s'han modificat.

El nou grau està generant un canvi en la tendència dels estudiants admesos en anteriors plans de geografia ja que actualment un alt percentatge (43 de les 60 places ofertes) es tracta de

primeres opcions. Aspecte que millora molt el perfil d'ingrés dels estudiants i augmenta les taxes d'èxit, així com la previsió de disminució de la taxa d'abandonament.

La titulació compta amb un equip de coordinació que forma part del grup de direcció del departament. Així es compta amb la figura de Coordinador/a del Grau, més un sotscoordinador que s'encarrega de tasques específiques d'alumnat, seguiment de pràctiques externes, etc. Igualment, per part de la secretaria del departament es rep un suport molt valuós en la gestió del professorat i recursos humans necessari pel adequat desenvolupament de la docència.

S'han proposat millores d'aquest estàndard que es detallen a continuació.

Propostes de millora:

- **Respecte al Solapament sortides de camp.**

S'ha centralitzat les assignatures amb major nombre de sortides de camp en un dia únic a la setmana que concentri totes les hores possibles de docència, facilitant la realització de les sortides de camp sense solapar-se amb d'altres sessions d'altres assignatures. D'alta banda, una persona de suport del departament centralitza tot el calendari de sortides de totes les assignatures per assegurar que no es produeixen solapaments i oferir al professorat espais lliures on poder realitzar aquelles sortides que calgui al llarg del curs.

- **Respecte a la detecció d'una possible millora en la semestralització d'assignatures de segon curs**

Després de detectar una possible millora en la semestralització d'algunes assignatures es va considerar possible adequar la semestralització de 4 assignatures per millorar les condicions de realització i garantir el seu òptim desenvolupament, de cara al curs 2020-2021. Així, segons acords presos a la Comissió de Docència del departament de Geografia, reunida el 18 de novembre de 2018. S'han proposat, en octubre de 2019, dues modificacions de memòria que es detallen a continuació:

Modificació 1.

Després de molts anys de desenvolupament d'aquesta assignatura (Geomorfologia) al grau de Geografia i Ordenació del Territori, ja extingit, l'experiència mostra la necessitat d'implantar la modificació proposada atès que al realitzar un gran nombre de sortides de camp, és aconsellable poder-la realitzar en aquell període de l'any en què les condicions climàtiques, en zones d'alta muntanya, i un major nombre d'hores solars, facilitin el seu desenvolupament en condicions òptimes per l'alumnat i que l'estat de les diferents destinacions faci possible realitzar les pràctiques.

Es proposa el canvi de semestralització de l'assignatura Canvi Climàtic i riscos ambientals (104246) perquè ja s'havia impartit amb èxit al primer semestre de l'extingit grau de Geografia i Ordenació del Territori i alhora permet equilibrar els crèdits entre els semestres del curs.

Modificació 2.

De la mateix manera, i per raons similars, l'assignatura Biodiversitat i Hàbitats (104251), s'havia realitzat de manera habitual a l'extingit pla d'estudis de Geografia i Ordenació del Territori durant el segon semestre, ja que el temari de l'assignatura així ho requereix. Sent un dels seus objectius principals "Analitzar i interpretar un paisatge amb especial atenció a la seva dinàmica i als diferents éssers vius que el componen", es fa imprescindible poder realitzar les sortides de camp i les pràctiques en l'època de l'any

en que aquestes dinàmiques es troben en el seu màxim nivell. Per tant es proposa que es realitzi al segon semestre.

Per equilibrar l'oferta d'assignatures i de crèdits al llarg del curs, en contrapartida es permutaria per l'assignatura Polítiques i Administració Territorials (104259), també obligatòria i de 6 crèdits. S'ha considerat, en reunió de Comissió d'estudis del departament, que, per millorar el desenvolupament de la resta del temari, els continguts d'aquesta assignatura s'haurien d'impartir en el primer semestre.

Avaluació de l'estàndard:

Ateses les circumstàncies, i tenint en compte que el Grau s'ha encetat el curs 2018/2019, no han variat les condicions i els principis que van inspirar el Grau. Per tant, el centre valora que aquest estàndard s'assoleix satisfactòriament.

GRAU EN HUMANITATS

Durant el procés d'acreditació aquest estàndard va obtenir la valoració: "s'assoleix".

En aquests moments, es mantenen les condicions de l'acreditació. Les aportacions que s'han anat fent des del informe d'acreditació corresponen, de fet, a les millores ja previstes i comentades durant el procés d'acreditació.

S'ha creat una comissió des de la comissió de docència amb la intenció de fer una observació, adequació i revisió si s'escau d'agun element que configura el grau d'Humanitats. Però aquestes modificacions, en el cas de ser previstes, no tindrien lloc en cap cas per a ser implantades durant el curs acadèmic 2020/21.

Malgrat que la nota de tall d'Humanitats continua essent de 5, la nota d'accés de l'estudiantat d'Humanitats és alta. En els tres darrers anys ha augmentat situant-se el curs 2018-19 en un 8,29 (i més encara per al 2019). La nota de tall està relacionada amb l'oferta de places d'aquests estudis.

La matrícula del grau d'Humanitats ha estat sempre més o menys estable des de la creació del grau a la Facultat de Lletres. Destaquen, però, els dos darrers anys, sobretot el 2018, en què es va arribar als 71 nous inscrits. Per tant, semblaria que la xifra s'hagués estabilitzat en la franja de 65-70 estudiants. En aquest sentit, i comparativament a d'altres graus consolidats de la Facultat, el Grau d'Humanitats és dels que ha aconseguit incrementar de manera notable la seva matriculació en els dos darrers cursos, en més d'un 35% de nous inscrits.

La matrícula en primera preferència, referent d'un perfil d'estudiant motivat per l'oferta, es manté des de fa quatre anys per damunt del 72%. Però l'any més notable ha estat sens dubte el curs 2018/2019 en què la primera opció va ser del 87%, i en què es van omplir les places ofertades. Cal valorar això molt positivament i mirar que la tendència en aquest sentit persisteixi. En aquest sentit, la Coordinació del Grau d'Humanitats ja ha començat a desenvolupar una tasca informativa en els propers cursos per tal de fer arribar a estudiants potencials més informació sobre el grau i mirar d'incrementar així tant el nombre d'inscrits com que aquests ho facin en 1ª opció, via entrevistes a centres, presentacions, vídeos i xarxes socials. En aquest sentit, aquesta va ser una **Proposta de millora centre i grau** que s'està portant a terme, i per la qual la coordinació del grau no pot deixar d'aportar-hi energies i recursos. Pel que fa a les vies d'accés a aquest grau, l'estudiantat hi accedeix majoritàriament a través de les PAU.

Qualitat de l'accés: La mitjana d'edat de l'estudiant, 21 anys, evidencia una via d'accés majoritària a través de les PAAU (91%), i només un 4% de canvis de carrera, amb dades del 2018/2019. La qualitat de l'accés queda també reflectida en les notes mitjanes dels estudiants de nou ingrés, sempre per damunt de 7,5 (entre 7,94 i 8,5 en els darrers tres anys de dades), i molt de damunt de la nota de tall que se situa en un 5.

Finalment, es pot observar una major presència femenina en el grau, on la distribució per gènere és d'un 68% de dones i un 32 % d'homes (curs 2018/19).

Les dades sobre preinscripció, matrícula i perfil dels estudiants d'Humanitats es poden comprovar a: http://siq.uab.cat/siq_public/centre/101/titulacio/2502758

El grau d'Humanitats disposa dels mecanismes de coordinació adequats per al bon funcionament de la titulació. La Facultat, a través de la Comissió d'Ordenació Acadèmica (COA), presidida per les vicedeganes d'Ordenació i de Programació dels estudis de grau, informa, discuteix i aprova tot allò relacionat amb el desenvolupament i la coordinació de les diferents titulacions, etc. El Grau compta també amb una Comissió de Docència que es reuneix entre dos i tres cops l'any per discutir, aprovar o prendre decisions per al bon funcionament del grau. En aquesta comissió hi participen el coordinador, el sots secretari, les vocals (3) i les delegades dels respectius cursos del grau. Al mateix temps és l'ocasió per a que les delegades transmetin l'existència o no de disfuncions d'algun curs, assignatura o propostes. Es pretén enfortir el lligam i la comunicació entre aquestes assignatures la qual cosa ja estem realitzant amb trobades amb el diferent professorat. Durant el curs 2018/19 s'han realitzat trobades amb tot el professorat del Grau per posar en comú problemàtiques, dubtes i generar aportacions de conjunt i en comú entre assignatures per tal d'optimitzar-ne els resultats (**Proposta de millora grau assolida, i que cal mantenir i millorar**). En aquest sentit, la Coordinació estableix com a prioritària una major comunicació amb els estudiants per tal d'incrementar la seva implicació en el desenvolupament del grau. Era una de les propostes de millores essencials que s'havia plantejat. En aquest sentit, s'han posat en marxa diferents canals de comunicació amb els estudiants, s'ha donat molta importància a l'activitat i aportació dels delegats i delegades dels diferents cursos que són molts actius, i s'ha establert una (o dues) trobades entre els mateixos estudiants per mirar d'abordar dubtes i qüestions relacionades amb el grau, mínors o erasmus. També, les delegades tenen una presència important en les comissions de docència, ja que aporten totes les coses positives i les necessitats de canvi que han recollit durant els trimestres/o l'any (**Proposta de millora grau assolida i en funcionament**).

Des del curs 2017/2018, es realitza una reunió inicial entre la Coordinació (i la Comissió de Docència) i el conjunt del professorat implicat en la docència d'Humanitats. L'objectiu és aconseguir una major interacció entre el professorat, fer emergir les evidències positives del grau, exposar les dificultats i elements de millora, i avaluar el tancament del curs passat així com les previsions per al nou curs. La Coordinació dóna així una sèrie de pautes sobre aspectes docents i de programació per tal d'optimitzar el conjunt de les assignatures i crear una millora del funcionament en xarxa.

En aquesta reunió també es proposa la realització d'activitats conjuntes del Grau, com ara una Jornada de debat al voltant d'algun tema d'interès transversal (el món de les editorials i distribuïdores; el futur de la gestió cultural; la compatibilitat entre la professionalització laboral i acadèmica). Aquestes jornades tenen com a objectiu aproximar els estudiants al grau i al professorat, així com a l'estudi d'una temàtica concreta. La participació conjunta d'estudiants i el conjunt de professors/es del grau ha de ser altament positiva. Aquesta proposta de millora s'ha consolidat gràcies a la realització, per una banda, de jornades transversals del grau (desembre 2017 sobre el món editorial; desembre 2018 sobre escriptores i la seva relació amb la gestió cultural i la creativitat); i per una altra banda, la posada en marxa d'un Seminari propi del Grau d'Humanitats que es va iniciar el febrer de 2019 amb 4 sessions al voltant de les humanitats i la imatge, i que ha donat lloc a més a més a la creació d'una col·lecció editorial "Llibres del Grau d'Humanitats", amb una primera edició a l'editorial Shangrilà (2019), sempre a partir de propostes del professorat del grau, la col·laboració del mateix i la interacció amb estudiants dels darrers cursos del grau. (**Proposta de millora grau assolida i en funcionament**)

La Facultat de Filosofia Lletres aplica les normatives acadèmiques de caràcter general que té establertes la UAB en matèria d'estudis de grau, de màster, de doctorat i de formació permanent.

Propostes de millora:

- Hem indicat l'assoliment o continuació de les propostes de millora que es van plantejar durant el darrer procés d'acreditació. **També hem introduït noves propostes de millora de cara al proper curs.**

Atès que es mantenen de les condicions avaluades en el procés d'acreditació, el centre valora aquest estàndard com "s'assoleix".

GRAU EN MUSICOLOGIA

Durant el procés d'acreditació aquest estàndard va obtenir la valoració: "s'assoleix"

Valoració: Es mantenen les condicions per a valorar que s'assoleix l'estàndard. Durant el curs 2018-2019 s'ha aplicat la nova tipologia docent de les assignatures "Llenguatge Musical I" i "Llenguatge Musical II". S'han organitzat dos grups a cadascuna de les assignatures. Es mantenen les condicions de l'Acreditació. S'ha iniciat la docència d'una nova assignatura optativa, "Música i Mitjans Audiovisuals", optativa de 6 crèdits, que es pot cursar entre els 3er i 4rt cursos del Grau. Durant el curs 2018/19, s'ha modificat també l'organització anual de les d'assignatures corresponents a la Matèria "Gestió Musical", per a evitar que durant el mateix curs coincideixin en un mateix semestre. De moment tenim només l'experiència positiva del primer any d'implantació dels dos grups, i s'han recollit propostes de millora.

Propostes de millora:

- Per al curs 2019-2020 s'ha programat una nova assignatura optativa, "La música del jazz", la qual serà ofertada de manera bianual tot alternant amb una altra assignatura optativa.
- Per al curs 2019-2020 es demanarà la introducció d'una assignatura propedèutica, iniciada abans de l'inici de curs, adreçada a valorar les competències bàsiques de l'assignatura "Llenguatge Musical".
- Es proposarà una modificació de la Memòria de la titulació per a adequar les dues mencions en "Musicologia històrica" i "Gestió Musical i Patrimoni. De la primera s'eliminarà l'assignatura "La Música del Jazz". De la menció en "Gestió Musical i Patrimoni" s'eliminarà l'assignatura "Història de la música hispànica". La modificació no implica canvis en els recursos de professorat, ni tampoc afecta a la docència d'altres titulacions.
- Es revisarà el conjunt de convenis que actualment són vigents per a la realització de l'assignatura optativa Pràctiques Externes, i es valorarà l'interès d'establir nous convenis.

Avaluació de l'estàndard:

Ateses les millores introduïdes i exposades anteriorment, el centre valora aquest estàndard com "s'assoleix".

**GRAUS FILOLÒGICS COMBINATS
(ANGLÈS-FRANCÈS; ANGLÈS-CATALÀ; CATALÀ-ESPANYOL)**

En el procés d'acreditació dels graus en Estudis d'Anglès i de Català, Estudis d'Anglès i de Francès, i Estudis de Català i d'Espanyol, dut a terme en el curs 2015-2016, aquest estàndard va rebre el resultat de "S'assoleix." Es mantenen les condicions de l'acreditació i s'ha seguit treballant per a millorar els resultats d'aquest estàndard en les línies que tot seguit es desenvolupen:

A. Es segueix el procés de revisió del pla d'estudis endegat per la coordinació el curs 2015-2016 amb l'objectiu d'introduir aquelles millores necessàries per afavorir un millor rendiment de l'alumnat i disminuir, en la mesura del possible, l'abandonament en el pas de primer a segon curs.

A. 1 Les enquestes presencials amb l'alumnat del primer curs de graus combinats que es van fer el curs 2015-2016 s'han substituït per qüestionaris electrònics en els cursos 2016-2017 i 2017-2018. L'enquesta del curs 2017-2018 es va passar també als estudiants del Grau en Estudis Anglesos.

Al curs 2018-2019 aquestes enquestes s'han substituït per un model d'enquesta comú a tots els graus de la Facultat de Lletres, seguint les directrius del Vicedeganat d'Ordenació d'Estudis. Aquestes enquestes van encaminades a esbrinar les possibles causes de l'abandonament.

Anglès Català: <https://forms.gle/19b61bfaJzqAYYM98>
Anglès Francès <https://forms.gle/3h xvViGi6H6PNd9r9>
Català Espanyol <https://forms.gle/GrcZomUK7aQV9JScA>

En l'apartat 'Annexos', annex 1 s'hi inclou el buidatge de les enquestes fetes a tots els graus filològics combinats, no només els aquí informats. Cal destacar que només 2 dels estudiants del Grau en Estudis d'Anglès i Català no tenen intenció de continuar estudiant el grau. Per els seus comentaris sembla que es canviaran de grau al curs següent.

També s'ha dut a terme una reunió amb els estudiants de primer, per tal de valorar el seu grau d'adaptació a la universitat en general i al grau que cursen en concret. En l'apartat "Annexos", annex 2, annex 3 i annex 4 hi trobareu els corresponents informes.

Els graus en Estudis d'Anglès i de Català i en Estudis de Català i Espanyol no omplen les places que ofereixen en la primera assignació al mes de juliol. Això fa que aquest dos graus incorporin alumnes un cop ja s'ha començat el curs. Són alumnes que han aprovat les PAU en la convocatòria de setembre i/o que provenen d'altres comunitats autònomes. Aquests alumnes no assisteixen a les Jornades de Benvinguda, que s'organitza just al principi de curs, i per tant els manca informació sobre l'organització de la Facultat i dels seus serveis en general i del grau en particular. Per això s'organitzarà una segona jornada d'acollida a mitjans d'octubre per part de la coordinació

A.2 S'han dut a terme el canvi de semestralització de les assignatures "Ús de la llengua anglesa II i Història i Cultura dels Estats Units", que han passat de 3r curs, semestre 1er a 2n curs, semestre 2n, i de 2n curs, semestre, 2n a 3r curs, semestre 1r, respectivament.

Aquest canvi ha comportant que el nombre d'estudiants d'Ús de llengua fos superior -acull els alumnes de 2n i els alumnes de 3r mentre que a Història i Cultura dels Estats Units només aplega els alumnes repetidors d'aquesta assignatura.

Les taules següents comparen el rendiment d'aquestes dues assignatures abans i després del canvi.

Ús de la Llengua Anglesa II								
Any	Grau en Estudis d'Anglès i Català				Grau en Estudis d'Anglès i Francès			
	Matriculats	Rediment	Èxit	Np	Matriculats	Rediment	Èxit	Np
2018	27	56%	60%	7%	36	53%	54%	3%
2017	14	57%	62%	7%	24	79%	83%	4%
2016	14	71%	77%	7%	22	55%	55%	0%
2015	8	62%	62%	0%	24	96%	96%	0%

Història i Cultura dels Estats Units								
Any	Grau en Estudis d'Anglès i Català				Grau en Estudis d'Anglès i Francès			
	Matriculats	Rediment	Èxit	Np	Matriculats	Rediment	Èxit	Np
2018	1	100%	100%	0%	7	57%	57%	0%
2017	17	65%	69%	6%	26	85%	85%	0%
2016	15	100%	100%	0%	20	55%	58%	5%
2015	15	80%	100%	20%	21	90%	95%	5%

De moment sembla que la mesura presa encara no ha incidit positivament en les taxes de rendiment i èxit. Per a una valoració més concloent cal fer-ne un seguiment al llarg de 3 anys i en tots els graus combinats amb anglès.

A.3. En el marc d'un pla per a la internacionalització dels estudis i la millora competencial en llengua anglesa, el Deganat ha promocionat l'obertura d'un grup en anglès de l'assignatura transversal de primer d'Introducció a la Lingüística, especialment adequat per al perfil de l'estudiantat i els objectius d'aquests graus.

B. Perfil dels alumnes de nou ingrés setembre 2018. La nota de tall en tots els graus aquí informats és de 5 i s'ofereixen 30 places en cadascun d'ells.

B.1 Nombre d'estudiants. El nombre d'estudiants de nou ingrés incrementa en tots els graus. En el grau en Estudis d'Anglès i Català (EAngCat) ho fa en un 24%; el grau en Estudis d'Anglès i de Francès (EAangFra), en un 7%, i el grau en Estudis d'Anglès i de Clàssiques (EAnglCla), en un 13%, en relació al nombre d'estudiants matriculats el curs 2017-2018

	Nombre d'alumnes de nou ingrés		
	EAngCat	EAngFra	ECatEsp
2018	26	30	17
2017	21	28	15
2016	32	29	7
2015	29	32	13
2014	29	35	16

B.2 Nota de tall i de mitjana. Tot i que la nota de tall és de 5 en tots els graus, la nota mitjana dels estudiants de nou ingrés és sempre molt superior. S'observa una petita disminució: -0,22, -0,24 i -0,02. Tot i això, es considera molt positiu que els mitjanes siguin al voltant de 3 punts més altes que la nota de tall.

Nota mitjana dels alumnes de nou ingrés			
	EAngCat	EAngFra	ECatEsp
2018	7,81	7,56	8,6
2017	8,05	7,78	8,62
2016	7,79	7,6	8,24
2015	6,9	8,28	8,18
2014	7,74	8,43	7,53

B.3 També es valora positivament el fet que els alumnes de nou ingrés ho facin gaire bé sempre en primera opció. Ho fan en un percentatge més alt en el grau d'Estudis d'Anglès i Català i en el grau d'Estudis de Català i Espanyol

% alumnes de nou ingrés en 1ª opció			
	EAngCat	EAngFra	ECatEsp
2018	88%	84%	100%
2017	71%	86%	93%
2016	69%	97%	100%
2015	92%	100%	92%
2014	70%	85%	100%

C. El curs 2016-2017 es va crear la figura del Sotscoordinador dels Graus Filològics Combinats (en endavant GFC), que inclouen el grau aquí informats, així com els graus en Estudis de Francès i de Clàssiques, Estudis de Francès i Català, Estudis de Francès i Espanyol. Estudis de Català i de Clàssiques i Estudis d'Espanyol i de Clàssiques, aquests darrers ja en fase d'extinció. L'objectiu era poder millorar l'atenció a l'estudiantat i obrir nous canals d'informació. En aquest sentit ja estant operatius BLOG i FACEBOOK (2017-2018) i TWITER (2018-2019). Es valora molt positivament aquesta figura.

D. Els protocols per a les assignatures de Pràctiques Externes (PE) i Treball de Fi de Grau (TFG), que van ser promoguts pel Deganat dins d'un pla de millora estratègica i que van ser aprovats el 15 de febrer 2017, s'han implementat el curs 2018-2019. Concretament s'han homogeneïtzat els processos d'assignació, desenvolupament i avaluació de PE i TFG a nivell de Facultat.

Les actuacions endegades per l'anterior Coordinació de GFC pel que fa a la fixació d'un calendari marc consensuat entre tots els graus filològics per a TFG i PE, a l'establiment dels mateixos percentatges en la ponderació de les activitats avaluatives i la concessió de les Matrícules d'Honor en el marc d'una comissió extraordinària constituïda amb aquest objectiu únic, que queden recollides en les guies docents de les assignatures 2018-2019, s'han dut també a terme també en aquest curs en la seva totalitat.

S'ha implementat aquest curs 2018-2019 l'ús de rúbriques d'avaluació per facilitar la valoració de les activitats avaluatives amb criteris semblants per a tots els graus filològics en els TFG.

L'alumnat valora molt positivament aquesta homogeneïtzació en aquests dos processos.

E. Mobilitat i places PE. Cal seguir treballant en les propostes de millora endegades el curs 2016-2017 en relació a la mobilitat i els convenis externs.

La taxa de mobilitat segueix essent baixa.

Mobilitat OUT			
	EAngCat	EAngFra	ECatEsp
2019	1	6	
2018	4	4	
2017	3	9	1
2016	1	8	
2015	2	5	2

Pràctiques Externes			
	EAngCat	EAngFra	ECatEsp
2018	4	1	3
2017	5	9	2
2016	5	2	7
2015	1	3	5
2014	2	1	4

S'han aconseguit dues noves places de Pràctiques Externes:

- Departament d'Empresa i Coneixement, per als graus d'Anglès i Català i de Català i Espanyol
- El Nacional.cat (diari online), per al grau de Català i Espanyol.

F. Pla d'estudis

La Comissió de Reforma de Llengua Instrumental, constituïda el curs passat en l'àmbit d'Estudis Anglesos ha decidit que a partir del curs 2019-2020 i com a prova pilot d'un dels canvis que es duran a terme en la reverificació del grau en Estudis Anglesos, l'assignatura "Usos Bàsics de la Llengua Anglesa", que forma part dels graus combinats en anglès, reestructuri el seu contingut que passarà a tenir una orientació d'anglès acadèmic. Més concretament, s'assumeix que l'alumnat té un nivell d'entrada de C1 d'anglès general i es divideix l'assignatura anual en dos blocs diferenciats coincidint amb els semestres. Durant el primer semestre, l'assignatura es

centra en habilitats acadèmiques orals en anglès (SLAP - *Speaking and Listening for Academic Purposes*) i durant el segon semestre, es centra en habilitats acadèmiques escrites en anglès (WRAP - *Writing and Reading for Academic Purposes*).

S'estan duent a terme els processos de reverificacions del grau en Estudis Anglesos, com s'ha esmentat en el paràgraf anterior, del grau en Llengua i Literatura Espanyoles i del grau en Llengua i Literatura Catalana. En aquest darrer cas es preveu que s'implementarà el curs 2020-2021 i afectarà als graus en Estudis d'Anglès i Català i en Estudis de Català i Espanyol en la seqüenciació de les assignatures que s'especifiquen tot seguit. Per aquest motiu, s'han sol·licitat les següents modificacions de memòries:

Segon curs:

- Metodologia de l'Estudi de la Filologia Catalana (OB): és una assignatura anual i es canvia a semestral per al primer semestre.
- Fonologia catalana (OB): passa del primer semestre al segon semestre
- Fonaments lingüístics de la normativa (OB): passa del segon semestre al primer semestre

Tercer curs:

- Morfologia catalana (OB): passaria del primer semestre al segon semestre
- Sintaxi catalana (OB): passaria del segon semestre al primer semestre

L'annualització de l'assignatura "Metodologia de l'Estudi de la Filologia Catalana" ha resultat poc operativa per raons de caràcter pedagògic. En primer lloc, l'annualització a raó de tan sols una hora i mitja setmanals no beneficia el manteniment d'un ritme de treball a classe, de tal manera que la matèria queda massa dispersa en el temps. Els canvis de semestre en la seqüenciació de les assignatures de segon i tercer curs es deuen a que s'han reordenat els continguts per raons pedagògiques, de manera que s'ofereix en primer lloc una assignatura de continguts fonamentals ("Fonaments lingüístics de la normativa") i després les assignatures més especialitzades ("Fonologia catalana", "Morfologia catalana" i "Sintaxi catalana").

Pel que fa al grau en Estudis d'Anglès i Francès s'ha observat que l'assignatura "Literatura francesa contemporània", que es anual de 2n curs, és poc operativa per dues raons de caràcter pedagògic. En primer lloc, l'annualització a raó de tan sols una hora i mitja setmanals no beneficia el manteniment d'un ritme àgil de treball a classe, de tal manera que la matèria queda massa diluïda en el temps. En segon lloc, el pla d'estudis del grau guanyaria en coherència en situar la docència de l'assignatura "Literatura francesa contemporània" en el primer semestre del segon curs, just després de la "Literatura anglesa del segle XX" del segon semestre del primer curs, i just abans d'abordar la literatura francesa i anglesa d'èpoques anteriors al segle XX en el segon semestre de segon curs.

Aquest canvi permet també l'optimització de recursos de professorat, atès que permetria ajuntar en un de sol els dos grups existents de l'assignatura "103316 Literatura Francesa Contemporània" (amb 17 estudiants el curs 2019/2020 per al Grau combinat en Anglès i Francès; i 7 alumnes per al Grau en Estudis Francesos).

S'estan duent a terme les gestions pertinents per a fer efectius aquests canvis.

Propostes de millora:

- Establir contactes amb empreses per aconseguir entre 2 i 3 convenis més per anualitat a fi i efecte d'augmentar l'oferta de PE amb ens externs.
- Prosseguir buscant graus universitaris europeus amb un pla d'estudis compatible amb els GFC per establir-hi convenis propis, més adequats per als nostres estudiants.
- Adaptar les memòries dels graus per tal d'incorporar els canvis en els plans d'estudi
- Fer un seguiment al llarg de tres anys de la incidència en el rendiment de les assignatures Història i Cultura dels Estats Units i Ús de la Llengua Anglesa II, que han canviat de de semestre.
- Organitzar sessions d'acollida per als estudiants que s'incorporen a la universitat més tard de l'inici de curs.

Avaluació de l'estàndard:

Atès que es mantenen de les condicions avaluades en el procés d'acreditació, i a l'espera d'implementar les propostes de millora, el centre valora aquest estàndard com "s'assoleix"

MU ANÀLISI I GESTIÓ DEL PATRIMONI ARTÍSTIC

Durant el procés d'acreditació aquest estàndard va obtenir la valoració: s'assoleix en progrés vers l'excel·lència.

El disseny de la titulació (perfil de competències i estructura del currículum) està actualitzat segons els requisits de la disciplina i respon al nivell formatiu requerit al MECES.

Dels 22 estudiants admesos el curs 2018-2019, 10 van formalitzar la matrícula. El descens sembla conjuntural, ja que en el curs 2017-2018 el màster va tenir 20 estudiants de nou ingrés, i en l'actual curs 2019-2020 n'ha tornat a tenir 20. Aquest descens podria tenir a veure amb el descens en el número d'alumnes graduats en Història de l'Art el curs 2017-2018.

Valoració: Es mantenen les condicions de l'acreditació amb algunes millores.

1. S'ha renovat el programa dels mòduls optatius "Crítica, comissariat i difusió de l'art" i "Art i comerç", amb nous professors convidats. Aquestes millores han permès diversificar i equilibrar els continguts i les perspectives que s'ofereixen en aquests dos mòduls.
2. Dins del mòdul "Crítica, comissariat i difusió de l'art" i "Art i comerç", els alumnes han participat col·lectivament en el comissariat de l'exposició temporal "Entre línies: viatge, desig i fantasia il·lustrada", celebrada a la Sala d'Exposicions de la UAB (Biblioteca de Comunicació i Hemeroteca General, Plaça Cívica), del 3 de juny al 25 de juliol i del 2 al 17 de setembre de 2019. L'exposició ha comportat l'elaboració d'una exposició virtual i d'un vídeo: <https://mirades.uab.cat/exposicions/biblioteques/entre-linies/exposicio-fisica/entrelinies-video>
3. S'han incrementat les activitats complementàries: a) assistència dels alumnes a congressos temàticament vinculats al màster i amb presència de professors del màster (*Simposi Imago & Mirabilia* celebrat al MNAC; 7a Jornada Mercat de l'Art, Col·leccionisme i Museus, celebrada al Palau Maricel de Sitges); b) sortides per visitar museus o monuments (visita al Museu Episcopal de Vic) i c) conferències vinculades al

màster (conferència de Sergio Rossi, “Caravaggio: fortuna crítica des de la Il·lustració i perspectives actuals d’estudi”).

4. Per facilitar la difusió dels objectius i dels continguts del màster, com en els cursos anteriors, s’ha editat una guia-programa (en forma de pdf, accessible a la web oficial del màster, i com a llibret disponible als taulells de la secretaria del Departament, entre altres punts) que resumeix detalladament el programa, la nòmina completa de docents i professors invitats, i totes les informacions pràctiques més importants. Atesa la utilitat d’aquest instrument, es publica amb la màxima antelació possible, en el mes de juny o inicis de juliol. Aquesta guia complementa la informació que lògicament també s’ofereix a les guies docents de cada mòdul.
5. Pel que fa a les pràctiques externes, s’han desenvolupat sense incidències. A més de les institucions que ja figuren a la llista de col·laboradors, en el curs 2018-2019 es va afegir un conveni específic per a una estudiant en pràctiques amb La Virreina - Centre de la Imatge (ICUB).

Propostes de millora:

En el cas del mòdul obligatori 2 “Art, història i pensament”, per al curs 2019-2020 s’ha previst d’incrementar de 4 a 5 el nombre de seminaris, per tal d’ampliar la gamma temàtica, afegint consegüentment un nou docent.

Reforçar encara més el sistema de seguiment dels estudiants per part del coordinador del màster, els coordinadors de cadascun dels mòduls, i els tutors dels diversos treballs i especialment del TFM.

Avaluació de l’estàndard:

Atès que es mantenen les condicions avaluades en el procés d’acreditació, el centre valora aquest estàndard com s’assoleix en progrés vers l’excel·lència.

MU ANTROPOLOGIA: RECERCA AVANÇADA I INTERVENCIÓ SOCIAL

El disseny de la titulació (perfil de competències, estructura del currículum i activitats formatives) està actualitzat segons els requisits de la disciplina i respon al nivell formatiu requerit al MECES.

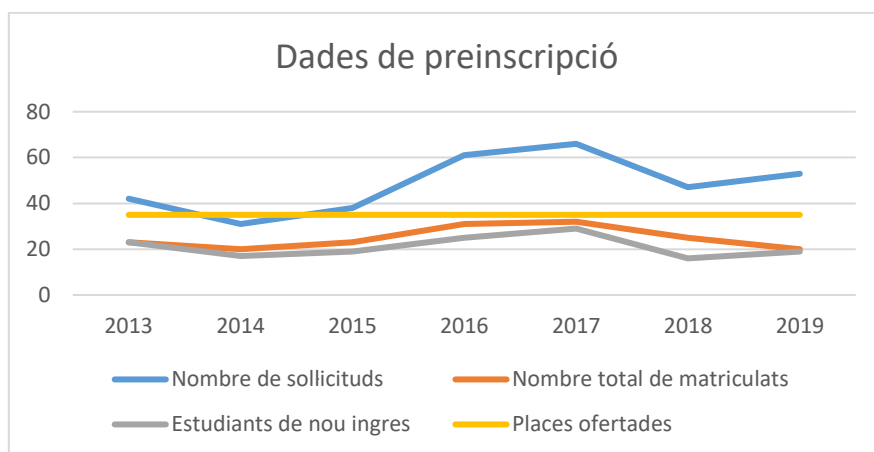
El perfil de competències de la titulació no ha canviat després de l’acreditació i, com indica l’avaluació de la sol·licitud d’acreditació emesa per l’AQU el juliol 2016, aquest es considera adequat als requisits de la disciplina i el nivell formatiu corresponent del MECES.

El **Màster Universitari en Antropologia: recerca avançada i intervenció social** té com a objectiu proporcionar els continguts i mètodes necessaris per tal de formar a professionals de la recerca etnogràfica, professionals de la intervenció en contextos interculturals i experts de les realitats transnacionals, per tal de poder conceptualitzar adequadament els fenòmens derivats del contacte de poblacions amb cultures diverses. La formació emfatitza el valor de la recerca etnogràfica, la teoria antropològica i la recerca aplicada per interpretar significats i desenvolupar teories que facin possible el disseny de programes i accions d’intervenció social adients a les problemàtiques socials i de convivència intercultural. Aquest programa va obtenir l’acreditació

emesa per l'AQU el 25 de juliol del 2016 tot considerant el programa adequat a les competències de la titulació.

En coherència amb l'objectiu formatiu i professionalitzador del Màster es configura una estructura de pla d'estudis amb una formació comuna i tres especialitats amb eixos diferents però excloents entre sí. La programació de dos mòduls comuns que sumen 27 ECTS i que hauran de cursar tots els / les estudiants del màster amb 3 eixos o especialitats a escollir per part de l'alumnat de 21 ECTS cadascun: E1. Investigació etnogràfica i transcultural, E2. Espais i relacions transnacionals i E.3. Intervenció sociocultural i socioambiental. Finalment la formació culmina amb un Treball Fi de Màster de 12 ECTS.

El Màster Universitari en Antropologia: recerca avançada i intervenció social oferta **35 places** anualment. L'any 2018-2019 hi va haver 53 sol·licituds en total de les quals la Comissió de Màster en va acceptar 35. El total d'estudiants que es van matricular (estudiants nous i estudiants que van començar el Màster en un curs anterior) va ser de 13 en total (12 estudiants de nou ingrès i un de segona matrícula).



Gràfic 1. Comparació de nombre de sol·licituds, places ofertes i estudiants de nou ingrès.

Per tant, i en relació als cursos anteriors, la matrícula al 2018-2019 s'ha vist disminuïda encara que aquesta tendència canvia amb una considerable recuperació de matrícula al curs actual (2019-2020) que ha passat a 20 (19 de nou ingrès i un de segona matrícula)¹. El nombre de places ofertes s'ha mantingut constant.

Dades de preinscripció		
Any	Sol·licituds	Oferta
2019	53	35
2018	47	35
2017	66	35
2016	61	35
2015	38	35
2014	31	35
2013	42	35

Taula 1. Sol·licituds de preinscripció i oferta de places

¹ El numero de sol·licituds al curs 2019-2020 ha augmentat tant en nombre de sol·licituds (47) com d'admissions (41) el que confirma la tendència d'augment de la matrícula el curs actual 2019-2020.

Dades de matrícula		
Any	Nombre total de matriculats	Nombre d'estudiants matriculats de nou ingrés
2019	13	12
2018	25	16
2017	32	29
2016	31	25
2015	23	19
2014	20	17
2013	23	23

Taula 2. Total d'estudiants matriculats i matrícula de nou ingrés.

La diferència de nombre de sol·licituds i estudiants que formalitzen la matrícula respon a diferents raons. Segons un sondeig realitzat per la coordinadora al setembre del 2019 i extrapolable el curs 2018-2019, d'una banda, els alumnes admesos que no es matriculen renuncien com a conseqüència d'una resolució negativa a les beques d'estudi sol·licitades i l'impossibilitat de pagar-se els estudis amb recursos propis. Respon també, encara que de forma minoritària, a un canvi en la decisió de desenvolupar els seus estudis en antropologia i d'altres raons personals. Les dificultats d'accés als estudis per raons econòmiques afecta especialment als estudiants estrangers atès l'alt cost de la matrícula i l'estada a Barcelona durant un curs acadèmic. Com ha estat habitual, el curs 2018/19 va acollir un nombre proporcionalment elevat d'estudiants internacionals especialment d'origen llatinoamericà.

La Titulació admet candidats amb estudis previs d'antropologia però també amb estudis afins a aquesta disciplina. La mitjana de crèdits matriculats és de 56,3 (sobre 60) el curs 2018/19. El perfil de gènere de l'estudiant és en el 83% dels casos una dona i la seva edat mitjana és de 30 anys.

Perfil nou ingrés 2019	
# Dones	# Homes
10 (83%)	2 (17%)

Taula 3. Percentatge de gènere.

Perfil dels estudiants de nou ingrés			
Any	Mitjana d'edat	Dones	Homes
2018	30	11	5
2017	28	20	9
2016	29	20	5
2015	30	12	7
2014	28	10	7
2013	28	18	5

Taula 4. Mitjana de d'edat i gènere

Mitjana de crèdits matriculats	
Any	Mitjana de crèdits matriculats
2019	56,3
2018	43,9

2017	53,1
2016	51,8
2015	47,9
2014	51,6
2013	59,5

Taula 5. Mitjana de crèdits matriculats

En aquest sentit a l'any 2018, el 30% tenia com a perfil d'entrada una titulació en antropologia social i cultural o el seu equivalent en els respectius països. La resta prové de disciplines afins, per la qual cosa el Màster en antropologia esdevé un complement formatiu adequat pels alumnes amb perfils formatius i professionals de les ciències socials. D'altra banda, alguns ja tenen experiència laboral especialment al món de les polítiques socials. Com ja s'ha indicat en informes previs, la Comissió Acadèmica del programa valora aquesta experiència curricular en el moment de les admissions i suggereix una especialitat adequada a l'estudiant durant la tutoria prèvia a la matrícula, de manera que tant la formació rebuda en el Màster com el tema del TFM, pugui ser adequat al seu interès formatiu.

El Màster ofereix, de forma gratuïta, un curs d'introducció a l'antropologia de dues setmanes previ al començament del Màster. El curs és ben valorat pels estudiants. Per altra banda, no es van demanar complements de formació als estudiants.

Les dades sobre preinscripció, matrícula i perfil dels estudiants es poden comprovar a les següents pàgines web:

<https://www.uab.cat/web/estudiar/l-oferta-de-masters-oficials/el-master-en-xifres/antropologia-recerca-avancada-i-intervencio-social-1333001288059.html?param1=1345648439250>

http://siq.uab.cat/siq_public/centre/101/titulacio/4313769/

La titulació té una Comissió del programa de màster integrada per la coordinadora del màster, el/la coordinador/a dels mòduls comuns, el ex-coordinador de Màsters, els/les coordinadors/es dels itineraris de cada especialitat, la directora del Departament i dos representants dels estudiants. Aquesta Comissió va estar ratificada en Consell de Departament. La comissió es reuneix al menys una vegada cada mes per portar a terme les tasques de coordinació pròpies del curs. A banda, cada coordinador/a i la del mòdul comú, que és alhora coordinador/a dels mòduls que la integren, es reuneix amb el professorat que imparteix docència en el seu mòdul tant per a unificar continguts i càrrega docent de l'alumnat -acordant les lectures obligatòries i el seu pes en l'avaluació- com per a l'elaboració conjunta de la guia docent. El/la coordinador/a del mòdul és la persona referent del mòdul de cara a l'alumnat.

La coordinadora del Màster és la docent encarregada del mòdul Treball de Fi de Màster, que guia l'estudiant en el seu procés d'aprenentatge en la recerca. Això li permet conduir trobades mensuals amb el conjunt dels estudiants i coordinar el seu procés de tria del tema i de director/a per al TFM. Aquesta coordinació, juntament amb les reunions de coordinació distribuïdes al llarg del curs i previstes al calendari, permeten adequar les activitats i el propi màster a les expectatives dels estudiants, així com resoldre dubtes o qüestions relacionades amb la docència.

Els criteris d'avaluació queden recollits a les guies docents i parteixen per a tots els mòduls de la mateixa base. En el cas del TFM, també cal esmentar que els membres de les diferents

comissions d'avaluació es reuneixen abans de la presentació dels TFM per consensuar els criteris al voltant d'una rúbrica comuna. Després, cada Comissió delibera separatament sobre les notes dels TFM presentats i, un cop acabades les presentacions, els membres de les quatre comissions es reuneixen de nou per comprovar que han utilitzat les mateixes escales i criteris. La rúbrica d'avaluació dels TFM de la que se'n fa un ús intensiu durant el procés d'avaluació des de la seva implantació al curs 2017-2018 encara ha de ser incorporada a la guia docent del TFM (veure el Pla de Millors proposada número 1).

Durant el procés d'acreditació aquest estàndard va obtenir la valoració: "s'assoleix". Atès que es mantenen les condicions, el centre valora que aquest estàndard "s'assoleix".

MU ESTUDIS AVANÇATS DE LLENGUA I LITERATURA CATALANES

Durant el procés d'acreditació aquest estàndard va obtenir la valoració: "S'assoleix".

Valoració: Es mantenen totes les condicions de l'acreditació i fins i tot han pogut ser millorades perquè s'han pogut introduir les modificacions presentades i acceptades per l'AQU (Informe del 25-7-2019) sobre alguns aspectes relatius a aquest apartat 1, com són la incorporació de mecanismes de suport, d'orientació i seguiment dels estudiants ja matriculats i l'obligatorietat de cursar una especialitat.

L'activació de tots els mòduls optatius no ha estat possible a causa del nombre insuficient de matriculats. Fent de la necessitat virtut i amb la voluntat d'incidir en els aspectes més professionalitzadors del màster, el curs 19-20 s'ha proposat que tots els estudiants facin el mòdul de Pràctiques Externes. A dia d'avui, ja han estat adjudicades les pràctiques d'empresa a tots els estudiants matriculats.

Propostes de millora:

Caldria millorar encara més el disseny general del Treball Final de Màster per tal de fer els TFM més homogenis, tot i la necessitat de preservar la flexibilitat pròpia d'uns estudis que combinen aproximacions teòriques i metodològiques molt diverses.

Seguint les recomanacions del procés d'acreditació de l'AQU, hem creat una comissió de docència i n'hem aprovat un reglament (Comissió de màsters de la facultat, 7 de juny del 2017). La comissió s'ha reunit per elaborar i aprovar el pla docent del màster. Aspectes a millorar: atesa la naturalesa del màster, que concentra la docència al primer semestre, a les reunions de la comissió per decidir el pla docent, típicament a l'abril o maig no és fàcil aconseguir que hi participi un representant dels alumnes, ja que generalment estan fent les pràctiques externes.

Avaluació de l'estàndard:

Atès que es mantenen les condicions avaluades en el procés d'acreditació, el centre valora aquest estàndard com "s'assoleix".

Anàlisi de les dades de la titulació:

Les dades de rendiment de la titulació són bones, fluctuen entre un 95% i un 100% de crèdits matriculats i crèdits superats per curs. La taxa d'èxit i la taxa d'eficiència no poden ser millors, totes dues són del 100% en els últims anys (2018 – Rend: 95%, Èxit: 100%, NP: 5%; 2017 – Rend: 97%, Èxit: 100%, NP: 3%). Els resultats acadèmics es poden considerar molt adequats a un màster de bon nivell acadèmic en el sentit que les notes es reparteixen segons una campana de Gauss, lleugerament desplaçada perquè no hi ha suspesos però sí no presentats (2018 – MH: 11%, Ex: 32%, Nt: 50%, Ap: 7%, S: 0%; 2017 – MH: 13%, Ex: 42%, Nt: 37%, Ap: 8%, S: 0%).

La relació entre estudiants acceptats al màster i matriculats, també és prou bona (uns 3 estudiants no acaben matriculant-se) comparant-la amb altres màsters de la facultat i tenint en compte les especificitats d'aquest màster, un màster d'especialitat en llengua o literatura catalanes, de bon nivell tant des del punt de vista de contingut com de professorat, que és molt recomanable però no obligatori ni imprescindible per a l'exercici de cap professió. Les dades sobre l'edat dels matriculats ens corroboren l'anàlisi que sempre s'ha fet sobre el nombre d'estudiants d'entrada, sostinguda en el temps. La mitjana d'edat dels estudiants és de 28-29 anys. Aquest fet es justifica perquè només un percentatge molt petit d'estudiants de grau continua en el màster amb el propòsit de fer una tesi de llengua o literatura catalanes. La sortida professional natural, i en aquests moments amb més oferta de treball, és l'ensenyament secundari. La major part d'estudiants, doncs, han de fer el màster de Secundària si volen incorporar-se en aquest mercat de treball. És la competència d'aquest màster obligatori per exercir la docència en un centre públic la que ha impedit i impedeix una afluença raonable d'estudiants de grau al nostre màster. En conseqüència, el gruix d'estudiants del màster són gent que incorporada al mercat de treball que vol actualitzar coneixements, o especialitzar-se, o intentar anar més endavant i iniciar el camí cap al doctorat. El perfil general dels estudiants, doncs, fa previsible que un percentatge, realment petit segons les estadístiques (0%–2017, 9%–2018), es vegi obligat per circumstàncies diverses a posar els seus interessos inicials en segona línia i fins i tot abandonar el màster.

MU ESTUDIS TEATRALS

Durant el procés d'acreditació, aquest estàndard va obtenir la valoració: "s'assoleix".

Valoració: Es mantenen les condicions del procés d'acreditació del 2017 en què es va considerar que aquest estàndard s'assolia. D'acord amb les propostes de millora del darrer informe de seguiment, s'ha consolidat el sistema de coordinació docent sobretot a través de la Comissió de Seguiment del Màster.

Tant en la pàgina web oficial del Màster Universitari en Estudis Teatrals (MUET) de la UAB com en la pàgina pròpia (vegeu, respectivament, <https://www.uab.cat/masteroficial/estudis-teatrals/> i <http://masters.filescat.uab.cat/muet/>), i també en les tutories informatives, remarcuem l'orientació de recerca que té el màster. En el mòdul del Treball de Fi de Màster (<https://www.uab.cat/web/estudiar/l-oferta-de-masters-oficials/pla-d-estudis/guies-docents/estudis-teatrals-1345467808078.html?param1=1204272356538>) també s'insisteix en el fet que es tracta prioritàriament d'un màster d'investigació, en què qualsevol recerca ha de disposar d'una base teòrica sòlida.

Una part important dels estudiants del màster reprèn o continua la formació després d'accedir a l'àmbit professional, un fet que també explica que una part dels estudiants cursin el màster en dos anys. La mitjana de crèdits matriculats així ho sembla indicar (2018/42,9; 2017/43,2; 2016/44,5; 2015/44,8; 2014/41). Una de les opcions més habituals és de postergar el mòdul de TFM o, més rarament, el mòdul de Pràctiques Externes (PE) per al segon curs.

En relació amb els estudiants matriculats de nou ingrés (30) i l'oferta de places (40), el curs 2018-2019 ens hem situat en una ràtio del 0,8, per damunt de la del curs 2017-2018 (18/40 > 0,5), però similar al curs 2016-2017 (32/40 > 0,8). Pel que fa a la preinscripció, el 2017 es van cobrir les places disponibles (40), el 2018 es van superar (53) i el 2019 s'han tornat a superar lleugerament (42), tot i que sempre hi ha un decalatge entre preinscrits (100%) i matriculats (circa 60 %). La tendència és, fet i fet, a l'estabilització.

Pel que fa a la internacionalització, els estudiants estrangers han estat europeus i, sobretot, llatinoamericans. La disminució d'europeus i extracomunitaris respecte a altres anys pot atribuir-se als elevats costos del màster i a la dificultat d'obtenir beques en els països d'origen. Segons les dades disponibles, el 2018-2019, la procedència dels estudiants era la següent: de la UAB (8), del SUC (7), d'universitats espanyoles (6) i d'universitats estrangeres (9), fet que suposa un increment important de l'alumnat UAB.

Pel que fa a les titulacions d'origen, com en els cursos anteriors, els estudiants que van ingressar en el curs 2018-2019 van ser de procedències molt diverses (Humanitats, Periodisme, Comunicació Audiovisual, Estudis Literaris, Filologies, Comunicació, Filosofia, Clàssiques, Història i Ciències de la Música, Educació Social), amb una notable presència d'estrangers (xilens, mexicans i argentins, sobretot). Va ser una promoció també, com les anteriors, especialment participativa i amb un nivell acadèmic estimable, per més que la majoria havia de compaginar la feina amb els estudis.

Coordinació: A partir de l'experiència dels darrers cursos, hem aconseguit una coordinació i una planificació de la docència molt més congruents en relació amb els horaris i els continguts (<http://masters.filescat.uab.cat/muet/index.php/curs-2019-2020/>, que segueix les pautes des del 2015, amb modificacions de millora introduïdes gradualment). A través del Campus Virtual, hem perfeccionat els mecanismes de comunicació entre estudiants i professors perquè siguin més eficaços. També hem incorporat la figura del *delegat de curs*, com a representat del grup classe, que ens permet una comunicació directa amb els estudiants. Hem treballat també per intensificar la feina de la Comissió de Seguiment i la coordinació entre el professorat responsable dels mòduls. Aquesta Comissió, creada el 10 de gener de 2017, és un espai molt útil per a resoldre les qüestions que afecten l'organització i la coordinació acadèmiques de la titulació. Vegeu-ne el reglament i les actes de les reunions a: <http://masters.filescat.uab.cat/muet/index.php/comissio-de-docencia/>

Avaluació de l'estàndard:

Atès que s'ha implementat diferents millores en el procés d'acreditació, el centre valora aquest estàndard com "s'assoleix en progrés ver l'excel·lència".

MU ESTUDIS TERRITORIALS I DE LA POBLACIÓ

El disseny de la titulació (perfil de competències i estructura del currículum) està actualitzat segons els requisits de la disciplina i respon al nivell formatiu requerit al MECES.

Durant el procés d'acreditació aquest estàndard va obtenir la valoració "s'assoleix" i durant el curs 2018-2019 s'ha presentat una modificació especificada al final d'aquest Estàndard.

