
INFORME DE SEGUIMENT DE CENTRE

Facultat de Ciències Polítiques i de Sociologia

Curs acadèmic 2020-2021

Curs acadèmic 2021-2022

A. Dades identificadores bàsiques del centre i de les titulacions

Responsable del centre	Olga Serradell Pumareda 93 581 1338 dg.politiques.sociologia@uab.cat
Responsable elaboració informe	Responsable de qualitat
Data i òrgan de validació	Junta de Facultat. 21.12.2022

Titulacions del Centre en procés de seguiment				
Denominació	Codi RUCT	Crèdits	Curs d'implantació	Coordinador/a
Ciència Política i Gestió Pública	2500259	240	2009/2010	Guillem Rico
Relacions Internacionals	2503778	240	2018/2019	Francesc Serra
Sociologia	2500262	240	2009/2010	Josep Lluís Espluga
Ciència Política / Political Science	4313335	60	2012/2013	Enrique Hernández
Gestió Pública	4313500	60	2007/2008	Raquel Gallego
Política Social, Treball i Benestar	4313228	60	2012/2013	Joan Miquel Verd
Relacions Internacionals, Seguretat i Desenvolupament	4313800	60	2008/2009	Rafael Grasa
Erasmus Mundus en Polítiques Educatives per al Desenvolupament Global / Erasmus Mundus in Education Policies for Global Development - GLOBED		120		Xavier Bonal



Universitat Autònoma de Barcelona

Índex de continguts

Estàndard 1: Qualitat del programa formatiu.....	4
Grau Ciència Política i Gestió Pública.....	4
Grau Sociologia.....	6
Grau Relacions Internacionals.....	10
Ciència Política / Political Science	14
Erasmus Mundus en Polítiques Educatives per al Desenvolupament Global / Erasmus Mundus in Education Policies for Global Development - GLOBED	15
Gestió Pública Interuniversitari.....	18
Política Social, Treball i Benestar	19
Relacions Internacionals, Seguretat i Desenvolupament.....	22
Estàndard 2: Pertinència de la informació pública	24
Erasmus Mundus en Polítiques Educatives per al Desenvolupament Global / Erasmus Mundus in Education Policies for Global Development - GLOBED	25
Gestió Pública.....	25
Estàndard 3: Eficàcia del sistema de garantia interna de qualitat (SGIQ)	26
Gestió Pública.....	28
Estàndard 4: Adequació del professorat al programa formatiu	29
Grau Ciència Política i Gestió Pública.....	29
Grau Sociologia.....	30
Grau Relacions Internacionals.....	32
Ciència Política / Political Science	34
Erasmus Mundus en Polítiques Educatives per al Desenvolupament Global / Erasmus Mundus in Education Policies for Global Development - GLOBED	35
Gestió Pública Interuniversitari.....	37
Política Social, Treball i Benestar	38
Relacions Internacionals, Seguretat i Desenvolupament.....	40
Estàndard 5: Eficàcia dels sistemes de suport a l'aprenentatge.....	43
Ciència Política / Political Science	44
Gestió Pública.....	45
Estàndard 6. Qualitat dels resultats dels programes formatius.....	46
Grau Ciència Política i Gestió Pública.....	46
Grau Sociologia.....	48

Grau Relacions Internacionals.....	51
Ciència Política / Political Science	52
Erasmus Mundus en Polítiques Educatives per al Desenvolupament Global / Erasmus Mundus in Education Policies for Global Development - GLOBED	54
Gestió Pública Interuniversitari.....	57
Política Social, Treball i Benestar	59
Relacions Internacionals, Seguretat i Desenvolupament.....	60
Annex 1:.....	62
Pla de contingència del centre per al segon semestre del curs acadèmic 20/21	62
Annex 2:.....	63
Pla de millores Centre – Titulacions	63

B. Valoracions

Estàndard 1: Qualitat del programa formatiu

El disseny de la titulació (perfil de competències i estructura del currículum) està actualitzat segons els requisits de la disciplina i respon al nivell formatiu requerit en el MECES.

- 1.1. El perfil de competències de la titulació és consistent amb els requisits de la disciplina i amb el nivell formatiu corresponent del MECES.
- 1.2. El pla d'estudis i l'estructura del currículum són coherents amb el perfil de competències i amb els objectius de la titulació.
- 1.3. Els estudiants admesos tenen el perfil d'ingrés adequat per a la titulació i el seu nombre és coherent amb el nombre de places ofertes.
- 1.4. La titulació disposa de mecanismes de coordinació docent adequats.
- 1.5. L'aplicació de les diferents normatives es realitza de manera adequada i té un impacte positiu sobre els resultats de la titulació.

Grau Ciència Política i Gestió Pública

Durant el procés d'acreditació, aquest estàndard va obtenir la valoració:

	S'assoleix amb condicions
x	S'assoleix
	S'assoleix amb progrés vers l'excel·lència

Valoració de la titulació:

1.1 El perfil de competències de la titulació no ha variat des de la implementació.

1.2 D'acord amb l'objectiu de l'equip de Deganat d'homogeneïtzar el primer curs dels graus nuclears de la Facultat (CPiGP, Sociologia i Relacions Internacionals), l'any 2021 es porta a terme la **modificació de la memòria** del grau en CPiGP. Així, s'elimina l'assignatura d'Anglès per a les Ciències Socials i s'aprova introduir una nova assignatura de formació bàsica de primer curs dedicada a la Introducció a l'Anàlisi de Dades, per tal de pal·liar les mancances detectades en l'informe de revisió del grau en relació als àmbits de la informàtica, els mètodes quantitius i les eines de la societat de la informació. Alhora, la nova memòria converteix Anàlisi Electoral en una assignatura obligatòria i s'introdueixen petites modificacions en la planificació dels ensenyaments i en els itineraris de menció. Aquests canvis es començaran a implementar el curs 2022/23.

1.3 La xifra de **sol·licituds** presentades el curs 2020/21 replica la del curs anterior. El curs 2021/22, coincidint amb la reducció de la oferta de places del grau com a conseqüència de la introducció de la nova titulació de Grau en Història, Política i Economia Contemporànies, es redueix tant el nombre de sol·licituds com la ràtio sol·licituds/places, que cau al valor més baix des de 2017. També disminueix sensiblement la ràtio entre sol·licituds en primera opció i el nombre de places ofertades. No obstant, el nombre d'estudiants **matriculats** de nou ingrés el curs 2021-2022 és finalment de 88, dels quals el 80% són de primera preferència.

Taula 1.1. Oferta, demanda i matrícula

Indicadors	2015/16	2016/17	2017/18	2018/19	2019/20	2020/21	2021/22
Places ofertes	120	120	120	90	90	90	80
Sol·licituds en 1a opció	112	141	116	124	87	87	60
Sol·licituds totals	532	658	530	727	565	613	419

El curs 2020/21, la **nota** de tall assoleix el seu màxim històric (9,81), com també ho fa la nota mitjana (10,78). Totes dues notes disminueixen el curs 2021/22, però mantenint-se en valors molt per sobre del que havia estat habitual fins el 2018. Les PAU continuen sent la via d'accés als estudis.

Taula 1.2. Nota de tall

Indicadors	2015/16	2016/17	2017/18	2018/19	2019/20	2020/21	2021/22
Nota de tall juny PAU	6,67	7,44	7,08	8,96	9,24	9,81	8,5
Nota mitjana	7,73	8,44	8,64	9,88	10,12	10,78	10,55

Taula 1.3. Via d'accés

Curs 2021-2022	N	%
Proves d'accés a la universitat (PAU)	92	80
CFGs, FP2 o assimilats	1	1
Titulats universitaris o assimilats	0	0
Proves específiques per a majors de 25, 40 i 45 anys	1	1
Altres accessos	4	5

Durant el curs 2020/21 se segueixen implementant les actuacions de **tutorització** dirigides a l'alumnat de 1r curs (tutories d'arrelament) i de 4rt curs (tutories recerca-impuls) de tots els graus de la Facultat, amb l'objectiu, entre d'altres, de reduir les taxes d'abandonament que l'informe d'acreditació va detectar en nivells massa alts. El curs 2021/22, el pla de tutorització s'amplia a tots els cursos del grau, de manera que tots els estudiants tenen un/a tutor/a de referència amb qui es reuneixen de forma periòdica al llarg de l'any i a qui poden adreçar-se en qualsevol moment (propostes de millora 019 i 020).

La taxa de rendiment de primer curs s'ha situat per sobre del 85% d'acord amb la proposta de millora 001, pel que es considera assolida

Indicadors	2015/16	2016/17	2017/18	2018/19	2019/20	2020/21	2021/22
Taxa de rendiment de 1r	82,2	79,98	83,29	8,88	86,84	84,62	86,81

Les taxes d'abandonament dels tres darrers anys (31, 24 i 37%) continuen situant-se per sobre de la taxa verificada (27%). Aquests resultats, però, coincideixen amb la implementació d'una política de passarel·les promoguda per l'equip de Deganat, segons la qual es facilita el canvi d'estudis entre els graus impartits per la Facultat (inclosos els dobles graus). Tenint en compte que aquests canvis es comptabilitzen com a abandonaments, considerem que cal revisar l'objectiu d'abandonament per fer-lo compatible amb la política de passarel·les i es proposa revisar la memòria en una nova taxa verificada de 32%. Això també afecta a l'objectiu d'abandonament a primer curs, que en un informe anterior es va establir en un màxim del 10%, i ara es fixa en un 15%. Les taxes d'abandonament entre els alumnes de 1r any se situen al voltant del 21% sense grans variacions des del curs 2018-19.

1.4. En un informe anterior es va informar que la coincidència d'alumnes de titulacions diferents en un mateix grup podia dificultar que el contingut de les assignatures compartides s'ajustés a les necessitats de cada titulació i a les peculiaritats dels plans d'estudi corresponents. Un cop examinades les assignatures compartides i els plans d'estudis de cada grau (proposta de millora 021), es conclou que aquest problema es restringeix a l'assignatura de Metodologia de l'Anàlisi Política: mentre que els estudiants del grau en CPiGP cursen altres assignatures de caràcter metodològic, tant abans com després d'aquesta (Introducció a l'Anàlisi de Dades a 1r i Tècniques de Recerca a 2n), el pla d'estudis de Relacions Internacionals no inclou cap altra assignatura d'aquest tipus. Per tal de garantir una docència adequada a cada titulació, es va decidir crear un grup addicional de l'assignatura, exclusiu per als alumnes del grau en Relacions Internacionals. Amb aquesta mesura es considera assolit l'objectiu de garantir l'ajustament de les assignatures compartides a les particularitats de cada grau d'acord amb la seva configuració actual.

Propostes de millora:

- ...

Ateses les millores introduïdes i exposades anteriorment, la coordinació valora aquest estàndard com

	S'assoleix amb condicions
x	S'assoleix
	S'assoleix amb progrés vers l'excel·lència

Grau Sociologia

Durant el procés d'acreditació, aquest estàndard va obtenir la valoració:

	S'assoleix amb condicions
x	S'assoleix
	S'assoleix amb progrés vers l'excel·lència

Valoració de la titulació:

El curs 2020-21 es va fer efectiva la substitució de l'assignatura 'Anglès per les Ciències Socials' (pla d'estudis 2009-10) per l'assignatura 'Relacions Internacionals', proposta de millora 024, (ambdues de 12 crèdits ECTS, de primer curs i de formació bàsica). Es tracta d'un canvi resultat d'un debat mantingut a la Facultat des del 2018 i basat en els resultats reiterats de les enquestes docents, i en opinions de delegats i delegades i de tutors/es d'arrelament, ja que es va considerar que l'aprenentatge de la llengua anglesa que requeria l'alumnat el 2009 va anar perdent pes: les dades de les proves de nivell d'anglès realitzades els darrers anys mostraven una clara millora en aquest àmbit on la majoria d'estudiants (prop del 90% es troba en nivells de B1 o superiors). Aquest debat va plantejar no només la substitució d'aquella assignatura, sinó també la conveniència de configurar un 1r curs el més comú possible per a tots els graus de la Facultat. Des del curs 2020-2021, l'aplicació d'aquesta reforma ha donat més opcions als estudiants de nou ingrés a l'hora de decidir-se per un o altre grau, en la línia estratègica de la Facultat de facilitar al màxim el canvi ens els estudis del centre. El recull d'evidències ha ens ha permès substituir l'assignatura d'Anglès i alhora apostar per un primer curs que sigui el màxim de compartit amb els 3 graus principals de la Facultat: Sociologia, CPiGP i Relacions Internacionals. En considera positiu per als estudis mantenir el primer curs amb el màxim de assignatures compartides amb els altres graus de la Facultat, per tal d'afavorir la interacció entre estudiants amb diferents perfils i interessos i generar major vincle amb la Facultat en conjunt.

Els cursos 2020/21 i 2021/22 l'equip de deganat ha avançat en la reflexió sobre la professionalització, les sortides laborals dels graduats en Sociologia i l'impacte social de la disciplina, incloent així una de les principals recomanacions realitzades el 2016 per l'AQU. D'una banda, la Facultat ha donat suport al desenvolupament de l'estudi de l'Associació Catalana de Sociologia (ACS) (proposta de millora 021) sobre impacte social i transferència de la sociologia a Catalunya, que té entre els seus objectius principals identificar en quins sectors professionals i socials els sociòlegs i sociòlogues estan contribuint a la societat catalana. L'estudi es va fer públic a final del curs 2021/22 i es va difondre a través del Butlletí de la Facultat, i en un futur es preveu organitzar un debat sobre la professionalització dels titulats de la Facultat. D'altra banda, la qüestió de la professionalització s'ha introduït en diferents activitats tals com les Jornades de Portes Obertes on es descriuen els diferents perfils professionals dels graduats i graduades en sociologia, a través de les visites de professionals i xerrades sobre sortides laborals a 1r curs, i especialment donant un fort impuls al programa de pràctiques i a la tasca del Vicedeganat de pràctiques i professionalització (millora 012). A més, a la nova pàgina [web del PAT](#), s'hi ha incorporat informació sobre les dades de l'enquesta d'inserció laboral dels titulats (AQU) que mostren un bon nivell d'ocupació dels graduats en Sociologia. (millora 021).

Durant la coordinació de les guies docents del curs 2021/22 s'han incorporat les 4 noves competències generals establertes per la UAB, se n'han eliminat 2 de generals antigues, i s'hi han afegit també 3 noves competències específiques relacionades amb la inclusió de l'assignatura 'Relacions Internacionals'.

La informació s'ha fet arribar al professorat responsable d'assignatures a través de correu electrònic i hem resolt els seus dubtes revisant les diverses versions de les guies docents a través

de la plataforma online de la UAB. Així mateix, es va fer difusió d'aquest canvi a través del Butlletí de la Facultat i també se'n va informar en les reunions de delegats i delegades.

Durant els cursos 2020/21 i 2021/22 s'ha seguit insistint al professorat que incorpori elements de perspectiva de gènere en les assignatures, tant en les competències com en els temaris i les bibliografies, de tal manera que hi ha 17 assignatures bàsiques i 15 optatives que ja inclouen dimensions de gènere en la guia docent, cosa que supera àmpliament l'objectiu inicial d'arribar a 5 assignatures bàsiques i 2 optatives (millora 020).

D'acord amb les recomanacions del CAE durant el procés d'acreditació de la titulació per dotar de més contingut professionalitzador al grau, es va fer un estudi per la inclusió de les competències professionalitzadores al Grau de Sociologia des de la comissió de competències transversals (proposta de millora 017). Com a resultat, s'han ampliat les activitats vinculades a aquest àmbit a tots els cursos, fent ús de la creixent col·laboració amb entitats com el COLPIS o l'ACS, de programes com l'ARGÓ, i d'incentivar la participació de professionals en diferents activitats docents (millora 017). Es busca amb aquesta acció, reforçar la interacció de l'alumnat amb professionals de la Sociologia a través d'activitats i visites organitzades dins les assignatures i/o en el marc de la Facultat. En aquest sentit, el curs 2021/22 es van fer, en el marc del programa ARGÓ, les primeres visites d'estudiants de secundària a classes ordinàries de 8 assignatures del grau de Sociologia. S'han fet també visites de professionals a assignatures i en jornades de pràctiques ad-hoc. Per seguir millorant en aquest aspecte cal continuar introduint aquesta perspectiva a tota la titulació a partir de noves accions ara que les que es van dissenyar inicialment estan assolides

Des de la coordinació del grau es realitzen reunions semestrals de valoració docent amb professorat. En aquestes reunions es fa una valoració del semestre, tant pel que fa a qüestions relacionades amb alumnat i amb professorat, així com sobre aspectes organitzatius de la titulació i del centre. El curs 2020/21 les reunions es van haver de fer virtuals a causa de les restriccions imposades per la gestió de la Covid-19. El curs 2021/22 aquestes reunions s'han mantingut a través de la plataforma Teams, ja que es va veure que facilitava l'assistència del professorat, especialment de l'associat que té una activitat laboral externa a la universitat.

En relació a l'alumnat, l'equip de coordinació organitza diverses reunions al llarg del curs. Se'n fa una al final de cada semestre, en el que es convoca a delegats i delegades per avaluar el funcionament del curs. A més a més, a través de la Xarxa de Tutors/es del Pla d'Acció Tutorial, es manté una comunicació freqüent amb tot l'alumnat (dividit en grups als que se'ls proposen trobades i tutories) i s'organitzen també reunions periòdiques amb delegats i delegades.

Els cursos 2020/21 i 2021/22 es mantenen les places ofertes per la titulació de Sociologia. De les dades en destaca la millora del nombre de sol·licituds en primera opció i de la nota de tall (que supera el 7) i la nota mitjana de l'alumnat de Sociologia (8,8).

Taula 1.1. Oferta, demanda i matrícula

Indicadors	Curs 2015	Curs 2016	Curs 2017	Curs 2018	Curs 2019	Curs 2020	Curs 2021
Places ofertes	120	120	120	110	110	110	110
Sol·licituds en 1a opció	72	74	102	90	94	100	78

Sol·licituds totals	576	673	652	750	740	911	696
---------------------	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----

Taula 1.2. Nota de tall

Indicadors	Curs 2015	Curs 2016	Curs 2017	Curs 2018	Curs 2019	Curs 2020	Curs 2021
Nota de tall juny PAU	5,46	5,53	5,78	6,73	7,08	7,81	7,65
Nota mitjana	7,22	7,11	8,06	8,29	8,8	9,51	9,14

Taula 1.3. Via d'accés

Curs 2021-2022	N	%
Proves d'accés a la universitat (PAU)	82	82
CFGS, FP2 o assimilats	11	11
Titulats universitaris o assimilats	5	5
Proves específiques per a majors de 25, 40 i 45 anys	0	0
Altres accessos	2	2

Aquestes dades són coherents amb la reducció de l'abandonament que s'ha produït en els darrers anys (veure Estàndard 6). De manera desglossada, s'indiquen dades dels estudiants matriculats segons vies d'accés al 2020/21 i 2021/22 en cadascuna de les titulacions que impliquen el grau de Sociologia, és a dir, el propi grau de Sociologia (110 places ofertades) i els dobles graus amb Estadística Aplicada i amb Ciències Polítiques i Gestió Pública que ofereixen 20 places cadascun. Per a més informació es pot consultar el detall de les dades a la [pestanya de Qualitat dins la Fitxa del Grau de Sociologia](#).

El professorat posa en pràctica la docència amb avaluació continuada, d'acord amb la normativa de la UAB. No obstant això, s'ha incrementat l'alumnat que demana una flexibilització de la mateixa, possiblement per efecte de les conseqüències del confinament i la pandèmia de la Covid-19. Des del deganat s'estan fent esforços per conciliar les necessitats de l'alumnat amb l'avaluació, de manera que qui ho demani de manera justificada pugui optar a una adaptació de l'avaluació, sempre en el marc de la normativa UAB. Es dona prioritat a les situacions d'alumnes amb necessitats especials que compten amb un informe del servei PIUNE.

En el curs 2020/21 la taxa de rendiment de l'alumnat s'ha mantingut similar a la del curs anterior (79'35%) i en concret la de l'alumnat de nou ingrés ha estat de 65,92%, una mica inferior a la del curs anterior. Ell curs 2021/22 la taxa de rendiment de l'alumnat ha disminuït una mica (71,35%) i la de nou ingrés també (57,03%), situant-se en nivells similars al de 2017. Probablement les circumstàncies i conseqüències del confinament i alteracions docents per la Covid-19 entre l'alumnat ha incidit en l'evolució d'aquestes dades. És una disminució significativa després de quatre cursos seguits de millora progressiva, sobretot gràcies a l'impuls que havia donat l'acompanyament dels tutors i tutores PAT a l'alumnat de primer curs (millora 018) (<https://www.uab.cat/web/estudiar/l·listat-de-graus/qualitat/el-grau-en-xifres/sociologia-1297754209672.html?param1=1228206208249>).

Tal com s'havia fet els dos anys anteriors, a l'inici dels cursos 2020/21 i 2021/22 s'ha realitzat una sessió d'acollida al nou professorat de la Facultat, que inclou majoritàriament el professorat associat. Aquesta acollida és organitzada pel departament de Sociologia amb la col·laboració del Deganat. Tot i que la participació no acostuma a ser molt elevada ho valorem positivament pel fet de donar la possibilitat d'establir un primer contacte i directe entre departament i coordinació de titulacions. A més, el fet que la majoria de professorat coordinador de les assignatures sigui professorat permanent, facilita la coordinació amb l'equip docent que sovint està format per professorat associat. Amb aquestes actuacions (acollida, reunions semestrals i contacte amb coordinadors de titulació) considerem que la millora s'assoleix (millora 007).

Propostes de millora:

- 025 Afavorir les visites de professionals a les aules, per a fer conferències, xerrades, participar en debats, etc. Aconseguir almenys 2 visites de professionals a cada curs.

Ateses les millores introduïdes i exposades anteriorment, la coordinació valora aquest estàndard com

	S'assoleix amb condicions
	S'assoleix
x	S'assoleix amb progrés vers l'excel·lència

Grau Relacions Internacionals

Durant el procés d'acreditació, aquest estàndard no va ser acreditat pels òrgans pertinents, atès que el Grau encara no té prou trajectòria de funcionament (la primera graduació va ser el 2022) per acreditar-la, malgrat que sí que ha estat verificat com a "adequat".

	S'assoleix amb condicions
	S'assoleix
	S'assoleix amb progrés vers l'excel·lència

Valoració de la titulació:

1.1 Aquest és el quart informe de seguiment per al Grau en Relacions Internacionals, implantat el 2019-2020. Pel què fa a l'estàndard 1, el document de Verificació va considerar simplement que "el perfil de formació, redactat en competències, és adequat, tant pel què fa a la seva formulació como a l'estructura, el contingut i el nivell acadèmic".

1.2 En el curs 2019-2020 es va donar compliment a una de les propostes de millora realitzades el curs 2018-19 i es va crear un grup específic de l'assignatura Història Econòmica Mundial per als estudiants del grau de Relacions Internacionals (proposta 001). Aquestes son les dades:

Any	Matriculats	Rend	èxit	% np
2020	58	81%	84%	3%
2019	54	85%	88%	4%
2018	49	92%	92%	0%

	MH	Ex	Nt	Ap	S
2020	0	0	11	36	9
2019	0	0	12	34	6
2018	3	0	21	21	4

Veient els resultats de la incorporació de l'assignatura al Grau, podem considerar l'objectiu com a assolit. En els tres anys de la comparativa podem veure que s'ha mantingut un índex de matriculació superior als 50 alumnes que la proposta havia plantejat. Pel que fa al rendiment, tot i que ha augmentat la proporció de "aprovat" en relació amb els "notables", es manté una taxa satisfactòria d'alumnes que han superat l'assignatura; de manera més important i significativa, la proporció de "no presentats" es manté en xifres acceptables, per sota del 5%.

Així mateix, es va actuar sobre dues assignatures compartides amb el grau de Ciència Política i Gestió Pública (proposta 002), per tal d'assegurar-ne una millor inserció en el pla d'estudis del grau de RRII. Fem referència, en primer lloc, a l'assignatura Anàlisi de Polítiques Públiques. Per tal de fer-la encaixar millor en el pla d'estudis del Grau de RRII, tant pel què fa a coneixements previs de l'alumnat com pel què fa a l'objecte d'estudi del Grau, es va aprovar i implementar un pla de millora de l'assignatura, d'acord amb la Unitat Docent de Ciència Política, que és la unitat responsable d'impartir-la. D'aquesta manera, un dels grups de pràctiques (10 sessions de 2 hores) està dedicat exclusivament als estudiants del grau de Relacions Internacionals. Aquest grup s'imparteix en anglès i juga una funció propedèutica, ja que l'alumnat del grau no ha cursat anteriorment Gestió Pública. Així mateix, aquestes sessions pràctiques estan orientades a casos d'estudi particularment rellevants des d'un punt de vista de les Relacions Internacionals.

La segona assignatura compartida sobre la que es va actuar és Metodologia de l'Anàlisi Política, el programa de la qual es va ajustar, eliminant i afegint seccions a diferents temes, i s'han posicionat alguns temes en llocs diferents del programa per tal de construir un itinerari formatiu més coherent a la vista dels canvis indicats anteriorment.

Durant el curs 2019/2020 es va plantejar la proposta de millora 006 de valorar la necessitat de mantenir l'assignatura d'Anglès per les Ciències Socials a la vista de les competències en anglès dels estudiants que accedeixen al grau de Relacions Internacionals, es va arribar durant el curs 2021-22 a la conclusió d'eliminar aquesta assignatura del currículum obligatori del grau, es va modificar la memòria de la titulació incorporant l'assignatura de Fonaments de Sociologia, i en efecte en el curs 2022-23 els alumnes ja es matriculen d'acord a aquest disseny.

1.3 Per als cursos 2020-2021 i 2021-2022 la demanda d'accés al grau va ser prou alta, tant pel què fa a la ràtio de sol·licituds totals com a la ràtio en primera preferència, com pot veure's a la taula següent. Aquesta tendència s'ha mantingut per al curs 2022-23.

Curs 2020-2021	Ràtio total	Ràtio en primera preferència
Ciència Política i Gestió Pública	6,8	1
Sociologia	8,3	0,9
Relacions Internacionals	12,2	3,5
Ciència Política i Dret (doble)	11,1	1,6
Ciència Política i Sociologia (doble)	11,5	3
Estadística Aplicada i Sociologia (doble)	9,2	1,3

Filosofia, Política i Història	13,0	3,7
--------------------------------	------	-----

Curs 2021-2022	Ràtio total	Ràtio en primera preferència
Ciència Política i Gestió Pública	5,4	0,8
Sociologia	6,3	0,7
Relacions Internacionals	10,3	2,8
Ciència Política i Dret (doble)	10,2	1,9
Ciència Política i Sociologia (doble)	8,9	1,9
Estadística Aplicada i Sociologia (doble)	7,1	0,9
Filosofia, Política i Història	0,0	0,0

Curs 2022-2023	Ràtio total	Ràtio en primera preferència
Ciència Política i Gestió Pública	6,5	1
Sociologia	6,5	0,6
Relacions Internacionals	12,8	2,8
Ciència Política i Dret (doble)	7,2	0,6
Ciència Política i Sociologia (doble)	6,1	0,5
Estadística Aplicada i Sociologia (doble)	7,4	1,2
Filosofia, Política i Història	0,0	0,0

Taula 1.1. Oferta, demanda i matrícula

Indicadors	Curs 2018	Curs 2019	Curs 2020	Curs 2021	Curs 2022
Places ofertes	50	50	50	50	50
Sol·licituds en 1a opció	266	165	173	138	141
Sol·licituds totals	884	548	609	514	640

Taula 1.2. Nota de tall

Indicadors	Curs 2018	Curs 2019	Curs 2020	Curs 2021	Curs 2022
Nota de tall juny PAU	11,38	11,61	12,17	11,97	11,83
Nota mitjana	11,59	11,8	12,33	12,2	12,01

Taula 1.3. Via d'accés

Curs 2020-2021	N	%
Proves d'accés a la universitat (PAU)	46	85
CFGS, FP2 o assimilats	1	2
Titulats universitaris o assimilats	0	0
Proves específiques per a majors de 25, 40 i 45 anys	1	2
Canvis de carrera	2	4
Altres accessos	4	7

Curs 2021-2022	N	%
Proves d'accés a la universitat (PAU)	47	84
CFGS, FP2 o assimilats	1	2
Titulats universitaris o assimilats	0	0
Proves específiques per a majors de 25, 40 i 45 anys	1	2
Canvis de carrera	2	4
Altres accessos	5	9

Curs 2022-2023	N	%
----------------	---	---

Proves d'accés a la universitat (PAU)	47	81
Titulats universitaris o assimilats	1	2
Canvis de carrera	2	3
Altres accessos	8	14

El perfil dels estudiants admesos sembla adequat, des de dos punts de vista. Pel que fa al seu rendiment acadèmic, la taxa de rendiment (el percentatge d'estudiants matriculats a cada assignatura i que l'han superat respecte del total d'estudiants matriculats) està clarament a la franja alta de la Facultat (veure estàndard 6).

En segon lloc, el perfil dels estudiants admesos sembla també satisfactori en termes del seu nivell d'anglès. Aquest és un aspecte important pel grau, a la vista de que la meitat dels crèdits del seu pla d'estudis s'impartiran en anglès i es recomana que els i les estudiants hi accedeixin amb un nivell de B2 o superior. El 2020, les taxes de rendiment i d'èxit eren molt altes també per a l'assignatura Anglès per les Ciències Socials (taxa de rendiment 94%, taxa d'èxit 98%).

En relació amb la proposta de millora de seguir avaluant en quins casos és necessari introduir ajustaments en les assignatures compartides amb altres graus i implementar les millores necessàries es valora especialment l'existència d'experiències prèvies en els Dobles graus de Ciència Política i Gestió Pública amb Dret, d'Estadística Aplicada amb Sociologia i de Ciència Política i Gestió Pública amb Sociologia, com també el nou grau de Filosofia, Política i Història, en tots els quals participa el professorat del Grau de Relacions Internacionals i on hi ha assignatures compartides. De manera molt especial, des del curs 2022-23 existeix el doble grau de Dret amb Relacions Internacionals, que permet un involucrament més gran i més directe a l'hora de compaginar estudis amb altres graus. Les experiències d'aquests graus compartits o dobles han permès anar solucionant els problemes propis d'aquestes vies d'estudis, com ara solapament d'horaris, Gestió Acadèmica o titulacions, amb força èxit.

Propostes de millora:

007 El curs 2018-19 es va proposar com a experiència de millora del Grau la inclusió d'una Comissió de Docència. Atesa la posada en funcionament de mecanismes de supervisió de la docència com ara l'establiment de professorat en funcions de tutor a cada curs i a cada grau, i la comunicació directa i periòdica d'aquests tutors i del Coordinador de Grau amb els delegats i les delegades de cada curs, hem cregut convenient no dur a terme la creació d'aquesta Comissió de Docència. En efecte, hem pogut comprovar que existeix a dia d'avui una comunicació suficient entre alumnat, professorat i Deganat que no fa urgent l'existència d'un mecanisme més, de moment.

Hi ha diverses propostes que emanen de les reunions periòdiques del Coordinador i dels tutors/es amb els delegats /des dels estudiants, especialment productives en el cas de l'alumnat que va concloure per primer cop els estudis del Grau, el curs 2021-22. A banda de peticions més conjunturals relatives al funcionament d'assignatures ja existents, podríem destacar que els i les estudiants valorarien positivament la introducció d'una assignatura d'Introducció al Dret, ja que troben a faltar l'ensenyament de principis bàsics en aquesta matèria i consideren que aquests coneixements són complementaris i necessaris en un Grau de Relacions Internacionals. Des de la Coordinació de Grau considerem aquesta proposta com a coherent i lògica i la incorporarem com a proposta pròpia. En aquests moments estem en converses amb la Facultat de Dret, que ja aporta professorat al Grau, per veure les possibilitats de tirar endavant la proposta.

Ateses les millores introduïdes i exposades anteriorment, la coordinació valora aquest estàndard com

	S'assoleix amb condicions
X	S'assoleix
	S'assoleix amb progrés vers l'excel·lència

Ciència Política / Political Science

Durant el procés d'acreditació, aquest estàndard va obtenir la valoració:

	S'assoleix amb condicions
x	S'assoleix
	S'assoleix amb progrés vers l'excel·lència

Valoració de la titulació:

Les condicions de l'acreditació es mantenen. No es presenten modificacions per implantar al curs acadèmic 2021/22.

El curs 2020/21 es redueix el nombre de sol·licituds del màster respecte a l'any anterior, després de l'increment experimentat els dos anys anteriors. També s'observa una reducció en el nombre final de matriculats nous. No coneixem els motius per aquesta.

En referència al pla d'estudis el curs 2020/2021 la titulació va presentar dues propostes de modificació per entrar en vigor el curs 2021/2022. La Facultat de Ciències Polítiques i de Sociologia va modificar el mapa de titulacions amb la programació del Màster en Recerca Avançada en Ciència Política. Fruit d'aquest canvi en l'oferta de títols de la Facultat el Màster en Ciència Política / Political Science va presentar dues modificacions no substancials a la memòria

Es modifica la codificació dels resultats d'aprenentatge dels mòduls compartits amb el nou màster de Recerca Avançada en Ciència Política / Master in Advanced Research in Political Science. 2. Es redueix el número de places de nou accés de les 30 inicials a 25 per en previsió del efectes de la implantació de la posada en marxa dels estudis de màster de Recerca Avançada en Ciència Política / Master in Advanced Research in Political Science.

El curs 2021/22 es torna a reduir el nombre de sol·licituds del màster respecte a l'any anterior. També s'observa una reducció en el nombre final de matriculats nous. Atribuïm aquest nou descens al ciberatac patit per la UAB que ens va mantenir off-line durant els primers mesos de promoció del màster. La desactivació del master de dos anys (MURAP) també pot haver afectat a les matriculacions finals.

Com altres anys, es constata un alt grau d'imprevisibilitat de la proporció d'estudiants admesos que finalment acabaran fent efectiva la matrícula, degut en gran part al perfil internacional, i majoritàriament extracomunitari, dels sol·licitants, fet que fa que els resultats finals del procés de selecció siguin molt incerts fins molt poc abans de l'inici del curs.

Taula 1.1. Oferta, demanda i matrícula

Indicadors	2017/2018	2018/2019	2019/2020	2020/2021	2021/2022
Places ofertes	30	30	30	30	25
Estudiants de nou ingrés	29	28	24	22	19
Nombre de sol·licituds	114	90	90	77	66

Al DST-2017/18 es va plantejar la necessitat d'activar el mòdul de Política Espanyola i Catalana com a assignatura optativa durant el curs 2019/2020,(proposta de millora 006) una vegada confirmat el sosteniment de la demanda del màster. Aquesta mesura es va posposar al curs 2020/21, coincidint amb la posada en marxa del nou Màster de Recerca Avançada en Ciència Política, amb que el present màster comparteix aquesta i altres assignatures. Un cop dissenyada l'assignatura i assignades les hores docents entre els professors del departament, es va ofertar, obtenint només l'interès de tres alumnes.

Degut a la extinció del Màster en Recerca Avançada en Ciència Política, i donat el reduït interès de l'alumnat en aquesta assignatura, l'assignatura tampoc es va programar durant els cursos 2020/2021 i 2021/2022, per tant, es desestima la proposta.

Propostes de millora:

- 009. Reforçar promoció del màster mitjançant Google ads i altres canals a partir del mes de desembre per augmentar el nombre de sol·licituds.

Ateses les millores introduïdes i exposades anteriorment, la coordinació valora aquest estàndard com

	S'assoleix amb condicions
x	S'assoleix
	S'assoleix amb progrés vers l'excel·lència

Erasmus Mundus en Polítiques Educatives per al Desenvolupament Global /
Erasmus Mundus in Education Policies for Global Development - GLOBED

Durant el procés d'acreditació, aquest estàndard va obtenir la valoració:

Al tractar-se d'una titulació Erasmus Mundus la titulació no està sotmesa al procés d'acreditació

Valoració de la titulació:

1.1 El màster GLOBED té com a objectiu principal la formació de professionals al camp de l'Educació i el Desenvolupament. El professorat del màster desenvoluparà estratègies d'ensenyament amb un fort èmfasi en les competències requerides per desenvolupar el treball professional en aquest camp.

Els seus objectius principals són: 1) generar graduats amb les competències necessàries per generar un impacte positiu en el camp de l'educació i el desenvolupament internacional, tant en el terreny de la investigació com de la intervenció; 2) construir un programa educatiu interdisciplinari amb una visió global de les polítiques educatives per al desenvolupament global; i 3) facilitar una formació multidimensional dels mètodes de recerca social que inclogui una estratègia per a la difusió i la publicació dels resultats.

1.2 El programa formatiu continua adequant-se a les línies d'investigació de l'àrea i buscant, atès el caràcter de recerca i professionalitzador, la participació d'experts externs qualificats procedents d'organitzacions no governamentals, centres de recerca, agències de desenvolupament o organitzacions internacionals, entre d'altres.

Les propostes de millora 004, 005 i 010 s'han finalitzat i assolit: La creació dels complements de formació (0 ECTS) en Mètodes d'Investigació ha estat aprovat pel Consorci i inclòs en la proposta Erasmus+ 2018/2024, la qual ha estat seleccionada d'entre les propostes que rebran subvenció comunitària. Els complements de formació s'impartiran doncs a partir del proper curs (Edició 4 – Setembre 2019).

1.3 La formació prèvia dels estudiants és majoritàriament en l'àmbit de la sociologia, l'educació, l'antropologia social, les ciències polítiques, les relacions internacionals, la geografia humana o estudis per al desenvolupament, estudis que permeten començar el màster amb les nocions mínimes necessàries.

En els quatre primers cursos d'implementació del programa s'ha vist un increment sostingut en la demanda del màster. El número de preinscripcions ha evolucionat exponencialment: de les 211 candidatures rebudes a la primera edició (2015) a les 842 del 2022, per ingressar a la setena edició. L'any anterior, el 2021, se'n van rebre 492.

El nombre de matriculats ha anat variant lleugerament, sempre entre els 20 i 25 estudiants, havent inscrit 24 estudiants al curs acadèmic 2020-2021 i 23 al curs acadèmic 2021-2022, una mica per sota del les 25 places ofertes en cada cas. La diferència es deu al fet que, sovint, algun/a estudiant sense beca decideix no estudiar el màster en l'últim moment, quan ja és massa tard per acceptar al següent estudiant de la llista d'espera.

Gairebé un centenar de les candidatures rebudes són avaluades com a altament qualificades per l'equip de selecció, però des del Consorci es va decidir no incrementar significativament el nombre de places que s'ofereixen per tal de mantenir la qualitat del programa. Actualment,

havent engegat la darrera edició del període Erasmus+, ja hem ofert totes les places amb beca i sense beca.

En les edicions que aquí exposem, continua confirmant-se una demanda molt significativa de persones de la fora de la Universitat (de 47 alumnes matriculats, només 1 havia estudiat un grau a la UAB i una altra estudiant a través del programa d'intercanvi internacional) i de fora d'Espanya (44 de 47). Així mateix, la distribució de places assignades entre les diferents regions mundials ha estat força equilibrada, amb un lleuger predomini d'estudiants asiàtics, i en concret del Pakistan, i llatioamericans, sobretot del Brasil i del Perú.

Taula 1.1 Demanda i matrícula alumnes màster.

Curs	Sol·licituds	Oferta	Matrícula
2021	494	25	23
2020	383	25	24
2019	325	25	24

1.4 Des del 2018, i durant els cursos 2020-2021 i 2021-2022, es continua treballant amb la Universitat de Glasgow, la Universitat de Bremen i la Universitat de Xipre. Progressivament, els mecanismes de comunicació i coordinació han millorat, i avui ja existeix un engranatge de comunicació fluid i eficient, havent assumit els calendaris i mecanismes de cada institució.

Des de l'inici del projecte, l'any 2014, el personal docent del Màster GLOBED es reuneix periòdicament cada any per tal d'avaluar els cursos fets i les possibles millores a implementar; així com per fer la tria dels nous estudiants o planificar la Winter School.

Pel que fa al procés de selecció, cada universitat partner assigna cada any diversos membres responsables de seleccionar els nous estudiants. Després d'un primer cribratge de caire tècnic, on es repassa l'àmbit acadèmic del candidat o candidata, els membres del procés de selecció analitzen els CVs, les cartes de motivació, un article escrit per l'estudiant i, per últim, s'entrevisten amb els i les candidates preseleccionades.

On també va caldre cooperació va ser en el desenvolupament del curs de Mètodes de recerca, l'únic que té continuïtat durant el primer any de màster, i que comença a la UAB amb els *Mètodes bàsics de recerca* i continua a la Universitat de Glasgow i de Bremen amb els *Mètodes avançats de recerca*.

Per últim, amb la necessitat de renovar el màster a partir del setembre del 2023, el consorci ha hagut d'emprendre accions de coordinació per a actualitzar els acords (Consortium Agreement) i la sol·licitud Erasmus+, entre d'altres.

Propostes de millora:

-

Ateses les millores introduïdes i exposades anteriorment, la coordinació valora aquest estàndard com

	S'assoleix amb condicions
x	S'assoleix
	S'assoleix amb progrés vers l'excel·lència

Gestió Pública Interuniversitari

Valoració de la titulació:

1.1 El disseny de la titulació és manté. Es continua considerant com a consistent amb els requisits de la formació en el camp de la Gestió Pública, que reclama el desenvolupament de coneixements i competències interdisciplinàries, provinents de camps diversos de coneixement.

Segons l'informe d'acreditació 2016 el perfil de competències de la titulació és consistent amb els requisits de la disciplina i el nivell formatiu corresponent del MECES. Aquest perfil de competències es manté sense canvis.

1.2 El pla d'estudis i estructura curricular es mantenen. Van ser positivament valorats en l'informe d'acreditació AQU de 2016.

Es manté una oferta de 30 places. Pel curs 2020-21 es van realitzar 28 noves matriculacions i pel 2021-22 se n'han realitzat 29. El nombre de sol·licituds del curs 20-21 va ser 71, i pel 21-22 va ser 57. Tanmateix, pel curs 2022-23 el màster ha rebut 92 sol·licituds, la qual cosa fa pensar que la baixada a 57 del curs 21-22 va ser puntual. De fet, si es mira l'històric així s'apunta: 2017-18 (94), 2018-19 (93), 2019-20 (73), 2020-21 (71), 2021-22 (57), 2022-23 (92), unes xifres que suposen una consolidació a nivells elevats (al 2012 hi ha haver 52 sol·licituds).

Taula 1.1. Oferta, demanda i matrícula

Indicadors	2017/2018	2018/2019	2019/2020	2020/2021	2021/2022
Places ofertes	30	30	30	30	30
Estudiants de nou ingrés	31	31	27	28	29
Nombre de sol·licituds	94	93	73	71	57

1.3 Atès el caràcter a temps complert de la titulació, predominen dos perfils principals d'alumnes: alumnes provinents d'universitats públiques catalanes sense experiència professional significativa i alumnes provinents d'altres països (majoritàriament llatinoamericans) amb experiència professional en el camp de la gestió. L'alumnat estranger representa un quart del total dels alumnes matriculats. La coexistència dels dos perfils esmentats és positiva. Sempre s'havia ubicat només un dels quatre mòduls teòrics en horari de tarda. La possibilitat d'ubicar més classes a la tarda per tal de facilitar la inscripció d'alumnes que treballen havia estat discutida en el marc de la comissió de coordinació i havia estat provisionalment descartada pel curs 2019-20, ja que es va considerar que el caràcter a temps complert del màster i l'alta dedicació exigida el fan únic dins de l'oferta formativa existent en el camp de la gestió pública, permetent un grau d'aprofundiment en les temàtiques molt més alt que altres programes similars. Tanmateix, pel curs 2020-21, i davant l'augment de demanda en

aquest sentit, es va decidir i implantar l'horari de tarda per a dos mòduls teòrics més, de manera que només un dels mòduls teòrics s'imparteix al matí en aquests moments. Així ha estat també durant el curs 2021-22.

1.4 L'estructura de coordinació distingeix entre la figura del Coordinador i la Comissió de Coordinació, essent formada aquesta darrera pels coordinadors/es dels diferents mòduls. La Comissió de Coordinació garanteix una representació adequada dels diferents centres universitaris que participen en el programa (UAB, UPF i UB). Aquesta Comissió opera fonamentalment com un espai virtual, basat en l'intercanvi de correus electrònics, permetent la presa de decisions conjuntes per aquest mitjà. Cada any s'ha celebrat una reunió al final de curs i es pretén que es continuï fent anualment. A més a més, existeix una Comissió de Seguiment del conveni amb l'Escola d'Administració Pública de Catalunya, que recolza el desenvolupament del programa, i que permet la coordinació en aspectes importants respecte la logística del Màster (reserva d'aules, recollida dels fulls d'assistència, difusió d'activitats formatives complementàries, etc.). Ambdues estructures de coordinació tenen un funcionament adequat.

Com en els anys anteriors, totes les Guies Docents s'han tancat abans de les vacances d'estiu en aquestes dues edicions 20-21 i 21-22, i això ha permès una bona planificació del curs.

1.5 En l'informe d'acreditació de l'AQU de 2016 s'estableix que l'aplicació de les diferents normatives es realitza de manera adequada i té un impacte positiu sobre els resultats de la titulació.

Durant els cursos 2020-21 i 2021-22 es van cursar de tarda en horari de 15:00 a 20:00 tres mòduls: Anàlisi i Gestió de Polítiques Públiques, Economia del Sector Públic i Instruments d'Administració i Gestió Pública (aquest darrer ja feia anys que es feia en horari de tarda perquè part dels seus docents són professors associats que tenen jornada laboral a l'administració pública al matí). Aquests horaris han estat ben rebuts i no ens han arribat suggeriments de tornar a horari de matins en els mòduls afectats pel canvi.

Propostes de millora:

- ...

Ateses les millores introduïdes i exposades anteriorment, la coordinació valora aquest estàndard com

	S'assoleix amb condicions
X	S'assoleix
	S'assoleix amb progrés vers l'excel·lència

Política Social, Treball i Benestar

Durant el procés d'acreditació, aquest estàndard va obtenir la valoració:

	S'assoleix amb condicions
x	S'assoleix
	S'assoleix amb progrés vers l'excel·lència

Valoració de la titulació:

En general, es mantenen les condicions de l'acreditació. El curs 20/21, el primer dels dos cursos a que fa referència l'informe de seguiment, va estar encara molt marcat per les conseqüències de la pandèmica de Covid. Aquesta circumstància va implicar adaptar el format de la docència als canvis imposats per la situació sanitària, una coordinació contínua amb el professorat per adaptar els continguts a aquests diferents formats de docència i una comunicació contínua amb l'alumnat per avisar dels canvis (en l'Annex es presenta una captura del Fòrum del Campus Virtual en què es pot observar el llistat de missatges enviat a l'alumnat). En aquest sentit, a banda de les reunions habituals de coordinació realitzades amb el professorat implicat en la docència, es varen realitzar reunions extraordinàries durant tot el curs i es va establir un contacte continu mitjançant l'intercanvi de missatges electrònics.

Per altra banda, durant el curs 20/21 es varen aprovar tota una sèrie de modificacions que varen entrar en vigor durant el curs 21/22. A continuació es revisen aquestes modificacions i l'impacte que han tingut sobre els indicadors de la titulació. Cal indicar que totes aquestes modificacions continuen vigents en el curs 22/23:

- Es va realitzar la modificació del nombre de places de nou accés, passant de 30 places a 25 places en el curs 2021/22. Aquesta reducció ha tingut dos beneficis principals. Per una banda, ha permès una millor selecció de l'alumnat, atès que per una demanda similar s'han pogut pujar el nivell d'exigència en l'admissió, la qual cosa ha redundat en una proporció més elevada de d'alumnes de [nova matriculació sobre el total](#), és a dir, s'ha reduït el nombre d'anys necessaris per a graduar-se. Per altra banda, la reducció ha permès una millor gestió i organització de tot el procés de seguiment i defensa dels TFM, atès que el nombre mitjà de TFM dels quals ha realitzat el seguiment cada un dels professors adscrits al mòdul del TFM (anomenats avaluadors/es) ha passat a estar al voltant de 4. D'aquesta forma el seguiment i assessorament per part dels avaluadors ha estat més personalitzat. De la mateixa manera la reducció del nombre de matriculats ha permès reduir la pressió sobre el professorat a l'hora d'acceptar la tutorització de TFM. La política del màster ha estat sempre la de procurar que només el professorat permanent dirigís TFM, però amb la progressiva reducció del volum d'aquesta professorat en el si del Departament de Sociologia (procés similar al que ha aconseguit a tota la UAB) el nombre de TFM per cada professor permanent s'havia incrementat, amb la reducció del nombre d'estudiants aquest procés s'ha aconseguit frenar. Indirectament, aquest millor seguiment i tutorització ha permet incrementar la taxa d'èxit i de rendiment del mòdul del TFM, especialment la primera, com es pot observar en els [indicadors](#) corresponents.
- Es va modificar la llengua d'impartició de la titulació del màster, passant del català (50%) i castellà (50%) a 100% en castellà. Aquesta modificació ha permès, per una banda, pujar l'atractiu del màster per a l'alumnat de la resta de l'Estat i d'Amèrica Llatina. Per una altra banda, aquesta modificació també ha facilitat el seguiment del màster entre l'alumnat Erasmus, que en el darrers anys ha estat nombrós en el nostre màster (vegi's la [informació](#) relativa a l'alumnat de Programa d'Intercanvi Internacional o Interuniversitari en Estudis de Màster), i que es matricula especialment durant el segon quadrimestre.
- Es varen intercanviar de quadrimestre els mòduls optatius 42717- Polítiques Redistributives i Estats del Benestar comparats i 44041- Gestió de la Diversitat Religiosa, passant el primer al segon semestre i el segon al primer semestre. Aquest canvi ha facilitat que l'alumnat provinent de programes d'intercanvi hagi pogut tenir al seu abast una assignatura més afí a les seves titulacions de provinença (cal recordar que el Màster

forma part de dues xarxes d'intercanvi, una vinculada a Estudis del Treball i una altra vinculada a Estudis de Gènere), com és Polítiques Redistributives i Estats del Benestar comparats. L'alumnat d'aquestes dues xarxes sempre fa l'intercanvi durant el segon semestre del curs, és per això que el mòdul 42717- Polítiques Redistributives i Estats del Benestar comparats s'hi ha mogut.

- Es va modificar la ponderació dels criteris de selecció per a l'accés al Màster. Concretament el pes de l'expedient acadèmic va passar del 50% a 40%, el pes dels estudis previs en Sociologia, Ciència Política, Antropologia, Relaciones Laborals, Dret o equivalents va passar del 20% al 35%, i el pes de l'experiència professional (currículum vitae) va passar del 10% al 5%). Aquest canvi ha permès (junt amb la reducció de places de nou accés) un millor procés de selecció de l'alumnat, atès que amb els criteris anteriors eren admesos al màster alumnes amb pocs coneixements de metodologia de la investigació social, una mancança que després repercutia en la capacitat per seguir correctament els continguts dels dos mòduls de metodologia (12 crèdits) i del mòdul del TFM (12 crèdits) (les dades mostren la millora del rendiment del mòdul del TFM contemplades amb perspectiva longitudinal).
- Es va introduir un sistema basat en rúbriques per a l'avaluació del TFM. Després de l'experiència pilot portada a terme durant el curs 2019-2020, aquest sistema es va implantar en el curs 2020-2021. Aquestes rúbriques s'han utilitzant tant en les dues sessions de seguiment que es fan al llarg del curs com en la defensa final. Aquesta rúbrica està a disposició de l'alumnat des de l'inici de curs en el Campus Virtual del mòdul del TFM. El seu efecte ha estat positiu. Se li pot atribuir, junt amb el fet d'haver pogut millorar el seguiment (gràcies a la reducció en el nombre d'alumnes admesos), la millora en la taxa de [rendiment del mòdul del TFM](#).