Les competències del títol responen a la formació d'investigadors i professionals especialitzats en l'estudi del territori i de la població que persegueixen els estudis.

El pla d'estudis s'estructura en mòduls de formació teòrica i metodològica, i mòduls d'investigació aplicada, que inclouen un mòdul de pràctiques externes.

El màster s'estructura en dues especialitats: Demografia, i Ordenació del territori, desenvolupament local i planificació territorial, amb tres mòduls obligatoris comuns i dos mòduls obligatoris per cadascuna de les especialitats.

El màster s'inicia amb un mòdul que tracta els aspectes conceptuals fonamentals propis dels estudis territorials i de la població i es reforcen amb dos mòduls obligatoris d'especialitat.

El màster va dirigit a persones amb titulació universitària prèvia de l'àmbit de les ciències socials, jurídiques i humanitats que es vulguin formar com a investigadors qualificats i com a professionals en l'ordenació de territori o en la població.

La formació prèvia de l'alumnat que ha cursat el màster són llicenciatures/graus en Geografia, Sociologia, Urbanisme, Arquitectura, Treball Social, Ciències Polítiques, Història i Antropologia. En tots els casos s'ha considerat que la seva formació era suficient i no ha estat necessari demanar crèdits de formació complementaris.

El programa de màster ofereix 25 places de les que aquest curs 18/19 se n'han ocupat 15. Aquest és un aspecte que ha obligat a una reflexió per part de la coordinació i que implicarà una reverificació del títol.

Pel que fa als mecanismes de coordinació, els estudis disposen d'una comissió de màster formada pel coordinador, un/a professor/a del projecte troncal, un/a professor/a de mòduls de primer semestre i un/a del mòduls de segon semestre, que es reuneix un cop per semestre (i si no necessitat, ho fa com a mínim un cop per curs acadèmic).

En aquest punt volem posar de manifest la incidència positiva de la normativa UAB sobre el pes de les diferents activitats avaluatives en la nota final de cadascun dels mòduls. En aquest sentit, s'ha tramitat una modificació de memòria per donar compliment a aquesta nova normativa. Tot i que els mòduls ja s'avaluaven en funció de diverses activitats, ara cap d'aquestes activitats supera el 50% de la nota final i això assegura que l'avaluació contínua permet a l'alumnat treballar i obtenir resultats al llarg del semestre.

Atès que es mantenen de les condicions avaluades en el procés d'acreditació, el centre valora aquest estàndard com "s'assoleix".

La dificultat en assolir el nombre de 20 estudiants en totes les edicions del màster ve donada bona part perquè l'itinerari en Demografia no desperta interès en els alumnes potencials. Per això s'ha proposat reverificar el màster i adequar-lo a la demanda real, que centra el seu interès en el Planejament.

MU LLENGUA ESPANYOLA, LITERATURA HISPÀNICA I ESPANYOL COM A LLENGUA ESTRANGERA

Durant el procés d'acreditació aquest estàndard va obtenir la valoració "s'assoleix" i s'han mantingut les condicions de l'acreditació.

El perfil de competències de la titulació és coherent i compleix amb els requisits MECES. No es considera necessari fer cap modificació al respecte. Pel que fa al pla d'estudis, és un màster consolidat la trajectòria del qual demostra que els estudiants són capaços d'assolir les competències amb l'estructura actual de Pla d'Estudis.

Pel que fa al perfil d'ingrés, el màster disposa d'un procediment de selecció molt acurat que permet una tria de candidats. Per exemple, per al curs 2018-2019 de les 209 sol·licituds es van admetre 76 estudiants, rere l'examen de la documentació presentada.

En relació amb els mecanismes de coordinació docent, s'han reforçat amb la creació de la Comissió de Docència el maig de 2019. La Comissió de docència del màster constitueix un instrument de suport a l'aprenentatge atès que és el vehicle a través del qual s'estableix un canal de comunicació constantment obert entre els estudiants i els responsables del màster que permet analitzar les mancances detectades per el alumnes i les millors formes de trobar-hi una solució.

Pel que fa als mòduls obligatoris es continua treballant en millorar la coordinació entre el professorat que els imparteixen.

En quant a les normatives, des de la coordinació s'ha vetllat perquè les Guies Docents es publicuessin en les tres llengües (espanyol, català i anglès) amb la normativa actual referida a l'avaluació continuada.

Propostes de millora:

- Fer un cronograma de reunions de la Comissió de Docència.
- Seguir treballant en la millora de la coordinació del professorat que imparteix els mòduls obligatoris organitzant reunions entre la coordinació del Màster i els responsables d'aquestes matèries.
- Vetllar per l'acompliment de la normativa d'avaluació continuada a través del seguiment de les Guies Docents.

Atès que es mantenen de les condicions avaluades en els processos d'acreditació, el Centre valora aquest estàndard com "s'assoleix".

MU MUSICOLOGIA, EDUCACIÓ MUSICAL I INTERPRETACIÓ DE LA MÚSICA ANTIGA

Durant el procés d'acreditació aquest estàndard va obtenir la valoració: s'assoleix

Comentaris, valoracions, propostes de millora:

Segons les dades del SIQ s'han ofert 25 places per cursar el Màster i hi ha hagut 45 sol·licituds. El número de matriculats ha estat finalment de 40 alumnes, que s'han distribuït entre les dues especialitats ofertes en el Màster. Les dues especialitats es cursen en centres diferents, a la UAB es cursa l'especialitat de recerca i a l' ESMUC la d'interpretació. Aquesta distribució en dos centres explica que el número de places ofertes (25) sigui inferior al número de matriculats (40). Aquests 40 alumnes es distribueixen entre la UAB i l'ESMUC.

El rendiment dels estudiants de nou ingrés ha disminuït sensiblement, passant del 90,05% al 89,25%. Seguint la tònica dels últims anys, ha continuat el descens en el nombre d'estudiants de nou ingrés, passant de 38 nous alumnes el 2016, a 29 el 2017 i arribant fins a 27 nous alumnes el 2018. La relació entre el nombre de sol·licituds (45) i els alumnes nous matriculats (27) ens mostra que s'han matriculat el 60% dels alumnes preinscrits. Percentatge que mostra una tendència positiva des de l'any 2016 i molt positiva des de l'inici del Màster (curs 2010) quan les dades ens mostraren la relació 114 sol·licituds i 50 matriculats, és a dir, el 43% dels preinscrits es matricularen finalment, enfront el 60% de matriculats al 2018; malgrat ser menor el nombre

d'estudiants preinscrits, el percentatge dels qui s'interessen pel Màster i que s'acaben matriculant és major. Ha augmentat la mitjana de crèdits matriculats, sent de 43,3 el 2018, en lloc dels 41 crèdits del 2016 o els 41,7 del curs 2015. La mitjana d'edat ha augmentat en 1 any, passant dels 30 anys a l'any 2016, als 31 anys al 2018. Es manté però estable entre 30 i 34 anys, seguint la tònica dels últims anys. La proporció d'homes i dones matriculats és de 13 homes i 14 dones, és a dir 48% d'homes i 52% de dones matriculades. Es segueix així la tendència dels últims anys de major proporció de dones matriculades, però aquesta xifra està tendint a equilibrar-se. El descens d'estudiants, i l'acumulació de les preinscripcions durant els darrers mesos de matriculació, es pot explicar per la conjuntura econòmica del moment. Hi ha un descens dels estudiants procedents de l'Estat espanyol (de 20 estudiants el 2016 a 13 estudiants el 2018). Pel que fa al nombre d'estudiants internacionals, ha disminuït de 14 (2016) a 11 (2018). La procedència dels estudiants és majoritàriament de fora de la UAB, el 2018, 3 estudiants del Màster provenien de la UAB.

Les promocions del Grau de Musicologia dels cursos anteriors ingressen pocs estudiants al Màster. Una de les causes podria ser el fet que s'ofereix el "Màster per a Formació de Professorat de Secundària, en l'especialitat de Música" en una altra universitat i molts dels nostres alumnes cerquen aquest perfil professional encarat a l'ensenyament de secundària. Creiem que seria lògic que aquest Màster es pogués impartir a la UAB, ja que és aquí on s'imparteix el Grau de Musicologia. A més, a la UAB també es compta amb un perfil de professorat especialitzat en Educació primària i infantil, amb la especialitat de música. Esmentar que algunes matèries que ja s'imparteixen en el nostre Màster es podrien computar dins el potencial Màster a la UAB per a "Formació de Professorat de Secundària, en l'especialitat de Música", la qual cosa generaria una sinergia interessant entre recerca, interpretació i ensenyament a secundària.

Tot i la lleugera davallada de les dades de millora del rendiment es valora positivament que una part important dels estudiants opten per fer el Treball de Fi de Màster (TFM), o algun dels mòduls, en dos anys. Això es degut, en part, a que el perfil dels estudiants comunitaris sol correspondre's amb una persona que alhora treballa en Escoles de Música o en Instituts de Secundària.

S'ha constatat que 4 alumnes matriculats, provinents d'universitats estrangeres, no tenien el nivell de coneixement de l'idioma requerit per superar satisfactòriament el Màster. Per tant, es proposa demanar als preinscrits de procedència estrangera -no catalanoparlants o no castellanoparlants- el requeriment del nivell C1 de l'idioma castellà i, si és necessari, facin una entrevista amb el coordinador del Màster que valorarà el seu nivell idiomàtic i la possibilitat o no de matricular-se al Màster.

Per tal de familiaritzar a l'alumnat amb els entorns de recerca, s'acorda promoure la participació d'aquest en congressos. En aquest sentit els alumnes varen assistir en el "Congrés Joan Cererols: noves perspectives" (14-16 de novembre de 2018) organitzat conjuntament per l'Institut d'Estudis Catalans (Societat Catalana de Musicologia) i l'Ajuntament de Martorell i la col·laboració del Museu de la Música de Barcelona. Valorem molt positivament l'encontre dels estudiants de Màster amb situacions científiques concretes en les que el procés de recerca es patentitza.

Avaluació de l'estàndard:

Atès que es mantenen de les condicions avaluades en el procés d'acreditació, el centre valora aquest estàndard com "s'assoleix".

MU PREHISTÒRIA, ANTIGUITAT I EDAT MITJANA

El disseny de la titulació (perfil de competències i estructura del currículum) està actualitzat segons els requisits de la disciplina i respon al nivell formatiu requerit al MECES.

Durant el procés d'acreditació per part de l'AQU (data 8/06/2015) aquest estàndard va obtenir la valoració: "s'assoleix"

Valoració: Per fer més atractiu el programa formatiu i adaptar-lo millor als continguts, en el curs 2018-2019 es van modificar els títols dels diferents mòduls.

A més, es van reduir els crèdits dels mòduls de cada especialitat, passant de 9 a 6, i el van augmentar els crèdits dels Treball de Final de Màster, que de 9 va passar a 15 crèdits.

Finalment, es va introduir un nou mòdul de "Pràctiques Externes".

El mòdul "Metodologia de la Recerca en Prehistòria, Antiguitat i Edat Mitjana, de 15 crèdits, no va ser modificat.

Fins el curs 2017/2018:

42311 Metodologia de la Recerca en Prehistòria, Antiguitat i Edat Mitjana (15 crèdits)

42313 Treball de Fi de Màster (9 crèdits)

Especialitat d'Arqueologia Prehistòrica

42304 Arqueologia d'Amèrica (9 crèdits)

42306 Arqueologia Prehistòrica de la Mediterrània (9 crèdits)

42308 Ciències i Tècniques Aplicades a l'Arqueologia Prehistòrica (9 crèdits)

42312 Teories i Mètodes en Arqueologia Prehistòrica (9 crèdits)

Especialitat d'Antiguitat i Edat Mitjana

42309 Estudis Avançats en Història Antiga (9 crèdits)

42310 Estudis Avançats en Història Medieval (9 crèdits)

42305 Arqueologia del Món Antic i Medieval (9 crèdits)

42307 Ciències Filològiques Auxiliars (9 crèdits)

Modificacions introduïdes en el curs 2018/2019

42311 Metodologia de la Recerca en Prehistòria, Antiguitat i Edat Mitjana (15 crèdits)

44069 Treball de Final de Màster (15 crèdits)

44068 Pràctiques Externes (6 crèdits)

Especialitat d'Arqueologia Prehistòrica

44066 Arqueologia del Món (6 crèdits)

44063 Arqueologia Digital (6 crèdits)

44065 Bioarqueologia (6 crèdits)

44064 Geoarqueologia i Arqueometria (6 crèdits)

Especialitat d'Antiguitat i Edat Mitjana

44062 conflicte i Guerra a l'Antiguitat: Documents per a la Recerca (6 crèdits)

44060 Les Conquestes Baixmedievals (segles XII-XVI): Documents per a la Recerca (6 crèdits)

44061 Arqueologia de la Conquesta a l'Antiguitat i a l'Edat Mitjana (6 crèdits)

44059 Producció, Transmissió i Recepció de Textos Antics i Medievals (6 crèdits)

Propostes de millora: Veient que el nombre de matriculats en el màster continua a la baixa, està prevista una reverificació del màster, de la que ja s'ha presentat una fitxa PIMPEU.

Avaluació de l'estàndard:

Ateses les millores introduïdes i exposades anteriorment, el centre valora aquest estàndard com "s'assoleix".

MU FILOSOFIA APLICADA

El Màster Universitari en Filosofia Aplicada es va començar a impartir el curs 2017-2018. Tenint en compte que la memòria del Màster es va aprovar el febrer del 2018, cal posar de manifest que el perfil de competències que es va establir és consistent amb els requisits de la disciplina i amb el nivell formatiu corresponent del MECES. En el curs 2018-2019, no s'ha detectat la necessitat de modificar el perfil de competències de la titulació.

A grans trets, el pla d'estudis i l'estructura del currículum són coherents amb el perfil de competències i amb els objectius de la titulació. En el curs 2018-2019 s'ha aplicat una modificació que ha afectat el pla d'estudis i l'estructura mateixa del currículum acadèmic. Aquesta modificació ha implicat una doble substitució: d'una banda, el mòdul fins ara optatiu "Racionalitat Aplicada" (6 crèdits) ha passat a ser obligatori; d'altra banda, el mòdul optatiu "Ments, màquines i cognició" (6 crèdits) s'ha deixat d'oferir, per bé que no ha estat suprimit. La conseqüència lògica d'aquesta doble substitució és la reducció de l'optativitat del Màster, la qual cosa ha incidit en l'estructura curricular i el pla docent del Màster en Filosofia Aplicada. Al curs 2019-2020, els estudiants del Màster en Filosofia Aplicada hauran de continuar cursant 54 crèdits obligatoris i hauran d'escollir 6 crèdits optatius entre una oferta de 12 crèdits (corresponents als mòduls "Ètica Animal" i "Filosofia de Gènere", de 6 crèdits cadascun). En el curs 2018-2019, alguns estudiants han manifestat que estaven interessats en les dues matèries optatives, amb la qual cosa aquests estudiants han participat com a oients en el mòdul no matriculat. Pels objectius de la titulació, és coherent que els estudiants escullin 6 crèdits optatius dels 12 crèdits optatius, que són justament de l'àrea d'ètica (Ètica animal i Filosofia de gènere).

El Màster en Filosofia Aplicada té una oferta de 20 places. En el curs 2018-2019, hi va haver 31 sol·licituds d'admissió, les quals es van traduir en 14 matriculats de nou ingrés i un total de 16 matriculats. El perfil d'ingrés dels estudiants del Màster en Filosofia Aplicada és adequat per a la titulació. El nombre de matriculats de nou ingrés hauria de ser superior a 14. De fet, l'objectiu de la coordinació del Màster en Filosofia Aplicada és arribar a 20 matriculats de nou ingrés.

La titulació disposa de la comissió del Màster en Filosofia Aplicada, formada per tres docents del Màster, i compta, també, amb la figura del coordinador. Es convoquen dues reunions, una al primer semestre i l'altra al segon semestre, per a la coordinació de l'activitat docent del Màster. En aquestes reunions, es convoca tot el professorat que participa en la titulació, és a dir, l'equip docent del Màster en Filosofia Aplicada. En aquestes reunions es planifiquen els criteris generals de la docència i l'avaluació dels mòduls i, a més, es resolen les possibles incidències que puguin aparèixer. La coordinació ha estat responent durant tot el curs als dubtes de l'equip docent pel que fa al calendari i els aspectes de l'avaluació dels mòduls.

L'aplicació de les diferents normatives es realitza de manera adequada i té un impacte positiu sobre els resultats del Màster en Filosofia Aplicada.

Valoració: Aquest màster s'implementà el curs 2017/18 i encara no ha estat acreditat.

Propostes de millora:

- Publicitar millor el Màster en Filosofia Aplicada en col·laboració amb l'àrea de comunicació per tal d'assolir una xifra de 20 matriculats.

Avaluació de l'estàndard:

Ateses les millores introduïdes i exposades anteriorment, el centre valora aquest estàndard com "s'assoleix".

MU FRANCÈS LLENGUA ESTRANGERA I DIVERSITAT LINGÜÍSTICA

El disseny de la titulació (perfil de competències i estructura del currículum) està actualitzat segons els requisits de la disciplina i respon al nivell formatiu requerit al MECES.

- 1.1. El perfil de competències de la titulació és consistent amb els requisits de la disciplina i amb el nivell formatiu corresponent del MECES.
- 1.2. El pla d'estudis i l'estructura del currículum són coherents amb el perfil de competències i amb els objectius de la titulació.
- 1.3. Els estudiants admesos tenen el perfil d'ingrés adequat per a la titulació i el seu nombre és coherent amb el nombre de places ofertes.
- 1.4. La titulació disposa de mecanismes de coordinació docent adequats.
- 1.5. L'aplicació de les diferents normatives es realitza de manera adequada i té un impacte positiu sobre els resultats de la titulació.

El curs des del punt de vista docent ha anat força bé i ha estat valorat força positivament pels estudiants, llevat d'algunes crítiques. La Comissió de Seguiment de Màster s'ha reunit regularment per monitoritzar de forma constant el funcionament i les possibles incidències i fins i tot s'han fet dues reunions amb tots els estudiants per reflexionar sobre els estudis.

Amb relació amb els estudiants matriculats (6) i l'oferta de places (25), el curs 2017-2018, la ratio entre les peticions i els inscrits es va situar en un 0,2, efectivament molt baixa. Això ha implicat que la biennalització del Màster per part del Deganat. La direcció del Departament, la Coordinació i la Comissió de Seguiment del Màster s'han plantejat la modificació parcial d'alguns mòduls del Màster per estructurar de forma més clara tant els continguts com els resultats d'aprenentatge d'alguns mòduls molt significatius. A més s'ha decidit també fer una major difusió dels estudis juntament amb una millora de la informació.

Les sol·licituds d'informació i les preinscripcions indiquen que el màster atreu força l'atenció d'estudiants de diversos països on el francès té encara una presència efectiva, si bé després cap d'ells ha acabat formalitzant la matrícula.

Respecte a les titulacions d'origen els estudiants que van ingressar al curs 2018-2019 són de procedències diverses (Traducció i interpretació, Llengües i literatures romàniques, Llengua i literatura francesa) amb una certa presència d'estudiants estrangers (2 Erasmus). Va ser un curs amb un nivell acadèmic alt (com es veu en els resultats del SIQ) i amb molta participació dels alumnes.

La relació entre estudiants, professors i coordinació fa ser força fluida com també l'intercanvi entre els diversos professors que participaven en el Màster. Amb tot, s'ha treballat i es continua

treballant per intensificar la feina de la Comissió de Seguiment i la coordinació entre el professorat.

L'avaluació de l'estàndard: "s'assoleix".

Propostes de millora:

- Estàndard 1:
 - **Diagnòstic:** Coordinació i Comissió de seguiment. **Millores** Modificació dels mòduls de cara a fer més evidents els continguts de cada un d'ells com també els resultats d'aprenentatge de cada un d'ells **Accions:** reunions periòdiques de la Comissió de seguiment **Inici:** Ja s'ha dut a terme. **Responsable:** Comissió de Seguiment del FLEiDL. No modifica la memòria

MU GEOINFORMACIÓ

El curs 2018-19 ha estat el segon any de programació del MU en Geoinformació. Per tant, es pren com a referència l'Informe de Seguiment de Titulació del curs anterior, 2017-18, juntament amb l'Informe de Verificació d'AQU Catalunya de 3 de maig de 2017.

En aquest sentit, durant el curs 2018-19 s'han tramitat les modificacions de la memòria del màster necessàries per a incorporar les diferents recomanacions indicades a l'Informe de Verificació, amb implantació prevista en el curs 2019-20, excepte la recomanació d'ampliar el nombre de crèdits del mòdul de Pràctiques externes, el tràmit de la qual s'ha posposat inicialment al curs 2019-20 i finalment, per recomanació del centre, al curs 2020-21 a fi de disposar del temps necessari per a estudiar en profunditat la reestructuració del pla d'estudis que aquesta ampliació requereix.

Així doncs, el curs 2018-19 s'ha caracteritzat per la posada en marxa de nombroses millores, tant derivades de l'Informe de Verificació com de la revisió del SGIQ o del mateix seguiment de la titulació, tal com es detalla a continuació.

1.1 El perfil de competències de la titulació és consistent amb els requisits de la disciplina i amb el nivell formatiu corresponent del MECES:

Segons l'Informe de Verificació d'AQU Catalunya, *"El perfil de formació (redactado en competencias) es adecuado, tanto por lo que se refiere a su formulación, como a la estructura, al contenido y nivel académico."*

Les millores introduïdes en aquest sentit donen compliment a les recomanacions del mateix Informe, consistenta a:

- incorporar una competència específica relacionada amb el seguiment i avaluació dels productes d'informació geoespacial.
- millorar la redacció de les competències específiques E01 i E06, i simplificar la redacció de les competències específiques E02, E03 y E04.

Conseqüentment, s'han tramitat durant el curs 2018-19 les corresponents propostes de modificació de la memòria del màster, que tindran implantació prevista en el curs 2019-20.

1.2 El pla d'estudis i l'estructura del currículum són coherents amb el perfil de competències i amb els objectius de la titulació:

L'Informe de Verificació valora que *"... la Planificación de la titulación es adecuada. Existe coherencia entre el conjunto de los módulos o materias del plan de estudios y las competencias del título"*, però recomana ampliar el nombre de crèdits ECTS de Pràctiques externes, donat el perfil altament professional del màster. Aquesta recomanació es va recollir ja a l'anterior informe de seguiment com a proposta de millora a iniciar en el curs

2019-20, però per indicació del centre, en procés de certificació del SGIQ, s'ha considerat preferible ajornar-ne l'inici al curs 2020-21.

Durant el curs 2018-19 sí que s'ha donat curs, mitjançant la corresponent proposta de modificació de la titulació, a la recomanació indicada a l'Informe de Verificació en el sentit d'ajustar els sistemes d'avaluació als diferents objectius i continguts dels diversos mòduls ja que considera poc coherent que tots els mòduls tinguin els mateixos sistemes d'avaluació amb els mateixos percentatges.

- 1.3 Els estudiants admesos tenen el perfil d'ingrés adequat per a la titulació i el seu nombre és coherent amb el nombre de places ofertes:

En aquest apartat, durant el curs 2018-19 s'ha tramitat la proposta de modificació de la titulació necessària per a afegir com a requisit per a accedir al màster el fet de disposar del nivell B1 d'anglès, a fi que el perfil de l'alumnat sigui coherent amb els materials i referències utilitzats en el màster.

D'altra banda, en el curs 2018-19 s'ha donat curs també a la proposta de modificació de la llengua en què s'imparteix el MU en Geoinformació, que passa a ser 100% en castellà, atès que finalment no ha estat possible la participació del professorat estranger previst.

En qualsevol cas, els diversos indicadors (procedència, titulació prèvia, nombre d'alumnes matriculats en relació a l'oferta de places) del curs 2018-19, concorden amb els del curs 2017-18 i mostren que el perfil d'ingrés dels estudiants és adequat i pluridisciplinar, tal com correspon a la naturalesa del MU en Geoinformació.

Igualment, els indicadors del curs 2018-19 mostren que, igual que en el curs 2017-18, la demanda (nombre d'inscripcions i d'alumnes matriculats) ha respost a les expectatives i que l'oferta de places és adequada.

- 1.4 La titulació disposa de mecanismes de coordinació docent adequats:

En el curs 2018-19 ha entrat en ple funcionament la Comissió de Docència del MU en Geoinformació, la qual es va constituir al setembre de 2018, i s'ha aconseguit assolir una freqüència de reunions adequada convocant la Comissió al final de cada semestre.

Paral·lelament, s'ha mantingut la reunió de coordinació específica del professorat a l'inici de cada semestre per a planificar les activitats conjuntes, revisar els continguts dels mòduls del semestre i ajustar els criteris d'avaluació.

Durant el curs 2018-19 s'ha dut a terme en gran part l'aplicació del Pla d'Accions Estratègiques del MU en Geoinformació, disponible públicament, que inclou totes les propostes de millora resultants de l'Informe de Seguiment de Titulació del curs 2017-18, tal com evidencia el nombre de millores finalitzades en el curs 2018-19.

- 1.5 L'aplicació de les diferents normatives es realitza de manera adequada i té un impacte positiu sobre els resultats de la titulació:

En el curs 2018-19 s'han implantat les diverses aplicacions de normatives de la UAB relatives als sistemes d'avaluació, en el sentit que cap activitat d'avaluació superi el 50%, i als procediments de recuperació de les activitats d'avaluació.

L'aplicació d'aquestes normatives s'ha realitzat de manera immediata i amb informació pública i suficient a través de les guies docents de tots els mòduls del màster. Els efectes sobre l'avaluació han estat globalment positius, atès que han permès donar sortida, mitjançant la recuperació, a rendiments i activitats d'avaluació insuficients.

Propostes de millora:

Millores finalitzades:

Modificacions de titulació tramitades en el curs 2017-18, implantades en el curs 2018-19:

1.5 Aplicació de normatives:

1. Adequació a la nova normativa UAB sobre sistemes d'avaluació en títols de grau i màster oficial.

Modificacions de titulació tramitades en el curs 2018-19, amb implantació prevista en el curs 2019-20:

1.1 Perfil de competències:

2. Incorporar una competència específica relacionada amb el seguiment i avaluació dels processos i productes geoespacionals.
3. Millorar la redacció de competències evitant el terme "comprendre" (competències E01 y E06) i simplificar el nombre d'accions previstes en algunes competències (E02, E03 y E04).

1.2 Pla d'estudis:

4. Diversificar els sistemes d'avaluació ajustant-los als objectius i continguts de cada mòdul.

1.3 Perfil d'ingrés dels estudiants:

5. Incorporar el requisit de disposar del nivell B1 d'anglès per a accedir al màster.
6. Canvi d'idioma en què s'imparteix el màster a 100% en castellà.

Altres objectius assolits en el curs 2018-19:

1.4 Mecanismes de coordinació:

8. Augmentar la freqüència de les reunions de la Comissió de Docència del màster.
9. Elaboració del Pla d'Accions Estratègiques del MU en Geoinformació, a revisar anualment.

1.5 Aplicació de normatives:

10. Definició i aplicació dels procediments de recuperació de les activitats d'avaluació, d'acord amb la normativa acadèmica de la UAB.

Millores no iniciades:

Modificacions de titulació ajornades al curs 2020-21, amb implantació prevista en el curs 2021-22:

1.2 Pla d'estudis:

7. Ampliar el nombre de crèdits ECTS del mòdul de Pràctiques externes.

Avaluació de l'estàndard:

Ateses les millores introduïdes i exposades anteriorment, i l'alt grau d'execució d'aquestes millores en el curs 2018-19, el centre valora aquest estàndard com "s'assoleix en progrés vers l'excel·lència".

ESTÀNDARD 1: VALORACIÓ DE LA FACULTAT DE FILOSOFIA I LLETRES

La **Facultat de Filosofia i Lletres**, amb l'acreditació del Màster en Egiptologia (visita de 02/10/2019, amb resolució favorable de l'informe previ d'AQU de 15/10/2019), **ha completat l'acreditació de tots els seus títols de grau i de màster**. Pel que fa als graus, es tracta, en total de setze títols amb acreditació favorable i dos títols en progressió a l'excel·lència, el Grau d'Antropologia Social i Cultural i el Grau d'Arqueologia, que ha obtingut també l'acreditació de la dimensió addicional "Interacció entre recerca i docència". **Pel que fa als màsters, el Centre ha acreditat tots els seus títols**. Es tracta de vuit màsters amb acreditació favorable, quatre en progrés a l'excel·lència, i un d'aquest 4 amb l'acreditació de la dimensió addicional "interacció

entre recerca i docència" (MU en Llengua i Literatura espanyoles i Espanyol com a Llengua Estrangera).

Poden consultar-se els resultats de les acreditacions de la Facultat de Filosofia i Lletres a: <https://www.uab.cat/web/estudiar/graus/sistema-de-garantia-interna-de-qualitat/resolucions-1345714222217.html>

Durant l'últim procés d'acreditació (informe previ de centre emès per AQU amb data 15/10/2019) aquest estàndard va obtenir la valoració "s'assoleix" en relació a la titulació MU en Egiptologia.

L'oferta de títols del Centre s'adequa als requisits de les disciplines que s'imparteixen i al nivell formatiu MECES de grau i de màster. Des del 2017 s'està treballant en la revisió de títols del Centre, en dues direccions: oferir nous títols que resolguin noves demandes socials i reverificar alguns dels títols existents per actualitzar-ne els continguts. **Fruit d'aquesta proposta de millora s'han verificat i implementat:**

- **El curs 2018/2019 el Grau en Ciències de l'Antiguitat i el Grau en Geografia, Medi Ambient i Planificació Territorial**
- **El curs 2019/2020 el Grau en Estudis Socioculturals de Gènere** (ofert com a títol propi, *Estudis de Gènere*, el curs 2018/2019)

Com a continuació del procés de la reflexió duta a terme el curs 2017-2018 sobre la programació del Centre, s'ha treballat al llarg de 2018/2019 en la reforma de títols existents i en noves propostes de títols.

Línia de treball centrada en la reforma de títols ja existents:

1) Reforma del grau en Llengua i Literatura Catalanes en un **nou grau de Filologia Catalana**, amb l'objectiu, d'una banda, d'incrementar la projecció internacional dels estudis (amb continguts de Lingüística i de Tradició Literària) i de l'altra, de potenciar les eines i capacitats dels estudiants que han de permetre'ls inserir-se en un món laboral cada cop més divers. La memòria d'estudis ha estat verificada i s'implantarà el curs 2020-2021.

2) Reforma del **grau en Estudis Francesos**, en col·laboració amb la UB, per tal de millorar aspectes relacionats amb la complexitat que suposa la gestió de d'un grau interuniversitari (com publicació uniforme de la informació pública que fa referència al grau, format de les guies docent, conciliació de normatives acadèmiques de dues universitats, horaris, etc.) i d'actualitzar els seus continguts en funció de les noves necessitats professionals. S'ha treballat durant el curs 2018/2019 en una nova proposta. La fitxa PIMPEU s'ha presentat el curs 2019-20 i s'està treballant en l'elaboració de la memòria a través d'una Comissió d'Estudis UAB-UB i en l'actualització del conveni, per tal que els nous estudis es puguin implementar el curs 2022-2023.

3) **Reverificació del Màster en Antropologia Social i Cultural / Social and Cultural Anthropology (CREOLE)** per tal d'incorporar dues noves universitats als consorci que imparteix la docència d'aquesta titulació: la Universitat de Poznan (Polònia) i la Universitat de Bern (Suïssa). Aquest màster s'ha reverificat i la seva implementació està prevista per al 2020-2021.

4) **Reverificació dels graus en Estudis Anglesos i en Estudis de Llengua i de Literatura Espanyoles** per adequar-los millor a les necessitats de la societat i potenciar l'especialització i la professionalització dels estudiants. S'ha presentat la fitxa PIMPEU el curs 2019-2020 i la memòria es troba en procés de verificació per tal que els nous estudis es puguin implementar, si s'escau, el curs 2021-2022.

5) **Reverificació del MU Estudis Territorials i Planificació** per suprimir l'especialitat de demografia, atès que el seu manteniment havia provocat en els últims cursos una davallada sostinguda en el nombre de nous estudiants matriculats. La memòria es troba en procés de verificació per tal que els nous estudis es puguin implementar, si s'escau, el curs 2021-2022.

6) **Reverificació del MU en Prehistòria, Ciències de l'Antiguitat i l'Edat Mitjana**, per orientar-lo a una de les especialitats i oferir un nou MU en Arqueologia Prehistòrica amb l'objectiu d'incrementar el nombre d'estudiants de nou ingrés més interessats en una formació més especialitzada.

Línia de treball centrada en la proposta de nous títols:

- 1) Proposta durant el curs 2018/2019 d'un nou grau en **Ciència, Tecnologia i Humanitats** que està en procés de verificació durant el curs 2019-20. Ha estat impulsat per l'Equip de Govern de la UAB i liderat per la Facultat de Filosofia i Lletres; comptarà amb la participació de les Facultats de Filosofia i Lletres, Ciències i Biociències de la UAB i les universitats Carlos III i Universidad Autónoma de Madrid. La missió del títol és que l'estudiant sigui capaç d'abordar de forma holística els reptes actuals i de futur que plantegen les ciències en societat, incorporant a l'anàlisi les eines pròpies de les humanitats. Programació prevista per al 2020-2021 o 2021-2022.
- 2) Proposta durant el curs 2018/2019 d'un nou **Màster en Humanitats i Patrimoni Digital** de caràcter professional, que té com a objectiu formar en el tractament informàtic, anàlisi, gestió i transferència de continguts culturals i humanístics en format digital. Ha estat verificat el 2019 i s'implantarà per primer cop el curs 2020/21.
- 3) Proposta durant el curs 2018/2019 d'un nou **Grau en Història, Política i Economia** en 240 cr., amb una participació equilibrada de les Facultats de Filosofia i Lletres, Ciències Polítiques i Economia de la UAB. Es tracta de la reformulació del grau de 180 crèdits verificat per AQU però no pel Consejo de Universidades i té com a objectiu subsanar la falta de coherència assenyalada per aquest organisme entre el grau en "Història, Política i Economia" i el grau en "Filosofia, Política i Economia", assimilables en quant a continguts i competències i, en canvi, no en quant a duració dels estudis, el que podria induir a confusió entre potencials estudiants i entre la societat en general (Resolució de 7 de maig de 2019). La memòria està elaborada i en procés de verificació per a la seva implantació el curs 2020/21.

Propostes de millora:

• Fruit de la revisió del SGIQ 2017-2018 que s'ha dut a terme entre setembre i novembre de 2019, ja s'han recollit les millores referides a la reverificació i proposta de nous títols ja comentades *supra*. S'ha recollit també en el Pla de Millores del Centre, fruit del seguiment 2018/2019, les següents accions previstes per dur-se a terme al llarg de 2020:

- Anàlisi dels graus filològics combinats (que presenten, en algunes combinacions, una davallada sostinguda en el nombre d'estudiants de nou ingrés i en les taxes de rendiment) i elaboració d'una proposta de reverificació amb l'objectiu de presentar una fitxa PIMPEU el setembre de 2020.
- Revisió dels mínors per tal de realitzar les adaptacions necessàries en les Assignatures i Resultats d'Aprenentatge derivades de la reverificació de títols de Grau. Termini previst: 2020-2021.

NOMBRE D'ESTUDIANTS

- Pel que fa al nombre d'estudiants de nou accés, el curs 2018-2019 presenta unes dades que indiquen l'augment de la demanda en els graus. Es tracta de 1056 estudiants de nou ingrés el curs 2018-2019, xifra que supera els 870 del curs 2017-2018. Les xifres demostren que els estudis de grau de la Facultat tenen una demanda consolidada que s'ha vist augmentada el curs 2018/2019 amb l'oferta dels nous graus verificats. Únicament s'ha detectat un desajust entre el nombre de places ofertes i el nombre de places sol·licitades en el Grau en Arqueologia de manera que s'ha demanat la modificació de memòria necessària per ajustar l'oferta a la demanda per al curs 2020/2021 (de 80 a 70 places).
- Per al màster, la constatació d'una davallada progressiva en la demanda del màster (359 nous alumnes el curs 2015/2016, 350 el curs 2016/2017, 333 el curs 2017/2018 i 274 el curs 2018/2019) fa que sigui necessària una revisió dels criteris de programació dels màsters, de manera que **es mantenen com a propostes de millora per als cursos 2018/2019, 2019/2020 i 2020/2021 les següents accions en els màsters amb una matrícula inferior a 20** (proposta de millora 104 del Pla de Millores de Centre):
 - **Estudi de les possibles causes de la baixa matrícula.**
 - **Formulació d'una proposta de reverificació o de modificació dels títols de màster que requereixin una actualització dels seus continguts.**
 - **Bienalització dels màsters amb una matrícula de nou accés inferior a 20.**
 - **Supressió de l'oferta de MU que presentin una davallada sostinguda en el temps, sempre inferior a 20 de nou accés.**
- Pel que fa a les accions dutes a terme per al foment de la mobilitat *in*, es considera enllestida la proposta referida a l'augment d'assignatures en anglès (mesura assenyalada en el seguiment del curs 2014/2015). Actualment hi ha una àmplia oferta d'assignatures en anglès que, durant els tres últims anys ha suposat l'estabilitat en les xifres d'estudiants *in* entorn els 240. Fruit de la revisió del SGIQ 2017/2018 duta a terme entre setembre-novembre de 2019 s'han inclòs al Pla de Millora del Centre, en relació al [Procés PC06 de Mobilitat de l'alumnant, PAS i PDI](#) les següents accions de millora:

Diagnòstic	Objectiu	Acció proposada
Problemes docents derivats de la inadecuació del nivell de coneixement d'idioma d'alguns alumnes IN, bé per defecte, bé per excés.	Ajustar els coneixements lingüístics de l'alumnat IN a la llengua d'impartició de les assignatures cursades.	Establir requisits de coneixement lingüístics d'alguna de les llengües de docència: castellà, català o anglès.
Baixa participació de PDI i PAS en programes d'intercanvi	Augment de la participació de PDI i PAS en programes d'intercanvi	Establir reunions informatives i ajut administratiu per al PDI i PAS interessat a participar en intercanvis.
Excessiu nombre de convenis d'intercanvi	Reduir la quantitat de convenis d'intercanvi	Substituir els convenis de titulació per convenis genèrics de Facultat en els moments de caducitat i renovació
Ignorància del balanç dels crèdits cursats en altres centres per estudiants IN matriculats a la FFIL i els crèdits cursats a la FFIL per estudiants matriculats a altres centres de la UAB	Fer un balanç dels crèdits cursats en altres centres per estudiants IN matriculats a la FFIL i els crèdits cursats a la FFIL per estudiants matriculats a altres centres de la UAB	Elaborar els càlculs necessaris per fer un balanç de crèdits cursats en altres centres per estudiants IN matriculats a la FFIL i els crèdits cursats a la FFIL per estudiants matriculats a altres centres de la UAB

TIPOLOGIES DOCENTS, CRITERIS D'AVALUACIÓ I COMPETÈNCIES

- En relació amb la proposta de millora detectada en el seguiment de 2016/2017 sobre la necessitat d'adequar les memòries d'estudis a la normativa d'avaluació, s'ha assolit l'adaptació de totes les memòries dels títols de grau i de màster i s'ha traslladat a les coordinacions de tots els títols la necessitat de vetllar pel seu acompliment en les Guies Docents. **Com a proposta de millora per als cursos 2018/2019 i 2019/2020 es manté l'estudi per part del Vicedeganat d'Ordenació Acadèmica i de les Coordinacions del grau d'acompliment de la normativa d'avaluació actual de la UAB.**
- **L'adequació de les tipologies docents considerades inadequades** en el seguiment de 2016/2017 es considera finalitzada el curs 2018/2019, aconseguint un augment del nombre de classes pràctiques i una baixada de la ràtio en les assignatures de graus filològics de llengües estrangeres (anglès i francès) i en les assignatures "Llenguatge Musical I" i "Llenguatge Musical II" del Grau en Musicologia.
- Fruit del Seguiment 2018/2019 s'inclou una nova proposta de millora (data d'acabament 2020) per tal de treballar en la **millora de les tipologies docents de les assignatures filològiques instrumentals de primer i de segon curs del Grau en Ciències de l'Antiguitat**, atès que s'ha observat un nivell molt heterogeni d'adequació dels estudiants al perfil de la titulació.
- Respecte a la insatisfacció de l'alumnat per l'organització docent en relació a l'organització de les assignatures transversals de la Facultat, assenyalada en l'informe de seguiment de 2016/2017 s'ha assolit la proposta de millora per a les assignatures

transversals d'agrupar l'alumnat d'àrees afins. Fruit del seguiment 2017/2018 s'inclou com a proposta de millora per als cursos 2018/2019 i 2019/2020 l'estudi del grau de satisfacció dels estudiants amb les mesures realitzades en la docència de les assignatures transversals. **En el seguiment 2018/2019 es manté aquesta proposta de millora** atès que encara estem treballant en l'anàlisi del grau de satisfacció dels estudiants sobre les assignatures transversals.

COORDINACIÓ

- Durant el curs 2018/2019 s'han aprovat i implementat les comissions de docència dels nous graus en Geografia, Medi Ambient i Planificació Territorial, en Ciències de l'Antiguitat i en Estudis Socioculturals de Gènere.
- Es detecta encara que alguns Màsters no disposen de Reglaments de les Comissions de Docència aprovats, de manera que fruit de la revisió del SGIQ 2017/2018 es proposa com a millora mantenir l'objectiu d'aconseguir disposar de tots els Reglaments aprovats.
- En relació amb la comunicació amb les coordinacions, el curs 2017/2018 es va detectar la necessitat d'impulsar l'ús una adreça institucional per a les coordinacions de grau. Aquesta millora ha estat implantada i ha facilitat la comunicació institucional entre deganat, coordinacions i estudiants, la gestió de suggeriments i queixes de l'aplicatiu OPINA i el traspàs d'informació quan es produeix un canvi en la coordinació.
- Per tal d'intensificar l'intercanvi d'informacions entre les coordinacions i l'estudiantat, durant en el Informe de Seguiment del curs 2017/2018 es va dur a terme una millora centrada en la **creació d'espais Moodle de titulació per als graus gestionats per les coordinacions**. Durant el curs 2017/2018 es van crear els primers espais Moodle de titulacions de grau i al llarg del curs 2018/2019 s'estan estenent a la pràctica majoria dels graus. **En el Seguiment 2018/2019 es manté com a proposta de millora potenciar els espais Moodle de coordinació.**

Ateses les millores introduïdes i exposades anteriorment, el centre valora aquest estàndard com **"s'assoleix en progrés vers l'excel·lència"**.

ESTÀNDARD 2: VALORACIÓ DE LA FACULTAT DE FILOSOFIA I LLETRES

La institució publica informació veraç, completa, actualitzada i accessible sobre les titulacions del centre i sobre els processos de gestió que en garanteixen la qualitat.

Durant l'últim procés d'acreditació (informe de centre emès per AQU amb data 15/10/2019 per al MU en Egiptologia) aquest estàndard va obtenir la valoració "s'assoleix".

INFORMACIÓ PÚBLICA SOBRE LES TITULACIONS

La informació sobre les titulacions s'actualitza de forma permanent per part de l'Àrea de Comunicació i Promoció, l'Oficina de Qualitat Docent, la Gestió Acadèmica del Centre, el Vicedeganat de Promoció d'Estudis i les coordinacions dels estudis. Tanmateix, la Facultat ha incidit en els aspectes següents:

Fruit de la Revisió del SGIQ 2017-2018 entre setembre i desembre de 2019 s'han revisat totes les propostes del Pla de Millores del Centre en relació al procés PS06 del SGIQ de la Facultat, [Informació pública i rendició de comptes](#). S'ha constatat que s'han assolit les millores següents:

- Increment del nombre de visitants a les xarxes socials de la Facultat de Filosofia i Lletres.
- Millora del contingut i del disseny de les fitxes web de les titulacions de grau.
- Gravació de vídeos de promoció dels graus de la Facultat de Filosofia i Lletres.
- Publicació a la pàgina web de l'Informe Anual del degà.
- Publicació en les tres llengües (Castellà, Català i Anglès) de les Guies Docents de totes les titulacions de Grau i de Màster.

Es troben en canvi en procés (i es mantenen fruit de la revisió feta en el seguiment del curs 2018/2019) les millores següents:

Diagnòstic	Objectiu	Acció proposada
Poca implicació dels estudiants en els processos de tutorització	Donar a conèixer i implicar als alumnes en el PAT	Publicitar i fer visible a la web el PAT i donar-ho a conèixer als representants dels estudiants a les comissions
Disseny de les fitxes web de màster amb deficiències de format (no adaptat a dispositius mòbils)	Implementar un disseny de fitxes web de màster més atractiu (adaptació a dispositius mòbils)	Millorar els continguts de les fitxes web de màster seguint les directrius UAB establertes pel Vicerectorat de Promoció i Comunicació
Mancances en la informació en els diferents idiomes en les fitxes de mínor: falta la traducció a l'anglès dels continguts del Minor en Estudis Hispanoamericans	Disposar de totes les fitxes de mínor en els tres idiomes (castellà, català i anglès)	Traduir a l'anglès la fitxa del Mínor en Estudis Hispanoamericans
Dades no actualitzades sobre les coordinacions de títols a l'apartat "La titulació en xifres"	Fer pública la informació actualitzada sobre el coordinador/a a l'apartat "La titulació en xifres"	Corregir la informació no actualitzada sobre el coordinador/a a l'apartat "La titulació en xifres"
Mancances en el nombre de persones que consulten la informació pública de la FFIL	Consolidar els mecanismes de transmissió de la informació dels estudis i de l'activitat de la FFIL i ampliar un 10% anual el nombre de seguidors a les xarxes socials.	Incrementar les visites als canals que donen la informació pública de la FFIL (web+Xarxes Socials) dotant-les de més material audiovisual.
Mancances en el coneixement de la Recerca de la FFIL	Aprofitar la Recerca que fan els grups de la FFIL per incrementar la presència a les xarxes socials i a la web.	Incrementar la informació a la web i promocionar econòmicament activitats que l'afavoreixin (seminaris, cursos, programa Argó).

Mancances en la difusió del retiment de comptes de l'acció de govern de l'Equip de deganat de la FFIL	Donar a conèixer entre els membres de la Facultat (professorat, PAS i PDI) les informacions que serveixen per rendir comptes de l'acció de l'equip de deganat.	Publicar la memòria anual d'activitats de la FFIL en format digital a través de la pàgina web i les xarxes socials.
---	--	---

A aquestes millores detectades en revisió del SGIQ, fruit de l'elaboració de l'informe de seguiment 2018/2019 s'afegeix la proposta de millora següent:

Diagnòstic	Objectiu	Acció proposada
Dades incomplertes a l'apartat Qualitat de les fitxes web de Grau i de Màster	Fer públic i visible, a l'abast de qualsevol usuari interessat, un major nombre de dades sobre el seguiment de la qualitat de les titulacions del Centre.	Publicitar i fer visible a la web les dades de l'apartat de Qualitat de les fitxes web de Grau i de Màster seguint el model de l'OQD

PUBLICACIÓ DEL SGIQ DEL CENTRE I DELS RESULTATS DEL SEGUIMENT I L'ACREDITACIÓ DE LA TITULACIÓ

La Facultat de Filosofia i Lletres publica [el SGIQ en el que s'emmarca la titulació](#), els informes de [seguiment](#) de Centre i els informes d'[acreditació](#).

Amb l'objectiu de complir amb la transparència i el rendiment de comptes, en l'apartat "Coneix la Facultat", es [publiquen](#) les actes i acords de la Junta de Facultat, de la Junta Permanent, de la Comissió d'Ordenació Acadèmica i de la Comissió de Màster. Durant el curs 2017/2018 es va detectar la necessitat de difondre l'Informe anual del degà (realitzat cada desembre en l'última Junta de Facultat), de manera que s'ha dut a terme la proposta de millora referida a la seva publicació a la pàgina web del Centre.

Ateses les millores introduïdes i exposades anteriorment, el centre valora aquest estàndard com **"s'assoleix en progrés vers l'excel·lència"**.

ESTÀNDARD 3: EFICÀCIA DEL SISTEMA DE GARANTIA INTERNA DE QUALITAT (SGIQ) VALORACIÓ DE LA FACULTAT DE FILOSOFIA I LLETRES

El Centre disposa d'un [Sistema de Garantia Interna de Qualitat](#) formalment establert i implementat que assegura, de forma eficient, la qualitat i la millora contínua de les titulacions, i es revisa periòdicament, generant un pla de millora del centre.

Durant l'últim procés d'acreditació (informe de centre emès per AQU amb data 28/05/2018) aquest estàndard va obtenir la valoració "s'assoleix".

El SGIQ de la Facultat de Filosofia i Lletres ha estat revisat el 2015/2016 i, entre setembre/desembre de 2019, s'ha dut una segona revisió, amb dades 2015/2016, 2016/2017 i 2017/2018. El SGIQ del Centre es troba en procés de certificació.

La segona revisió del SGIQ duta a terme seguint l'establert al procés PE02 ha suposat la redefinició i millora del seu disseny, de manera que s'ha passat d'un sistema de gestió amb deu processos i quatre annexos, a un sistema amb [22 processos](#).

Aquest nou disseny ha suposat les següents millores en el disseny del sistema de gestió de la Facultat:

- El desplegament com a processos del Centre (i no com a annexos subsidiaris de la UAB) dels processos del marc VSMA, amb la descripció i seguiment dels procediments de la Facultat per a la creació (PE03), seguiment (PC07), modificació, extinció (PC08) i acreditació de les titulacions (PC10).
- La creació de dos processos estratègics (PE04 i PE05) per a la gestió del personal docent i d'investigació (PDI) i del Personal d'Administració i Serveis (PAS) pel que fa al manteniment dels recursos de personal necessaris del Centre; a l'oferiment de formació per al PDI i pel PAS; i a la col·laboració en l'avaluació del PDI i del PAS.
- La creació d'un procés clau per a la definició i seguiment dels perfils d'ingrés, graduació i accés als estudis.
- L'ampliació de l'àmbit de gestió del procés de mobilitat, PC06, per aplicar-lo no només a la mobilitat de l'alumnat sinó també del PAS i del PDI.
- La creació d'un procés que reguli la gestió documental (PC09).
- L'ampliació dels processos de suport per facilitar la consecució dels objectius de la resta de processos, que ha suposat la creació dels processos següents:
 - PS02. Organització i gestió acadèmica (que dona suport especialment al PC02)
 - PS04. Satisfacció dels grups d'interès (que aporta indicadors clau sobre el grau de satisfacció dels destinataris dels processos)
 - PS05. Inserció laboral dels titulats (que complementa els processos PC01 i PC04)
 - PS06. Informació pública i rendició de comptes (que assegura la transparència i el retiment de comptes).