Ateses les explicacions anteriors, el perfil de competències de la titulació és consistent amb els requisits de la disciplina i amb el nivell formatiu corresponent del MECES, i el Pla d'Estudis i l'estructura del currículum són coherents amb el perfil de competències i amb els objectius de la titulació. A més, ha millorat el perfil d'ingrés dels estudiants admesos i el seu nombre és coherent amb el nombre de places ofertes. En relació amb el nombre de sol·licituds (vegi's la taula 1.1) és interessant destacar que la davallada que es va produir en el curs 2021/22 ha tornat a remuntar en el curs 2022/23, arribant a 58. Aquesta informació demostra que el l'interès per la titulació no ha disminuït i la pertinença del màster en l'actual context social i econòmic. Finalment, destacar que la titulació ha utilitzar els mecanismes de coordinació docent durant aquests dos cursos per fer front als imprevistos i per porta a terme els canvis indicats precedentment. L'aplicació de les diferents normatives es realitza de manera adequada i té un impacte positiu sobre els resultats de la titulació.

El màster té tres períodes d'admissió, i per tal de donar les mateixes oportunitats a tot l'alumnat sol·licitant, s'admet en cada període un percentatge similar de sol·licitants. Aquesta política portada a terme fins ara en els darrers tres cursos, té un efecte perjudicial pels sol·licitants d'Amèrica Llatina, que necessiten més temps per demanar beques o sol·licitar el visat d'estudis.

Taula 1.1. Oferta, demanda i matrícula

Indicadors	2017/2018	2018/2019	2019/2020	2020/2021	2021/2022	2022/2023
Places ofertes	30	30	30	30	25	25
Estudiants de nou ingrés	25	23	33	27	19	19

Nombre de sol·licituds	59	47	63	59	46	58
------------------------	----	----	----	----	----	----

Font: Elaboració pròpia a partir d'aquí: https://siq.uab.cat/siq_public/titulacio/4313228/

Propostes de millora:

- 017 Per tant es pretén, a partir del curs vinent, incrementar el nombre d'admesos en els dos primers períodes d'admissió.
- Tot i les bones xifres, es pretén reduir la taxa d'abandonament. Els indicadors de la titulació mostren encara els efectes dels antics criteris de selecció de l'alumnat (alumnat que va entrar en el màster en els cursos 18 i 19, especialment el 18). Els abandonaments són d'alumnat que s'ha anat matriculant durant tres cursos seguits fins que finalment ja no es matricula més.
- Es pretén també millorar la taxa de graduació, fruit de la reducció de l'abandonament.

Ateses les millores introduïdes i exposades anteriorment, la coordinació valora aquest estàndard com :

	S'assoleix amb condicions
X	S'assoleix
	S'assoleix amb progrés vers l'excel·lència

Relacions Internacionals, Seguretat i Desenvolupament

Durant el procés d'acreditació, aquest estàndard va obtenir la valoració:

	S'assoleix amb condicions
x	S'assoleix
	S'assoleix amb progrés vers l'excel·lència

Valoració de la titulació:

Els processos de verificació i acreditació han tingut valoracions positives del perfil de competències i nivell formatiu corresponent al nivell MECES.

Durant el curs 2020/2021 es va modificar la memòria de la titulació (proposta de millora 007) per reduir l'oferta de places de 50 a 45 per 3 raons detectades durant els processos de seguiment:

a. Els darrers anys, tot i que les sol·licituds oscil·len entre 150 i 200, estem admetent i matriculant efectivament al voltant de 45 alumnes

b. Fer un seguiment acurat i oferir acompanyament tutorial per a més de 45 TFM resulta difícil

c. Amb dos itineraris ofertats, malgrat que estan aprovats tres, 45 alumnes ja dona un nombre molt alt d'alumnes a les assignatures troncal i obligatòries

Taula 1.1. Oferta, demanda i matrícula

Indicadors	2017/2018	2018/2019	2019/2020	2020/2021	2021/2022
Places ofertes	50	50	50	50	45
Estudiants de nou ingrés	40	42	44	41	32
Nombre de sol·licituds	193	158	159	140	108

Atès que els estudiants que fan la preinscripció en el màster tenen currículums excel·lents i consideren diferents possibilitats acadèmiques, normalment la llista d'admesos acceptà més de 70. Continua confirmant-se una demanda molt significativa de persones de la fora de la Universitat i de fora d'Espanya. El perfil dels estudiants matriculats continua sent molt internacional i de diverses procedències de titulacions, uns dels punts forts de la titulació. Hi ha més dones que homes matriculades.

Propostes de millora:

- ...

Ateses les millores introduïdes i exposades anteriorment, la coordinació valora aquest estàndard com

	S'assoleix amb condicions
x	S'assoleix
	S'assoleix amb progrés vers l'excel·lència

Estàndard 2: Pertinència de la informació pública

La institució informa de manera adequada a tots els grups d'interès sobre les característiques del programa i sobre els processos de gestió que en garanteixen la qualitat.

2.1. La institució publica informació veraç, completa, actualitzada i accessible sobre les característiques de la titulació i el seu desenvolupament operatiu.

El centre disposa d'un espai web propi amb la informació rellevant del centre. També hi ha una Fitxa de titulació comuna per a totes les titulacions de grau i màster universitari de la universitat, que inclou els requisits d'informació pública i d'indicadors recollits a les guies de seguiment i d'acreditació d'AQU.

Les fitxes de titulació inclouen informació pertinent sobre totes les característiques de la titulació. Durant el curs 2021/2022 s'ha actualitzat amb tota la documentació corresponent la informació sobre el marc VSMA de totes les titulacions de la Facultat que participen en aquests processos.

2.2. La institució publica informació sobre els resultats acadèmics i de satisfacció.

Resultats acadèmics i de satisfacció. La informació és suficient per realitzar el procés d'informació pública a tots els col·lectius interessats en l'activitat formativa, investigadora i ocupacional en referència a la missió de la Facultat.

2.3. La institució publica el SGIQ en el que s'emmarca la titulació i els resultats del seguiment i l'acreditació de la titulació.

La Facultat de Ciències Polítiques i de Sociologia va rebre la resolució de l'acreditació institucional de la Facultat al març del 2021 amb una acreditació favorable del SGIQ. Tota la informació referent al procés d'acreditació així com els informes pertinents es troben disponibles a la pàgina [web del SGIQ del centre](#) on es poden consultar també els informes de seguiment i acreditació de les titulacions.

Addicionalment, cada titulació oficial de grau i de màster universitari disposa de la documentació relacionada amb el marc VSMA a la pestanya "qualitat" de la "fitxa de la titulació"

Durant el procés d'acreditació institucional el comitè avaluador va valorar positivament la iniciativa d'informació pública que es realitza a través del butlletí de la Facultat. Aquesta publicació periòdica es manté com en el procés d'acreditació institucional.

Les recomanacions i àrees de millora recollides a l'informe extern resultant de l'acreditació institucional s'incorporen a la Facultat de Ciències Polítiques i de Sociologia a partir de la revisió i millora del procés clau [PS08 Informació pública i rendició de comptes](#) del SGIQ de la Facultat

Durant el procés d'acreditació, aquest estàndard va obtenir la valoració:

	S'assoleix amb condicions
x	S'assoleix
	S'assoleix amb progrés vers l'excel·lència

Propostes de millora:

- ...

Ateses les millores introduïdes i exposades anteriorment, la coordinació valora aquest estàndard com

	S'assoleix amb condicions
x	S'assoleix
	S'assoleix amb progrés vers l'excel·lència

[Erasmus Mundus en Polítiques Educatives per al Desenvolupament Global / Erasmus Mundus in Education Policies for Global Development - GLOBED](#)

Sobre les propostes de millora 006, 007 i 008 de la titulació Erasmus mundus sobre la millora de la pàgina web pròpia del màster s'han desestimat atès que el curs 2023/2024 aquesta edició dels estudis s'extingeix per a passar a màster universitari sense les beques Erasmus mundus i per tant tota la informació passa a ser com a la resta de titulacions de la UAB

[Gestió Pública](#)

En referència a la proposta de millora 003 S'ha inclòs a la web del Màster de Gestió Pública un enllaç al Sistema d'Indicadors Qualitat (SGIQ) que apareix actualitzat a la web de la Facultat, per tal d'evitar duplicitats.

Estàndard 3: Eficàcia del sistema de garantia interna de qualitat (SGIQ)

La institució disposa d'un sistema de garantia interna de la qualitat formalment establert i implementat que assegura, de forma eficient, la qualitat i la millora contínua de la titulació. Durant el curs 2020/2021 la facultat va certificar institucionalment el SGIQ del centre.

3.1. El SGIQ implementat té processos que garanteixen el disseny, l'aprovació, el seguiment i l'acreditació de les titulacions.

Els processos de verificació, seguiment, modificació i d'acreditació estan dissenyats seguint les guies d'AQU corresponents i plenament implantats i van seguir el procés d'acreditació institucional de la Facultat i així han estat avaluats en el conjunt de l'acreditació institucional del SGIQ de la Facultat .

3.2. El SGIQ implementat garanteix la recollida d'informació i dels resultats rellevants per a la gestió eficient de les titulacions, en especial els resultats acadèmics i la satisfacció dels grups d'interès.

Els Resultats acadèmics i de satisfacció son públics tant a la pàgina web de la Facultat així com també a les pàgines d'informació Pública establertes a nivell universitat.

La gestió de les queixes/suggeriments es realitza d'acord amb el procés de suport PS05 Gestió de suggeriments, queixes i felicitacions

3.3. El SGIQ implementat es revisa periòdicament i genera un pla de millora que s'utilitza per a la seva millora contínua.

La Facultat de Ciències Polítiques i de Sociologia s'ha acreditat institucionalment durant el curs 2020/2021. La informació i documentació i ens informes en referència al procés d'acreditació és accessible des de la pàgina web de qualitat del centre.

El SGIQ del centre disposa del procés estratègic PE02 Definició, desplegament i seguiment del Sistema de Garantia Interna de Qualitat (SGIQ) que recull la sistemàtica de revisió amb els seus responsables i, si escau, d'actualització del SGIQ. Aquest procés també ha estat avaluat durant el procés d'acreditació institucional. El suggeriments i les àrees de millora determinats durant el procés d'acreditació institucional s'incorporen durant els processos de revisió anual del SGIQ.

El canvi de govern de la Facultat s'ha produït a mig curs 2020/2021, per aquesta raó les actuacions impulsades durant els darrers mesos del curs s'han centrat en garantir la continuïtat i finalització de les accions iniciades pel mandat anterior. Val a dir, que la meitat de l'equip de deganat sortint continuava en el nou tot i que en diferents càrrecs. Així, ha estat relativament senzilla l'adaptació malgrat les dificultats i incerteses derivades de les restriccions causades per la COVID-19. Durant els primers mesos de mandat la degana es va dedicar intensament a planificar i organitzar les accions per a assolir els objectius estratègics de la Facultat, per tal de

continuar estenent la cultura de la política de qualitat a tots els col·lectius que la integren , és a dir, l'alumnat, el PDI i el PAS.

En cas d'haver passat l'acreditació cal marcar amb una "X" la casella corresponent.

Durant el procés d'acreditació, aquest estàndard va obtenir la valoració:

	S'assoleix amb condicions
x	S'assoleix
	S'assoleix amb progrés vers l'excel·lència

Valoració del centre:

Les condicions del procés d'acreditació de titulacions han millorat substancialment durant el procés d'acreditació institucional realitzat a la Facultat durant el curs 2019/2020 i que s'ha resolt el 2021 favorablement.

L'informe d'acreditació institucional emès per AQU determina en la dimensió C1. Revisió i millora del SGIQ una implantació suficient en fase a l'estudi i anàlisi dels processos PE01, PE02 i PC09.

D'acord amb l'acreditació institucionals la Facultat de Ciències Polítiques i Sociologia (en compta amb un sistema de garantia interna de la qualitat formalment establert i d'accés públic, estructurat en processos que regulen els aspectes vinculats a la gestió de les persones i titulacions. En quant al grau de desplegament del sistema s'aprecia que es troba en una etapa incipient i amb una única revisió des de la certificació del disseny, no obstant això, les bases per a que es faci més sòlid estan sent implementades.

S'observa l'existència d'una cultura de la qualitat i la millora continua compartida i en fase de consolidació a la institució, amb un lideratge clar de l'equip directiu en matèria de qualitat, que traspassa en la comunitat del centre per implicar activament en el manteniment del SGIC.

EL manual del SGIQ es revisa periòdicament d'acord amb el procés [PE02 Definició, desplegament i seguiment del Sistema de Garantia Interna de Qualitat \(SGIQ\)](#)

Les recomanacions i àrees de millora incloses a la resolució d'acreditació institucionals es recullen i implementen des de la revisió anual dels processos del SGIQ.

La facultat de Ciències Polítiques i sociologia ha tancat la revisió anual del SGIQ després de l'acreditació institucional, amb la revisió del curs 2020/2021 a l'octubre de 2022.

Propostes de millora:

- ...

Ateses les millores introduïdes i exposades anteriorment, la coordinació valora aquest estàndard com

	S'assoleix amb condicions
x	S'assoleix
	S'assoleix amb progrés vers l'excel·lència

Gestió Pública

En l'informe de seguiment de 2019-20 es va fer la proposta de millora 009 per tal crear en col·laboració, amb OQD, una enquesta d'avaluació de l'actuació docent que inclogués la possibilitat d'avaluar el professorat de la UB i UPF que participa en aquesta titulació interuniversitària. Finalment no ha estat possible encara, ja que no hem aconseguit resposta en aquest sentit des de l'OQD.

Les dades de satisfacció dels estudiants amb què comptem són les globals per la titulació recollides per les enquestes de la UAB, però no per docents. Segons els informes de [resultats disponibles en obert](#) en l'adreça apuntada a continuació, observem que, pel curs 20-21, l'índex de satisfacció sobre 5 va ser de 2,17 el primer semestre i 3,17 el segon semestre, mentre que al curs 21-22 va ser de 3,04 el primer semestre i no hi apareixen dades pel segon semestre. L'índex de participació en l'enquesta és baix i, en el cas de satisfacció amb l'activitat docent de cada professor/a, encara més, de manera que no hi ha dades. Els docents que pertanyen a la UAB (un terç aproximadament) han estat informats via Rectorat que cal reservar uns minuts a classe per a respondre les enquestes. Per la resta de docents, l'OQD no els inclou encara en les enquestes. Com que creiem que cal millorar aquests punts, fem les propostes de millora que es detallen a continuació.

Propostes de millora:

- 010 - Amb l'objectiu de recollir dades de satisfacció sobre els/les docents concrets/es, més enllà del global de la titulació, es farà un enquesta interna des del propi màster.
- Amb l'objectiu d'incrementar el nombre de respostes a les enquestes de satisfacció 011 - sobre l'activitat docent, proposem conscienciar els/les docents perquè insisteixin als/les estudiants que és important que responguin l'enquesta.

Estàndard 4: Adequació del professorat al programa formatiu

El professorat que imparteix docència a les titulacions del centre és suficient i adequat, d'acord amb les característiques de les titulacions i el nombre d'estudiants.

- 4.1. El professorat reuneix els requisits del nivell de qualificació acadèmica exigits per les titulacions del centre i té suficient i valorada experiència docent, investigadora i, si escau, professional.
- 4.2. El professorat del centre és suficient i disposa de la dedicació adequada per desenvolupar les seves funcions i atendre els estudiants.
- 4.3. La institució ofereix suport i oportunitats per millorar la qualitat de l'activitat docent i investigadora del professorat.

Grau Ciència Política i Gestió Pública

Durant el procés d'acreditació, aquest estàndard va obtenir la valoració:

	S'assoleix amb condicions
	S'assoleix
x	S'assoleix amb progrés vers l'excel·lència

Valoració de la titulació:

Pel que fa a la **composició del professorat**, la distribució de la docència no ha patit canvis significatius en els darrers anys. L'informe d'acreditació de la facultat remarcava com a punts forts de la titulació el nivell docent i investigador del professorat, així com la seva pertinença a grups de recerca de prestigi. Aquestes característiques es mantenen estables des de l'acreditació. Els dos darrers cursos, el nombre d'hores de classe impartides a l'aula per professors amb tram de docència viu ha estat del 93 i 95%, i el d'impartides per professors amb tram de recerca viu del 55 i 59%. El darrer curs, entre l'equip docent hi ha dos professors amb un ajut ERC i dues professores amb ajuts ICREA.

De la mateixa manera l'informe d'acreditació indicava la proporció de doctors amb docència als estudis adequada. El percentatge es manté estable des del curs de l'acreditació tres quarts de les hores impartides corresponen a professorat doctor.

Taula 4.1. Total hores HIDA i percentatge de professorat doctor i no doctor

Any	Total hores	Professorat doctor	Professorat no doctor
2021	5.175	76%	24%
2020	5.658	75%	25%
2019	5.600	75%	25%
2018	6.720	68%	32%
2017	6.330	73%	26%

2016	6.420	74%	26%
------	-------	-----	-----

En informes anteriors s'havia detectat una certa manca de coordinació i seguiment dels professorat associat. Per tal de millorar aquesta situació, Augmentar la coordinació entre professorat responsable i associat.

Propostes de millora:

- ...

Ateses les millores introduïdes i exposades anteriorment, la coordinació valora aquest estàndard com

	S'assoleix amb condicions
	S'assoleix
x	S'assoleix amb progrés vers l'excel·lència

Grau Sociologia

Durant el procés d'acreditació, aquest estàndard va obtenir la valoració:

	S'assoleix amb condicions
	S'assoleix
x	S'assoleix amb progrés vers l'excel·lència

Valoració de la titulació:

El professorat és suficient i té experiència docent i investigadora. De fet, el Departament de Sociologia té una acreditació amb menció especial de recerca (Acreditació excel·lent en Interacció entre recerca i docència). El vincle entre recerca, docència i difusió està constantment present en les activitats del [Departament](#) mitjançant la participació d'estudiants als grups de recerca, la programació regular de seminaris i jornades, i una presència destacada de professorat visitant.

En relació al suport i oportunitats per millorar la qualitat de l'activitat docent del professorat, s'ha ampliat la Xarxa de tutors i tutores PAT, actualment formada per una trentena de professors de tots els cursos (gairebé la meitat del grau de Sociologia), els quals duen a terme reunions periòdiques per a reflexionar sobre la docència i compartir experiències de tutorització de grups. En algunes d'aquestes reunions s'hi conviden experts en temes que preocupen el professorat i que permeten millorar les interaccions entre alumnes i docents. Així, el 2 de febrer de 2022 es

va realitzar una sessió-seminari per a conèixer i adquirir recursos per afrontar situacions de problemes de salut mental entre l'alumnat, impartida per personal expert de la UAB, seguida per una altra sessió d'intercanvi d'experiències sobre les diferents situacions que el professorat s'havia trobat durant el curs.

Així mateix, a l'espai web dedicat al PAT hi ha un apartat de [Preguntes Freqüents](#), i s'han elaborat guies pel professorat i per alumnat relatives a les [Tutories d'Arrelament](#) i a les [Tutories Recerca-Impuls](#) (annex 3). Amb l'ampliació de la Xarxa de tutors i tutores PAT a tots els cursos, les tutories Recerca-Impuls han perdut sentit i en un futur es preveu convertir-les en una tasca a fer per tots els tutors dels darrers cursos del grau (3r i 4rt).

Durant el seguiment del curs 2015/2016 es va detectar una manca de coordinació i seguiment entre professorat associat. S'ha augmentat aquesta coordinació (proposta 007) i les enquestes reflecteixen que l'actuació obté resultats.

Taula 4.1. Índex de participació (Programa d'avaluació docent)

Curs	2016-2017	2017-2018	2018-2019	2019-2020	2020-2021	2021-2022
Primer sem.	30 %	29'3 %	21'1 %	19 %	32'8 %	11'9 %
Segon sem	13'4 %	21'2 %	28'9 %	No programada	8'7 %	12'2 %

La participació del curs 2021/22 en les enquestes de valoració del professorat el primer semestre va ser del 11'9% i en el segon semestre del 12'2%, que continua estant per sota de la mitjana de la UAB (1r semestre: 22'5% i 2n semestre: 21'6%).

En tot cas, s'observa que la tendència dels últims cursos és molt variable i desigual, cosa que podem atribuir a la situació de restriccions derivades de la pandèmia del Covid-19, i, especialment en el cas del curs 2021-2022, al greu ciberatac que va patir la universitat, que va dificultar el bon funcionament de tots els mecanismes virtuals.

Pel que fa a les propostes de millora 022 i 023, la participació en les enquestes de valoració del professorat al segon semestre continua essent molt baixa a la Facultat en general i al grau de Sociologia en particular. Així doncs, no només es situa per sota del 25% sinó també per sota de la mitjana de la UAB. Així doncs, veiem, que no s'assoleix la millora de la participació tot i els esforços invertits (passaclasses, becaris dinamització, etc). Aquest fet ens porta a la necessitat de reflexionar sobre altres vies qualitatives d'accés a la informació sobre el grau de satisfacció de l'alumnat que prioritzi una major interacció amb els i les delegades, per exemple, posant èmfasi amb el feed-back obtingut a través de les tutories PAT i la major interacció amb les coordinacions de grau.

Taula 4.2. Mitjana ponderada (Programa d'avaluació docent)

Curs	Primer semestre	Segon semestre
2021-2022	3,31	3,15
2020-2021	2,93	3,14
2019-2020	3,05	No programada

2018-2019	3,09	2,99
2017-2018	2,89	3,01
2016-2017	2,95	2,98

Malgrat les dificultats per a fer les enquestes d'avaluació docent, els resultats obtinguts tendeixen a ser més satisfactoris que en cursos anteriors, situant-se en un interval de 3,15 - 3,30 en el curs 2021-2022.

Pel que fa a la composició del professorat, la gran majoria de la docència és impartida per professorat doctor (85%), cosa que suposa una tendència a l'alça respecte els anys anteriors (13 punts percentuals en relació al 2018).

Taula 4.3. Total hores HIDA i percentatge de professorat doctor i no doctor

Any	Total hores	Professorat doctor	Professorat no doctor
2021	4.749	85%	15%
2020	4.835	82%	18%
2019	4.800	81%	19%
2018	5.734	72%	28%
2017	4.945	77%	23%
2016	4.711	78%	22%

Propostes de millora:

- 026 Millorar les taxes de resposta a les enquestes de satisfacció de l'activitat docent mitjançant majors esforços de becaris de dinamització, de tutors i tutores PAT i de coordinadors de grau. Aproximar-nos a la mitjana de la UAB (22%).

Ateses les millores introduïdes i exposades anteriorment, la coordinació valora aquest estàndard com

	S'assoleix amb condicions
x	S'assoleix
	S'assoleix amb progrés vers l'excel·lència

Grau Relacions Internacionals

Durant el procés d'acreditació, aquest estàndard va obtenir la valoració:

	S'assoleix amb condicions
	S'assoleix

S'assoleix amb progrés vers l'excel·lència
--

Valoració de la titulació:

L'informe de verificació de la titulació especifica que el professorat és pertinent i adient en relació a les característiques del títol i del nombre d'estudiants previst. A més destaca el nivell acadèmic i de recerca.

La composició del professorat es manté de la mateixa manera que en el procés de verificació.

Dels resultats de les enquestes d'avaluació docent cal destacar uns percentatges de resposta que han de millorar, en aquest sentit, la titulació participa de les iniciatives d'incentiu a la resposta programades des de la Facultat.

Taula 4.1. Índex de participació (Programa d'avaluació docent)

Curs	2018-2019	2019-2020	2020-2021	2021-2022
Primer sem.	44,9%	32,8%	26,1%	14,9%
Segon sem	29'8%	No programada	14,6%	17,6%

La valoració de l'avaluació docent de la titulació és correcta i ha anat augmentant progressivament, sempre per sobre del 2,60 sobre 4.

Taula 4.2. Mitjana ponderada (Programa d'avaluació docent)

Curs	Primer semestre	Segon semestre
2021-2022	2,98	2,91
2020-2021	2,97	2,67
2019-2020	3,23	No programada
2018-2019	2,68	2,81

Pel que fa a la composició del professorat, el nombre d'hores impartides per professorat doctor ha anat augmentat a mesura que s'ha implementat els diferents cursos de la titulació situant-se a la mitjana de la facultat.

Taula 4.3. Total hores HIDA i percentatge de professorat doctor i no doctor

Any	Total hores	Professorat doctor	Professorat no doctor
2021	1521	71%	29%
2020	1204	67%	33%
2019	766	62%	38%
2018	331	54%	46%

Propostes de millora:

- ...

Ateses les millores introduïdes i exposades anteriorment, la coordinació valora aquest estàndard com

S'assoleix amb condicions
S'assoleix
S'assoleix amb progrés vers l'excel·lència

Durant el procés d'acreditació, aquest estàndard va obtenir la valoració:

	S'assoleix amb condicions
X	S'assoleix
	S'assoleix amb progrés vers l'excel·lència

Valoració de la titulació:

Les condicions de l'acreditació es mantenen. Al curs 2022/2023 es preveu que el nombre de professors permanents que imparteixen docència al màster s'incrementi substancialment degut al procés d'estabilització de les professores lectores Danislava Marinova i Ixchel Pérez i dels investigadors post-doctorals Enrique Hernández i Carolina Galais. Tots ells passaran a ser professors agregats o titulars. Així mateix, el nombre d'investigadors post-doctorals dels programes Juan de la Cierva i Ramón i Cajal que imparteixen docència al màster també s'incrementarà lleugerament degut a la incorporació de nous investigadors al departament.

El nombre de professorat i la dedicació és suficient per desenvolupar les seves funcions i atendre l'alumnat. Per a conèixer el grau de satisfacció de l'alumnat en referència a les tasques docents . La participació a les enquestes de satisfacció (taula 4.1) és extremadament baixa. L'any 2021-2022 això es pot atribuir, parcialment al ciberatac. Des de la titulació s'impulsarà l'activitat de publicitat del període d'enquestes.

Taula 4.1. Índex de participació (Programa d'avaluació docent)

Curs	2017-2018	2018-2019	2019-2020	2020-2021	2021-2022
Primer sem.	34'3%	51'7%	33%	24'2%	10'4%
Segon sem	19'6%	32'5%	No programada	18%	11'6%

Pel que fa a la mitjana de les avaluacions, aquesta és excel·lent i es confirma l'alt rendiment i millora respecta a cursos anteriors.

Taula 4.2. Mitjana ponderada (Programa d'avaluació docent)

Curs	Primer semestre	Segon semestre
2021-2022	3'94	3'56
2020-2021	3'14	3'58
2019-2020	3'48	No programada
2018-2019	3'23	3'45
2017-2018	3'43	2'60

Pel que fa a la composició del professorat el 90% dels professor que imparteixen docència al màster són doctors i les hores de docència a l'aula arriben al 98%

Taula 4.3. Total hores HIDA i percentatge de professorat doctor i no doctor

Any	Total hores	Professorat doctor	Professorat no doctor
2021	607	99%	1%
2020	779	99%	1%
2019	754	100%	0%
2018	1.071	98%	0%
2017	558	99%	1%

Propostes de millora:

- 010 Per augmentar la participació a les enquestes d'avaluació es proposa:
 1. Quan s'obri el període d'avaluació el coordinador de la titulació enviarà un correu als coordinadors de mòduls recordant que s'ha de donar temps als estudiants per fer les enquestes a classe.
 2. Es proposarà que els professors de les assignatures expliquin a classe com accedir a les enquestes d'avaluació.
 3. El coordinador de la titulació enviarà un correu a tots els estudiants reiterant la importància i caràcter anònim de l'avaluació i explicant-los com accedir a les enquestes.

Ateses les millores introduïdes i exposades anteriorment, la coordinació valora aquest estàndard com

	S'assoleix amb condicions
X	S'assoleix
	S'assoleix amb progrés vers l'excel·lència

Erasmus Mundus en Polítiques Educatives per al Desenvolupament Global /
Erasmus Mundus in Education Policies for Global Development - GLOBED

Durant el procés d'acreditació, aquest estàndard va obtenir la valoració:

Al tractar-se d'una titulació Erasmus Mundus la titulació no està sotmesa al procés d'acreditació

Valoració de la titulació:

4.1. Durant el primer semestre del programa les classes es realitzen des de la UAB. En el segon semestre, en canvi, el màster continua a la Universitat de Bremen (UB), per al 50% dels estudiants, i a la Universitat de Glasgow (UOG), per a l'altre 50%.

El professorat de la UAB compta amb una àmplia experiència en el camp de l'ensenyament així com en la recerca sobre polítiques educatives i desenvolupament global. Els professors de la UAB també duen a terme la supervisió de 8 tesis de màster cada any, així com d'altres avaluacions de tesi.

Tots els professors del màster són Doctors (100%). Pel que fa a la categoria laboral, a l'any 2021, el 42% són Catedràtics i Agregats (hores HIDA 243); el 26% són Catedràtics d'Universitat – CU (hores HIDA 150); el 15% són Titulars d'Universitat – TU+CEU (hores HIDA 87).

Les hores HIDA de professorat amb trams vius de recerca és de 114, cosa que representa el 100% de les hores de docència a l'aula

- % HIDA segons categoria de professorat i doctorat (disponible al [SIQ](#) i a la intranet/DADES)

24.0 (5 ECTS) – Totes menys Tècniques Bàsiques de Recerca

42.0 (10 ECTS) - Tècniques Bàsiques de Recerca

- Ràtio d'estudiants equivalents a temps complet (ETC) per PDI equivalent a temps complet (PDI ETC) (Disponible a la intranet/DADES)

Professorat ETC 0,6

Estudiants ETS 11,9

Ràtio 19,9

4.2. Les pràctiques externes les avalua una professora de la Universitat de Bremen, qui rep tots els informes de pràctiques dels estudiants juntament amb les avaluacions que han fet els supervisors de les pràctiques a l'organització d'acollida.

Així mateix el màster compta amb professorat convidat per a seminaris i sessions especialitzades. Es tracta de professorat de reconegut prestigi i la composició varia curs a curs.

Propostes de millora:

- ...

Ateses les millores introduïdes i exposades anteriorment, la coordinació valora aquest estàndard com

	S'assoleix amb condicions
x	S'assoleix
	S'assoleix amb progrés vers l'excel·lència

Gestió Pública Interuniversitari

Durant el procés d'acreditació, aquest estàndard va obtenir la valoració:

	S'assoleix amb condicions
	S'assoleix
x	S'assoleix amb progrés vers l'excel·lència

Valoració de la titulació:

En l'informe d'acreditació de l'AQU 2016 es valora que el professorat disposa de les qualificacions i reconeixements externs establerts, així com l'experiència i la dedicació adequades per a realitzar una formació de qualitat. També es conclou que l'estructura de la plantilla del professorat i el nombre de professors és molt adequat per a impartir la titulació i atendre els estudiants del centre, disposant a més a més de suport institucional pel desenvolupament de les seves funcions i per a la millora de la qualitat de la seva activitat docent.

El cos docent del màster avaluat en aquell informe es manté, com també es manté la participació de professorat doctor expert en avaluació de polítiques públiques provinent de l'Institut Català d'Avaluació de Polítiques Públiques (Ivàlua) en el mòdul d'Anàlisi i Gestió de Polítiques Públiques que es va incorporar el curs 2017-18.

Als cursos 2020/21 i 2021/22, el 96% de les hores de docència han continuat estant impartides per Catedràtics Universitaris i Laborals i Professors Titulars i Agregats (cal notar que les dades disponibles a la UAB no distingeixen entre Catedràtics Laborals (equivalents a Catedràtics d'Universitat) i Agregats (equivalents a Titulars)).

Taula 4.3. Total hores HIDA i percentatge de professorat doctor i no doctor

Any	Total hores	Professorat doctor	Professorat no doctor
2021	564	100%	0%
2020	263	100%	0%
2019	286	100%	0%
2018	276	100%	0%
2017	381	100%	0%

Propostes de millora:

- ...

Ateses les millores introduïdes i exposades anteriorment, la coordinació valora aquest estàndard com

	S'assoleix amb condicions
	S'assoleix
x	S'assoleix amb progrés vers l'excel·lència

Política Social, Treball i Benestar

Durant el procés d'acreditació, aquest estàndard va obtenir la valoració:

	S'assoleix amb condicions
	S'assoleix
x	S'assoleix amb progrés vers l'excel·lència

Valoració de la titulació:

Es mantenen les condicions de l'acreditació.

El professorat de la titulació manté l'alt nivell docent i investigador positivament avaluat en el procés d'acreditació. El professorat que participa en el Màster té reconeguda solvència en recerca, atès que en els dos darrers cursos la mitjana de professorat amb els trams vius de recerca és del 93,05 (dades de l'OGID, Oficina de Gestió de la Informació i de la Documentació de la UAB).

Curs acadèmic	Hores PDI sense tram de recerca	% Sense tram de recerca	Hores PDI amb tram no viu de recerca	% Amb tram no viu de recerca	Hores PDI amb tram viu de recerca	% Amb tram viu de recerca	Total hores PDI	% Total
2021	37	4,5	62	7,5	725	88,0	824	100
2020	0	0,0	16	1,7	941	98,1	957	100
2019	0	0,0	16	8,1	171	87,3	187	95
2018	0	0,0	8	1,5	520	98,5	528	100
2017	0	0,0	0	0,0	164	100,0	164	100
2016	0	0,0	32	16,2	166	83,8	198	100
2015	0	0,0	102	44,5	127	55,5	228	100
2014	19	7,9	53	22,2	168	69,9	240	100
2013	1	0,3	89	23,1	296	76,6	386	100

El canvis produïts en la plantilla de professorat són el resultat de la jubilació del professorat amb més antiguitat, la qual cosa ha implicat també una reducció de les [hores ofertes pel perfil de CU](#), no obstant, tal com s'indicava en el darrer informe elaborat, s'ha procurat que aquestes jubilacions no impliquin una disminució de les hores ofertes pel professorat permanent. Aquest

objectiu s'ha aconseguit, tal com mostren els [indicadors de les categories de professorat de la titulació](#).

Taula 4.1. Índex de participació (Programa d'avaluació docent)

Curs	2018-2019	2019-2020	2020-2021	2021-2022
Primer sem.	25'7%	22%	15'1%	21'9%
Segon sem	21'7%	No programada	-	5'2%

Font: Elaboració pròpia a partir dels resultats de les enquestes al professorat realitzades per la UAB.

En relació amb els resultats de les enquestes de satisfacció, indicar la tendència a la millora durant els cursos 20/21 i 21/22 en relació amb el període immediatament anterior (vegi's la taula 4.2). La puntuació obtinguda per al segon semestre del curs 21/22 és més baixa que les obtingudes en els semestres i cursos anteriors, però cal tenir en compte que l'índex de participació en aquest semestre va ser molt baix (vegi's la taula 4.1). Cal indicar també que els valors del curs 18/19 eren ja relativament alts, però en canvi les valoracions obtingudes en el primer quadrimestre del curs 19/20 varen ser baixes. En aquest sentit es consolida una puntuació que està al voltant o per damunt del 3,5, que es pot qualificar com a molt bona.

Taula 4.2. Mitjana ponderada (Programa d'avaluació docent)

Curs	Primer semestre	Segon semestre
2021-2022	3'64	3'13
2020-2021	3'48	-
2019-2020	2'7	No programada
2018-2019	3'25	3'56

Font: Elaboració pròpia a partir dels resultats de les enquestes al professorat realitzades per la UAB.

Pel que fa a la composició del professorat, la taula 4.3 mostra el percentatge d'hores impartides de docència en aula (HIDA) segons la titulació del professorat. S'observa un percentatge molt elevat d'hores impartides per professorat doctor, amb un descens relatiu en el curs 2019/20, però que torna a pujar en els cursos 2020/21 i 2021/22. El descens de professorat doctor del curs 2019/20 es pot atribuir a la substitució del professorat que es jubilava, però aquesta tendència es va revertir ràpidament i en els dos cursos posteriors ha tornat a pujar el percentatge de professorat doctor, en bona mesura per la decisió de substituir les jubilacions, en la mesura que els departaments d'origen ho permetessin, només amb professorat associat doctor i/o amb professorat permanent (que per definició és doctor).

Taula 4.3. Total hores HIDA i percentatge de professorat doctor i no doctor

Any	Total hores	Professorat doctor	Professorat no doctor
2021	1.007	98%	2%
2020	1.288	93%	7%
2019	354	85%	15%
2018	767	94%	6%
2017	258	97%	3%

Font: https://siq.uab.cat/siq_public/titulacio/4313228/professorat/?jsessionid=1A8B489487E6CF3823FB91246DA422C3

Mencionar, per altra banda, i en relació a les propostes de millora presentades en el darrer informe de seguiment, que s'ha reforçat la participació de professorat amb vinculació amb el món professional. Això s'ha aconseguit incorporant nou professorat associat adscrit a la UAB i

ahora convidant a impartir docència a professorat extern provinent del món professional. S'ha augmentat per tant, també, el nombre de professorat extern convidat, tal com es proposava en el darrer informe de seguiment. Finalment, ja s'ha indicat que la docència deixada vacant pel professorat que s'anava jubilant s'ha aconseguit cobrir amb professorat permanent. Aquest procés no es pot portar fins a l'extrem, perquè el professorat provinent del món professional (que també ha vist pujar la seva presència en el màster) té contracta d'associat, que per definició és un contracte no permanent.

Propostes de millora:

018. Augmentar el nombre de professorat extern i determinar-ne les universitats de procedència.

- 1) Augmentar més el nombre de professorat extern convidat, en la mesura que el pressupost ho permeti.
- 2) Entre aquest professorat convidat, augmentar la presència de professorat d'universitats de fora de l'Estat, amb l'objectiu d'incrementar la dimensió internacional del màster.

Ateses les millores introduïdes i exposades anteriorment, la coordinació valora aquest estàndard com

	S'assoleix amb condicions
	S'assoleix
X	S'assoleix amb progrés vers l'excel·lència

Relacions Internacionals, Seguretat i Desenvolupament

Durant el procés d'acreditació, aquest estàndard va obtenir la valoració:

	S'assoleix amb condicions
	S'assoleix
x	S'assoleix amb progrés vers l'excel·lència

Valoració de la titulació:

El percentatge de participació a les enquestes d'avaluació docent s'està incrementant progressivament fruit de la política de promoció activa de resposta d'enquestes impulsada des de la coordinació de la titulació.

Cal seguir mantenint aquest impuls per poder valorar les mitjanes d'avaluació

Taula 4.1. Índex de participació (Programa d'avaluació docent)

Curs	2017-2018	2018-2019	2019-2020	2020-2021	2021-2022
Primer sem.	5,8%	44%	5,7%	9,4%	10,1%
Segon sem	50%	7,4%	No programada	11,2%	31,2%

Taula 4.2. Mitjana ponderada (Programa d'avaluació docent)

Curs	Primer semestre	Segon semestre
2021-2022	3,25	3,73
2020-2021	3,23	3,72
2019-2020	3,63	No programada
2018-2019	3,68	3,60
2017-2018	3,43	3,28

En relació als resultats de les enquestes de valoració del professorat i la seva activitat docent la nota de valoració es manté per sobre de 3 en totes les edicions, paral·lelament a l'augment del grau de participació en la resposta, cosa que ens indica que la tasca docent i la qualificació del professorat com la seva dedicació son ben valorats per l'alumnat

Taula 4.3. Total hores HIDA i percentatge de professorat doctor i no doctor

Any	Total hores	Professorat doctor	Professorat no doctor
2021	1.334	89%	11%
2020	1.150	96%	4%
2019	1.444	97%	3%
2018	1.350	92%	8%
2017	1.054	91%	9%

Pel que fa a la composició del professorat les hores de professor doctor que imparteix docència estan per sobre del 90% excepte en el curs 2021/2022. És treballa des de la coordinació per tornar a assolir aquest percentatge durant els cursos 2022 i 2023.

Propostes de millora:

- ...

Ateses les millores introduïdes i exposades anteriorment, la coordinació valora aquest estàndard com

	S'assoleix amb condicions
	S'assoleix

x	S'assoleix amb progrés vers l'excel·lència
---	--

Estàndard 5: Eficàcia dels sistemes de suport a l'aprenentatge

La institució disposa de serveis d'orientació i recursos adequats i eficaços per a l'aprenentatge de l'alumnat.

La Facultat de Ciències Polítiques i de Sociologia s'ha acreditat institucionalment durant el curs 2020/2021. La informació i documentació i ens informes en referència al procés d'acreditació és accessible des de la pàgina web de qualitat del centre.

5.1. Els serveis d'orientació acadèmica suporten adequadament el procés d'aprenentatge i els d'orientació professional faciliten la incorporació al mercat laboral.

Pla d'Acció Tutorial de la UAB i del centre. L'informe anual de revisió del procés clau PC04 Orientació a l'estudiant analitza el resultat de l'aplicació del PAT de la UAB. En termes generals es valora positivament el procés d'orientació atès que els alumnes segueixen un desenvolupament pertinent des del moment que prenen el primer contacte amb la Facultat fins a la seva titulació.

S'ha treballat en l'actualització i millora del Pla d'Acció Tutorial (punt fort) integrant les activitats que organitza la UAB per a la promoció dels graus i les d'orientació a l'alumnat de la Facultat (jornades de portes obertes, dia de les famílies, jornades de benvinguda, jornades d'acollida, etc.). A més, s'han implementat actuacions d'orientació específiques per l'alumnat de la Facultat (sessions en grup d'intercanvi, pràctiques, TFG, TFM, tutories d'arrelament de 1r curs i tutories recerca-impuls de 3r i 4t curs).

Durant el curs 2020-2021 s'ha continuat amb la millora del Pla d'Acció Tutorial, adaptant-lo al de la UAB i introduint noves actuacions d'orientació de l'alumnat de la facultat que l'ajudin a finalitzar els estudis amb èxit. El curs anterior es va elaborar una proposta de projecte de millora de la qualitat docent (presentada a la convocatòria de l'ICE-UAB 2019) per concretar la tasca de seguiment que fa el professorat tutor (arrelament i recerca-impuls) i donar visibilitat (web, fitxes de graus, moodle) a les diferents figures i comissions implicades en el PAT i que donen un suport important a l'alumnat en diferents moments de la seva trajectòria acadèmica (responsables d'intercanvis, de pràctiques externes, coordinadors/es de titulació, comissió d'igualtat). Durant el curs 2020-2021 s'ha continuat amb aquest projecte, que ha resultat molt satisfactori per a tot el professorat participant.

El tercer curs d'implementació de les tutories d'arrelament i de recerca-impuls ha estat molt ben valorat, tant per l'alumnat com pel professorat implicat. No obstant, s'ha posat de manifest en les reunions de coordinació la necessitat que el professorat tutor compti amb orientacions concretes que li permetin desenvolupar la seva funció amb èxit (contactar, informar, detectar dificultats, donar suport, acompanyar). Per avançar en l'objectiu estratègic de recolzar l'alumnat per superar les dificultats que trobi en la seva trajectòria acadèmica, cal garantir una actuació eficient del professorat tutor d'arrelament, tant en la detecció d'aquestes dificultats com en la realització d'un acompanyament adequat per a superar-les. S'hi inclou el professorat tutor de recerca-impuls que també ha de garantir una tasca d'informar, donar suport i acompanyar adequadament l'alumnat que vol orientar-se a l'àmbit de la recerca.

5.2. Els recursos materials disponibles són adequats al nombre d'estudiants i a les característiques de la titulació.

El SGIQ del centre disposa del procés de suport [PS03 Gestió de recursos materials](#) que recull la sistemàtica de revisió amb els seus responsables per avaluar l'adequació dels recursos a disposició de l'estudiantat i les necessitats del mapa de titulacions de la Facultat . Aquest procés també ha estat avaluat durant el procés d'acreditació institucional. El suggeriments i les àrees de millora determinats durant el procés d'acreditació institucional s'incorporen durant els processos de revisió anual del SGIQ.

L'apartat C5 de l'informe d'avaluació emès per AQU que fa referència als recursos materials i serveis avalua els processos

PE05. Definició de la política del PAS

PS02. Formació del PAS

PS03. Gestió de recursos materials

PS10. Avaluació del PAS

PS11. Gestió de serveis

A l'informe d'acreditació institucional es destaca en referència a aquesta àrea el fet que en la gestió de recursos i serveis, si bé es tracta d'un conjunt d'activitats de naturalesa molt diferenciada i nombrosos actors implicats, s'observa que, en general, se realitzen les activitats descrites en el procés, i que en el fluxgrama estan ben desenvolupades les activitats relacionades.

La dimensió C5 obté la valoració d'implementació suficient al procés d'acreditació institucional. Les recomanacions i àrees de millora recollides a l'informe extern resultant de l'acreditació institucional s'incorporen a la Facultat de Ciències Polítiques i de Sociologia a partir de la revisió i millora del processo d'aquesta dimensió.

Durant el procés d'acreditació, aquest estàndard va obtenir la valoració:

	S'assoleix amb condicions
x	S'assoleix
	S'assoleix amb progrés vers l'excel·lència

Ciència Política / Political Science

Durant el curs 2020-2021 es va renovar la llicència del software Stata que s'utilitza a l'assignatura de "Research Methods". El professorat del màster considera que aquest programa és el més adient per aquesta assignatura degut a la facilitat d'ús i aprenentatge i la flexibilitat del programari. No obstant, degut al tipus de llicència de Stata que s'utilitza i les impossibilitats tècniques els alumnes no tenen accés remot al software i han de completar els exercicis a classe. Tot i això els recursos i programari es consideren adequats.

Gestió Pública

En referència a la proposta de millora 006 S'han resolt les dificultats en el procés de reconeixement dels matriculats entre les tres universitats que participen en la titulació.

Propostes de millora:

- ...

Ateses les millores introduïdes i exposades anteriorment, la coordinació valora aquest estàndard com

	S'assoleix amb condicions
x	S'assoleix
	S'assoleix amb progrés vers l'excel·lència

Estàndard 6. Qualitat dels resultats dels programes formatius

Les activitats de formació i d'avaluació són coherents amb el perfil de formació de la titulació. Els resultats d'aquests processos són adequats tant pel que fa als assoliments acadèmics, que es corresponen amb el nivell del MECES de la titulació, com pel que fa als indicadors acadèmics, de satisfacció i laborals.

- 6.1. Els resultats de l'aprenentatge assolits es corresponen amb els objectius formatius pretesos i amb el nivell del MECES de la titulació.
- 6.2. Les activitats formatives, la metodologia docent i el sistema d'avaluació són adequats i pertinents per garantir l'assoliment dels resultats de l'aprenentatge previstos.
- 6.3. El valors dels indicadors acadèmics són adequats per a les característiques de la titulació.
- 6.4. Els valors dels indicadors d'inserció laboral són adequats per a les característiques de la titulació.

Grau Ciència Política i Gestió Pública

Durant el procés d'acreditació, aquest estàndard va obtenir la valoració:

	S'assoleix amb condicions
	S'assoleix
x	S'assoleix amb progrés vers l'excel·lència

Valoració de la titulació:

Els resultats de les assignatures del Treball de Final de Grau i de Pràctiques Externes suggereixen que els **aprenentatges** assolits es corresponen amb els objectius formatius de la titulació i que l'alumnat arriba al final del grau amb capacitat de desenvolupar el conjunt de les competències dels estudis i amb les eines necessàries tant per a continuar altres estudis com per exercir la professió. Les taxes d'èxit del TFG se situen sistemàticament per sobre del 95%, i les de rendiment al voltant del 85%, amb qualificacions de notable o superiors al voltant del 90% .

Taula 5.1. Resultats acadèmics de l'assignatura Treball de Fi de Grau

Curs	Matriculats	mh	exc	nt	ap	s	np	rend	èxit	%np
2018	99	5	6	59	12	4	13	83%	95%	13%
2019	97	4	0	69	11	0	13	87%	100%	13%
2020	120	9	10	73	13	1	14	88%	99%	12%
2021	102	5	7	54	18	2	16	82%	98%	16%

En el cas de les Pràctiques Externes, el rendiment i l'èxit es mantenen en el 100% per quart any

Taula 5.2. Resultats acadèmics de l'assignatura Pràctiques Externes

Curs	Matriculats	mh	exc	nt	ap	s	np	rend	èxit	%np
2018	61	2	20	33	6	0	0	100%	100%	0%
2019	41	1	10	27	3	0	0	100%	100%	0%
2020	55	1	23	25	6	0	0	100%	100%	0%
2021	64	5	18	34	6	1	0	98%	98%	0%

La **participació** dels estudiants en les enquestes d'avaluació docent, habitualment reduïda en comparació amb altres facultats, pateix un acusat descens al segons semestre del curs 2020/21, i malauradament es manté per sota del 15% durant el curs 2021/22, que és quan es produeix el ciberatac a la UAB. Hom espera que la programació de 15 minuts de classe reservats a aquest efecte millori significativament la participació i d'aquesta manera es puguin obtenir resultats més fiables.

Taula 5.3. Índex de participació (Programa d'avaluació docent)

Semestre	2016/17	2017/18	2018-2019	2019/20	2020/21	2021/22
Primer	32,7%	21,1%	20,5%	29,7%	26%	13,5%
Segon	22,4%	29,6%	27,5%	No programada	11,6%	12,9%

En relació als **resultats** de les enquestes de satisfacció, tant el curs 2020/21 com el 2021/22 s'observa un lleuger descens en l'avaluació mitjana de la docència del grau, però la magnitud dels canvis és massa reduïda per parlar d'una tendència decreixent. La valoració mitjana continua sent globalment positiva, fluctuant al voltant del 3 en l'escala de 0 a 4.

Taula 5.4. Mitjana ponderada (Programa d'avaluació docent)

Curs	Primer semestre	Segon semestre
2021-2022	3,01	2,86
2020-2021	3,04	3,05
2019-2020	3,10	No programada
2018-2019	3,22	3,05
2017-2018	2,98	2,97
2016-2017	2,85	2,94

Tampoc s'observen variacions significatives en el rendiment acadèmic dels estudiants del grau. Tant el 2020/21 com el 2021/22, la taxa de rendiment global i dels estudiants de nou ingrés s'ha mantingut per sobre del 85%, que era l'objectiu mínim establert en informes anteriors. I la d'èxit per sobre del 90%. El mateix es pot dir de la taxa d'èxit, que en tots dos cursos ha estat del 93%.

Taula 5.5. Taxa de rendiment i taxa d'èxit per curs

Curs	Taxa de rendiment	Taxa de rendiment	Taxa d'èxit
	global	nou ingrés	global
2021-2022	86%	87%	93%
2020-2021	88%	85%	93%
2019-2020	89%	87%	94%
2018-2019	85%	85%	90%
2017-2018	82%	83%	89%
2016-2017	79%	80%	86%

La darrera edició de l'enquesta sobre la **inserció laboral** dels graduats universitaris, realitzada per l'AQU el 2020, assenyalava que els graduats en CPiGP a la UAB tenen nivells relativament elevats d'ocupació: 79,5% d'ocupats, dels quals un 75,7% a temps complert i un 36,8% en funcions específiques de la titulació. Segons dades de la pròpia enquesta, la titulació de la UAB se situa en nivells equiparables als dels graus corresponents de la UB i la UPF, i en alguns casos per davant de totes dues. En comparació amb l'edició anterior de l'enquesta, de 2017, el percentatge d'ocupació es manté idèntic, però augmenta considerablement el percentatge que ho fan en funcions específiques de la titulació (+18%) i la satisfacció amb la feina actual (de 7,2 a 7,7). L'índex de qualitat ocupacional també millora, passant del 51,7% al 62,4%. Resta per redactar l'informe comparatiu dels resultats de l'enquestes d'inserció AQU 2017 i 2020 (proposta de millora

Propostes de millora:

- ...