El SGIQ de la Facultat, revisat el 2019 té un disseny realitzat a partir de la reflexió entorn als processos que gestiona el Centre, de manera que s'observen diferències respecte al SGIQ de la UAB, que consisteixen en:

- Reunió en un sol procés dels procediments relacionats amb la Política, gestió, formació i avaluació del PDI (mentre que la UAB estableix per aquestes accions tres processos).
- Reunió en un sol procés dels procediments relacionats amb la Política, gestió, formació i avaluació del PAS (mentre que la UAB estableix per aquestes accions tres processos).
- Divisió en dos processos dels procediments relacionats amb la gestió de les Pràctiques Externes (PE) i dels Treballs de Fi d'Estudis (TFE).

La revisió del SGIQ duta a terme el 2019 ha suposat:

- La reflexió profunda i sistemàtica, que ha implicat els propietaris i els responsables de cada procés, sobre els procediments i el seguiment de la gestió del Centre.
- La creació de diagrames de flux que reflectissin de forma acurada els processos seguits a la Facultat.
- La revisió de la documentació generada (outputs) en cada procés.
- La revisió de la idoneïtat dels indicadors.

- La creació d'informes individuals de revisió dels processos (en front de l'informe global realitzat en la revisió de 2017) on l'anàlisi dels indicadors està en funció dels objectius fixats la consecució dels quals suposa, si s'escau, la proposta d'accions de millora.
- La revisió del Manual del SGIQ (aprovat en Junta de Facultat de 19/12/2019), en què s'han esmenat errades i informació obsoleta de la versió anterior (de 2017) i en s'ha ampliat i precisat l'explicació sobre:
 - les característiques del centre (titulacions i òrgans de govern);
 - les directrius en matèria de política de qualitat;
 - les directrius sobre el disseny i desplegament del SGIQ;
 - el recull dels objectius relacionats amb els processos del SGIQ.

La redacció de noves propostes de títols (vegeu estàndard 1) s'ha realitzat seguint les directrius dels Processos del Marc VSMA [PE03. Creació i disseny de noves titulacions. Mapa de titulacions](#). L'acreditació del Màster en Egiptologia s'ha realitzat segons el previst en el procés [PC10. Acreditació de titulacions oficials](#).

El SGIQ implementat garanteix la recollida d'informació i dels resultats rellevants per a la gestió eficient de les titulacions, en especial [Resultats acadèmics](#) i de [satisfacció](#) dels grups d'interès.

Propostes de millora:

Diagnòstic	Objectiu	Acció proposada
Organització de la gestió documental poc àgil.	Organitzar de forma més eficient la gestió documental.	Dissenyar una eina que permeti accedir de forma més àgil i eficient a la documentació.
Poca activitat de la Comissió de Qualitat Docent del Centre.	Fer efectiva i visibilitzar les tasques de la Comissió de Qualitat Docent del Centre.	Convocar periòdicament la Comissió de Qualitat Docent.
Redundància de documents relacionats amb la qualitat del centre (SGIQ i ISC).	Fer confluïr el SGIQ i l'ISC.	Instar al vicerectorat de Programació i Qualitat que es treballi per fer confluïr els informes de revisió del SGIQ amb l'Informe de Seguiment del Centre.
Manca de centralització de les dades dels indicadors per realitzar el seguiment del SGIQ.	Disposar d'una eina que permeti organitzar les dades de forma més centralitzada.	Instar al vicerectorat de Programació i Qualitat el desenvolupament d'eines informàtiques per una gestió àgil de les dades dels indicadors estratègics.

Ateses les millores introduïdes i les que actualment es troben en procés, el centre valora aquest estàndard com "s'assoleix".

ESTÀNDARD 4: ADEQUACIÓ DEL PROFESSORAT AL PROGRAMA FORMATIU VALORACIÓ DE LA FACULTAT DE FILOSOFIA I LLETRES

El professorat que imparteix docència a les titulacions del centre és suficient i adequat, d'acord amb les característiques de les titulacions i el nombre d'estudiants. El professorat de la Facultat

de Filosofia i Lletres reuneix amb escriu els requisits del nivell de qualificació acadèmica exigits per als graus i màsters.

Durant l'últim procés d'acreditació (informe previ de centre emès per AQU amb data 15/10/2019 per a la titulació MU en Egiptologia) aquest estàndard va obtenir la valoració "s'assoleix en progrés a l'excel·lència". Convindria destacar però la conveniència de tenir en compte la valoració d'aquest estàndard a nivell de titulació, on s'ha obtingut amb excel·lència almenys en els dos graus acreditats en progrés a l'excel·lència (*Gradu en Arqueologia* i *Gradu en Antropologia Social i Cultural*), en els quatre màsters en progrés a l'excel·lència (*MU en Estudis Avançats de Llengua i Literatura Catalanes*, *MU en Llengua y Literatura Hispàniques y ELE*, *MU en Anàlisi i Gestió del Patrimoni Artístic* i *MU en Estudis Territorials i de la Població*) i en el *MU en Egiptologia*.

El nombre d'hores HIDA del professorat del Centre publicat al [SIQ \(Repositori de dades per al seguiment de les titulacions de la UAB\)](#) mostra que totes les titulacions de grau presenten, per al curs 2018/2019, un nombre de professorat doctor molt elevat, segons la distribució següent:

TITULACIÓ DE GRAU		Hores no assignades	Hores impartides a l'aula		Hores totals
			No (professorat no doctor)	Sí (professorat doctor)	
Graduat en Antropologia Social i Cultural	2500256	13	445	4.358	4.816
Graduat en Arqueologia	2500241	4	1.240	3.428	4.672
Graduat en Ciències de la Antiguitat	2503702	0	156	560	716
Graduat en Estudis Anglesos	2500245	58	1.186	2.673	3.918
Graduat en Estudis Clàssics	2500243	61	105	1.013	1.179
Graduat en Estudis d'Anglès i Català	2501902	13	220	720	953
Graduat en Estudis d'Anglès i de Clàssiques	2501907	30	108	306	444
Graduat en Estudis d'Anglès i Espanyol	2501910	47	376	1.203	1.625
Graduat en Estudis d'Anglès i Francès	2501913	66	372	1.137	1.576
Graduat en Estudis de Català i Espanyol	2501801	11	77	582	670
Graduat en Estudis Francesos	2502533	3	173	528	704
Graduat en Filosofia	2500246	6	169	2.385	2.560

Graduat en Geografia i Ordenació del Territori	2501002	8	528	4.184	4.720
Graduat en Geografia, Medi Ambient i Planificació Territorial	2503710	0	165	557	722
Graduat en Història	2500501	10	734	5.854	6.598
Graduat en Història de l'Art	2500239	3	613	2.600	3.217
Graduat en Humanitats	2502758	3	642	1.869	2.514
Graduat en Llengua i Literatura Catalanes	2500247	21	36	1.065	1.122
Graduat en Llengua i Literatura Espanyoles	2500248	14	354	2.164	2.532
Graduat en Musicologia	2500240	4	860	1.778	2.642

En el cas dels màsters, la majoria de titulacions presenten, per al curs 2018/2019 un nombre d'hores HIDA impartides pel professorat doctor que s'acosta al 100%:

		Hores impartides a l'aula			
TITULACIÓ DE MÀSTER		Hores no assignades	No (professorat no doctor)	Sí (professorat doctor)	Hores totals
Màster Universitari en Anàlisi i Gestió del Patrimoni Artístic	4313768	0	78	1.124	1.202
Màster Universitari en Antropologia Social i Cultural / Social and Cultural Anthropology	4310920	0	0	95	95
Màster Universitari en Antropologia: Recerca Avançada i Intervenció Social	4313769	0	49	1.108	1.157
Màster Universitari en Egiptologia	4315555	0	0	203	203
Màster Universitari en Estudis Anglesos Avançats / Advanced English Studies	4313157	0	88	1.081	1.169
Màster Universitari en Estudis Avançats de Llengua i Literatura Catalanes	4313382	0	0	345	345
Màster Universitari en Estudis Teatral	4313879	0	0	282	282
Màster Universitari en Estudis Territorials i de la Població	4313300	0	18	584	602

Màster Universitari en Filosofia Aplicada	4316227	0	41	341	382
Màster Universitari en Francès Llengua Estrangera i Diversitat Lingüística	4316204	0	111	267	378
Màster Universitari en Geoinformació	4315985	0	266	367	633
Màster Universitari en Història Contemporània	4311727	0	0	1.439	1.439
Màster Universitari en Literatura Comparada: Estudis Literaris i Culturals	4313178	0	0	1.194	1.194
Màster Universitari en Llengua Espanyola, Literatura Hispànica i Espanyol com a Llengua Estrangera	4313767	0	158	2.087	2.245
Màster Universitari en Musicologia, Educació Musical i Interpretació de la Música Antiga	4312637	0	52	450	501
Màster Universitari en Polítiques i Planificació per a les Ciutats, l'Àmbient i el Paisatge (PPCEL)	4313901	0	8	397	404
Màster Universitari en Prehistòria, Antiguitat i Edat Mitjana	4313137	0	52	813	865
Màster Universitari en Reptes de la Filosofia Contemporània	4313410	0	0	50	50

El perfil del professorat responsable de la supervisió i de l'avaluació del TFG/TFM és adequat, així com el perfil del professorat responsable de la supervisió i de l'avaluació de les pràctiques externes/pràcticum segons la seva acreditació acadèmica i experiència professional. Les coordinacions de TFE i de PE vetllen per a l'adequació dels tutors/res amb els treballs i estades de pràctiques que realitzen els estudiants.

En el cas del MU en **Francès Llengua Estrangera i Diversitat Lingüística**, es demanava més informació en l'informe de verificació títol: "El profesorado es suficiente y pertinente con relación a las características del título y al número de estudiantes. La institución informa del personal de soporte disponible, de la previsión de profesorado. El cumplimiento de la previsión de profesorado expuesta en la memoria del título **deberá ser objeto de análisis en los informes de seguimiento que el centro remitirá a AQU Catalunya**, ya que es un aspecto que será evaluado en profundidad en el proceso de acreditación."

En el seguiment 2018/2019 hem constatat que el professorat del MU en **Francès Llengua Estrangera i Diversitat Lingüística** està format per docents amb una excel·lent i documentada preparació i una dilatada experiència acadèmica, didàctica i de recerca que es distribueixen de la següent manera: 1 CU, 4 TU, 1 TEU, 2 professores agregades i 3 professors/-es associats laborals, gairebé tots ells doctors/-es (9 de 11) i, en el cas dels funcionaris, amb trams de recerca vius.

Les professores Lorraine Baqué, Marta Estrada, Roser Gauchola i Patricia López són especialistes en fonètica i fonologia de la llengua francesa, en correcció fonètica verbo-tonal i, en el cas de Baqué i Estrada, en patologies del llenguatge; en el cas de Gauchola, en ensenyament de la gramàtica i de la pragmàtica del francès llengua estrangera, així com en tipologia i diversitat lingüística.

Les professores Àngels Campà i Mercè Oliva són especialistes en metodologia de l'ensenyament del francès com a llengua estrangera i en innovació didàctica.

El professor Xavier Blanco i la professora Àngels Catena són especialistes en la descripció i l'ensenyament del lèxic, incloent-hi la lingüística contrastiva, la semàntica, la història del lèxic, la tipologia lingüística i el processament automàtic del llenguatge natural.

El professor Ricard Ripoll i la professora Mar Garcia són especialistes en ensenyament de la literatura francesa i francòfona (littérature-monde). El professor Éric Martin és especialista en intercomprensió, mediació lingüística i en ensenyament de la història i de la cultura dels països francòfons.

Pel que fa a la ràtio dels graus, es pot comprovar l'evolució dels cursos 2017/2018 i 2018/2019 en el quadre següent:

	2017-18		2018-19	
	Teòrica	Real	Teòrica	Real
Estudis Anglesos	16	14,58	16	15,56
Filosofia	17	14,41	17	15,11
Història	17	13,47	17	14,97
Estudis Clàssics	17	11,8	17	9,74
Història de l'Art	17	13,72	17	15,81
Llengua i Literatura Espanyoles	17	15,04	17	15,48
Musicologia	17	14,36	17	15,39
Llengua i Literatura Catalanes	17	9,71	17	11,56
Arqueologia	15	11,78	15	11,55
Antropologia Social i Cultural	17	15,67	17	14,89
Geografia i Ordenació del Territori	15	10,96	15	10,62
Estudis de Català i Espanyol	17	13,2	17	14,37
Estudis d'Anglès i Català	17	13,98	17	14,53
Estudis d'Anglès i Espanyol	17	16,09	17	15,97
Estudis d'Anglès i de Clàssiques	17	13,7	17	15,1
Estudis d'Espanyol i de Clàssiques	17	10,82	17	10,6
Estudis Francesos	16	9,21	16	8,48

Estudis d'Anglès i de Francès	16	13,13	16	12,68
Humanitats	17	13,73	17	15

En les titulacions amb poca entrada a primer curs no s'arriba a complir la ràtio teòrica, però al llarg dels anys ens hem anat apropant en la majoria de titulacions. Les accions fetes en els últims cursos en relació a la contenció de la programació de nombre de grups i d'assignatures optatives han fet que de manera progressiva ens acostéssim les ràtios teòriques. Les titulacions amb poca entrada a primer curs, són objecte de seguiment (processos PC07/PC10 del SGIQ) i, si s'escau, reverificació (procés PE03 del SGIQ).

La institució ofereix suport i oportunitats per millorar la qualitat de l'activitat docent i investigadora del professorat. No obstant, fruit de la revisió del SGIQ 2017/2018, duta a terme entre setembre i desembre de 2019, s'ha constatat la necessitat de dissenyar una proposta de formació a mida durant el trienni 2019/2021, així com les millores següents:

Diagnòstic	Objectiu	Acció proposada
Manca de suficient oferta de formació especialitzada per al professorat del Centre.	Proporcionar formació al professorat adequada a les seves necessitats docents.	Dissenyar una proposta anual continuada de tres cursos de formació del professorat, a mida de les necessitats del Centre.
Manca de suficient coneixement de la importància l'avaluació docent del professorat.	Incrementar el nombre de trams docents vius.	Informar els òrgans de govern de la Facultat (Junta Permanent i Junta de Facultat) de les dades associades al procés.
Manca de suficient coneixement de la importància l'avaluació docent del professorat.	Augmentar el nombre professors/-res que sol·liciten el tram docent autonòmic i situar la mitjana d'avaluació dels trams docents del professorat en la mitjana de la UAB.	Conscienciar el professorat de la importància "institucional" de l'avaluació dels trams docents personals.
Manca de sistematització en el procediment de selecció de candidats/es per optar al premi d'excel·lència docent de la UAB.	Incentivar les bones pràctiques docents del professorat de la Facultat.	Redactar una normativa per a la presentació de propostes de candidats/es per optar al premi d'excel·lència docent de la UAB.
Manca d'un sistema vàlid de recollida d'evidències per fer una avaluació acurada de la tasca docent del professorat de cara a elaborar els informes del degà.	Establir un sistema de recollida d'evidències sobre l'activitat docent del professorat per poder justificar bé les avaluacions, sobretot en cas que siguin negatives a causa de l'informe del degà.	Establir un sistema de recollida d'evidències que permeti afinar més els informes personals fets pel degà.
Detecció de plans docents individuals de professorat associat al qual se li han assignat més hores de docència de les establertes en el seu contracte.	Assegurar que els plans docents individuals del professorat no permanent s'adeqüen a les condicions laborals establertes en els seus contractes.	Demandar al vicerector de Personal Acadèmic que s'estableixi un procediment de validació dels plans docents individuals que contempli una primera proposta (juliol) i una proposta definitiva (novembre).
Hi ha CV de professorat que no es poden consultar a les fitxes de titulacions perquè no estan informats a EINA.	Incrementar progressivament fins al 100% la publicació dels CVs del professorat permanent a EINA.	Aconseguir les dades corresponents i fer accions per augmentar la inclusió dels CV del professorat en

		els aplicatius ad hoc de la universitat (EINA).
--	--	---

Ateses les millores introduïdes i exposades anteriorment, el centre valora aquest estàndard com "s'assoleix".

**ESTÀNDARD 5: EFICÀCIA DELS SISTEMES DE SUPORT A L'APRENENTATGE
VALORACIÓ DE LA FACULTAT DE FILOSOFIA I LLETRES**

Durant l'últim procés d'acreditació (informe de centre previ emès per AQU amb data 15/10/2019 per al MU en Egiptologia) aquest estàndard va obtenir la valoració "s'assoleix".

La institució disposa de serveis d'orientació i recursos adequats i eficaços per a l'aprenentatge de l'alumnat. Els serveis d'orientació acadèmica suporten adequadament el procés d'aprenentatge i els d'orientació professional faciliten la incorporació al mercat laboral.

El Pla d'Acció Tutorial (PAT) del Centre <https://www.uab.cat/doc/PAT> s'aplica a tots els nivells (equip directiu, coordinacions de grau, professorat tutor als graus nous on s'ha establert) i sempre en resposta a les necessitats dels/de les estudiants. Aquestes són per definició canviants, de forma que al Pla d'Acció Tutorial que les reculli s'han de fer modificacions prou sovint. La revisió periòdica del PAT de la Facultat, en períodes màxims de tres o quatre anys, obeeix a aquesta necessitat, però alhora necessita incloure's en un marc d'actuació prou estable a mig termini i ajustar-se a les directrius, per força generals, emanades del document anàleg de tota la Universitat. En resum, el PAT de la Facultat de Filosofia i Lletres ha de conjugar estabilitat i adaptació.

Les accions dutes a terme pels vicedegans que tenen a veure amb l'orientació acadèmica es duen a terme sempre d'acord amb els/les coordinadors/es de les titulacions, i per descomptat sempre amb la complicitat, implícita o manifesta, dels/de les professors/es. N'és un molt bon exemple la participació –senzilla i graduable – de tots/tes en uns vehicles de comunicació tan immediats i eficients com són els espais de les *Aules Moodle*, que no sols permeten la comunicació de dalt a baix (dels/de les coordinadors/es i vicedegans/es envers l'alumnat), sinó que ofereixen la possibilitat d'obrir fòrums de debat horitzontals. La utilització d'aquests espais va començar el curs 2017-2108, quan se'n va obrir una bona quantitat, i ha estès a la pràctica totalitat dels graus el present curs 2018-2019 (vegeu a l'estàndard 1 la proposta de millora relacionada amb aquest aspecte).

Tot que la orientació a la Facultat és concebuda com una tasca continuada, en cada fase del recorregut acadèmic prenen especial relleu unes o altres activitats. A primer té especial importància localitzar, i tot seguit pal·liar tant com es pugui, les discapacitats o les dificultats d'aprenentatge per raons físiques, psíquiques o sensorials, i en conseqüència aquest és el moment idoni perquè els/les estudiants en aquestes circumstàncies siguin atesos pel programa PIUNE, per la Unitat d'Adaptació Psicopedagògica i per la tutoria específica de la Facultat, exercida pel/per la vicedegà/na de Comunitat Universitària. En canvi, a segon i tercer de grau cobra una especial importància la informació, alhora acadèmica i administrativa, sobre

la mobilitat i l'intercanvi, així com a les pràctiques externes, perquè és en aquesta fase que l'alumnat pren consciència de la ubicació de la seva disciplina en un marc més ampli, intel·lectual i professional. Com a culminació lògica, l'orientació laboral és sens dubte l'aspecte on més s'ha d'incidir a l'últim curs de grau, i així es fa mitjançant les sessions orientatives ofertes pel Servei d'Ocupabilitat (abans Treball Campus) de la UAB, sobretot l'últim quadrimestre.

Els recursos materials disponibles són adequats al nombre d'estudiants i a les característiques de la titulació.

Des del darrer informe de seguiment s'han introduït millores en els espais, com l'adequació d'una aula (302) com a laboratori d'Arqueologia, la renovació de l'aula 502 i la renovació d'equipament informàtic. El curs 2018/2019 no s'ha pogut comptar amb pressupost finalista del vicerectorat d'Economia i Campus, per inversions docents, que s'han realitzat amb pressupost de la Facultat i dels Departaments per a la compra de material docent especialitzat.

A l'equipament de la Biblioteca d'Humanitats i de la Sala de Revistes, s'ha sumat com a espai de suport a la docència el FabLivingLab que s'ha instal·lat el curs 2018-2019 a la Sala de Revistes, rere les obres de condicionament de l'espai.

Com a propostes de millora d'aquest estàndard s'inclouen:

EN RELACIÓ A LA TUTORITZACIÓ I ORIENTACIÓ PROFESSIONAL DELS ESTUDIANTS:

- La revisió del Pla d'Acció Tutorial del Centre (tenint en compte els eixos del Pla d'Acció Tutorial de la UAB, https://www.uab.cat/doc/Pla_Accio_Tutorial) prevista entre el 2018 i el 2020 a fi d'actualitzar els seus continguts. Aquesta proposta de millora es manté des de l'Informe de Seguiment de 2017/2018 per tal de fer-ne una reflexió en el si de la Comissió de Qualitat.
- Es manté com a proposta de millora l'organització d'activitats destinades a l'orientació professional dels estudiants amb l'objectiu d'augmentar la seva participació.
- Es manté com a proposta de millora la difusió entre l'estudiantat del Pla d'Acció Tutorial, per tal d'assegurar un coneixement més estès de les accions de tutorització i orientació professional de l'alumnat que duu a terme el Centre.
- Es manté com a proposta de millora l'organització d'activitats extra-acadèmiques que incentivin la participació de l'estudiantat, durant el curs 2019-2020, especialment orientades a les franges de Campus.

EN RELACIÓ AMB ELS RECURSOS MATERIALS

- El curs 2018/2019 s'ha dut a terme **l'elaboració, implantació i seguiment d'una nova planificació dels horaris** segons la qual es distribueixen les classes presencials de dilluns a divendres en franges diferents segons els cursos. Aquesta millora, el seguiment de la qual es realitza a través del Procés [PC02. Programació docent de les assignatures. Guies Docents](#) ha servit per aprofitar millor els espais docents de les franges de 8:30h a 10h i de 13h a 14:30h, que presenten una major ocupació de l'aulari:

	2018-19		2017-18	
	1 Sem	2 Sem	1 Sem	2 Sem
08:30 a 10:00	56,25%	54,17%	38,33%	36,25%
10:00 a 11:30	71,67%	68,33%	81,25%	75,00%
11:30 a 13:00	80,83%	79,58%	77,92%	67,50%
13:00 a 14:30	72,50%	73,75%	62,08%	72,50%
Total	70,31%	68,96%	64,90%	62,81%

Atès que es mantenen les condicions de l'acreditació i les millores previstes, el centre valora aquest estàndard com "s'assoleix".

ESTÀNDARD 6. QUALITAT DELS RESULTATS DELS PROGRAMES FORMATIUS

A continuació, l'estàndard 6 es desenvolupa per a cada una de les titulacions i s'ofereix, finalment, una valoració de centre amb la reflexió sobre les propostes de millora que afecten a totes les titulacions de grau i/o de màster de la Facultat de Filosofia i Lletres.

GRAU EN ARQUEOLOGIA

Les activitats de formació i avaluació són coherents amb el perfil de formació de la titulació. Els resultats d'aquests processos són adequats tant pel que fa als assoliments acadèmics, que es corresponen al nivell del MECES de la titulació, com per als indicadors acadèmics, de satisfacció i laborals.

Els resultats de l'aprenentatge assolits es corresponen amb els objectius formatius pretesos i amb el nivell del MECES de la titulació.

6.2. Les activitats formatives, la metodologia docent i el sistema d'avaluació són adequats i pertinents per garantir l'assoliment dels resultats de l'aprenentatge previstos.

6.3. El valors dels indicadors acadèmics són adequats per a les característiques de la titulació

Durant el procés d'acreditació aquest estàndard va obtenir la valoració: "s'assoleix en progrés vers l'excel·lència".

La taula 2 mostra l'evolució dels resultats acadèmics de la titulació, en el qual es pot veure una estabilitat del rendiment acadèmic entre el 83-88%, un èxit dels estudiants que es situa en el 94% i una reducció en el nombre de No presentats fins a un 7%.

any	Rendiment	Èxit %	No presentat
2018	88%	94%	7%
2017	85%	94%	10%
2016	85%	94%	9%
2015	83%	92%	10%
2014	84%	93%	10%
2013	87%	94%	8%

Taula 2. Font: <http://siq.uab.cat>

6.4. Els valors dels indicadors d'inserció laboral són adequats per a les característiques de la titulació.

Valoració: Es mantenen les condicions de l'acreditació, en el sentit que no es disposa encara ara d'indicadors desagregats per al grau d'arqueologia (veure el darrer informe de l'AQU per a l'any 2017, http://www.aqu.cat/doc/doc_56174010_1.pdf).

No obstant, es planteja la següent proposta de millora:

- **Millorar la informació i seguiment del TFG.**

A fi d'incrementar la taxa d'èxit en la seva realització, es millorarà el protocol de realització del treball, el sistema de seguiment per part dels coordinadors de l'assignatura i els/les tutores dels treballs. A finals de curs, els/les alumnes de tercer realitzaran una primera reunió informativa amb l'equip de coordinació dels TFG. En el curs 2018/9 ja es va posar en marxa algunes de les reformes i els resultats són millors que l'any anterior, si bé des de la coordinació es poden millorar. Les millores són: començar abans l'elecció de tema i tutor, seguiment trimestral per part de la coordinació, mensual per part del tutor, preparació per la defensa oral del TFG.

Atès que es mantenen de les condicions avaluades en el procés d'acreditació, el centre valora aquest estàndard com "s'assoleix en progrés vers l'excel·lència".

GRAU EN CIÈNCIES DE L'ANTIGUITAT

Les activitats de formació i avaluació són coherents amb el perfil de formació de la titulació. Els resultats d'aquests processos són adequats tant pel que fa als assoliments acadèmics, que es corresponen al nivell del MECES de la titulació, com per als indicadors acadèmics, de satisfacció i laborals.

Els resultats de l'aprenentatge assolits es corresponen amb els objectius formatius pretesos i amb el nivell del MECES de la titulació.

6.2. Les activitats formatives, la metodologia docent i el sistema d'avaluació són adequats i pertinents per garantir l'assoliment dels resultats de l'aprenentatge previstos.

6.3. Els valors dels indicadors acadèmics són adequats per a les característiques de la titulació.

6.4. Els valors dels indicadors d'inserció laboral són adequats per a les característiques de la titulació.

El Grau de Ciències de l'Antiguitat va començar a implantar-se el curs 2018/2019 i per això només es poden avaluar, de manera provisional, els resultats de primer curs.

Els resultats desiguals dels estudiants en les proves d'avaluació revelen un nivell molt heterogeni d'adequació al perfil de la titulació. És per això que la Comissió de Docència va aprovar d'incloure un programa dintre de l'assignatura de Pràctiques Externes (PE) del Grau en Estudis Clàssics consistent en un suport a la docència d'assignatures instrumentals i propedèutiques de primer curs de Ciències de l'Antiguitat, tant de Grec com de Llatí, i estan destinades a facilitar les tasques docents i avaluatives del professorat. D'aquesta manera es mira de corregir les disfuncions i els desequilibris al si del grup classe, on conflueixen estudiants provinents de secundària que tenen un nivell de coneixement molt desigual de les llengües clàssiques. L'experiència ha resultat altament satisfactòria tant per als alumnes de les PE com per al professor: els estudiants han pogut familiaritzar-se amb els mètodes d'ensenyament i d'avaluació de les llengües antigues; el professor ha pogut atendre millor la diversitat que es dona inevitablement en els grups de principiants d'estudis de llengua grega i llatina. Aquesta mesura s'ha incorporat al Pla de Millores de la Titulació.

Per tal com el Grau només compta amb estudiants de primer curs, no hi ha dades referents a l'abandonament. Però pel que fa a primer curs, segons les dades del SIQ, la taxa de rendiment total del Grau és del 74%. La taxa de presentats i taxa d'èxit és del 85% i 88% respectivament, cosa que el situa en un nivell alt respecta a d'altres Graus de la facultat. Aquestes xifres positives es poden explicar si tenim present el perfil dels estudiants d'entrada de primer curs: 56 estudiants dels 61 (89%) són de primera opció (5 per canvis de carrera).

Tenint en compte les condicions provisionals del procés d'avaluació (només afecta a primer curs), el centre valora que aquest estàndard s'assoleix.

GRAU EN ESTUDIS FRANCESOS

Durant el procés d'acreditació aquest estàndard va obtenir la valoració: "s'assoleix".

Valoració:

6.1. Els resultats de l'aprenentatge assolits es corresponen amb els objectius formatius pretesos i amb el nivell del MECES de la titulació. En efecte, les activitats formatives (tal i com apareix a les guies docents de les assignatures) estan orientades a desenvolupar les competències previstes a la memòria de la titulació per a cada matèria i satisfan els requisits del nivell especificat en el MECES per a aquesta titulació. Pel que fa als TFG i a les PE, aquests responen igualment al nivell del MECES per a aquesta titulació. D'altra banda, el 20/03/2017, la Junta Permanent de la Facultat de Lletres va aprovar els protocols de PE i TFG per tal d'ordenar, regular i organitzar la realització dels TFGs i les PE, i assegurar-ne així un desenvolupament correcte i eficaç. No podem aportar dades referents a la satisfacció dels graduats en el curs 2018-2019 sobre l'experiència educativa global de la titulació, tampoc pel que fa al curs 2017-2018, atès que la participació va ser molt baixa i, per tant, no hi ha prou representativitat.

6.2. Les activitats formatives, la metodologia docent i el sistema d'avaluació són adequats i pertinents per garantir l'assoliment dels resultats de l'aprenentatge previstos. Les activitats d'avaluació (exàmens, treballs individuals o en equip, exposicions...) aporten evidències sobre el grau d'assoliment dels resultats d'aprenentatge previstos a les guies docents. S'ha incorporat sense problemes el nou sistema d'avaluació de la darrera normativa de la UAB, segons la qual hi ha d'haver un mínim de tres activitats avaluatives de dues tipologies diferents, distribuïdes al llarg del curs, cap de les quals no pot representar més del 50% de la qualificació final. D'altra banda, s'ha acabat de concretar el procediment en els sistemes d'avaluació de les pràctiques externes i del TFG, com queda palès a les guies docents. Pel que fa a les enquestes de satisfacció dels estudiants sobre l'actuació docent per al curs 2018-2019, l'actuació docent del professorat del grau ha estat valorat, en el primer semestre, amb un 2,48 sobre 4 amb un índex de participació del 42,55% i, en el segon semestre, amb un 3 sobre 4 amb una participació del 24,27%.

6.3. Pel que fa als valors dels indicadors acadèmics, presentem a continuació els 6 ítems més representatius:

a- Graduació i abandonament

El percentatge de graduació continua sent molt baix i se situa, per a la cohort del 2015, entorn del 10%, en gran part a causa del abandonament. El percentatge d'abandonament de la titulació és preocupant. Per a la cohort del 2015, aquest gira entorn del 83% (87% en l'últim informe de seguiment del 2016). Un dels aspectes que tenen una forta incidència en aquest fet està relacionat amb les dificultats que comporta el grau interuniversitari per als estudiants (problemes amb els horaris per als repetidors, planificació diferent d'horaris, calendari acadèmic, avaluació, etc.). Cal dir, però, que des de la coordinació i sotcoordinació de la titulació, i des de la gerència de les gestions acadèmiques d'ambdues universitats, s'han anat introduint canvis per facilitar i pal·liar aquests inconvenients. D'altra banda, l'alt abandonament ens ha fet reconsiderar el grau d'Estudis Francesos i reflexionar sobre el seu interès per als estudiants dels nostres temps: estructura, planificació, sortides professionals, nivell de francès, etc. Per tot el que s'ha exposat, en l'actualitat, estem duent a terme, a proposta del deganat, la reverificació del grau.

b- Eficiència:

El nivell d'eficiència de la titulació ha pujat des de l'últim informe de seguiment: 89 % en el curs 2018 (84% en el 2016). En la memòria del grau, l'eficiència se situa a un 90%.

c- Rendiment i èxit

El rendiment global dels estudiants es manté des de l'últim informe de seguiment en un 71,47% (70,08% l'any 2016), però s'aprecia un descens en el rendiment dels estudiants de nou ingrés, el qual se situa a un 55,88 % (70,11% l'any 2016). D'altra banda, el nombre de No Presentats es manté a un 17% i la taxa d'èxit es de 86%.

d- Mobilitat OUT

L'índex de mobilitat ha pujat d'un estudiant l'any 2017-2018 a 2 durant el curs 2018-2019.

e- Matrícula

En els dos darrers cursos, 2017-2018 i 2018-2019, la matrícula de nou ingrés s'ha estabilitzat en 14 alumnes. Aquest baix interès per la titulació del grau en Estudis Francesos, malgrat els esforços i les activitats realitzades pel departament de Filologia Francesa i Romànica de la UAB

(Batxibac, programa Argó, visites a instituts de secundària, etc.) per fer conèixer els estudis i atraure nous estudiants, ens ha dut a reconsiderar el grau i a presentar la reverificació dels estudis, prèvia proposta del deganat.

6.4. Els valors dels indicadors d'inserció laboral són adequats per a les característiques de la titulació.

Actualment, el Departament no disposa de dades sistematitzades pel que fa a la inserció laboral dels egressats o a la seva formació posterior al grau, atès que el darrer informe del que disposem és de l'any 2014 (segons l'informe, el 100% dels estudiants de la promoció del 2010 estaven treballant). Malgrat la manca de xifres, podem, tanmateix, aportar algunes dades aproximatives gràcies al contacte que tenim amb molts des estudiants. En primer lloc, una part important dels alumnes continuen la seva formació amb estudis de màster a l'estranger o a la UAB o altres universitats espanyoles. D'altra banda, darrerament hi ha hagut una necessitat creixent de professorat de francès als instituts de secundària i a les escoles oficials d'idiomes. El curs 2017-2018, la generalitat va convocar 14 places de francès per a les EOI's i 25 per a ensenyament secundari. Tot fa suposar que molts dels nostres alumnes hagin pogut optar a alguna d'aquestes places. Cal assenyalar que el departament d'educació es troba en dificultats per tenir professors de francès a les llistes de substitució i que, en nombroses ocasions, director(e)s de centres diversos han contactat amb el departament per demanar-nos possibles candidats(es) per a les substitucions. Per últim, la manca de professionals amb un bon domini de la llengua francesa facilita la incorporació al mercat laboral dels nostres egressats en l'àmbit del turisme o de les empreses que tenen el seu radi d'acció en països de llengua francesa.

Propostes de millora:

- Reverificació del grau en Estudis Francesos per adequar-lo a les necessitats de la societat actual.

GRAU EN GEOGRAFIA, PLANIFICACIÓ I MEDI AMBIENT

El Grau no ha estat acreditat encara, atès que és el primer any d'implantació.

En ser el primer any d'implantació no es disposa de dades històriques i de seguiment, però considerem que les activitats realitzades, la metodologia i el sistema d'avaluació estan sent adequats ja que el disseny és molt recent i per tant proper a les necessitats i demandes del moment. A mesura que es vagin desplegant els diferents cursos del Grau i es disposi de dades i experiència del primer curs, es realitzarà una valoració i les modificacions de millora que siguin necessàries. Actualment la valoració és positiva.

Tenint en compte les condicions provisionals del procés d'avaluació (només afecta a primer curs), el centre valora que aquest estàndard s'assoleix.

Propostes de millora:

- **Respecte al baix nivell de coneixement del grau de satisfacció de l'alumnat**, es va iniciar un procés de recollida d'evidències de diferents aspectes de la titulació (continguts, metodologies docents, etc.). Es considera, hores d'ara, que aquesta millora en troba en procés pel que es planteja continuar amb la seva aplicació i afegir noves millores com s'exposa a continuació. Realització de reunions periòdiques amb els delegats dels alumnes de cada curs, al llarg de tot l'any, principalment durant el primer mes d'inici de

curs, al finalitzar el primer quadrimestre, al inici del segon quadrimestres i a final de curs, per poder tenir el màxim d'indicadors. Aconseguir que el feedback sigui facilitador de modificacions i propostes de millorar a implementar ràpidament perquè l'alumnat vegi la incidència i eficàcia de les seves aportacions.

- **Respecte a la manca de suficient coneixement sobre intencions d'abandonament dels alumnes de primer curs**, s'ha instaurat la realització d'una reunió participativa, de debat i anàlisi de la situació amb els alumnes de primer, a finals d'octubre. En ella es du a terme un debat al voltant de tres preguntes principals relacionades amb el Grau i els seus continguts. De manera paral·lela s'insta a l'alumnat a realitzar el qüestionari de satisfacció i abandonament proposat per la Facultat en format on-line, i que la Coordinació facilita a través de les aules moodle del Grau.

GRAU EN HUMANITATS

Durant el procés d'acreditació aquest estàndard va obtenir la valoració: "s'assoleix".

Les activitats de formació i avaluació són coherents amb el perfil de formació de la titulació. Els resultats d'aquests processos són adequats tant pel que fa als assoliments acadèmics, que es corresponen al nivell del MECES de la titulació, com per als indicadors acadèmics, de satisfacció i laborals.

Segons les enquestes en relació amb l'avaluació de l'activitat docent del Grau d'Humanitats per al curs 2018-2019, aquestes mostren, en relació a: 1er semestre, una participació d'un 34,2% (molt per damunt de la mitjana de la facultat de Lletres d'un 24,5%, i el 26,9% de la UAB), amb una mitjana ponderada del 3,08 (Lletres 3,16 i UAB 3,02); i pel segon semestre, una participació que baixa al 26,9% amb una mitjana ponderada del 3,35 (Lletres 25,7% i UAB 24,9%; mitjanes ponderades Lletres 3,14 i UAB 3,01).

Les respostes a les enquestes per al curs 2018/2019 s'han incrementat i el resultat és força positiu en general.

Segons les enquestes sobre el grau de satisfacció dels titulats a l'hora de voler repetir la titulació (resposta general per a la UAB), és del 73% per al curs 2018-2019, i d'un 81% a l'hora de voler repetir universitat.

El rendiment per curs el 2018 (nombre de crèdits superats / crèdits matriculats) va ser del 79,93% (un 73,18% en estudiants de nou ingrés), mentre que pel curs anterior havia estat del 79,03% (74,27% de nou ingrés). La taxa d'èxit per curs segueix al voltant del 90% (des del 2016).

Només disposem de dades relatives a l'enquesta de 2017 sobre Seguiment la Inserció laboral dels graduats universitaris. En aquesta, la resposta per als que provenien de la UAB és d'un 59%, i indicava que estaven "ocupades" un 89,1%, "aturades" un 7,8% i "inactives" un 3,1%. En aquest sentit, ocupaven "Funcions específiques de la titulació" un 29,7%, "Funcions universitàries" un 26,6%, "Funcions no universitàries" un 43,8%. I han trobat feina en menys de 3 mesos, un 75%. En aquest sentit, resulta molt important per al Grau d'Humanitats l'experiència que els estudiants adquireixen durant les Pràctiques Externes de cara a encara el seu futur laboral, tant sigui en l'àmbit de la recerca, la gestió cultural o altres professions relacionades amb les lletres (editorials, etc.)

Propostes de millora:

- S'han portat a terme, i se segueix focalitzant l'interès de la coordinació, en les dues propostes de millora d'aquest estàndard:
 1. Publicitar, motivar i ajudar als estudiants a visibilitzar la feina feta en els TFGs. Des de la Coordinació del Grau - Comissió Docent - Professorat del Grau, s'ha incorporat al DDD aquells treballs de qualitat, i s'ha incentivat i aconseguit que alguns tfg fossin publicats en revistes locals, portals o altres, a més de realitzar alguna comunicació fora de la universitat **(en procés)**.
 2. Homogeneïtzació dels sistemes d'avaluació. Des de la Coordinació del Grau - Comissió Docent - Professorat del Grau, s'han realitzat trobades per tal de realitzar propostes sobre la necessitat d'homogeneïtzar els sistemes d'avaluació. Aquest és el tercer any que es realitzen, i com a mínim ha servit per a aconseguir unificar matèria i algunes proves entre assignatures concomitants **(en procés)**.

Ateses les millores introduïdes i exposades anteriorment, el centre valora aquest estàndard com "s'assoleix".

GRAU EN MUSICOLOGIA

Durant el procés d'acreditació aquest estàndard va obtenir la valoració: "s'assoleix"

Valoració: Es mantenen les condicions de l'acreditació. Es manté una taxa d'èxit mitja del 90%, i un rendiment del 81%, i una eficiència del 93%, un punt superior al cus 2017. S'introduiran mesures per a millorar l'abandonament durant els dos primers anys.

El grau d'inserció laboral dels egressats és molt alt. Aproximadament un 75% dels estudiants tenen feina al segon any d'haver acabat la titulació, vinculada en àmbits relacionats amb la formació musicològica.

Propostes de millora:

- Es faran públiques dins del mes de juliol les dates d'avaluacions i dels treballs a realitzar dins l'avaluació de les assignatures, sempre que aquestes representin més d'un 15% de la nota final de cada assignatura.
- Es continuarà amb la recollida de dades que permetin avaluar els estudis d'inserció laboral dels estudiants egressats.
- S'iniciarà un estudi que permeti millorar el rendiment dels estudiants de nou ingrés en especial, en vistes a una tendència marcada de disminució d'aquest rendiment des de fa uns anys. També s'estudiarà en profunditat les causes que provoquen la taxa d'abandonament. Després d'introduir modificacions al primer curs, com l'assignatura propedèutica i els canvis introduïts a "Llenguatge Musical" caldrà valorar si s'han aconseguit els objectius previstos.
- Es continuarà demanant l'oferta d'una assignatura propedèutica, en "Llenguatge Musical" per a orientar els estudiants amb mancances en aquesta formació, imprescindible per al nostre Grau.
- S'introduiran recursos de tipus tecnològic en els programes formatius, tot aprofitant l'entorn del OpenLab de la Facultat.

Avaluació de l'estàndard:

Ateses les millores introduïdes i exposades anteriorment, el centre valora aquest estàndard com "s'assoleix".

**GRAUS FILOLÒGICS COMBINATS
(ANGLÈS-FRANCÈS; ANGLÈS-CATALÀ; CATALÀ-ESPANYOL)**

Les activitats de formació i avaluació són coherents amb el perfil de formació de la titulació. Els resultats d'aquests processos són adequats tant pel que fa als assoliments acadèmics, que es corresponen al nivell del MECES de la titulació, com per als indicadors acadèmics, de satisfacció i laborals.

Els resultats de l'aprenentatge assolits es corresponen amb els objectius formatius pretesos i amb el nivell del MECES de la titulació.

Durant el procés d'acreditació dels graus aquí informats, dut a terme en el curs 2015-2016, aquest estàndard va rebre el resultat de "S'assoleix", però "amb condicions" per al punt 6.3. Es mantenen les condicions de l'acreditació i s'incorporen propostes de millora.

Els valors dels indicadors acadèmics de les titulacions per al curs 2018-2019 necessiten millorar en alguns ítems.

Taxa verifica graduació

Cohort d'entrada	Taxa graduació		
	EAngCat	EAngFra	ECatEsp
2014/15	36%	50%	54%
2013/14	8%	42%	73%
2012/13	41%	36%	44%%
2011/12	43%	33%	30%%
2010/11	27%	36%	32%

La taxa de graduació verificada és del 40% en els graus d'Estudis d'Anglès i Català i en el d'Estudis de Català i Espanyol, mentre que en el d'Estudis d'Anglès i de Francès és del 35%.

En els graus d'Estudis d'Anglès i de Francès i d'Estudis de Català i Espanyol les taxes verifica de graduació de les cohorts 2014-2015 són satisfactòries. Tot i que la taxa de graduació del grau d'Estudis d'Anglès i de Català no arriba al 40%, és del 36%, ha millorat en gran mesura en relació a la cohort anterior (8%) Es valora positivament aquest augment.

Taxa abandonament. La taxa d'abandonament verificada és 30%

Cohort d'entrada	Taxa abandonament		
	EAngCat	EAngFra	ECatEsp
2014/15	59%	47%	46%
2013/14	66%	44%	38%
2012/13	84%	44%	33%
2011/12	59%	50%	58%
2010/11	47%	57%	55%

Les taxes d'abandonament no són satisfactòries, en especial en el Grau d'Estudis d'Anglès i Català.

Hi ha dos factors, que en un primer moment es podrien considerar externs, que creiem ens poden ajudar a interpretar i matisar aquesta taxa. Aquesta titulació, com s'ha esmentat abans no omple les places en primera assignació i per tant, segueix oferint places en la convocatòria de setembre. Cal pensar que molts dels alumnes que es matriculen al setembre /octubre en aquesta titulació ho fan perquè el que seria en realitat la seva primera opció ja no està disponible. D'altra banda, també, cal notar que aquestes xifres d'abandonament inclouen alumnes que es poden haver canviat d'estudis -s'han passat, per exemple, a un grau simple.

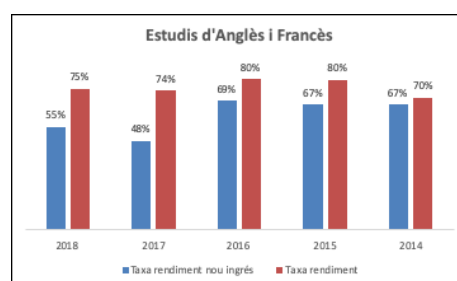
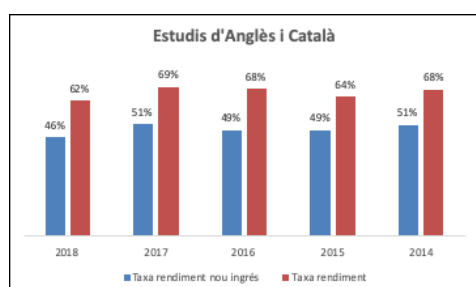
En aquest sentit, fora convenient estudiar el nombre d'alumnes que en el seu segon o tercer curs decideixen de canviar de grau.

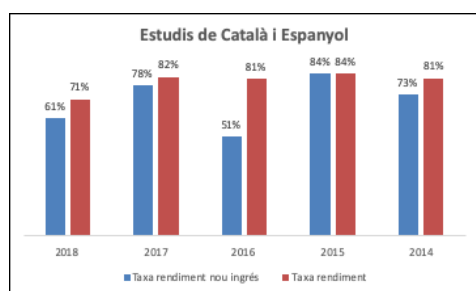
Taxa de rendiment (nombre de crèdits superats / crèdits matriculats)

Taxa rendiment nou ingrès			
	EAngCat	EAngFra	ECatEsp
2018	46%	55%	61%
2017	51%	48%	78%
2016	49%	69%	51%
2015	49%	67%	84%
2014	51%	67%	73%

Taxa rendiment			
	EAngCat	EAngFra	ECatEsp
2018	62%	75%	71%
2017	69%	74%	82%
2016	68%	80%	81%
2015	64%	80%	84%
2014	68%	70%	81%

Com es pot observar en les dues taules anteriors, les taxes de rendiments dels alumnes de nou ingrès són sempre més baixes que les de rendiment. En els gràfics següents, que compararen aquestes dos indicadors per grau, s'evidencia aquesta diferència:





La diferència entre les columnes de la dreta i les de l'esquerra de cada any ens indica de manera explícita i sense cap meva de dubte que el problema rau en els alumnes de nou ingress. Interpretem que el baix rendiment del alumnes de nou ingress és un factor directament relacionat amb la taxa d'abandonament.

Taxa d'eficiència

Taxa eficiència per curs			
	EAngCat	EAngFra	ECatEsp
2018	87%	88%	95%
2017	86%	88%	87%
2016	84%	86%	90%
2015	93%	93%	85%
2014	95%	95%	81%

La taxa d'eficiència dels tres graus que ens ocupen és del tot satisfactòria, superior al 80% de la taxa d'eficiència verificada.

Taxa d'èxit

Taxa d'èxit			
	EAngCat	EAngFra	ECatEsp
2018	74%	86%	80%
2017	85%	85%	92%
2016	85%	87%	91%
2015	81%	88%	90%
2014	77%	81%	91%

Les taxes d'èxit són satisfactòries, tot i que s'observa un cert grau de davallada en els graus en Estudis d'Anglès i Català i en Estudis de Català i Espanyol.

La Facultat de Filosofia i Lletres juntament amb el Servei d'Ocupabilitat de la UAB organitza activitats d'orientació professional per a tot l'estudiantat. Es tracta d'accions pensades no

només per a donar a conèixer el món laboral, sinó per a promoure la iniciativa de l'alumnat en aquest àmbit. La promoció de l'assignatura de Pràctiques Externes, acció inclosa en el Pla estratègic de l'actual equip de Deganat, també en forma part.

Els valors dels indicadors d'inserció laboral són adequats per a les característiques de la titulació.

INSERCIÓ LABORAL						
	EAngCat		EAngFra		ECatEsp	
	Taxa afiliació	% acords	Taxa afiliació	% acords	Taxa afiliació	% acords
2018	43%	67%	71%	60%	n/d	n/d
2017	14%	0%	71%	60%	n/d	n/d
2016	57%	50%	86%	33%	n/d	n/d
2015	43%	33%	57%	25%	n/d	n/d

<https://www.educacion.gob.es/notasdecorte/insercionLaboral>

La taxa afiliació dels graduats en Estudis d'Anglès i Francès és notòriament més alta que la dels graduats en Estudis d'Anglès i Català en tots els anys aquí recollits. Pel que fa a l'any 2018 cal ressaltar que dels egressats que estan afiliats a la Seguretat Social ho estan en un percentatge del 60% (Estudis d'Anglès i Francès) i del 67% (Estudis d'Anglès i Català en un grup de cotització acord al seu nivell formatiu).

No hi ha dades per al Grau en Estudis de Català i Castellà ja que no es disposa de població suficient que garantitzi un valor consistent.

Propostes de millora:

- Dur a terme un estudi detallat de les taxes de rendiment i d'èxit de les matèries i assignatures de primer curs
- Realitzar enquestes de primer curs per analitzar les causes d'abandonament i dur a terme una anàlisi dels resultats.
- Valoració del canvi de semestralització de les assignatures Ús de la Llengua Anglesa II i Història i Cultura dels Estats Units i del canvi de tipologia docent de les assignatures d'anglès instrumental
- Fer un seguiment del nombre d'alumnes que es matriculen després de la primera assignació del juliol.
- Determinar el nombre d'alumnes que deixen el grau perquè canvien d'estudis

Avaluació de l'estàndard:

Atès que es mantenen de les condicions avaluades en el procés d'acreditació, i a l'espera d'implementar les propostes de millora, el centre valora aquest estàndard com "s'assoleix".

MU ANÀLISI I GESTIÓ DEL PATRIMONI ARTÍSTIC

Les activitats de formació i avaluació són coherents amb el perfil de formació de la titulació. Els resultats d'aquests processos són adequats tant pel que fa als assoliments acadèmics, que es corresponen al nivell del MECES de la titulació, com per als indicadors acadèmics, de satisfacció i laborals.