Ateses les millores introduïdes i exposades anteriorment, la coordinació valora aquest estàndard com

	S'assoleix amb condicions
	S'assoleix
x	S'assoleix amb progrés vers l'excel·lència

Grau Sociologia

Durant el procés d'acreditació, aquest estàndard va obtenir la valoració:

	S'assoleix amb condicions
	S'assoleix
x	S'assoleix amb progrés vers l'excel·lència

Valoració de la titulació:

Les dades disponibles (AQU-EUC) referides a 2020 mostren un 7,7 (sobre 10) de satisfacció dels estudiants amb els resultats de l'actuació docent (amb les competències assolides), un 7,5 de satisfacció amb el professorat, un 7,1 amb les mesures de suport a l'estudiant, i un 6,9 de satisfacció amb el procés docent (metodologia, avaluació, tutories, etc.) ([AQU-EUC](#)).

Pel que fa a la satisfacció dels graduats amb l'experiència educativa global de la titulació, les dades disponibles (referides a 2020) mostren una satisfacció global del 7,8 (sobre 10), i que el 78% dels estudiants tornarien a repetir el Grau de Sociologia ([AQU-EUC](#)).

Quant a resultats acadèmics (graduació, abandonament, rendiment, etc.), les dades disponibles (AQU-EUC) referides a 2020 mostren que els/les estudiants han aprovat un 80,9% del total de crèdits matriculats, però només el 38,6% han obtingut el títol en el temps previst. Aquesta aparent discordança pot tenir a veure amb el perfil d'alumnat del grau de Sociologia, caracteritzat per persones que tendeixen a compaginar estudis amb activitats laborals remunerades. De fet, només un 57% dels titulats del 2020 havia pogut estudiar a temps complet, mentre que la resta havien compaginat la feina amb els estudis (17% amb feines que tenien a veure amb la sociologia, el 26% amb feines no relacionades) ([AQU-EUC](#)).

Taula 6.1. Taxa de rendiment i taxa d'èxit per curs

Any	Taxa de rendiment	Taxa d'èxit
2021	71'35%	84'46%
2020	79'35 %	87'35 %
2019	80 %	89'45 %
2018	73'47 %	83'35 %
2017	74'44 %	82'92 %
2016	72'5 %	82'24 %

La taxa de rendiment de l'alumnat el curs 2020-21 (dades més recents disponibles) ha estat del 79'35% respecte el curs 2019-20 (80%) recuperant els percentatges de cursos anteriors, ja que havia davallat en els darrers cursos ([SGIQ-Sociologia](#)). Així podem parlar d'una millora en les valoracions que fa el professorat en relació a l'aprenentatge i l'assoliment dels objectius formatius del nostre alumnat. (millora 019).

L'abandonament i canvis d'estudis a primer curs ha estat del 17,6% ([AQU-EUC](#)). La taxa d'abandonament de la Facultat a un any s'ha reduït lleugerament en els dos darrers cursos. La nostra Facultat és de les que té una taxa d'abandonament elevada i cal tenir en compte que hi ha diferents factors i causes estructurals que expliquen la reducció de l'abandonament i que van

més enllà de les accions de tutorització realitzades. No obstant, des que es van iniciar les accions del tutorització del nou Pla d'Acció Tutorial, especialment les Tutories d'Arrelament (TA) de primer curs, l'abandonament a un any ha tendit a reduir-se (proposta de millora 018).

Pel que fa a la inserció laboral, el 2020 el 80% de les persones titulades estava ocupada, mentre que un 20% estava en atur. L'ocupació ha baixat i l'atur ha augmentat sensiblement respecte dades anteriors (2017: 93,5% d'ocupació i 4,3% d'atur) (AQU-EUC). Les restriccions d'activitats econòmiques degudes a les mesures de lluita contra la pandèmia de la Covid-19 podrien explicar aquest canvi. Especialment perquè moltes de les feines de consultoria i encàrrecs d'administracions públiques, que són els principals nínxols d'ocupació del grau de Sociologia, es van veure frenats durant aquell any.

Les dades referides a 2020 mostren que el 57% van trobar la primera feina en menys de 3 mesos, el 26% en menys d'un any i a un 17% els va costar més d'un any (AQU-EUC). No obstant això, la xifra relativa a l'índex de qualitat ocupacional (IQO) que es construeix a partir de quatre indicadors: contracte, satisfacció amb la feina, retribució i adequació és del 47,1%, cosa que suposa una qualitat baixa comparat amb la majoria dels altres graus del sistema universitari català.

La Facultat es fa fixar a la proposta de millora 10, revisar amb més profunditat les dades d'inserció laboral. D'acord amb l'informe anual del procés del SGIQ de la Facultat, cada any es revisen les dades de l'informe de seguiment de la inserció de graduats i graduades (AQU-EUC).

Taula 6.2. Qualitat de la inserció: satisfacció amb la feina (sobre 10)

Sociologia UAB	Satisfacció amb el contingut de la feina	Satisfacció amb les perspectives de millora	Satisfacció amb el nivell de retribució	Satisfacció amb la utilitat dels coneixements	Satisfacció general amb la feina actual
2020	7,0	6,3	5,6	5,3	6,7
2017	7,6	5,0	5,6	4,9	7,3

Font: AQU-EUC ([La inserció laboral dels graduats i graduades 2020](#))

S'observa que la satisfacció amb la feina ha disminuït lleument entre els titulats (també amb el contingut), però ha augmentat la satisfacció amb la utilitat dels coneixements i les perspectives de millora.

Propostes de millora:

- 027 Incrementar el seguiment dels estudiants de primer curs per part dels tutors i tutores PAT per tal de disminuir l'abandonament. Fer almenys 3 tutories en grups petits durant el curs, i oferir suport almenys 3 vegades durant el curs a estudiants que requereixin orientació.
- 028 Coordinar millor la Xarxa de tutors i tutores PAT amb els tutors del PIUNE de la Facultat. Establir mecanismes per compartir informació sobre alumnat amb necessitats especials.

Ateses les millores introduïdes i exposades anteriorment, la coordinació valora aquest estàndard com

	S'assoleix amb condicions
	S'assoleix
x	S'assoleix amb progrés vers l'excel·lència

Grau Relacions Internacionals

El Grau, com hem explicat anteriorment, no ha estat sotmès a acreditació atès el breu període transcorregut des de la seva existència.

	S'assoleix amb condicions
	S'assoleix
	S'assoleix amb progrés vers l'excel·lència

Valoració de la titulació:

Durant el procés de verificació aquest estàndard va obtenir la valoració: favorable
Pel què fa a aquest estàndard, l'Informe de Verificació constata que la memòria del grau "informa sobre els resultats previstos (taxa de graduació, taxa d'abandonament, taxa d'eficiència)". Es tracta de les següents previsions: una taxa de graduació del 65%; una taxa d'abandonament (al llarg de tot el grau) del 35%; y una taxa d'eficiència del 85% (la taxa d'eficiència es publica només a partir del curs de la primera promoció de graduats). Cap d'aquests indicadors està encara disponible. Tampoc ho estan, com és natural, els indicadors d'inserció laboral.

Tanmateix, tenim algunes dades preliminars. La taxa de rendiment total dels estudiants de Relacions Internacionals està a la franja alta de la Facultat de Ciències Polítiques i de Sociologia i segueix la tendència lleugerament l'alça del conjunt de la Facultat. Així doncs, hi ha raons per pensar que els objectius acadèmics estan sent assolits. Les reunions amb el professorat que es realitzen al final de cada semestre permeten també arribar a la mateixa conclusió.

Taula 6.1. Taxa de rendiment i taxa d'èxit per curs

Any	Taxa de rendiment	Taxa d'èxit
-----	-------------------	-------------

2021	94'44%	97'27%
2020	95'8%	97'12%
2019	95'46%	97'63%
2018	94'12%	96'97%

La taxa d'èxit per al 2021 ha estat de 97'48%

Cal indicar que tant la taxa d'èxit com la de rendiment han estat el curs 2021-22 per damunt del 90% en totes les assignatures. A tall d'exemple, en aquell curs el Treball de Fi de Grau va presentar un rendiment del 94% i una taxa d'èxit del 100%, mentre que les Pràctiques Professionals van presentar unes taxes del 100% en tots dos indicadors.

En la mateixa direcció indica la taxa d'abandonaments. De la promoció 2018/2019 només han abandonat 5 estudiants sobre 53, un 9,43%, (estava previst a la memòria 35%) una xifra nítidament inferior a les xifres equivalents per a la mateixa promoció al conjunt de graus de la Facultat, que estan a una mitjana del 26,91% (21,21% pel grau en Ciència Polítiques i Gestió Pública i 38,94% pel grau en Sociologia). Pel què fa a la promoció 2019/2020, han abandonat 6 estudiants sobre 52, un 11,54%, de nou clarament per sota de la mitja de la facultat (26,52%) i dels graus en CPGP (20,20%) i en Sociologia (38,94%). Per a la UAB, l'abandonament a primer any de grau (una mesura equivalent a la taxa abans presentada per a la promoció 2019/2020) està al 16,24%. La xifra pel Grau en Relacions Internacionals cal valorar-la doncs positivament. Podem afirmar doncs que les activitats formatives, la metodologia docent i el sistema d'avaluació, que es troben ben alineats amb la normativa aplicable de la Universitat Autònoma de Barcelona, són adequats i pertinents per garantir l'assoliment dels resultats de l'aprenentatge previstos.

En referència les dues propostes de millora formulades durant el seguiment del 2018 les dues estaven encaminades a mantenir la taxa d'abandonament per sota del 10%. Les primeres dades de la cohort de 2018 se situen per sota d'aquest percentatge. En aquest sentit es poden donar per assolides les propostes 004 i 005.

Cara al curs 2022/2023 es disposarà de les dades de la segona cohort pel que fa a abandonament per tal de confirmar l'eficàcia de les dues mesures. De la mateixa manera es disposarà ja dels primers resultats acadèmics i projectes de pràctiques i de TFG per valorar l'assoliment global dels objectius i competències de la titulació.

Propostes de millora:

- ...

Ateses les millores introduïdes i exposades anteriorment, la coordinació valora aquest estàndard com

	S'assoleix amb condicions
X	S'assoleix
	S'assoleix amb progrés vers l'excel·lència

Ciència Política / Political Science

Durant el procés d'acreditació, aquest estàndard va obtenir la valoració:

	S'assoleix amb condicions
	S'assoleix
x	S'assoleix amb progrés vers l'excel·lència

Valoració de la titulació:

Les condicions de l'acreditació es mantenen.

Les taxes de **rendiment i èxit** es mantenen en nivells alts i fins i tot milloren en algun aspecte.

Al 2021 el percentatge de no presentats disminueix respecte a l'any anterior. Des de la Coordinació es continua fent èmfasi, durant les tutories prèvies a la matriculació, perquè els estudiants no es matriculin d'un número de crèdits superior al que poden assumir en funció de les seves circumstàncies individuals, i així de reduir el nombre d'estudiants no presentats. Es consolida l'augment de les notes mitjanes, amb un major proporció de qualificacions per sobre de l'aprovat.

Taula 6.1. Taxa de rendiment i taxa d'èxit per curs

Any	Taxa de rendiment	Taxa d'èxit
2021	97,46%	99,14%
2020	86'82%	97'39%
2019	96'64%	100%
2018	91'46%	98'68%
2017	94'35%	97'66%

El curs 2017/2018 es va formular la proposta de millora 007, per tal de reduir específicament les taxes de no presentat del mòdul de TFM. En aquest sentit des del curs 2019/2020 s'ha treballat per avançar les dates d'inici de la tutorització i preparació del TFM. Revisades les dades de rendiment (2021 10 % 2020 23 % 2019 8 % 2018 14 % 2017 16 % 2016 19 % 2015 15 % 2014 0 % 2013 12 % 2012 0 %) es constata que la taxa de no presentat a l'any 2021 es situa al 10%. Per tant, considerem que la proposta de millora està assolida.

També durant el curs acadèmic 2018/2019 es va avançar el la necessitat de conèixer amb major profunditat les dades d'inserció laboral dels titulats, ja que les enquestes tirannuals programades des d'AQU no donaven informació significativa. En aquest sentit es va plantejar dur a terme una enquesta pròpia (proposta de millora 008). Aquesta proposta de millora ha quedat desestimada per la falta de suport per fer l'enquesta.

El curs 2019/2021 (009) Comunicar als tutors de màster les notes dels TFMs dels seus estudiants tant bon punt les tinguin aquests.

Durant el curs 2021/2022 es va implementar la proposta de millora. El dia després de les defenses dels TFMs es va trametre a tot el professorat les estadístiques d'avaluació dels TFMs i un llistat amb totes les notes.

Propostes de millora:

-

Ateses les millores introduïdes i exposades anteriorment, la coordinació valora aquest estàndard com

	S'assoleix amb condicions
X	S'assoleix
	S'assoleix amb progrés vers l'excel·lència

Erasmus Mundus en Polítiques Educatives per al Desenvolupament Global / Erasmus Mundus in Education Policies for Global Development - GLOBED

Durant el procés d'acreditació, aquest estàndard va obtenir la valoració:

Al tractar-se d'una titulació Erasmus Mundus la titulació no està sotmesa al procés d'acreditació.

Valoració de la titulació:

6.1 Sí, els resultats d'aprenentatge es mesuren a través de presentacions individuals i en grup, treballs escrits i participació a classe. Els estudiants tenen a la seva disposició des de l'inici del semestre els objectius d'aprenentatge i els requisits mínims per a aprovar cada assignatura. Els objectius formatius les assignatures del màster són el resultat d'acords amb el professorat de la UAB i amb el professorat del Consorci del màster en el seu conjunt.

6.2 El sistema d'aprenentatge del màster està menys focalitzat en la memorització de conceptes i més en la reflexió i el debat. Per aquest motiu, el sistema d'avaluació no està basat en exàmens escrits sinó en presentacions, individuals o grupals, role-plays i presentació d'articles. És el mètode que millor representa la feina assolida pels estudiants i el que millor els prepara per al món laboral, on parlar en públic, investigar i escriure articles serà part del seu dia a dia.

A més de les enquestes d'avaluació de la UAB, des de la coordinació del màster enviem enquestes pròpies perquè els estudiants avaluin el primer semestre a la UAB (professor, metodologia, avaluació, materials, etc.). També els hi demanem una retroalimentació després del segon semestre i de les pràctiques externes. Els resultats de les enquestes són sempre molt positius i, quan hi ha aspectes que creiem que es poden canviar fàcilment, els comentem amb el professorat i, eventualment, els canviem de cara al curs següent (calendari, horari, etc.).

6.3 El rendiment i l'èxit es mantenen pràcticament invariables respecte als anys acadèmics anteriors. El percentatge de No Presentats es manté a zero tant en l'any 2020/21 com en l'any 2021/22. El percentatge d'Excel·lents baixa lleugerament (-6,6% i -2,6% respecte el curs precedent 19/20). El percentatge de notables continua sent la nota més freqüent des dels inicis del programa.

Taula 1. Evolució dels indicadors de resultats acadèmics

	rendiment	èxit	Np	mh	ex	nt	ap	s
Curs 21/22	100%	100%	0%	*	29%	51%	4%	0%
Curs 20/21	99%	99%	0%	*	25%	64%	10%	1%
Curs 19/20	99%	100%	0,8	*	31,6%	60%	6,6	0%
Curs 18/19	96.1%	99.3%	3%	2.7%	28%	50%	15.6%	0.7%
Curs 17/18	98.2%	99.7%	1.5%	2.1%	20%	67%	9.1%	0.3%
Curs 16/17	99%	100%	1%	1%	43%	52%	3%	0%
Curs 15/16	100%	100%	0%	4%	26%	63%	7%	0%

*Al màster GLOBED no es contemplan MH.

Dades de l'any 2021

Codi	Assignatura	Matriculats	mh	exc	nt	ap	s	np	rend	èxit	%np
44227	Actors en Educació i Desenvolupament (UAB)	23	0	8	15	0	0	0	100%	100%	0%
44228	Desigualtats Globals, Pobresa i Educació per Al Desenvolupament (UAB)	23	0	9	14	0	0	0	100%	100%	0%
44226	Polítiques Educatives Globals (UAB)	23	1	8	14	0	0	0	100%	100%	0%
44229	Tècniques Bàsiques de Recerca (UAB)	23	0	6	12	5	0	0	100%	100%	0%
43549	Teories de Justícia Social en Educació (UAB)	23	0	7	16	0	0	0	100%	100%	0%
43559	Treball de Final de Màster (UAB)	23	0	0	0	0	0	0	0%	0%	0%

Durant l'any 2020/21, tot i haver estat fortament impactat per la pandèmia, el màster GLOBED va iniciar a la UAB amb èxit, prenent les mesures necessàries per evitar nous contagis de Covid-19. Així mateix, la majoria dels 24 estudiants matriculats van poder arribar a Barcelona a mitjans de setembre i el curs es va realitzar en format híbrid. Com que l'aula de l'Escola de Postgrau, on havíem fet classe fins aleshores, era massa petita, el màster GLOBED es va dur a terme a la Facultat de Dret durant el primer semestre del curs 2020/21.

Si bé l'any 2021/22 va iniciar amb relativa normalitat pel que fa a la pandèmia, aquest curs va estar marcat per l'atac informàtic, que va afectar als sistemes interns de la universitat. Especialment durant les primeres setmanes després de l'atac informàtic, els estudiants de GLOBED i de la UAB van haver de conviure sense Wi-Fi, Campus Virtual i email de la UAB. A mesura que els serveis tornaven a funcionar, vam anar informant als estudiants dels canvis i de les mesures de protecció digital que haurien de dur a terme a partir de llavors.

Taula 2. Resultats per assignatura (2020)

Codi	Nom mòdul	matriculats	mh*	exc	nt	app	s	np	rendiment	èxit
43550	Actors en Educació i Desenvolupament (UAB)	25	0	7	12	6	0	0	100%	100%
43557	Desigualtats Globals, Pobresa i Educació per Al Desenvolupament (UAB)	24	0	2	21	1	0	0	100%	100%
43558	Polítiques Educatives Globals (UAB)	24	0	5	18	1	0	0	100%	100%
43559	Tècniques Bàsiques de Recerca (UAB)	24	0	5	13	6	0	0	100%	100%
43560	Teories de Justícia Social en Educació (UAB)	24	0	13	11	0	0	0	100%	100%
43559	Treball de Final de Màster	24	0	4	17	1	1	1	92%	96%

**Al màster GLOBED no es contemplen MH.*

Taula 2. Resultats per assignatura (2021)

Codi	Nom mòdul	matriculats	mh*	exc	nt	app	s	np	rendiment	èxit
43550	Actors en Educació i Desenvolupament (UAB)	23	0	8	15	0	0	0	100%	100%
43557	Desigualtats Globals, Pobresa i Educació per Al Desenvolupament (UAB)	23	0	9	14	0	0	0	100%	100%
43558	Polítiques Educatives Globals (UAB)	23	0	9	14	0	0	0	100%	100%
43559	Tècniques Bàsiques de Recerca (UAB)	23	0	6	12	5	0	0	100%	100%
43560	Teories de Justícia Social en Educació (UAB)	23	0	7	16	0	0	0	100%	100%

**Al màster GLOBED no es contemplen MH.*

***Les notes del TFM del curs 2021 encara no estan actualitzades perquè la majoria de l'alumnat entrega la seva tesi al setembre i les avaluacions no estan disponibles fins a l'octubre o novembre del mateix any.*

Pel que fa als resultats per assignatura, durant el primer semestre del programa i que té lloc a la UAB, la majoria dels resultats estan entre el notable i l'excel·lent. Tots els estudiants que es van matricular al primer semestre a la UAB, 24 l'any 2020 i 23 l'any 2021, han aprovat les cinc assignatures i, per tant, el rendiment i l'èxit és del 100%.

6.4. Els valors dels indicadors d'inserció laboral són adequats per a les característiques de la titulació.

Segons l'enquesta sobre inserció laboral feta al juliol del 2020, el 27,1% dels enquestats va trobar feina immediatament després d'acabar el màster i el 50% abans dels 6 mesos. El 81,4% estan treballant a temps complet i el 31% tenen contractes indefinits, mentre que el 28,6% tenen

contractes superiors a un any de durada i el 23,8% tenen contractes inferiors a un any de durada.

Abans que acabi l'any 2022 tornarem a enviar una enquesta sobre ocupació per actualitzar les dades del 2020.

Propostes de millora:

- ...

Ateses les millores introduïdes i exposades anteriorment, la coordinació valora aquest estàndard com

	S'assoleix amb condicions
x	S'assoleix
	S'assoleix amb progrés vers l'excel·lència

Gestió Pública Interuniversitari

Durant el procés d'acreditació, aquest estàndard va obtenir la valoració:

	S'assoleix amb condicions
	S'assoleix
x	S'assoleix amb progrés vers l'excel·lència

Valoració de la titulació:

Es mantenen les condicions de l'acreditació.

6.1 Aquest aspecte obté una valoració molt positiva en l'informe d'acreditació AQU 2016, on es posa en valor que "les evidències documentades de les consecucions dels estudiants posen de manifest l'alt nivell de formació dels estudiants i satisfan molt adequadament els requisits del nivell especificat en el MECES per la titulació".

6.2 Com s'ha fet constar en informes de seguiment de la titulació anteriors, aquest estàndard va obtenir una valoració particularment positiva en l'informe d'acreditació de l'AQU 2016. Des de llavors, es mantenen les activitats formatives, la metodologia docent i el sistema d'avaluació.

Taula 6.1. Taxa de rendiment i taxa d'èxit per curs

Any	Taxa de rendiment	Taxa d'èxit
2020	95'35%	100%
2019	96'3%	99'36%
2018	98'88%	100%
2017	95'29%	100%

6.3 Els indicadors acadèmics continuen sent satisfactoris. Al 2020-21, la taxa de rendiment va ser del 95,35% (95,54% entre els/les estudiants de nou ingrés), i al 2021 de 97,74% (98,8% entre els/les estudiants de nou ingrés). La taxa d'èxit tant al 2020-21 com al 2021-22 va ser del 100%. La distribució percentual de qualificacions es manté similar a la de cursos anteriors: un 3% de Matrícules d'Honor el 2020-21 i el 2021-22, un 30% i un 28% d'Excel·lents el 2020-21 i el 2021-22 respectivament, un 49% de Notables el 2020-21 i el 2021-22, un 17% i un 20% d'Aprovats el 2020-21 i el 2021-22 respectivament, i un 0% de Suspensos les dues edicions. Com en edicions anteriors, els resultats varien significativament segons els mòduls. El percentatge de No Presentats al Treball de Fi de Màster ha augmentat recentment, del 10% el 2020-21 al 13% -4 de 31- el 2021-22). En l'històric observem que des de 2012-13, aquesta taxa ha anat oscil·lant entre 5% i 11% sovint entre anys consecutius, motiu pel qual no sabem si l'augment al 13% serà seguit d'una davallada, com ha anat succeint. En tot cas, els No Presentats es deuen a situacions personals sobrevingudes dels estudiants. En el mòdul de Pràctiques Professionals, la taxa de No Presentats ha disminuït del 4% al 0% entre el 2020-21 i el 2021-2022.

S'ha assolit la proposta de millora en la informació sobre la càrrega de treball del màster. En la tutoria de matrícula es dedica més estona a comentar aquest punt i a clarificar qualsevol pregunta sobre aquest aspecte. Com s'ha comentat més amunt, els No Presentats de TFM, per exemple, s'han produït per circumstàncies personals i no derivades d'una planificació sobre la càrrega de treball.

Respecte al tractament dels alumnes que es troben en el límit de l'aprovat i que havia generat certa incertesa en edicions anteriors, la comissió de coordinació continua considerant que si, excepcionalment, un alumne es troba en aquesta situació en només un mòdul i en canvi té un bon rendiment global en la resta, la pròpia comissió pot decidir revisar a l'alça la qualificació del mòdul en qüestió, sempre amb el vist-i-plau del seu/va coordinador/a, per tal de permetre la seva graduació. Aquests casos, en tot cas, són molt excepcionals.

6.4 No es disposa de dades actualitzades ni específiques respecte la inserció laboral dels titulats. Atès que el seguiment d'aquesta tasca seria força complex, es creu necessari que aquesta qüestió sigui tractada a nivell de centre i no de titulació.

Propostes de millora:

- ...

Ateses les millores introduïdes i exposades anteriorment, la coordinació valora aquest estàndard com

	S'assoleix amb condicions
	S'assoleix
x	S'assoleix amb progrés vers l'excel·lència

Política Social, Treball i Benestar

Durant el procés d'acreditació, aquest estàndard va obtenir la valoració:

	S'assoleix amb condicions
	S'assoleix
x	S'assoleix amb progrés vers l'excel·lència

Valoració de la titulació:

La valoració dels estudiants sobre l'actuació docent del professorat se situa en un nivell força alt (vegi's la taula 4.2 precedent). Les dades que proporciona l'AQU mostren una valoració una mica més baixa, però es pot inferir que corresponen a un període anterior (possiblement a l'any 2020) al que aquest informe fa referència. En qualsevol cas, segons aquesta informació oferta per l'AQU, un 71% de l'alumnat tornaria repetir la titulació. Segons aquestes dades, l'aspecte més ben valorat del màster és el suport a l'estudiantat (7 sobre 10), mentre que el menys valorat és l'ensenyament i l'aprenentatge (5,8 sobre 10) (informació accessible a la pestanya relativa a la satisfacció dins <https://estudis.aqu.cat/euc/ca/Titulacions/Fitxa?titulacioid=10298>).

Pel que fa als resultats acadèmics, destacar que els valors de la taxa de rendiment i d'èxit, són força elevats, especialment aquesta última (vegi's la taula 6.1). El valor de la taxa de rendiment de la titulació està molt marcada per la taxa de rendiment del TFM, que com s'ha destacat ha resultat especialment baixa en els darrers cursos (estirant a la baixa tot el conjunt de la titulació). També la taxa de graduació de la titulació és elevada (vegi's la informació a https://siq.uab.cat/siq_public/titulacio/4313228/taxes/), tot i que aquest és un aspecte encara millorable. De fet, la millora en la selecció de l'alumnat i en el seguiment del TFM hauria d'acabar millorant tant la taxa de rendiment com la de graduació, atès que les dues taxes estan afectades per les dades de rendiment del mòdul del TFM. S'espera, per tant, que les propostes de millora mencionades en l'estàndard 1 millorin també els indicadors de l'estàndard 6. Els resultats ja obtinguts en relació al mòdul del TFM, fruit de les propostes de millora indicades en el darrer informe de seguiment semblen estar donant els seus fruits, atès que la taxa de rendiment del mòdul del TFM ha estat millorant tal com indiquen les dades que es poden consultar a https://siq.uab.cat/siq_public/titulacio/4313228/assignatura/44035/. A més, cal tenir en compte, tal com s'indicava més amunt, que les taxes de rendiment i graduació mostren encara els efectes dels antics criteris de selecció de l'alumnat (l'alumnat que va entrar en el màster en els cursos 2018/19 i 2019/20, especialment el 2018/19, és el que abandona en els cursos 2020/21 i 2021/22).

Taula 6.1. Taxa de rendiment i taxa d'èxit per curs

Any	Taxa de rendiment	Taxa d'èxit
2021	85'57%	100%
2020	81'6%	99'58%
2019	92'67%	99'37%
2018	88'36%	98'09%
2017	90'98%	96'22%

Font: Elaboració pròpia a partir de https://siq.uab.cat/siq_public/portal/4313228/enxifres.jsessionid=1A8B489487E6CF3823FB91246DA422C3

Finalment, pel que fa als indicadors laborals, i atenent a les característiques de la titulació, es pot afirmar que aquests són bons. Segons les dades ofertes per l'AQU (<https://estudis.aqu.cat/euc/ca/Titulacions/Fitxa?titulacioid=10298>, pestanya Resultats

laborals), un 92,2% dels titulats estan ocupats, i un 70% d'aquests realitzant tasques específiques de la titulació (i un 20% realitzant funcions universitàries). Per altra banda, atenent al tipus de contracte, un 58% té un contracte fix o indefinit i un 38% un contracte temporal.

Les dades comparatives amb altres universitats no estan disponibles per a la titulació específica del màster, de manera que s'han de fer servir les dades agregades per al conjunt de titulacions agrupades sota la categoria Intervenció Social (vegi's la informació proporcionada per l'AQU: <https://estudis.aqu.cat/dades/Web/Master>). Segons aquestes dades, relatives a l'any 2020, tant el percentatge d'ocupats com el percentatge d'entre aquests que realitzen tasques específiques de la titulació, són superiors als de les universitats de Barcelona i Ramon Llull; només la Universitat Oberta de Catalunya, amb uns percentatges de 95,6 i 75,6, respectivament, se situen per sobre els percentatges de la titulació de la UAB (la resta d'universitats catalanes no tenen titulacions dins la categoria d'Intervenció Social. Pel que fa a la satisfacció amb la feina, la informació proporcionada per l'AQU (<https://estudis.aqu.cat/dades/Web/Master>) mostra que la satisfacció amb el contingut de la feina està lleugerament per sobre la mitjana de les quatre universitats comparades (la mitjana és 8,5 i la puntuació oferta pels graduats de la titulació 8,6). Aquells indicadors en què més destaca el Màster respecte la mitjana són la Satisfacció amb les perspectives de millora (6,9 respecte a una mitjana de 6,4) i la Satisfacció amb la utilitat dels coneixements del màster (6,8 respecte a una mitjana de 6,3).

Propostes de millora:

- En algunes assignatures, canviar l'estil docent, de manera que estigui menys basat en la lectura de textos i la realització de ressenyes. D'aquesta manera possiblement pujarà la valoració de l'ensenyament i l'aprenentatge que s'expressa en les enquestes. De totes maneres, cal indicar que el baix valor d'aquest indicador pel Màster possiblement fa referència a l'any 2020. De fet aquest canvi en l'estil docent ja es va iniciar en el curs 2020/21, per tant possiblement els valors de futures enquestes reflectiran aquests canvis ja iniciats.

Ateses les millores introduïdes i exposades anteriorment, la coordinació valora aquest estàndard com

	S'assoleix amb condicions
	S'assoleix
X	S'assoleix amb progrés vers l'excel·lència

Relacions Internacionals, Seguretat i Desenvolupament

Durant el procés d'acreditació, aquest estàndard va obtenir la valoració:

	S'assoleix amb condicions
	S'assoleix
X	S'assoleix amb progrés vers l'excel·lència

Valoració de la titulació:

Es mantenen les condicions de l'acreditació. Els resultats d'aprenentatge mantenen els valors previstos per al nivell MECES de la titulació, així com les activitats formatives i d'avaluació, que son coherents amb la normativa d'avaluació de la Universitat per facilitar l'avaluació continuada a totes les titulacions.

Els indicadors acadèmics es mantenen en el previst a la memòria de la titulació :

- Previsió taxa de graduació verificada 90%
- Previsió taxa d'abandonament verificada 5%
- Previsió taxa d'eficiència verificada 97%

Taula 6.1. Taxa de rendiment i taxa d'èxit per curs

Any	Taxa de rendiment	Taxa d'èxit
2021	95,87%	99,46%
2020	95,98%	100%
2019	100%	100%
2018	97,63%	100%
2017	94,43%	99,57%

Els resultats acadèmics per mòdul mostren també la mateixa tendència que les taxes.

El treball de final de màster presentava unes taxes de rendiment significativament més baixes que la resta de mòduls de la titulació. Com s'ha comentat a l'apartat 1 d'aquest informe es preveu que la reducció de nous alumnes matriculats permeti fer un millor seguiment dels alumnes en aquest punt rugint el nombre de no presentats fins a situar l'indicador al nivell de la titulació.

El curs 2021/2022 ha estat el primer curs amb aquesta modificació, cal fer el seguiment encara un curs més

Propostes de millora:

- ...

Ateses les millores introduïdes i exposades anteriorment, la coordinació valora aquest estàndard com

	S'assoleix amb condicions
	S'assoleix
x	S'assoleix amb progrés vers l'excel·lència

Annex 1:

Pla de contingència del centre per al segon semestre del curs acadèmic 20/21

Política Social, Treball i Benestar

Llistat de missatges enviats al fòrum del Màster durant el curs 20-21:

Debat	Iniciat per	Darrer missatge	Respostes
☆ Actualització informació acte de graduació // Actualización información acto de graduación	Verd Pericás, Joa... 9 de set. 2021	Verd Pericás, Joa... 9 de set. 2021	0
☆ Enllaç correcte acte graduació // Enlace correcto acto de graduación	Verd Pericás, Joa... 21 de jul. 2021	Verd Pericás, Joa... 21 de jul. 2021	0
☆ Inscripció Acte de Graduació // Inscripción Acto de Graduación	Verd Pericás, Joa... 13 de jul. 2021	Verd Pericás, Joa... 13 de jul. 2021	0
☆ Acte de Graduació del Màster // Acto de Graduación del Máster	Verd Pericás, Joa... 5 de jul. 2021	Verd Pericás, Joa... 5 de jul. 2021	0
☆ Informació Congrés Europeu de Sociologia / Información Congreso Europeo de Sociología	Verd Pericás, Joa... 18 de juny 2021	Verd Pericás, Joa... 18 de juny 2021	0
☆ Informació doctorats industrials // Información doctorados industriales	Verd Pericás, Joa... 27 de maig 2021	Verd Pericás, Joa... 27 de maig 2021	0
☆ Recordatori Sessió Presentació Doctorat // Recordatorio Sesión Presentación Doctorado	Verd Pericás, Joa... 17 de maig 2021	Verd Pericás, Joa... 17 de maig 2021	0
☆ Sessió de presentació del Doctorat en Sociologia a la UAB // Sesión de presentación del ...	Verd Pericás, Joa... 3 de maig 2021	Verd Pericás, Joa... 3 de maig 2021	0
☆ Canvis en les classes del dia 8 d'abril // Cambios en las clases del día 8 de abril	Verd Pericás, Joa... 7 d'abr. 2021	Verd Pericás, Joa... 7 d'abr. 2021	0
☆ Reinici de les classes // Reinicio de las clases	Verd Pericás, Joa... 6 d'abr. 2021	Verd Pericás, Joa... 6 d'abr. 2021	0
☆ Enquesta assistència presencial // Encuesta asistencia presencial	Verd Pericás, Joa... 10 de març 2021	Verd Pericás, Joa... 10 de març 2021	0
☆ Pas a classes presencials en alguns mòduls // Paso a clases presenciales en algunos módulos	Verd Pericás, Joa... 8 de març 2021	Verd Pericás, Joa... 8 de març 2021	0
☆ Espais alternatius a la biblioteca per a seguir les classes online // Espacios alternativos a la ...	Verd Pericás, Joa... 23 de febr. 2021	Verd Pericás, Joa... 23 de febr. 2021	0
☆ Espais alternatius a la biblioteca per a seguir les classes online // Espacios alternativos a la ...	Verd Pericás, Joa... 23 de febr. 2021	Verd Pericás, Joa... 23 de febr. 2021	0
☆ Assistència com a oient a les classes del segon quadrimestre // Asistencia como oyente a las ...	Verd Pericás, Joa... 15 de febr. 2021	Verd Pericás, Joa... 15 de febr. 2021	0
☆ Ús de la biblioteca per a seguir les classes online // Uso de la biblioteca para seguir las ...	Verd Pericás, Joa... 15 de febr. 2021	Verd Pericás, Joa... 15 de febr. 2021	0
☆ Classes en línia segon quadrimestre // Clases en línea segundo cuatrimestre	Verd Pericás, Joa... 8 de febr. 2021	Verd Pericás, Joa... 8 de febr. 2021	0
☆ Comunicacions i Bones Festes // Comunicaciones y Felices Fiestas	Verd Pericás, Joa... 21 de des. 2020	Verd Pericás, Joa... 21 de des. 2020	0
☆ Sessió de valoració del Primer Trimestre	Verd Pericás, Joa... 13 de des. 2020	Verd Pericás, Joa... 13 de des. 2020	0
☆ Sessió de valoració del Primer Trimestre del Màster	Verd Pericás, Joa... 7 de des. 2020	Verd Pericás, Joa... 7 de des. 2020	0
☆ Sessió informativa doctorats industrials / Sesión informativa doctorados industriales	Verd Pericás, Joa... 18 de nov. 2020	Verd Pericás, Joa... 18 de nov. 2020	0
☆ Docència en línia a partir del 2 de novembre / Docencia en línea a partir del 2 de noviembre	Verd Pericás, Joa... 30 d'oct. 2020	Verd Pericás, Joa... 30 d'oct. 2020	0
☆ Docència dia 30 de octubre / Docencia día 30 d'octubre	Verd Pericás, Joa... 29 d'oct. 2020	Verd Pericás, Joa... 29 d'oct. 2020	0
☆ Petita reunió per valorar la continuïtat de les classes presencials	Verd Pericás, Joa... 23 d'oct. 2020	Verd Pericás, Joa... 23 d'oct. 2020	0
☆ Docència presencial entre el 15 i el 30 d'octubre / Docencia presencial entre el 15 y el 30 de ...	Verd Pericás, Joa... 14 d'oct. 2020	Verd Pericás, Joa... 14 d'oct. 2020	0
☆ Sessió d'acollida al Màster / Sesión de acogida del Máster	Verd Pericás, Joa... 24 de set. 2020	Verd Pericás, Joa... 24 de set. 2020	0

Annex 2:

Pla de millores Centre – Titulacions



GRAU : Ciència Política i Gestió Pública																		
RUCT	Proposta	Data	Estàndard	Procés	Origen	Curs	Diagnòstic	Objectius a assolir	Acció proposada	Prioritat	Responsable	Inici	Final	Indicadors assoliment acció	Modificació memòria?	Estat	Estat	Observacions
2500259	001	18/12/2017	1. Qualitat programa formatiu		Seguiment	2016	Baixa taxa de rendiment a primer curs	Millorar progressivament la taxa de rendiment a primer curs	Impulsar mecanismes perquè professorat amb gran expertesa i/o sènior participi de les assignatures de primer curs.	Alta	Coordinadors i Directores de Departament	1/1/2018	31/12/2020	Incrementar la taxa de rendiment de 1er almenys fins al 85%	No	Finalitzada		E1 DST 20/21 i 21/22 la taxa de rendiment supera el 85%
2500259	019	14/12/2018	1. Qualitat programa formatiu		Seguiment	2017	Elevada taxa d'abandonament	Millorar els resultats estudiants	Implementar i fer el seguiment de les tutories d'arrelament a primer curs.	Alta	Coordinació de titulació	1/9/2018	31/8/2022	Reducció de la taxa d'abandonament a 1er curs per sota del 15%	No	Finalitzada		E1 DST 20/21 i 21/22, no s'ha aarribat al %
2500259	020	14/12/2018	1. Qualitat programa formatiu		Seguiment	2017	Elevada taxa d'abandonament	Millorar els resultats estudiants	• Implementar i fer el seguiment de les tutories recerca-impuls a quart curs.	Alta	Coordinació de titulació	1/9/2018	31/8/2022	Reducció de la taxa d'abandonament	No	Finalitzada		E1 DST 20/21 i 21/22, no s'ha aarribat al %
2500259	021	14/12/2018	1. Qualitat programa formatiu		Seguiment	2017	Augment de la complexitat per la coincidència d'alumnes de titulacions diferents en un mateix grup	Garantir que el contingut de les assignatures compartides s'ajustin a les necessitats de cada titulació i a les peculiaritats dels plans d'estudis corresponents	Reconsiderar el plantejament i continguts específics de les assignatures compartides amb les noves titulacions	Mitjana	Coordinació de titulació	1/9/2019	31/8/2023	Informes de seguiment	No	En procés		E1 DST 20/21 i 21/22, es fa un grup a part de Metodologia de l'Anàlisi Política, cal veure l'evolució
2500259	017		6. Qualitat dels resultats		Acreditació	2015	Insuficient seguiment de la inserció laboral dels graduats/des	Implantar mecanismes d'anàlisi de dades de l'Enquesta d'inserció AQU	Exploatació Enquesta Inserció AQU	Alta	Coordinadors i vicedegà de Pràctiques	1/6/2019	30/9/2023	Redactar informe comparatiu dels resultats de l'Enquesta d'Inserció AQU 2017 i la següent edició	No	En procés		E6 DST 20/21 i 21/22, es prooroga un any

GRAU : Relacions Internacionals																		
RUCT	Proposta	Data	Estàndard	Procés	Origen	Curs	Diagnòstic	Objectiu a assolir	Acció proposada	Prioritat	Responsable	Inici	Final	Indicadors assoliment acció	Modificació memòria?	Estat	Estat	Observacions
2503778	001	20/12/2019	1. Qualitat programa formatiu		Seguiment	2018	Rendiment més baix de la mitjana per a l'assignatura d'Història Econòmica Mundial	Disposar d'un grup propi per als estudis del Grau en Relacions Internacionals per evitar la baixada de rendiment en grups compartits amb alumnes d'Economia	Crear i consolidar el grup específic d'Història Econòmica Mundial pels estudiants del Grau de Relacions Internacionals.	Alta	Coordinació de titulació		31/8/2021	Creació del grup porpi. -n matriculats curs 19/20, 20/21 -rendiment acad. 19/20 20/21	No	Finalitzada	●	*Nota coordinació, objectiu grup tingui 50 matriculats per curs. *Nota coordinació, objectiu rendiment en la mitja del la resta d'assignatures del grau DST 19/20 comentar si s'ha creat el grup, quants matriculats ha tingut i el rendiment comparat amb 18/19 previ grupoo propi. DSY 20/21 comparativa matrícula i rendiment dels 3 cursos i valoració final
2503778	003	20/12/2019	5. Eficàcia sist. suport aprenentatge		Seguiment	2018	Una part dels estudiants del Grau tene un nivell més baix de satisfacció que la resta d'estudiants de la Facultat	Situar-se a la mitjana dels graus de la facultat	Creació d'una Comissió de docència del Grau per tal de tenir el diagnòstic sobre les causes	Mitjana	Coordinació de titulació	1/9/2019	31/8/2022	-Celebració de reunions trimestrals de la Comissió de docència del grau -Contacte trimestral amb els delegats dels estudiants del Grau -Convergència del nivell de satisfacció amb la mitjana de la facultat al llarg dels cursos 2019, 2020 i 2021	No	Desestimada	●	ES DST 2019/2020 i 2021/2022
2503778	004	20/12/2019	6. Qualitat dels resultats		Seguiment	2018	Taxa d'abandonament 9,43%	Mantenir-la per sota del 10%	Elaboració d'un protocol per a la detecció per part dels tutors i la coordinació del Grau dels casos d'abandonament potencial	Alta	Coordinació de titulació	1/9/2019	31/8/2022	- taxa d'abandonament 1r curs -taxa d'abandonament total	No	Finalitzada	●	E6 DST 2019/2020 i 2020/2021
2503778	005	20/12/2019	6. Qualitat dels resultats		Seguiment	2018	Taxa d'abandonament 9,43%	Identificar les raons més habituals que porten als estudiants del Grau a considerar la possibilitat d'abandonar-lo.	Elaboració d'un protocol per a la detecció per part dels tutors i la coordinació del Grau dels casos d'abandonament potencial	Alta	Coordinació de titulació	1/9/2019	31/8/2022	- taxa d'abandonament 1r curs -taxa d'abandonament total	No	Finalitzada	●	E6 DST 2019/2020 i 2020/2021
2503778	006	15/12/2022	1. Qualitat programa formatiu		Seguiment	2019	Aprenentatge de la llengua anglesa que requeria l'alumnat el 2009 ha anat perdent pes	Adecuar el programa formatiu a la realitat curricular i laboral actual	Substitució de l'assignatura 'Anglès per les Ciències Socials' (pla d'estudis 2009-10) per l'assignatura 'Fonaments de Sociologia'	Alta	Coordinació de titulació	1/9/2019	30/8/2021	Informe favorable modificació	Si	Finalitzada	●	E1 DST 2019/2020 i 2021/2022

GRAU : Sociologia																		
RUCT	Proposta	Data	Estàndard	Procés	Origen	Curs	Diagnòstic	Objectius a assolir	Acció proposada	Prioritat	Responsable	Inici	Final	Indicadors assoliment acció	Modificació memòria?	Estat	Estat	Observacions
25000262	010		6. Qualitat dels resultats		AQU acreditació	2015	Insuficient seguiment de la inserció laboral dels graduats/des	Implantar mecanismes d'anàlisi de dades de l'Enquesta d'inserció AQU	Explotació Enquesta Inserció AQU	Alta	Coordinadors i vicedegà de Pràctiques	1/6/2019	30/9/2022	Redactar informe bianual	No	En procés	●	Veure E6 DST 18/19
25000262	017	14/12/2018	1. Qualitat programa formatiu		Seguiment	2017	Recomanació comitè avaluador per dotar de perfil més professionalitzador el grau	Estudiar la inclusió de les competències professionalitzadores al Grau de Sociologia des de la comissió de competències transversals ja creada.	Incloure l'estudi a la comissió	Mitjana	Coordinació de titulació	1/9/2018	31/8/2022	Document de conclusió de la comissió	No	Finalitzada	●	Veure E1 DST 19/21 i 20/21
25000262	018	14/12/2018	1. Qualitat programa formatiu		Seguiment	2017	Elevada taxa d'abandonament	Millorar els resultats estudiants	Implementar i fer el seguiment de les tutories d'arrelament a primer curs.	Alta	Coordinació de titulació	1/9/2018	31/8/2022	Reducció de la taxa d'abandonament	No	Finalitzada	●	Veure E1 DST 18/19 Veure E1 DST 19/20 i 20/21
25000262	019	14/12/2018	1. Qualitat programa formatiu		Seguiment	2017	Baix rendiment de l'alumnat	Millorar els resultats estudiants	Implementar i fer el seguiment de les tutories recerca-impuls a quart curs.	Alta	Coordinació de titulació	1/9/2018	31/8/2022	Reducció de la taxa d'abandonament	No	Finalitzada	●	Veure E1 DST 18/19 Veure E1 DST 19/20 i 20/21
25000262	020	12/12/2019	1. Qualitat programa formatiu		Seguiment	2018	Necessitat d'incloure la perspectiva de gènere a les assignatures	Elaborar recursos docents per a l'abordatge del gènere en la sociologia	Participar en projectes de millora de la qualitat docent que donin suport al professorat	Alta	Coordinació de titulació	1/9/2019	31/8/2023	Incloure la perspectiva de gènere a les guies docents de 5 assignatures de formació bàsica de diferents cursos i 2 d'optatives de 4t.	No	En procés	●	Veure E1 DST 19/20 i 20/21
25000262	021	12/12/2019	1. Qualitat programa formatiu		Seguiment	2018	Recomanació comitè avaluador per dotar de perfil més professionalitzador el grau	Col·laborar en l'estudi de l'ACS sobre impacte social i transferència de la sociologia a Catalunya	Identificar els sectors professionals i socials on sociòlegs/gues estan contribuint a la societat catalana.	Alta	Coordinació de titulació	1/9/2019	31/8/2021	Informe de l'estat de la sociologia a Catalunya amb dades de la UAB, entre altres.	No	Finalitzada	●	Veure E1 DST 19/20 i 20/21
25000262	022	12/12/2019	4. Adequació del professorat		Seguiment	2018	Baixa participació a les enquestes d'avaluació docent.	Fer arribar la informació a l'alumnat a través dels companys utilitzant la figura dels becaris de dinamització.	Formar i coordinar-nos amb els becaris de dinamització per fer el passaclasses.	Alta	Coordinació de titulació	1/9/2018	31/8/2022	Curs 19-20: arribar al 20%, i al 20-21 arribar al 22%, al 21-22 arribar al 25% de participació.	No	Finalitzada	●	E4 DST 21/21 i 21/22
25000262	023	12/12/2019	4. Adequació del professorat		Seguiment	2018	Baixa participació a les enquestes d'avaluació docent.	Fer arribar la informació a l'alumnat a través del professorat	Destinar 10 minuts per cada assignatura per a que responguin enquestes.	Alta	Coordinació de titulació	1/9/2018	31/8/2022	Curs 19-20: arribar al 20%, i al 20-21 arribar al 22%, al 21-22 arribar al 25% de participació.	No	Finalitzada	●	E4 DST 21/21 i 21/22
25000262	024	15/12/2022	1. Qualitat programa formatiu		Seguiment	2020	Aprenentatge de la llengua anglesa que requeria l'alumnat el 2009 ha anat perdent pes	Adequar el programa formatiu a la realitat curricular i laboral actual	Substitució de l'assignatura 'Anglès per les Ciències Socials' (pla d'estudis 2009-10) per l'assignatura 'Relacions Internacionals'	Alta	Coordinació de titulació	1/8/2019	31/0/2021	Modificació memòria de titulació	Si	Finalitzada	●	Veure E1 DST 19/20 i 20/21
25000262	025	15/12/2022	1. Qualitat programa formatiu		Seguiment	2020	Recomanació comitè avaluador per dotar de perfil més professionalitzador el grau	Estudiar la inclusió de les competències professionalitzadores al Grau de Sociologia des de la comissió de competències transversals ja creada.	Afavorir les visites de professionals a les aules, per a fer conferències, xerrades, participar en debats, etc.	Mitjana	Coordinació de titulació	1/8/2019	31/0/2023	N. Professorats que han inclòs professionals a l'aula. Mínim 2 per curs	No	En procés	●	Veure E1 DST 19/20 i 20/21
25000262	026	15/12/2022	4. Adequació del professorat		Seguiment	2020	Baixa participació a les enquestes d'avaluació docent.	Fer arribar la informació a l'alumnat a través del professorat	26 Millorar les taxes de resposta a les enquestes de satisfacció de l'activitat docent mitjançant majors esforços de becaris de dinamització, de tutors i tutores PAT i de coordinadors de grau.	Alta	Coordinació de titulació	1/8/2019	31/0/2024	Aproximar-nos a la mitjana de la UAB (22%).	No	En procés	●	Veure E4 DST 19/20 i 20/21
25000262	027	15/12/2022	6. Qualitat dels resultats		Seguiment	2020	Taxa d'abandonament elevada	Reduir taxa abandonament a taxa verificada	Fer almenys 3 tutories en grups petits durant el curs, i oferir suport almenys 3 vegades durant el curs a estudiants que requereixin orientació.	Mitjana	Coordinació de titulació	1/8/2021	31/0/2025	Reducció de la taxa d'abandonament a taxa verificada	No	En procés	●	Veure E6 DST 20/21 i 21/22
25000262	028	15/12/2022	6. Qualitat dels resultats		Seguiment	2020	Taxa d'abandonament elevada	Reduir taxa abandonament a taxa verificada	Coordinar millor la Xarxa de tutors i tutores PAT amb els tutors del PIUNE de la Facultat. Establir mecanismes per compartir informació sobre alumnat amb necessitats especials.	Mitjana	Coordinació de titulació	1/8/2021	31/0/2025	Reducció de la taxa d'abandonament	No	En procés	●	Veure E6 DST 20/21 i 21/22