Durant el procés d'acreditació aquest estàndard va obtenir la valoració: s'assoleix en progrés vers l'excel·lència. Partint d'una situació de desavantatge respecte a altres àrees de coneixement, l'evolució de l'ocupació de la població titulada de màster en les àrees de "Filosofia i Història" i d'"Arts i disseny" és la que més ha crescut en el període 2014-2017, a pesar de l'evolució negativa de l'ocupació en el sector "Educació, cultura i recerca" en el mateix període (com constata l'informe sobre *La inserció laboral dels titulats i titulades de màster de les universitats catalanes 2017*). Aquestes dades permeten inferir el valor positiu que té la titulació de *Màster en anàlisi i gestió del patrimoni artístic* pel que fa a les sortides professionals en un sector que depèn en gran mesura de la inversió pública i que ha patit especialment les conseqüències de la crisi.

Valoració: Es mantenen les condicions de l'acreditació, es considera que "s'assoleix en progrés vers l'excel·lència" i es proposa alguna millora.

Propostes de millora:

- Millorar tots aquells processos que permetin tancar el disseny del programa del curs amb la màxima antelació, per tal de poder publicar la guia del màster (que hem descrit més amunt) abans que es publiquin les guies docents. Tanmateix, aquest procés està condicionat per un seguit de decisions i un calendari que són fixats per la Facultat.

MU ANTROPOLOGIA: RECERCA AVANÇADA I INTERVENCIÓ SOCIAL

Les activitats de formació i avaluació són coherents amb el perfil de formació de la titulació. Els resultats d'aquests processos són adequats tant pel que fa als assoliments acadèmics, que es corresponen al nivell del MECES de la titulació, com per als indicadors acadèmics, de satisfacció i laborals.

Els resultats d'aprenentatge es mantenen en relació amb els nivells previstos a l'acreditació, i l'avaluació de la sol·licitud d'acreditació emesa el juliol de 2016 ha valorat molt positivament aquest aspecte.

Es considera que les activitats formatives, la metodologia docent i el sistema d'avaluació són en general adequats i pertinents per a garantir l'assoliment dels resultats de l'aprenentatge previstos tal com s'ha corroborat a l'informe d'acreditació del 2016.

Les activitats formatives paral·leles a la formació a l'aula són nombroses. com ara sortides de camp organitzades per diversos professors del Màster (sortida de pràctica fotogràfica, sortida enfocada a l'ús de les tècniques qualitatives d'història de vida i sortida d'antropologia urbana), totes elles són molt ben valorades per l'alumnat.

En el curs 2018/19, el taxa de rendiment és molt alta; del 95% com a mitjana, amb un rendiment dels estudiants de nou ingrés de 94% . Per mòdul, la taxa de rendiment és adequat: en tots menys 1 cas, és situa entre el 75% i el 100%. Al mòdul del Treball de Fi de Màster, la taxa de rendiment és d'un 96%, lleugerament inferior a la de l'any anterior (99%). La taxa d'eficiència és del 100%. Aquestes xifres estan en consonància amb els valors previstos a la memòria acreditada. L'avaluació de la sol·licitud d'acreditació de l' AQU emesa el juliol de 2016 va valorar que la sèrie temporal dels indicadors acadèmics és coherent amb la tipologia d'estudiants i les titulacions equivalents, però mostra clarament una millora contínua de la titulació.

Rendiment*		
Any	Rendiment	Rendiment dels estudiants de nou ingrés
2018	95%	94%
2017	96%	96%
2016	98%	100%
2015	94%	95%
2014	94%	95%
2013	93%	93%

* Rendiment = nombre de crèdits superats / crèdits matriculats

Taula 10. Percentatge de rendiment

Resultats acadèmics 2018											
Codi	Assignatura	Matriculats	mh	exc	nt	ap	s	np	rend	èxit	%np
43142	<u>Epistemologia, Mètodes i Tècniques de Recerca</u>	8	1	3	4	0	0	0	100%	100%	0%
43143	<u>Grups, Relacions i Xarxes</u>	4	1	2	0	0	0	1	75%	100%	25%
43144	<u>Intervenció Social</u>	4	0	2	2	0	0	0	100%	100%	0%
43148	<u>Migracions i Ciutadania</u>	4	0	2	1	0	0	1	75%	100%	25%
43141	<u>Perspectives de Recerca i Intervenció Socioantropològica</u>	16	1	6	8	0	0	1	94%	100%	6%
43147	<u>Pràctiques Professionals Externes</u>	5	1	4	0	0	0	0	100%	100%	0%
43149	<u>Recerques Comparatives</u>	10	1	2	7	0	0	0	100%	100%	0%
43145	<u>Seminari de Recerca</u>	17	1	8	7	0	0	1	94%	100%	6%
43146	<u>Treball de Fi de Màster</u>	24	1	9	12	1	0	1	96%	100%	4%

Taula 11. Resultats acadèmics 2018

Mitjana de la titulació					
	MH	EX	NT	AP	S
2018	8%	44%	47%	1%	0%
2017	5%	32%	54%	9%	0%
2016	4%	35%	57%	4%	0%
2015	7%	41%	45%	7%	0%
2014	6%	32%	56%	5%	0%
2013	8%	32%	53%	7%	1%

Taula 12. Mitjana de la titulació

Finalment hem de considerar que en grups petits es produeixen fluctuacions poc significatives estadísticament.

El Màster té un marcat caràcter professionalitzador. En aquest sentit les possibles sortides professionals són:

- Professionals de la investigació etnogràfica
- Professionals de la intervenció en contextos de relacions interètniques
- Experts en relacions i camps transnacionals

En una enquesta realitzada entre ex-alumnes del Màster 2018/19 per la coordinació del Màster (N=13), complementat amb informació dels seus directors de TFM, s'ha destacat que dues

persones (14%) estan realitzant un altre màster, 3 persones (21%) realitzen el doctorat, i 8 persones (57%) estan treballant. Es té en compte que només han passat 4 mesos des de la seva defensa del TFM.

D'altra banda, a l'itinerari E3 "Intervenció sociocultural i ambiental" es formulen 6 crèdits de pràctiques professionals amb el mòdul específic anomenat "Pràctiques professionals externes". Es tracta de pràctiques en institucions que treballen en àmbits molt diversos: salut, espai, educació, medi ambient i que van en paral·lel als àmbits temàtics dels blocs que oferim al mateix itinerari. El professor encarregat d'aquest mòdul - el mateix des de la implantació del Màster, fet que atorga continuïtat a l'experiència formativa- fa un acompanyament personalitzat a l'estudiant abans i durant les pràctiques. S'intenta satisfer l'orientació temàtica de cada estudiant en relació a la temàtica d'aplicació de més interès personal i professional. L'estudiant realitza aproximadament 90 hores de pràctiques en la institució seleccionada.

Un dels indicadors de l'eficiència de les pràctiques és la valoració dels tutors/es de les entitats en relació al treball fet pels alumnes on la nota mitjana obtinguda en els últims tres cursos és molt alta el que demostra l'alt grau de satisfacció dels alumnes / as de el màster que realitzen l'assignatura.

	2016-2017	2017-2018	2018-2019
Nota mitjana	8,8	9,2	9,2

Taula 13. Nota mitjana a "Pràctiques professionals externes"

Es planteja la necessitat de continuar l'ús del qüestionari d'inserció laboral i l'organització d'una activitat informativa d'orientació laboral i sortida professionalitzadora prevista pel gener del 2020 (Mesures de millora número 6).

MU ESTUDIS AVANÇATS DE LLENGUA I LITERATURA CATALANES

Les activitats de formació i avaluació són coherents amb el perfil de formació de la titulació. Els resultats d'aquests processos són adequats tant pel que fa als assoliments acadèmics, que es corresponen al nivell del MECES de la titulació, com per als indicadors acadèmics, de satisfacció i laborals.

Durant el procés d'acreditació aquest estàndard va obtenir la valoració: "Se alcanza con calidad" (25 de juliol 2016).

Valoració:

Es mantenen les condicions de l'acreditació.

Tot i que un bon nombre dels estudiants ja s'havien incorporat al mercat de treball abans de cursar el màster, cosa que es dedueix també de la mitjana d'edat dels nostres estudiants, l'èxit en la inserció laboral dels titulats és molt alta. A pesar que no tenim enquestes acreditatives, sabem, per exemple, que les estudiants Ares Llop, Amanda Ulldemolins i Anna Paradís, que van fer el màster en el període 2013-14-15, no només han aconseguit doctorar-se entre el 2018 i 2019 al departament sinó que han guanyat lectorats a Cadiff, Georgetown i Oxford respectivament. A més, Rosa M. Anglès és professora d'institut; Elena Cortada, lectora de català a la U. Masaryk de Brno; Marc Guevara, treballa a la Plataforma per la llengua; Teresa Guiluz és

escriptora i editora; Marcel López-Mateos, professor d'adults A Ripollet, i Lucia Serra, a l'institució Antoni M. Alcover de Manacor.

Del curs 2015-16, sabem que Ester Seguí és becària FPI a la UB i Laura Ferrer és professora d'adults al Berguedà. Del curs 2016-17, Gemma Bartolí és actualment professora associada al nostre departament, Arnau Larroya és professor d'institut, Catalina Mir, investigadora FPI a la UB i Albert Tomàs a la UAB, M. Dolors Perarnau és professora al centre de Linguas Modernas de la U. de Santiago de Compostela, David Pons, corrector del diari electrònic El Nacional, i Sílvia Vallès, professora de l'escola Vedruna.

Entre els estudiants del curs 2017-18, Clàudia Bochaca és actualment lectora a Lió, Laia Benavent és becària FI a la UB, i Pere Giner ha començat els estudis de doctorat al nostre departament. D'altra banda, els estudiants del curs passat 2018-19, el poeta Carles Rebassa, l'escriptor Joan Terrassa i la doctoranda Roser Ossorio, són tots tres professors d'institut.

Propostes de millora:

Caldria millorar encara més el disseny general del Treball Final de Màster per tal de fer els TFM més homogenis, tot i la necessitat de preservar la flexibilitat pròpia d'uns estudis que combinen aproximacions teòriques i metodològiques molt diverses.

Caldria repensar el format o les estratègies de promoció de les enquestes de satisfacció dels estudiants, ja que no han tingut cap resposta. També convindria pensar com poder tenir informació dels egressats per poder fer-ne un seguiment. D'altra banda, convindria pensar amb els coordinadors corresponents com aconseguir informació dels partners de pràctiques per tal de poder avaluar possibles millores en aquest aspecte del pla d'estudis.

Avaluació de l'estàndard:

Atès que es mantenen de les condicions avaluades en el procés d'acreditació, el centre valora aquest estàndard com "s'assoleix vers l'excel·lència".

MU ESTUDIS TEATRALS

Durant el procés d'acreditació aquest estàndard va obtenir la valoració: "s'assoleix".

Valoració: Es mantenen les condicions de l'acreditació, sense canvis respecte a l'informe de seguiment del 2017.

La satisfacció dels estudiants amb l'actuació docent és notable (tot i les crítiques concretes cf. les actes de la Comissió de Docència (<http://masters.filescat.uab.cat/muet/index.php/comissio-de-docencia/>) i els resultats acadèmics també (notes mitjanes del curs 2017: 5 % MH, 24 % Excel·lents; 64 % notables i 8 % aprovats). La mitjana de la titulació se situa el 2017 en 94 % rendiment; 100 % èxit i 6 % de no presentats (cf. el 2016: 95 %, 100 % i 5 %; el 2005: 91%, 100% i 9%).

Les taxes de rendiment i d'èxit se situen en la franja alta: 93 i 100 %, respectivament, com en el curs anterior. La taxa d'abandonament és petita (6 % el 2016 i 2017), tot i que alguns estudiants es veuen obligats, per circumstàncies diverses (laborals, econòmiques, familiars, personals, etc.), a fer el màster en dos anys (o, com hem comentat, a deixar-se el TFM per al segon any).

Avaluació de l'estàndard:

Atès que es mantenen de les condicions avaluades en el procés d'acreditació, el centre valora aquest estàndard com "s'assoleix".

MU ESTUDIS TERRITORIALS I DE LA POBLACIÓ

Durant el procés d'acreditació aquest estàndard va obtenir la valoració: s'assoleix en progrés vers l'excel·lència.

Les activitats formatives, la metodologia docent i el sistema d'avaluació són adequats i garanteixen l'assoliment dels resultats de l'aprenentatge previstos.

Als resultats que publica la universitat en relació a les enquestes d'avaluació de l'actuació docent de primer semestre, el màster té una valoració de 3,45 (sobre 4), amb un nivell de participació del 30,7%. Valors ambdós que se situen a la franja alta.

Amb aquestes dades constatem que hem de seguir treballant per aconseguir una participació més elevada i progressar dins d'aquests 0,55 punts que ens falten per arribar a la màxima puntuació.

Pel que fa al segon semestre, les dades no són tan positives en cap dels dos valors. La participació és molt baixa i la nota final ha caigut força respecte al primer semestre.

La dada de participació es queda al 13,6% i pensem que és per dues raons: la concentració que els demana el Treball Final de Màster i el fet de donar els estudis per acabats. En qualsevol cas, caldrà implementar mesures per fomentar la participació.

Respecte la puntuació obtinguda, 2,87 sobre 4, és una valoració clarament insuficient i requerirà que la comissió de docència del màster hi reflexioni, detecti els problemes i proposi solucions de millora.

Dins dels estudis, la taxa de rendiment és del 96,75% i del 99,17% per als estudiants de nou ingrés. En un màster de 60 crèdits en el que la pràctica totalitat d'alumnes el matriculen en un curs acadèmic, la diferència entre els dos valors està en els estudiants que no han superat el Treball Final de Màster. De fet, no es tracta de suspensos sinó de No presentats.

Atès que es mantenen de les condicions avaluades en el procés d'acreditació, el centre valora aquest estàndard com "s'assoleix en progrés vers l'excel·lència"/

Per assolir la xifra de 20 alumnes en totes les edicions del màster, s'ha posat en marxa la proposta 9 amb la que mòduls optatius del màster s'ofereixen al nou màster universitari d'Estudis Globals d'Àsia Oriental.

MU LLENGUA ESPANYOLA, LITERATURA HISPÀNICA I ESPANYOL COM A LLENGUA ESTRANGERA

Les activitats de formació i avaluació són coherents amb el perfil de formació de la titulació. Els resultats d'aquests processos són adequats tant pel que fa als assoliments acadèmics, que es corresponen al nivell del MECES de la titulació, com per als indicadors acadèmics, de satisfacció i laborals.

El seguiment del Màster es duu a terme a través de la valoració periòdica dels indicadors que es troben fàcilment a la WEB que l'OQD de la Universitat posa a disposició dels coordinadors de

les titulacions i que permeten obtenir una visió de conjunt que permet fer una valoració global del funcionament del programa de màster. Els indicadors del curs 2018/2019 mostren una davallada en els estudiants de nou ingrés, 29 alumnes, les causes de la qual estan relacionades amb les condicions d'accés a les llistes d'interinatge de l'Ensenyament Secundari (que no requereixen estar en possessió d'un màster). No obstant, s'ha observat una recuperació del nombre d'estudiants de nou ingrés, que ha passat a ser de 35. En quant al rendiment, les taxes demostren un manteniment del percentatge de ECTS aprovats, amb una millora, atès que la taxa passa del 86,05% (curs 2017/2018) a 95,02% (curs 2018/2019).

En relació amb la inserció laboral, a demanda dels estudiants, s'està treballant en una millora de la informació referida a les sortides professionals. Com a proposta de millora s'organitzaran reunions amb professionals de diversos sectors relacionats amb els continguts del màster.

Ara bé, el punt feble de l'obtenció d'indicadors (observació realitzada per l'AQU i totalment compartida per la titulació del màster) fa referència a l'obtenció d'informació emesa per l'alumnat a partir de les enquestes realitzades. La titulació disposava d'enquestes pròpies però s'ha desestimat continuar amb aquest procediment atès que el sistema generalitzat a la Facultat són les enquestes institucionals de la UAB, la resposta de les quals cal incentivar.

Durant els anys acadèmics 2017-2018 i 2018-2019 els alumnes del màster, al final de les assignatures del primer trimestre, van rebre una enquesta contestada només per 9 estudiants del total dels 34 matriculats i per 8 estudiants dels 37 matriculats respectivament. Aquest aspecte cal contemplar-lo com una proposta de millora que s'està intentant corregir per els propers cursos (ja s'està treballant per l'obtenció eficaç de dades per el curs 2019-2020).

Per tal de millorar l'obtenció de dades sobre aquest tema s'estan esperant les indicacions de la Comissió de Màster de la Facultat.

Atès que es mantenen de les condicions avaluades en els processos d'acreditació, incorporant alguna millora, el Centre valora aquest estàndard com "s'assoleix en progrés vers l'excel·lència".

MU MUSICOLOGIA, EDUCACIÓ MUSICAL I INTERPRETACIÓ DE LA MÚSICA ANTIGA

Les activitats de formació i avaluació són coherents amb el perfil de formació de la titulació. Els resultats d'aquests processos són adequats tant pel que fa als assoliments acadèmics, que es corresponen al nivell del MECES de la titulació, com per als indicadors acadèmics, de satisfacció i laborals.

Taxa de graduació: 76% , abandonament: 7%, eficiència: 96%, rendiment: 87'8% (global) i 89'25% (nou ingrés) i èxit: 100%.

Els resultats acadèmics per assignatures/mòduls: Taxa de rendiment: 89% , èxit: 100% i No Presentats: 11%.

Les dades d'aquest darrer curs indiquen una petit descens del 90% al 89% del rendiment acadèmic per mòduls. No obstant això, no creiem que siguin dades significatives. Tot i així, esperem que remuntin en els cursos vinents.

Taxa de graduació: La taxa de graduació és del 76% el 2017, inferior a la taxa de l'any anterior en 9 punts, en què es va assolir el 85%. Aquesta davallada en la taxa de graduació és deguda a que durant el Màster, hi va haver alguns abandonaments per motius laborals i personals de l'alumnat.

Taxa d'abandonament: Ha augmentat fins a un 7% respecte al 0% del curs 2016. La majoria de casos d'abandonament es degueren a la dificultat de comptabilitzar el seguiment del Màster amb l'horari laboral dels estudiants. Des de l'acció tutorial (PAT) s'ha insistit en la conveniència de la tria de la via lenta per a poder assolir amb més garanties els objectius del Màster. És important senyalar aquest darrer extrem, és a dir, la necessitat d'espaiar els estudis en dos anys.

Taxa d'eficiència: Ha estat del 96%. Aquesta taxa ha anat fluctuant des del 2013 entre el 95% i el 98%. La raó principal d'aquesta estabilitat en l'eficiència es deu a que un grup important dels estudiants que han seguit l'itinerari d'Interpretació de la Música Antiga, optaren a mig curs per modificar la seva matrícula, i passar a un disseny dels seus estudis en dos anys.

Rendiment acadèmic: Es situa en 87,8% (global) i en 89'25% (nou ingrés).

Taxa d'èxit: Es situa en uns nivells molt alts, d'un 100% el curs 2017, i d'un 100% el 2016. El perfil dels estudiants es correspon a músics amb una gran preparació, i a investigadors i docents que tenen un gran interès per la matèria. Les xifres i els percentatges de no presentats són molt baixos. On més NP es donen és en el cas del TFM. La raó principal es deu a que un grup d'estudiants optaren a mig curs per modificar la seva matrícula, i passar a un disseny dels seus estudis en dos anys.

Durant el procés d'acreditació aquest estàndard va obtenir la valoració: "s'assoleix"

Propostes de millora:

Algunes de les propostes de millora depenen exclusivament de les possibilitats de poder comptar amb recursos docents suficients per a diversificar l'oferta d'optativitat. Entenem que en les actuals circumstàncies poden ser difícils acomplir algunes de les propostes de millora, i que la situació econòmica de la universitat pot obligar-nos a alterar la seva aplicació immediata. Això és més palpable en el marc d'un futur proper que sembla abocar-nos a un replantejament de la durada dels estudis universitaris.

- Augmentar la coordinació entre el professorat dels dos itineraris del Màster: Recerca i Interpretació de la Música Antiga.
- Aconseguir una major divulgació del Màster, sobre tot entre els estudiants del Grau de Musicologia, i en possibles estudiants de fora de la UAB. També serà necessari difondre'l als Graus d'Educació de la UAB, com a forma de fer visible una major especialització per als futurs docents.
- Millorar i augmentar els materials bibliogràfics i audiovisuals.
- Ampliar activitats als espais del Laboratori de la Parla i el So.
- Augmentar les activitats que permetin un major contacte entre els estudiants que segueixen el itinerari de Musicologia i Educació Musical i els de d'Interpretació de la Música Antiga.
- Mantenir actualitzada la informació de la pàgina web.
- Ampliar l'oferta d'optativitat.

- Assistència de l'alumnat del Màster a congressos on es reflecteixi l'actualitat científica musicològica.

Avaluació de l'estàndard:

Atès que es mantenen de les condicions avaluades en el procés d'acreditació, el centre valora aquest estàndard com "s'assoleix"

MU PREHISTÒRIA, ANTIGUITAT I EDAT MITJANA

Les activitats de formació i avaluació són coherents amb el perfil de formació de la titulació. Els resultats d'aquests processos són adequats tant pel que fa als assoliments acadèmics, que es corresponen al nivell del MECES de la titulació, com per als indicadors acadèmics, de satisfacció i laborals.

Els resultats de l'aprenentatge assolits es corresponen amb els objectius formatius pretesos i amb el nivell del MECES de la titulació.

Durant el procés d'acreditació per part de l'AQU (data 8/06/2015) aquest estàndard va obtenir la valoració: "s'assoleix".

Valoració: En la qualitat dels resultats dels programes formatius es mantenen les condicions de l'acreditació. Malgrat la reducció de matrícula, els alumnes inscrits en el màster assoleixen els resultats acadèmics estàndard.

Propostes de millora: Veient que el nombre de matriculats en el màster continua a la baixa, està prevista una reverificació del màster, de la que ja s'ha presentat una fitxa PIMPEU per a la programació 2021/2022.

Avaluació de l'estàndard:

Ateses les millores introduïdes i exposades anteriorment, el centre valora aquest estàndard com "s'assoleix".

MU FILOSOFIA APLICADA

Les activitats de formació i avaluació són coherents amb el perfil de formació de la titulació. Els resultats d'aquests processos són adequats tant pel que fa als assoliments acadèmics, que es corresponen al nivell del MECES de la titulació, com per als indicadors acadèmics, de satisfacció i laborals.

6.1. Els resultats de l'aprenentatge assolits es corresponen amb els objectius formatius pretesos i amb el nivell del MECES de la titulació.

A les sessions de tutories que s'han dut a terme una vegada per semestre amb els estudiants, s'ha constatat que hi ha un alt grau de satisfacció per part dels estudiants amb el Màster.

6.2. Les activitats formatives, la metodologia docent i el sistema d'avaluació són adequats i pertinents per garantir l'assoliment dels resultats de l'aprenentatge previstos.

En el curs 2018-2019, les activitats formatives, la metodologia docent i el sistema d'avaluació dels mòduls del Màster en Filosofia Aplicada han estat, a grans trets, adequats. Durant aquest curs, s'ha implantat un procediment d'avaluació contínua per tots els mòduls, excepte el Treball de Final de Màster. S'ha garantit l'assoliment dels resultats de l'aprenentatge previstos.

6.3. El valor dels indicadors acadèmics són adequats per a les característiques de la titulació.

Dels estudiants de nou ingrés en la titulació el curs 2018-2019, tres estudiants s'han titulat. Hi ha hagut un 67% d'excel·lents i un 33% de notables. En tots els mòduls del Màster, la taxa de rendiment ha estat de 100% i la taxa d'èxit ha estat, també, de 100% (excepte la taxa de rendiment de Filosofia de gènere [92%], la taxa de rendiment de Política [93%], la taxa de rendiment de Racionalitat aplicada [33%], la taxa d'èxit de Racionalitat aplicada [50%] i la taxa de rendiment de Treball de fi de Màster [54%]). Pel que fa als valors dels indicadors acadèmics en el conjunt dels mòduls, hi ha hagut un total de 9 matrícules d'honor, 53 excel·lents i 39 notables. Hi ha hagut 9 no presentats, 7 aprovats i 1 suspès. No hi ha hagut cap abandonament. La taxa de rendiment és del 88% i la taxa d'èxit és del 99%. En conclusió, els valors dels indicadors acadèmics són adequats per les característiques de la titulació.

6.4. Els valors dels indicadors d'inserció laboral són adequats per a les característiques de la titulació.

En el subàmbit de Filosofia i Història, en l'evolució de l'ocupació de la població titulada de màster per subàmbit ampliat entre el 2014 i el 2017 hi ha hagut un augment del 75% al 85%. A més, hi ha hagut un augment del 40% al 45% en l'evolució del percentatge de titulats que realitzen funcions específiques del màster per subàmbit. Tot i així, en comparació amb la resta de subàmbits, Filosofia i Història és el que té uns resultats més modestos. Pel que fa a la satisfacció amb la feina (escala de 0 a 10), el resultat d'Humanitats és un 7,6, la qualificació més baixa. L'índex de qualitat ocupacional (IQO) de Filosofia i Humanitats és el 57,3, situat només una posició per sobre del bottom 10. No es disposa de dades més específiques pel que fa al Màster en Filosofia Aplicada. A grans trets, es constata que els valors d'inserció laboral, per subàmbit, són modestos degut a les dificultats pròpies d'aquest tipus de titulacions més humanístiques en el context del món laboral.

Propostes de millora:

- Assegurar que els estudiants responen els qüestionaris de satisfacció dissenyats per la coordinació del Màster en la sessió de cloenda del Màster.
- Dur a terme noves accions de difusió del Màster amb l'Àrea de Comunicació de la Universitat Autònoma de Barcelona.
- Consolidar la "internationalisation at home" en la relació amb el Màster Mundus de Filosofia Phiafec. En concret, implementar un programa d'intercanvi per a la realització del TFM amb la Universitat coordinadora de l'Erasmus Mundus (Universitat de Toulouse).

Avaluació de l'estàndard:

Ateses les millores introduïdes i exposades anteriorment, el centre valora aquest estàndard com "s'assoleix".

MU FRANCÈS LLENGUA ESTRANGERA I DIVERSITAT LINGÜÍSTICA

Les activitats de formació i avaluació són coherents amb el perfil de formació de la titulació. Els resultats d'aquests processos són adequats tant pel que fa als assoliments acadèmics, que es corresponen al nivell del MECES de la titulació, com per als indicadors acadèmics, de satisfacció i laborals.

Els resultats de l'aprenentatge assolits es corresponen amb els objectius formatius pretesos i amb el nivell del MECES de la titulació.

Aquest Màster no ha estat acreditat fins ara perquè es va implantar el curs 2017/2018.

La satisfacció dels estudiants amb l'actuació docent és força alta: mitjana del 3.60, tot i les crítiques puntuals, derivades en part d'un solapament de continguts en un mateix mòdul a la qual ja hem intentat fer front (Vegeu resultats de l'enquesta referents als dos semestres del curs que donen el següent resultat: 3,20-3,40) com també els resultats acadèmics (SIQ). Les taxes de rendiment se situen a la part mitjana-alta (19% aprovat, 36% notable, 30% excel·lent, 11% matrícula d'honor; 4% suspès). La taxa d'abandonament ha estat nul·la.

Propostes de millora:

- Estàndard 6:
 - **Diagnòstic:** Més atenció a les activitats de recerca i d'orientació professional.
Accions: Programa de conferències integrat al curs. **Responsable:** Coordinació i Comissió de seguiment del Màster. **Inici:** curs 2019-2020.

Avaluació de l'estàndard: s'assoleix

Ateses les millores introduïdes i exposades anteriorment, el centre valora aquest estàndard com "s'assoleix".

MU GEOINFORMACIÓ

Les activitats de formació i avaluació són coherents amb el perfil de formació de la titulació. Els resultats d'aquests processos són adequats tant pel que fa als assoliments acadèmics, que es corresponen al nivell del MECES de la titulació, com per als indicadors acadèmics, de satisfacció i laborals.

Valoració:

6.1 Els resultats de l'aprenentatge assolits es corresponen amb els objectius formatius pretesos i amb el nivell del MECES de la titulació:

En el curs 2018-19, segon curs de programació del MU en Geoinformació, s'han continuat assolint plenament els resultats d'aprenentatge, corresponents a les diverses competències definides en el programa. Així ho evidencia la capacitat de tots els alumnes per a dur a terme projectes de nivell professional en l'àmbit de la geoinformació, tant a través dels projectes de quadrimestre com a través de les pràctiques externes i del TFM. Aquesta capacitat s'ha reflectit igualment en les altes taxes de rendiment (95,8%) i de graduació (87,5%) assolides en aquest segon curs de programació del MU en Geoinformació. El lleuger descens de la taxa de graduació respecte del curs anterior no es considera especialment significatiu, atès que es tracta d'un nombre reduït de casos que, per circumstàncies personals diverses, no van completar el TFM en el temps disponible. Amb tot, podria ser indicatiu d'una possible tendència de canvi en el perfil de l'alumnat, en el sentit d'un

augment dels estudiants que compaginen els estudis de màster amb altres ocupacions. Els mecanismes de seguiment dels TFM (tutors, eina TFE, reunions de seguiment) són en qualsevol cas suficients i només es considera necessari reforçar l'atenció en les fases mitjanes i avançades de realització del TFM a fi de detectar i resoldre amb temps els casos amb dificultats per a completar-lo.

El grau de satisfacció dels alumnes amb l'actuació docent del professorat i, globalment, amb la totalitat del programa s'ha mantingut també força elevat en el curs 2018-19 (3,3 en el 1r quadrimestre i 3,1 en el 2n). El grau de participació en les enquestes d'avaluació s'ha mantingut també alt (64%), però, tal com es proposava a l'Informe de Seguiment de Titulació del curs 2017-18, cal establir procediments per millorar el grau de participació fins assolir el 90% o més. Entre aquests procediments, durant el curs 2018-19 s'ha assajat destinar temps de classe a la realització de les enquestes, per bé que aquesta mesura per si sola no és suficient.

- 6.2. Les activitats formatives, la metodologia docent i el sistema d'avaluació són adequats i pertinents per garantir l'assoliment dels resultats de l'aprenentatge previstos:

La metodologia docent i el sistema d'avaluació, basats en la resolució d'exercicis pràctics però sobretot en la realització de projectes de quadrimestre, que culminen amb la realització de les pràctiques externes i del TFM, ha continuat donant lloc en el curs 2018-19 a resultats molt positius pel que fa al grau d'assoliment dels resultats d'aprenentatge previstos en els diversos mòduls del màster.

A fi de millorar el procés d'avaluació, especialment pel que fa a unificar criteris entre professorat de molt diversa procedència (Departament de Geografia, Escola d'Enginyeria, Institut Cartogràfic i Geològic de Catalunya, altres institucions i empreses), durant el curs 2018-19 s'han implantat un seguit de millores, entre les quals l'avaluació dels projectes de quadrimestre per mitjà de tribunals, com en el cas del TFM, i l'elaboració i utilització de rúbriques de les diferents activitats formatives de tots els mòduls, inclòs, i molt especialment, el TFM.

- 6.3. El valor dels indicadors acadèmics són adequats per a les característiques de la titulació:

Els indicadors acadèmics en el curs 2018-19 tenen valors excel·lents atès que més del 95% de crèdits matriculats han estat superats i el 88% dels alumnes ha assolit la graduació en el primer any.

- 6.4. Els valors dels indicadors d'inserció laboral són adequats per a les característiques de la titulació:

Els indicadors d'inserció laboral són també molt positius ja que més del 75% dels graduats treballen en l'àmbit de la geoinformació després d'acabar el màster, amb un temps mitjà fins a trobar la primera feina inferior a 3 mesos.

Propostes de millora:

Millores finalitzades:

Objectius assolits en el curs 2018-19:

- 6.2 Activitats formatives i sistema d'avaluació:

18. Avaluació dels projectes de quadrimestre mitjançant tribunals, com en el cas dels TFM.
19. Elaboració de rúbriques detallades per a l'avaluació dels TFM, dels projectes de quadrimestre i del conjunt de mòduls del MU en Geoinformació.

Millores en procés:

Objectius a assolir en el curs 2019-20:

6.1 Resultats d'aprenentatge:

17. Augment de la participació en les enquestes fins al 90% o més de l'alumnat.

6.4 Inserció laboral:

20. Realització anual d'enquestes sobre inserció laboral als graduats del curs anterior.

Millores no iniciades:

Objectius a assolir en el curs 2019-20:

6.2 Activitats formatives i sistema d'avaluació:

21. Avaluació dels materials didàctics i documentació emprats en tots els mòduls del màster per a detectar mancances i proposar millores.

22. Disponibilitat de tots els materials didàctics i documentació de tots els mòduls del màster en català i en castellà.

Avaluació de l'estàndard:

Ateses les millores introduïdes i exposades anteriorment, i el grau d'execució d'aquestes millores en el curs 2018-19, el centre valora aquest estàndard com "s'assoleix en progrés vers l'excel·lència".

VALORACIÓ DEL CENTRE

Durant l'últim procés d'acreditació (informe previ de centre emès per AQU amb data 15/10/2019 per al MU en Egiptologia) aquest estàndard va obtenir la valoració "s'assoleix". Convindria destacar però la conveniència de tenir en compte la valoració d'aquest estàndard a nivell de titulació, on s'ha obtingut amb excel·lència almenys en els dos graus acreditats en progrés a l'excel·lència (*Grau en Arqueologia* i *Grau en Antropologia Social i Cultural*) i en els quatre màsters en progrés a l'excel·lència (*MU en Estudis Avançats de Llengua i Literatura Catalanes*, *MU en Lengua y Literatura Hispánicas y ELE*, *MU en Anàlisi i Gestió del Patrimoni Artístic* i *MU en Estudis Territorials i de la Població*).

Els resultats de l'aprenentatge assolits pels titulats/des del Centre es corresponen amb els objectius formatius pretesos i amb el nivell del MECES de les titulacions de grau i de màster. Les activitats formatives, la metodologia docent i el sistema d'avaluació són adequats i pertinents per garantir l'assoliment dels resultats de l'aprenentatge previstos. Les titulacions que enguany fan el seguiment han inclòs la valoració dels indicadors acadèmics i d'inserció laboral.

A nivell de centre, durant el curs 2018/2019:

- S'ha detectat un augment d'alumnes matriculats en les titulacions de grau (+186 estudiants de diferència entre els cursos 2017/2018 i 2018/2019) i un decrement d'estudiants de màster (-53 de diferència entre els cursos 2017/2018 i 2018/2019). Aquest motiu fa necessari el manteniment de la proposta de millora que consisteix en **intensificar la difusió de les accions que realitzen els Departaments per a la promoció de les titulacions del centre.**
- Tal i com s'indica en el seguiment dels graus, s'observa en força titulacions un índex d'abandonament més alt que el previst en les memòries (que hauria de situar-se com a màxim a l'entorn del 20% i anar-se acostant a la mitjana d'abandonament de la UAB, situada en el 15,5%). Com a proposta de millora, es manté la **realització d'un estudi**, mitjançant reunions i tutories dirigides a l'estudiant de primer curs **amb l'objectiu de detectar i pal·liar l'abandonament** (2018 a 2021). Igualment es proposa fer un estudi

particular a partir de les dades globals sobre abandonament d'estudis que està elaborant el Vicerectorat de Programació Acadèmica i Qualitat Docent. Igualment, en els graus de creació recent "Ciències de l'Antiguitat" s'ha implantat un sistema de tutorització personal, d'acord amb el qual cada professor / professora s'ocupa de fer el seguiment d'un grup determinat d'estudiants amb reunions periòdiques.

- En relació a la implantació del Protocol de la Facultat per al seguiment dels TFG (vegeu estàndard 3), es proposa **continuar amb el seguiment d'aquest procés, especialment pel que fa a l'establiment i difusió de rúbriques d'avaluació** (proposta de millora per als cursos 2018/2019 i 2019/2020).
- Pel que fa al seguiment dels TFM (vegeu estàndard 3), es desestima l'elaboració d'un Protocol de la Facultat per al seguiment de TFM, amb les directrius de Centre, i fruit de la revisió del SGIQ 2017/2018 es proposa treballar en l'establiment i difusió de rúbriques d'avaluació per als TFM.

Atesa l'acreditació favorable rebuda per totes les titulacions i, en alguns casos, en progrés a l'excel·lència i, ateses les millores previstes, el Centre valora aquest estàndard com "s'assoleix".

MILLORES DEL CENTRE (FACULTAT DE FILOSOFIA I LLETRES)																			
FACULTAT	Proposta	Data	Centre/ Titulació	Estàndard	Procés	Origen	Curs	Diagnòstic	Objectius a assolir	Acció proposada	Prioritat	Responsable	Inici	Final	Indicadors assoliment acció	Modificació memòria?	Estat	Estat2	Observacions
101	1	02/06/2016	Centre	1. Qualitat programa formatiu	PC06	Seguiment	2014-2015	Baixa capacitat d'atracció d'estudiants estrangers	Augmentar la presència d'alumnat estranger als nostres estudis	Oferta progressiva d'assignatures en llengües estrangeres, preferentment en anglès	Mitjana	Deganaat/Departaments	2014	2016		No	Finalitzada	●	
101	2	08/02/2018	Centre	1. Qualitat programa formatiu	PC05	Seguiment	2016-2017	Incompliment de la normativa actual de la UAB pel que fa als criteris d'avaluació	Aplicar la normativa a tots els títols	Adaptació de les memòries a la nova normativa de la UAB sobre l'avaluació	Alta	Deganaat/Coordinacions	2017	2018		Si	Finalitzada	●	
101	3	08/02/2018	Centre	1. Qualitat programa formatiu	PC02	Seguiment	2016-2017	Tipologies docents inadequades	Adequar les tipologies docents de les assignatures a les necessitats formatives	Modificació de les tipologies docents de les assignatures	Alta	Deganaat/Coordinacions	2017	2019		No	Finalitzada	●	
101	3	08/02/2018	Centre	1. Qualitat programa formatiu	PC02	Seguiment	2016-2017	Tipologies docents inadequades	Adequar les tipologies docents de les assignatures a les necessitats formatives	Modificació de les tipologies docents de les assignatures	Alta	Deganaat/Coordinacions	2017	2019		No	Finalitzada	●	
101	4	08/02/2018	Centre	1. Qualitat programa formatiu	PC02	Seguiment	2016-2017	Incompliment tercer pla igualtat UAB	Aplicar la normativa a tots els títols	Incloure perspectiva de gènere en les guies docents	Mitjana	Coordinacions	2017	2020		No	Finalitzada	●	
101	5	08/02/2018	Centre	1. Qualitat programa formatiu	PC08	Seguiment	2016-2017	Incompliment tercer pla igualtat UAB	Aplicar la normativa a tots els títols	Introduir competència de gènere a tots els títols	Mitjana	Vicerectorat de Programació Acadèmica i de Qualitat	2018	2022		Si	En procés	●	S'amplia el termini de la proposta, atès que el 2018 s'ha aprovat la competència general UAB per introduir la perspectiva de gènere en les titulacions.
101	6	08/02/2018	Centre	1. Qualitat programa formatiu	PE03	Seguiment	2016-2017	Manca d'oferta de títols que resolguin les noves necessitats socials	Adequar l'oferta docent a les noves necessitats socials	Revisió de l'oferta docent del Centre, programació de nous títols de Grau i màster	Alta	Deganaat	2017	2021		Si	Desestimada	●	Es desestima per tractar-se d'una proposta de millora molt genèrica, que es concreta de forma més precisa en les propostes de millora fruit de la revisió del SGIQ feta al setembre-octubre de 2019.
101	7	08/02/2018	Centre	1. Qualitat programa formatiu	PC02	Seguiment	2016-2017	Insatisfacció de l'alumnat per l'organització docent en relació a l'organització de les assignatures transversals de la facultat	Adequar les assignatures transversals a les necessitats formatives de les titulacions	Agrupar l'alumnat d'àrees afins	Alta	Deganaat	2017	2018		No	Finalitzada	●	ISC 16/17 = S'ha realitzat la part d'agrupar les transversals per àrees de coneixement, però cal fer encara l'avaluació de si ha suposat una millora de la docència i del grau de satisfacció dels estudiants amb aquesta mesura. Per aquest motiu s'inclou una nova proposta de millora referida a aquesta acció.
101	8	02/06/2016	Centre	2. Pertinència informació pública	PS08	Accreditació	2014-2015	Manca de projecció de l'oferta dels màsters per aconseguir noves matrícules	Incrementar un 20% el nombre de preinscrits i de matriculats entre els preinscrits	Incrementar la informació enviada a l'estranger i intensificar la informació de cara a l'alumnat de Grau.	Alta	Deganaat, coordinacions dels màsters i Àrea de Comunicació i Promoció de la UAB	2015	2015		No	Finalitzada	●	
101	9	02/06/2016	Centre	2. Pertinència informació pública	PS02	Accreditació	2014-2015	Elevat nombre de sol·licitud de canvis de grup i assignatura una vegada iniciat el període lectiu	Reducció del nombre de sol·licituds	Disseny de tramitació de canvis online. Visualitzar millor a les guies docents la informació sobre els requisits per cursar les assignatures. Establir criteris estrictes de les condicions per acceptar canvis de grup d'una mateixa assignatura.	Alta	Coordinació dels Graus, Deganaat Vicerectorat de Docència, Qualitat i Ocupabilitat	2015	2016		No	Finalitzada	●	
101	10	02/06/2016	Centre	2. Pertinència informació pública	PC04	Accreditació	2014-2015	Insuficient informació sobre els cursos de postgrau, màsters i beques	Informar als estudiants dels darrers cursos	Organitzar sessions específiques de promoció dels cursos de postgrau entre les estudiants de tercer i de quart curs	Alta	Deganaat i Departaments	2014	2017		No	Finalitzada	●	
101	11	02/06/2016	Centre	2. Pertinència informació pública	PC04	Accreditació	2014-2015	Dificultat per donar a conèixer els Graus entre els estudiants de secundària	Millorar el coneixement dels estudis de la Facultat entre els Centres i els estudiants de secundària	Intensificar les accions de difusió de les titulacions.	Alta	Facultat / Coordinació deGrau/Àrea Comunicació i Promoció	2014	2015		No	Finalitzada	●	
101	12	02/06/2016	Centre	2. Pertinència informació pública	PS08	Accreditació	2014-2015	Informació incompleta sobre el perfil del professorat a les webs institucionals	Millorar la informació de les webs institucionals	Incloure una fitxa resum de cada professor/a incloent les seves línies de recerca i resum de projectes i publicacions. Afegir informació sobre pràctiques i guies docents.	Mitjana	Facultat / Coordinadors/Àrea Comunicació i Promoció	2016	2020		No	Finalitzada	●	S'amplia el termini de la proposta, atès que la UAB ha inclòs la pestanya de professorat en les fitxes de graus i de màsters, però el fet que encara manquin CV procedents d'ORCID fa que aquesta proposta de millora estigui encara en procés.
101	13	02/06/2016	Centre	2. Pertinència informació pública	PS08	Accreditació	2014-2015	Duplictat de webs i informacions desactualitzades	Homogeneitzar les webs d'un mateix màster	Suprimir webs desactualitzades	alta	Deganaat/Departaments	2017	2019		No	Finalitzada	●	
101	14	8/2/2018	Centre	2. Pertinència informació pública	PS06	Seguiment	2016/2017	Poc ús per part de l'alumnat de les webs oficials per buscar informació	Millora del mecanisme de transmissió d'informació als estudiants	Incrementar l'ús de xarxes socials, missatgeria electrònica, etc. per informar als estudiants	mitjana	Deganaat/ Coordinació de títols/ Gestió acadèmica	2018	2020		No	Finalitzada	●	
101	15	02/06/2016	Centre	3. Eficàcia SGIQ	PS05	Accreditació	2014-2015	Lentitud en la gestió de queixes i sol·licituds d'informació	Reducció del temps de resposta	Establir accions que agilitin la resposta en un termini màxim de tres dies d'aproximadament el 70% de les entrades	alta	Deganaat	2015	2018		No	Desestimada	●	Aquesta proposta passa de l'estat "En curs" a "Desestimada" atès que s'ha implementat el sistema centralitzat OPINA de gestió de queixes i suggeriments.
101	16	02/06/2016	Centre	6. Qualitat dels resultats	PS04	Accreditació	2014-2015	Poca informació sobre el Grau de satisfacció dels estudiants pel que fa les diferents titulacions	Incrementar el coneixement sobre el Grau de satisfacció dels estudiants	Elaborar enquestes per tal d'incrementar el coneixement sobre el Grau de satisfacció dels estudiants.	alta	Deganaat	2015	2021		No	Desestimada	●	Es desestima aquesta millora perquè la Facultat segueix els procediments d'enquestes establerts per la UAB.
101	17	02/06/2016	Centre	3. Eficàcia SGIQ	PS06	Accreditació	2014-2015	Poca efectivitat del sistema d'avaluació del professorat a través de la web	Incrementar el nombre de respostes a les enquestes d'avaluació del professorat	Canvi de sistema d'avaluació del professorat. Trobar alternatives per incentivar la participació de l'estudiantat	Alta	Vicerectorat de Programació Acadèmica i Qualitat	2015	2019		No	Desestimada	●	Aquesta proposta passa de l'estat "En curs" a "Desestimada" atès que el mitjà d'avaluació estàndard de la docència del professorat és mitjançant enquestes de satisfacció en línia per a l'avaluació de professorat. A l'estàndard 2 es troba una proposta de millora relacionada amb l'increment de la difusió de les enquestes en línia.
101	18	02/06/2016	Centre	3. Eficàcia SGIQ	PC07	Accreditació	2014-2015	Inexistència d'un reglament en algunes comissions de màster	Posar en marxa els reglaments de màster en algunes titulacions.	Elaborar i aprovar els reglaments de màster en algunes titulacions	Alta	Departaments i coordinació	2015	2020		No	En procés	●	S'amplia el termini d'aquesta proposta perquè encara no es disposen de tots els Reglaments de les Comissions de Màster Aprovats.
101	19	02/06/2016	Centre	3. Eficàcia SGIQ	PC03.a	Accreditació	2014-2015	Poca informació per part del Deganaat de les pràctiques externes de les titulacions de la Facultat	Millorar la informació sobre les pràctiques externes	Difusió a través de la web de totes les pràctiques que es fan a les titulacions de la Facultat	Mitjana	Deganaat	2016	2019		No	Finalitzada	●	
101	20	02/06/2016	Centre	3. Eficàcia SGIQ	PE02	Accreditació	2014-2015	Poca implicació del professorat i de l'alumnat amb el SIGQ	Incrementar participació estudiants i professorat amb el SIGQ	Accions de difusió del SGIQ i accions per incentivar la participació dels estudiants en les comissions de docència	Mitjana	Deganaat/Departaments/Coordinacions	2017	2020		No	Desestimada	●	Es desestima perquè s'ha inclòs una acció de millora en aquest sentit en el PE01 (proposta de millora número 108).
101	21	02/06/2016	Centre	4. Adequació del professorat	PS03	Accreditació	2014-2015	Dificultat per a la contractació de professorat extern a la UAB	Possibilitar la presència de professorat que garanteixi la naturalesa interdisciplinària del màster	Garantir que la partida pressupostari del màster estigui disponible a l'inici de l'any per garantir la participació de professorat extern a la UAB	Mitjana	Coordinacions dels màsters i direccions dels departaments	2015	2017		No	Finalitzada	●	