MÀSTER : Ciència Política / Political Science																		
RUCT	Proposta	Data	Estàndard	Procés	Origen	Curs	Diagnòstic	Objectius a assolir	Acció proposada	Prioritat	Responsable	Inici	Final	Indicadors assoliment acció	Modificació memòria?	Estat	Estat	Observacions
4313335	006	14/12/2018	1. Qualitat programa formatiu		Seguiment	2017	No s'ofereix el mòdul optatiu de Política Espanyola i Catalana, que pot ser de molt interès sobretot per als estudiants estrangers	Millorar la qualitat de la oferta docent i el programa formatiu	Activació del mòdul optatiu de Política Espanyola i Catalana com a assignatura optativa	Mitjana	Coordinació del màster	1/1/2019	31/8/2020	Mòdul activat	No	Desestimada	●	E1 DST 18/19 s'endarrereix la posada en marxa del mòdul fins als cursos 2020/2021 DST 20/21 i 21/22
4313335	007	14/12/2018	6. Qualitat dels resultats		Seguiment	2017	Alguns estudiants no aconsegueixen enllestir i presentar el TFM en els terminis establerts	Reduir el nombre de no presentats del TFM a final de curs	Avançar les dates d'inici de la tutorització i la preparació dels TFM	Alta	Coordinació del màster	1/9/2018	31/8/2021	Nombre de TFM no presentats sobre el total de matriculats inferior 10%	No	Finalitzada	●	E6 DST 18/19, prorroga data final de 31/08/2019 a 31/08/2021. E6 DST 20/21 i 21/22
4313335	009	15/12/2022	1. Qualitat programa formatiu		Seguiment	2020	torna a reduir el nombre de sol·licituds del màster respecte a l'any anterior	Situar la mitjana de sol·licituds a 100	eforçar promoció del màster mitjançant Google ads i altres canals a partir del mes de desembre per augmentar el nombre de sol·licituds	Alta	Coordinació del màster	1/9/2022	30/8/2025	Mitjana de sol·licituds 2022, 2023 i 2024 100	No	En procés	●	E1 DST 20/21 i 21/22
4313335	010	15/12/2022	4. Adequació del professorat		Seguiment	2020	La participació a les enquestes de satisfacció (taula 4.1) és extremadament baixa	Participació enquestes 30%	Quan s'obri el període d'avaluació el coordinador de la titulació enviarà un correu als coordinadors de mòduls recordant que s'ha de donar temps als estudiants per fer les enquestes a classe. Es proposarà que els professors de les assignatures expliquin a classe com accedir a les enquestes d'avaluació. El coordinador de la titulació enviarà un correu a tots els estudiants reiterant la importància i caràcter anònim de l'avaluació i explicant-los com accedir a les enquestes.	Alta	Coordinació del màster	1/9/2022	30/8/2025	Participació enquestes 22/23 20% 24/25 25%	No	En procés	●	E4 DST 20/21 i 21/22

MÀSTER : Gestió Pública																		
RUCT	Proposta	Data	Estàndard	Procés	Origen	Curs	Diagnòstic	Objectius a assolir	Acció proposada	Prioritat	Responsable	Inici	Final	Indicadors assoliment acció	Modificació memòria?	Estat	Estat	Observacions
4313500	003	18/12/2017	2. Pertinència informació pública		Seguiment	2016	Insuficiència d'informació en la web pròpia que evidenci la qualitat del programa	Millorar la informació sobre la qualitat del programa a la web pròpia del màster	Incorporar a la web pròpia del màster la informació sobre els indicadors de qualitat més significatius recollits en el SGIQ	Baixa	Departament de Ciència Política i Dret Públic	1/1/2018	31/12/2020	Dades recollides a la pàgina web pròpia del màster	No	Finalitzada		E2 DST 2018/2019 E2 DST 2019/2020 i 2020/2021. *Finalment s'enllaça al web Titulació UAB
4313500	004		3. Eficàcia SGIQ		AQU acreditació	2015	Taxa de resposta a les enquestes de valoració de l'actuació docent insuficient	Augmentar les taxes de resposta	Destinar espais específics durant el transcurs de les sessions del màster a la resposta a les enquestes per part dels estudiants	Alta	Coordinador de màster i coordinadors de mòduls	1/1/2018	31/12/2020	Taxa de resposta	No	Finalitzada		E3 DST 2018/2019 E3 DST 2019/2020 i 2020/2021
4313500	006	18/12/2017	5. Eficàcia sist. suport aprenentatge		Seguiment	2016	Lentitud del procés de reconeixement dels estudiants en les universitats participants en el programa	Agilitzar el procés de reconeixement dels estudiants en les tres universitats participants en el programa	Sol·licitar que el procés de reconeixement s'iniciï des del mateix moment de la matriculació dels primers alumnes, sense esperar a tenir els llistats definitius	Alta	Gestió Acadèmica de la Facultat de Ciències Polítiques i Sociologia de la UAB en coordinació amb els departaments corresponents de la UB i la UPF	1/1/2018	31/12/2020	Terminis de resolució de les sol·licituds de reconeixement	No	Finalitzada		E5 DST 2018/2019 E5 DST 2019/2020 i 2020/2021
4313500	008	14/12/2018	6. Qualitat dels resultats		Seguiment	2018	Tendència a l'alça en la taxa d'abandonament s.	Aturar la tendència a l'alça en la taxa d'abandonament	Reforçar la informació en la tutoria de matriculació sobre la càrrega de treball que suposa la realització del màster	Alta	Coordinació de màster	1/9/2019	31/12/2020	Taxa d'abandonament	No	Finalitzada		E6.3 DST 2018/2019 E6.3 DST 2019/2020 i 2020/2021
4313500	009	14/12/2018	3. Eficàcia SGIQ		Seguiment	2018	Baix índex en la resposta de l'avaluació docent perquè els alumnes només poden avaluar professorat UAB	Augmentar l'índex de resposta al 20%	Creació en col·laboració amb OQD una enquesta que inclogui avaluar professorat UB i UPF	Alta	OQD	01/0/2019	31/8/2021	Percentatge de resposta 1r i 2n semestre cursos 2019, 2020 i 2021	No	Desestimada		E3 DST 2018/2019 E3 DST 2019/2020 i 2020/2021
4313500	010	15/12/2022	3. Eficàcia SGIQ		Seguiment	2019	Baix índex en la resposta de l'avaluació docent perquè els alumnes només poden avaluar professorat UAB	Obtenir informació dels docents no UAB	Creació enquesta interna des del propi màster	Alta	Coordinació de màster	1/9/2022	30/8/2024	Disposar avaluació 75% del total del professorat	No	En procés		E3 DST 2019/2020 i 2020/2021
4313500	011	15/12/2022	3. Eficàcia SGIQ		Seguiment	2019	Baix índex en la resposta de l'avaluació docent perquè els alumnes només poden avaluar professorat UAB	Augmentar l'índex de resposta al 25%	Conscienciar els/les docents perquè insisteixin als/les estudiants que és important que responguin l'enquesta	Mitjana	Coordinació de màster	1/9/2022	30/8/2024	Participació 25%	No	No iniciada		E3 DST 2019/2020 i 2020/2021

MÀSTER : Política Social, Treball i Benestar																		
RUCT	Proposta	Data	Estàndard	Procés	Origen	Curs	Diagnòstic	Objectius a assolir	Acció proposada	Prioritat	Responsable	Inici	Final	Indicadors assoliment acció	Modificació memòria?	Estat	Estat	Observacions
4313228	017	15/12/2022	1. Qualitat programa formatiu	PC01	Seguiment	2021	Efecte perjudicial pels sol·licitants d'Amèrica Llatina divisió simètrica de le resolucions d'admissió	Augmentar els matriculats origen amèrica llatina	Incrementar el nombre d'admesos en els dos primers períodes d'admissió	Mitjana	Coordinació titulació	1/9/2022	31/8/2024		No	En procés		
4313228	018	15/12/2022	4. Adequació del professorat	PE01	Seguiment	2021	És interessant per a la titulació incrementar la dimensió internacional del màster a partir de la presència de professorat extern convidat de fora de l'Estat	Incrementar la dimensió internacional	Augmentar la presència de professorat d'universitats de fora de l'Estat d'acord amb disponibilitat pressupostària	Mitjana	Coordinació titulació	1/9/2022	31/8/2024		No	En procés		

MÀSTER - Relacions Internacionals, Seguretat i Desenvolupament																		
RUCT	Proposta	Data	Estàndard	Procés	Origen	Curs	Diagnòstic	Objectius a assolir	Acció proposada	Prioritat	Responsable	Inici	Final	Indicadors assoliment acció	Modificació memòria?	Estat	Estat	Observacions
4313800	004	19/12/2017	1. Qualitat programa formatiu		Seguiment	2016	Estudiar pas a Màster de 90 o 120 crèdits	Homologació internacional plena i millora qualitat	Canvi en el programa del Màster, ampliat a 90 crèdits	Mitjana	Facultat de Ciències Polítiques i de Sociologia	1/1/2019	31/12/2020	Nou Pla d'estudis, cas que s'implementés	Sí	Desestimada	●	
4313800	007	14/12/2018	1. Qualitat programa formatiu		Seguiment	2017	Mida dels grups alta	Reduir la mida dels grups	Reduir l'oferta de places a 45	Mitjana	Coordinació del Màster	1/9/2018	31/8/2020	Oferta de places per al curs 2020-2021	Sí	Finalitzada	●	

MÀSTER : Politiques Educatives i per al Desenvolupament Goblal

RUCT	Proposta	Data	Estàndard	Procés	Origen	Curs	Diagnòstic	Objectius a assolir	Acció proposada	Prioritat	Responsable	Inici	Final	Indicadors assoliment acció	Modificació memòria?	Estat	Estat	Observacions
4315498	004	18/12/20174	1. Qualitat programa formatiu		Seguiment	2016	Diferència de nivells entre els alumnes a les assignatures de Mètodes d'Investigació	Assolir un nivell mitjà mínim a l'hora d'iniciar els cursos corresponents	Creació de complements de formació abans de l'inici del curs per tal que els estudiants amb menys nivell en la matèria puguin adquirir uns bàsics i així elevar el nivell general dels cursos del programa.	Alta	Coordinació del màster	1/1/2019	31/12/2020	Curriculum del programa modificat. Memòria	Sí	Finalitzada	●	S'ha assolit: La creació dels complements de formació (0 ECTS) en Mètodes d'Investigació ha estat aprovat pel Consorci i inclòs en la proposta Erasmus+ 2018/2024, la qual ha estat seleccionada d'entre les propostes que rebran subvenció comunitària. Els complements de formació s'impartiran doncs a partir del proper curs (Edició 4 – Setembre 2019).
4315498	005	18/12/2017	1. Qualitat programa formatiu		Seguiment	2016	Intensitat massa elevada en el primer semestre	Equilibrar la balança entre la demanda d'un alt nivell formatiu per part del programa i la capacitat d'assimilació de conceptes que els alumnes poden mostrar	Modificació del calendari escolar, iniciant els cursos la primera setmana de setembre i finalitzant la darrera setmana lectiva de desembre.	Alta	Coordinació del màster	1/1/2019	31/12/2020	Calendari del primer semestre modificat	No	Finalitzada	●	S'ha assolit: La modificació del calendari ha estat aprovada pel Consorci i inclòs en la proposta Erasmus+ 2018/2024, la qual ha estat seleccionada d'entre les propostes que rebran subvenció comunitària. El nou calendari, amb inici a mitjans de setembre i finalització a finals de desembre, s'implementarà a partir del proper curs (Edició 4 – Setembre 2019).
4315498	006		2. Pertinència informació pública		Seguiment	2015	Pocs continguts audiovisuals al web	Augmentar el contingut audiovisual al web del màster	Actualització del vídeo promocional del Màster tenint en compte els canvis en l'estructura del mateix (entrada de les universitats de Glasgow, Bremen i Xipre com a partners) i on s'hi veuran reflectides les visions del personal docent del Consorci, de la coordinació del mateix, i d'estudiants de les dues primeres cohorts. Potenciació de les gravacions i emissions online de classes específiques per tal que: a) els estudiants puguin recuperar-ne els continguts sempre que ho desitgin.	Alta	Coordinació del màster	1/1/2019	31/12/2020	Web del màster	No	Desestimada	●	
4315498	007		2. Pertinència informació pública		Seguiment	2015	Pocs continguts audiovisuals al web	Augmentar el contingut audiovisual al web del màster	Fer pública la divulgació acadèmica de les mateixes.	Alta	Coordinació del màster	1/1/2019	31/12/2020	Web del màster	No	Desestimada	●	
4315498	008		2. Pertinència informació pública		Seguiment	2015	Contingut al web augmentable	Augmentar els continguts del web	Introducció d'una secció específica amb informació relativa a les universitats i ciutats on el programa es desenvoluparà	Alta	Coordinació del màster	1/1/2019	31/12/2020	Web del màster	No	Desestimada	●	
4315498	010	14/12/2018	1. Qualitat programa formatiu		Seguiment	2017	Distribució desigual entre els mòduls de recerca del primer curs	Equilibrar i homogeneitzar els continguts ofertats als actuals tres cursos de recerca dels semestres I i II (Metodologia d'Investigació Bàsica, Investigar en Educació i Desenvolupament i Mètodes Avançats d'Investigació)	Investigar en Educació" queda integrat en el curs de "Metodologia d'Investigació Bàsica (5ECTS+5ECTS -> 10 Ects), per tal de donar major coherència a tot el programa.	Alta	Coordinació del màster	1/9/2019	31/8/2020	Curriculum del programa modificat	Sí	Finalitzada	●	S'ha assolit: La modificació del calendari ha estat aprovada pel Consorci i inclòs en la proposta Erasmus+ 2018/2024, la qual ha estat seleccionada d'entre les propostes que rebran subvenció comunitària. El nou calendari, amb inici a mitjans de setembre i finalització a finals de desembre, s'implementarà a partir del proper curs (Edició 4 – Setembre 2019).

FACULTAT DE CIÈNCIES POLÍTQUES I DE SOCIOLOGIA																		
cc	Proposta	Data	Estàndard	Procés	Origen	Curs	Diagnòstic	Objectius a assolir	Acció proposada	Prioritat	Responsable	Inici	Final	Indicadors assoliment acció	Modificació memòria?	Estat	Estat	Observacions
108	021	SET 18	3. Eficàcia SGIQ	PE02	Revisió del SGIQ	2018	Necessitat de millorar la recollida d'indicadors per a fer seguiment del desplegament del SGIQ	Disposar de la documentació necessària per a la valoració del desplegament i seguiment del SGIQ	Establir un calendari de presentació i publicació de la Memòria d'acompliment del SGIQ_FCPIS	Mitjana	Responsable de Qualitat del centre i Equip Deganat	1/9/2018	31/8/2020	Calendari a disposició de l'equip de govern	No	Desestimada	●	El centre comença el procés d'acreditació del centre. La revisió es farà en aquest procés. Informe PE02 2020
108	022	SET 18	3. Eficàcia SGIQ	PE02	Revisió del SGIQ	2018	Necessitat de millorar la recollida d'indicadors per a fer seguiment del desplegament del SGIQ	Disposar d'un model de document estandaritzat i comparable de Memòria d'acompliment del SGIQ	Creació del model de Memòria d'acompliment del SGIQ	Alta	Responsable de Qualitat del centre i Equip Deganat	1/9/2018	31/8/2020	Publicació de la Memòria d'acompliment del SGIQ al web de la facultat	No	Finalitzada	●	Es genera el quadre de comandament 108_Indicadors Informe PE02 2020
108	023	SET 18	3. Eficàcia SGIQ	PE02	Revisió del SGIQ	2018	Necessitat de millorar la recollida d'indicadors per a fer seguiment del desplegament del SGIQ	Recollir en un únic repositori i de manera estandaritzada les incidències a la memòria d'acompliment del SGIQ	Creació i posada en funcionament de la base de dades d'incidències d'acompliment dle SGIQ	Alta	Responsable de Qualitat del centre i Equip Deganat	1/9/2018	31/8/2020	Document de propostes de millora	No	Finalitzada	●	Es genera el quadre de comandament 108_Indicadors Informe PE02 2020
108	025	SET 18	3. Eficàcia SGIQ	PC03b	Revisió del SGIQ	2017	Manca transparència de la normativa de TFE	Disposar de la normativa pròpia de les titulacions de la facultat sobre els TFE en un espai accessible a tota la comunitat	Publicació de la normativa de TFE al web de les titulacions de la facultat	Baixa	Vice-degana de TFG i Professionalització	1/9/2018	31/8/2020	Publicació de la normativa al web dels estudis	No	En procés	●	Informe PC03b 2020
108	026	SET 18	3. Eficàcia SGIQ	PC03	Revisió del SGIQ	2018	Necessitat de millorar la recollida d'indicadors per a fer seguiment de les pràctiques i TFE	Recollir en un únic repositori i de manera estandaritzada els indicadors del PC3	Creació i posada en funcionament de la base de dades de pràctiques i TFE	Alta	Vice-degana de TFG i Professionalització	1/9/2018	31/8/2020	Document d'indicadors del procés	No	Finalitzada	●	Es genera el quadre de comandament 108_Indicadors Informe PE03a 2020 Informe PE03a 2020
108	028	14/12/2018	2. Pertinència informació pública		Seguiment	2017	Millorar la qualitat del CV publicat	Informació referenciada al sistema de publicació dels currículums ha de ser el més exacta possible.	Valorar la pertinència de la informació publicada i impulsar la publicació	Mitjana	Coordianció de titulacions i Vice-Degà d'Ordenació Acadèmica	1/9/2018	31/8/2021	Que el 80% del professorat disposi del a informació actualitzada	No	En procés	●	El CV del professorat es publica a les fitxes de les titulacions apartat professorat
108	031		3. Eficàcia SGIQ	PE04	Revisió del SGIQ	2018	Millorar el registre de control de Presència del professorat	Assolir la signatura del 60% del professorat.	Informatitzar la signatura a través dels ordinadors de les aules de docència	Mitjana	Administració de Centre	1/9/2018	31/8/2020	Percentatge de signatures recollides sobre el total de sessions realitzades	No	En procés	●	Informe PE04 2020 L'administració de centre implementa el procés de control de presència del professorat

FACULTAT DE CIÈNCIES POLÍTQUES I DE SOCIOLOGIA																		
cc	Proposta	Data	Estàndard	Procés	Origen	Curs	Diagnòstic	Objectius a assolir	Acció proposada	Prioritat	Responsable	Inici	Final	Indicadors assoliment acció	Modificació memòria?	Estat	Estat	Observacions
108	032	26/05/2020	2. Pertinença informació pública	PS08	Revisió del SGIQ	2018	Augment de la diversificació d'estudiants d'altres comunitats autònomes així com alumnat de màsters de diferents països llatinoamericans	Augmentar els nous usuaris del web	Activar la versió en ESP de la pàgina web de la Facultat	Alta	Degana	1/9/2020	31/8/2021	L'objectiu és un augment global dels nous usuaris de la web d'un 10 % cada any a partir del 2021, moment de desplegament final de les 2 noves versions.	No	En procés		Informe PS08. 2020
108	033	20/05/2020	5. Eficàcia sist. suport aprenentatge	PC03b	Revisió del SGIQ	2018	Dificultat en la coordinació dels criteris de TFM a la facultat	Establir uns criteris generals que serveixin de referència per l'avaluació dels TFM	Impulsar una rúbrica model d'avaluació del TFM	Alta	Vicedegana de Professionalització i Treball Final d'Estudis	1/9/2020	31/8/2021	Homogeneització dels resultats en les enquestes de titulats de la valoració del TFM	No	No iniciada		Informe PC03b 2020
108	034	20/05/2020	5. Eficàcia sist. suport aprenentatge	PC03b	Revisió del SGIQ	2018	Potenciar les sinèrgies amb altres actors de la UAB com la FAS, l'Edifici d'estudiants, així com amb d'altres fora de la UAB	Impulsar i ampliar l'oferta de treballs de fi de d'estudis inclosos al programa d'Aprenentatge i Servei	Introduir el programa d'Aprenentatge i Servei al Màster de Política Social, Treball i Benestar com a pla pilot als estudis de màster	Mitjana	Vicedegana de Professionalització i Treball Final d'Estudis	1/9/2020	31/8/2021	n. TFG i TFM en aquest programa 5 curs 2020, 7, 2021	No	En procés		Informe PC03b 2020
108	035	10/03/2020	2. Pertinença informació pública	PC03a	Revisió del SGIQ	2018	Entitats que s'incorporen per primera vegada al programa de pràctiques demanen més informació sobre la tutorització als alumnes	Ajudar a les entitats a identificar les tasques que l'alumnat podia fer i el seu rol	Organització d'una reunió inicial (mes de setembre) amb els tutors/es de les entitats de pràctiques que s'incorporen al catàleg per primera vegada.	Alta	Vice-degana de professionalització i TFG	1/9/2020	31/8/2022	% tutors que assisteixen a la reunió inicial respecte total entitats que s'incorporen al catàleg per primera vegada	No	En procés		Informe PE03a 2020
108	036	18/05/2020	5. Eficàcia sist. suport aprenentatge	PC06	Revisió del SGIQ	2018	PDI i PAS que es beneficien de programes d'intercanvi és baix	Incrementar com a mínim en 1 membre del PDI i 1 membre del PAS cada curs,	Incrementar la difusió dels programes d'intercanvi i organitzar xerrades informatives específiques per als col·lectius	Mitjana	Vice-degà d'Intercanvis i Relacions Institucionals	1/9/2020	31/8/2022	Increment del 100% de l'alumnat, professorat i PAS que es beneficia de programes d'intercanvi	No	No iniciada		Informe PC06 2020
108	037	02/06/2020	1. Qualitat programa formatiu	PE01	Revisió del SGIQ	2018	Valorar el disseny del recorregut en l'adquisició de competències específiques	Disposar de la valoració del recorregut d'adquisició	Elaborar 3 eines d'autoavaluació (1 per any) per a valorar en el domini d'algunes de les competències transversals, que es vincularan amb assignatures obligatòries, en col·laboració amb serveis de la facultat	Alta	Degana	1/9/2020	31/8/2022	Posada en marxa i explotació dels resultats de les eines	No	En procés		Informe PE01 2020

FACULTAT DE CIÈNCIES POLÍTQUES I DE SOCIOLOGIA																		
cc	Proposta	Data	Estàndard	Procés	Origen	Curs	Diagnòstic	Objectius a assolir	Acció proposada	Prioritat	Responsable	Inici	Final	Indicadors assoliment acció	Modificació memòria?	Estat	Estat	Observacions
108	038	02/06/2020	6. Qualitat dels resultats	PE01	Revisió del SGIQ	2018		Cercar a la facultat el millor entorn possible per poder desenvolupar satisfactòriament les diferents activitats en tots els àmbits (docència, recerca, etc.), fomentar xarxes per a la col·laboració i promoure sinergies per crear nous resultats i impacte.	Organitzar 6 activitats de recerca a la Facultat vinculades amb cadascun dels 3 clústers proposats (2 per clúster)	Mitjana	Degana	1/9/2020	31/8/2022	N. d'activitats de recerca realitzades N. De professors per departament que hi participen N. D'alumnes que hi participen	No	En procés	●	Informe PE01 2020
108	039	01/06/2020	4. Adequació del professorat	PE04	Revisió del SGIQ	2018	Col·lectiu de professors associats % no doctors/es és elevat	Augmentar el percentatge d'associats i associades doctors per sobre del 50%	Impuls juntament amb el Col·legi de Politòlegs i Sociòlegs d'una Borsa de Docents específica per a la Facultat, en els camps de la Ciència Política i la Gestió Pública, la Sociologia i les Relacions Internacionals.	Alta	Degana	1/9/2020	31/8/2023	51 % d'associats doctors als Graus de la Facultat final curs 2022/2023	No	En procés	●	Informe PE03 2020.
108	040	10/03/2020	2. Pertinència informació pública	PC03a	Revisió del SGIQ	2018	Les enquestes mostren interès dels alumnes per realitzar pràctiques a l'estranger	Oferir informació més directa a l'alumnat interessat	Organització d'una sessió d'informació sobre pràctiques laborals de mobilitat internacional, o Publicar al butlletí de la Facultat informació sobre ofertes de pràctiques	Mitjana	Vice-degana de professionalització i TFG	1/9/2020	31/8/2022	N. d'assistents sessions d'informació. % increment d'alumnes al programa de pràctiques	No	No iniciada	●	Informe PE03a 2020
108	041	01/06/2020	4. Adequació del professorat	PS01	Revisió del SGIQ	2018	Indicador Percentatge de nou PDI que assisteix a la sessió d'acollida sobre el nou PDI no ha funcionat com s'esperava, percentatge d'assistència molt baix	Establir una correspondència individualitzada amb cadascun dels nous PDI	Elaboració de la Guia pel nou PDI de la FCPS	Alta	Degana	1/9/2020	31/8/2022	Número de consultes del document al web durant el mes següent a l'enviament de la comunicació al professorat novell.	No	En procés	●	Informe PS01 2020 a mínim un 80% del nou PDI el consulti
108	042	01/06/2020	4. Adequació del professorat	PS01	Revisió del SGIQ	2018	Objectiu estratègic de la facultat: integradora i amb visió de gènere	Complementar la formació del PDI en temàtica de gènere	Activitat anual de formació adreçada al professorat al voltant de la Jornada del 8 de març.	Mitjana	Degana	1/9/2020	31/8/2022	% professorat que hi participa sobre el professorat de la facultat	No	No iniciada	●	Informe PS01 2020
108	043	DATA informe	3. Eficàcia SGIQ	PS02	Revisió del SGIQ	2018	Manca d'informació sobre hores de formació que es realitza per àmbit	Disposar d'un indicador per permeti recollir la informació per àmbit	Creació del nou indicador	Mitjana	Administració de Centre	1/9/2020	31/8/2022	Increment del 10% de les hores de formació realitzades a cada àmbit	No	En procés	●	Informe PS02 2020