FACULTAT	Proposta	Data	Centre/ Titulació	Estàndard	Procés	Origen	Curs	Diagnòstic	Objectius a assolir	Acció proposada	Prioritat	Responsable	Inici	Final	Indicadors assoliment acció	Modificació memòria?	Estat	Estat2	Observacions
101	22	02/06/2016	Centre	4. Adequació del professorat	PS01	Accreditació	2014-2015	Poca informació sobre l'impacte de les activitats formatives sobre el professorat degut a la manca de dades sobre la participació del professorat.	Tenir informació veraç sobre l'impacte de les activitats formatives sobre el professorat.	Obtenir informació sobre la participació del professorat en activitats formatives	Baixa	Deganat	2016	2019		No	Finalitzada		
101	23	02/06/2016	Centre	3. Eficàcia SGIQ	PC03.b	Accreditació	2014-2015	Desigual nivell d'adequació dels TFM al perfil formatiu de les titulacions	Establir criteris per l'assignació de la supervisió dels TFM	Definir i publicar els mecanismes de l'assignació i tutorització dels TFM	Alta	Coordinació	2016	2020		no	En procés		S'amplia el termini d'aquesta proposta amb l'objectiu d'analitzar el seguiment de TFM al centre i de redactar un protocol de Facultat de directrius per al TFM.
101	24	02/06/2016	Centre	4. Adequació del professorat	PC03.b	Accreditació	2014-2015	Poca definició del procediment de tutorització dels TFG	Establir criteris més clars del procediment de tutorització, seguiment i avaluació dels TFG	Definir i publicar els mecanismes d'assignació i de tutorització dels TFG	Alta	Coordinació	2016	2017		No	Finalitzada		Acció finalitzada amb la publicació del Protocol de Facultat per al seguiment de TFG.
101	25	02/06/2016	Centre	4. Adequació del professorat	PC02	Accreditació	2014-2015	Poc professorat consolidat impartint docència a primer	Incrementar el número de professorat consolidat a primer	Incentivar al professorat a través de la coordinació de les titulacions a impartir docència a primer	Alta	Coordinació	2016	2019		No	Finalitzada		
101	26	02/06/2016	Centre	4. Adequació del professorat	PS01	Accreditació	2014-2015	Baixa motivació del professorat per fer docència en anglès	Facilitar la incorporació d'un major nombre de professorat amb capacitat de fer docència en anglès	Organitzar formació a mida d'anglès com a medi d'instrucció	Alta	Deganat/Servei de Llengües/Vicerektorat de Relacions Internacionals	2017	2019		No	Finalitzada		
101	27	02/06/2016	Centre	5. Eficàcia sist. suport aprenentatge	PC04	Accreditació	2014-2015	Insuficients assessorament i orientació professional als alumnes que acaben els estudis	Intensificar l'orientació professional dels estudiants	Organitzar Jornades Professionalitzadores	Alta	Coordinació	2015	2017		No	Finalitzada		
101	28	08/02/2018	Centre	5. Eficàcia sist. suport aprenentatge	PC04	Seguiment	2013-2014	Manca d'una oferta específica d'activitats d'orientació professional dirigit a titulats en Ciències Humanes i Socials	Crear una oferta d'activitats d'orientació professional dirigit a titulats en Ciències Humanes i Socials	Programar activitats d'orientació professional i incentivar la participació de l'estudiantat	Mitjana	Deganat/Coordinació/ Servei d'Ocupabilitat	2017	2019		No	Finalitzada		4
101	29	02/06/2016	Centre	5. Eficàcia sist. suport aprenentatge	PS06	Accreditació	2014-2015	Poca implicació dels estudiants en els processos de tutorització	Donar a conèixer i implicar als alumnes en el PAT	Publicitar i fer visible a la web el PAT i donar-ho a conèixer als representants dels estudiants a les comissions	Alta	Deganat/Coordinació	2017	2020		No	En procés		S'amplia el termini d'aquesta proposta amb l'objectiu de difondre el Pat de la Facultat a través d'una infografia
101	30	02/06/2016	Centre	5. Eficàcia sist. suport aprenentatge	PC03.a	Accreditació	2014-2015	Poca participació estudiants pràctiques externes	Cobrir adequadament la demanda de realització de pràctiques	Ampliar l'oferta i donar suport a les coordinacions de les titulacions per a la gestió de les pràctiques externes	Alta	Deganat/Gestió Acadèmica	2017	2017		No	Finalitzada		
101	31	08/02/2018	Centre	5. Eficàcia sist. suport aprenentatge	PC04	Seguiment	2016-2017	Baixa activitat extra-acadèmica complementària als estudis	Fer de la facultat un pol d'atracció d'activitats culturals extra-acadèmiques	Organitzar activitats no acadèmiques que complementin els estudis que s'ofereixen	Mitja	Deganat/Departament/Cultura en Viu	2017	2019		No	Finalitzada		
101	32	08/02/2018	Centre	5. Eficàcia sist. suport aprenentatge	PS01	Seguiment	2017-2018	Falta d'espais adequats a les noves necessitats docents	Adequar les instal·lacions i espais	Actuar a la sala de Graus i aula 502	Alta	Deganat	2017	2019		No	Finalitzada		
101	33	08/02/2018	Centre	5. Eficàcia sist. suport aprenentatge	PS01	Seguiment	2016-2017	Equips i materials docents obsolets	Adequar els equips i instal·lacions dels espais docents	Substituir equips i adquirir nous materials docents	Alta	Deganat	2017	2019		No	Desestimada		Es desestima aquesta proposta perquè és una acció que es realitza de forma recurrent.
101	34	02/06/2016	Centre	6. Qualitat dels resultats	PC07	Accreditació	2015-2016	Excés d'oferta de places d'accés en algunes titulacions del Centre	Disminuir l'oferta de places	Disminució progressiva de l'oferta de places	Alta	Vicerektorat de Docència, Qualitat i Ocupabilitat/ Deganat	2015	2018		Sí	Finalitzada		En l'ISC de 2017-2018 s'amplia el termini perquè fruit del seguiment 2017-2018 s'ha demanat una reducció de places en els màsters on no hi havia correspondència entre l'oferta i la demanda.
101	35	02/06/2016	Centre	6. Qualitat dels resultats	PC04	Accreditació	2015-2016	Nombre d'entrada d'estudiants de nou accés millorable	Incrementar el nombre d'estudiants de nou accés	Incrementar les accions que facilitin l'intercanvi acadèmic amb el professorat de secundària i apropin els estudiants de la secundària postobligatòria a activitats acadèmiques pensades ad hoc	Alta	Deganat/Departaments	2013	2017		No	Finalitzada		
101	36	02/06/2016	Centre	6. Qualitat dels resultats	PC04	Accreditació	2015-2016	Baixada de la matrícula en la majoria de titulacions de la Facultat	Incrementar la xifra matriculats de nova entrada	Continuar amb les activitats de promoció engegades per les diferents titulacions amb el suport del Deganat que vetllarà per donar més visibilitat a les accions proposades.	Alta	Deganat/ Coordinadors	Es	2019		No	Finalitzada		
101	37	02/06/2016	Centre	6. Qualitat dels resultats	PC03.b	Accreditació	2015-2016	No s'assegura la fiabilitat de les qualificacions atorgades als TFM	Homogeneïtzar criteris per l'avaluació dels TFM	Definir i publicar els mecanismes de l'avaluació dels TFM de manera integrada.	Alta	Deganat/Coordinadors	2017	2020		no	Desestimada		Es desestima perquè es considera que s'assoleix amb la proposta de millora número 42 destinada a estendre l'avaluació dels TFE en forma de rúbriques.
101	38	02/06/2016	Centre	6. Qualitat dels resultats	PC03.b	Accreditació	2015-2016	No s'assegura la fiabilitat de les qualificacions atorgades als TFG	Homogeneïtzar criteris per l'avaluació dels TFG	Definir i publicar els mecanismes de l'avaluació dels TFG de manera integrada	Alta	Deganat/Coordinadors	2016	2018		no	Finalitzada		
101	39	02/06/2016	Centre	6. Qualitat dels resultats	PS04	Accreditació	2015-2016	Poca fiabilitat de les enquestes degut a la baixa participació dels egressats	Incrementar la participació dels estudiants i egressats en les enquestes	Potenciar espais per tal que els egressats responguin a les enquestes quan venen a tramitar els títols	Alta	Deganat/Coordinadors	2015	2017		No	Finalitzada		
101	40	02/06/2016	Centre	6. Qualitat dels resultats	PC06	Accreditació	2015-2016	Desequilibri de la mobilitat IN/OUT i deficit d'estàncies a l'estranger que afavoreixin la inserció laboral	Augmentar els estudiants out de mobilitat	Fer accions per la promoció de la mobilitat	Mitjana	Facultat/ Departaments	2015	2019		No	Desestimada		Desestimada perquè és massa genèrica.
101	41	12/2/2019	Centre	6. Qualitat dels resultats	PC07	Seguiment	2017-2018	Taxes abandonament per sobre de la mitjana	Reducir la taxa d'abandonament	Analitzar les causes i en conseqüència proposar accions de millora	Alta	Vicerektorat de Programació Acadèmica i de Qualitat/Deganat	2018	2020		no	Desestimada		Desestimada perquè és massa genèrica.
101	42	12/2/2019	Centre	6. Qualitat dels resultats	PC03.b	Seguiment	2017-2018	Manca criteris homogenis per avaluar els TFE	Homogeneïtzar avaluació dins d'una mateixa titulació	Elaborar rúbriques per l'avaluació dels TFE	Alta	Deganat/Coordinacions	2017	2020		no	En procés		
101	43	14/11/2019	Centre	6. Qualitat dels resultats	PC03.b	Revisió del SGIQ	2017/2018	No tots els graus disposen de rúbriques de TFG	Assolir que la totalitat de graus disposin de rúbriques de TFG	Promoure l'elaboració de rúbriques de TFG per part dels graus que no en disposen	Mitjana	Vicedegà de Postgrau / Coordinacions	2019	2021		no	En procés		
101	44	14/11/2019	Centre	6. Qualitat dels resultats	PC03.b	Revisió del SGIQ	2017/2018	No tots els màsters disposen de rúbriques de TFM	Incrementar el nombre de màsters que disposen de rúbriques de TFM	Promoure l'elaboració de rúbriques de TFM per part dels màsters que no en disposen	Mitjana	Vicedegà de Postgrau / Coordinacions	2019	2021		no	En procés		
101	44	14/11/2019	Centre	6. Qualitat dels resultats	PC03.b	Revisió del SGIQ	2017/2018	Manca un Protocol per al mòdul "Treball de Fi de Màster"	Disposar un Protocol per al mòdul "Treball de Fi de Màster"	Elaborar i aprovar un Protocol per al mòdul Treball de Fi de Màster"	Mitjana	Vicedegà de Postgrau / Coordinacions	2019	2021		no	En procés		
101	45	12/2/2019	Centre	1. Qualitat programa formatiu	PC07	Seguiment	2017-2018	Existència de màsters amb una matrícula inferior a 20 estudiants.	Augmentar el nombre de màsters del Centre amb una matrícula igual o superior a 20 estudiants.	Biennalització o supressió de l'oferta de MU que presentin una davallada sostinguda en el temps, sempre inferior a 20 de nou accés.	Alta	Deganat / Coordinació	2018	2020		No	En procés		

FACULTAT	Proposta	Data	Centre/ Titulació	Estàndard	Procés	Origen	Curs	Diagnòstic	Objectius a assolir	Acció proposada	Prioritat	Responsable	Inici	Final	Indicadors assoliment acció	Modificació memòria?	Estat	Estat2	Observacions
101	46	12/2/2019	Centre	1. Qualitat programa formatiu	PC02	Seguiment	2017-2018	Reflex desigual de l'avaluació continuada a les Guies Docents.	Major reflex de la normativa UAB d'avaluació continuada (3 proves de dues tipologies diferents) a les Guies Docents	Detecció i correcció de les Guies Docents que no inclouen informació detallada sobre l'avaluació continuada a través d'una auditoria	Alta	Deganat / Coordinadors	2018	2020		no	En procés	●	
101	47	12/2/2019	Centre	1. Qualitat programa formatiu	PC07	Seguiment	2017-2018	Manca de coneixement del grau de satisfacció dels estudiants amb les mesures dutes a terme per a la millora de la docència en les assignatures transversals.	Obtenir dades per valorar si han estat efectives les millores introduïdes en la docència de les assignatures transversals.	Elaboració d'un estudi sobre les assignatures transversals (enquestes a l'estudiantat, valoracions en el si de les Comissions de Docència i valoració del professorat implicat)	Alta	Deganat / Coordinació	2018	2020		no	En procés	●	
101	48	12/2/2019	Centre	1. Qualitat programa formatiu	PS05	Seguiment	2017-2018	Manca d'adreces de coordinació estables i institucionals.	Disposar d'adreces de correu-e per a cada coordinació que es mantinguin estables quan hi hagi canvis en els responsables de la coordinació.	Establir i difondre adreces de coordinació estables que permetin la comunicació institucional i la resposta de queixes i suggeriments a través de l'aplicació OPINA.	Alta	Deganat / Coordinadors	2017	2018		no	Finalitzada	●	
101	49	12/2/2019	Centre	1. Qualitat programa formatiu	PC04	Seguiment	2018/2019	Necessitat d'intensificar el traspàs d'informació entre coordinacions i estudiants	Incrementar la comunicació entre coordinacions i estudiantat.	Disposar d'un espai Moodle per als graus destinat a la comunicació entre coordinacions i estudiantat d'una mateixa titulació	Alta	Deganat / Coordinadors	2017	2019		No	En procés	●	
101	50	12/2/2019	Centre	2. Pertinència informació pública	PS08	Seguiment	2017-2018	Informació desigual a la pàgina web sobre el CV del professorat que participa a les titulacions	Incrementar el nombre de CV visibles a les fitxes de titulacions	Difondre l'ús d'EINA entre el professorat per a visibilitzar el CV	Mitjana	Vr. de Promoció i Comunicació / Deganat / Coordinadors	2018	2020		no	En procés	●	
101	51	12/2/2019	Centre	2. Pertinència informació pública	PS06	Seguiment	2017-2018	Disseny de les fitxes web de grau amb deficiències de format (no adaptat a dispositius mòbils)	Implementar un disseny de fitxes web de grau més atractiu (adaptació a dispositius mòbils)	Millorar els continguts de les fitxes web de grau seguint les directrius UAB establertes pel Vicerectorat de Promoció i Comunicació	Alta	Vr. de Promoció i Comunicació / Deganat / Coordinadors	2018	2019		No	Finalitzada	●	
101	51	12/2/2019	Centre	2. Pertinència informació pública	PS06	Revisió del SGIQ	2017-2018	Disseny de les fitxes web de màster amb deficiències de format (no adaptat a dispositius mòbils)	Implementar un disseny de fitxes web de màster més atractiu (adaptació a dispositius mòbils)	Millorar els continguts de les fitxes web de màster seguint les directrius UAB establertes pel Vicerectorat de Promoció i Comunicació	Alta	Vr. de Promoció i Comunicació / Deganat / Coordinadors	2019	2020		No	En procés	●	
101	52	12/2/2019	Centre	2. Pertinència informació pública		Seguiment	2017-2018	Publicació de les Guies Docents en un o dos idiomes (no en els tres que recomana AQU: castellà, català i anglès)	Publicació de les Guies Docents en tres idiomes (castellà, català i anglès)	Proporcionar materials per a l'elaboració de les Guies Docents en tres idiomes i fer el seguiment de la publicació	Alta	Vr. de Relacions Internacional i Política Lingüística / Deganat / Coordinacions	2018	2020		no	Finalitzada	●	
101	53	12/2/2019	Centre	2. Pertinència informació pública		Seguiment	2017-2018	Mancances en la informació en els diferents idiomes en les fitxes de minor: falta la traducció a l'anglès dels continguts del Minor en Estudis Hispanoamericans	Disposar de totes les fitxes de minor en els tres idiomes (castellà, català i anglès)	Traduir a l'anglès la fitxa del Minor en Estudis Hispanoamericans	Alta	Deganat	2018	2019		no	En procés	●	
101	54	12/2/2019	Centre	2. Pertinència informació pública		Seguiment	2017-2018	Dades no actualitzades sobre les coordinacions de títols a l'apartat "La titulació en xifres"	Fer pública la informació actualitzada sobre el coordinador/a a l'apartat "La titulació en xifres"	Corregir la informació no actualitzada sobre el coordinador/a a l'apartat "La titulació en xifres"	Alta	Deganat / OQD	2018	2019			En procés	●	
101	55	12/2/2019	Centre	2. Pertinència informació pública		Seguiment	2017-2018	Manca de vídeos promocionals a les fitxes web de les titulacions	Disposar de vídeos promocionals a les fitxes web de grau	Fer gravacions de vídeos promocionals de grau amb la participació de professorat, estudiantat i alumni	Alta	Deganat / Coordinacions	2017	2019		no	Finalitzada	●	
101	56	12/2/2019	Centre	2. Pertinència informació pública		Seguiment	2017-2018	Necessitat de potenciar les accions de promoció durant les Jornades de Portes Obertes	Donar a conèixer els graus de la Facultat	Elaboració de cartells promocionals de les titulacions de grau	Alta	Deganat	2017	2018		No	Finalitzada	●	
101	57	12/2/2019	Centre	2. Pertinència informació pública		Seguiment	2017-2018	Manca de coneixement entre la comunitat que no forma part de la Junta de Facultat dels continguts de l'Informe anual del degà	Donar a conèixer entre els membres de la Facultat (professorat, PAS i PDI) l'Informe anual del degà que es presenta a la última Junta de cada any.	Publicació a la pàgina web del Centre de l'Informe Anual del degà.	Alta	Deganat	2018	2019		No	Finalitzada	●	
101	58	12/2/2019	Centre	3. Eficàcia SGIQ		Seguiment	2017-2018	Manca d'un reglament que reguli l'activitat de la Comissió de Qualitat del Centre	Aprovació d'un reglament per a la Comissió de Qualitat del Centre	Elaborar i aprovar un reglament que reguli les accions de la Comissió de Qualitat de Centre	Alta	Deganat	2018	2019		No	Finalitzada	●	
101	59	12/2/2019	Centre	3. Eficàcia SGIQ		Seguiment	2017-2018	Manca d'un repositori centralitzat de totes les millores proposades per les titulacions i pel Centre	Elaboració d'un repositori que permeti recollir i millorar el seguiment de totes les millores proposades per les titulacions i pel Centre	Elaborar el Pla de Millores del Centre seguint les directrius de l'OQD	Alta	Deganat	2018	2019		No	Finalitzada	●	
101	60	12/2/2019	Centre	3. Eficàcia SGIQ		Seguiment	2017-2018	Manca d'un repositori centralitzat per a la recollida d'indicadors i documentació relacionada amb el SGIQ.	Disposar d'un repositori que funcioni com a gestor documental per millorar el seguiment de la implementació del SGIQ.	Disposar d'un espai en xarxa (NEBULA) per a la recollida d'indicadors i documentació en relació a cada procés del SGIQ, seguint l'estructura indicada per l'OQD	Alta	Deganat	2017	2021		no	En procés	●	
101	61	12/2/2019	Centre	3. Eficàcia SGIQ		Seguiment	2017-2018	Dificultats d'accés de les coordinacions a les enquestes de les titulacions.	Disposar d'un repositori de les enquestes de les titulacions al que puguin accedir fàcilment les coordinacions	Creació d'un espai NEBULA amb la informació sobre les enquestes agrupada per titulacions	Alta	OQD / Deganat	2018	2019		no	Finalitzada	●	
101	62	12/2/2019	Centre	5. Eficàcia sist. suport aprenentatge	PC04	Revisió del SGIQ	2017/2018	Revisió en moments diferents del SGIQ i del PAT	Fer coincidir la revisió del SGIQ amb la revisió del PAT	Revisar el PAT en el moment en què es revisa el SGIQ	Alta	Deganat	2018	2020		No	En procés	●	
101	63	12/2/2018	Centre	5. Eficàcia sist. suport aprenentatge		Seguiment	2017-2018	Necessitat d'incrementar el nombre d'activitats que donin a conèixer els màsters de la Facultat entre el seu estudiantat de grau	Augmentar el nombre d'activitats d'orientació de l'estudiantat cap als màsters	Celebració d'una Setmana de la Recerca amb activitats de difusió dels màsters de la Facultat	Alta	Deganat/ Coordinadors	2018	2019		No	Finalitzada	●	

FACULTAT	Proposta	Data	Centre/ Titulació	Estàndard	Procés	Origen	Curs	Diagnòstic	Objectius a assolir	Acció proposada	Prioritat	Responsable	Inici	Final	Indicadors assoliment acció	Modificació memòria?	Estat	Estat2	Observacions
101	64	12/2/2019	Centre	5. Eficàcia sist. suport aprenentatge		Seguiment	2017-2018	Ús ineficient de l'aulari docent per la concentració d'activitats en les franges centrals de matí	Ús eficient de l'aulari i compactació dels horaris de l'estudiantat	Elaboració, implantació i seguiment d'una nova planificació dels horaris segons la qual es distribueixen les classes presencials de dilluns a divendres en franges diferents segons els cursos	Alta	Deganat / Coordinadors	2018	2020		no	En procés	●	
101	65	12/2/2019	Centre	5. Eficàcia sist. suport aprenentatge		Seguiment	2017-2018	Manca de coneixement de les activitats que es durant a terme al FabLivingLab de l'Hemeroteca de l'Edifici B	Ús eficient del FabLivingLab	Col·laborar a implementar el FabLivingLab i a difondre les seves activitats	Alta	Deganat	2018	2020		no	En procés	●	
101	66	12/2/2019	Centre	5. Eficàcia sist. suport aprenentatge		Seguiment	2017-2018	Manca de Comissions de Docència per als Graus que s'implanten el curs 2018/2019	Reglamentació de les Comissions de Docència dels graus que s'implanten el curs 2018/2019	Elaboració i aprovació dels Reglaments de les Comissions de Docència dels Graus que s'implanten per primer cop el 2018/2019	Alta	Deganat / Coordinació	2018	2019		no	Finalitzada	●	
101	67	8/11/2019	Centre	1. Qualitat programa formatiu	PC01	Revisió del SGIQ	2017/2018	Període de matrícula dels màsters molt extens (des de principis de setembre i no s'acaba fins a finals d'octubre) dificulta l'anàlisi de les dades en les reunions de seguiment que es realitzen a l'inici de cada curs	Fidelitzar millor l'estudiantat i obtenir més aviat dades més completes sobre el nombre d'estudiants matriculats al màster	Obrir per als màsters amb baixa matrícula que ho requereixin dos períodes de matrícula: un juliol i un altre al setembre/octubre.	Mitjana	Vicedeganat d'Estudis de Postgrau / Gestió Acadèmica / Coordinacions	2019	2021		No	En procés	●	
101	68	8/11/2019	Centre	3. Eficàcia SGIQ	PC01	Revisió del SGIQ	2017/2018	Dificultat per analitzar les dades de l'indicador en relació amb el nombre i percentatge de matrícules respecte a sol·licituds d'admissió en estudis de màster	Obtenir un anàlisi més acurat de les dades que permetin valorar amb més precisió si s'assoleixen els objectius del Centre en relació a l'ingrés d'estudiants a les titulacions de màster.	Establir una ràtio mínima per a l'indicador PC01-IND02 del SGIQ per titulació que permeti analitzar de forma més acurada el comportament de les titulacions.	Alta	Comissió de Qualitat del Centre	2019	2020		No	En procés	●	
101	69	08/11/2019	Centre	3. Eficàcia SGIQ	PC01	Revisió del SGIQ	2017/2018	Dificultat per analitzar les dades en relació amb el nombre de sol·licituds en primera preferència respecte a l'oferta de les titulacions de grau	Obtenir un anàlisi més acurat de les dades que permetin valorar amb més precisió si s'assoleixen els objectius del Centre en relació al perfil d'estudiants que accedeixen les titulacions.	Establir una ràtio mínima per a l'indicador PC01-IND03 del SGIQ per titulació que permeti analitzar de forma més acurada el comportament de les titulacions.	Alta	Comissió de Qualitat del Centre	2019	2020		No	En procés	●	
101	70	8/11/2019	Centre	5. Eficàcia sist. suport aprenentatge	PC02	Revisió del SGIQ	2017/2018	Ús ineficient de l'aulari docent per la concentració d'activitats en les franges centrals de matí	Ús eficient de l'aulari i compactació dels horaris de l'estudiantat	Elaboració, implantació i seguiment d'una nova planificació dels horaris segons la qual es distribueixen les classes presencials de dilluns a divendres en franges diferents segons els cursos	Alta	Deganat / Coordinadors	2018	2020		no	Finalitzada	●	
101	71	8/11/2019	Centre	5. Eficàcia sist. suport aprenentatge	PC02	Revisió del SGIQ	2017/2018	Complexitat en la descripció dels procediments de la planificació docent	Simplificar la redacció en la descripció del procés de planificació docent	Revisió de la redacció del procés en el proper seguiment per reduir la complexitat	Mitjana	Vicedegana d'Ordenació Acadèmica	2019	2020		no	En procés	●	
101	72	8/11/2019	Centre	5. Eficàcia sist. suport aprenentatge	PC02	Revisió del SGIQ	2017/2018	Manca de revisió de la qualitat lingüística de les Guies Docents	Assegurar la qualitat lingüística de les Guies Docents	Instar al vicerectorat de Relacions Internacional i al vicerectorat de Programació i Qualitat la necessitat d'auditar la qualitat lingüística de les Guies Docents en anglès	Alta	Degà	2019	2020		no	En procés	●	
101	73	8/11/2019	Centre	5. Eficàcia sist. suport aprenentatge	PC02	Revisió del SGIQ	2017/2018	Desequilibri en l'ocupació en les diferents franges horàries del Pla Docent de grau	Optimitzar l'ocupació de les franges horàries, especialment les de primera i darrera hora del matí	Instar a les coordinacions de títols de grau, amb el suport de les direccions dels Departaments, a equilibrar l'ocupació de les franges horàries, amb la supervisió del vicedeganat d'Ordenació Acadèmica	Alta	Vicedegana d'Ordenació Acadèmica	2019	2020		no	En procés	●	
101	74	8/10/2019	Centre	5. Eficàcia sist. suport aprenentatge	PC03.a	Revisió del SGIQ	2017/2018	Oferta de pocs crèdits de PE en els estudis de grau	Augmentar el nombre de crèdits OT o OB de PE en els graus	Incloure un nombre més gran de crèdits OT de pràctiques professionalitzadores o de crèdits OB de pràctiques externes en els graus emergents o reverificats	Mitjana	Deganat / Vicedegana d'Estudis de Grau i Qualitat	2018	2022		Sí	En procés	●	
101	75	8/10/2019	Centre	5. Eficàcia sist. suport aprenentatge	PC03.a	Revisió del SGIQ	2017/2018	Heterogeneïtat en la presentació de les ofertes de pràctiques externes per part de les coordinacions	Millorar la presentació de les ofertes de pràctiques externes per institucions o empreses	Homogeneïtzar la difusió de l'oferta de pràctiques externes	Mitjana	Vicedegà de Comunitat Universitària, Ocupabilitat, Mobilitat i Internacionalització / Coordinacions de PE de les titulacions	2018	2020		No	En procés	●	
101	76	8/10/2019	Centre	5. Eficàcia sist. suport aprenentatge	PC03.a	Revisió del SGIQ	2017/2018	Baix nombre de MU que ofereixen pràctiques professionalitzadores	Millorar l'ocupabilitat dels egressats de MU professionalitzadors a través de l'augment de l'oferta de crèdits de PE	Realitzar un estudi sobre la viabilitat d'augmentar el nombre de MU que ofereixen PE	Mitjana	Vicedegà d'Estudis de Postgrau / Coordinacions de màster	2018	2020		No	En procés	●	
101	77	8/10/2019	Centre	5. Eficàcia sist. suport aprenentatge	PC03.a	Revisió del SGIQ	2017/2018	Baix nombre d'estudiants matriculats en PE en determinats graus i màsters	Dissenyar mesures per incrementar el nombre d'estudiants en PE en els graus amb poca matrícula en l'assignatura de pràctiques professionals	Augmentar el nombre de reunions de treball entre el Vicedegà d'Estudis de Comunitat Universitària, Ocupabilitat, Mobilitat i Internacionalització i les Coordinacions de PE per dissenyar accions de mesures destinades a incrementar el nombre d'estudiants en PE en els graus i màsters	Alta	Vicedegà de Comunitat Universitària, Ocupabilitat, Mobilitat i Internacionalització / Coordinacions de PE de les titulacions	2018	2021		No	En procés	●	
101	78	8/10/2019	Centre	5. Eficàcia sist. suport aprenentatge	PC03.a	Revisió del SGIQ	2017/2018	Els resultats de l'enquesta fins ara disponible són fruit de la resposta a una pregunta molt genèrica "Les pràctiques externes m'han permès aplicar els coneixements adquirits durant la titulació" de l'enquesta a titulats/ades que no permet realitzar un anàlisi dels factors que intervenen en el grau de satisfacció de l'alumnat.	Obtenir coneixement dels factors que intervenen en el grau de satisfacció dels estudiants en relació amb les PE	Analitzar els resultats obtinguts a l'enquesta sobre PE a les titulacions de grau i de màster	Alta	Vicedegà de Comunitat Universitària, Ocupabilitat, Mobilitat i Internacionalització / Coordinacions de PE de les titulacions	2019	2020		No	En procés	●	
101	79	14/11/2019	Centre	6. Qualitat dels resultats	PC03.b	Revisió del SGIQ	2017/2018	Manca un indicador en el procés per a fer el seguiment de la publicació dels TFE al DDD	Fer el seguiment de la publicació dels TFE al DDD	Incloure un indicador en el procés PC03b que permeti fer el seguiment de la publicació dels TFE al DDD	Alta	Vicedegà de Postgrau	2019	2020		No	En procés	●	
101	80	14/11/2019	Centre	6. Qualitat dels resultats	PC03.b	Revisió del SGIQ	2017/2018	Manquen titulacions que publiquin els TFE en el DDD	Assolir que, segons els criteris definits a la Guia Docent, la totalitat de les titulacions publiquin al DDD els TFE	Fer el seguiment de la publicació de TFE al DDD per tal d'assegurar que totes les titulacions publiquin els TFE al DDD	Mitjana	Vicedegà de Postgrau / Coordinacions	2019	2021		no	En procés	●	

FACULTAT	Proposta	Data	Centre/ Titulació	Estàndard	Procés	Origen	Curs	Diagnòstic	Objectius a assolir	Acció proposada	Prioritat	Responsable	Inici	Final	Indicadors assoliment acció	Modificació memòria?	Estat	Estat2	Observacions
101	81	14/11/2019	Centre	6. Qualitat dels resultats	PC03.b	Revisió del SGIQ	2017/2018	Manquen titulacions que publiquin els TFE en el DDD	Incrementar el nombre de TFE publicats al DDD	Fer el seguiment de la publicació de TFE al DDD per tal d'incrementar el nombre de treballs publicats	Mitjana	Vicedegà de Postgrau / Coordinacions	2019	2021		no	En procés	●	
101	82	14/11/2019	Centre	6. Qualitat dels resultats	PC03.b	Revisió del SGIQ	2017/2018	L'enquesta de satisfacció dels titulats/des ofereix poca informació sobre el grau de satisfacció amb el TFE	Obtenir més informació sobre el grau de satisfacció dels estudiants amb el TFE	Incloure com a indicador del procés l'enquesta de la UAB sobre satisfacció dels titulats/des amb el TFE implantada per primer cop al final del curs 2018/19	Alta	Vicedegà de Postgrau / Coordinacions	2019	2021		no	En procés	●	
101	83	8/11/2019	Centre	5. Eficàcia sist. suport aprenentatge	PC04	Revisió del SGIQ	2017/2018	Baixa participació dels Departaments en la programació d'activitats d'actualització científica per al professorat de secundària	Augmentar la participació dels Departaments en la programació d'activitats d'actualització científica per al professorat de secundària	Incentivar la participació dels Departaments en la programació d'activitats d'actualització científica per al professorat de secundària	Mitjana	Deganat	2019	2021		No	En procés	●	
101	84	8/11/2019	Centre	5. Eficàcia sist. suport aprenentatge	PC04	Revisió del SGIQ	2017/2018	Falta de coneixement per part de l'alumnat d'algunes de les titulacions del centre	Intensificar la promoció en titulacions de grau amb problemes d'accés	Establir plans de promoció concrets per a les titulacions de grau amb problemes d'accés d'acord amb l'ICE	Alta	Deganat	2019	2021		No	En procés	●	
101	85	8/11/2019	Centre	5. Eficàcia sist. suport aprenentatge	PC04	Revisió del SGIQ	2017/2018	Manca de temps per revisar la planificació de les assignatures afectades als "Matins de Lletres" per la complexitat de la FFIL	Millorar l'elecció i la coordinació del professorat participant de la Facultat a l'activitat de "Els Matins a Lletres"	Preparar l'activitat amb més temps	Alta	Deganat	2019	2020		No	En procés	●	
101	86	8/11/2019	Centre	5. Eficàcia sist. suport aprenentatge	PC04	Revisió del SGIQ	2017/2018	Manca d'enquestes de satisfacció de les activitats dels 'Matins de Lletres'	Conèixer el grau de satisfacció dels estudiants que participen als 'Matins de Lletres'	Establir un mètode per copsar el grau de satisfacció de l'estudiantat i els centres assistents a l'activitat de "Els Matins a Lletres"	Mitjana	Deganat	2019	2021		No	En procés	●	
101	87	8/11/2019	Centre	5. Eficàcia sist. suport aprenentatge	PC04	Revisió del SGIQ	2017/2018	Coneixement insuficient de la qualitat de la tutorització dels estudiants mentre cursen les seves titulacions	Disposar d'eines quantitatives per conèixer la qualitat de la tutorització dels estudiants mentre cursen les seves titulacions	Dissenyar eines quantitatives per conèixer la qualitat de la tutorització dels estudiants mentre cursen les seves titulacions	Alta	Deganat	2019	2021		No	En procés	●	
101	88	8/11/2019	Centre	5. Eficàcia sist. suport aprenentatge	PC04	Revisió del SGIQ	2017/2018	Participació baixa en les activitats d'orientació laboral	Incrementar el coneixement de les activitats d'orientació laboral entre els estudiants de PE	Establir un nombre d'hores obligatòries en l'assignatura de PE amb continguts generals que facilitin la inserció laboral (entrevista de feina, elaboració de currículum, etc.)	Alta	Deganat	2019	2021		No	En procés	●	
101	89	8/11/2019	Centre	5. Eficàcia sist. suport aprenentatge	PC04	Revisió del SGIQ	2017/2018	Manca d'enquestes de satisfacció entre els estudiants sobre les activitats de promoció de Màster	Conèixer el grau de satisfacció entre els estudiants de Màster	Establir un mètode per copsar el grau de satisfacció de les activitats de promoció de màster	Mitjana	Deganat	2019	2021		No	En procés	●	
101	90	31/10/2019	Centre	1. Qualitat programa formatiu	PC05	Revisió del SGIQ	2017/2018	Incompliment de la normativa actual de la UAB pel que fa als criteris d'avaluació	Aplicar la normativa a totes les assignatures (guies docents)	Auditoria de les guies docents per detectar problemes.	Alta	Vicedegana d'Ordenació Acadèmica, Vicedegà de Postgrau i Coordinacions de titulació	2019	2021		No	En procés	●	
101	91	31/10/2019	Centre	1. Qualitat programa formatiu	PC05	Revisió del SGIQ	2017/2018	Nombre massa elevat de rectificacions d'actes d'avaluació.	Disminuir el nombre de rectificacions d'actes d'avaluació.	Realitzar actuacions individuals, si escau, sobre membres del PDI que de forma reiterada hagin rectificat actes (avisos, entrevistes, anàlisi dels casos, etc.)	Mitjana	Deganat/Coordinacions	2019	2021		No	En procés	●	
101	92	31/10/2019	Centre	1. Qualitat programa formatiu	PC05	Revisió del SGIQ	2017/2018	Incompliment de la normativa actual de la UAB pel que fa al procés de revisió extraordinària	Aplicar la normativa general a la particular de la FFIL	Adaptar la normativa de la FFIL sobre el procediment d'introducció de qualificacions i el procés de revisió extraordinària, al text refós de la Normativa Acadèmica de la UAB	Alta	Deganat	2020	2020		No	En procés	●	
101	93	31/10/2019	Centre	1. Qualitat programa formatiu	PC05	Revisió del SGIQ	2017/2018	Taxa de rendiment baixa als graus filològics combinats	Augmentar la taxa de rendiment	Elaboració de calendaris d'avaluació per cursos als graus filològics combinats	Mitjana	Deganat/Coordinació dels graus combinats / Coordinacions dels graus filològics	2020	2021		No	En procés	●	
101	94	31/10/2019	Centre	1. Qualitat programa formatiu	PC05	Revisió del SGIQ	2017/2018	Taxa d'abandonament a un i dos anys per sobre de la mitjana d'abandonament en els estudis en Humanitats del SUC	Disminuir la taxa d'abandonament a un i dos anys	Organització de reunions amb l'alumnat de primer curs al mes de novembre de cada curs	Alta	Deganat/Coordinacions	2018	2021		No	En procés	●	
101	95	31/10/2019	Centre	1. Qualitat programa formatiu	PC05	Revisió del SGIQ	2017/2018	Taxa d'abandonament a un i dos anys per sobre de la mitjana d'abandonament en els estudis en Humanitats del SUC	Disminuir la taxa d'abandonament a un i dos anys	Sistema pilot de tutorització personalitzada de l'alumnat, de manera que un professor/ra s'ocupi d'un grup reduït d'estudiants i en faci el seguiment	Alta	Deganat/Coordinacions	2020	2022		No	En procés	●	
101	96	31/10/2019	Centre	1. Qualitat programa formatiu	PC05	Revisió del SGIQ	2017/2018	Nombre elevat de sol·licituds d'apte per compensació en determinades titulacions de grau	Disminuir el nombre de sol·licituds d'apte per compensació	Fer un estudi detallat per esbrinar el motiu de les sol·licituds d'apte per compensació i proposar mesures per reduir-ne el nombre	Mitjana	Deganat/Coordinacions	2020	2021		No	En procés	●	
101	97	11/10/2019	Centre	1. Qualitat programa formatiu	PC06	Revisió del SGIQ	2017/2018	Massa coordinadors/es d'intercanvi i quantitat molt desigual d'alumnat atès.	Reduir el nombre de coordinadors/es i ajustar-lo a les necessitats reals	Establir un sol coordinador/a per titulació, o en el seu defecte, Departament, i dos, INCOMING i OUTGOING, només a les titulacions amb gran volum d'intercanvi.	Alta	Deganat/Departaments	2019	2022		No	En procés	●	
101	98	11/10/2019	Centre	1. Qualitat programa formatiu	PC06	Revisió del SGIQ	2017/2018	Problemes docents derivats de la inadequació del nivell de coneixement d'idioma d'alguns alumnes IN, bé per defecte, bé per excés.	Ajustar els coneixements lingüístics de l'alumnat IN a la llengua d'impartició de les assignatures cursades.	Establir requisits de coneixement lingüístics d'alguna de les llengües de docència: castellà, català o anglès.	Mitjana	Deganat/Coordinacions d'intercanvi	2019	2022		No	En procés	●	
101	99	11/10/2019	Centre	1. Qualitat programa formatiu	PC06	Revisió del SGIQ	2017/2018	Baixa participació de PDI i PAS en programes d'intercanvi	Augment de la participació de PDI i PAS en programes d'intercanvi	Establir reunions informatives i ajut administratiu per al PDI i PAS interessat a participar en intercanvis.	Mitjana	Deganat/Administració de centre	2019	2022		No	En procés	●	
101	100	11/10/2019	Centre	1. Qualitat programa formatiu	PC06	Revisió del SGIQ	2017/2018	Excessiu nombre de convenis d'intercanvi	Reduir la quantitat de convenis d'intercanvi	Substituir els convenis de titulació per convenis genèrics de Facultat en els moments de caducitat i renovació	Mitjana	Deganat/Gestió Acadèmica	2019	2022		No	En procés	●	

FACULTAT	Proposta	Data	Centre/ Titulació	Estàndard	Procés	Origen	Curs	Diagnòstic	Objectius a assolir	Acció proposada	Prioritat	Responsable	Inici	Final	Indicadors assoliment acció	Modificació memòria?	Estat	Estat2	Observacions
101	101	11/10/2019	Centre	1. Qualitat programa formatiu	PC06	Revisió del SGIQ	2017/2018	Ignorància del balanç dels crèdits cursats en altres centres per estudiants IN matriculats a la FFIL i els crèdits cursats a la FFIL per estudiants matriculats a altres centres de la UAB	Fer un balanç dels crèdits cursats en altres centres per estudiants IN matriculats a la FFIL i els crèdits cursats a la FFIL per estudiants matriculats a altres centres de la UAB	Elaborar els càlculs necessaris per fer un balanç de crèdits cursats en altres centres per estudiants IN matriculats a la FFIL i els crèdits cursats a la FFIL per estudiants matriculats a altres centres de la UAB	Mitjana	Deganaat/Gestió Acadèmica	2019	2022		No	En procés	●	
101	102	8/11/2019	Centre	1. Qualitat programa formatiu	PC07	Revisió del SGIQ	2017-2018	Manca de reglaments de les comissions de docència d'algunes titulacions de màster	Tenir totes les comissions de docència amb els reglaments aprovats	Aprovació dels reglaments de les comissions de docència de màster en aquelles titulacions que encara no l'han aprovat en la Comissió de d'Ordenació Acadèmica dels Estudis de Màster	Alta	Deganaat / Coordinació	2019	2020		No	En procés	●	
101	103	08/02/2018	Centre	1. Qualitat programa formatiu	PC08	Revisió del SGIQ	2016-2017	Incompliment tercer pla igualtat UAB	Aplicar la normativa a tots els títols	Introduir competència de gènere a tots els títols	Mitjana	Vicedegana d'Estudis de Grau i de Qualitat Docent	2018	2022		Sí	Desestimada	●	Es desestima la proposta per adaptar les memòries a l'acord normatiu de la UAB segons caldrà incorporar quatre competències generals, entre elles la que fa referència a la perspectiva de gènere a totes les titulacions de la Universitat.
101	104	12/02/2019	Centre	1. Qualitat programa formatiu		Seguiment	2017-2018	Existència de màsters amb una matrícula inferior a 20 estudiants.	Augmentar el nombre de màsters del Centre amb una matrícula igual o superior a 20 estudiants.	Formulació d'una proposta de reverificació o de modificació dels títols de màster que requereixin una actualització dels seus continguts	Alta	Vicedegana d'Estudis de Grau i de Qualitat Docent	2018	2020		sí	Desestimada	●	La proposta no recull de forma adequada totes les accions que està duent a terme l'equip de deganaat per assolir l'objectiu establert. Es substitueix aquesta acció per la proposta 106.
101	105	08/02/2018	Centre	1. Qualitat programa formatiu	PC08	Revisió del SGIQ	2017-2018	Necessitat d'acomplir la normativa de la UAB sobre la inclusió de quatre competències generals en totes les titulacions de la Universitat	Aplicar la normativa sobre les competències generals de la UAB a tots els títols de grau	Introduir les quatre competències generals de la UAB en el termini establert per la universitat	Alta	Vicedegana d'Estudis de Grau i de Qualitat Docent / Coordinacions de Titulació	2020	2024		Sí	En procés	●	Es desestima la proposta per adaptar les memòries a l'acord normatiu de la UAB segons caldrà incorporar quatre competències generals, entre elles la que fa referència a la perspectiva de gènere a totes les titulacions de la Universitat.
101	106	12/02/2019	Centre	1. Qualitat programa formatiu		Seguiment	2017-2018	Existència de màsters amb una matrícula inferior a 20 estudiants.	Augmentar el nombre de màsters del Centre amb una matrícula igual o superior a 20 estudiants.	Formulació d'una proposta de modificació, reverificació o eventual extinció dels títols de màster que requereixin una actualització dels seus continguts	Alta	Vicedegana d'Estudis de Grau i de Qualitat Docent	2018	2021		sí	En procés	●	
101	107	01/11/2019	Centre	1. Qualitat programa formatiu	PC10	Revisió del SGIQ	2017-2018	No s'ha sistematitzat un control per a comprovar la resolució dels punts febles detectats en el procés d'acreditació	Recollir els punts febles detectats en el procés d'acreditació que s'han resolt favorablement i els que estan pendents de resolució	Revisió dels informes d'acreditació d'AQU per a comprovar que, des de la data d'acreditació fins al moment actual, s'han resolt o bé es preveuen accions per resoldre els punts febles detectats a les titulacions	Alta	Vicedegana de Graus i Qualitat	2019	2020		No	En procés	●	
101	108	8/11/2019	Centre	1. Qualitat programa formatiu	PE01	Revisió del SGIQ	2017/2018	Poc coneixement de la política de qualitat del centre entre el professorat i l'alumnat	Incrementar el nivell de socialització/coneixement de la política de qualitat del Centre i de com es vehicula a través del SGIQ (difusió interna i transparència entre tot el professorat i alumnat)	Dissenyar un pla de reunions informatives per al professorat i alumnat del Centre	Alta	Equip de deganaat / Adjunta al degà pel SGIQ / Tècnica de Qualitat Docent	2019	2020		No	En procés	●	
101	109	8/11/2019	Centre	1. Qualitat programa formatiu	PE01	Revisió del SGIQ	2017/2018	Diferències en el grau d'implicació dels agents implicats en l'assoliment dels objectius de qualitat	Millorar el grau d'implicació dels diferents col·lectius del centre en l'assoliment dels objectius de qualitat	Dissenyar un pla de reunions de seguiment	Alta	Comissió de Qualitat del Centre	2019	2020		No	En procés	●	
101	110	08/11/2019	Centre	1. Qualitat programa formatiu	PE01	Revisió del SGIQ	2017/2018	Falta de concreció en els indicadors estratègics	Obtenir indicadors estratègics més concrets.	Definir indicadors estratègics més concrets	Alta	Comissió de Qualitat del Centre	2019	2020		No	En procés	●	
101	111	8/11/2019	Centre	3. Eficàcia SGIQ	PE02	Revisió del SGIQ	2017/2018	No hi ha coincidència temporal entre l'actualització del SGIQ i l'elaboració de l'ISC	Revisar anualment el SGIQ	Consolidar la revisió periòdica del SGIQ (amb l'objectiu que sigui anual).	Mitjana	Deganaat / Tècnica de Qualitat	2019	2021		No	En procés	●	
101	112	8/11/2019	Centre	3. Eficàcia SGIQ	PE02	Revisió del SGIQ	2017/2018	Organització de la gestió documental poc àgil	Organitzar de forma més eficient la gestió documental	Dissenyar una eina que permeti accedir de forma més àgil i eficient a la documentació	Alta	Administrador del Centre / Deganaat / Tècnica de Qualitat	2019	2020		No	En procés	●	
101	113	8/11/2019	Centre	3. Eficàcia SGIQ	PE02	Revisió del SGIQ	2017/2018	Poca activitat de la Comissió de Qualitat Docent del centre	Fer efectiva i visibilitzar les tasques de la Comissió	Convocar amb més freqüència la Comissió de Qualitat Docent	Alta	Deganaat	2019	2020		No	En procés	●	
101	114	8/11/2019	Centre	3. Eficàcia SGIQ	PE02	Revisió del SGIQ	2017/2018	Redundància de documents relacionats amb la qualitat del centre (SGIQ i ISC)	Fer confluïr el SGIQ i l'ISC	Instar al vicerectorat de Programació i Qualitat que es treballi per fer confluïr els informes de revisió del SGIQ amb l'Informe de Seguiment del Centre	Alta	Deganaat	2019	2021		No	En procés	●	
101	115	8/11/2019	Centre	3. Eficàcia SGIQ	PE02	Revisió del SGIQ	2017/2018	Manca de centralització de les dades dels indicadors per realitzar el seguiment del SGIQ	Disposar d'una eina que permeti organitzar les dades de forma més centralitzada	Instar al vicerectorat de Programació i Qualitat el desenvolupament d'eines informàtiques per una gestió àgil de les dades dels indicadors estratègics.	Alta	Degà / Vicerector de Programació i Qualitat	2019	2020		No	En procés	●	
101	116	8/11/2019	Centre	1. Qualitat programa formatiu	PE03	Revisió del SGIQ	2017/2018	Establir una major relació en la presa de decisions dels màsters que cal reverificar en funció de l'índex d'eficiència de la Facultat pel que fa als màsters	Millorar el diagnòstic dels màsters que cal reverificar	Anàlisi de les dades sobre l'índex d'eficiència dels màsters en la propera revisió del SGIQ	Alta	Deganaat	2019	2021		No	En procés	●	
101	117	8/11/2019	Centre	1. Qualitat programa formatiu	PE03	Revisió del SGIQ	2017/2018	Detecció durant els processos de seguiment (PC07/PC10) d'aspectes de millora en els graus filològics en Estudis Anglesos i en Llengua i Literatura Espanyoles, especialment pel que fa a la seva orientació professionalitzadora	Renovar els Graus en Estudis Anglesos i en Llengua i Literatura Espanyoles per adequar-los millor a les necessitats de la societat	Reverificar els Graus en Estudis Anglesos i en Estudis de Llengua i Literatura Espanyoles per a la seva implantació prevista per al 2021/2022	Alta	Deganaat / Coordinacions de les titulacions / Comissions de Plans d'Estudis	2019	2020			En procés	●	

FACULTAT	Proposta	Data	Centre/ Titulació	Estàndard	Procés	Origen	Curs	Diagnòstic	Objectius a assolir	Acció proposada	Prioritat	Responsable	Inici	Final	Indicadors assoliment acció	Modificació memòria?	Estat	Estat2	Observacions
101	118	8/11/2019	Centre	1. Qualitat programa formatiu	PE03	Revisió del SGIQ	2017/2018	Nombre baix d'estudiants de nova entrada en el Grau en Estudis Francesos que presenta també aspectes que cal millorar respecte al programa formatiu en els processos PC07/PC10	Millorar el Pla d'Estudis del Grau en Estudis Francesos i resoldre les dificultats organitzatives d'aquest grau interuniversitaris detectades en els processos PC07/PC10	Reverificar el Grau en Estudis Francesos per a la seva implantació prevista per al 2021/2022	Alta	Deganat / Coordinació de la titulació / Comissió de Pla d'Estudis	2019	2020			En procés	●	
101	119	8/11/2019	Centre	1. Qualitat programa formatiu	PE03	Revisió del SGIQ	2017/2018	No s'ha aconseguit la verificació del Grau en Història, Política i Economia en 240 cr., amb docència en un 75% en anglès i amb una participació equilibrada de les Facultats de Filosofia i Lletres, Ciències Polítiques i Economia de la UAB	Verificar el Grau en Història, Política i Economia en 240 cr., amb docència en un 75% en anglès i amb una participació equilibrada de les Facultats de Filosofia i Lletres, Ciències Polítiques i Economia de la UAB	Elaborar i presentar la memòria del nou Grau en Història, Política i Economia en 240 crèdits	Alta	Deganat / Comissió del Pla d'Estudis	2019	2020			En procés	●	
101	120	8/11/2019	Centre	1. Qualitat programa formatiu	PE03	Revisió del SGIQ	2017/2018	Davallada sostinguda d'estudiants en el Màster en Estudis Territorials i de la Població i en el Màster en Prehistòria, Ciències de l'Antiguitat i Edat Mitjana	Millorar el nombre d'entrada de nous estudiants en els Màsters a partir d'una oferta renovada i més especialitzada	Elaborar i presentar la memòria dels màsters reverificats en Estudis Territorials i de la Població i en Arqueologia Prehistòrica	Alta	Deganat / Coordinacions de les titulacions / Comissions de Plans d'Estudis	2019	2020			En procés	●	
101	121	8/11/2019	Centre	1. Qualitat programa formatiu	PE03	Revisió del SGIQ	2017/2018	Interès a la UAB i a la FFIL per a la programació d'estudis interuniversitaris (UAB, UCIII i UAB) i interfacultatius (UAB: FFIL, Ciències i Biociències) que combinin els àmbits de la Ciència i de les Humanitats	Oferir un estudi de grau pioners al Sistema Universitari català i espanyol que tingui com a objectiu analitzar les ciències i la tecnologia amb les eines crítiques de les humanitats per fer front als reptes transversals del nostre món	Verificar un grau en Ciència i Humanitats interuniversitari (UAB, UCIII i UAB) i interfacultatius (UAB: FFIL, Ciències i Biociències)	Alta	Deganat	2019	2020			En procés	●	
101	122	8/11/2019	Centre	4. Adequació del professorat al programa formatiu	PE04	Revisió del SGIQ	2017/2018	Manca de suficient oferta de formació especialitzada per al professorat del Centre	Proporcionar formació al professorat adequada a les seves necessitats docents.	Dissenyar una proposta anual continuada de tres cursos de formació del professorat, a mida de les necessitats del Centre.			2019	2021		No	En procés	●	
101	123	8/11/2019	Centre	4. Adequació del professorat al programa formatiu	PE04	Revisió del SGIQ	2017/2018	Manca de suficient coneixement de la importància l'avaluació docent del professorat.	Incrementar el nombre de trams docents vius.	Informar els òrgans de govern de la Facultat (Junta Permanent i Junta de Facultat) de les dades associades al procés.			2019	2021		No	En procés	●	
101	124	8/11/2019	Centre	4. Adequació del professorat al programa formatiu	PE04	Revisió del SGIQ	2017-2018	Manca de suficient coneixement de la importància l'avaluació docent del professorat.	Augmentar el nombre professors/-res que sol·liciten el tram docent autònom i situar la mitjana d'avaluació dels trams docents del professorat en la mitjana de la UAB.	Consensuar el professorat de la importància "institucional" de l'avaluació dels trams docents personals.			2019	2021		No	En procés	●	
101	125	8/11/2019	Centre	4. Adequació del professorat al programa formatiu	PE04	Revisió del SGIQ	2017-2018	Manca de sistematització en el procediment de selecció de candidats/es per optar al premi d'excel·lència docent de la UAB.	Incentivar les bones pràctiques docents del professorat de la Facultat.	Redactar una normativa per a la presentació de propostes de candidats/es per optar al premi d'excel·lència docent de la UAB.			2019	2020		No	En procés	●	
101	126	8/11/2019	Centre	4. Adequació del professorat al programa formatiu	PE04	Revisió del SGIQ	2017-2018	Manca d'un sistema vàlid de recollida d'evidències per fer una avaluació acurada de la tasca docent del professorat de cara a elaborar els informes del degà.	Establir un sistema de recollida d'evidències sobre l'activitat docent del professorat per poder justificar bé les avaluacions, sobretot en cas que siguin negatives a causa de l'informe del degà.	Establir un sistema de recollida d'evidències que permeti afinar més els informes personals fets pel degà.			2019	2021		No	En procés	●	
101	127	8/11/2019	Centre	4. Adequació del professorat al programa formatiu	PE04	Revisió del SGIQ	2017-2018	Detecció de plans docents individuals de professorat associat al qual se li han assignat més hores de docència de les establertes en el seu contracte.	Assegurar que els plans docents individuals del professorat no permanent s'adeqüen a les condicions laborals establertes en els seus contractes.	Demandar al vicedirector de Personal Acadèmic que s'estableixi un procediment de validació dels plans docents individuals que contempli una primera proposta (juliol) i una proposta definitiva (novembre).			2019	2020		No	En procés	●	
101	128	8/11/2019	Centre	4. Adequació del professorat al programa formatiu	PE04	Revisió del SGIQ	2017-2018	Hi ha CV de professorat que no es poden consultar a les fitxes de titulacions perquè no estan informats a EINA.	Incrementar progressivament fins al 100% la publicació dels CVs del professorat permanent a EINA.	Aconseguir les dades corresponents i fer accions per augmentar la inclusió dels CV del professorat en els aplicatius ad hoc de la universitat (EINA).			2019	2021		No	En procés	●	
101	129	4/3/2018	Centre	5. Eficàcia sist. suport aprenentatge	PE05	Revisió del SGIQ	2017/2018	Insuficient comunicació interna en l'Administració de Centre alhora de generar feedback i propostes de millora	Millorar la quantitat i qualitat del feedback i de les propostes de millora presentades a la Gerència en relació als processos i a la política i la gestió de PAS de la Facultat de Filosofia i Lletres.	Augmentar el nombre de reunions periòdiques de coordinació i treball de propostes de millora.	Mitjana	Administrador de Centre	30/9/2019	30/9/2020			En procés	●	
101	130	8/10/2019	Centre	5. Eficàcia sist. suport aprenentatge	PE05	Revisió del SGIQ	2017/2018	Cal avaluar la distribució de les hores de formació entre les diferents unitats i persones.	Valorar si calen accions complementàries específiques per potenciar la formació en determinades unitats i/o persones.	Establir un objectiu mínim d'hores de formació per unitat de treball, especialitat, etc.	Mitjana	Administrador de Centre	2019	2020			En procés	●	

FACULTAT	Proposta	Data	Centre/ Titulació	Estàndard	Procés	Origen	Curs	Diagnòstic	Objectius a assolir	Acció proposada	Prioritat	Responsable	Inici	Final	Indicadors assoliment acció	Modificació memòria?	Estat	Estat2	Observacions
101	131	8/10/2019	Centre	5. Eficàcia sist. suport aprenentatge	PE05	Revisió del SGIQ	2017/2018	Incompliment dels terminis de lliurament dels informes d'avaluació dels treballadors/es de nova incorporació amb vinculació temporal a la UAB o bé que canvia a una nova destinació.	Millorar els terminis de lliurament dels informes d'avaluació dels treballadors/es de nova incorporació amb vinculació temporal a la UAB o bé que canvia a una nova destinació.	Sensibilització de tots els agents afectats	Mitjana	Administrador de Centre	2019	2020			En procés	●	
101	132	19/11/2019	Centre	5. Eficàcia sist. suport aprenentatge	PS01	Revisió del SGIQ	2017-2018	Informació dels indicadors no automatitzada	Millorar la qualitat de la informació recollida pels indicadors i la seva automatització i informatització.	Revisar els indicadors per a la seva estandarització, informatització i automatització	Alta	Administrador de Centre	2019	2021		No	En procés	●	S'amplia el període de resolució de la proposta per la necessitat de desenvolupar un sistema de gestió automàtic.
101	133	19/11/2019	Centre	5. Eficàcia sist. suport aprenentatge	PS01	Revisió del SGIQ	2017/2018	Alguns sistemes d'iluminació de les aules no estan optimitzats per a la utilització de projecció audiovisual	Millorar les condicions d'iluminació de les aules per adequar-la a la utilització dels sistemes audiovisuals de suport a la docència	Automatització de persianes de la zona d'aules B11 i sectoritzar il·luminació de la zona d'aules B7 Bis parell	Mitjana	Deganat	2019	2020		No	En procés	●	
101	134	19/11/2019	Centre	5. Eficàcia sist. suport aprenentatge	PS01	Revisió del SGIQ	2017-2018	Cal més espais específics per a la docència pràctica d'arqueologia	Transformació d'una aula de docència teòrica en un espai específic per a la realització de pràctiques d'arqueologia.	Modificació d'un espai docent	Mitjana	Deganat	2020	2020		No	Finalitzada	●	
101	135	19/11/2019	Centre	5. Eficàcia sist. suport aprenentatge	PS01	Revisió del SGIQ	2017-2018	Cal actualitzar el sistema audiovisual de la Sala de Juntes que és poc pràctic i està obsolet	Millora del sistema audiovisual de la Sala de Juntes	Renovar el sistema audiovisual	Mitjana	Deganat	2020	2020		No	En procés	●	
101	136	2/9/2019	Centre	2. Pertinència informació pública	PS02	Revisió del SGIQ	2017-2018	Elevat nombre de temes que generen cita prèvia en la categoria 'Altres'	Identificar categories dins el tema 'Altres'	Definició de temes per classificar millor els temes que agrupa la categoria 'Altres'	Alta	Gestió Acadèmica	2019	2020		No	En procés	●	
101	137	2/9/2019	Centre	2. Pertinència informació pública	PS02	Revisió del SGIQ	2017-2018	Elevat nombre de reintegraments generals	Reduir el nombre de reintegraments generals.	Cal treballar més en el procediment de taxes i la seva implementació en l'alumnat de la Facultat.	Alta	Gestió Acadèmica	2019	2020		No	En procés	●	
101	138	2/9/2019	Centre	2. Pertinència informació pública	PS02	Revisió del SGIQ	2017-2018	Importància del nombre de matriculats al programa de la Universitat a l'Abast	Visibilitzar l'alt percentatge de matriculats a la Universitat a l'Abast a la FFIL respecte el total de la UAB i avaluar l'evolució d'aquest programa formatiu.	Incloure un indicador que reculli importància del nombre de matriculats al programa de la Universitat a l'Abast	Mitjana	Gestió Acadèmica	2019	2020		No	En procés	●	
101	139	30/9/2019	Centre	5. Eficàcia sist. suport aprenentatge	PS03	Revisió del SGIQ	2017-2018	El procés de gestió de queixes, suggeriments i felicitacions mitjançant l'aplicatiu Opina no és prou conegut.	Incrementar el nombre d'aportacions rebudes	Difusió dels serveis als materials promocionals destinats als estudiants i recordatori periòdic del servei a les xarxes socials de la Facultat.	Alta	Deganat / Administrador de Centre	2018	2019		No	En procés	●	
101	140	30/9/2019	Centre	5. Eficàcia sist. suport aprenentatge	PS03	Revisió del SGIQ	2017-2018	Percepció de poca utilitat de fer suggeriments i queixes	Visualitzar la importància de fer queixes i suggeriments com a eina per a la millora	S'informarà de les inversions i millores realitzades que han estat impulsades per tal de resoldre situacions que han estat objecte de queixes i/o suggeriments de millora.	Alta	Deganat / Administrador de Centre	2018	2019		No	En procés	●	
101	141	11/10/2019	Centre	3. Eficàcia SGIQ	PS04	Revisió del SGIQ	2017-2018	Baix percentatge de contesta a les enquestes de satisfacció d'assignatures i mòduls.	Incrementar el percentatge de contesta d'enquestes de satisfacció d'assignatures i mòduls per part dels estudiants	Mantenir les campanyes intenses d'informació i afavoriment de la contestació d'enquestes de satisfacció d'assignatures i mòduls per part dels estudiants	Mitjana	Deganat	2019	2021		No	En procés	●	
101	142	11/10/2019	Centre	3. Eficàcia SGIQ	PS04	Revisió del SGIQ	2017-2018	Baix percentatge de contesta a les enquestes de satisfacció d'assignatures i mòduls.	Incrementar el percentatge de contesta d'enquestes de satisfacció d'assignatures i mòduls per part dels estudiants	Estimular el professorat mitjançant una campanya informativa perquè afavoreixi la participació estudiantil a les enquestes de satisfacció de les assignatures alhora que les referides als docents mateixos	Mitjana	Deganat	2019	2021		No	En procés	●	
101	143	11/10/2019	Centre	3. Eficàcia SGIQ	PS04	Revisió del SGIQ	2017-2018	Algunes titulacions concretes s'han allunyat de l'objectiu general del 30% d'enquestes de satisfacció contestades a assignatures i mòduls	Reduir les diferències entre titulacions i recuperar la tendència a l'alça	Establir torns de contesta col·lectiva en determinats espais i moments i aplicar-los amb la col·laboració del Deganat.	Mitjana	Deganat/Coordinadors	2019	2021		No	En procés	●	
101	144	11/10/2019	Centre	3. Eficàcia SGIQ	PS04	Revisió del SGIQ	2017-2018	Baixa participació en enquestes sobre pràctiques i TFG en algunes titulacions	Estimular la resposta a enquestes de satisfacció de pràctiques i TFG a les titulacions afectades	Desenvolupar tàctiques específiques d'estímul a la contesta lligades a la conclusió de les assignatures, que hauran d'aplicar els responsables a les titulacions afectades	Mitjana	Deganat/Coordinadors i responsables	2019	2021		No	En procés	●	
101	145	08/11/2019	Centre	6. Qualitat dels resultats	PS05	Revisió del SGIQ	2017/2018	El nombre de titulats/des que han realitzat pràctiques extracurriculars és satisfactori, però presenta una gran variabilitat entre les diferents titulacions	Determinar les causes de les diferències entre el nombre de titulats/des que han realitzat pràctiques extracurriculars a les diferents titulacions	Fer una anàlisi de les pràctiques extracurriculars a les diferents titulacions	Mitjana	Deganat/Vicedeganat d'Estudis de Postgrau	2020	2021		No	En procés	●	
101	146	13/2/2019	Centre	2. Pertinència informació pública	PS06	Revisió del SGIQ	2017-2018	Mancances en el nombre de persones que consulten la informació pública de la FFIL	Consolidar els mecanismes de transmissió de la informació dels estudis i de l'activitat de la FFIL i ampliar un 10% anual el nombre de seguidors a les xarxes socials.	Incrementar les visites als canals que donen la informació pública de la FFIL (web+Xarxes Socials) dotant-les de més material audiovisual	Alta	Deganat	2019	2021		No	En procés	●	
101	147	13/2/2019	Centre	2. Pertinència informació pública	PS06	Revisió del SGIQ	2017-2018	Mancances en el coneixement de la Recerca de la FFIL	Aprofitar la Recerca que fan els grups de la FFIL per incrementar la presència a les xarxes socials i a la web	Incrementar la informació a la web i promocionar econòmicament activitats que l'afavoreixin (seminaris, cursos, programa Argó).	Alta	Deganat	2019	2021		No	En procés	●	
101	148	13/2/2019	Centre	2. Pertinència informació pública	PS06	Revisió del SGIQ	2017-2018	Mancances en la difusió del retret de comptes de l'acció de govern de l'Equip de deganat de la FFIL	Donar a conèixer entre els membres de la Facultat (professorat, PAS i PDI) les informacions que serveixen per rendir comptes de l'acció de l'equip de deganat.	Publicar la memòria anual d'activitats de la FFIL en format digital a través de la pàgina web i les xarxes socials.	Alta	Secretari de la Facultat / Secretària del Deganat	2019	2021		No	En procés	●	

FACULTAT	Proposta	Data	Centre/ Titulació	Estàndard	Procés	Origen	Curs	Diagnòstic	Objectius a assolir	Acció proposada	Prioritat	Responsable	Inici	Final	Indicadors assoliment acció	Modificació memòria?	Estat	Estat2	Observacions
101	149	13/2/2020	Centre	1. Qualitat programa formatiu	PE03	Seguiment	2018-2019	Davallada sostinguda de nombre d'estudiants de nou ingrès en els Graus Filològics Combinats i en la taxa de rendiment; taxa elevada d'abandonament	Millorar les dades d'estudiants de nou ingrès i la taxa de rendiment, disminuir la taxa d'abandonament	Anàlisi dels graus filològics combinats (que presenten, en algunes combinacions, una davallada sostinguda en el nombre d'estudiants de nou ingrès i en les taxes de rendiment) i elaboració d'una proposta de reverificació amb l'objectiu de presentar una fitxa PIMPEU el setembre de 2020.	Alta	Deganat	2019	2021		Sí	No iniciada	●	
101	150	13/2/2020	Centre	1. Qualitat programa formatiu	PE03	Seguiment	2018-2019	Desajustos en el nom de les assignatures i en els RA en els minors amb continguts de graus reverificats	Assegurar la coherència de continguts entre els minors i les graus reverificats dels quals es nodreixen	Revisar les assignatures i els RA dels minors amb continguts procedents de graus reverificats	Mitjana	Deganat	2019	2021		Sí	No iniciada	●	
101	151	13/2/2020	Centre	1. Qualitat programa formatiu	PC02	Seguiment	2018-2019	Taxa de rendiment baixa en les assignatures de llengua llatina i de llengua grega a primer i segon cursos del Grau en Ciències de l'Antiguitat a causa del perfil heterogeni dels d'estudiants de nou ingrès	Millorar la taxa de rendiment de les assignatures instrumentals de llengua llatina i grega del grau en Ciències de l'Antiguitat	Revisar la tipologia docent de les assignatures instrumentals en llengua llatina i grega del grau en Ciències de l'Antiguitat per tal d'augmentar el nombre d'hores de pràctiques a l'aula	Alta	Deganat	2019	2021		no	No iniciada	●	
101	152	13/2/2020	Centre	2. Pertinència informació pública	PS06	Seguiment	2018-2019	Dades incompletes a l'apartat Qualitat de les fitxes web de Grau i de Màster	Omplir de continguts l'apartat Qualitat de les fitxes web de Grau i de Màster seguint el model de l'OQD	Publicitar i fer visible a la web les dades de l'apartat de Qualitat de les fitxes web de Grau i de Màster seguint el model de l'OQD	Alta	Deganat / Gestió Acadèmica	2020	2020		no	En procés	●	
GRAU EN ARQUEOLOGIA																			
101	1	2/6/2016	Grau Arqueologia	6. Qualitat dels resultats		Acreditació	2014-2015	Lleuger descens en la matrícula de nou ingrès al Grau.	Assolir els nivells de matriculació dels primers anys d'implementació del Grau	Continuar les activitats de promoció dutes a terme els darrers cursos, tant a nivell intern i extern de la Facultat.	Mitjana	Coordinador/a i sotscoordinador/a del Grau	2014	2017		No	Finalitzada	●	
101	2	2/6/2016	Grau Arqueologia	2. Pertinència informació pública		Acreditació	2015-2016	Alguna mancança en la informació a la pàgina web del Grau.	Millorar l'accés a les informacions de les diferents assignatures del Grau a través de la pàgina web.	Facilitar un accés directe a les informacions sobre cadascuna de les assignatures (les guies docents, els programes específics de les assignatures) a partir de la pestanya del Grau d'Arqueologia-Pla d'Estudis.	Mitjana	Deganat de la Facultat de Filosofia i Lletres amb la col·laboració de l'àrea de promoció	2016	2016		No	Finalitzada	●	
101	3	2/6/2016	Grau Arqueologia	5. Eficàcia sist. suport aprenentatge		Acreditació	2010-2011	Dèficit de personal de suport a laboratoris i pràctiques docents	Millorar el manteniment dels laboratoris de pràctiques i els materials de pràctiques de camp	Fer les diligències pertinents amb el vicerectorat d'economia per dotar de recursos aquests espais, especialment de PAS de suport	Alta	Departament i Deganat	2016	2018		No	Finalitzada	●	
101	4	2/6/2016	Grau Arqueologia	1. Qualitat programa formatiu		Acreditació	2013/2014	Número d'alumnes per grup en les pràctiques de camp molt reduït	Ampliar la capacitat de pràctiques de camp.	Fer les diligències pertinents amb el vicerectorat d'economia	Alta	Departament i Deganat	2016	2018		No	Finalitzada	●	
101	5	2/6/2016	Grau Arqueologia	1. Qualitat programa formatiu		Acreditació	2013/2014	Excessiva càrrega de treball als alumnes en les pràctiques de camp	Equilibrar la càrrega de treball dels alumnes en relació al pes de la nota final	Incrementar el percentatge que suposa les pràctiques de camp sobre el total de la nota.	Alta	Coordinació	2016	2017		No	Finalitzada	●	
101	6	2/6/2016	Grau Arqueologia RUCT 2500241	1. Qualitat programa formatiu		Acreditació	2009/2010	Poca adequació de les assignatures multiús a les necessitats dels estudiants del Grau d'Arqueologia.	Adequar millor les assignatures a necessitats estudiants.	Programar grups específics per a la titulació. Tenir en compte aquesta disfunció a l'hora de confeccionar uns nous plans d'estudis.	Alta	Facultat	2016	2018		No	Finalitzada	●	
101	7	2/6/2016	Grau Arqueologia RUCT 2500241	1. Qualitat programa formatiu		Acreditació	2013/2014	Lleugeres disfuncions en la coordinació entre professors/es.	Consolidar el funcionament de la Comissió de docència.	Establir una periodicitat sistemàtica en les reunions de la Comissió de docència i millorar la seva comunicació amb els departaments i àrees de coneixement implicades en la docència del Grau.	Alta	Coordinació de titulació	2014	2017		No	Finalitzada	●	
101	8	2/6/2016	Grau Arqueologia RUCT 2500241	6. Qualitat dels resultats		Acreditació	2013/2014	Abandonament elevat en alguna assignatura obligatòria impartida des d'altres Graus.	Intentar augmentar i equilibrar la matrícula.	Reunions amb la coordinació de la titulació afectada.	Mitjana	Coordinador	2016	2016		No	Finalitzada	●	
101	9	13/2/2020	Grau Arqueologia RUCT 2500241	1. Qualitat programa formatiu	1	Seguiment	2018-2019	Disminució de la matriculació en el Grau d'Arqueologia, reducció de la nova matrícula	Revertir el procés de disminució de matriculació i consolidar l'actual procés de recuperació de primer curs	Difusió i promoció del Grau d'Arqueologia a les xarxes i a tots els mitjans de comunicació possibles.	Alta	Coordinador/a i sotscoordinador/a del Grau	2018	2020		No	En procés	●	
101	10	13/2/2020	Grau Arqueologia RUCT 2500241	1. Qualitat programa formatiu		Seguiment	2018-2019	Disminució de la matriculació en el Grau d'Arqueologia, reducció de la nova matrícula	Definir el perfil propi del nostre Grau respecte a d'altres en una recerca més pràctica i incrementar l'atractiu del grau	Canvis en la presencialitat de certes assignatures i millores en els sistemes de pràctiques de camp, de laboratori i en la vinculació dels i les estudiants amb els equips de recerca	Mitjana	Facultat	2017	2020		No	En procés	●	
101	11	13/2/2020	Grau Arqueologia RUCT 2500241	1. Qualitat programa formatiu		Seguiment	2018-2019	Lleugeres disfuncions en els títols d'algunes assignatures i anàlisi del programa formatiu	Millora en el programa formatiu	Modificacions puntuals en el pla d'estudis del grau: canvi de nom d'algunes assignatures, curs, tipologies docents i possible canvi en algunes optatives	Mitjana	Coordinació del grau i Deganat	2019	2021		Sí	No iniciada	●	
101	12	13/2/2020	Grau Arqueologia RUCT 2500241	2. Pertinència informació pública		Seguiment	2018-2019	Error i contradiccions en la informació pública	Uniformització de la informació pública	Revisar les informacions en webs dels departaments	Alta	Coordinació del grau i departaments	2018	2019		No	En procés	●	
101	13	13/2/2020	Grau Arqueologia RUCT 2500241	3. Eficàcia SGIQ		Seguiment	2018-2019	Complementar les dades del SIGQ	Millora en el coneixement del grau de satisfacció dels estudiants	Completar la informació qualitativa sobre el Grau amb reunions periòdiques amb estudiants de Grau (grups escollits per cursos)	Mitjana	Coordinador/a i sotscoordinador/a del Grau	2018	2020		No	En procés	●	
101	14	13/2/2020	Grau Arqueologia RUCT 2500241	5. Eficàcia sist. suport aprenentatge		Seguiment	2018-2019	Millora dels serveis d'orientació professional que faciliten la incorporació al mercat laboral	Millorar la informació de les sortides acadèmiques i professionals dels nostres estudiants	Seguiment de les sortides professionals dels antics estudiants i sessió informativa amb els / les estudiants de quart curs de possibles sortides de postgrau i professionals	Baixa	Coordinador/a i sotscoordinador/a del Grau	2019	2020		No	No iniciada	●	
101	15	13/2/2020	Grau Arqueologia RUCT 2500241	6. Qualitat dels resultats		Seguiment	2018-2019	Voluntat d'incrementar les fortaleses dels TFG	Millorar la informació i seguiment del TFG	Incrementar les taxes d'èxit i rendiment associades al TFG	Mitjana	Coordinador/a i sotscoordinador/a del Grau	2019	2020		No	En procés	●	

FACULTAT	Proposta	Data	Centre/ Titulació	Estàndard	Procés	Origen	Curs	Diagnòstic	Objectius a assolir	Acció proposada	Prioritat	Responsable	Inici	Final	Indicadors assoliment acció	Modificació memòria?	Estat	Estat2	Observacions
GRAU EN CIÈNCIES DE L'ANTIGUITAT																			
101	1	13/2/2020	Grau Ciències Antiquitat	6. Qualitat dels resultats		Seguiment	2018/2019	Nivell desigual d'adequació al perfil formatiu de la titulació	Homogeneitzar el nivell d'adequació a primer curs	Suport a la docència del Grau d'Estudis Clàssics per part dels estudiants de PE	Alta	Coordinador de Titulació i Coordinador de PE	2018			No	En procés	●	
101	2	13/2/2020	Grau Ciències Antiquitat	5. Eficàcia sist. suport aprenentatge		Seguiment	2018/2019	Absentisme a les classes de traducció de primer curs; abandonament (previsible) del Grau	Monitoritzar el grau de satisfacció dels alumnes i detectar causes d'absentisme i possible abandonament	Sessions de tutorització (en grups reduïts) adreçades als estudiants de primer	Alta	Coordinador de Titulació	2018			No	En procés	●	
101	3	13/2/2020	Grau Ciències Antiquitat / Estudis Clàssics	6. Qualitat dels resultats		Seguiment	2018/2019	Inquietud entre l'alumnat de quart curs a propòsit del futur immediat com a graduats	Oferir una perspectiva de primera mà de les diferents opcions, acadèmiques i professionals, que s'obren als graduats	Reunió per als estudiants de 2n, 3, i 4t curs d'Estudis Clàssics / Ciències Antiquitat en què mitja dotzena d'exalumnus (graduats els darrers dos o tres anys) exposen les seves respectives trajectòries laborals.	Mitjana	Coordinador de Titulació	2020			No	En procés	●	
GRAU EN ESTUDIS FRANCOSOS																			
101	1		Grau Estudis Francesos	1. Qualitat programa formatiu		Seguiment	2016/2017	Els alumnes de nou ingrès es matriculen a la UAB, però comencen el curs a la UB. Aquest fet produeix una certa desorientació dels estudiants en arribar a la UB: carnet d'estudiant, grups-classe, etc. A més, cal tenir en compte que cada universitat té el seu propi sistema d'organització i de funcionament.	Facilitar el nou ingrès dels estudiants a la UB	Incrementar la comunicació entre els gestors acadèmics de les Facultats de Lletres de la UAB i de la UB, i entre la coordinació i la sotcoordinació acadèmica del Grau.	Alta	Coordinació i sotcoordinació de la titulació i gerència de la Gestió Acadèmica UAB-UB	2016	2018		No	Finalitzada	●	
101	2		Grau Estudis Francesos	1. Qualitat programa formatiu		Acreditació	2016/2017	La normativa reguladora de l'avaluació, reavaluació i qualificació dels aprenentatges és diferent a cadascuna de les universitats	Anular/reduir els desajustos en el sistema d'avaluació d'ambdues universitats	Ajustar la normativa d'avaluació i qualificació dels aprenentatges de la titulació d'Estudis Francesos	Alta	Deganat de Filosofia i Lletres UAB / Deganat de Filologia (UB)	2015	2019		No	No iniciada	●	
101	3		Grau Estudis Francesos	2. Pertinència informació pública		Seguiment	2016/2017	Visibilitat confusa de les guies de la UB que apareixen a la pàgina web de la titulació UAB	Facilitar l'accés a la informació als estudiants	Millorar la visibilitat de la pàgina web de la UAB referent a les guies docents de la UB que hi apareixen.	Molt Alta	Coordinació de la titulació, Gerència de la Gestió Acadèmica UAB i Deganat de Filosofia i Lletres UAB	2016	2017		No	Finalitzada	●	
101	4		Grau Estudis Francesos	2. Pertinència informació pública		Seguiment	2013/2014	El coordinador de la titulació ha d'introduir totes les qualificacions de les assignatures impartides a la UB i demanar les modificacions d'acta pertinents.	Resoldre els entrebancs en la gestió de les qualificacions entre les dues universitats i facilitar l'adaptació dels terminis de qualificació al calendari previst per part de la universitat coordinadora.	Permetre als professors de la UB d'introduir les qualificacions directament a l'aplicació informàtica que gestiona aquestes dades	Molt Alta	Vicegerència d'Ordenació Acadèmica Oficina de Qualitat Docent (UAB)	2014	2016		No	Finalitzada	●	
101	5		Grau Estudis Francesos	3. Eficàcia SGIQ		Seguiment	2013/2014	Alguns dels indicadors són poc compatibles amb el caràcter interuniversitari d'aquesta titulació, bé perquè no afecta la docència d'una de les universitats (nombre d'assignatures al campus virtual UAB o enquestes PAAAD), bé perquè el recull de les dades és aproximatiu (hores HIDA professors UB).	Tenir en compte l'especificitat de les titulacions interuniversitàries en el disseny dels indicadors	Facilitar el recull de les dades que afecten la docència a la UB.	Baixa	Oficina de Qualitat Docent (UAB)	2015	2017		No	Finalitzada	●	
101	6		Grau Estudis Francesos	4. Adequació del professorat		Seguiment	2016/2017	La participació a les enquestes PAAAD és baixa	Tenir accés a informacions més fidedignes de les dades sobre la satisfacció dels estudiants pel que fa a l'actuació docent	Incentivar la participació de l'alumnat a les enquestes d'avaluació de l'actuació docent	Alta	Coordinació de la titulació i Deganat de Filosofia i Lletres UAB	2017	2019		No	Finalitzada	●	
101	7		Grau Estudis Francesos	5. Eficàcia sist. suport aprenentatge		Acreditació	2016/2017	Deficiències en l'orientació laboral detectades pels indicadors d'ús i/o de satisfacció sobre les activitats realitzades	Orientar sobre les sortides professionals i donar a conèixer els estudis de màster i doctorat	Revisar i/o replantejar les actuacions d'orientació professional proposades fins ara per millorar la seva eficàcia.	Alta	Deganat de Filosofia i Lletres UAB	2017	2020		No	Finalitzada	●	
101	8		Grau Estudis Francesos	6. Qualitat dels resultats		Seguiment	2013/2014	Asimetria a les dades del rendiment global i rendiment dels estudiants de nou ingrès	Apropar l'índex de rendiment dels estudiants de nou ingrès al rendiment global	Analitzar les causes del baix rendiment dels estudiants de nou ingrès i prendre mesures per tal de millorar els indicadors	Alta	Coordinació de titulació	2014	2016		No	Finalitzada	●	
101	9	13/2/2020	Grau Estudis Francesos	1. Qualitat programa formatiu		Seguiment	2018/2019	Desajustos entre les normatives d'avaluació o les competències de la titulació i les contemplades a cada universitat. Desajust també entre les places ofertades i el nombre de matriculats.	Atenuar o eliminar aquests desajustos	Reverificació del grau en Estudis Francesos	Alta	Deganat de Filosofia i Lletres, coordinadora de titulació, director del departament de filologia francesa i romànica, comissió UAB-UA	2018	2020/2021		Sí	En procés	●	
101	10	13/2/2020	Grau Estudis Francesos	4. Adequació del professorat		Seguiment	2018/2019	La participació a les enquestes del segon semestre és baixa	Tenir accés a informacions més fidedignes de les dades sobre la satisfacció dels estudiants pel que fa a l'actuació docent	Incentivar la participació de l'alumnat a les enquestes d'avaluació de l'actuació docent del segon semestre	Alta	Coordinació de la titulació i Deganat de Filosofia i Lletres UAB	2019	2020		No	En procés	●	
101	11	13/2/2020	Grau Estudis Francesos	6. Qualitat dels resultats		Seguiment	2018/2019	Baixa matrícula	Pujar el nombre d'estudiants matriculats al grau	Reverificació del grau en Estudis Francesos per tal de reconsiderar els seus continguts, pla d'estudis, estructura, etc. i adequar-lo a les necessitats de la societat actual.	Alta	Deganat de Filosofia i Lletres, coordinadora de titulació, director del departament de filologia francesa i romànica, comissió UAB-UA	2018	2020/2021		Sí	En procés	●	

FACULTAT	Proposta	Data	Centre/ Titulació	Estàndard	Procés	Origen	Curs	Diagnòstic	Objectius a assolir	Acció proposada	Prioritat	Responsable	Inici	Final	Indicadors assoliment acció	Modificació memòria?	Estat	Estat2	Observacions	
GRAU EN GEOGRAFIA, MEDI AMBIENT I PLANIFICACIÓ TERRITORIAL																				
101	1	13/2/2020	Geografia, medi ambient i planificació territorial	1. Qualitat programa formatiu		Seguiment	2018-2019	Solapament sortides de camp	Reduir aquests solapaments	Centralitzar les assignatures amb major nombre de sortides de camp en un dia únic a la setmana que concentri totes les hores possibles de docència, facilitant la realització de les sortides de camp sense solapar-se amb d'altres sessions d'altres assignatures. D'alta banda, una persona de suport del departament centralitza tot el calendari de sortides de totes les assignatures per assegurar que no es produeixen solapaments i oferir al professorat espais lliures on poder realitzar aquelles sortides que calgui al llarg del curs.	Alta	Departament de Geografia i Coordinació de la titulació i Professorat implicat	2019	2020		No	En procés	●	S'han dut a terme les accions previstes durant l'inici del curs 2019-2020, però encara no s'ha assolit el resultat esperat.	
101	2	13/2/2020	Geografia, medi ambient i planificació territorial	1. Qualitat programa formatiu		Seguiment	2018-2019	Semestralització errònia	Adequar la semestralització de 2 assignatures per millorar les condicions de realització i garantir el seu adequat desenvolupament	Canvi de semestralització de les assignatures següents: -104241 Geomorfologia, 6 crèdits, OB. Passa de 1er a 2on semestre de 2on curs. -104246 Canvi Climàtic i Riscos Ambientals, 6 crèdits, OB. Passa de 2on a 1er semestre de 2on curs.	Alta	Facultat de Lletres, Departament de Geografia, Coordinació de la titulació i Professorat implicat	2019	2020		Sí	En procés	●		
101	3	13/2/2020	Geografia, medi ambient i planificació territorial	1. Qualitat programa formatiu		Seguiment	2018-2019	Semestralització errònia	Adequar la semestralització de 2 assignatures per millorar les condicions de realització i garantir el seu adequat desenvolupament	Canvi de semestralització de les assignatures següents: -104251 Biodiversitat i Hàbitats, 6 crèdits, OB. Passa de 1er a 2on semestre de 3er curs. -104259 Polítics i Administració Territorials, 6 crèdits, OB. Passa de 2on a 1er semestre de 3er curs.	Alta	Facultat de Lletres, Departament de Geografia, Coordinació de la titulació i Professorat implicat	2019	2020		Sí	En procés	●		
101	4	13/2/2020	Geografia, medi ambient i planificació territorial	6. Qualitat dels resultats		Seguiment	2018-2019	Baix coneixement del Grau de satisfacció de l'alumnat.	Millorar el Grau de coneixement que es té de com els estudiants valoren el Grau.	Reunions periòdiques amb els delegats dels alumnes de cada curs, al llarg de tot l'any, principalment durant el primer mes d'inici de curs, al finalitzar el primer quadrimestre, al inici del segon quadrimestre i a final de curs, per poder tenir el màxim d'indicadors. Aconseguir que el feedback sigui facilitador de modificacions i propostes de millorar a implementar ràpidament perquè l'alumnat vegi la incidència i eficàcia de les seves aportacions.	Alta	Departament de Geografia i Coordinació de la titulació	2019			No	En procés	●		
101	5	13/2/2020	Geografia, medi ambient i planificació territorial	6. Qualitat dels resultats		Seguiment	2018-2019	Manca de suficient coneixement sobre intencions d'abandonament dels alumnes de primer curs	Millorar el grau de coneixement sobre intencions d'abandonament dels alumnes de primer curs, i adaptació a les indicacions de les mesures proposades per la Facultat	Reunió participativa, de debat i anàlisi, de la situació amb els alumnes de primer, a finals d'octubre. Realització d'un debat al voltant de tres preguentes principals realacionades amb el Grau i els seus continguts. S'institua a l'alumnat a realitzar el qüestionari de satisfacció i abandonament proposat per la Facultat, en format on-line, i que la coordinació faciliti a través de les aules moodles del Grau.	Alta	Departament de Geografia, Facultat de Lletres i Coordinació de la titulació	2018	2018		No	Finalitzada	●		
GRAU EN HUMANITATS																				
101	1	4/6/2018	Grau Humanitats	1. Qualitat programa formatiu		Seguiment	2016/2017	Baixa del número de matriculats en primera opció	Incrementar la matrícula	Incidir més en les activitats de promoció dels estudis	Alta	Deganat, Coordinació	2016			No	En procés	●	A banda de les activitats de promoció establertes pel centre, el grau realitza activitats pròpies de promoció, així com desenvolupa una tasca de difusió a través de les xarxes socials (twitter, facebook i web de Lletres).	
101	2	4/6/2018	Grau Humanitats	1. Qualitat programa formatiu		Acreditació	2016/2017	Poca implicació i participació del estudiants en el funcionament del Grau (Comissió de Docència) i altres activitats.	Incrementar la implicació i participació	Es faran dues o tres reunions al llarg del nou curs per tal d'informar i de conèixer el procés acadèmic dels estudiants de primer any. Es farà també el mateix amb els estudiants dels altres cursos per tal d'anar perfilant les millores i preparar el final del seu curs acadèmic.	Alta	Coordinació del Grau - diversos professors/es del Grau	2017	2018		No	Finalitzada	●		
101	3	4/6/2018	Grau Humanitats	1. Qualitat programa formatiu		Acreditació	2016/2017	Disfuncions puntuals en el procés de coordinació dels continguts d'algunes assignatures	Incrementar el Grau de coordinació entre les diferents assignatures	Introduir mecanismes de coordinació a nivell docent entre assignatures que tenen una seqüenciació de continguts amb la supervisió de la comissió de docència.	Alta	Coordinació de Grau / comissió de docència	2017	2018		No	Finalitzada	●		
101	4	4/6/2018	Grau Humanitats	1. Qualitat programa formatiu		Acreditació	2016/2017	Poca comunicació directa amb el professorat.	Aconseguir una major interacció entre el professorat, fer emergir evidències positives del Grau, exposar dificultats i elements de millora, i avaluar el tancament del curs passat així com les previsions per al nou curs.	Es faran dues reunions a l'any entre la Coordinació i el conjunt del professorat d'Humanitats (una a finals de setembre/octubre, l'altra a finals de curs). Es preveu la realització d'una o dues jornades temàtiques de participació i debat.	Alta	Coordinació del Grau	2017	2018		No	Finalitzada	●		
101	5	4/6/2018	Grau Humanitats	2. Pertinència informació pública		Acreditació	2016/2017	Poca visibilitat i difusió de les activitats del Grau i dels estudis relacionats amb el Grau	Aprofitar les eines existents dins la pròpia universitat i aprofitar dinàmiques com ara les plataformes ofertades de en relació a Patrimoni Cultural o xarxes visuals	Intensificar la col·laboració amb la Xarxa CORE de Patrimoni Cultural, amb la qual es vol incentivar les activitats de cara al proper curs: http://www.uab.cat/core-patrimoni Promoure canals i eines de difusió com ara el You tube	Mitjana	Coordinació del Grau	2017			No	Finalitzada	●		
101	6	4/6/2018	Grau Humanitats	2. Pertinència informació pública		Acreditació	2016/2017	Poca percepció de la feina feta a partir dels diferents departaments i grups de recerca que componen el Grau	Aprofitar els recursos de difusió existents per tal que els estudiants siguin coneixedors de la feina realitzada en àmbits diversos a partir dels grups propis de la facultat, tenint així en compte possibles sortides als treballs realitzats o adquirint idees de cara al futur Cultural o xarxes visuals	Elaboració d'un catàleg de revistes científiques i de difusió pròpies dels diferents departaments que participen en el Grau d'Humanitats i presentació pública d'aquestes davant dels estudiants	Mitjana	Coordinació del Grau	2018			No	Finalitzada	●	Aquesta millora ha estat possible gràcies a la tasca del Centre, que ha realitzat un "inventari" dels grups de recerca i de les revistes de la facultat. Són dades d'ús públic i es poden veure a https://www.uab.cat/web/investigador/sgr-de-la-facultat-de-filosofia-i-lletres-1345698963816.html i https://www.uab.cat/web/investigador/revistes-de-la-facultat-1345694622111.html	
101	7	4/6/2018	Grau Humanitats	4. Adequació del professorat		Acreditació	2016/2017	El Grau no disposa d'enquestes pròpies de satisfacció	Crear enquestes pròpies del Grau	Posar en marxa enquestes qualitatives que interpel·lin directament els estudiants, a partir de la detecció de mancances i propostes de millora que poden tenir un efecte positiu per a ells a curt o mig termini.	Alta	Coordinació del Grau - Comissió Docent	2017	2018		No	Finalitzada	●		
101	8	4/6/2018	Grau Humanitats	4. Adequació del professorat		Acreditació	2016/2017	Manca d'eines pel professorat per tal de conèixer i incentivar els estudiantat	Posar en marxa una prova pilot de treball docent-estudiant / Coaching professorat-estudiant	Tenint en compte les característiques del Grau d'Humanitats i la varietat temàtica davant la qual es troben els estudiants, es tracta d'aprofitar-ho com un element altament positiu i, a partir d'un cas pilot portat a terme amb una o dues assignatures i un/a especialista en coaching i l'OQD/ICE establir un protocol d'eines-funcionament de cara al futur.	Mitjana	Coordinació del Grau - Comissió Docent - Professorat del Grau	2018			No	En procés	●		
101	9	4/6/2018	Grau Humanitats	6. Qualitat dels resultats		Acreditació	2016/2017	Poca visibilitat i utilitat del TFGs	Publicitar, motivar i ajudar als estudiants a visibilitzar la feina feta en els TFGs	A banda de publicar tots aquells treballs que es considerin oportú (i previ consentiment dels estudiants) al DDD, es motivés els estudiants a donar sortida als seu TFG, ja sigui en forma d'articles o petits treballs que fossin publicables en revistes, llibres o altres suports en els diferents àmbits de cultura existents i en relació amb el Grau d'Humanitats (Mitjans de comunicació diversos, Centres d'estudis, revistes locals o comarcals, revistes especialitzades, etc.).	Alta	Coordinació del Grau - Comissió Docent - Professorat del Grau	2017	-		No	Finalitzada	●		

FACULTAT	Proposta	Data	Centre/ Titulació	Estàndard	Procés	Origen	Curs	Diagnòstic	Objectius a assolir	Acció proposada	Prioritat	Responsable	Inici	Final	Indicadors assoliment acció	Modificació memòria?	Estat	Estat2	Observacions
101	10	4/6/2018	Grau Humanitats	6. Qualitat dels resultats		Accreditació	2016/2017	Poca homogeneïtat en els sistemes d'avaluació	Homogeneïtzació dels sistemes d'avaluació	Realitzar propostes sobre la necessitat d'homogeneïtzar els sistemes d'avaluació (orals, escrits, continus, etc.) per tal que no existeixi massa disparitat entre les diferents assignatures. - Proposar nous sistemes d'avaluació a través de la participació en cursos o bé a través de les aportacions i idees de professionals.	Alta	Coordinació delGrau - Comissió Docent - Professorat delGrau	2017	-		No	En procés		Aquesta és una tasca contínua i que necessita la configuració i participació del conjunt del professorat del grau. Es va iniciar amb les reunions amb el professorat en conjunt el 2017, i s'ha continuat de la mateixa manera i amb reunions concretes amb la coordinació.
101	11		Grau Humanitats	1. Qualitat programa formatiu		Seguiment	2018/2019	Matriculacions juny/setembre	Incrementar la matrícula i qualitat	Desenvolupar una tasca informativa en els propers cursos per tal de fer arribar a estudiants potencials més informació sobre el grau i mirar d'incrementar així tant el nombre d'inscrits com que aquests ho facin en 1ª opció, via entrevistes a centres, presentacions, vídeos i xarxes socials	Alta	Deganat, Coordinació	2018	2020	Assoliment parcialment.	No	En procés		Tasca contínua.
101	12		Grau Humanitats	1. Qualitat programa formatiu		Seguiment	2018/2019	Cohesió i qualitat del grau (estudiants i professorat)	Incrementar la qualitat del grau	Realització d'activitats conjuntes del Grau, com ara una Jornada de debat al voltant d'algun tema d'interès transversal (el món de les editorials i distribuïdores; el futur de la gestió cultural; la compatibilitat entre la professionalització laboral i acadèmica). Aquestes jornades tenen com a objectiu aproximar els estudiants al grau i al professorat, així com a l'estudi d'una temàtica concreta. La participació conjunta d'estudiants i el conjunt de professors/es del grau ha de ser altament positiva.	Alta	Coordinació delGrau - Comissió Docent - Professorat delGrau	2017	2018	Assoliment	No	Finalitzada		
101	13		Grau Humanitats	4. Adequació del professorat		Seguiment	2018/2019	Transparència del TFG	Incrementar la transparència i difusió dels TFG	El grau d'Humanitats va realitzar una prova pilot del Centre durant el curs 2018/2019 per tal d'implementar l'ús de l'eina tfe.uab.cat per tal de portar a terme un seguiment molt més transparent i efectiu del TFG i de la comunicació entre estudiant-tutor/a-coordinació. Vist el bon resultat, aquest curs 2019/2020 es torna a dur a terme per aquest via, fent que les evidències i els resultats estiguin sempre a la vista, augmentant-ne la transparència. Els membres dels diferents tribunals, els tutors/es, la biblioteca que és on han d'anar al repositori els treballs seleccionats, la coordinació i els mateixos estudiants, tenen així tota la informació compartida en un mateix espai	Alta	Coordinació delGrau - Comissió Docent - Professorat delGrau	2018	2019		No	Finalitzada		
GRAU EN HUMANITATS																			
101	1	13/2/2020	Grau Musicologia	1. Qualitat programa formatiu		Seguiment	2012/2013	Diferències en el nivell inicial de coneixements musicals de l'alumnat de nou ingrés.	Assegurar un nivell comú que permeti millorar la formació inicial de l'alumnat de cara al aprofitament del currículum obligatori del Grau.	Aprofundir en els continguts instrumentals i correcte desenvolupament de les competències específiques de les assignatures de "Llenguatge Musical" de 1er curs. Impartir cursos o seminaris propedèutics sobre aspectes específics de llenguatge Musical relacionats amb els continguts de les assignatures de caire analític i històric de 2n i 3er cursos.	Alta	Coordinació del Grau / Àrea de Música	2014	2018		No	Finalitzada		
101	2	13/2/2020	Grau Musicologia	4. Adequació del professorat		Seguiment	2012/2013	Sobredimensió relativa del percentatge de professorat associat.	Millorar el perfil d'excel·lència docent i de recerca del professorat de la titulació.	"Impulsar la incorporació d'integrants postdoctorals a la plantilla docent de la titulació. Fer les diligències pertinents amb el Vicerectorat de Professorat i Programació Acadèmica."	Alta	Departament / Facultat / UAB	2014	2018		No	Finalitzada		
101	3	28/7/2017	Grau Musicologia RUCT 2500240	4. Adequació del professorat		Accreditació	2015/2016	Manca d'activitats específiques de millora de la qualitat docent del professorat en plantilla.	Actualitzar els recursos docents i metodològics de la plantilla amb docència en la titulació.	Organitzar seminaris d'actualització metodològica i d'aprofitament de recursos docents –especialment, els associats a les noves tecnologies– per a la plantilla docent de la titulació.	Alta	Àrea de Música / Centre	2014	2020		No	En procés		
101	4		Grau Musicologia	1. Qualitat programa formatiu		Accreditació	2014/2015	Solapament de competències i continguts entre les assignatures obligatòries de l'àmbit de gestió ("Gestió cultural", "Gestió Musical" i l'oferta d'optatives de la mateixa branca.	Assegurar un progrés adequat dels continguts de la matèria de "Gestió cultural" i la progressiva especialització en camps de coneixement associats (patrimoni musical, màrqueting).	"Propiciar la intercomunicació del professorat responsable de les assignatures de l'àmbit de Gestió per tal d'aconseguir una interrelació més acurada entre les assignatures en què es desenvolupa la matèria de "Gestió cultural". Revisar les guies docents de les assignatures per resoldre solapaments de continguts, homogeneïtzar eines d'avaluació i dotar d'un perfil més compacte l'oferta formativa en les assignatures de "Gestió cultural", "Gestió Musical" i "Gestió cultural II, III i IV"."	Mitjana	Coordinador delGrau / Àrea de Música	2014	2016		Sí	Finalitzada		
101	5	13/2/2020	Grau Musicologia RUCT 2500240	6. Qualitat dels resultats		Seguiment	2017/2018	Adequació de la formació a l'àmbit de la Gestió envers el panorama actual del món del treball.	Actualitzar les metodologies amb les estratègies necessàries actuals per a la difusió i gestió del món de la música.	Organitzar seminaris dins de cada assignatura que posin en contacte els estudiants amb el món del treball. Programar reunions entre els diferents professors de l'àmbit de la Gestió per a coordinar els diferents seminaris.	Mitjana	Professorat de l'àmbit de la Gestió	2017	2019		No	Finalitzada		
101	6	13/2/2020	Grau Musicologia RUCT 2500240	1. Qualitat programa formatiu		Seguiment	2017/2018	Introduir noves optatives que posin al dia els continguts de la titulació amb els nous temes d'interès musical.	Introduir l'assignatura optativa "Música i Mitjans Audiovisuals". Introduir una altra nova optativa, a partir del curs 2019-2020, "La música del jazz".	Substituir una assignatura optativa que estava molt adreçada a la recerca com era "Mètodes i tècniques de recerca" per una altra assignatura que és molt actual i que obra la titulació a llenguatges musicals que tenen una gran projecció, com és la música als mitjans audiovisuals. Per a l'assignatura optativa "La música del jazz" es realitzarà una bianualització amb l'assignatura "Notació musical del barroc".	Alta	Coordinador del Grau/ Àrea de Música	2016	2017		Sí	Finalitzada		
101	7	13/2/2020	Grau Musicologia RUCT 2500240	6. Qualitat dels resultats		Seguiment	2017/2018	Manca de coordinació en la programació d'exàmens i de lliurament de treballs d'avaluació.	Millorar el rendiment dels estudiants.	Coordinar entre els docents la distribució de les proves d'avaluació i de lliurament de treballs per avaluar. Coordinar activitats de formació, a l'estil de seminaris, congressos o sortides.	Alta	Coordinador del Grau/ Àrea de Música	2018	2019		No	Finalitzada		
101	8	28/7/2017	Grau Musicologia RUCT 2500240	6. Qualitat dels resultats		Accreditació	2017/2018	Manca d'estudis específics de la inserció laboral dels estudiants egressats.	Conèixer amb més detall el grau d'inserció laboral dels egressats.	Cercar eines i estratègies per a mantenir vinculació amb els estudiants egressats. Completar estudis que permetin afinar millor la valoració de l'empleabilitat laboral dels estudiants egressats.	Alta	Corrdinació/ Facultat	2018	2020		No	En procés		
101	9	13/2/2020	Grau Musicologia RUCT 2500240	6. Qualitat dels resultats		Seguiment	2017/2018	Algunes assignatures repeteixen continguts similars. El fet provoca una repetició no desitjada, que causa pèrdues de temps en la formació.	Evitar reiteracions de continguts entre diferents assignatures, i augmentar l'eficiència en la formació dels estudiants.	Es distribuïran els continguts de les Guies Docents en curs entre tot el professorat, per a facilitar-ne el coneixement i millorar-ne la coordinació.	Alta	Coordinador del Grau/ Àrea de Música	2018	2019		No	Finalitzada		
101	10	13/2/2020	Grau Musicologia RUCT 2500240	6. Qualitat dels resultats		Seguiment	2017/2018	Necessitat d'afinar amb més precisió el grau de satisfacció dels estudiants del Grau.	Millorar la satisfacció dels estudiants davant dels estudis del Grau, i trobar les eines adequades per a introduir mesures de millora amb agilitat.	Realitzar enquestes més específiques adreçades als estudiants, i que permetin obtenir un diagnòstic més específic sobre el seu grau de satisfacció, i els elements que es poden millorar.	Alta	Coordinador del Grau/ Àrea de Música	2018	2020		No	Desestimada		Es transforma en una nova proposta (proposta 11)
101	11	13/2/2020	Grau Musicologia RUCT 2500240	6. Qualitat dels resultats		Seguiment	2017/2018	Necessitat d'afinar amb més precisió el grau de satisfacció dels estudiants de 1r curs del Grau.	Millorar la satisfacció dels estudiants davant dels estudis del Grau, i trobar les eines adequades per a introduir mesures de millora amb agilitat.	Realitzar enquestes més específiques adreçades als estudiants de 1r curs, i que permetin obtenir un diagnòstic més específic sobre el seu grau de satisfacció, i els elements que es poden millorar.	Alta	Coordinador del Grau/ Àrea de Música	2018	2020		No	En procés		
101	12	28/10/2002	Grau Musicologia RUCT 2500240	1. Qualitat programa formatiu		Accreditació	2018/2019	Coincidència de més crèdits coincidents entre les mencions en "Musicologia Històrica" i en "Gestió Musical i Patrimoni"	Equilibrar segons la normativa vigent el nombre de crèdits coincidents entre les dues mencions només a 12 crèdits	S'elimina de la menció en "Musicologia Històrica" l'assignatura "La música de Jazz". S'elimina de la menció en "Gestió Musical i Patrimoni" l'assignatura "Història de la música hispànica"	Alta	Coordinació del Grau / Àrea de Música	2019	2020		Sí	En procés		