FACULTAT DE CIÈNCIES POLÍTQUES I DE SOCIOLOGIA																		
cc	Proposta	Data	Estàndard	Procés	Origen	Curs	Diagnòstic	Objectius a assolir	Acció proposada	Prioritat	Responsable	Inici	Final	Indicadors assoliment acció	Modificació memòria?	Estat	Estat	Observacions
108	044	03/06/2020	5. Eficàcia sist. suport aprenentatge	PS03	Revisió del SGIQ	2018	entre l'equipament dels espais docents de la facultat	Dotar totes les aules i seminaris de l'equipament mínim necessari per a la docència	Establir l'equipament mínim per a la docència i canaleritzar l'adequació	Alta	Administració de Centre	1/9/2020	31/8/2022	equipaments de les aules i els seminaris. Tenir el 50% de les aules equipades amb els equipaments mínims establerts	No	No iniciada	●	Informe PS03 2020.
108	045	06/06/2020	5. Eficàcia sist. suport aprenentatge	PC04	Revisió del SGIQ	2018	Valoració positiva dels tutors d'arrelament	Dotar al professorat d'orientacions concretes per desenvolupar la funció de recolzar l'alumnat.	Elaboració de dues guies diferents, una pel professorat tutor d'arrelament i una altra pel professorat tutor de recerca-impuls que funcionin com a documents interns en procés de millora on anar integrant noves informacions	Alta	Vice-Degà d'Ordenació Acadèmica	1/9/2019	31/8/2023	Resultat enquesta de satisfacció titulats. Pregunta La tutorització ha estat útil i ha contribuït a millorar el meu aprenentatge. Mitjana 4,00	No	En procés	●	Informe PC04 2020
108	046	03/06/2020	1. Qualitat programa formatiu	PC01	Revisió del SGIQ	2018	Dispersió de la informació perfil d'ingrés dels alumnes	Sistematitzar la pràctica d'anàlisi i diagnòstic en relació als perfils ingrés	Elaborar un informe triennal sobre l'evolució de les dades sobre els processos de preinscripció i matrícula a les titulacions de la FCPS	Mitjana	Degana	1/9/2018	31/8/2021	Anàlisi de l'Informe anual Anàlisi de les preferències, notes de tall i matrícula t	No	En procés	●	Informe PC01 2020
108	047	03/06/2020	1. Qualitat programa formatiu	PC01	Revisió del SGIQ	2018	Apropar la facultat a l'alumnat de secundària i batxillerat, especialment les que impliquen	Augmentar la presència i experiència d'alumnes de Batxillerat a les activitats de la Facultat: Recerques per aprendre, l'aula oberta.	Reforçar la participació d'alumnat d'aquests cursos en les activitats organitzades per ICE-Argó	Mitjana	Degana	1/9/2020	31/8/2023	2 alumnes de batxillerat curs 2020 4 alumnes de batxillerat curs 2021	No	No iniciada	●	Informe PC01 2020
108	048	06/06/2020	5. Eficàcia sist. suport aprenentatge	PC04	Revisió del SGIQ	2018	Valoració positiva dels tutors d'arrelament	Augmentar el coneixement de la sobre la utilitat de les tutories d'arrelament i recerca-impuls per treure'n el màxim profit per part de l'alumne	Elaborar guies informatives per tot l'alumnat sobre les tutories d'arrelament i de recerca-impuls	Alta	Vice-Degà d'Ordenació Acadèmica	1/9/2019	31/8/2023	Resultat enquesta de satisfacció titulats. Pregunta La tutorització ha estat útil i ha contribuït a millorar el meu aprenentatge. Mitjana 4,00	No	En procés	●	Informe PC04 2020
108	049	06/06/2020	2. Pertinença informació pública	PC04	Revisió del SGIQ	2018	Poca visibilitat PAT	Millorar i facilitar l'accés a la informació sobre les actuacions i serveis que ofereix el PAT	Crear: a) un espai Moodle per tot l'alumnat de la Facultat b) un espai específic del PAT al web c) un llistat de preguntes freqüents (FAQ's) al web	Alta	Vice-Degà d'Ordenació Acadèmica	1/9/2019	31/8/2023	Nombre d'accessos Moodle Resultat enquesta de satisfacció titulats. Pregunta La tutorització ha estat útil i ha contribuït a millorar el meu aprenentatge. Mitjana 4,00	No	En procés	●	Informe PC04 2020
108	050	06/06/2020	5. Eficàcia sist. suport aprenentatge	PC04	Revisió del SGIQ	2018	El tutor d'arrelament es consolida a 1r curs però es fa necessari a la resta de cursos.	Millorar les condicions acadèmiques per afrontar amb èxit les dificultats durant els estudis.	Ampliar la figura del tutor/a d'arrelament per a que es trobi en cada curs del grau.	Alta	Vice-Degà d'Ordenació Acadèmica i Coordinadors de Grau	1/9/2020	31/8/2023	% graduats; % abandonament; nº nou ingrés.	No	No iniciada	●	Informe PC04 2020

FACULTAT DE CIÈNCIES POLÍTQUES I DE SOCIOLOGIA																		
cc	Proposta	Data	Estàndard	Procés	Origen	Curs	Diagnòstic	Objectius a assolir	Acció proposada	Prioritat	Responsable	Inici	Final	Indicadors assoliment acció	Modificació memòria?	Estat	Estat	Observacions
108	051	06/06/2020	5. Eficàcia sist. suport aprenentatge	PC04	Revisió del SGIQ	2018	Ser tutor/a d'arrelament o de recerca impuls requereix feina addicional que no té reconeixement acadèmic a la UAB i això dificulta l'ampliació d'aquesta figura a tots els cursos de tots els graus.	Treballar per assolir un reconeixement institucional en els àmbits docent i acadèmic de la figura del professorat tutor.	Sol·licitar un projecte de Millora de la Qualitat Docent a l'ICE-UAB que incorpori el professorat que participa a les tutories d'arrelament i de recerca impuls a la Facultat.	Alta	Vice-Degà d'Ordenació Acadèmica i Coordinadors de Grau	1/9/2019	31/8/2023	Projectes MQD ICE-UAB concedits; reconeixement als Trams docents; reunions amb Vicerectors d'alumnat i de qualitat.	No	En procés	●	Informe PC04 2020
108	052	02/06/2020	2. Pertinència informació pública	PC02	Revisió del SGIQ	2018	coordinació de la programació docent en els itineraris de	Reforçar la coordinació en la planificació docent dels itineraris de simultaneïtat	de reunions entre el PDI responsable de la coordinació dels itineraris a	Mitjana	d'Ordenació Acadèmica i Coordinadors de Grau	1/9/2019	31/8/2023	Millora de la satisfacció de l'alumnat dels itineraris de simultaneïtat	No	No iniciada	●	Informe PC02 2020
108	053	02/06/2020	2. Pertinència informació pública	PC02	Revisió del SGIQ	2018	Impulsar l'objectiu estratègic d'introduir la perspectiva de gènere als ensenyaments de la facultat	Potenciar el llenguatge inclusiu	Impulsar activitats divulgatives i formatives que permetin traslladar la perspectiva de gènere a les guies docents per part de la Comissió d'Igualtat	Alta	Vice-Degà d'Ordenació Acadèmica	1/9/2019	31/8/2022	% de guies docents redactades amb perspectives de gènere	No	En procés	●	Informe PC02 2020
108	054	01/06/2020	4. Adequació del professorat	PE04	Revisió del SGIQ	2018	Queixes i de les dificultats contractuals d'alguns membres del professorat de la facultat pel que fa als processos d'acreditació i reconeixement de la seva tasca acadèmica	Declaració per un canvi en els criteris de l'Agència per a la Qualitat del Sistema Universitari de Catalunya	Establir una estructura de seguiment del diàleg amb l'AQU amb la identificació de representants dels degans i deganes signataris de la Declaració per un canvi de criteris de l'AQU que representin a les universitats que participen, i que treballin de forma específica cadascuna de les 9 demandes de la Declaració	Alta	Degana	1/9/2018	31/8/2022	Assolir pel 2022 que el número de demandes contingudes a la Declaració on s'hagin produït avenços sigui de 6 sobre les 9 expressades (és a dir, més del 66%)	No	En procés	●	Informe PE04 2020

FACULTAT DE CIÈNCIES POLÍTQUES I DE SOCIOLOGIA																		
cc	Proposta	Data	Estàndard	Procés	Origen	Curs	Diagnòstic	Objectius a assolir	Acció proposada	Prioritat	Responsable	Inici	Final	Indicadors assoliment acció	Modificació memòria?	Estat	Estat	Observacions
108	055	01/06/2020	4. Adequació del professorat	PE04	Revisió del SGIQ	2018	Nivell de participació baix en la definició de la política del PDI	Augmentar la participació dels departaments en la definició de la política del PDI	Fixar 2 reunions semestrals amb els tres principals departaments presents a la Facultat, i 1 reunió anual amb els minoritaris, en les que es tractin els diferents aspectes que tenen a veure amb la definició de la política del PDI i el seguiment del procés.	Mitjana	Degana	1/9/2020	31/8/2022	Celebració del 90% de les reunions planificades. Nivell de satisfacció del professorat	No	No iniciada	●	Informe PE04 2020
108	056	10/03/2020	2. Pertinència informació pública	PC03a	Revisió del SGIQ	2018	Hi ha alumnat que no compleix els requisits que exigeix l'oferta de pràctiques però sol·liciten la plaça igualment	Ajudar a l'alumnat a escollir l'oferta de pràctica que més s'adequa al seu perfil i evitar que escullin opcions per les quals no compleixen els requisits	Publicació indicacions clau per ajudar a l'alumnat a escollir l'oferta de pràctica Facilitar més informació sobre les entitats i animar a l'alumnat que contacti les entitats amb anterioritat	Mitjana	Vice-degana TFE i professionalització	1/9/2020	31/8/2022	Reducció 5% alumnes que no compleixen el perfil	No	No iniciada	●	Informe PE03a 2020
108	057	10/03/2020	5. Eficàcia sist. suport aprenentatge	PC03a	Revisió del SGIQ	2018	Àmbits professionals dels tallers manca l'opció d'intervenció social social	Disposar de tallers en l'àmbit de la intervenció social	Afegir una sessió centrada en l'àmbit de la intervenció social en el marc dels tallers professionalitzadors	Alta	Vice-degana TFE i professionalització	1/9/2020	31/8/2022	Disposar d'un taller en l'àmbit de la intervenció social durant els cursos 2020, 2021 i 2022	No	En procés	●	Informe PE03a 2020
108	058	10/03/2020	5. Eficàcia sist. suport aprenentatge	PC03a	Revisió del SGIQ	2018	S'identifica que alguna de la formació que s'ofereix a l'alumnat matriculat a l'assignatura de pràctiques externes també seria rellevant, o seria especialment rellevant, fer-la accessible per l'alumnat de cursos previs	Oferir informació més directa a l'alumnat interessat	Desenvolupar sessions de formació i orientació laboral dirigides a l'alumnat de primer, segon i tercer curs i organitzades amb col·laboració amb el servei d'ocupabilitat de la UAB	Mitjana	Vice-degana TFE i professionalització	1/9/2020	31/8/2022	Nombre d'alumnes participants als tallers de pràctiques externes per cursos	No	No iniciada	●	Informe PE03a 2020

FACULTAT DE CIÈNCIES POLÍTQUES I DE SOCIOLOGIA																		
cc	Proposta	Data	Estàndard	Procés	Origen	Curs	Diagnòstic	Objectius a assolir	Acció proposada	Prioritat	Responsable	Inici	Final	Indicadors assoliment acció	Modificació memòria?	Estat	Estat	Observacions
108	059	10/05/2020	3. Eficàcia SGIQ	PS07	Revisió del SGIQ	2018	La Facultat no té una relació establerta i consolidada amb l'Alumni més enllà de la relació amb el COLPIS o relacions puntuals	Afavorir la relació amb els Alumni i enfortir la xarxa de relació que pugui fomentar una inserció de major qualitat dels graduats i graduades de la Facultat.	Impulsar un LinkedIn de la Facultat de Ciències Polítiques i Sociologia en col·laboració amb la persona responsable de la Comunicació a la Gestió Acadèmica	Mitjana	Vice-degana TFE i professionalitació	1/9/2020	31/8/2023	Creació de linkedin de la Facultat i % alumni connectats sobre els egessats	No	No iniciada		Informe PS07 2020
108	060	10/05/2020	3. Eficàcia SGIQ	PS07	Revisió del SGIQ	2018	Objectiu estratègic del centre treballar per a què els resultats de la recerca realitzada pel professorat de la facultat reverteixin en la docència i enriqueixin l'experiència dels estudiants	Donar visibilitat a la recerca que es fa i oferir espais de col·laboració, i possible inserció, dels graduats/des	Donar a conèixer amb més profunditat els grups de recerca de la Facultat, i els diferents clústers, i seguir afavorint la realització de pràctiques externes a aquests grups	alta	Vice-degana TFE i professionalitació	1/9/2020	31/8/2024	% estudiants que realitzen pràctiques a grups de recerca de la facultat sobre total alumnes matriculats a pràctiques	No	No iniciada		Informe PS07 2020
108	064	29/05/2020		PE03	Revisió del SGIQ	2020	Potenciar l'ús de models pedagògics innovadors i adaptats a les diferents necessitats d'aprenentatge.	Endegar un procés de reflexió estratègica sobre el futur de l'oferta de titulacions de màster de la Facultat	Creació d'una Comissió de màsters ampliada als distints òrgans de direcció dels principals departaments de la Facultat i dels vicedegans implicats, segons les temàtiques específiques a abordar	Alta	Degana	1/9/2019	31/8/2022	Propostes de noves titulacions de màster respecte les proposades	No	En procés		Informe PE03 2020
108	065	29/05/2020		PE03	Revisió del SGIQ	2020	Continuar amb el procés de reflexió estratègica sobre el futur de l'oferta de titulacions de màster	Definir l'oferta de titulacions de màster de la facultat fins 2030	Dibuixar proposta de nou mapa de titulacions de màster de la facultat	Mitjana	Degana	1/9/2019	31/8/2022	% de variació de noves titulacions sobre el mapa de la facultat. % titulacions de màster interfacultatives / interuniversitàries	No	En procés		Informe PE03 2020
108	066	20/05/2020	5. Eficàcia sist. suport aprenentatge	PC03b	Revisió del SGIQ	2018	El nombre de treballs que tenen per objecte la pròpia universitat són pocs, malgrat aquest és un element del pla estratègic de la Facultat	Mantenir el n. De TFE que tenen per objecte la pròpia universitat en 3 per curs durant 3 cursos acadèmics	Impulsar el nombre de TFGs que tinguin per objecte d'estudi la pròpia universitat. Durant la propera anualitat s'estudiarà la millor forma per vehicular-ho (o via APS o via professorat)..	Alta	Vice-degana TFE i professionalitació	1/9/2020	31/8/2023	n. TGE que tenen per estudi la pròpia universitat >3	No	No iniciada		Informe PC03b 2020.

FACULTAT DE CIÈNCIES POLÍTQUES I DE SOCIOLOGIA																		
cc	Proposta	Data	Estàndard	Procés	Origen	Curs	Diagnòstic	Objectius a assolir	Acció proposada	Prioritat	Responsable	Inici	Final	Indicadors assoliment acció	Modificació memòria?	Estat	Estat	Observacions
108	067	18/05/2020	5. Eficàcia sist. suport aprenentatge	PC06	Revisió del SGIQ	2018	Objectiu estratègic del centre objectiu estratègic del centre estimular els contactes amb l'àrea del món àrab, Iran, Àfrica, Índia i Xina	Incrementar un 5% en dos anys els convenis signats amb les zones de preferència	Iniciar un programa de visites de la Degana i el Vice-degà a universitats de les zones de preferència per impulsar la signatura de nous convenis	Mitjana	Vice-degà d'Intercanvis i Relacions Institucionals	1/9/2019	31/8/2022	Increment 5% convenis exchange programme	No	En procés	●	Informe PC06 2020 Caldrà revisar especialment , número de convenis amb l'àrea del món àrab i àsia
108	068	06/06/2020	5. Eficàcia sist. suport aprenentatge	PC04	Revisió del SGIQ	2018	Rellevància de donar a conèixer els nostres graus a l'alumnat que vol iniciar els seus estudis universitaris	Incrementar n. Sol·licituds 1a opció als estudis de la facultat	Mmllorar la col·laboració amb el Programa Argó: -Obrir les aules de la facultat per a que l'alumnat de batxillerat pugui assistir a "Classes Obertes de la Facultat de Ciències Polítiques i de Sociologia". -Donar visibilitat a la recerca que es fa des de la facultat oferint conferències, tallers o seminaris	Mitjana	Vice-degà d'Ordenació Acadèmica	1/9/2020	31/8/2021	Establir 2 programes amb programa ARGÓ	No	No iniciada	●	Informe PC04 2020. Aquesta proposta de millora ha de continuar amb el seguiment de l'assistència als programes que es decideixi
108	069	01/06/2020	6. Qualitat dels resultats	PC05	Revisió del SGIQ	2018	Absència d'una normativa específica de Facultat sobre avaluació	Disposar d'una normativa d'avaluació de Facultat, que fos complementària a la general de la UAB	Elaborar la normativa d'avaluació de la Facultat de Ciències Polítiques i de Sociologia	Mitjana	Vice-degà d'Ordenació Acadèmica	1/9/2020	31/8/2021	Disposar de la normativa abans del període de guies del curs 2021	no	No iniciada	●	Informe PC05 2020
108	070	01/06/2020	6. Qualitat dels resultats	PC05	Revisió del SGIQ	2018	Abandonament al grau de Sociologia i al doble grau d'Estadística aplicada + Sociologia	Reducir l'abandonament de les titulacions	Disseny i desplegament d'una pla per reduir aquestes xifres d'abandonament	Alta	Vice-degà d'Ordenació Acadèmica	1/9/2020	31/8/2022	Reducció 5% alumnes que abandonen el pla d'estudis de Sociologia	no	No iniciada	●	Informe PC05 2020
108	071	01/06/2020	3. Eficàcia SGIQ	PC08a	Revisió del SGIQ	2018	Alta complexitat del procés en el cas dels itineraris de simultaneïtat interuniversitaris.	Millorar la coordinació en la modificació de titulacions mare d'itineraris de simultaneïtat i interfacultatius	Creació d'un procediment d'actuació en el cas de les modificacions de titulacions que componen un itinerari de simultaneïtat	Mitjana	Vice-degà d'Ordenació Acadèmica	1/9/2020	31/8/2023	Data en que es presenten les propostes de modificació respecte la data límit	No	No iniciada	●	Informe PC08a 2020

FACULTAT DE CIÈNCIES POLÍTQUES I DE SOCIOLOGIA																		
cc	Proposta	Data	Estàndard	Procés	Origen	Curs	Diagnòstic	Objectius a assolir	Acció proposada	Prioritat	Responsable	Inici	Final	Indicadors assoliment acció	Modificació memòria?	Estat	Estat	Observacions
108	072	29/05/2020	3. Eficàcia SGIQ	PC09	Revisió del SGIQ	2018	Incerteses quant a quin serà el volum d'informació generada, els circuits més adients, i com ha de funcionar la coordinació d'un sistema de gestió de la documentació	Automatitzar una part del seguiment de la gestió documental, amb anticipació, possibilitat de reclamar documentació si s'escau i indicació que s'ha complert la tasca i si s'ha fet en el temps previst.	Establir una eina de gestió documental en línia que consti d'un cronograma pel control amb anticipació del calendari de generació de documentació	Alta	Degana	1/9/2020	31/8/2022	Gestor documental implementat i % de processos dels que es rep la documentació en terini	No	No iniciada	●	Informe PC09. Aquesta proposta de millora comportarà la creació d'un nou indicador i objectius quan s'implementi el gestor documental
108	073	29/05/2020	3. Eficàcia SGIQ	PC09	Revisió del SGIQ	2018	Incerteses quant a quin serà el volum d'informació generada, els circuits més adients, i com ha de funcionar la coordinació d'un sistema de gestió de la documentació	Tots els agents que participen en els circuits de gestió documental han de tenir formació especialitzada sobre gestió documental i documentació del SGIQ	Formar específicament els col·laboradors amb responsabilitat en la gestió de documentació de processos	Alta	Degana	1/9/2020	31/8/2022	Disseny programa formatiu Assistents a la formació sobre el total d'agents	No	No iniciada	●	Informe PC09 2020
108	074	03/06/2020	5. Eficàcia sist. suport aprenentatge	PS03	Revisió del SGIQ	2018	Objectiu de disposar d'espais de treball col·laboratiu	Disposar d'un espai de col·laboració per al professorat de la facultat	Creació d'un espai de treball col·laboratiu per a professorat	Mitjana	Coordinadora d'Economia i Serveis	1/9/2019	31/8/2021	Posada a disposició de l'espai equipat per al seu ús	No	En procés	●	Informe PS03 2020.
108	075	02/06/2020	3. Eficàcia SGIQ	PS04	Revisió del SGIQ	2018	Baixa implementació de l'administració electrònica	Implantar la signatura electrònica per tots els documents signats per la degana	Establir el procediment per a la signatura electrònica de la Degana o de la persona en qui delegui	Alta	Vice-Degà d'Ordenació Acadèmica	1/9/2019	31/8/2022	100% de les resolucions puguin ser notificades per mitjans electrònics	No	En procés	●	Informe PS04 2020
108	076	02/06/2020	3. Eficàcia SGIQ	PS04	Revisió del SGIQ	2018	Marge de millora en la gestió de les modificacions de matrícula	Fixació de criteris en aquest document intern ajudaria a resoldre directament les modificacions de matrícula a la gestió acadèmica sense necessitat de consulta al deganat	Elaborar i aprovar un document de criteris complementaris de la facultat per valorar i acceptar modificacions de matrícula	Mitjana	Vice-Degà d'Ordenació Acadèmica	1/9/2019	31/8/2021	Document de criteris i aprovació	No	No iniciada	●	Informe PS04 2020. D'aquesta proposta de millora ha de sorgir millora en les resolucions i reducció del número de modificacions que passen per deganat
108	077	02/06/2020	3. Eficàcia SGIQ	PS04	Revisió del SGIQ	2018	Objectiu de la facultat és impulsar la possibilitat de mobilitat entre titulacions	Promocionar la possibilitat de canvi d'estudis	Millora de la difusió de la informació de la convocatòria a tots els canals de comunicació de la facultat.	Alta	Vice-Degà d'Ordenació Acadèmica	1/9/2019	31/8/2022	Aument percentual dels alumnes que opten per mobilitat entre titulacions	No	En procés	●	Informe PS04 2020

FACULTAT DE CIÈNCIES POLÍTQUES I DE SOCIOLOGIA																		
cc	Proposta	Data	Estàndard	Procés	Origen	Curs	Diagnòstic	Objectius a assolir	Acció proposada	Prioritat	Responsable	Inici	Final	Indicadors assoliment acció	Modificació memòria?	Estat	Estat	Observacions
108	078	02/06/2020	3. Eficàcia SGIQ	PS05	Revisió del SGIQ	2018	Ús limitat del servei OPINA	Fomentar l'ús del servei OPINA per a suggeriments i felicitacions	fer accions de difusió a l'inici de cada curs acadèmic per a opinions de suggeriment o felicitació	Mitjana	Administració de Centre	1/9/2019	31/8/2022	Augment 5% felicitacions i suggeriments	No	En procés	●	Informe PS05 2020
108	079	02/06/2020	3. Eficàcia SGIQ	PS05	Revisió del SGIQ	2018	Objectiu estratègic d'impulsar la participació de tots els col·lectius i potenciar que se sentin la facultat com a seva	Potenciar l'us d'opina com un canal eficient de comunicació del funcionament de la facultat	Donar visibilitat a les dades de l'Opina, amb la publicació a final de curs d'una relació de les temàtiques concernides i una anàlisi del nivell de resolució	Alta	Administració de Centre	1/9/2019	31/8/2022	Presentació de la informació recollida a OPINA	No	No iniciada	●	Informe PS05 2020
108	080	04/06/2020	3. Eficàcia SGIQ	PS06	Revisió del SGIQ	2018	Índex de resposta molt baix en les enquestes de titulats	Augmentat progressivament l'índex de resposta de les enquestes de titulats	• Contactar per escrit als/les estudiants graduats al mes de setembre per a animar-los a respondre a l'enquesta Grau de satisfacció dels titulats aprofitant la comunicació que s'establirà per a integrar-los en el nou grup linkedin de la Facultat	Alta	Degana	1/9/2020	31/8/2023	Objectiu proposat: augmentar un 15% el percentatge de resposta a l'enquesta en els 3 següents anys	No	No iniciada	●	Informe PS06 2020
108	081	04/06/2020	3. Eficàcia SGIQ	PS06	Revisió del SGIQ	2018	Objectius estratègics del centre és augmentar la participació dels i de les estudiants a la vida del Centre	• Fomentar la participació de l'alumnat (representants a la Junta, delegats/des de curs, becaris/es) en l'acte social anual que té lloc després de la darrera Junta de Facultat a través de la implicació en la seva organització, tant en la part lúdica com acadèmica	Convidar expressament delegats i membres de comissions	Mitjana	Degana	1/9/2020	31/8/2023	Objectiu proposat: augmentar un 15% el percentatge d'assistents en els següents 3 anys	No	No iniciada	●	Informe PS06 2020
108	082	26/05/2020	2. Pertinència informació pública	PS08	Revisió del SGIQ	2018	Objectius estratègics del centre és augmentar la participació dels i de les estudiants a la vida del Centre	Assistència dels alumnes a les juntes de Facultat	campanya per a fomentar la participació de l'alumnat a les Juntes de Facultat	Alta	Degana	1/9/2020	31/8/2021	Assistència dels alumnes a totes les juntes de facultat	No	No iniciada	●	Informe PS08 2020

FACULTAT DE CIÈNCIES POLÍTQUES I DE SOCIOLOGIA																		
cc	Proposta	Data	Estàndard	Procés	Origen	Curs	Diagnòstic	Objectius a assolir	Acció proposada	Prioritat	Responsable	Inici	Final	Indicadors assoliment acció	Modificació memòria?	Estat	Estat	Observacions
108	083	26/05/2020	2. Pertinència informació pública	PS08	Revisió del SGIQ	2018	Punts febles del procés: divulgació d'informació a través de xarxes socials	Activar la divulgació de notícies de la Facultat a través de la xarxa social Instagram, que considerem que actualment és la més utilitzada per la franja d'edat del nostre alumnat, i reforçar el twitter	Augmentar el número de persones que puguin contribuir a alimentar aquestes xarxes socials.	Mitjana	degana	1/9/2020	31/8/2022	% Augment notícies difoses per xarxes	No	No iniciada	●	Informe PS08 2020
108	084	08/06/2020	3. Eficàcia SGIQ	PS10	Revisió del SGIQ	2018	Dificultat en el termini de lliurament dels diferents documents que es fan servir per l'avaluació del PAS en els processos en que l'informe d'avaluació no forma part del procés selectiu	Disposar informes d'avaluació al més acurats en el temps possible per tal que aquesta eina sigui realment d'utilitat per assolir l'objectiu estratègic del centre de millorar les condicions de treball de Personal d'Administració i Serveis	Planificar la reclamació de la documentació	Alta	Administració de Centre	1/9/2020	31/8/2021	Reduir així al 50% el número d'informes lliurats fora de termini a la Facultat per a l'any 2021.	No	En procés	●	Informe PS10 2020