FACULTAT	Proposta	Data	Centre/ Titulació	Estàndard	Procés	Origen	Curs	Diagnòstic	Objectius a assolir	Acció proposada	Prioritat	Responsable	Inici	Final	Indicadors assoliment acció	Modificació memòria?	Estat	Estat2	Observacions
101	13	13/2/2020	Grau Musicologia RUCT 2500240	1. Qualitat programa formatiu		Seguiment	2018/2019	Es detecta un nombre de convenis de Pràctiques Externes que convindria actualitzar, i racionalitzar segons l'interès dels estudiants.	Aconseguir unes Pràctiques Externes de qualitat, i amb projecció al món laboral.	Es revisaran els convenis existents en l'actualitat, i es farà una proposta prioritzada segons l'interès acadèmic de les propostes de Pràctiques Externes.	Alta	Coordinació del Grau / Àrea de Música	2019	2020		No	En procés	●	
101	14	13/2/2020	Grau Musicologia RUCT 2500240	1. Qualitat programa formatiu		Seguiment	2018/2019	S'han detectat casos en els que la formació dels estudiants en Llenguatge Musical és del tot insuficient, i no ha estat possible millorar els seus coneixements amb l'actual model docent.	Detectar abans de l'inici de la docència aquells casos en els que sigui necessari un esforç suplementari per part dels estudiants per a millorar la seva formació en Llenguatge Musical. S'avaluaran a mig termini els resultats d'aquesta mesura.	Es programarà una assignatura propedèutica abans de l'inici del període docent del mes de setembre.	Alta	Coordinació del Grau / Àrea de Música	2019	2022		No	En procés	●	
101	15	13/2/2020	Grau Musicologia RUCT 2500240	6. Qualitat dels resultats		Seguiment	2018/2019	Es donen casos de coincidència d'avaluacions, i una excessiva acumulació de treballs avaluable a presentar en unes mateixes dates pels estudiants de cada curs. Això provoca un rendiment dispers, i les demandes de modificacions de dates d'exàmens per part dels estudiants.	Racionalitzar la distribució dels exàmens i de treballs avaluable d'una manera molt més adequada i graonada dins del semestre.	Es publicitaran els calendaris de proves d'avaluació i de treballs durant el mes de juliol anterior a l'inici de curs. Es vetllarà per a que aquestes dates no siguin alterades, i en cas de ser-ho que es faci d'una manera equilibrada i amb el consens de la resta d'assignatures del mateix curs.	Alta	Coordinació del Grau / Àrea de Música	2020	2021		No	No iniciada	●	
101	16	13/2/2020	Grau Musicologia RUCT 2500240	6. Qualitat dels resultats		Seguiment	2018/2019	Segons es desprèn d'una anàlisi de les dades del SIQ i DATA, existeix una taxa elevada d'abandonament, superior a la mitja.	Aconseguir minvar la taxa d'abandonament tot mantenint uns nivells alts d'excel·lència i d'exigència en la docència.	S'iniciarà un estudi detallat que permeti analitzar les causes que provoquen l'abandonament. Caldrà valorar quin és l'impacte de les modificacions introduïdes a "Llenguatge Musical I i II", i de l'assignatura propedèutica.	Alta	Coordinació del Grau / Àrea de Música	2019	2021		No	En procés	●	
GRAU EN ESTUDIS D'ANGLÈS I CATALÀ																			
101	1	8/2/2018	Grau Estudis d'Anglès i Català RUCT 2501902	1. Qualitat programa formatiu		Seguiment	2013-2014	Manca coordinació professorat titulació	Millorar la coordinació en l'avaluació de TFG	Redactar unes rúbriques d'avaluació dels TFG que siguin vàlides per a tots els Graus filològics.	Alta	Coordinació delsGraus filològics simples implicats i Coordinació de GFC	2017-2018	2019		NO	En procés	●	
101	2	8/2/2018	Grau Estudis d'Anglès i Català	1. Qualitat programa formatiu		Seguiment	13/14	Manca coordinació professorat titulació	Millorar la Comissió de docència	Modificar el reglament de la Comissió de Docència per actualitzar-lo i fer-la més eficient, sobretot en el control de l'acompliment de les millores	Alta	Deganat de la Facultat, Coordinació delsGraus filològics simples i GFC	2016-2017	2017-2018		NO	Finalitzada	●	
101	3	8/2/2018	Grau Estudis d'Anglès i Català	1. Qualitat programa formatiu		Seguiment	13/14	Desigual progressió en assignatures de llengua i cultura anglesa	Millorar la progressió en l'aprenentatge de la llengua anglesa	Canvi de semestre i curs per a les assignatures Ús de la llengua anglesa II (3r curs, semestre 1er) i Història i Cultura dels Estats Units (2n curs, semestre, 2n).	Alta	Deganat de la Facultat, Dep. de Filologia Anglesa i Germanística, Coordinació d'Estudis Anglesos i Coordinació de GFC	2017-2018	2018-2019		SÍ	Finalitzada	●	
101	4	8/2/2018	Grau Estudis d'Anglès i Català RUCT 2501902	1. Qualitat programa formatiu		Acreditació	2016-2017	Mobilitat dels estudiants baixa	Incrementar la mobilitat OUT	Buscar Graus universitaris europeus amb un pla d'estudis compatible amb els GFC per establir-hi convenis propis, més adequats als estudiants.	Alta	Coordinació dels GFC	2017	2018-2019		NO	En procés	●	
101	5	25/7/2016	Grau Estudis d'Anglès i Català RUCT 2501902	1. Qualitat programa formatiu		Acreditació	2015-2016	Oferta deficitària PE	Augmentar el nombre de convenis externs	Establir contactes amb empreses per aconseguir entre 2 i 3 convenis més per anualitat.	Mitjana	Coordinació de GFC i Deganat de la Facultat de Filosofia i Lletres	2015-2016	2016-2017		NO	En procés	●	
101	6	8/2/2018	Grau Estudis d'Anglès i Català	1. Qualitat programa formatiu		Acreditació	15/16	Descoordinació gestió dels TFG	Millorar la coordinació dels responsables TFG	Creació de la figura dels Sotscoordinador dels GFC	Alta	Deganat de la Facultat i Coordinació de GFC	2015-2016	2018-2019		NO	Finalitzada	●	
101	7	8/2/2018	Grau Estudis d'Anglès i Català	2. Pertinència informació pública		Acreditació	14/15	Necessitat espai difusió informació actualitzada	Intensificar i millorar l'orientació acadèmica	Crear un blog i un grup de Facebook per als GFC, des d'on es publiquen les informacions que es consideren importants per als estudiants.	Alta	Coordinació de Graus filològics combinats	2015-16	2016-17		NO	Finalitzada	●	
101	8	8/2/2018	Grau Estudis d'Anglès i Català	2. Pertinència informació pública		Acreditació	16/17	Informació dels GFC al web incompleta o desigual	Millorar i homogeneïtzar la informació pública	Actualitzar i completar les fitxes dels GFC disponibles al web de la Facultat de Filosofia i Lletres, incloent TFG i PE.	Alta	Deganat de la Facultat i Coordinació de GFC	2016	2017		NO	Finalitzada	●	
101	9	8/2/2018	Grau Estudis d'Anglès i Català RUCT 2501902	3. Eficàcia SGIQ		Seguiment	2016-2017	Manca participació estudiantil en enquestes	Augmentar la participació en enquestes	Fomentar la participació i buscar, si cal, espais de participació en el context de l'aula.	Mitjana	Coordinació dels Graus filològics simples i Coordinació de GFC	2017-2018	2018		NO	En procés	●	
101	10	8/2/2018	Grau Estudis d'Anglès i Català RUCT 2501902	3. Eficàcia SGIQ		Acreditació	2016-2017	Manca seguiment propostes de millora	Fer un seguiment de les propostes de millora	Emprar la Comissió de docència dels GFC per fer un seguiment de les propostes de millora i introduir, si escau, canvis per assolir-les	Alta	Coordinació dels Graus filològics simples i Coordinació de GFC	2016-2017	2019		NO	En procés	●	
101	11	20/3/2017	Grau Estudis d'Anglès i Català RUCT 2501902	4. Adequació del professorat		Seguiment	2015-2016	Manca coordinació professorat TFG	Homogeneïtzar criteris d'avaluació de TFG	Acció formativa per a la confecció d'un model de fitxa de seguiment de TFG a partir de les experiències realitzades en alguns departaments	Alta	Coordinacions dels TFG dels Graus filològics	2018	2020		NO	En procés	●	
101	12	8/2/2018	Grau Estudis d'Anglès i Català	5. Eficàcia sist. suport aprenentatge		Seguiment	14/15	Oferta d'optatives de 3r i 4rt poc coneguda	Intensificar tutorització i orientació acadèmica	Reunió informativa sobre el 4t curs: PE, TFG, mencions i minors	Alta	Coordinació delsGraus filològics simples i Coordinació de GFC	2017-2018	2018		NO	Finalitzada	●	
101	13	8/2/2018	Grau Estudis d'Anglès i Català	6. Qualitat dels resultats		Seguiment	16/17	Dèficit atenció necessitats llengua anglesa instrumental	Millorar atenció necessitats llengua anglesa instrumental	Explorar la possibilitat de canviar la tipologia docent en aquelles assignatures d'anglès instrumental del pla d'estudis	Alta	Deganat de la Facultat, Dep. de Filologia Anglesa i Germanística, Coordinació d'Estudis Anglesos i GFC	2017-2018	2019		NO	Finalitzada	●	
101	14	8/2/2018	Grau Estudis d'Anglès i Català RUCT 2501902	6. Qualitat dels resultats		Acreditació	2015-2016	Taxa alta abandonament	Reduir la taxa d'abandonament	Conèixer les causes de l'abandonament mitjançant enquestes per aplicar mesures correctives, si escau.	Alta	Coordinació de GFC	2016	2018		NO	En procés	●	
101	15	8/2/2018	Grau Estudis d'Anglès i Català	6. Qualitat dels resultats		Acreditació	15/16	Taxa alta abandonament	Reduir la taxa d'abandonament	Creació de la figura del Sotscoordinador	Alta	Deganat de la Facultat i Coordinació dels GFC	2016-2017	2017		NO	Finalitzada	●	
101	16	12/2/2019	Grau Estudis d'Anglès i Català RUCT 2501902	6. Qualitat dels resultats		Seguiment	2017-2018	Taxa alta abandonament	Determinar les causes d'abandonament	Dur a terme una anàlisi exhaustiva de les enquestes	Alta	Coordinació i sotscoordinació dels GFC	2018	2019		NO	En procés	●	
101	17	12/2/2019	Grau Estudis d'Anglès i Català RUCT 2501902	6. Qualitat dels resultats		Seguiment	2017-2018	Taxa alta abandonament	Determinar les causes d'abandonament	Identificar les assignatures de 1r curs amb les taxes de rendiment i èxit més baixes	Alta	Coordinació i sotscoordinació dels GFC	2018	2019		NO	En procés	●	

FACULTAT	Proposta	Data	Centre/ Titulació	Estàndard	Procés	Origen	Curs	Diagnòstic	Objectius a assolir	Acció proposada	Prioritat	Responsable	Inici	Final	Indicadors assoliment acció	Modificació memòria?	Estat	Estat2	Observacions
101	18	12/2/2019	Grau Estudis d'Anglès i Català	2. Pertinença informació pública		Seguiment	17/18	Ampliació de l'espai de referència per a la difusió d'informació actualitzada	Intensificar la tutorització i millorar l'orientació acadèmica.	Crear un espai a Twitter, des d'on es publiquen les informacions que es consideren importants per als estudiants.	Alta	Sotscoordinador dels GFC	2017-2018	2018		NO	Finalitzada	●	
101	19	12/2/2019	Grau Estudis d'Anglès i Català RUCT 2501902	5. Eficàcia sist. suport aprenentatge		Seguiment	2017-2018	Poc coneixement del professorat sobre la valoració que fan els estudiants del desenvolupament del pla d'estudis.	Intensificar la tutorització i millorar l'orientació acadèmica	Reunions informatives al primer i al segon semestre alumnat 1r curs	Alta	Deganat de la Facultat i Coordinació de GFC	2017	2019		NO	En procés	●	
101	20	12/2/2019	Grau Estudis d'Anglès i Català RUCT 2501902	2. Pertinença informació pública		Seguiment	2017-2018	Una part de l'alumnat de primer no coneixia les Jornades d'acollida/benvinguda de juliol i setembre (segons enquestes curs 2016-2017)	Millorar els canals de difusió de les Jornades	Intensificar la difusió de les Jornades	Alta	Deganat	2018	2020		NO	No iniciada	●	
101	21	12/2/2019	Grau Estudis d'Anglès i Català RUCT 2501902	6. Qualitat dels resultats		Seguiment	2017-2018	Implementació dels canvis de tipologia docent de les assignatures d'anglès instrumental i de semestralització de les assignatures Ús de la Llengua Anglesa II i Història i Cultura dels Estats Units	Determinar l'impacte d'aquests canvis	Estudi comparatiu de les taxes de rendiment i èxit de les assignatures afectades per aquests canvis abans i després de la seva implementació	Alta	Coordinació GFC	2018	2020		NO	No iniciada	●	
101	22	12/2/2019	Grau Estudis d'Anglès i Català RUCT 2501902	1. Qualitat programa formatiu		Seguiment	2017-2018	Algunes matèries no estan adaptades a la nova normativa UAB sobre l'avaluació	Adaptar les memòries dels Graus Combinats a la nova normativa UAB sobre avaluació	Fer els tràmits pertinents per a la modificació de les memòries	Alta	Coordinació GFC	2017	2019		SÍ	En procés	●	
101	23	12/2/2019	Grau Estudis d'Anglès i Català RUCT 2501902	6. Qualitat dels resultats		Seguiment	2017-2018	Taxa alta abandonament	Determinar les causes d'abandonament	Realitzar enquestes de primer curs per analitzar les causes d'abandonament i dur a terme una anàlisi dels resultats.	Alta	Coordinació GFC	2018	2020		NO	En Procés	●	
101	24	13/2/2020	Grau Estudis d'Anglès i Català	1. Qualitat programa formatiu		Seguiment	2018-2019	Repercussió de la reverificació del Grau en Llengua i Literatura Catalanes en el pla d'estudis	Adaptació de la memòria al canvi en el pla d'estudis	Fer els tràmits pertinents per a la modificació de la memòria	Alta	Deganat de la Facultat, Dep. de Filologia Anglesa i Germanística, Coordinació d'Estudis Anglesos i Coordinació de GFC	2018-2019	2019-2020		SÍ	No iniciada	●	
25	25	13/2/2020	Grau Estudis d'Anglès i Català	6. Qualitat dels resultats		Seguiment	2018-2019	Manca d'informació per al alumnes que es matriculen al setembre i/o octubre	Millorar els canals d'informació	Organitzar una sessió d'acollida a finals d'octubre	Mitjana	Deganat de la Facultat i Coordinació de GFC	2018-2019	2019-2020		No	En Procés	●	
101	26	13/2/2020	Grau Estudis d'Anglès i Català	6. Qualitat dels resultats		Seguiment	2018-2019	Taxa alta d'abandonament	Determinar les causes d'abandonament	Dur a terme un estudi detallat de les taxes de rendiment i d'èxit de les matèries i assignatures de primer curs	Alta	Coordinació GFC	2018-2019	2020-2021		No	En Procés	●	
101	27	13/2/2020	Grau Estudis d'Anglès i Català	6. Qualitat dels resultats		Seguiment	2018-2019	Taxa alta d'abandonament	Determinar les causes d'abandonament	Fer un seguiment del nombre d'alumnes que es matriculen després de la primera assignació del juliol	Alta	Coordinació GFC	2018-2019	2020-2021		No	En Procés	●	
101	28	13/2/2020	Grau Estudis d'Anglès i Català	6. Qualitat dels resultats		Seguiment	2018-2019	Taxa alta d'abandonament	Determinar el nombre d'alumnes que canvien de grau i que s'inclouen en la taxa d'abandonament	Fer un estudi del nombre d'alumnes que abandonen el grau i que segueixen els seus estudis universitaris en una altra titulació	Mitjana	Coordinació GFC	2018-2019	2020-2021		No	No iniciada	●	
GRAU EN ESTUDIS D'ANGLÈS I FRANCÈS																			
101	1		Grau estudis d'Anglès i Francès RUCT 2501913	1. Qualitat programa formatiu		Seguiment	2013-2014	Manca coordinació professorat titulació	Millorar la coordinació en l'avaluació de TFG	Redactar unes rúbriques d'avaluació dels TFG que siguin vàlides per a tots elsGraus filològics.	Alta	Coordinació delsGraus filològics simples implicats i Coordinació de GFC	2017	2019		NO	Finalitzada	●	
101	2		Grau estudis d'Anglès i Francès	1. Qualitat programa formatiu		Seguiment	2013-2014	Manca coordinació professorat titulació	Millorar la Comissió de docència	Modificar el reglament de la Comissió de Docència per actualitzar-lo i fer-la més eficient, sobretot en el control de l'acompliment de les millores	Alta	Deganat de la Facultat, Coordinació delsGraus filològics simples i GFC	2016-2017	2017-2018		NO	Finalitzada	●	
101	3		Grau estudis d'Anglès i Francès	1. Qualitat programa formatiu		Seguiment	2016-2017	Desigual progressió en assignatures de llengua i cultura anglesa	Millorar la progressió en l'aprenentatge de la llengua anglesa	Canvi de semestre i curs per a les assignatures Ús de la llengua anglesa II (3r curs, semestre 1er) i Història i Cultura dels Estats Units (2n curs, semestre, 2n).	Alta	Deganat de la Facultat, Dep. de Filologia Anglesa i Germanística, Coordinació d'Estudis Anglesos i Coordinació de GFC	2017-2018	2018-2019		SÍ	Finalitzada	●	
101	4	25/7/2016	Grau estudis d'Anglès i Francès RUCT 2501913	1. Qualitat programa formatiu		Acreditació	2015-2016	Mobilitat dels estudiants baixa	Incrementar la mobilitat OUT	Buscar Graus universitaris europeus amb un pla d'estudis compatible amb els GFC per establir-hi convenis propis, més adequats als estudiants.	Alta	Coordinació dels GFC	2017	2018-2019		NO	En procés	●	Ampliació data finalització
101	5	25/7/2016	Grau estudis d'Anglès i Francès RUCT 2501913	1. Qualitat programa formatiu		Acreditació	2015-2016	Oferta deficitària PE	Augmentar el nombre de convenis externs	Establir contactes amb empreses per aconseguir entre 2 i 3 convenis més per anualitat.	Mitjana	Coordinació de GFC i Deganat de la Facultat de Filosofia i Lletres	2015-2016	2016-2017		NO	En procés	●	Ampliació data finalització
101	6		Grau estudis d'Anglès i Francès	1. Qualitat programa formatiu		Acreditació	2015-2016	Descoordinació gestió dels TFG	Millorar la coordinació dels responsables TFG	Creació de la figura dels Sotscoordinador dels GFC	Alta	Deganat de la Facultat i Coordinació de GFC	2015-2016	2018-2019		NO	Finalitzada	●	
101	7		Grau estudis d'Anglès i Francès	2. Pertinença informació pública		Seguiment	2014-2015	Necessitat espai difusió informació actualitzada	Intensificar i millorar l'orientació acadèmica	Crear un blog i un grup de Facebook per als GFC, des d'on es publiquen les informacions que es consideren importants per als estudiants.	Alta	Coordinació deGraus filològics combinats	2015-16	2016-17		NO	Finalitzada	●	
101	8		Grau estudis d'Anglès i Francès	2. Pertinença informació pública		Acreditació	2015-2016	Informació dels GFC al web incompleta o desigual	Millorar i homogeneitzar la informació pública	Actualitzar i completar les fitxes dels GFC disponibles al web de la Facultat de Filosofia i Lletres, incloent TFG i PE.	Alta	Deganat de la Facultat i Coordinació de GFC	2016	2017		NO	Finalitzada	●	
101	9	8/2/2018	Grau estudis d'Anglès i Francès RUCT 2501913	3. Eficàcia SGIQ		Seguiment	2016-2017	Manca participació estudiantil en enquestes	Augmentar la participació en enquestes	Fomentar la participació i buscar, si cal, espais de participació en el context de l'aula.	Mitjana	Coordinació delsGraus filològics simples i Coordinació de GFC	2017-2018	2018		NO	En procés	●	Ampliació data finalització
101	10	8/2/2018	Grau estudis d'Anglès i Francès RUCT 2501913	3. Eficàcia SGIQ		Acreditació	2016-2017	Manca seguiment propostes de millora	Fer un seguiment de les propostes de millora	Emprar la Comissió de docència dels GFC per fer un seguiment de les propostes de millora i introduir, si escau, canvis per assolir-les	Alta	Coordinació delsGraus filològics simples i Coordinació de GFC	2016-2017	2019		NO	En procés	●	
101	11	28/4/2016	Grau estudis d'Anglès i Francès RUCT 2501913	4. Adequació del professorat		Seguiment	2014-2015	Manca coordinació professorat TFG	Homogeneitzar criteris d'avaluació	Acció formativa per a la confecció d'un model de fitxa de seguiment de TFG a partir de les experiències realitzades en alguns departaments	Alta	Deganat de la Facultat, Coordinacions dels TFG delsGraus filològics	2017	2018		NO	Finalitzada	●	

FACULTAT	Proposta	Data	Centre/ Titulació	Estàndard	Procés	Origen	Curs	Diagnòstic	Objectius a assolir	Acció proposada	Prioritat	Responsable	Inici	Final	Indicadors assoliment acció	Modificació memòria?	Estat	Estat2	Observacions
101	12	28/4/2016	Grau estudis d'Anglès i Francès RUCT 2501913	5. Eficàcia sist. suport aprenentatge		Seguiment	2014-2015	Oferta d'optatives de 3r i 4rt poc coneguda	Intensificar la tutorització i millorar l'orientació acadèmica	Reunió informativa sobre el 4t curs: PE, TFG, mencions i minors	Alta	Coordinació delsGraus filològics simples i Coordinació de GFC	2017	2018		NO	Finalitzada	●	
101	13	8/2/2018	Grau estudis d'Anglès i Francès RUCT 2501913	6. Qualitat dels resultats		Seguiment	2016-2017	Dèficit atenció necessitats llengua anglesa instrumental	Millorar atenció necessitats llengua anglesa instrumental	Explorar la possibilitat de canviar la tipologia docent en aquelles assignatures d'anglès instrumental del pla d'estudis	Alta	Deganat de la FacultatCoordinació d'Estudis Anglesos i GFC	2017	2019		NO	Finalitzada	●	
101	14	25/7/2016	Grau estudis d'Anglès i Francès RUCT 2501913	6. Qualitat dels resultats		Acreditació	2015-2016	Taxa alta abandonament	Reduir la taxa d'abandonament	Conèixer les causes de l'abandonament mitjançant enquestes per aplicar mesures correctives, si escau.	Alta	Coordinació de GFC	2016	2018		NO	En procés	●	Ampliació data finalització
101	15		Grau estudis d'Anglès i Francès	6. Qualitat dels resultats		Acreditació	2015-2016	Taxa alta abandonament	Reduir la taxa d'abandonament	Creació de la figura del Sotscoordinador	Alta	Deganat de la Facultat i Coordinació dels GFC	2016-2017	2017		NO	Finalitzada	●	
101	16	12/2/2019	Grau estudis d'Anglès i Francès RUCT 2501913	6. Qualitat dels resultats		Seguiment	2017-2018	Taxa alta abandonament	Determinar les causes d'abandonament	Dur a terme una anàlisi exhaustiva de les enquestes	Alta	Coordinació i sotscoordinació dels GFC	2018	2019		NO	En procés	●	
101	17	12/2/2019	Grau estudis d'Anglès i Francès RUCT 2501913	6. Qualitat dels resultats		Seguiment	2017-2018	Taxa alta abandonament	Determinar les causes d'abandonament	Identificar les assignatures de 1r curs amb les taxes de rendiment i èxit més baixes	Alta	Coordinació i sotscoordinació dels GFC	2018	2019		NO	En procés	●	
101	17	12/2/2019	Grau estudis d'Anglès i Francès RUCT 2501913	2. Pertinència informació pública		Seguiment	2017-2018	Ampliació de l'espai de referència per a la difusió d'informació actualitzada	Intensificar la tutorització i millorar l'orientació acadèmica.	Crear un espai a Twitter, des d'on es publiquen les informacions que es consideren importants per als estudiants.	Alta	Sotscoordinador dels GFC	2017	2018		NO	Finalitzada	●	
101	18	12/2/2019	Grau estudis d'Anglès i Francès RUCT 2501913	5. Eficàcia sist. suport aprenentatge		Seguiment	2017-2018	Poc coneixement del professorat sobre la valoració que fan els estudiants del desenvolupament del pla d'estudis.	Intensificar la tutorització i millorar l'orientació acadèmica	Reunions informatives al primer i al segon semestres alumnat 1r curs	Alta	Deganat de la Facultat i Coordinació de GFC	2017	2019		NO	En procés	●	
101	19	12/2/2019	Grau estudis d'Anglès i Francès RUCT 2501913	2. Pertinència informació pública		Seguiment	2017-2018	Una part de l'alumnat de primer no coneixia les Jornades d'acollida/benvinguda de juliol i setembre (segons enquestes curs 2016-2017)	Millorar els canals de difusió de les Jornades	Intensificar la difusió de les Jornades	Alta	Deganat	2018-2019	2020		NO	No iniciada	●	
101	20	12/2/2019	Grau estudis d'Anglès i Francès RUCT 2501913	6. Qualitat dels resultats		Seguiment	2017-2018	Implementació dels canvis de tipologia docent de les assignatures d'anglès instrumental i de semestralització de les assignatures Ús de la Llengua Anglesa II i Història i Cultura dels Estats Units	Determinar l'impacte d'aquests canvis	Estudi comparatiu de les taxes de rendiment i èxit de les assignatures afectades per aquests canvis abans i després de la seva implementació	Alta	Coordinació GFC	2018-2019	2020		NO	No iniciada	●	
101	21	12/2/2019	Grau estudis d'Anglès i Francès RUCT 2501913	1. Qualitat programa formatiu		Seguiment	2017-2018	Algunes matèries no estan adaptades a la nova normativa UAB sobre l'avaluació	Adaptar les memòries dels Graus Combinats a la nova normativa UAB sobre avaluació	Fer els tràmits pertinents per a la modificació de les memòries	Alta	Coordinació GFC	2017	2019		SÍ	Finalitzada	●	
101	22	12/2/2019	Grau estudis d'Anglès i Francès RUCT 2501913	6. Qualitat dels resultats		Seguiment	2017-2018	Taxa alta abandonament	Determinar les causes d'abandonament	Realitzar enquestes de primer curs per analitzar les causes d'abandonament i dur a terme una anàlisi dels resultats.	Alta	Coordinació GFC	2018	2020		NO	En Procés	●	
101	23	13/2/2020	Grau estudis d'Anglès i Francès	1. Qualitat programa formatiu		Seguiment	2018-2019	L'actualització de l'assignatura 'Literatura Francesa Contemporània' és poc operativa	Augmentar la coherència del pla d'estudis de manera que l'assignatura "Literatura francesa contemporània" s'imparteixi en el primer semestre del segon curs, just després de la "Literatura Anglesa del segle XX "del segon semestre del primer curs, i just abans d'abordar la literatura francesa i anglesa d'èpoques anteriors al segle XX en el segon semestre de segon curs.	Canvi de l'assignatura 'Literatura francesa contemporània', que és anual de segon curs, a primer semestre del segon curs	Alta	Deganat de la Facultat, Dep. de Filologia Anglesa i Germanística, Coordinació d'Estudis Anglesos i Coordinació de GFC	2018-2019	2019-2020		SÍ	No iniciada	●	
101	24	13/2/2020	Grau Estudis d'Anglès i Francès	6. Qualitat dels resultats		Seguiment	2018-2019	Manca d'informació per al alumnes que es matriculen al setembre i/o octubre	Millorar els canals d'informació	Organitzar una sessió d'acollida a finals d'octubre	Mitjana	Deganat de la Facultat i Coordinació de GFC	2018-2019	2019-2020		No	En Procés	●	
101	25	13/2/2020	Grau estudis d'Anglès i Francès	6. Qualitat dels resultats		Seguiment	2018-2019	Taxa alta d'abandonament	Determinar les causes d'abandonament	Dur a terme un estudi detallat de les taxes de rendiment i d'èxit de les matèries i assignatures de primer curs	Alta	Coordinació GFC	2018-2019	2020-2021		No	En Procés	●	
101	26	13/2/2020	Grau estudis d'Anglès i Francès	6. Qualitat dels resultats		Seguiment	2018-2019	Taxa alta d'abandonament	Determinar les causes d'abandonament	Fer un seguiment del nombre d'alumnes que es matriculen després de la primera assignació del juliol	Alta	Coordinació GFC	2018-2019	2020-2021		No	En Procés	●	
101	27	13/2/2020	Grau estudis d'Anglès i Francès	6. Qualitat dels resultats		Seguiment	2018-2019	Taxa alta d'abandonament	Determinar el nombre d'alumnes que canvien de grau i que s'inclouen en la taxa d'abandonament	Fer un estudi del nombre d'alumnes que abandonen el grau i que segueixen els seus estudis universitaris en una altra titulació	Mitjana	Coordinació GFC	2018-2019	2020-2021		No	No iniciada	●	

FACULTAT	Proposta	Data	Centre/ Titulació	Estàndard	Procés	Origen	Curs	Diagnòstic	Objectius a assolir	Acció proposada	Prioritat	Responsable	Inici	Final	Indicadors assoliment acció	Modificació memòria?	Estat	Estat2	Observacions	
GRAU EN ESTUDIS DE CATALÀ I ESPANYOL																				
101+2:14	1		Grau Estudis de Català i Espanyol RUCT 2501801	1. Qualitat programa formatiu		Seguiment	2013-2014	Manca coordinació professorat TFG	Millorar la coordinació en l'avaluació de TFG	Redactar unes rúbriques d'avaluació dels TFG que siguin vàlides per a tots elsGraus filològics.	Alta	Coordinació delsGraus filològics simples i Coordinació de GFC	2017	2019		NO	Finalitzada	●		
101	2		Grau Estudis de Català i Espanyol	1. Qualitat programa formatiu		Acreditació	2015-2016	Descoordinació gestió dels TFG	Millorar la coordinació dels responsables TFG	Creació de la figura dels Sotscoordinador dels GFC	Alta	Coordinació de GFC i Deganat de la Facultat de Filosofia i Lletres	2015-2016	2016-17		NO	Finalitzada	●		
101	3		Grau Estudis de Català i Espanyol	1. Qualitat programa formatiu		Seguiment	2013-2014	Manca coordinació professorat titulació	Millorar la Comissió de docència	Modificar el reglament de la Comissió de Docència per actualitzar-lo i fer-la més eficient, sobretot en el control de l'acompliment de les millores	Alta	Deganat de la Facultat, Coordinació delsGraus filològics simples i Coordinació de GFC	2016-2017	2017-2018		NO	Finalitzada	●		
101	4	25/7/2016	Grau Estudis de Català i Espanyol RUCT 2501801	1. Qualitat programa formatiu		Acreditació	2015-2016	Oferta deficitària de PE	Augmentar el nombre de convenis externs	Establir contactes amb empreses per aconseguir entre 2 i 3 convenis més per anualitat.	Mitjana	Deganat de la Facultat, Coordinació delsGraus filològics simples i Coordinació de GFC	2015	2019-2020		NO	En procés	●	Ampliació data finalització	
101	5	25/7/2016	Grau Estudis de Català i Espanyol RUCT 2501801	1. Qualitat programa formatiu		Acreditació	2015-2016	Mobilitat dels estudiants baixa.	Incrementar la mobilitat OUT	Buscar Graus universitaris europeus amb un pla d'estudis compatible amb els GFC per establir-hi convenis propis, més adequats als estudiants.	Alta	Coordinació de GFC	2017	2019-2020		NO	En procés	●	Ampliació data finalització	
101	6		Grau Estudis de Català i Espanyol	1. Qualitat programa formatiu		Seguiment	2016-2017	Diferent nivell competencial en llengua espanyola	Homogeneïtzar nivells entre estudiants de GFC iGrau simple	Proporcionar més i diferents exercicis als estudiants de Grau combinat en l'àmbit de llengua espanyola	Mitjana	Coordinació de Filologia Espanyola i Coordinació de GFC	2016	2018-19		No	Finalitzada	●		
101	7		Grau Estudis de Català i Espanyol	2. Pertinència informació pública		Seguiment	2014-2015	Manca d'un espai de referència per a la difusió d'informació actualitzada	Intensificar la tutorització i millorar l'orientació acadèmica.	Crear un blog i un grup de Facebook per als GFC, des d'on es publiquen les informacions que es consideren importants per als estudiants.	Alta	Coordinació deGraus filològics combinats	2015-2016	2016-17		NO	Finalitzada	●		
101	8		Grau Estudis de Català i Espanyol	2. Pertinència informació pública		Acreditació	2016-2017	Informació dels GFC al web incompleta o desigual	Millorar i homogeneïtzar la informació pública	Actualitzar i completar les fitxes dels GFC disponibles al web de la Facultat de Filosofia i Lletres, incloent TFG i PE.	Alta	Deganat de la Facultat i Coordinació de GFC	2016	2017		NO	Finalitzada	●		
101	9	8/2/2018	Grau Estudis de Català i Espanyol RUCT 2501801	3. Eficàcia SGIQ		Seguiment	2016-2017	Manca participació estudiantil en enquestes	Augmentar la participació en enquestes	Fomentar la participació i buscar, si cal, espais de participació en el context de l'aula.	Mitjana	Coordinació dels Graus filològics simples i Coordinació de GFC	2017	2018		NO	En procés	●		
101	10	25/7/2016	Grau Estudis de Català i Espanyol RUCT 2501801	3. Eficàcia SGIQ		Acreditació	2015-2016	Manca seguiment propostes de millora	Fer un seguiment de les propostes de millora	Emprar la Comissió de docència dels GFC per fer un seguiment de les propostes de millora i introduir, si escau, canvis per assolir-les	Alta	Coordinació dels Graus filològics simples i Coordinació de GFC	2016	2019		NO	En procés	●		
101	11	8/2/2018	Grau Estudis de Català i Espanyol RUCT 2501801	4. Adequació del professorat		Seguiment	2016-2017	Formació per confecció d'una fitxa de seguiment i avaluació TFG	Millorar competències docents en l'avaluació i seguiment de TFG	Acció formativa per a la confecció d'un model de fitxa de seguiment de TFG a partir de les experiències realitzades en alguns departaments	Mitjana	Deganat de la Facultat, Coordinacions dels TFG delsGraus filològics	2017	2018		NO	Finalitzada	●		
101	12		Grau Estudis de Català i Espanyol	5. Eficàcia sist. suport aprenentatge		Seguiment	2014-2015	Oferta d'optatives de 3r i 4rt poc coneguda	Intensificar la tutorització i millorar l'orientació acadèmica	Reunió informativa sobre el 4t curs: PE, TFG, mencions i minors	Alta	Coordinació delsGraus filològics simples i Coordinació de GFC	2017-2018	2018		NO	Finalitzada	●		
101	13	25/7/2016	Grau Estudis de Català i Espanyol RUCT 2501801	6. Qualitat dels resultats		Acreditació	2015-2016	Taxa alta abandonament	Reduir la taxa d'abandonament	Conèixer les causes de l'abandonament mitjançant enquestes per aplicar mesures correctives, si escau.	Alta	Coordinació de GFC	2016	2018		NO	En procés	●	Sembla que l'objectiu d'aquesta proposta s'ha de dividir en diferents accions. Les causes de l'abandonament són diverses i encara ho seran, és les accions a prendre per reduir la taxa d'abandonament.	
101	14		Grau Estudis de Català i Espanyol	6. Qualitat dels resultats		Acreditació	2015-2016	Taxa alta abandonament	Reduir la taxa d'abandonament	Creació de la figura del Sotscoordinador	Alta	Deganat de la Facultat i Coordinació dels GFC	2016-2017	2017		NO	Finalitzada	●		
101	15	12/2/2019	Grau Estudis de Català i Espanyol RUCT 2501801	6. Qualitat dels resultats		Seguiment	2017-2018	Taxa alta abandonament	Determinar les causes d'abandonament	Dur a terme una anàlisi exhaustiva de les enquestes	Alta	Coordinació i sotscoordinació dels GFC	2018	2019		NO	En procés	●		
101	16	12/2/2019	Grau Estudis de Català i Espanyol RUCT 2501801	6. Qualitat dels resultats		Seguiment	2017-2018	Taxa alta abandonament	Determinar les causes d'abandonament	Identificar les assignatures de 1r curs amb les taxes de rendiment i èxit més baixes	Alta	Coordinació i sotscoordinació dels GFC	2018	2019		NO	En procés	●		
101	17	12/2/2019	Grau Estudis de Català i Espanyol RUCT 2501801	2. Pertinència informació pública		Seguiment	2017-2018	Ampliació de l'espai de referència per a la difusió d'informació actualitzada	Intensificar la tutorització i millorar l'orientació acadèmica.	Crear un espai a Twitter, des d'on es publiquen les informacions que es consideren importants per als estudiants.	Alta	Sotscoordinador dels GFC	2017	2018		No	Finalitzada	●		
101	18	12/2/2019	Grau Estudis de Català i Espanyol RUCT 2501801	5. Eficàcia sist. suport aprenentatge		Seguiment	2017-2018	Poc coneixement del professorat sobre la valoració que fan els estudiants del desenvolupament del pla d'estudis.	Intensificar la tutorització i millorar l'orientació acadèmica	Reunions informatives al primer i al segon semestres alumnat 1r curs	Alta	Deganat de la Facultat i Coordinació de GFC	2017	2019		No	En procés	●		
101	19	12/2/2019	Grau Estudis de Català i Espanyol RUCT 2501801	2. Pertinència informació pública		Seguiment	2017-2018	Una part de l'alumnat de primer no conexia les Jornades d'acollida/benvinguda de juliol i setembre (segons enquestes curs 2016-2017)	Millorar els canals de difusió de les Jornades	Intensificar la difusió de les Jornades	Alta	Deganat	2018	2020		No	No iniciada	●		
101	20	12/2/2019	Grau Estudis de Català i Espanyol RUCT 2501801	1. Qualitat programa formatiu		Seguiment	2017-2018	Algunes matèries no estan adaptades a la nova normativa UAB sobre l'avaluació	Adaptar les memòries dels Graus Combinats a la nova normativa UAB sobre avaluació	Fer els tràmits pertinents per a la modificació de les memòries	Alta	Coordinació GFC	2017	2019		Sí	Finalitzada	●		
101	21	12/2/2019	Grau Estudis de Català i Espanyol RUCT 2501801	6. Qualitat dels resultats		Seguiment	2017-2018	Taxa alta abandonament	Determinar les causes d'abandonament	Realitzar enquestes de primer curs per analitzar les causes d'abandonament i dur a terme una anàlisi dels resultats.	Alta	Coordinació GFC	2018	2020		NO	En procés	●		
101	22	13/2/2020	Grau Estudis de Català i Espanyol RUCT 2501801	1. Qualitat programa formatiu		Seguiment	2018-2019	Repercussió de la reverificació del Grau en Llengua i Literatura Catalanes en el pla d'estudis	Adaptació de la memòria al canvi en el pla d'estudis	Fer els tràmits pertinents per a la modificació de la memòria	Alta	Deganat de la Facultat, Dep. de Filologia Anglesa i Germanística, Coordinació d'Estudis Anglesos i Coordinació de GFC	2018-2019	2019-2020		Sí	No iniciada	●		

FACULTAT	Proposta	Data	Centre/ Titulació	Estàndard	Procés	Origen	Curs	Diagnòstic	Objectius a assolir	Acció proposada	Prioritat	Responsable	Inici	Final	Indicadors assoliment acció	Modificació memòria?	Estat	Estat2	Observacions
101	23	13/2/2020	Grau Estudis de Català i Espanyol	6. Qualitat dels resultats		Seguiment	2018-2019	Manca d'informació per al alumnes que es matriculen al setembre i/o octubre	Millorar els canals d'informació	Organitzar una sessió d'acollida a finals d'octubre	Mitjana	Deganat de la Facultat i Coordinació de GFC	2018-2019	2019-2020		No	En Procés	●	
101	24	13/2/2020	Grau Estudis de Català i Espanyol RUCT 2501801	6. Qualitat dels resultats		Seguiment	2018-2019	Taxa alta d'abandonament	Determinar les causes d'abandonament	Dur a terme un estudi detallat de les taxes de rendiment i d'èxit de les matèries i assignatures de primer curs	Alta	Coordinació GFC	2018-2019	2020-2021		No	En Procés	●	
101	25	2/12/2019	Grau Estudis de Català i Espanyol RUCT 2501801	6. Qualitat dels resultats		Seguiment	2018-2019	Taxa alta d'abandonament	Determinar les causes d'abandonament	Fer un seguiment del nombre d'alumnes que es matriculen després de la primera assignació del juliol	Alta	Coordinació GFC	2018-2019	2020-2021		No	En Procés	●	
101	26	13/2/2020	Grau Estudis de Català i Espanyol RUCT 2501801	6. Qualitat dels resultats		Seguiment	2018-2019	Taxa alta d'abandonament	Determinar el nombre d'alumnes que canvien de grau i que s'inclouen en la taxa d'abandonament	Fer un estudi del nombre d'alumnes que abandonen el grau i que segueixen els seus estudis universitaris en una altra titulació	Mitjana	Coordinació GFC	2018-2019	2020-2021		No	No iniciada	●	
MÀSTER UNIVERSITARI EN ANÀLISI I GESTIÓ DEL PATRIMONI ARTÍSTIC																			
101	1		MU Anàlisi i Gestió del Patrimoni Artístic	1. Qualitat programa formatiu		Seguiment	2013-2014	Augmentar la dotació pressupostària i establir un calendari d'ingrés de la dotació	Incrementar el nombre de classes impartides per professionals de prestigi. Programar activitats complementàries: conferències, seminaris i visites.	Incrementar la dotació anual del Màster Universitari en Anàlisi i Gestió del Patrimoni Artístic i establir un calendari racional d'ingrés de la dotació, és a dir, adequat a les necessitats de programació i al calendari del curs.	Alta	UAB	2013	2020		no	En procés	●	En el darrer exercici, de 2019, la dotació ha estat sensiblement inferior a la de 2018. Malgrat això, no s'ha alterat en res el programa previst, inclosos els professors convidats, que, quan ha calgut, han renunciat als honoraris.
101	2		MU Anàlisi i Gestió del Patrimoni Artístic	5. Eficàcia sist. suport aprenentatge		Seguiment	2016-2017	De forma puntual i lluny de la tònica general del professorat del Master, s'ha detectat alguna irregularitat o manca de rigor en el sistema de seguiment de tutories	Garantir un sistema de tutories del tot eficient, àgil i de molta qualitat.	Reunir al professorat per parlar aquesta qüestió i buscar solucions	Alta	Comissió de docència de Màster	2017	2019		no	En procés	●	
101	3		MU Anàlisi i Gestió del Patrimoni Artístic	6. Qualitat dels resultats		Seguiment	2016-2017	Convé reforçar el sistema de seguiment dels estudiants al llarg del curs a través del règim de tutories i millorar també la comunicació amb els estudiants per part d'alguns professors	Millora en la formació dels estudiants, millora en els resultats de l'avaluació tant a nivell dels Mòduls com a nivell de la qualitat del Treball de fi de Màster i també, molt important, millora en la satisfacció i l'orientació professional dels estudiants.	Reunir periòdicament el professorat del Màster per debatre sobre aquesta qüestió, corregir disfuncions i proposar a solucions i acords.	Alta	Comissió de docència de Màster	2017	2020		NO	En procés	●	
	4	13/2/2020	MU Anàlisi i Gestió del Patrimoni Artístic	6. Qualitat dels resultats		Seguiment	2018/2019	Assegurar que els estudiants potencials del màster accedeixin a una informació el màxim de detallada sobre el programa del curs i sobre els docents i professors invitats que l'impartiran.	Publicar amb la màxima antelació la guia-programa del màster, tant en suport paper com en format pdf a la web oficial del màster.	Millorar tots aquells processos que permetin tancar el disseny del programa del curs amb la màxima antelació, per tal de poder publicar la guia-programa que publiquem de màster (el mes de juny o com a molt tard juliol) abans que es publiquin les guies docents. Tanmateix, aquest procés està condicionat per un seguit de decisions i un calendari que són fixats per la Facultat.	Alta	Comissió de docència de Màster	2019	2020		NO	En procés	●	
101	5	13/2/2020	MU Anàlisi i Gestió del Patrimoni Artístic	1. Qualitat programa formatiu		Seguiment	2018/2019	Tot i que la nònima de docents del màster (seminaris i sessions úniques) és ja molt gran, creiem que encara tenim marge per incrementar-la i que això serà positiu	En el mòdul obligatori 2 "Art, història i pensament", per al curs 2019-2020 s'ha previst d'incrementar de 4 a 5 el nombre de seminaris, per tal d'ampliar la gamma temàtica, afegint consegüentment un nou docent.	Reduir la durada dels seminaris per augmentar-ne el nombre	Alta	Coordinador del Màster	2019-2020	2019-2020		NO	Finalitzada	●	
MÀSTER EN ANTROPOLOGIA: RECERCA AVANÇADA I INTERVENCIÓ SOCIAL																			
101	1		MU Antropologia: Recerca Avançada i Intervenció Social	1. Qualitat programa formatiu		Seguiment	2016/2017	S'ha de millorar la coherència entre els tribunals d'avaluació dels TFM	Millorar la coherència entre els tribunals d'avaluació dels TFM	Proposar rúbrica per a l'avaluació de TFM: * Definir una rúbrica en la Comissió de Màster * Avaluar rúbrica amb el professorat i els estudiants * Publicar rúbrica en la guia docent per al curs 18/19	Alta	Coordinadora; Comissió Acadèmica de Màster	2017	2018		No	En procés	●	S'han assolit els dos primers però no s'ha inclòs la rúbrica a la guia docent pel curs 18/19
101	2		MU Antropologia: Recerca Avançada i Intervenció Social	3. Eficàcia SGIQ		Seguiment	2013/2014	Comportament diferenciat en la consecució d'objectius entre els estudiants que treballen i els que no, el que incideix negativament en la taxa de graduació	Preveure elGrau de rendiment segons el perfil dels estudiants en termes de temps de dedicació (parcial / complet) al màster	Informar en les reunions prèvies a la matrícula de la possibilitat de no matricular el TFM el primer any per als estudiants que treballen a temps complet	alta	Coordinació màster/membres Comissió que participen en reunions informatives prèvies	14/15	14/15		No	Finalitzada	●	
101	3		MU Antropologia: Recerca Avançada i Intervenció Social	4. Adequació del professorat		Seguiment	2016/2017	Alguns professors no tenen el trams de recerca en vigor	Incrementar el nombre de trams docents i de recerca	Instar al professorat a incrementar el nombre de trams docents i de recerca en el Consell i en privat.	Alta	Directora	Gener 2018	Juny 2018		No	Finalitzada	●	S'ha incrementat el nombre de trams docents i de recerca
101	4		MU Antropologia: Recerca Avançada i Intervenció Social	4. Adequació del professorat		Seguiment 16/17	2016/2017	Es necessari oferir formació complementària	Impartir una sessió de formació oberta sobre ATLAS	Organitzar la sessió de formació	Alta	Equip de gestió del Departament	Desembre 2017	Juny 2018		No	Finalitzada	●	
101	5		MU Antropologia: Recerca Avançada i Intervenció Social	6. Qualitat dels resultats		Seguiment	2016/2017	Les pràctiques professionals es poden integrar millor en el itinerari	Fer de les pràctiques activitats encara més eficients i professionalitzadores	Desenvolupar un procés de seguiment de les pràctiques de forma similar a com es gestiona el TFM	Alta	Coordinador de les pràctiques professionals; Comissió Acadèmica de Màster	Gener 2018	Juliol 2018		No	Finalitzada	●	
101	6		MU Antropologia: Recerca Avançada i Intervenció Social	6. Qualitat dels resultats		Seguiment	2016/2017	Poca informació de les sortides professionals	Obtenir dades inserció laboral	Continuar amb l'elaboració iniciada el 14-15 d'una llista de distribució dels ex-alumnes (alumni) amb els nous estudiants, seguir amb el seu ús informatiu ja iniciat i elaborar un qüestionari d'inserció laboral. Acció adicional: organitzar un "Infoday" d'orientació laboral i sortida professional.	Alta	Coordinació del Màster	Gener 2020	Gener 2020		No	En procés	●	

FACULTAT	Proposta	Data	Centre/ Titulació	Estàndard	Procés	Origen	Curs	Diagnòstic	Objectius a assolir	Acció proposada	Prioritat	Responsable	Inici	Final	Indicadors assoliment acció	Modificació memòria?	Estat	Estat2	Observacions
101	7		MU Antropologia: Recerca Avançada i Intervenció Social	6. Qualitat dels resultats		Seguiment	2013/2014	Grau significatiu d'abandonament de les Pràctiques Professionals	Millorar el percentatge d'alumnes que acaben les Pràctiques	Tenir signats els convenis a l'inici del semestre de Pràctiques, iniciar el procés de tutorització i assignació d'institucions de Pràctiques a l'inici del mòdul (segon semestre)	Alta	Coordinació Mòdul PEXT	14/15	15/16		NO	Finalitzada	●	
101	8	13/2/2020	MU Antropologia: Recerca Avançada i Intervenció Social	1. Qualitat programa formatiu		Seguiment	2018/2019	Mitjançant una enquesta de satisfacció d'alumnes s'ha dissenyat una demanda de major opcionalitat entre els tres itineraris	Per tal d'optimitzar els recursos docents i guanyar en coherència	Reorganització del contingut dels itineraris formatius	Alta	Coordinador de les pràctiques professionals; Comissió Acadèmica de Màster	abr-19	Juny 2019			Finalitzada	●	
101	9	13/2/2020	MU Antropologia: Recerca Avançada i Intervenció Social	2. Pertinència informació pública		Seguiment	2018/2019	Demanda del deganat indicant la mesura de millora de les fitxes de tots els màsters de la facultat	Millora de la divulgació dels Màsters	Més claretat i nou format de fitxes amb les dades bàsiques del màster. per exemple inclusió d testimonis d'ex alumnes del màster, actualització de la imatge corporativa de màster	Mitjana	Coordinació del Màster	set-19	febr-20		NO	En procés	●	
101	10	13/2/2020	MU Antropologia: Recerca Avançada i Intervenció Social	6. Qualitat dels resultats		Seguiment	2018/2019	Augment del % de resposta de les enquestes de satisfacció dels professorat i mòduls per part dels estudiants	Augment de numero de respostes de les enquestes de satisfacció	Dues mesures: 1. Ampliació del termini de lliurament de les enquestes per permetre que tots els professors siguin avaluats pels estudiants. 2. Introducció al sistema el nom dels professors amb menys de 10 cr que el sistema discrimina automaticament.	Alta	Coordinació del Màster	set-19	juliol 2019		No	En procés	●	
MASTER INTERUNIVERSITARI EN ESTUDIS AVANÇATS DE LLENGUA I DE LITERATURA CATALANES																			
101	1		MU Estudis Avançats de Llengua i Literatura Catalanes	1. Qualitat programa formatiu		Acreditació	2015/2016	Retrocés del nombre de matriculats	Recuperar el nivell de matriculació del curs 2013-14	Estudiar l'ampliació de mòduls per incloure-hi continguts més aplicats i professionalitzadors que l'acostin a les demandes d'un món laboral canviant	Alta	Coordinador de la titulació	2016-17	2018-19		Sí	En procés	●	L'ampliació de mòduls no s'ha pogut realitzar a causa del nombre insuficient d'estudiants. El que sí que s'ha fet és potenciar les Pràctiques Externes de manera que tots els estudiants en puguin fer
101	2		MU Estudis Avançats de Llengua i Literatura Catalanes	1. Qualitat programa formatiu		Seguiment	2016/2017	Heterogeneïtat TFM	Millorar el disseny de l'assignatura Treball Final de Màster per fer els TFM més homogenis	Dissenyar i publicar en guia docent rubriques TFM	Mitjana	Coordinador de la titulació	2018-19	2019-20		no	En procés	●	és molt complicat establir un patró homogeni per tots els TFM, per causa de les orientacions i característiques diferents dels itineraris.
101	3		MU Estudis Avançats de Llengua i Literatura Catalanes	3. Eficàcia SGIQ		Acreditació	2016/2017	dades insuficients sobre satisfacció	obtenir més dades de satisfacció de tots els grups d'interès	Elaborar enquestes per a estudiants, professors i centres receptors de pràctiques externes per obtenir informació completa sobre tots els processos formatius i organitzatius del màster	Alta	coordinació de la titulació	2016-17	2017-18		No	En procés	●	Durant el curs 2019-20 elaborarem una enquesta de satisfacció tant per als egressats com per als responsables externs del mòdul de pràctiques externes.
101	4		MU Estudis Avançats de Llengua i Literatura Catalanes	3. Eficàcia SGIQ		Seguiment	2013/2014	Retard en la transmissió de dades sobre els estudiants a la UB	Millorar el flux de dades entre les dues universitats	Reunions amb els tècnics responsables de l'àrea acadèmica de la UAB per establir un protocol eficaç sobre el traspass de dades entre les dues universitats.	Alta	Coordinació de la titulació	2015-16	2015-16		No	Finalitzada	●	
101	5		MU Estudis Avançats de Llengua i Literatura Catalanes	5. Eficàcia sist. suport aprenentatge		Seguiment	2013/2014	Diferència en les plataformes docents usades per la UB i la UAB.	Aconseguir d'usar una única plataforma.	Programació de més cursos de familiarització amb la plataforma Moodle	Baixa	UAB	2015-16	2015-16		No	Finalitzada	●	
101	6		MU Estudis Avançats de Llengua i Literatura Catalanes	5. Eficàcia sist. suport aprenentatge		Seguiment	2013/2014	Deficiències en la plataforma del Campus Virtual UAB	Proposar millores de les prestacions del Campus Virtual	Realitzar reunions amb els responsables del Campus Virtual per solucionar els problemes detectats	Baixa	Coordinació del màster	2015-16	2015-16		No	Finalitzada	●	
101	7	13/2/2020	MU Estudis Avançats de Llengua i Literatura Catalanes	3. Eficàcia SGIQ		Seguiment	2018/2019	Falta de participació dels estudiants a la Comissió de Docència	Aconseguir que el representant dels estudiants assisteixi a les reunions de la Comissió de Docència	Que els estudiants escullin un representant i un suplent per fer possible la participació	Mitjana	Coordinació del màster	2019-20	2019-20		No	En procés	●	El fet de ser un màster interuniversitari i ser obligatòries les pràctiques es fa difícil la participació dels estudiants a la Comissió de docència sobretot durant el període d'elaboració del pla docent.
101	8	13/2/2020	MU Estudis Avançats de Llengua i Literatura Catalanes	2. Pertinència informació pública		Seguiment	2018/2019	Promoció externa del màster	Fer arribar la informació del nostre màster a totes les institucions relacionades amb l'ensenyament i la difusió de la llengua i la literatura catalanes	Pàgina web pròpia, , Facebook, enviament d'informació als instituts de secundària, lectorats d'arreu del món i casals catalans. Participació al saló Futura, etc.	Alta	Coordinació del màster	2017-18			No	En procés	●	
MASTER UNIVERSITARI EN ESTUDIS TEATRALS																			
101	2		MU Estudis Teatral	1. Qualitat programa formatiu		Seguiment	2016/2017	No s'ha incorporat la figura del delegat de curs	Millorar la coordinació amb els estudiants.	Designació d'un estudiant com a delegat de curs.							En procés	●	
101	3		MU Estudis Teatral	1. Qualitat programa formatiu		Acreditació	2016/2017	Insuficiències en la coordinació del professorat dels mòduls.	Millorar l'aplicació de les metodologies i l'avaluació acadèmica de cada mòdul.	Programa de reunions periòdiques de la Comissió de Seguiment i de les coordinacions de mòdul.							En procés	●	
101	4		MU Estudis Teatral	1. Qualitat programa formatiu		Acreditació	2016/2017	Retrocés del nombre de matriculats	Millorar el nivell de matriculació	Dissenyar accions de promoció del màster entre el professorat de secundària com a eina fonamental de reciclatge de continguts i mètodes							En procés	●	
101	5		MU Estudis Teatral	2. Pertinència informació pública		Seguiment	2013/2014	Manca de suport en la divulgació del màster.	Obtenir una projecció pública i publicitària més gran entre els futurs estudiants i la resta de la comunitat científica	Campanya publicitària específica: conferències públiques, actualització de la pàgina web, cartells i díptics.							En procés	●	
101	6		MU Estudis Teatral	5. Eficàcia sist. suport aprenentatge		Acreditació	2016/2017	Necessitat d'augmentar la dotació pressupostària.	Mantenir els mitjans de divulgació actuals i facilitar la invitació de professionals de prestigi per a seminaris i conferències.	Increment de la dotació anual del MUET.							En procés	●	
101	7		MU Estudis Teatral	5. Eficàcia sist. suport aprenentatge		Acreditació	2016/2017	Necessitat de millorar i augmentar els materials bibliogràfics i audiovisuals de les nostres biblioteques.	Promoure la recerca en el camp dels estudis de les arts escèniques.	Adquisició de materials bibliogràfics i audiovisuals.							En procés	●	
101	8		MU Estudis Teatral	5. Eficàcia sist. suport aprenentatge		Seguiment	2012/2013	Necessitat d'ampliar i consolidar la plantilla de gestió.	Millorar els procediments administratius.	Ampliació del suport administratiu i de gestió.							En procés	●	

FACULTAT	Proposta	Data	Centre/ Titulació	Estàndard	Procés	Origen	Curs	Diagnòstic	Objectius a assolir	Acció proposada	Prioritat	Responsable	Inici	Final	Indicadors assoliment acció	Modificació memòria?	Estat	Estat2	Observacions	
101	9		MU Estudis Teatral	5. Eficàcia sist. suport aprenentatge		Acreditació	2016/2017	Necessitat de fer més tangible la connexió del màster amb la recerca doctoral.	Facilitar la connexió dels estudiants amb la recerca doctoral.	Xerrades o reunions d'intercanvi entre doctorands i estudiants del màster.							En procés	●		
101	10		MU Estudis Teatral	5. Eficàcia sist. suport aprenentatge		Acreditació	2016/2017	Necessitat de dedicar més atenció a les activitats d'orientació professional.	Facilitar vies d'informació per a les possibles sortides professionals dels estudiants.	Programació de conferències i xerrades de professionals del sector de les arts escèniques.							En procés	●		
101	11		MU Estudis Teatral	6. Qualitat dels resultats		Acreditació	2016/2017	Retrocés del nombre de matriculats.	Millorar el nivell de matriculació	Dissenyar accions de promoció del màster entre el professorat de secundària com a eina fonamental de reciclatge de continguts i mètodes							En procés	●		
MÀSTER UNIVERSITARI EN ESTUDIS TERRITORIALS I DE LA POBLACIÓ																				
101	1		MU Estudis Territorials i de la Població	1. Qualitat programa formatiu		Seguiment	2015/2016	Oferta de places massa alta	Adequar l'oferta de places del	Revisar a la baixa les places ofertades	Mitjana	Facultat de Filosofia i Lletres	2016	2017			Sí	Finalitzada	●	
101	2		MU Estudis Territorials i de la Població	2. Pertinència informació pública		Acreditació	2015/2016	Informació confusa a l'hora de relacionar el MUETP amb el PPCEL	Clarificar la informació	Modificar el contingut de la informació del web del Departament, de la Facultat i de la UAB	Alta	Departament de Geografia i UAB	2014	2015			No	Finalitzada	●	
101	3		MU Estudis Territorials i de la Població	2. Pertinència informació pública		Seguiment	2016/2017	Hi ha un nombre creixent d'estudiants d'origen italià i sudamericà	Donar la informació del màster en diferents llengües	Editar les guies docents en català, castellà i anglès	Alta	Coordinador del màster	2017	2018			No	Finalitzada	●	
101	4		MU Estudis Territorials i de la Població	2. Pertinència informació pública		Acreditació	2015/2016	Difusió poc reeixida per a captar nous estudiants	Millorar la difusió	Definir perfils d'estudiants potencials i intensificar la difusió del Màster, (plataformes online, visites escoles de secundària, fires),	Alta	Coordinació del títol / Facultat de Filosofia i Lletres	2014	2018			No	Finalitzada	●	
101	5		MU Estudis Territorials i de la Població	3. Eficàcia SGIQ		Acreditació	2015/2016	Poca significança estadística de l'enquesta d'avaluació de l'activitat docent	Aconseguir que les enquestes siguin significatives	Millorar la difusió sobre les enquestes i promoure la participació entre els estudiants per aconseguir un major índex de respostes.	Alta	UAB(Facultat/Coordinació)	2014	2018			No	Finalitzada	●	
101	6		MU Estudis Territorials i de la Població	6. Qualitat dels resultats		Acreditació	2015/2016	Rigidesa de l'estructura del Pla d'Estudis que impedeix la rotativitat dels mòduls optatius	Possibilitar la rotativitat dels mòduls optatius	Passar el mòdul de SIG, Planejament i Paisatge a obligatori d'especialitat d'Ordenació del Territori i el mòdul de Turisme i Territori al segon semestre	Alta	Coordinació del títol / Facultat	2015	2016			Sí	Finalitzada	●	
101	7	13/2/2020	MU Estudis Territorials i de la Població	2. Pertinència informació pública		Seguiment	2018/2019	Manca d'informació per als i les alumnes llatinoamericans	Cercar vies d'informació que arribin als sistemes universitaris de països llatinoamericans	Establir contactes amb el consolat de Xile a Barcelona per tenir accés a la Comissió Nacional de Investigació Científica y Tecnològica de Xile	Mitjana	Coordinador del màster	2019	2020			No	En procés	●	
101	8	13/2/2020	MU Estudis Territorials i de la Població	2. Pertinència informació pública		Seguiment	2018/2019	S'ha incentivat la participació dels i les alumnes amb activitats de difusió, però encara hi ha una manca de respostes a les enquestes d'avaluació de l'activitat docent	Augmentar el nombre de respostes	Reservar una franja horària en un dia lectiu de primer semestre i un de segon semestre en una aula amb ordinadors perquè els i les alumnes responguin les enquestes	Alta	Coordinador del màster	2019	2021			No	No iniciada	●	
101	9	13/2/2020	MU Estudis Territorials i de la Població			Seguiment	2018/2019	No es poden oferir tots els mòduls optatius cada curs per manca d'alumnes	Oferir més optativitat	Oferir assignatures del METIP al màster universitari d'Estudis Globals d'Àsia Oriental	Alta	Coordinador del màster	2018	2019			No	Finalitzada	●	
101	10	13/2/2020	MU Estudis Territorials i de la Població	5. Eficàcia sist. suport aprenentatge		Seguiment	2018/2019	Manca d'activitats transversals	Mostrar l'activitat que l'alumnat desenvolupa durant la realització dels Treballs Finals de Màster	Organitzar una jornada en la que s'exposa l'evolució de les recerques que s'estan duent a terme	Mitjana	Coordinador del màster	2018				No	En procés	●	
101	11	13/2/2020	MU Estudis Territorials i de la Població	1. Qualitat programa formatiu		Seguiment	2018/2019	Manca d'interès del futur alumnat per l'itinerari en Demografia	Reorientar el màster i centrar- lo en el Planejament	Eliminar els itineraris i oferir un línia de treball centrada en el Planejament	Alta	Coordinador del màster	2019	2020			Sí	En procés	●	S'ha entregat la nova memòria al deganat de la facultat
MÀSTER UNIVERSITARI EN LLENGUA ESPANYOLA, LITERATURA HISPÀNICA I ESPANYOL COM A LLENGUA ESTRANGERA																				
101	1		MU Llengua Espanyola, Literatura Hispanica i Espanyol com a Llengua Estrangera	1. Qualitat programa formatiu		Acreditació	2015/2016	Falles en la transmissió d'informació entre alumnes i professors que comparteixen assignatura	Procurar informació fluida entre el professorat i l'alumnat	Reunions freqüents entre la coordinació del màster i el professorat implicat per tal d'assegurar la transmissió de la informació	Alta	Coordinació del màster	2014	2016			No	Finalitzada	●	
101	2		MU Llengua Espanyola, Literatura Hispanica i Espanyol com a Llengua Estrangera	2. Pertinència informació pública		Acreditació	2015/2016	Falles en la transmissió d'informació entre alumnes i professors referents als criteris d'avaluació i a les dates d'entrega de treballs	Procurar informació precisa i veraç als alumnes sobre els criteris d'avaluació i les dates de lliurament de treballs	Controlar la publicació de la informació en les guies docents i incorporar-la al web del màster	Alta	Coordinació del màster	2014	2015			No	Finalitzada	●	
101	3		MU Llengua Espanyola, Literatura Hispanica i Espanyol com a Llengua Estrangera	2. Pertinència informació pública		Acreditació	2015/2016	Deficiències en la informació del web del màster	Millora dels sistemes d'informació de la web del màster	Establiment d'un sistema de seguiment i actualització de la informació rellevant al web del màster	Mitjana	Coordinació del màster/Facultat/Àrea de Comunicació i Promoció	2014	2016			No	Finalitzada	●	
101	4		MU Llengua Espanyola, Literatura Hispanica i Espanyol com a Llengua Estrangera	3. Eficàcia SGIQ		AQU acreditació	2015/2016	Nombre de dades insuficient per part dels estudiants en relació a la seva satisfacció amb el programa de màster	Augmentar el nombre de dades obtingudes	Elaboració d'un pla estratègic per obtenir les dades procedents dels estudiants a través d'un sistema d'enquestes	Alta	Coordinació del màster Deganat de la Facultat	2017	2020			No	En procés	●	
101	5		MU Llengua Espanyola, Literatura Hispanica i Espanyol com a Llengua Estrangera	5. Eficàcia sist. suport aprenentatge		AQU acreditació	2015/2016	Informació insuficient als estudiants sobre sortides professionals	Augmentar la informació proporcionada als estudiants	Organització d'un programa de conferències amb professionals de diferents sectors relacionats amb els continguts del màster	Alta	Coordinació del màster	2017	2019			No	En procés	●	
101	6		MU Llengua Espanyola, Literatura Hispanica i Espanyol com a Llengua Estrangera	6. Qualitat dels resultats		Acreditació	2016/2017	Manca d'informació suficient sobre la inserció professionals dels diplomats	Augmentar la quantitat d'informació recollida	Elaboració d'un pla estratègic per obtenir les dades procedents dels estudiants a través d'un sistema d'enquestes	Alta	Coordinació del màster Deganat de la Facultat	2017	2019			No	En procés	●	

FACULTAT	Proposta	Data	Centre/ Titulació	Estàndard	Procés	Origen	Curs	Diagnòstic	Objectius a assolir	Acció proposada	Prioritat	Responsable	Inici	Final	Indicadors assoliment acció	Modificació memòria?	Estat	Estat2	Observacions	
101	7	13/2/2020	MU Llengua Espanyola, Literatura Hispànica i Espanyol com a Llengua Estrangera	1. Qualitat programa formatiu		Seguiment	2018/2019	Manca de periodicitat de les Reunions de la Comissió de Docència	Aconseguir una regularitat en la convocatòria de reunions de la Comissió de Docència	Establir un cronograma de reunions de la Comissió de Docència	Mitjana	Coordinació del Màster	2020	2022		no	En procés			
MÀSTER OFICIAL EN MUSICOLOGIA, EDUCACIÓ MUSICAL I INTERPRETACIÓ DE LA MÚSICA ANTIGA																				
101	1		MU Musicologia, educació musical i interpretació de la música antiga RUCT 4312637	1. Qualitat programa formatiu		Acreditació	2016/2017	Poca coordinació entre les coordinacions dels dos itineraris del Màster	Incrementar la coordinació dels dos itineraris del Màster	Programar reunions periòdiques entre els responsables i el professorat dels dos itineraris	Alta	Comissió de Docència del Màster	2016	2017		No	Finalitzada		Actualitzar columna Indicadors assoliment. Si la proposta està finalitzada, no es pot posar que l'indicador està assolit en un 75 %	
101	2		MU Musicologia, educació musical i interpretació de la música antiga RUCT 4312638	1. Qualitat programa formatiu		Seguiment	2014/2015	Deficiències en la gestió de les pràctiques externes	Homogeneïtzar el tractament de les pràctiques externes	Protocol·litzar els convenis de pràctiques externes d'acord amb la normativa de la Facultat	Alta	Coordinació del màster/Coordinació del mòdul	2015	2016		No	Finalitzada		Actualitzar columna Indicadors assoliment. Si la proposta està finalitzada, no es pot posar que l'indicador està assolit en un 25 %	
101	3		MU Musicologia, educació musical i interpretació de la música antiga RUCT 4312639	1. Qualitat programa formatiu		Acreditació	2016/2017	Manca d'activitats conjuntes entre els alumnes d'ambdós itineraris	Organitzar conferències, congressos, simposis i jornades compartides i concerts	Organització de conferències, congressos i concerts amb participació conjunta	Alta	UAB-ESMUC	2016	2021		No	En procés			
101	4		MU Musicologia, educació musical i interpretació de la música antiga RUCT 4312640	2. Pertinència informació pública		Seguiment	2015/2016	Poca divulgació del Màster	Obtenir una major projecció pública i augmentar la xifra de matriculats	Campanya publicitària. Actualització i manteniment de la pàgina web	Alta	UAB-ESMUC	2016	2017		No	En procés		La data de finalització ha passat fa 2 anys. Explicar breument perquè no s'ha assolit i si es desestima o s'allarga el període. Explicar-ho també al DST, si no s'ha fet.	
101	5		MU Musicologia, educació musical i interpretació de la música antiga RUCT 4312641	5. Eficàcia sist. suport aprenentatge		Seguiment	2014/2015	Manca de materials de suport bibliogràfic i audiovisuals	Millorar i augmentar els materials bibliogràfics i audiovisuals	Adquisició de materials bibliogràfics i audiovisuals	Alta	UAB-ESMUC	2016	2017		No	Desestimada		Informar en aquesta columna per què es desestima la proposta i, si no s'ha fet, explicar també al DST	
101	6		MU Musicologia, educació musical i interpretació de la música antiga RUCT 4312642	5. Eficàcia sist. suport aprenentatge		Seguiment	2014/2015	Manca d'ús dels espais i serveis ofert pel Servei de Tractament de la Parla i el So (STPS).	Augmentar presència dels estudiants del màster de Musicologia en STPS	Dissenyar activitats pràctiques que requereixin la utilització del STPS	Mitjana	Coordinador de màster/Coordinació del Mòdul	2016	2018		NO	Finalitzada		Actualitzar columna Indicadors assoliment. Si la proposta està finalitzada, no es pot posar que l'indicador està assolit en un 75 %	
101	7		MU Musicologia, educació musical i interpretació de la música antiga RUCT 4312643	5. Eficàcia sist. suport aprenentatge		Seguiment	2014/2015	Manca de participació en el Servei de Tractament de la Parla (STP) i en el seu Comitè de Direcció	Integrar-se en la direcció del v	Demandar l'ampliació del STP a Servei de Tractament de la Parla i del So (STPS) amb la integració conseqüent d'un membre de la titulació de Musicologia. Nomenar un professor/a representant de les titulacions de Grau i de màster en Musicologia en el Comitè de Direcció del STPS	Alta	Departament/Facultat	2015	2016		NO	Finalitzada		Actualitzar columna Indicadors assoliment. Si la proposta està finalitzada, no es pot posar que l'indicador està assolit en un 75 %	
101	8		MU Musicologia, educació musical i interpretació de la música antiga RUCT 4312644	1. Qualitat programa formatiu		Seguiment	2014/2015	Escassetat de l'oferta de pràctiques externes	Augmentar el nombre de convenis per a pràctiques externes	Incrementar en 5 el nombre de convenis per a pràctiques externes i en 10 el nombre d'estudiants que les cursen	Alta	Coordinació del màster/Coordinació del mòdul	2015	2016		No	Finalitzada		Actualitzar columna Indicadors assoliment. Si la proposta està finalitzada, no es pot posar que l'indicador està assolit en un 25 %	
101	9		MU Musicologia, educació musical i interpretació de la música antiga RUCT 4312645	3. Eficàcia SGIQ		Seguiment	2015/2016	Manca d'informació d'aspectes formatius de l'alumnat	Obtenir la informació	Entrevistes (PAT) als estudiants	Alta	UAB-ESMUC	2016	2017		No	Finalitzada		Actualitzar columna Indicadors assoliment. Si la proposta està finalitzada, no es pot posar que l'indicador està assolit en un 50 %	
101	10		MU Musicologia, educació musical i interpretació de la música antiga RUCT 4312646	4. Adequació del professorat		Seguiment	2014/2015	Escassa participació docent de professorat aliè a les institucions responsables de la docència (UAB i ESMUC)	Augmentar la presència de professorat estatal i internacional en la docència del màster	Programar conferències i seminaris de professionals de reconegut prestigi.	Alta	Coordinació/Departament	2015	2016		NO	Finalitzada			

FACULTAT	Proposta	Data	Centre/ Titulació	Estàndard	Procés	Origen	Curs	Diagnòstic	Objectius a assolir	Acció proposada	Prioritat	Responsable	Inici	Final	Indicadors assoliment acció	Modificació memòria?	Estat	Estat2	Observacions
101	11		MU Musicologia, educació musical i interpretació de la música antiga RUCT 4312647	1. Qualitat programa formatiu		Seguiment	2018/2019	Competència lingüística insuficient d'alumnes de procedència estrangera..	Filtrar l'alumnat sense les competències lingüístiques necessàries per cursar el Màster.	Programar com a requisit el nivell C1 de Llengua Castellana per alumnes estrangers no catalanoparlants ni castellanoparlants,	Alta	Comissió de Docència del Màster	2019	2020		Sí	No iniciada	●	
101	12	13/2/2020	MU Musicologia, educació musical i interpretació de la música antiga RUCT 4312648	2. Pertinència informació pública		Seguiment	2018/2019	Disminució del número d'alumnes matriculats.	Obrir més canals informatius per augmentar la matrícula.	Confeció dun triptic informatiu del Màster	Alta	Comissió de Docència del Màster	2018	2019		No	En procés	●	Si està assolit no pot estar en procés. Actualitzar la columna que correspongui a la realitat, segons s'explica al DST
101	13	13/2/2020	MU Musicologia, educació musical i interpretació de la música antiga RUCT 4312649	1. Qualitat programa formatiu		Seguiment	2018/2019	Manca la vessant professionalitzadora de formació pel professorat de secundària (especialitat de Música)	Oferir una branca professionalitzadora per professorat de Música de secundària	Reunions entre les especialitats de Pedagogia musical i Musicologia	Mitjana	Comissió de Docència del Màster	2020	2025		No	No iniciada	●	La data final és massa llunyana. Les accions que es proposen s'haurien de poder implementar i valorar en un marge de 2 anys, com a màxim.
MASTER EN PREHISTÒRIA, CIÈNCIES DE L'ANTIGUITAT I DE L'EDAT MITJANA																			
101	1		MU Prehistòria, Antiguitat i Edat Mitjana	1. Qualitat programa formatiu		Seguiment	2016/2017	Continguts poc innovadors d'alguns mòduls	Adequació dels continguts a necessitats formatives dectades els darrers anys i que no acabaven d'estar ben plantejades	Actualització de continguts en els mòduls formatius	Alta	Coordinador i sotscoordinador	2018	2019		Sí	Finalitzada	●	Per fer més atractiu el programa formatiu i adaptar-lo millor als continguts, en el curs 2018-2019 es van modificar els títols i els continguts dels diferents mòduls. Veient que en el curs 2019-2020 el nombre de matriculats en el màster continua a la baixa, està previst implementar una nova modificació del màster, de la que ja s'ha presentat una fitxa PIMPEU.
101	2		MU Prehistòria, Antiguitat i Edat Mitjana	1. Qualitat programa formatiu		Seguiment	2016/2017	Estructura dels mòduls poc flexible per incloure major treball autònom de l'alumne	Adaptar els canvis en els continguts a l'estructura de mòduls i crèdits per tal d'aconseguir millorar l'oferta docent i l'assoliment de les competències	Actualització de l'estructura de cada mòdul en funció dels continguts del Treball de Final de Màster (TFM) dels alumnes matriculats. Hem procurat que, dins d'elles possibilitats de cada mòdul, no siguin els alumnes que d'adaptin als temes proposats pels docents, sinó més aviat que sigui cada docent que d'adapti als interessos o necessitats dels alumnes per tal de desenvolupar amb garanties d'èxit el seu TFM.	Alta	Coordinador, sotscoordinador i responsables de cada mòdul	2018	2019		Sí	Finalitzada	●	S'han reduït els crèdits dels mòduls de cada especialitat, passant de 9 a 6, i s'han augmentat els crèdits dels Treball de Final de Màster, que de 9 han passat a 15 crèdits. Finalment, s'ha introduït un nou mòdul de "Pràctiques Externes". Veient que el nombre de matriculats en el màster continua a la baixa, està prevista una nova modificació del màster, de la que ja s'ha presentat una fitxa PIMPEU.
101	3		MU Prehistòria, Antiguitat i Edat Mitjana	1. Qualitat programa formatiu		Seguiment	2016/2017	Itineraris estancs	Fomentar les interrelacions entre itineraris	Promoure accions interdepartamentals Promoure tribunals TFM transversals	Mitjana	Coordinadors	2015	2019		No	En procés	●	Històricament els dos itineraris han estat bastant estancs, resultat de una política d'unió, forçada dels del Deganat, de dos màsters que poc tenien que veure entre ells. Per evitar que els màsters d'origen s'hagessin de tancar per baixa matrícula, es va crear l'actual format de màster de PAIEM, amb un temari i àmbit cronològic molt àmpli i, pel que s'ha comprobat, poc atractiu pels alumnes en els darrers anys.
101	4		MU Prehistòria, Antiguitat i Edat Mitjana	1. Qualitat programa formatiu		Seguiment	2016/2017	Poca coordinació entre els dos itineraris	Millorar dels mecanismes de coordinació	Creació i funcionament de la Comissió docent del Màster	alta	Coordinació del màster	2017	2019		No	En procés	●	L'alternança d'un coordinador i un sotscoordinador (de cada un dels dos departaments que integren el màster) ha funcionat bé a nivell de la gestió interna del màster. No obstant, tenint en compte que continua tractant-se d'itineraris estancs i que el Màster està en procés d'una remodelació profunda en la que presumiblement es suprimirà un dels dos itineraris, hem cregut que a aquestes alçades la creació d'una Comissió Docent era poc operativa i fins i tot contraproduent per evitar interferències. Concloso la reforma del Màster ja es crearà la Comissió de Docència pertinent.
101	5		MU Prehistòria, Antiguitat i Edat Mitjana	2. Pertinència informació pública		Acreditació	2014/2015	Informació deficitària a la web i xarxes socials	Millorar la informació de la web i xarxes socials	Revisió i adequació de la informació publicada a la web i xarxes socials	alta	Coordinador, Departaments i Facultat	2015	2019		No	Finalitzada	●	S'ha creat una única pàgina Web que engloba els dos itineraris del Màster, i a la que s'hi accedeix des de la Web general del la UAB.
101	6		MU Prehistòria, Antiguitat i Edat Mitjana	2. Pertinència informació pública		Acreditació	2014/2015	Diversos formats de guies docents	Homogeneïtzar les guies docents	Reelaborar les guies docents	Alta	Coordinadors de màster i de mòduls	Maig 2015	Setembre 2019		No	Finalitzada	●	Actualment la Web del Màster inclou les guies docents de cada mòdul en un format homogeni pels dos itineraris.
101	7		MU Prehistòria, Antiguitat i Edat Mitjana	3. Eficàcia SGIQ		Seguiment	2016/2017	Dades poc fiables sobre el Grau de satisfacció dels estudiants	Obtenir dades significatives	Incrementar la participació dels estudiants i egressats en les enquestes	mitjana	Coordinació	2017	2019		No	En procés	●	Es fan les enquestes electròniques per mòduls seguint el protocol habitual de la UAB, però aquestes esquestes segueixen tenint una participació baixa.
101	8		MU Prehistòria, Antiguitat i Edat Mitjana	3. Eficàcia SGIQ		Seguiment	2016/2017	Millora màster	Millora de Qualitat	Creació i funcionament de la CAP del Màster	alta	Coordinació Màster	2017	2019		No	En procés	●	A l'espera de la reorientació general que es vol donar a aquest màster, encara no s'ha creat la CAP del Màster. No onstant això, la reducció dels crèdits de cada mòdul i l'increment de crèdits del TFM, permet als tutors de cada TFM orientar millor la recerca i l'aprenentatge dels alumnes.
101	9		MU Prehistòria, Antiguitat i Edat Mitjana	5. Eficàcia sist. suport aprenentatge		Seguiment	2016/2017	Col.leccions de referència i equips de camp deteriorats u obsolets	Actualitzar col.leccions de referència i millorar equips	Adquisició de col-leccions i materials didàctics i equips per les sortides de camp, etc.	mitjana	Coordinador i sotscoordinador	2018	2019		No	En procés	●	En la mesura que el presupost ho ha permès, s'han adquirit noves col-leccions i renovat els materials didàctics i equips per les sortides de camp, etc.
101	10		MU Prehistòria, Antiguitat i Edat Mitjana	6. Qualitat dels resultats		Seguiment	2016/2017	Poca informació sobre inserció laboral	Obtenir dades sobre inserció laboral dels egressats	Enquesta a antics alumnes. Valoració de la titulació en relació a la inserció en el mercat de treball	mitjana	Coordinador i sotscoordinador	2017	2019		No	En procés	●	Encara no disposem de dades en aquest aspecte.
101	11	13/2/2020	MU Prehistòria, Antiguitat i Edat Mitjana	6. Qualitat dels resultats		Seguiment	2018/2019	Baix nombre d'estudiants de nou ingrés	Augmentar el nombre d'estudiants interessats en cursar el màster	Reverificació per tal d'especialitzar el Màster i augmentar l'interès per part de nou alumnat	alta	Coordinació / Deganat	2019	2020		Sí	En procés	●	

FACULTAT	Proposta	Data	Centre/ Titulació	Estàndard	Procés	Origen	Curs	Diagnòstic	Objectius a assolir	Acció proposada	Prioritat	Responsable	Inici	Final	Indicadors assoliment acció	Modificació memòria?	Estat	Estat2	Observacions
MÀSTER UNIVERSITARI EN FILOSOFIA APLICADA																			
101	1	12/2/2019	MU Filosofia Aplicada RUCT 4316227	6. Qualitat dels resultats		Seguiment	2017-2018	Es constata que l'avaluació dels mòduls és massa dependent d'un sol ítem d'avaluació	Progressar envers una avaluació contínua dels mòduls del Màster excepte el TFM, adequant així la memòria a la normativa d'avaluació vigent.	Modificar la memòria i les guies docents per tal que cap ítem d'avaluació superi el 50% de la nota	Alta	Coordinació titulació	2017	2018	Memòria modificada	Sí	Finalitzada	●	
101	2	12/2/2019	MU Filosofia Aplicada RUCT 4316227	1. Qualitat programa formatiu		Seguiment	2017-2018	El nombre de crèdits obligatoris en el segon semestre són insuficients	Establir 18 crèdits obligatoris en el segon semestre	El mòdul optatiu "Racionalitat Aplicada" passi a ser obligatori.	Alta	Coordinació titulació	2018	2018	Memòria modificada	Sí	Finalitzada	●	
101	3	12/2/2019	MU Filosofia Aplicada RUCT 4316227	1. Qualitat programa formatiu		Seguiment	2017-2018	El nombre de matrícules és insuficient	Augmentar el nombre de matrícules	Impulsar accions de promoció del màster, per exemple: realització de vídeos de promoció al youtube de presentació del Màster. Difusió a les xarxes socials (pàgina web, Twitter i Facebook del Departament de Filosofia)	Alta	Coordinació titulació	2018	2019	Augment de la matriculació del Màster	No	En procés	●	
101	4	12/2/2019	MU Filosofia Aplicada RUCT 4316227	6. Qualitat dels resultats		Seguiment	2017-2018	No es disposa dels resultats de les enquestes de satisfacció dels estudiants	Augmentar els resultats de les enquestes de satisfacció dels estudiants	Incentivar la resposta a les enquestes institucionals de satisfacció dels estudiants	Alta	Coordinació titulació	2019	2019	Augment dades enquestes de docència	No	En procés	●	Es van enviar per correu electrònic enquestes pròpies de la titulació als estudiants. No es va rebre resposta.
101	5	13/2/2020	MU Filosofia Aplicada RUCT 4316227	1. Qualitat programa formatiu		Seguiment	2018-2019	La difusió i comunicació del Màster en Filosofia Aplicada continua essent insuficient.	Arribar a 20 matrícules de nou ingress	Treballar conjuntament amb l'àrea de comunicació per assolir una major difusió del Màster en els canals de comunicació de la UAB.	Alta	Coordinació titulació	2019	2020	Augment de la matriculació del Màster	No	En procés	●	
101	6	13/2/2020	MU Filosofia Aplicada RUCT 4316227	6. Qualitat dels resultats		Seguiment	2018-2019	Malgrat les evidències de les enquestes de docència, caldria obtenir més evidències de la satisfacció dels estudiants.	Obtenir els resultats de les enquestes pròpies de la titulació.	Assegurar que els estudiants responen els qüestionaris de satisfacció dissenyats per la coordinació del Màster en la sessió de cloenda del Màster.	Alta	Coordinació titulació	2020	2020	Obtenció de les evidències de les enquestes.	No	No iniciada	●	
101	7	13/2/2020	MU Filosofia Aplicada RUCT 4316227	1. Qualitat programa formatiu		Seguiment	2018-2019	Hi ha una matrícula molt baixa als mòduls optatius de la titulació.	Eliminar l'optativitat del Màster.	Eliminar el mòdul optatiu d'Ètica animal	Alta	Coordinació titulació	2021	2021	Memòria modificada	Sí	No iniciada	●	
MÀSTER UNIVERSITARI EN FRANCÉS LENGUA ESTRANGERA I DIVERSITAT LINGÜÍSTICA																			
101	1	12/2/2019	MU Francès Llengua Estrangera i Diversitat Lingüística RUCT 4316204	1. Qualitat programa formatiu		Seguiment	2017-2018	Poca matriculació	Augmentar la matrícula del màster	Treballar per convertir en MU en interuniversitari o interfacultatat	Mitjana	Coordinació titulació	2018	2020	Augment de les dades de matriculació	Sí	No iniciada	●	Aquesta acció no s'ha començat perquè, conjuntament amb la Degana, s'ha considerat que era impossible d'assolir sense modificar substancialment la memòria del màster, cosa que ara no podem fer.
101	2	13/2/2020	MU Francès Llengua Estrangera i Diversitat Lingüística RUCT 4316205	1. Qualitat programa formatiu		Seguiment	2018/2019	Poca claredat en el contingut d'alguns dels mòduls	Aclarir els continguts d'alguns dels mòduls centrals del màster perquè sigui més clar quin són els continguts i els resultats d'aprenentatge	Transformar dues assignatures de 9 crèdits en tres de 6 per distribuir millor els continguts i els resultats d'aprenentatge	Alta	Coordinació titulació	2019	2019		Sí	Finalitzada	●	
101	3	13/2/2020	MU Francès Llengua Estrangera i Diversitat Lingüística RUCT 4316206	2. Pertinença informació pública		Seguiment	2018/2019	Poca difusió del màster	Difusió massiva del màster per tots els mitjans possibles	Creació de nous díptics, pòsters i canvis en la pàgina web del Màster. Fer-ne tota la difusió possible per mitjà de les xarxes socials, fires, etc.	Alta	Coordinació titulació, vicerectorat internacional	2019	2020	Augment de les dades de matriculació	No	En procés	1	
MÀSTER UNIVERSITARI EN GEOINFORMACIÓ																			
101	1	3/5/2017	MU Geoinformació	1. Qualitat programa formatiu		AQU verificació	2017-2018	Mòdul de pràctiques externes amb pocs crèdits, atès el caràcter eminentment pràctic del màster	augmentar el nombre de crèdits del mòdul PEXT	Redissenyar l'estructura del màster per augmentar els crèdits de les PEXT	Mitja	Coordinació títol	2018	2019		Sí	No iniciada	●	ISC 17/18. Copiat de Pla de millores 17/18. Explicar breument per què no s'ha iniciat tenint en compte que ja hauria d'estar finalitzada i ampliar l'any de la columna "final" a 2020.
101	2	12/2/2019	MU Geoinformació RUCT 4315985	1. Qualitat programa formatiu		Revisió del SGIQ	2017-2018	Activitats d'avaluació amb percentatge superior al 50% de l'avaluació en tots els mòduls del màster (excepte PEXT i TFM)	Adequar els sistemes d'avaluació del màster a la nova normativa UAB sobre sistemes d'avaluació en títols de grau i màster oficial	Reduir el percentatge de les activitats d'avaluació afectades fins a un màxim de 50% i augmentar el percentatge d'altres activitats	Alta	Coordinació titulació	2017	2018	Memòria modificada	Sí	Finalitzada	●	
101	3	12/2/2019	MU Geoinformació RUCT 4315985	1. Qualitat programa formatiu		AQU verificació	2017-2018	Falta competència específica relacionada amb el seguiment i avaluació dels processos i productes geoespacionals	Completar les competències necessàries per a assolir els objectius formatius del màster	Incorporar una competència específica relacionada amb el seguiment i avaluació dels processos i productes geoespacionals i els corresponents resultats d'aprenentatge en mòduls obligatoris i optatius	Alta	Coordinació titulació	2018	2019	Memòria modificada	Sí	Finalitzada	●	
101	4	12/2/2019	MU Geoinformació RUCT 4315985	1. Qualitat programa formatiu		AQU verificació	2017-2018	Redactar competències utilitzant verbs que expressin accions fàcilment avaluable i simplificar el volum d'accions previstes	Millorar el redactat de les competències específiques del màster	Millorar la redacció de competències evitant el terme "comprender" (competències E01 y E06) i simplificar el nombre d'accions previstes en algunes competències (E02, E03 y E04)	Alta	Coordinació titulació	2018	2019	Memòria modificada	Sí	Finalitzada	●	
101	5	12/2/2019	MU Geoinformació RUCT 4315985	1. Qualitat programa formatiu		AQU verificació	2017-2018	Sistemes d'avaluació amb igual percentatge en tots els mòduls poc coherent amb la diversitat d'objectius i de continguts dels mòduls	Millorar els sistemes d'avaluació dels mòduls (excepte PEXT i TFM) ajustant-los a les característiques de cada mòdul	Diversificar els sistemes d'avaluació ajustant-los als objectius i continguts de cada mòdul	Alta	Coordinació titulació	2018	2019	Memòria modificada	Sí	Finalitzada	●	
101	6	12/2/2019	MU Geoinformació RUCT 4315985	1. Qualitat programa formatiu		AQU verificació	2017-2018	Poc coherent que el nivell B1 d'anglès només sigui una recomanació i no un requisit obligatori per accedir al màster	Millorar el perfil d'accés de l'alumnat per garantir les condicions necessàries per assolir els objectius formatius del màster	Incorporar el requisit obligatori de disposar del nivell B1 d'anglès per a accedir al màster	Alta	Coordinació titulació	2018	2019	Memòria modificada	Sí	Finalitzada	●	
101	7	12/2/2019	MU Geoinformació RUCT 4315985	1. Qualitat programa formatiu		Seguiment	2017-2018	No continuïtat del professorat estranger previst inicialment.	Adequar la informació sobre llengües en què s'imparteix el màster a la situació real	Rectificar la llengua en què s'imparteix el màster a 100% en castellà en lloc de 90% castellà i 10% anglès	Alta	Coordinació titulació	2018	2019	Memòria modificada	Sí	Finalitzada	●	

FACULTAT	Proposta	Data	Centre/ Titulació	Estàndard	Procés	Origen	Curs	Diagnòstic	Objectius a assolir	Acció proposada	Prioritat	Responsable	Inici	Final	Indicadors assoliment acció	Modificació memòria?	Estat	Estat2	Observacions
101	8	12/2/2019	MU Geoinformació RUCT 4315985	1. Qualitat programa formatiu		AQU verificació	2017-2018	Mòdul de pràctiques externes amb pocs crèdits, atès el caràcter eminentment pràctic del màster	Augmentar el nombre de crèdits del mòdul PEXT	Redissenyar el pla d'estudis del màster per augmentar els crèdits de les PEXT	Mitjana	Coordinació titulació	2020	2021	Memòria modificada	Sí	No iniciada		Millora ajornada al curs 2020-21 (efectiva 2021-22) per recomanació del centre.
101	9	12/2/2019	MU Geoinformació RUCT 4315985	1. Qualitat programa formatiu		Seguiment	2017-2018	Necessitat de reforçar els mecanismes de coordinació amb la participació del professorat i de l'alumnat	Millorar la coordinació del màster i dotar-la d'un alt grau de participació	Augmentar la freqüència de les reunions de la Comissió de Docència del màster	Alta	Coordinació titulació	2018	2019	Nombre anual d'actes de reunió de la Comissió de Docència del màster	No	Finalitzada		
101	10	12/2/2019	MU Geoinformació RUCT 4315985	1. Qualitat programa formatiu		Seguiment	2017-2018	Necessitat de planificar les accions de millora del màster de manera integral i coordinada en tot el període comprès entre la implantació i l'acreditació	Disposar d'un pla i calendari detallat i prioritzat de millores de la titulació	Elaborar un Pla d'Accions Estratègiques del MU en Geoinformació, a revisar anualment	Alta	Coordinació titulació	2018	2019	Pla d'Accions Estratègiques elaborat	No	Finalitzada		
101	11	12/2/2019	MU Geoinformació RUCT 4315985	1. Qualitat programa formatiu		Seguiment	2017-2018	Procediments de recuperació poc definits en els sistemes d'avaluació dels mòduls (excepte PEXT i TFM)	Adequar els sistemes d'avaluació del màster a la nova normativa UAB sobre sistemes d'avaluació en títols de grau i màster oficial	Definir i aplicar els procediments de recuperació de les activitats d'avaluació, d'acord amb la normativa acadèmica de la UAB.	Alta	Coordinació titulació	2018	2019	Guies docents de tots els mòduls, excepte PEXT i TFM, modificades	No	Finalitzada		
101	12	12/2/2019	MU Geoinformació RUCT 4315985	2. Pertinència informació pública		Seguiment	2017-2018	Informació poc detallada de Continguts, Activitats formatives i Activitats d'avaluació a les Guies Docents de tots els mòduls	Unificar i completar tota la informació dels mòduls a través de les Guies Docents	Ampliar el contingut de les Guies docents de tots els mòduls en català i castellà, incloent tots els detalls de temaris, metodologia i sistemes d'avaluació	Alta	Coordinació titulació	2018	2019	Guies docents de tots els mòduls, excepte PEXT i TFM, modificades	No	Finalitzada		
101	13	12/2/2019	MU Geoinformació RUCT 4315985	2. Pertinència informació pública		Seguiment	2017-2018	Llacunes en la informació sobre les característiques del programa publicada als webs de la UAB i del centre	Oferir informació completa i actualitzada sobre les característiques del programa en els webs institucionals	Revisar i ampliar la informació sobre les característiques generals del programa publicada a la fitxa web de la titulació i en el web del centre	Alta	Coordinació titulació	2018	2020	Fitxa web de la titulació modificada	No	En procés		Millora en procés en acabar el curs 2018-19: La nova versió de la fitxa web de la titulació es publicarà al gener de 2020 (curs 2019-20).
101	14	12/2/2019	MU Geoinformació RUCT 4315985	2. Pertinència informació pública		Seguiment	2017-2018	Necessitat de publicar tota la documentació disponible sobre funcionament del màster en els canals institucionals	Assolir el màxim nivell d'informació i de transparència sobre procediments i funcionament del programa. Unificar tota la informació en els canals institucionals	Publicar a la fitxa web de la titulació la documentació adicional disponible sobre procediments i rúbriques d'avaluació, realització de pràctiques externes, etc.	Alta	Coordinació titulació	2018	2020	Fitxa web de la titulació modificada	No	En procés		Millora en procés en acabar el curs 2018-19: La nova versió de la fitxa web de la titulació es publicarà al gener de 2020 (curs 2019-20).
101	15	12/2/2019	MU Geoinformació RUCT 4315985	2. Pertinència informació pública		Seguiment	2017-2018	Manca de Guies Docents en anglès	Ampliar l'audiència internacional del màster	Elaborar i publicar les Guies docents completes de tots els mòduls en anglès	Mitjana	Coordinació titulació	2018	2019	Guies docents de tots els mòduls en anglès publicades	No	Finalitzada		
101	16	12/2/2019	MU Geoinformació RUCT 4315985	4. Adequació del professorat		Seguiment	2017-2018	Necessitat de sistematitzar i unificar l'acció dels tutors i tribunals d'avaluació de TFM per mitjà de l'eina de Gestió de TFE	Preparar el professorat per a realitzar les tasques de tutorització i avaluació de TFM per mitjà de l'eina de Gestió de TFE	Realitzar activitats de formació del professorat en la utilització de l'eina de Gestió de TFE	Alta	Coordinació titulació	2018	2019	Certificats d'assistència individuals dels/de les professors/es assistents a les sessions de formació de l'eina de Gestió de TFE	No	Finalitzada		

FACULTAT	Proposta	Data	Centre/ Titulació	Estàndard	Procés	Origen	Curs	Diagnòstic	Objectius a assolir	Acció proposada	Prioritat	Responsable	Inici	Final	Indicadors assoliment acció	Modificació memòria?	Estat	Estat2	Observacions
101	17	12/2/2019	MU Geoinformació RUCT 4315985	5. Eficàcia sist. suport aprenentatge		Seguiment	2017-2018	Necessitat de sistematitzar i unificar l'acció dels tutors i tribunals d'avaluació de TFM per mitjà de l'eina de Gestió de TFE	Millorar la qualitat del procés de gestió dels TFM i la qualitat de la tutorització i suport rebut pels alumnes per a realitzar els TFM	Adoptar l'eina de Gestió de TFE com a plataforma única de gestió i seguiment dels TFM a partir del curs 2018-19	Alta	Coordinació titulació	2018	2019	TFMs registrats a l'eina de Gestió de TFE i accions de seguiment, avaluació i autorització de cada TFM enregistrades a l'eina de Gestió de TFE	No	Finalitzada	●	
101	18	12/2/2019	MU Geoinformació RUCT 4315985	6. Qualitat dels resultats		Seguiment	2017-2018	Possibilitat de millora en la participació dels alumnes en les enquestes de satisfacció	Augmentar la participació en les enquestes de satisfacció fins al 90% o més de l'alumnat	Articular procediments per a garantir la realització de les enquestes de satisfacció per part dels alumnes, com és ara destinar-hi temps de classe	Mitjana	Coordinació titulació	2018	2020	% de participació en les enquestes PAAD	No	En procés	●	
101	19	12/2/2019	MU Geoinformació RUCT 4315985	6. Qualitat dels resultats		Seguiment	2017-2018	Excés de càrrega de treball del professorat en l'avaluació dels projectes de quadrimestre, que pot comportar pèrdua de rigor de l'avaluació	Millorar els sistemes d'avaluació	Avaluar els projectes de quadrimestre mitjançant tribunals, com en el cas dels TFM.	Alta	Coordinació titulació	2018	2019	Actes d'avaluació dels projectes de quadrimestre emeses i signades pels membres dels tribunals	No	Finalitzada	●	
101	20	12/2/2019	MU Geoinformació RUCT 4315985	6. Qualitat dels resultats		Seguiment	2017-2018	Risc moderat de disparitat i dispersió de criteris en l'avaluació de les diferents activitats del màster per part d'un professorat multidisciplinar i de procedència diversa	Millorar els sistemes d'avaluació	Elaborar rúbriques detallades per a l'avaluació dels TFM, dels projectes de quadrimestre i del conjunt de mòduls	Alta	Coordinació titulació	2018	2019	Rúbriques d'avaluació elaborades i publicades	No	Finalitzada	●	
101	21	12/2/2019	MU Geoinformació RUCT 4315985	6. Qualitat dels resultats		Seguiment	2017-2018	Manca d'informació sistemàtica i continuada sobre resultats d'inserció laboral	Millorar la informació sobre resultats d'inserció laboral del màster	Realització anual d'enquestes sobre inserció laboral als graduats en finalitzar cada curs	Alta	Coordinació titulació	2018	2020	Dades anuals d'inserció laboral publicades	No	En procés	●	
101	22	12/2/2019	MU Geoinformació RUCT 4315985	6. Qualitat dels resultats		Seguiment	2017-2018	Risc moderat de disparitat i qualitat desigual del material didàctic i documentació emprada entre els diferents mòduls	Millorar la qualitat de les activitats formatives	Avaluar els materials didàctics i documentació emprada en tots els mòduls del màster per a detectar mancances i proposar millores	Mitjana	Coordinació titulació	2019	2020	Document de diagnosi sobre l'estat i qualitat dels materials didàctics i documentació emprats en tots els mòduls del màster	No	No iniciada	●	
101	23	12/2/2019	MU Geoinformació RUCT 4315985	6. Qualitat dels resultats		Seguiment	2017-2018	Heterogeneïtat de llengües (català, castellà) en què estàn disponibles els materials didàctics	Millorar la qualitat de les activitats formatives	Disposar de tots els materials didàctics i documentació de tots els mòduls del màster en català i en castellà	Mitjana	Coordinació titulació	2019	2020	Materials didàctics i documentació de tots els mòduls en català i en castellà publicada en el Campus Virtual	No	No iniciada	●	